

ประสิทธิผลของการใช้งานระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์
ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (iThesis)
Effectiveness in Using Integrated Thesis Mangement System
for Working of Lavel Student Graduate School
Srinakharinwirot University (iThesis)

รับบทความ	22/03/2022
แก้ไขบทความ	21/06/2022
ยอมรับบทความ	11/07/2022

ชัยรัตน์ รอดเคราะห์¹
Chairat Rodkorh

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลของการใช้งานระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์ของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (iThesis) โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้ใช้ในการยอมรับและพึงพอใจหลังการใช้งานระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (iThesis) โดยนำหลักทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology หรือ UTAUT) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินประสิทธิผลของการใช้งานระบบ ได้แก่ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ผลของการศึกษาวิจัย มีดังนี้ 1) ด้านการพิสูจน์ตัวตนในการใช้งานระบบ iThesis พบว่า มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 2) ด้านของการใช้งานระบบ iThesis พบว่า มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 3) หลังการใช้งานระบบ iThesis พบว่า มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 สรุปได้ว่า หลังการใช้งานระบบแล้วเกิดการยอมรับ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สามารถนำระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์ของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (iThesis) ไปใช้งานตามนโยบายของมหาวิทยาลัยได้

คำสำคัญ: ปริญญานิพนธ์ ประสิทธิภาพ บริหารจัดการ

¹ นักวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Educator, Srinakharinwirot University

Abstract

This research is to study the effectiveness of the use of the thesis management system among graduate students of Srinakharinwirot University (iThesis). To allow users to be accepted and satisfied after using the thesis management system of Srinakharinwirot University graduate students (iThesis) by applying the theory about acceptance and use of technology (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology or UTAUT) by the sample group used to assess the effectiveness of the system usage, including: graduate students results of research studies 1) In terms of authentication using the iThesis system, it was found that the mean arithmetic was 3.69, the standard deviation was 0.86. 2) In terms of using the iThesis system, it was found that the arithmetic mean was 3.54, the standard deviation was 0.93. 3) After the iThesis system was used, it was found that the arithmetic mean was 3.73 and the standard deviation was 0.86. The system is used and accepted. of graduate students Able to implement the thesis management system of Srinakharinwirot University graduate students (iThesis) in accordance with the university's policy.

key words: *thesis, effectiveness, managemen*

บทนำ

ในปัจจุบันระบบสารสนเทศเป็นระบบที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาหน่วยงานเป็นอย่างมาก เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษารวมไปถึงด้านกระบวนการจัดการ ซึ่งมุ่งเน้นที่จะลดภาระการทำงานที่ซ้ำซ้อน โดยระบบจะต้องนำข้อมูลมาประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ในรูปแบบที่สามารถนำมาใช้ประกอบการวางแผนและตัดสินใจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ด้วยเหตุนี้ การพัฒนาระบบสารสนเทศจึงต้องทำการรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จึงเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการที่จะเป็นอุปกรณ์ช่วยในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้สมบูรณ์แบบ เนื่องจากคอมพิวเตอร์สามารถแบ่งเบาภาระความยุ่งยากในการคำนวณ การเก็บข้อมูล การลดระยะเวลาการทำงานให้เร็วขึ้น จนเห็นได้ว่าปัจจุบันการพัฒนาระบบสารสนเทศ และการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์นั้นจะแยกกันไม่ออก

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงมีแนวโน้มในการพัฒนาต่อยอดโครงการเพื่อพัฒนาระบบกำกับคุณภาพมาตรฐานการจัดทำและบริหารจัดการปริญญาบัตรสำหรับสถาบันอุดมศึกษา โดยพัฒนาระบบต้นทางในการจัดทำวิทยานิพนธ์สำหรับนิสิตนักศึกษาที่เชื่อมโยง

กับระบบตรวจสอบการคัดลอกทางวรรณกรรม เพื่อช่วยสนับสนุนให้คณาจารย์มีเครื่องมือในการตรวจสอบการคัดลอกผลงานระหว่างนิสิตนักศึกษาในภาพรวมทั้งประเทศนอกจากนี้ยังมีเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานของบัณฑิตวิทยาลัยในการกำกับรูปแบบของการจัดทำปฏิญญานิพนธ์การตรวจสอบประกันคุณภาพของการบริหารจัดการภายใน การวิเคราะห์ข้อมูล ผลการจัดทำปฏิญญานิพนธ์ของนิสิตนักศึกษา และการดำเนินงานของคณาจารย์ มีรายงานสำหรับผู้บริหารครบถ้วน และสามารถส่งต่อข้อมูลเพื่อจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection) ตามโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) พร้อมทั้งสามารถส่งต่อข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป เช่น การส่งเอกสารปฏิญญานิพนธ์ในรูปอิเล็กทรอนิกส์ให้กับห้องสมุด และสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ เป็นต้น โดยที่การกำกับดูแลส่งต่อผลงานปฏิญญานิพนธ์ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ นั้น จะถูกกำกับโดยหน่วยงานต้นทางคือ บัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานคัดกรองและทำหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบ ทั้งนี้ การเข้าร่วมโครงการดังกล่าวนี้จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย ห้องสมุด หน่วยงานทะเบียน และศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

จากข้อมูลข้างต้นผู้วิจัยจึงเห็นถึงความสำคัญของนโยบายของมหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่ได้พัฒนาระบบกำกับคุณภาพมาตรฐานการจัดทำและบริหารจัดการปฏิญญานิพนธ์สำหรับสถาบันอุดมศึกษา จึงได้เกิดแนวคิดที่จะประยุกต์ประเด็นดังกล่าวกับบริบทของการทำปฏิญญานิพนธ์ของนิสิตระดับบัณฑิตวิทยาลัย โดยมุ่งศึกษาการใช้งานของระบบ และอาศัยความสามารถของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ตรงตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมุ่งเน้นให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีส่วนร่วมในการใช้ระบบ เพื่อเป็นประโยชน์ในกระบวนการการทำและบริหารจัดการปฏิญญานิพนธ์ และนำปัญหาจากการศึกษาการใช้งานไปแก้ไขได้อย่างตรงจุด รวมถึง เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนและบริหารจัดการงานของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ต่อไป

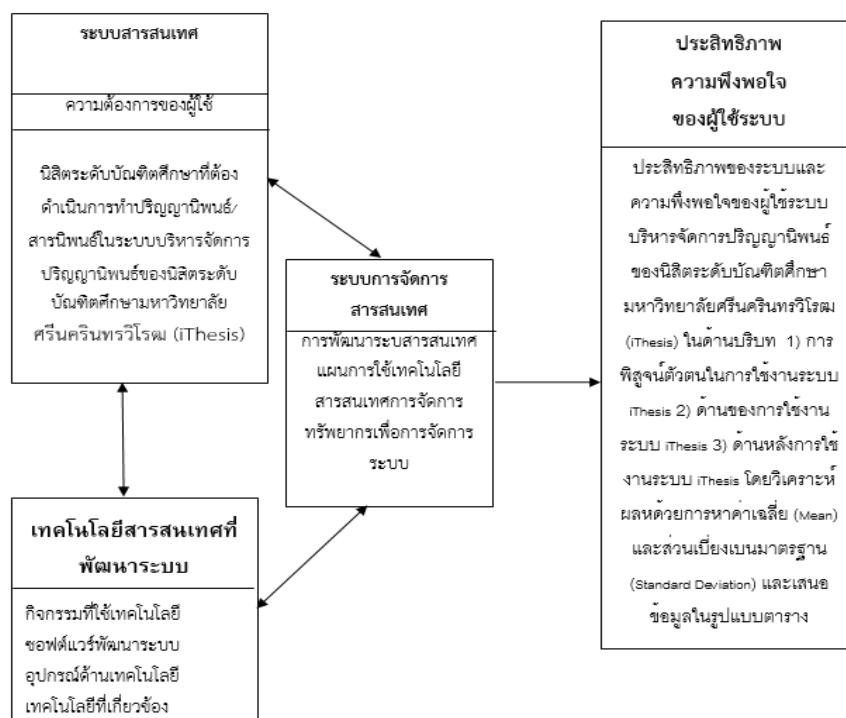
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาการใช้งานระบบบริหารจัดการปฏิญญานิพนธ์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยมุ่งเน้นให้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีส่วนร่วม
2. เพื่อประเมินประสิทธิผลและความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบบริหารจัดการปฏิญญานิพนธ์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้จำกัดขอบเขตเฉพาะคณาจารย์และนิสิต ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ หรืออาจกล่าวได้ว่า สารสนเทศ เกิดจากการนำข้อมูล ผ่านระบบการประมวลผล คำนวณ วิเคราะห์ และแปลความหมายเป็นข้อความที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

การนำเข้าข้อมูล (Input) หมายถึง กระบวนการป้อนข้อมูล คำสั่ง เข้าระบบสารสนเทศ เพื่อการประมวลผล

การประมวลผล (Process) การประมวลผลข้อมูลสารสนเทศที่ถูกจัดเก็บไว้ในรูปของไฟล์ ในคอมพิวเตอร์ ได้ถูกอ่านขึ้นมาจากที่จัดเก็บ (storage) เพื่อเอาไปประมวลผ่านหน่วยประมวลผล (processor) เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ออกมาและแสดงผลออกมาในหน่วยแสดงผลทางหน้าจอหรือทางพรินเตอร์ เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลที่ต้องการได้อย่างถูกต้อง

ผลลัพธ์ (Output) หมายถึง สารสนเทศ หรือผลผลิต หรือสิ่งที่ได้จากกระบวนการผลิตที่ส่งออกมาจากวงจรภายในคอมพิวเตอร์มาแสดงผลที่อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น มอนิเตอร์ ลำโพง เครื่องพิมพ์ เป็นต้น

ระบบ (System) หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ ที่อยู่ในเครือข่ายเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันระหว่างกระบวนการเหล่านั้น และเชื่อมต่อกันเพื่อทำงานใดงานหนึ่งให้บรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) หมายถึง ระบบที่รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กรอย่างมีหลักเกณฑ์ เพื่อนำมาประมวลผลและจัดรูปแบบให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการทำงาน และการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารเพื่อให้การดำเนินงานขององค์การเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ตัวดัชนีวัดระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานเมื่อเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับในเทคโนโลยี (Technology Acceptance)

ทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology หรือ UTAUT)

Venkatesh, Davis & Morris (2003 อ้างถึงใน สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2558) ได้เสนอทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology หรือ UTAUT) เกิดจากการประยุกต์ข้อมูลจาก 8 ทฤษฎีได้แก่

- 1) ทฤษฎีที่ใช้สำหรับการเชื่อมโยงระหว่างความเชื่อและทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม (Theory of Reasoned Action: TRA)
- 2) ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานเป็นตัววัดความสำเร็จของการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM)
- 3) ทฤษฎีที่ใช้สำหรับการวิจัยในเรื่องเกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อใช้สนับสนุนแรงจูงใจที่ใช้อธิบายถึงการแสดงพฤติกรรม (Motivational Model: MM)
- 4) ทฤษฎีที่ศึกษาทางด้านพฤติกรรมซึ่งได้รับการพัฒนาและขยายมาจากทฤษฎี TRA (Theory of Planned Behavior: TPB)

5) ทฤษฎีที่ผสมผสานกันระหว่าง TAM กับ TPB เพื่อใช้สำหรับทดสอบการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยประสพการณ์การใช้ระบบว่ามีอิทธิพลต่อการปรับปรุงและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่

6) ทฤษฎีที่ใช้วัดการใช้งานจริงในเทคโนโลยีและใช้ทำนายเกี่ยวกับการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคล (Model of PC Utilization: MPCU)

7) ทฤษฎีพื้นฐานทางสังคมที่ใช้ศึกษาเกี่ยวกับความหลากหลายของปัจจัยที่ใช้อธิบายถึงนวัตกรรมและใช้เป็นเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมในองค์กร (Innovation Diffusion Theory: IDT) หรือ (Diffusion of Innovations: DOI)

8) ทฤษฎีด้านพฤติกรรมมนุษย์ที่พบว่าการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์นั้นเกิดจากอิทธิพลจากสิ่งแวดล้อมปัจจัยส่วนบุคคล และคุณสมบัติด้านพฤติกรรมส่วนตัว (Social Cognitive Theory: SCT)

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผล (Effectiveness)

Gibson, John & James (1982: 812) นิยามประสิทธิผลไว้ว่า ประสิทธิผลเป็นเรื่องของการกระทำใด ๆ ที่มีความมุ่งหมายจะได้รับผลอะไรสักอย่างให้เกิดขึ้นการกระทำหรือความพยายามจะมีประสิทธิผลสูงต่ำเพียงใด ขึ้นอยู่กับว่าผลที่ได้รับตรงนั้นครบถ้วน ทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ และใช้พลังงานน้อยเพียงใด

Hoy & Miskel (1991: 51) กล่าวว่า ประสิทธิผลขององค์กร หมายถึง การที่ผู้บริหารสามารถใช้ภาวะผู้นำ เป็นศูนย์รวมในการจัดการศึกษาทำให้ครูและนักเรียนเกิดความพึงพอใจ เป็นผลทำให้การดำเนินงานของโรงเรียนมีประสิทธิผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

Georgopoulos & Tanenbaum (1957 อ้างถึงใน ภรณ์ กิริติบุตร, 2529: 65) ได้กล่าวว่า ประสิทธิผลขององค์กร (organizational effectiveness) หมายถึง ความมากน้อย (extent) ของการที่องค์กร ในฐานะเป็นระบบทางสังคมสามารถบรรลุถึงวัตถุประสงค์ ได้โดยทรัพยากรและหนทางที่มีอยู่ โดยไม่ทำให้ทรัพยากรและหนทางเสียหายและ โดยไม่สร้างความตึงเครียดที่ไม่สมควรแก่สมาชิก ซึ่งมาตรการที่ใช้ในการวัดประสิทธิผล ขององค์กรตั้งอยู่บนวิธีการและเป้าหมาย (means and ends) โดยเกณฑ์บ่งชี้ในการวัดประสิทธิผล คือ ความสามารถในการผลิตขององค์กร ความยืดหยุ่นขององค์กรในรูปของความสำเร็จในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 400 คน ที่ได้มาจากการอบรมและทดสอบการใช้งานระบบ

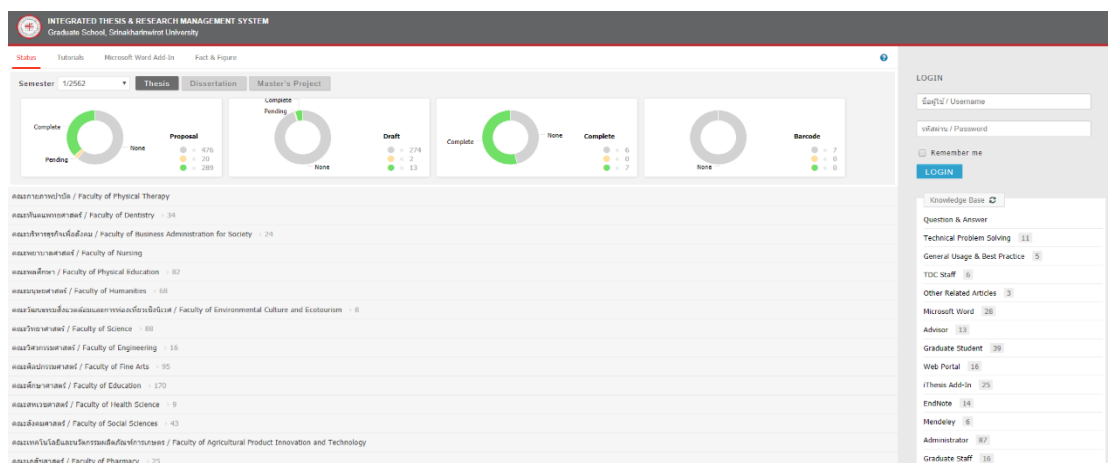
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

นิสิตระดับปริญญาโท และนิสิตระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้แนวทางในการสร้างเครื่องมือจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตำรา เอกสาร ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.1 ระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (iThesis)



ภาพที่ 2 ระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์

3.2 แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นการประเมินประสิทธิภาพของการใช้งานระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์

แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของการทำงานของระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา

☐ ระดับปริญญาโท

☐ ระดับปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับประสิทธิภาพต่อแบบประเมินแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง โปรแกรมมีประสิทธิภาพในระดับดีมาก
- 4 หมายถึง โปรแกรมมีประสิทธิภาพในระดับดี
- 3 หมายถึง โปรแกรมมีประสิทธิภาพในระดับที่พอใช้
- 2 หมายถึง โปรแกรมต้องปรับปรุงแก้ไข
- 1 หมายถึง โปรแกรมไม่สามารถนำไปใช้งานได้

ลำดับ	รายการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.	การดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรม iThesis Add In					
2.	การ Login เข้าสู่ระบบ Web Portal (http://ithesis.swu.ac.th)					
3.	การ Login เข้าสู่ระบบ Ithesis Add In (Microsoft Word)					
4.	การ Generate Template จากระบบ iThesis Add In (Microsoft Word)					
5.	การใช้ Style ใน Microsoft Word					
6.	การใช้ Style ใน Microsoft Word					
7.	การสร้าง Style ใหม่ ใน Microsoft Word					
8.	การพิมพ์และจัดเก็บเอกสารในระบบ iThesis Add In (Microsoft Word)					
9.	การใช้โปรแกรม EndNote ในการอ้างอิงจากระบบ iThesis Add In (Microsoft Word)					
10.	การนำข้อมูลบรรณานุกรมเก็บใน Library ของโปรแกรม EndNote					
11.	การใช้ E-mail ทั้งการรับ-ส่ง สื่อสารกับอาจารย์ที่ปรึกษา					
12.	iThesis Add In (Microsoft Word) ช่วยในการทำงานเขียนเนื้อหาในการทำ ปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์					

ลำดับ	รายการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
13.	การใช้ระบบ iThesis ออนไลน์ ทำให้ลดเวลาจัดทำปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์					
14.	การใช้ระบบ iThesis ออนไลน์ ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์					
15.	การใช้ระบบ iThesis ออนไลน์ สามารถดำเนินการได้ไม่จำกัดเวลาและสถานที่					
16.	การใช้ระบบ iThesis ออนไลน์ มาจัดการปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์ตั้งแต่เขียนโครงร่างฯ จนถึงส่งเล่มฉบับสมบูรณ์					
17.	การใช้ระบบ iThesis ออนไลน์ เก็บไฟล์ปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์เวอร์ชันต่าง ๆ ทั้ง .docx และ .pdf					
18.	การใช้ระบบ iThesis ออนไลน์ ทำให้ปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์มีมาตรฐานเดียวกัน					
19.	การใช้ระบบ iThesis ออนไลน์ ส่งเสริมให้นักวิจัยมีจรรยาบรรณในการเขียนงานวิจัย					
20.	การใช้ระบบ iThesis ออนไลน์ ช่วยในการจัดทำปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์ให้เร็ว					
21.	ประโยชน์ต่อการจัดทำปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์ ออนไลน์ (iThesis)					
22.	โดยภาพรวมท่านพอใจในการนำระบบ iThesis มาใช้ในการจัดทำปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์ ออนไลน์ (iThesis) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒระดับใด					

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

สถิติพื้นฐาน

1. ค่าเฉลี่ย (Mean) สูตรการหาค่าเฉลี่ยทางสถิติการทดสอบ (ล้วน สายยศ และอังคณา, 2538: 59)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

2. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) โดยใช้สูตรดังต่อไปนี้ (กัลยา วาณิชยบัญชา, 2546) ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	n	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการวิจัย

ผลการประเมินประสิทธิผล ในด้านการพิสูจน์ตัวตนในการใช้งานระบบ iThesis พบว่าอยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมาก โดยประสิทธิผลของการใช้งานการดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรม iThesis Add In มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84 การ Login เข้าระบบ Web Portal มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84 การ Login เข้าระบบ iThesis Add In (Microsoft Word) มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.90 และผลเฉลี่ยรวมมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าระดับประสิทธิผลในการพิสูจน์ตัวตนในการใช้งานระบบ iThesis อยู่ในเกณฑ์ระดับที่พึงพอใจมาก

ผลการประเมินประสิทธิผลในด้านของการใช้งานระบบ iThesis พบว่าอยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมาก โดยประสิทธิผลของการ Generate Template จากระบบ iThesis Add In (Microsoft Word) มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 การสร้างสารบัญรูปภาพและตาราง มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.91 การใช้ Style ใน Microsoft Word มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.90 การสร้าง Style ใหม่ ใน Microsoft Word มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88 การพิมพ์และจัดเก็บเอกสารในระบบ iThesis Add In (Microsoft Word) มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 การใช้โปรแกรม EndNote ในการอ้างอิงจากระบบ iThesis Add In (Microsoft Word) มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.10 การนำข้อมูลบรรณานุกรมเก็บใน Library ของโปรแกรม EndNote มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.10 การใช้ E-mail

ทั้งการรับ-ส่ง สื่อสารกับอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.90 และผลเฉลี่ยรวมมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ระดับประสิทธิผลในด้านการใช้งานระบบ iThesis อยู่ในเกณฑ์ระดับที่พึงพอใจมาก

ผลการประเมินประเมินประสิทธิผล หลังการใช้งานระบบ iThesis พบว่าอยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมาก จากผลการประเมินดังนี้ iThesis Add In (Microsoft Word) ช่วยในการใช้งานเขียนเนื้อหาในการจัดทำปฏิญานิพนธ์/สารนิพนธ์ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.89 การใช้งานระบบ iThesis ออนไลน์ ทำให้ลดเวลาจัดทำปฏิญานิพนธ์/สารนิพนธ์ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 การใช้งานระบบ iThesis ออนไลน์ ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำปฏิญานิพนธ์/สารนิพนธ์ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.90 การใช้งานระบบ iThesis ออนไลน์ สามารถดำเนินการได้ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 การใช้งานระบบ iThesis ออนไลน์ มาจัดการปฏิญานิพนธ์/สารนิพนธ์ตั้งแต่เขียนโครงร่างฯ จนถึงส่งเล่มฉบับสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84 การใช้งานระบบ iThesis ออนไลน์ เก็บไฟล์ปฏิญานิพนธ์/สารนิพนธ์เวอร์ชันต่าง ๆ ทั้ง .docx และ .pdf มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 การใช้งานระบบ iThesis ออนไลน์ ทำให้ปฏิญานิพนธ์/สารนิพนธ์มีมาตรฐานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 การใช้งานระบบ iThesis ออนไลน์ ส่งเสริมให้นักวิจัยมีจรรยาบรรณในการเขียนงานวิจัย มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.87 การใช้งานระบบ iThesis ออนไลน์ ช่วยในการจัดทำปฏิญานิพนธ์/สารนิพนธ์ให้เร็วมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.89 ประโยชน์ต่อการจัดทำปฏิญานิพนธ์/สารนิพนธ์ออนไลน์ (iThesis) มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.87 โดยภาพรวมท่านพอใจในการนำระบบ iThesis มาใช้ในการจัดทำปฏิญานิพนธ์/สารนิพนธ์ ออนไลน์ (iThesis) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒระดับใด มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 และผลเฉลี่ยรวมมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าระดับประสิทธิผล หลังการใช้งานระบบ iThesis อยู่ในเกณฑ์ระดับที่พึงพอใจมาก

อภิปรายผล

จากผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้านของระบบนั้น สามารถพิจารณาประสิทธิผลของระบบหลังการใช้งานได้ คือ ประสิทธิภาพของการใช้งานระบบบริหารจัดการปฏิญานิพนธ์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (iThesis) นั้นถือว่าได้ผลและประสบความสำเร็จในระดับที่ดี สามารถแก้ปัญหาระบบงานปัจจุบัน ที่เกี่ยวข้องกับงานปฏิญา

นิพนธ์และสารนิพนธ์ เช่น 1) ปัญหาในเรื่องของการจัดรูปแบบปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์ 2) ปัญหาด้านคณาจารย์ที่ไม่ทราบจำนวนการควบคุมปริญญานิพนธ์และสารนิพนธ์ 3) ปัญหาด้านสถานะการดำเนินการทำปริญญานิพนธ์และสารนิพนธ์ของนิสิต 4) ปัญหาด้านในเรื่องรายงานต่าง ๆ และ 5) ปัญหาในเรื่องของการสืบค้น เป็นต้น จากการประเมินประสิทธิภาพของการใช้งานระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (iThesis) อยู่ในระดับที่ดีขึ้นที่คืบหน้า ผู้วิจัย ได้ศึกษาและวิเคราะห์ ทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับในเทคโนโลยี (Technology Acceptance) มีการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับเทคโนโลยีไว้มากมาย จะขอกล่าวทฤษฎีที่สำคัญ ๆ ดังนี้ ทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology หรือ UTAUT) โดย Venkatesh, Davis & Morris (2003 อ้างถึงใน สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2558) ได้เสนอทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology หรือ UTAUT) เกิดจากการประยุกต์ข้อมูลจาก 8 ทฤษฎี ได้แก่ 1) ทฤษฎีที่ใช้สำหรับการเชื่อมโยงระหว่างความเชื่อและทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม (Theory of Reasoned Action: TRA) 2) ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานเป็นตัววัดความสำเร็จของการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) 3) ทฤษฎีที่ใช้สำหรับการวิจัยในเรื่องเกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อใช้สนับสนุนแรงจูงใจ ที่ใช้อธิบายถึงการแสดงพฤติกรรม (Motivational Model: MM) 4) ทฤษฎีที่ศึกษาทางด้านพฤติกรรมซึ่งได้รับการพัฒนาและขยายมาจากทฤษฎี TRA (Theory of Planned Behavior: TPB) 5) ทฤษฎีที่ผสมผสานกันระหว่าง TAM กับ TPB เพื่อใช้สำหรับทดสอบการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยประสพการณ์การใช้ระบบว่ามีอิทธิพลต่อการปรับปรุงและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่ 6) ทฤษฎีที่ใช้วัดการใช้งานจริงในเทคโนโลยีและใช้ทำนายเกี่ยวกับการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคล (Model of PC Utilization: MPCU) 7) ทฤษฎีพื้นฐานทางสังคมที่ใช้ศึกษาเกี่ยวกับความหลากหลายของปัจจัยที่ใช้อธิบายถึงนวัตกรรมและใช้เป็นเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมในองค์กร (Innovation Diffusion Theory: IDT) หรือ (Diffusion of Innovations: DOI) 8) ทฤษฎีด้านพฤติกรรมมนุษย์ที่พบว่า การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์นั้นเกิดจากอิทธิพลจากสิ่งแวดล้อมปัจจัยส่วนบุคคล และคุณสมบัติด้านพฤติกรรมส่วนตัว (Social Cognitive Theory: SCT) เมื่อนำมารวมกันพบว่า หลักการของทฤษฎี UTAUT คือ ศึกษาพฤติกรรมการใช้ ที่ได้รับแรงขับเคลื่อนจากความตั้งใจแสดงพฤติกรรม โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมประกอบด้วยปัจจัยหลัก 3 ประการ ได้แก่ (1) ความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) (2) ความคาดหวังในความพยายาม (Effort Expectancy) และ (3) อิทธิพลของสังคม (Social influence) ส่วนสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีความสัมพันธ์โดยตรงต่อพฤติกรรมการใช้ สำหรับตัวแปรเสริม/ ตัวผันแปรมีจำนวน 4 ตัวแปรได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ

(3) ประสิทธิภาพ และ (4) ความสนใจในการใช้งาน มีความสำคัญในการทำหน้าที่เชื่อมโยง (Conjunction) แบบจำลองทั้ง 8 ทฤษฎีให้กลายเป็นทฤษฎีรวม ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยหลักและตัวแปรเสริม/ตัวผันแปรตามทฤษฎี UTAUT และมีการประเมินประสิทธิผลของการใช้งานระบบอยู่ในระดับที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาภรณ์ ชุบสุวรรณ (2545: 15) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายเพื่อการบริหารงานวิชาการของครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร มีการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่าย เพื่อการบริหารงานวิชาการในระดับปานกลาง ในการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คานอนิคอล พบว่า ตัวแปรอิสระกับการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่าย เพื่อการบริหารงานวิชาการขึ้นการจูงใจและขึ้นการตัดสินใจ มีสัดส่วนที่แสดงความสัมพันธ์สูงสุดคิดเป็นร้อยละ 9.7 และ 7.0 โดยมีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่าย เพื่อการบริหารงานวิชาการ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ อายุราชการ ประสิทธิภาพ ทัศนคติการได้รับข่าวสาร ความปลอดภัยของระบบงานและผู้ดูแลระบบ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อจำกัดของงานวิจัย

จากงานวิจัยนี้มีข้อจำกัดที่จะนำเสนอคือ ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์ จากระบบการทำงานเดิม ไม่สามารถติดตามสถานะของการทำปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์ และปัญหาในเรื่องของรูปแบบปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์ ทำให้เป็นอุปสรรคในการตรวจสอบต้องใช้เวลาพอสมควร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิเคราะห์ถึงเกณฑ์หรือขั้นตอนในการทำปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อนำไปพัฒนาระบบให้สอดคล้องและนำไปใช้งานที่มีประสิทธิภาพและครบถ้วนมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 6).

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ประภาภรณ์ ชุนสุวรรณ. (2545). **ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับใช้ระบบสารสนเทศ โดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายเพื่อการบริหารงานวิชาการของครู อาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์** ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ภรณ์ กิริติบุตร. (2529). **การประเมินประสิทธิผลขององค์การ.** กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- สิงห์ ธีรสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร. (2558). **ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.** ค้นเมื่อ มกราคม 20, 2560, จาก <http://journal.it.kmitl.ac.th>
- Gibson, J. H., John, M. I. & James, H. D. (1982). **Orgionizations : Behavior structure and processes** (4th ed.). Austin, TX: Business Publications.
- Hoy, W. K. & Miskel, C. G. (1991). **Educational administrations : theory research and practice** (4th ed.). New York: McGraw, Hill Book Company.