

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
Development of Expert Reviewer Database System
of the Academic Positioning Unit, Nakhon Pathom Rajabhat University

กัณหา เสริมสินธุ์*
Kanha Sreimsin

พนักงานมหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*
University Staff, Nakhon Pathom Rajabhat University

*Corresponding Author, E-mail: nookan05@gmail.com

Received: February 21, 2024

Revised: March 18, 2024

Accepted: April 9, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 2 ข้อ คือ 1) เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดการฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยให้หลักการของวงจรพัฒนาระบบ (System Developing Life Cycle : SDLC) กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 20 คน และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ฐานข้อมูล เอสคิวแอล เซอร์ฟเวอร์ และโปรแกรมภาษา พีเอชพี สำหรับสร้างเว็บแอปพลิเคชัน และแบบประเมินประสิทธิภาพ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุป ได้ดังนี้ การประเมินระบบทั้งด้านประสิทธิภาพการทำงานของระบบ จากกลุ่มประชากรผู้ใช้งานระบบ มีผลประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.55)

คำสำคัญ: ระบบฐานข้อมูล ฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ เว็บแอปพลิเคชัน

Abstract

This research has two objectives 1) To develop a database system for qualified personnel in the academic position determination unit at Nakhon Pathom Rajabhat University. 2) To evaluate the efficiency of the database management system for qualified personnel in the academic position determination unit at Nakhon Pathom

Rajabhat University, using the principles of the System Development Life Cycle (SDLC). The research involved a population of 20 individuals and used tools such as SQL Server database, PHP programming language for creating web applications, and a satisfaction assessment questionnaire. Data analysis was conducted using statistical methods including percentages, means, and standard deviations. The research findings can be summarized as follows: The evaluation of the system's efficiency, as assessed by the user population, showed a high level of effectiveness ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.55).

Keyword: Database system, expert database, web application

บทนำ

หน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีภาระหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในส่วนของการติดต่อหาพบและจัดส่งผลงานทางวิชาการ จัดทำเอกสารการประชุมให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยได้สังเกตเห็นปัญหาในงานของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ระบบงานเดิมในส่วนข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิที่เคยติดต่อแต่ละราย โดยการจดบันทึกในกระดาษข้อมูลจะประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาวิชาที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ สังกัด เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่สำหรับจัดส่งเอกสาร ฯลฯ ไว้ในแฟ้มข้อมูลของผู้ขอตำแหน่งทางวิชาการที่จัดเก็บในห้องเก็บเอกสารของมหาวิทยาลัย ทำให้การค้นหาค้นหาข้อมูลใช้เวลานานและมีข้อจำกัดในการค้นหาข้อมูลซึ่งจะต้องค้นที่มหาวิทยาลัยเท่านั้น กล่าวคือหากจะติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เคยติดต่ออีกครั้ง จะต้องไปค้นข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลของผู้ขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งในแฟ้มนั้นประกอบไปด้วยเอกสารมากมาย ทำให้ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูลติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิ และข้อมูลไม่ครบถ้วน

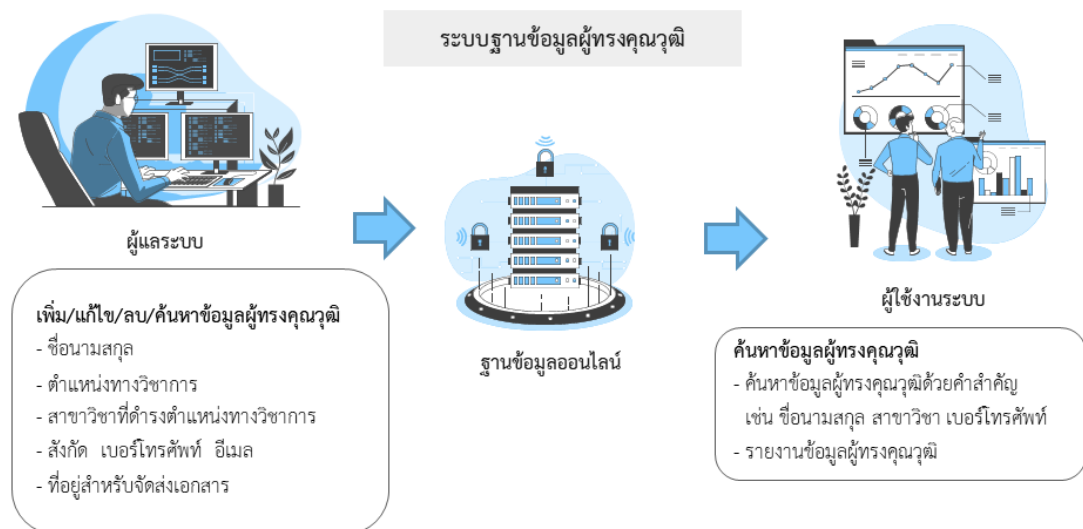
ผู้วิจัยจึงพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยการประยุกต์ใช้ฐานข้อมูล เอส คิว แอล เซิร์ฟเวอร์ (SQL Server) และโปรแกรมภาษา พี เอช พี (PHP) สำหรับสร้างเว็บแอปพลิเคชันตามหลักวงจรพัฒนาระบบ (System Developing Life Cycle: SDLC) (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2551) ที่มีจุดประสงค์ต้องการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และรวดเร็วในการให้บริการ โดยระบบสารสนเทศดังกล่าวจะสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ ในการจัดการข้อมูลได้ ทั้งนี้ระบบสารสนเทศจะมีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน การเข้าถึงข้อมูล เพื่อความปลอดภัยของการใช้งาน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพระบบการจัดการฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยวิเคราะห์แนวทางในการพัฒนา ซึ่งเริ่มจากการศึกษาขั้นตอนการทำงานของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ เอกสารผลงานวิจัย ทฤษฎีต่าง ๆ จากนั้นผู้วิจัยนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ด้านระบบบริหารฐานข้อมูลมาใช้ในการจัดการข้อมูล สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการดำเนินการดังนี้



ภาพที่ 1 ภาพกรอบแนวคิดการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

ระบบพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เป็นการศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทำงานในรูปแบบออนไลน์ และสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ดังนี้

1. โครงสร้างการจัดเก็บข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย
 - 1.1 ชื่อนามสกุล
 - 1.2 ตำแหน่งทางวิชาการ
 - 1.3 สาขาวิชาที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
 - 1.4 สังกัด

1.5 เบอร์โทรศัพท์

1.6 อีเมลหรือไอทีไลน์ (ถ้ามี)

1.7 ที่อยู่สำหรับจัดส่งเอกสาร

2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ ที่สามารถจัดการข้อมูลได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และทำงานในรูปแบบออนไลน์บนเว็บเบราว์เซอร์

3. กลุ่มประชากร คือ เจ้าหน้าที่งานบริหารทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 10 คน และประธาน กรรมการ และเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 10 คน รวมจำนวน 20 คน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การพัฒนาระบบ คือ การสร้างสารสนเทศขึ้นมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้การทำงานรวดเร็วยิ่งขึ้น

2. ผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีชื่ออยู่ในบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำหน้าที่ประเมินผลงานทางวิชาการจริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาการ ที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) กำหนด

3. ฐานข้อมูล คือ ส่วนของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับการจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดของผู้ทรงคุณวุฒิ

4. หน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ คือ หน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

หน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มีภาระหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้แก่ การดำเนินงานเกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ให้คณาจารย์ทั้งข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ เพื่อดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ โดยดำเนินการให้คำปรึกษากับผู้ขอตำแหน่งทางวิชาการ ส่งผลงานทางวิชาการให้อนุกรรมการกลั่นกรองผลงานทางวิชาการ ติดต่อหาบาทมา คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำหน้าที่ประเมินผลงานทางวิชาการและจริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาการ จัดส่งผลงานทางวิชาการ จัดทำเอกสารการประชุม และรายงานการประชุมของคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ และผู้ทรงคุณวุฒิชุดต่าง ๆ รวมทั้งดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์หน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ และช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ

ปัญหากระบวนการดำเนินงานของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ในส่วนที่ต้องติดต่อ ทาบทาม และจัดทำเอกสารสำหรับส่งให้คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำหน้าที่ประเมินผลงานทางวิชาการและ จริยธรรม และจรรยาบรรณ ทางวิชาการ มีรายละเอียดดังนี้

1. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1.1 ติดต่อ และทาบทามผู้ทรงคุณวุฒิ

1.2 จัดทำเอกสารสำหรับส่งให้คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

2. รายละเอียดวิธีปฏิบัติงาน

2.1 ติดต่อ และทาบทามผู้ทรงคุณวุฒิ เมื่อได้รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้รับการคัดเลือกจาก ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จะดำเนินการดังนี้

2.1.1 ทาบทามโดยติดต่อไปที่ต้นสังกัดของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อขอเบอร์โทรศัพท์ส่วนตัวของผู้ทรงคุณวุฒินั้น ๆ

2.1.2 ติดต่อไปยังผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ช่วยประเมินผลงานทางวิชาการ

2.1.3 จัดส่งข้อมูลเบื้องต้นของผู้ขอตำแหน่งทางวิชาการให้ผู้ทรงคุณวุฒิ

2.1.4 ติดต่อกับผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อขอทราบผลว่าตอบรับประเมินของผู้ขอตำแหน่งทางวิชาการรายนี้หรือไม่ และขอที่อยู่ที่จะฝากให้ส่งเอกสาร

2.1.5 เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเสนอให้กับประธานคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการอนุมัติลงนาม

2.2 จัดทำเอกสารสำหรับส่งให้คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

2.2.1 จัดทำหนังสือราชการถึงกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ พร้อมแนบสำเนาคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้วย

2.2.2 จัดทำแบบประเมินผลงานทางวิชาการตามประเภทของผลงานทางวิชาการที่ยื่นขอ ในกรณีที่ยื่นกำหนดตำแหน่งทางวิชาการมากกว่า 1 ชิ้น จะต้องทำแบบสรุปผลประเมิน ผลงานทางวิชาการทุกชิ้นแนบไปด้วย

2.2.3 เอกสารที่ต้องส่งให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย ก.พ.อ.03 ผลงานทางวิชาการ พร้อมแนบเอกสารหลักฐานการเผยแพร่ เอกสารหลักฐานการมีส่วนร่วมในผลงานทุกชิ้นแบบประเมิน ผลงานทางวิชาการ ใบสำคัญรับเงิน และแนบซองติดดวงตราไปรษณียากรสำหรับให้กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิส่งผลการประเมินผลงานทางวิชาการ และใบสำคัญรับเงิน สำเนาบัตรประชาชนหรือบัตร ประจำตัวข้าราชการ สำเนาสมุดบัญชีธนาคารเพื่อใช้โอนเงินค่าตอบแทน กลับมาที่หน่วยกำหนดตำแหน่ง ทางวิชาการสำหรับดำเนินการต่อไป

3. ปัญหาที่พบและแนวทางแก้ไข

3.1 ความยากของการติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิเนื่องจากผู้ทรงคุณวุฒิส่วนมากไม่สะดวกให้ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ส่วนตัว จึงต้องขอเบอร์โทรศัพท์ผู้ทรงคุณวุฒิผ่านทางต้นสังกัด และเจรจากับผู้ทรงคุณวุฒิว่าจะไม่ติดต่อรบกวนบ่อย จะชี้แจงตั้งแต่ครั้งแรกว่าจะติดต่อเพื่อช่วยย้า และนัดหมายประชุมเท่านั้น

3.2 ผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่านเกษียณอายุราชการ จึงไม่ค่อยได้เข้าไปที่มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่สังกัด จึงทำให้ได้รับเอกสารช้ากว่าที่ควร แนวทางการแก้ไขคือ ขอที่อยู่เป็นที่อยู่ปัจจุบันที่ผู้ทรงคุณวุฒิ อาศัยอยู่ และนัดหมายวันที่ท่านจะสะดวกอยู่รับก่อนส่งเอกสารไป

3.3 การส่งผลงานทางวิชาการให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินนั้น เดิมส่งไปรษณีย์แบบลงทะเบียน จะใช้ระยะเวลาในการส่ง 3-7 วัน หรือนานกว่านั้น และเคยมีเอกสารตกหล่น ซึ่งไม่สามารถควบคุมทั้งในเรื่องระยะเวลาที่ได้รับ และไม่สามารถระบุแน่ชัดว่าใครเป็นผู้รับเอกสาร แนวทางการแก้ไขคือ เปลี่ยนเป็นส่งไปรษณีย์แบบด่วนพิเศษ (EMS) ซึ่งใช้ระยะเวลาในการส่งเพียง 1-3 วัน ซึ่งสามารถตรวจสอบสถานะได้ตลอดว่าเอกสารอยู่ที่ไหน และใครเป็นผู้ลงนามรับเอกสารนั้น

3.4 ข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิที่เคยติดต่อแต่ละราย ใช้วิธีการจดบันทึกในกระดาษข้อมูลจะประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาวิชาที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ สังกัด เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่สำหรับจัดส่งเอกสาร ฯลฯ ไว้ในแฟ้ม และข้อมูลของผู้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการที่จัดเก็บในห่องเก็บเอกสารของมหาวิทยาลัย ทำให้การค้นหาข้อมูลใช้เวลานานและมีข้อจำกัดในการค้นหาข้อมูลจะต้องค้นที่มหาวิทยาลัยเท่านั้น กล่าวคือหากจะติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เคยติดต่ออีกครั้ง จะต้องไปค้นข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลของผู้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการซึ่งในแฟ้มนั้นประกอบไปด้วยเอกสารจำนวนมาก ทำให้ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูลติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิและไม่ครบถ้วน

4. ข้อควรระวังหรือข้อสังเกตในการปฏิบัติงาน

4.1 ควรตรวจสอบสถานะการดำเนินการส่ง ผู้รับ และจำนวนเอกสารทุกรายการที่ส่งไปให้กรรมการ

4.2 ควรตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารทุกรายการ

4.3 ควรเก็บข้อมูลของผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่เคยติดต่อไว้ในที่เดียวกัน ทั้งที่เคยรับตรวจ และไม่รับตรวจ เพื่อจะไม่ต้องหาข้อมูลติดต่ออีก ในอนาคตอาจเพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับผลการตรวจแต่ละท่าน และต้องเก็บเป็นฐานข้อมูลลับที่สุด

จิรินทร์ บัววัดใช้, และณัฐพัชร์ ศรีราจันทร์ (2558: 1261-1268) ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อใช้แก้ปัญหาขององค์กร ที่ต้องการจัดเก็บข้อมูลจำนวนมาก และส่วนใหญ่ถูกจัดเก็บอยู่ในรูปแบบของเอกสาร ระบบนี้ได้พัฒนาเพื่อให้ความสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย 7 ขั้นตอนคือ 1) ศึกษาทฤษฎีเบื้องต้นและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) วิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบงาน 3) ออกแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้งาน

4) ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ 5) ทดสอบระบบโดยผู้ใช้ 6) ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งาน และ 7) การประเมินผลและสรุปผลโดยระบบที่พัฒนาขึ้นนี้มีผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพระบบ 1 คน และผู้ใช้งานประเมินความพึงพอใจระบบจำนวน 8 คน นอกจากนี้ข้อมูลที่ใช้สำหรับทดสอบมีข้อมูลตัวอย่าง 30 ระเบียบ (record) โดยผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้งานมีความพอใจ อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.58 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ที่ได้คือ 0.58

ศัชชญาส ดวงจันทร์ (2559: 1-10). ได้วิจัยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการออนไลน์ ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการให้บริการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (2) ศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญอาจารย์และเจ้าหน้าที่ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้นกับความสอดคล้องและการนำไปสู่การใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมการเรียนรู้ในสังคม และ (3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อการให้บริการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาและ ผู้ใช้บริการผ่านระบบการให้บริการออนไลน์ของศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนา ผลการศึกษาพบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นเป็นการให้บริการในรูปแบบของศูนย์กลางเก็บรวบรวมแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ มีการให้บริการใน 5 ด้านหลัก ได้แก่ การเข้าถึงฟรีแวร์ หนังสือออนไลน์ วิทยุออนไลน์ อีเลิร์นนิ่ง สื่อการสอนออนไลน์ และ เว็บไซต์แหล่งความรู้ที่แนะนำ ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญพบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้านสื่อวิทยุออนไลน์ที่จัดทำขึ้นอย่างชัดเจน ซึ่งผู้สอนอาจมอบหมายงานหนึ่งแล้วให้หาข้อมูลจากวิทยุออนไลน์ซึ่งเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับนักศึกษาผู้บกพร่องทางการได้ยิน

วรทัศน์ วัฒนชีวินปกรณ์ (2563: 150-165) ได้วิจัยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของงานพัสดุ วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงานพัสดุ ได้แก่ ด้านการจัดหา ด้านการแจกจ่ายและควบคุม ด้านการบำรุงรักษา และด้านการจำหน่าย สามารถสืบค้นเอกสารดังกล่าวได้ 2) เพื่อสร้างเครื่องมือสำหรับจัดทำเอกสารการพัฒนาระบบงานพัสดุ ได้แก่ ด้านการจัดหา ด้านการแจกจ่ายและควบคุม ด้านการบำรุงรักษา และด้านการจำหน่าย เพื่อกำหนดมาตรฐานของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ 3) เพื่อเพิ่มความสะดวกและลดขั้นตอนในการประมวลผลข้อมูลจากเอกสารงานพัสดุ ผลการศึกษาพบดังนี้ ประการแรก ผลจากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของงานพัสดุ วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยผู้วิจัยได้จัดทำโปรแกรมระบบจัดการครุภัณฑ์และพัสดุ เป็นโปรแกรมระบบ Client/Server ซึ่งสามารถรองรับการทำงาน สำหรับจัดการครุภัณฑ์ทั้งแบบระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) ผ่านเครื่องแม่ข่าย (Server) หรือระบบ Stand

alone ใช้ภายในเครื่อง ซึ่งระบบจะครอบคลุมการทำงานใน 5 Module ดังนี้ 1. การรับสินค้าครุภัณฑ์ เข้าจาก Supplier แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1.1 ส่วนบันทึกรับสินค้าเข้า 1.2 ส่วนปรับปรุงข้อมูล รับสินค้าเข้า และ 1.3 ส่วนค้นหา/ยกเลิกรับข้อมูลครุภัณฑ์เข้า เป็นต้น 2. การเบิก-ยืมครุภัณฑ์ 3. การคืนครุภัณฑ์ 4. การแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ และ 5. การจัดการข้อมูล Supplier ประการที่สองผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลงานพัสดุ ผลการศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้บริหาร คือ ผู้บริหารหญิงและผู้บริหารชาย มีจำนวน 5 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 พบว่า การประเมินด้านความสามารถทำงานตามความต้องการผู้ใช้ ผู้บริหารมีความพึงพอใจในระบบฐานข้อมูลมีความเหมาะสมของการแสดงผลของข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ต้องสั่งซื้อ และการใช้งานระบบ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 การประเมินด้านหน้าที่ของโปรแกรม ผู้บริหารมีความพึงพอใจในระบบฐานข้อมูลมีความเหมาะสมของการแสดงข้อมูลในระบบฐานข้อมูล ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 การประเมินด้าน การใช้งานของโปรแกรม ผู้บริหารมีความพึงพอใจในระบบฐานข้อมูลมีความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ การใช้สีของตัวอักษรพื้นหลัง และรูปภาพประกอบ ตำแหน่งการจัดวางส่วนต่าง ๆ บนจอภาพ และความเหมาะสมของโปรแกรมในภาพรวม ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

จากการศึกษาข้อมูลข้างต้นงานของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ในส่วนที่ต้องติดต่อ ทาบทาม และจัดทำเอกสารสำหรับส่งให้คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำหน้าที่ประเมินผลงานทาง วิชาการและจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อให้การ ทำงานและการบริการมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิควงจรการพัฒนาระบบ ประกอบด้วยกิจกรรม 7 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดปัญหา ผู้วิจัยศึกษาปัญหา ข้อเท็จจริงที่แท้จริง ซึ่งปัญหาหนึ่งของ ระบบงานที่ใช้ในปัจจุบันคือ ไม่มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน การทำงานจะเน้นใน รูปแบบเอกสาร แบบฟอร์ม และคำขอจำนวนมาก จึงทำให้การให้บริการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร และ อาจารย์ ลำช้า ขาดความเป็นระบบและขั้นตอนชัดเจน ทั้งการค้นหาข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ การติดต่อ ประสานงาน การให้บริการแก่คณาจารย์ รวมถึงการรายงานผลต่อผู้บริหาร ที่มีความยุ่งยากในการจัดทำ เอกสาร จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้วิจัยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อเป็น เครื่องมือช่วยให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ที่มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ หลังจากการศึกษาปัญหาและขั้นตอนการทำงาน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลปัญหาจากการรวบรวมข้อมูลความต้องการต่าง ๆ ทั้งข้อมูลจากการสืบค้น ความต้องการของผู้ใช้งาน ความสามารถในการดำเนินการ โดยการรวบรวมจากเอกสารและการสัมภาษณ์

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปเป็นข้อกำหนดพัฒนาเป็นความสามารถของระบบใหม่ ด้วยการพัฒนาเป็นแบบจำลองการทำงานของระบบ

ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบ ผู้วิจัยนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ คือ แบบจำลองเชิงตรรกะมาพัฒนาเป็นแบบจำลองเชิงกายภาพ แบบจำลองเชิงตรรกะหมายถึงความสามารถของระบบสารสนเทศที่ต้องทำในระบบแบบจำลองเชิงกายภาพ ซึ่งจะเป็นการนำแบบจำลองเชิงตรรกะมาพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศต่อไป เพื่อให้เกิดผลตามการออกแบบระบบ ซึ่งประกอบด้วยการออกแบบสถาปัตยกรรมการทำงานที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย รวมถึงการออกแบบรายงานการออกแบบหน้าจออินพุตข้อมูล การออกแบบผังงานระบบ การออกแบบฐานข้อมูล และการออกแบบโปรแกรม ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ออกแบบส่วนต่าง ๆ ดังนี้

3.1 ออกแบบส่วนการจัดเก็บข้อมูล

3.1.1 ตารางผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย 1) รหัสผู้ดูแลระบบ 2) ชื่อผู้ใช้ 3) รหัสผ่าน

3.1.2 ตารางข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย 1) รหัสผู้ทรงคุณวุฒิ 2) ชื่อนามสกุลผู้ทรงคุณวุฒิ 3) ระดับตำแหน่งทางวิชาการ 4) สาขาวิชา 5) อนุสาขาวิชา/ความเชี่ยวชาญ 6) สังกัดหน่วยงาน 7) เบอร์โทรศัพท์ 8) อีเมล 9) ที่อยู่สำหรับจัดส่งเอกสาร และ 10) หมายเหตุ

3.2 การออกแบบหน้าจออินพุตข้อมูลและเอาต์พุตข้อมูล

หน้าจอล็อกอิน

ยินดีต้อนรับสู่...ระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

User name :

Password :

☐ ADMIN
ผู้ดูแลระบบ

☐ USER
ผู้ใช้งานระบบ

ภาพที่ 2 การออกแบบหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ

หน้าจอผู้ดูแลระบบ

ฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยงานกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม Admin

ชื่อ - สกุล : สาขาวิชา : ค้นหา

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	สาขาวิชา	ข้อมูลการศึกษา/ความเชี่ยวชาญ	สังกัด	สถานที่ติดต่อ	เบอร์โทร	อีเมล / ไลน์	หมายเหตุ
1	ศาสตราจารย์ ดร.สุวธรรม	นิเทศศาสตร์	จบปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	บ้านเลขที่ ๑๐๐๐๐ หมู่ ๑๐๐๐ ตำบลบางนกปลี ๗๖๑๐๐	092-๖๖๖ ๖๖๖๖	๑๐๐๐๐@yaho.com	เกษียณ
2	ศาสตราจารย์ ดร.สุวธรรม	นิเทศศาสตร์	จบปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	บ้านเลขที่ ๑๐๐๐๐ หมู่ ๑๐๐๐ ตำบลบางนกปลี ๗๖๑๐๐	091-๖๖๖ ๖๖๖๖	๑๐๐๐๐@yaho.com	เกษียณ
3	ดร.สุวธรรม ดร.สุวธรรม ดร.สุวธรรม	การศึกษาศาสตร์	จบปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	บ้านเลขที่ ๑๐๐๐๐ หมู่ ๑๐๐๐ ตำบลบางนกปลี ๗๖๑๐๐	098-๖๖๖ ๖๖๖๖	๑๐๐๐๐@yaho.com	เกษียณ
4	ดร.สุวธรรม ดร.สุวธรรม	นิเทศศาสตร์	จบปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	บ้านเลขที่ ๑๐๐๐๐ หมู่ ๑๐๐๐ ตำบลบางนกปลี ๗๖๑๐๐	098-๖๖๖ ๖๖๖๖	๑๐๐๐๐@yaho.com	เกษียณ
5	ดร.สุวธรรม ดร.สุวธรรม	นิเทศศาสตร์	จบปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	บ้านเลขที่ ๑๐๐๐๐ หมู่ ๑๐๐๐ ตำบลบางนกปลี ๗๖๑๐๐	092-๖๖๖ ๖๖๖๖	๑๐๐๐๐@yaho.com	เกษียณ

รายการที่ 1 ถึง 5 จากทั้งหมด 100

ภาพที่ 3 การออกแบบหน้าจอของผู้ดูแลระบบ

หน้าจอผู้ใช้งาน

ฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยงานกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม User

ชื่อ - สกุล : สาขาวิชา : ค้นหา

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	สาขาวิชา	ข้อมูลการศึกษา/ความเชี่ยวชาญ	สังกัด	สถานที่ติดต่อ	เบอร์โทร	อีเมล / ไลน์	หมายเหตุ
1	ศาสตราจารย์ ดร.สุวธรรม	นิเทศศาสตร์	จบปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	บ้านเลขที่ ๑๐๐๐๐ หมู่ ๑๐๐๐ ตำบลบางนกปลี ๗๖๑๐๐	092-๖๖๖ ๖๖๖๖	๑๐๐๐๐@yaho.com	เกษียณ
2	ศาสตราจารย์ ดร.สุวธรรม	นิเทศศาสตร์	จบปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	บ้านเลขที่ ๑๐๐๐๐ หมู่ ๑๐๐๐ ตำบลบางนกปลี ๗๖๑๐๐	091-๖๖๖ ๖๖๖๖	๑๐๐๐๐@yaho.com	เกษียณ
3	ดร.สุวธรรม ดร.สุวธรรม ดร.สุวธรรม	การศึกษาศาสตร์	จบปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	บ้านเลขที่ ๑๐๐๐๐ หมู่ ๑๐๐๐ ตำบลบางนกปลี ๗๖๑๐๐	098-๖๖๖ ๖๖๖๖	๑๐๐๐๐@yaho.com	เกษียณ
4	ดร.สุวธรรม ดร.สุวธรรม	นิเทศศาสตร์	จบปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	บ้านเลขที่ ๑๐๐๐๐ หมู่ ๑๐๐๐ ตำบลบางนกปลี ๗๖๑๐๐	098-๖๖๖ ๖๖๖๖	๑๐๐๐๐@yaho.com	เกษียณ
5	ดร.สุวธรรม ดร.สุวธรรม	นิเทศศาสตร์	จบปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	บ้านเลขที่ ๑๐๐๐๐ หมู่ ๑๐๐๐ ตำบลบางนกปลี ๗๖๑๐๐	092-๖๖๖ ๖๖๖๖	๑๐๐๐๐@yaho.com	เกษียณ

รายการที่ 1 ถึง 5 จากทั้งหมด 100

ภาพที่ 4 การออกแบบหน้าจอของผู้ใช้งานระบบ

ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนาระบบ เป็นขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโปรแกรม โดยผู้วิจัยจะพัฒนาโปรแกรมตามผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ระบบ โดยการประยุกต์ใช้ฐานข้อมูล เอส คิว แอล เซอร์เวอร์ และโปรแกรมภาษา พี เอช พี สำหรับสร้างเว็บแอปพลิเคชันตามหลักวงจรพัฒนาระบบ (System Developing Life Cycle: SDLC)

ขั้นตอนที่ 5 การทดสอบ ผู้วิจัยได้ทดสอบกับผู้ใช้ เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ มีรายละเอียดดังนี้

5.1 การทดสอบโดยผู้พัฒนาระบบ ได้ทดสอบการทำงานของระบบทั้งหมด และหาข้อบกพร่องของระบบ ว่ามีขั้นตอนการทำงานที่ถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ โดยการกรอกข้อมูลสมมติในระบบ เพื่อให้ระบบทำการประมวลผลหาข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น ก่อนนำไปให้ผู้ใช้งานระบบทดสอบกับข้อมูลจริงต่อไป

5.2 การทดสอบโดยกลุ่มประชากร มีการทดสอบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

5.2.1 การทดสอบช่วงแอลฟา (Alpha testing) โดยการนำระบบที่ผ่านการแก้ไขไปทดสอบการทำงานโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน หากมีข้อผิดพลาดและมีข้อเสนอแนะต่าง ๆ ผู้วิจัยจะนำมาแก้ไขปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.2.2 การทดสอบช่วงเบต้า (Beta testing) เป็นการประเมินหาประสิทธิภาพของระบบในด้านการใช้งานของระบบ (Usability evaluation) โดยการนำระบบที่ผ่านการทดสอบช่วงแอลฟามาแล้ว ให้กลุ่มประชากรผู้ใช้งานระบบ จำนวน 20 คน ทดสอบการใช้งาน จากนั้นประเมินจากแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยการนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51–5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51–4.50 หมายความว่า ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51–3.50 หมายความว่า ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51–2.50 หมายความว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.01–1.50 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

ค่าที่ยอมรับได้ คือ 3.50 ขึ้นไป คือ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ขั้นตอนที่ 6 การนำระบบไปใช้ หลังจากดำเนินการทดสอบระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น จะนำระบบไปติดตั้งเพื่อการใช้งาน โดยเจ้าหน้าที่หน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการในสถานการณ์จริง ซึ่งในขั้นตอนนี้หากเกิดปัญหาของการใช้งาน ผู้วิจัยจะแก้ไขปรับปรุงให้มีความสอดคล้องกับงานของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น-และจะจัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานระบบ รวมถึงการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ต่อไป

ขั้นตอนที่ 7 การบำรุงรักษา หลังจากได้นำระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้งานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ก็จะเป็นขั้นตอนของการบำรุงรักษาเพื่อให้ระบบยังสามารถใช้งานได้ปกติ และอาจมีการปรับปรุงแก้ไขให้ทันสมัยต่อเทคโนโลยีปัจจุบัน

ผลการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับการระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยได้ดำเนินการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม สามารถแบ่งส่วนการทำงานเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผู้ดูแลระบบ ซึ่งจะสามารถจัดการข้อมูล การเพิ่ม การแก้ไข การค้นหา และการลบข้อมูลรายละเอียดของผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งนี้ในส่วนของผู้ดูแลระบบจะต้องกรอกข้อมูลผู้ใช้งานเข้าใช้ระบบ

และระบบจะตรวจสอบความถูกต้อง และด้านความปลอดภัย เพื่ออนุญาตให้สามารถเข้าใช้ระบบได้
ตามสิทธิ์ที่ได้ถูกกำหนดไว้ในระบบ ซึ่งแสดงการทำงานตามภาพต่อไปนี้

กรุณาเข้าสู่ระบบ

Username

Password

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียน

ภาพที่ 5 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ

สื

รณินฐุไธอาน : administrator

ทลาล่าทรนญูอละกรวน

อลการกรวน

รายการข้อมูล

เพิ่มข้อมูล

รายงาน

กรณเมื่อ-สกุล/สาขาวิชา/แอดมิสเตร

ค้นหา

ดาวน์โหลด

ลำดับ รายชื่อ	ตำแหน่ง/ วิชาการ	ชื่อ - สกุล	สาขาวิชา	อีเมล/ สายงาน/ เรียนมา	ติดต่อ	อีเมล	ที่อยู่	หมายเลข	การ จัดการ
264	ศาสตราจารย์ ดร.	จำลอง สาขาสาน	กฎหมาย ธุรกิจ	กฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัย	083- 3333333	Jamlong2@gmail.com	บ้านเลขที่ 43/1 ถนนพหลโยธิน แขวงเมือง นนทบุรี		<button>ดูประวัติ</button> <button>Delete</button>
263	ศาสตราจารย์ ดร.	จำลอง สาขางาน	เทคโนโลยี สารสนเทศ	ระบบ คอมพิวเตอร์	089- 8888888	Jamlong2@gmail.com	บ้านเลขที่ 13 แขวง/เขต สามพราน กรุงเทพมหานคร 10230		<button>ดูประวัติ</button> <button>Delete</button>
262	รอง ศาสตราจารย์ ดร.	จำลอง สาขาร หนังสือ	บริหารธุรกิจ	การเงิน	089- 8888888	Jamlong1@gmail.com	บ้านเลขที่ 11/1 แขวง/เขต สามพราน กรุงเทพมหานคร 10230		<button>ดูประวัติ</button> <button>Delete</button>

ภาพที่ 6 หน้าจอการใช้งานของผู้ดูแลระบบ

[illegible]

ภาพที่ 7 หน้าจอแสดงสำหรับการจัดการข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ

ส่วนที่ 2 ผู้ใช้งานระบบ ในส่วนการใช้งานระบบจะเป็นหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งจะสามารถค้นหาข้อมูลปัจจุบันของผู้ทรงคุณวุฒิและรายงานข้อมูล

ผู้ทรงคุณวุฒิได้ ทั้งนี้ในส่วนของผู้ใช้งานระบบจะต้องกรอกข้อมูลผู้ใช้งานเข้าใช้ระบบ และระบบจะตรวจสอบความถูกต้อง และด้านความปลอดภัย เพื่ออนุญาตให้สามารถเข้าใช้ระบบได้ตามสิทธิ์ที่ได้ถูกกำหนดไว้ในระบบ ซึ่งสามารถเข้าใช้ระบบในการค้นหาข้อมูล ด้วยคำสำคัญ เช่น ชื่อ-นามสกุล สาขาวิชา เบอร์โทรศัพท์ เพื่อใช้สำหรับจัดทำรายงานรวมถึงประกอบการทำงานในขั้นตอนอื่น ๆ แสดงตามภาพต่อไปนี้

รหัส	ตำแหน่งงาน	ชื่อ - สกุล	สาขาวิชา	อนุสาขาวิชา/ตามแผนก	สังกัด	โทรศัพท์	อีเมล	ที่อยู่	หมายเลข
262	รองศาสตราจารย์ ดร.	ศาสตราจารย์ ดร.	บริหารธุรกิจ	การเงิน	ม รบช	081-1111111		บ้านเลขที่ 11/11 แขวง/เขต คลองพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230	
257	รองศาสตราจารย์ ดร.		บริหารธุรกิจ	บริหารงานบุคคล	ม รบช				12120
234	รองศาสตราจารย์ ดร.		บริหารธุรกิจ	บริหารงานบุคคล	ม รบช				

ภาพที่ 8 หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ สำหรับผู้ใช้งาน

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบการจัดการฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้วิจัยได้ประเมินระบบทั้งด้านประสิทธิภาพการทำงานของระบบ โดยกลุ่มประชากรผู้ใช้งานระบบ จำนวน 20 คน ซึ่งผลการประเมินเป็นดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านตรงตามความต้องการ	4.40	0.48	มาก
2. ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่	4.36	0.65	มาก
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	4.38	0.56	มาก
4. ด้านประสิทธิภาพ	4.37	0.48	มาก
5. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	4.34	0.59	มาก

ประสิทธิภาพโดยรวม	4.37	0.55	มาก
-------------------	------	------	-----

จากตารางที่ 1 กลุ่มประชากรผู้ใช้งานประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.37, S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นด้านตรงความต้องการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.40, S.D. = 0.48) ด้านความง่ายต่อการใช้งาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.38, S.D. = 0.56) ด้านประสิทธิภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.37, S.D. = 0.48) ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.36, S.D. = 0.65) และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.34, S.D. = 0.59)

อภิปรายผล

1. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม สามารถแบ่งส่วนการทำงานเป็น 2 ส่วน คือ 1) ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูล การเพิ่ม การแก้ไข การค้นหา และการลบข้อมูลของผู้ทรงคุณวุฒิภายในระบบได้ และ 2) ผู้ใช้งานระบบ สามารถค้นหาข้อมูลของผู้ทรงคุณวุฒิภายในระบบได้ เพื่อจัดทำรายงานประกอบการพิจารณาในขั้นตอนการทำงานของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้สะดวกและรวดเร็ว โดยที่ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ จะต้องผ่านการตรวจสอบด้านความปลอดภัยของระบบก่อนเพื่อเข้าใช้งานตามสิทธิ์ที่กำหนดไว้

2. การประเมินประสิทธิภาพระบบการจัดการฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยกลุ่มประชากรผู้ใช้งานระบบ จำนวน 20 คน พบว่า ด้านประสิทธิภาพโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.37, S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นด้านตรงความต้องการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.40, S.D. = 0.48) ด้านความง่ายต่อการใช้งาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.38, S.D. = 0.56) ด้านประสิทธิภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.37, S.D. = 0.48) ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.36, S.D. = 0.65) และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.34, S.D. = 0.59)

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งเป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการทั้งเจ้าหน้าที่ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารและคณาจารย์ และเพื่อให้เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรมีการปรับปรุงและพัฒนา

ให้สามารถบริการคณาจารย์ที่ยื่นขอกำหนดตำแหน่งเข้าตรวจสอบความเคลื่อนไหวและทราบขั้นตอนการทำงานของหน่วยกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้

เอกสารอ้างอิง

- จิรันทร ปุ๊ฮวดใช้, และณัฐพัชร ศรีราชจันทร์. (2558: มีนาคม). การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. ใน *พัฒนางานวิจัย สร้างสรรค์ประเทศไทย ก้าวไกลสู่ประชาคมอาเซียน. การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ครั้งที่ 7* (หน้า 1261-1268). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- วรทัศน์ วัฒนชีวินปกรณ์. (2563: กรกฎาคม-ธันวาคม). การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของงานพัสดุ วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. *วารสารวิชาการนวัตกรรมการสื่อสารสังคม*. 8(2), 150-165.
- ศัชชญาส์ ดวงจันทร์. (2559). การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการออนไลน์ ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาวิทยาลัยสวนดุสิต. *วารสารเทคโนโลยีภาคใต้*, 9(2), 1-10.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2551). *ระบบฐานข้อมูล*. ซีเอ็ดดูเคชั่น.