

การศึกษาและแนวทางพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา

สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Study of and Guidelines for the Development of General administration in

Primary under the Local Administration Organization

in Prachuap Khiri Khan Province

อนุรักษ์ ฝีมือช่าง¹

Arnuruk Pheemuechang

สาลิณี มีเจริญ²Salinee Meecharoen²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา 1)การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา 2) แนวทางพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหาร และครู จำนวน 113 คน ใน 12 โรงเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตาราง Krejcie and Morgan และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.94 และแบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงานคณะกรรมการสถานศึกษา รองลงมาคือด้านงบประมาณและอาคารสถานที่ ด้านการบริหารและ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านเทคโนโลยีเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และ 2) แนวทางการพัฒนาการบริหารทั่วไป ประกอบด้วย 1) การกำหนดขอบข่ายการบริหารงานธุรการให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม 2) มีการกำหนดวิสัยทัศน์ด้าน ICT ให้ชัดเจนเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติ

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

² อาจารย์จารย์ ดร. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

3) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี 4) มีการกำหนดนโยบายและวางแผนโครงการให้สอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายของโรงเรียนโดยจัดทำแผนพัฒนางาน/แผนปฏิบัติงาน / โครงการ 5) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาอย่างชัดเจน

คำสำคัญ : การบริหารงานทั่วไป, โรงเรียนประถมศึกษา, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The research aimed to study 1) General administration of elementary school 2) Guidelines for the development of administration of elementary school under the Local Administration Organization in Prachuap Khiri Khan Province. The sample were administrators and teachers 113 person in 12 Primary Schools under the Local Administration Organization in Prachuap Khiri Khan Province by Krejcie and Morgan's size table and simple random sampling for select the respondents. The instrument used in this research was a five-level rating scales questionnaires with an alpha reliability of 0.94. The statistics used in this study were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The research results were as follows: 1) general administration of elementary school was overall at a high level. When classification were finding that: The side with the highest average were terms of having a school committee, follow by budget and building, The administration and business , The public relation , The technology information networks, and The side with the lowest average was the information network technology, and 2) guidelines for the development of administration of elementary school under the Local Administration Organization in Prachuap Khiri Khan Province were 1) There was the determining the scope of administrative work to be clear and concrete 2) There was the defining a clear ICT vision to put into practice 3) There was the annual action plan in line with the 5-year strategic plan 4) The policy formulation and plan the project in accordance with the policy and goals of the school by preparing a development plan / action plan / project , and 5) There was a clear appointment of school committees.

Keywords : general Administration, primary school, local administration organization

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคนที่รัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัย ให้มีความเจริญงอกงามทุกด้าน การพัฒนาทักษะ คุณลักษณะ และสมรรถนะในการประกอบสัมมาชีพ และการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ทั้งนี้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 250 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ส่งเสริม และสนับสนุน การจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ เนื่องจากเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับสถานศึกษาและเป็นตัวกลางในการประสานงานระหว่างสถานศึกษากับชุมชน โดยปัจจุบัน รัฐได้มีการกระจายอำนาจให้บทบาทการจัดการศึกษาให้องค์กรท้องถิ่นบริหารจัดการศึกษามากขึ้น อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษา คือ 1. ด้านการบริหารและธุรการ 2. ด้านเทคโนโลยี เครือข่ายข้อมูล สารสนเทศ (ทิพวัลย์ นนทเกศ, 2559) 3. การสนับสนุนงบประมาณให้สถานศึกษาไม่เพียงพอ (เกรียงไกร สันติวิริยาภรณ์, 2558) 4. ด้านการประชาสัมพันธ์ และ 5. ด้านงานคณะกรรมการสถานศึกษา (มานิช บุตรเชื้อไทย, 2549) จาก การศึกษางานวิจัยต่าง ๆ รวมถึงการสังเกต พูดคุยกับครูผู้สอนที่ทำการเรียนการสอนในโรงเรียนใน พื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เบื้องต้นพบว่า โรงเรียนมีปัญหาในการบริหารงานทั่วไปอย่างหลากหลาย และด้วยบริบทพื้นที่ของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่ค่อนข้างแตกต่างจากพื้นที่อื่น ๆ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะ ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาและเป็นการพัฒนาคุณภาพ การศึกษา คุณภาพของนักเรียนอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

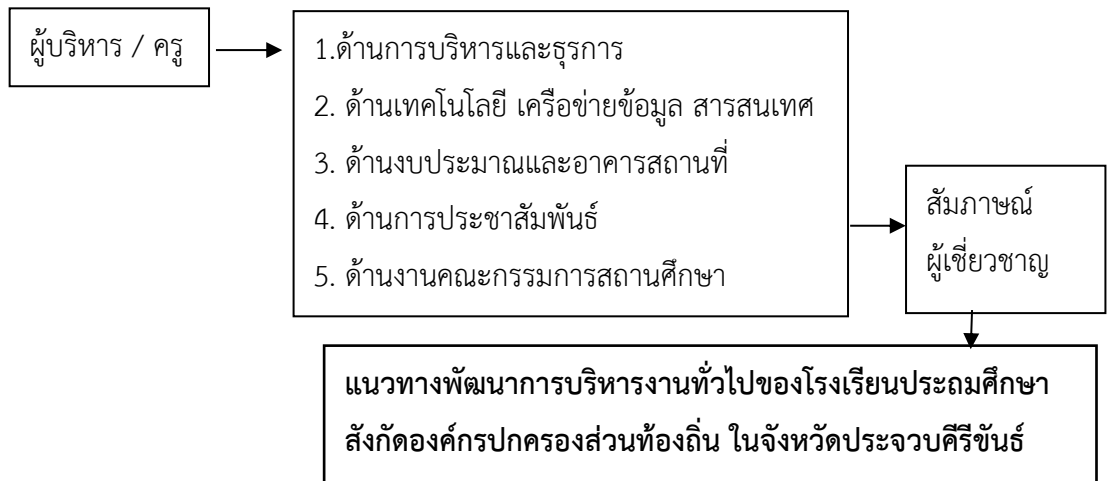
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สถานศึกษา สามารถนำแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไปใช้ในการบริหารสถานศึกษา
2. หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษา สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรที่ศึกษา



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 12 โรงเรียน เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 12 คน และครู จำนวน 154 คน รวมมีประชากรทั้งสิ้น จำนวน 166 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปีการศึกษา 2563 โดยกำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1970, pp. 607-610) จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อหาสัดส่วนของครูในแต่ละโรงเรียนได้ตัวอย่าง จำนวน 113 คน เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 12 คน และครู จำนวน 101 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย สำหรับแบบสัมภาษณ์ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู จำนวน 12 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive simple random)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
โดยภาพรวม

การบริหารงานทั่วไป	ระดับการปฏิบัติ			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า	อันดับ
1. ด้านการบริหารและธุรการ	3.99	0.71	มาก	3
2. ด้านเทคโนโลยี เครือข่ายข้อมูล สารสนเทศ	3.80	0.81	มาก	5
3. ด้านงบประมาณและอาคารสถานที่	4.02	0.81	มาก	2
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.90	0.81	มาก	4
5. ด้านงานคณะกรรมการสถานศึกษา	4.06	0.75	มาก	1
รวม	3.96	0.74	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ มีระดับการปฏิบัติในการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีระดับการปฏิบัติมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านงานคณะกรรมการ สถานศึกษา ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมา ด้านงบประมาณและอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 4.02$) ด้านการ บริหารและธุรการ ($\bar{X} = 3.99$) ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.90$) และด้านที่มีระดับการปฏิบัติ มาก ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านเทคโนโลยีเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศ ($\bar{X} = 3.80$)

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

จากผลการสัมภาษณ์ ได้ข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำเป็นแนวทางพัฒนาการบริหารงานทั่วไป ของ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารและงานธุรการ

โรงเรียนควรมีการกำหนดขอบข่ายการบริหารและงานธุรการให้ชัดเจน เป็นรูปธรรม มี คำสั่งการปฏิบัติงานตามมาตรฐานกำหนดและคำสั่งชัดเจน ผลักดันให้มีการกระจายอำนาจไปสู่หน่วย ปฏิบัติให้มากที่สุด

2.2 ด้านเทคโนโลยี เครือข่ายสารสนเทศ

โรงเรียนควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ด้าน ICT ของสถานศึกษาให้ชัดเจนว่าต้องการไปใน ทิศทางใด และจะนำมาใช้กับการบริหารสถานศึกษาในเรื่องใดบ้าง

2.3 ด้านงบประมาณและอาคารสถานที่

โรงเรียนควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ แผนปฏิบัติการประจำปี การศึกษา ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี

2.4 ด้านงานประชาสัมพันธ์

โรงเรียนควรมีการกำหนดนโยบาย วางแผนโครงการให้สอดคล้องกับนโยบาย และ เป้าหมายของโรงเรียน และจัดทำแผนพัฒนางาน/โครงการ แผนปฏิบัติงาน ปฏิทินปฏิบัติงาน

2.5 ด้านงานคณะกรรมการสถานศึกษา

โรงเรียนควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาอย่างชัดเจน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่องการศึกษาและแนวทางการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถอภิปรายผลโดยรวมและรายด้าน ได้ดังนี้

โดยรวมของระดับการปฏิบัติในการบริหารทั่วไป ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ เนื่องจากปัจจุบันกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้นำแผนพัฒนาการศึกษาท้องถิ่น 4 ปี (พ.ศ. 2561 – 2564) มาปรับเป็นแผนพัฒนาการศึกษาท้องถิ่น และกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาการศึกษา รวมถึง การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้การบริการในการบริหารงานอื่น ให้บรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการให้บริการการศึกษาทุกระดับจึงส่งผลให้ทุกโรงเรียนต้องมีการปฏิบัติการบริหารงานทั่วไปในโรงเรียนในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติมา ธมชยากร (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา ผลการวิจัย พบว่า การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา ภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก

1.1 ด้านการบริหารและธุรการ

โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีระดับการปฏิบัติในการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารและธุรการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การบริหารและงานธุรการ เป็นงานที่สถานศึกษาจัดขึ้นเพื่อเป็นการบริการหน่วยงานต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้สามารถดำเนินไปตามจุดมุ่งหมายหรือตามที่ต้องการ การบริหารและงานธุรการในสถานศึกษา จึงเปรียบเสมือนส่วนที่คอยประสานงานหรือคอยสนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานไปสู่เป้าหมายที่กำหนดด้วยความราบรื่น สอดคล้องกับผลการวิจัยของเสาวภาค พงษา (2552) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านงานธุรการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านเทคโนโลยี เครือข่ายข้อมูล สารสนเทศ

โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีระดับการปฏิบัติในการบริหารงานทั่วไป ด้านเทคโนโลยี เครือข่ายข้อมูล สารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทักษะความเท่าทันทางด้านเทคโนโลยี เป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินชีวิตและการทำงาน ในทุกหน่วยงานรวมถึงสถานศึกษา โดยมี

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการ การประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรหน่วยงาน และสถาบันต่าง ๆ รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดระบบการบริหารและพัฒนาสถานศึกษา มีการใช้เว็บไซต์ของสถานศึกษาในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้สังคม และชุมชน ได้รับทราบ ทำให้ มีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี เครือข่ายข้อมูล สารสนเทศ ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมูล สุวรรณมาโจ (2562) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหา การบริหารทั่วไป ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานทั่วไป ด้านเทคโนโลยี เครือข่ายข้อมูล สารสนเทศ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก

1.3 ด้านงบประมาณและอาคารสถานที่

โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีระดับการปฏิบัติในการบริหารงานทั่วไป ด้านงบประมาณและอาคารสถานที่ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะบุคลากรในโรงเรียนตั้งแต่ผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญในการบำรุงดูแล พัฒนา อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาให้อยู่ในสภาพที่มั่นคง ปลอดภัย เหมาะสมที่จะใช้ ประโยชน์ อยู่เสมอ เนื่องจากภาพลักษณ์ของอาคารสถานที่ เป็นส่วนหนึ่งในการประชาสัมพันธ์และ บ่งชี้ถึงความพร้อมในการจัดการศึกษาให้บุคคลภายนอกได้ทราบ และเกิดความเชื่อมั่น เพราะเป็นสิ่ง แรกที่บุคคลภายนอกจะสามารถเห็นและรับรู้ได้ ทั้งยังใช้อาคารสถานที่ในการจัดหาผลประโยชน์ จัดหารายได้จากการบริการ มาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาได้ อีกทั้งยังสามารถบ่งบอกได้ถึงวิธีการบริหารจัดการงบประมาณของสถานศึกษามีคุณภาพ ประสิทธิภาพ เพียงใด เป็นการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานมาศึกษาที่โรงเรียนมากขึ้น จึงทำให้มีการ ปฏิบัติงานการบริหารงานทั่วไป ด้านงบประมาณและอาคารสถานที่ ในระดับมาก สอดคล้องกับ งานวิจัยของ เสาวภาค พงษา (2552) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการ บริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อุบลราชธานี เขต 1 ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ในระดับมาก

1.4 ด้านการประชาสัมพันธ์

โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีระดับการปฏิบัติในการบริหารงานทั่วไป ด้านการประชาสัมพันธ์ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจ เป็นเพราะว่าการประชาสัมพันธ์เปรียบเสมือนเป็นตัวแทนองค์การในการติดต่อกับกลุ่มต่าง ๆ การ ประชาสัมพันธ์ช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กรกับชุมชน สังคม เป็นวิธีการสร้างความ

เชื่อมั่นและศรัทธากับผู้ปกครอง ชุมชน ซึ่งจะเกิดประโยชน์กับการส่งบุตรหลานเข้ามาในโรงเรียนในอนาคต ทำให้มีการปฏิบัติงานทั่วไปด้านการประชาสัมพันธ์ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของปีเตอร์ และออนสัน (Peter & Olson, ,1990) ได้ทำการวิจัยเรื่องการปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์โรงเรียนตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนประถมและผู้บริหารโรงเรียนมัธยมใน 4 รัฐ ด้านตะวันตกกลาง ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่มีอัตราเฉลี่ย ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในลักษณะกลุ่มสูงกว่าผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาและพบว่าสิ่งที่ก่อให้เกิดผลในการปฏิบัติมากที่สุดคือการประชุมผู้ปกครอง ครู และการแจกคู่มือในขณะที่โรงเรียนใช้วิธีพิมพ์เอกสารของโรงเรียนและพบว่า การประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดคือ การจัดโครงการเยี่ยมโรงเรียนโดยเชิญให้ผู้ปกครองเข้ามาชมโรงเรียนในรอบปี ในขณะที่วิธีที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุดได้แก่ การตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์และการจัดรถประชาสัมพันธ์ กล่าวคือ ออนสันได้ใช้วิธีการสร้างความเชื่อมั่นกับผู้ปกครอง ชุมชนด้วยวิธีการที่หลากหลาย และหากไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นกับผู้ปกครองด้วยวิธีการที่หลากหลาย การประชาสัมพันธ์ก็จะมีประสิทธิภาพ

1.5 ด้านงานคณะกรรมการสถานศึกษา

โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีระดับการปฏิบัติในการบริหารงานทั่วไป ด้านงานคณะกรรมการสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ คณะกรรมการสถานศึกษาเข้ามามีบทบาทค่อนข้างมากในการบริหารงานทั่วไป เนื่องจากโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดขึ้นเพื่อให้นักเรียนที่อยู่ในแต่ละท้องถิ่นได้ศึกษา โดยสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษาส่วนใหญ่มาจากประชาชนในชุมชน อีกทั้งโรงเรียนและชุมชนต้องเป็นของคู่กันเสมอ ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน จึงจำเป็นต้องเป็นกระบวนการสองทาง คือ โรงเรียนต้องมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน ชุมชนต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาสนับสนุนโรงเรียน และสื่อกลางในการประสานงานคือ คณะกรรมการสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของจิตติมา ธมชยากร (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา พบว่า การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา โดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก

แนวทางพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรียงลำดับความสำคัญในการเป็นแนวทางการพัฒนาจากมากไปน้อย คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ รองลงมา คือ ด้านงานคณะกรรมการสถานศึกษา ด้านงบประมาณและอาคารสถานที่ ด้านการบริหาร และงานธุรการ และด้านเทคโนโลยี เครือข่ายข้อมูล สารสนเทศ อาจเป็นเพราะว่า ในปัจจุบันการ

แข่งขันทางการศึกษาค่อนข้างสูง การเข้าถึงผู้ประกอบการและชุมชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา เป็นสิ่งจำเป็นที่สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของสถานศึกษา การประชาสัมพันธ์จึงถูกจัดให้อยู่ในการปฏิบัติ เพื่อการพัฒนาสถานศึกษาในอันดับหนึ่ง ควบคู่กันงานคณะกรรมการสถานศึกษาที่จะเป็นกำลังสำคัญในการช่วยพัฒนาโรงเรียนและสัมพันธ์กับชุมชนง่ายขึ้น และการบริหารงบประมาณและอาคารสถานที่จะเป็นสิ่งแรกที่บุคคลภายนอกจะได้เห็นและประเมินด้วยสายตาในเบื้องต้น ซึ่งเป็นผลจากการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน และเมื่อบุคคลภายนอกเกิดความเชื่อมั่น ก็จะมีการประสานติดต่อกับโรงเรียน ซึ่งในส่วนนี้งานบริหารและงานธุรการ พร้อมทั้งงานเทคโนโลยี เครือข่ายข้อมูลสารสนเทศต้องทำควบคู่กันไป เกิดเป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปที่ส่งผลให้สถานศึกษาเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเป็นที่ประจักษ์ ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารสถานศึกษา และครูควรกำหนดขอบข่ายการบริหารและงานธุรการให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม
2. ผู้บริหารสถานศึกษา และครูควรกำหนดวิสัยทัศน์ด้าน ICT ของสถานศึกษาให้ชัดเจนในด้านของจุดประสงค์และการนำไปใช้
3. ผู้บริหารสถานศึกษา และครูควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษาให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี
4. ผู้บริหารสถานศึกษา และครูโรงเรียนควรมีการกำหนดนโยบาย วางแผนโครงการให้สอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายของโรงเรียน และจัดทำแผนพัฒนางาน/โครงการ แผนปฏิบัติงาน ปฏิทินปฏิบัติงาน

บรรณานุกรม

- เกรียงไกร สันติวิริยกาญจน์. (2558). รูปแบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน ศึกษาเฉพาะกรณีการจัดการศึกษาในจังหวัดหนองคาย. วารสารบัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2(2), 482-494
- จิตติมา ธมชยากร. (2553). การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา. (ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต).
- ทิพวัลย์ นนทเกท. (2559). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3. (ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช).
- ประมุข สุวรรณมาโจ. (2562). สภาพและปัญหาการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม. (ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร).
- มานิช บุตรเชื้อไทย. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสหวิทยาเขตไผ่โอ้อุณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. (ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์).
- เสาวภาคย์ พงษา. (2557). ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ. วารสารสุทธิปริทัศน์, 28(87), 1-22.
- Krejcie, Robert V. and Daryle, W. Morgan. (1970). Determining sample size for research activities, Education and Psychological Measurement, 30(3), 607-610.
- Peter, J. P. & Olson, J.C. (1990). Consumer Behavior and Marketing Strategy. 2nd ed. Homewood, IL: Irwin