

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร

อำเภอสาเหล็ก จังหวัดพิจิตร

NEW APPROACH OF GOVERNMENT MANAGEMENT OF NONG YA SAI SUB-DISTRICT

ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, SAKLEK DISTRICT, PHICHIT PROVINCE

มนทิรา มากง¹, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดา ศิลปภักดิ์², ดร.อนุวัฒน์ วิใจเงิน³นักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม¹ที่ปรึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม^{2,3}

ผู้รับผิดชอบบทความ : maleerat_c@hotmail.com

Monthira Makong¹, Assistant Professor Dr. sakda silapapisan², Dr. Anuwat Wichaingoen³Student-Master of Public Administration, Siam Technology College¹Advisor-Master of Public Administration, Siam Technology College^{2,3}

Corresponding author: maleerat_c@hotmail.com

วันที่รับบทความ (Received) 2 กุมภาพันธ์ 2565

วันที่ได้รับการแก้ไข (Revised) 10 มีนาคม 2565

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) 20 มิถุนายน 2565

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาเหล็ก จังหวัดพิจิตร 2) เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชน จำนวน 341 คน ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ ซึ่งมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยใช้สถิติ (t – test) การวิเคราะห์ข้อมูลทางเดียว (One Way ANOVA) ที่นัยสำคัญ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ควรมีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด 2. ความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร ยืนยัน

สมมติฐาน เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the new approach of government management of Nong Ya Sai Sub-district Administrative Organization, Saklek District, Phichit Province. 2) To study the differences of personal factors affecting the new government management of Nong Ya Sai Sub-district Administrative Organization. This research was a quantitative research. The sample group used in the research consisted of 341 people. The researcher used a random randomization method. The tools used in the research were a 5-level estimation scale questionnaires of 25 items with 0.97 confidence in the whole version. The statistics used in the data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. The mean difference was tested using

statistical significance (t – test), One Way ANOVA, 0.05 significance.

The research results showed that 1). People had opinions about. There should be a new approach to government management of Nong Ya Sai Sub-district Administrative Organization in general and in each aspect at a high level. Except for good governance 2). The difference of personal factors affecting the new government management of Nong Ya Sai Sub-district Administrative Organization. The hypothesis confirmed, gender, age, education, and status were significantly different at the .05 level.

Keywords: New Government Management, Sub-district Administrative Organization

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการปกครองท้องถิ่นไทยมีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการประชาชนในท้องถิ่นตามกฎหมายโดยจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้ส่งผลต่อการบริหารราชการแผ่นดินของไทยเป็นอย่างมากเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศซึ่งนับเป็นเวลานานแล้วที่องค์การบริหารส่วนตำบลถูกจัดตั้งขึ้นและมีบทบาทหน้าที่ในการให้บริการประชาชนมากขึ้นตามลำดับซึ่งในการบริหารงานนั้นจะบริหารโดยมีผู้บริหารซึ่งได้มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนในพื้นที่

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน6 ด้านได้แก่ 1)ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว 5) ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและ6)

ด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมศาสนาจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น (สมใจ แจ่มใส, 2557)

การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นมีจุดหมายเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้บริการในด้านต่างๆให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงรวดเร็วเป็นธรรมและเท่าเทียมสอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่นแต่ละท้องถิ่นอย่างที่รัฐบาลกลางไม่อาจทำได้ดีเท่าแต่ในภาวะปัจจุบันกลับพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหลายแห่งมีปัญหาเกิดขึ้นดังนี้

1. จำนวนบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งในส่วนที่เป็นข้าราชการพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีภาระค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสูงขึ้นและเกิดปัญหาคนล้นงาน

2. ปัญหาด้านความโปร่งใสมีการทุจริตกันอย่างกว้างขวาง

3. การขาดประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณซึ่งเห็นได้จากโครงการหลายๆโครงการของท้องถิ่นสร้างแล้วไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริงหรือไม่มีการใช้ประโยชน์เลย

4. การให้บริการประชาชนยังมีความล่าช้าไม่มีความคล่องตัวอย่างที่ควรจะเป็น

5. ยังมีการยึดแนวปฏิบัติเดิม ๆ จากราชการส่วนกลางมาปฏิบัติงานในท้องถิ่น

6. การสรรหาพนักงานยังใช้ระบบอุปถัมภ์ทำให้ได้พนักงานที่ไม่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงานแต่ละประเภท

สิ่งที่เกิดขึ้นนั้นน่าจะเป็นผลมาจากกระบวนการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังขาดความชัดเจนและขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลผู้บริหารท้องถิ่นยังมีความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารที่ไม่เพียงพอตลอดจนทัศนคติและค่านิยมของบุคลากรภาครัฐที่ไม่เอื้อต่อการให้บริการประชาชนและพัฒนาองค์การขาดการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงของประชาชนในท้องถิ่นอย่างไรก็ตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกตั้งข้อสงสัยว่ามีศักยภาพในการบริหารจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นของตนได้มากน้อยเพียงใดดังนั้นในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคประชาชนในปัจจุบันต้องทำให้เห็นว่ามีความร่วมมือกันอย่างแท้จริงองค์การบริหาร

ส่วนตำบลเป็นองค์กรที่ได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนควรวีธหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งต้องมีระบบการทำงานที่โปร่งใสประชาชนและหน่วยงานจากภายนอกสามารถตรวจสอบได้ทั้งนี้ต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่สะท้อนการทำงานกล่าวคือมีข้อมูลด้านปัจจัยนำเข้าด้านผลผลิตและผลลัพธ์แสดงผลการปฏิบัติงานที่มีความคุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายการตัดสินใจสำคัญซึ่งมีผลผูกพันในระยะยาวควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เช่นการลงประชามติการทำประชาพิจารณ์โครงการลงทุนในระยะยาว

ดังนั้น จึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจที่จะศึกษาว่าในส่วนของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร นั้นมีผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการภาครัฐอยู่ในระดับใดและมีปัจจัยอะไรบ้างที่มีผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาวินิจฉัยไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตรให้มีผลสัมฤทธิ์มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็กจังหวัดพิจิตร

สมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานการวิจัยไว้ดังนี้

1. การจัดการภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็กจังหวัดพิจิตร อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร

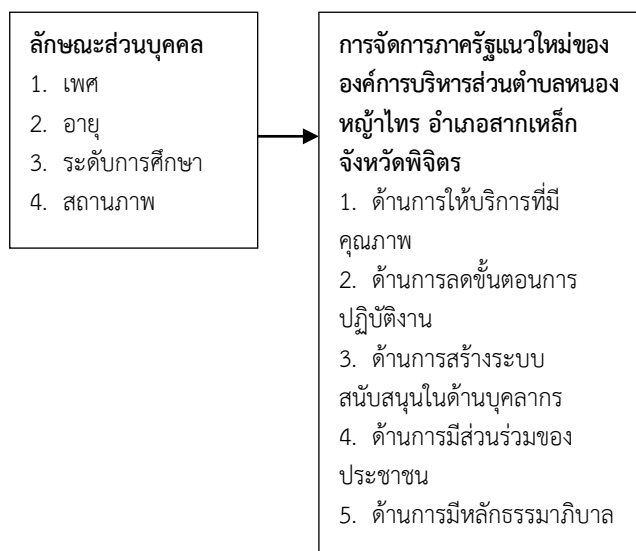
กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยไว้ดังนี้

“การจัดการภาครัฐแนวใหม่” ถือได้ว่าเป็นกรอบแนวคิดที่ครอบคลุมทฤษฎีแนวคิด และเทคนิควิทยาการทางการจัดการอย่างกว้างขวางและหลากหลาย จนนำไปสู่ความสับสนในการจำกัดความหมายและขอบข่ายเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีลักษณะร่วมที่สำคัญ คือการสะท้อนถึงการมุ่งเน้น “การปฏิรูป” การบริหารงานในภาครัฐ เพื่อเข้ามาแก้ไขปัญหาทางการบริหารที่ตัวแบบดั้งเดิมหรือระบบบริหารแบบเดิมมีอาจจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังเช่นในอดีต

ตัวแปรต้น (Independent Variables)

ตัวแปรตาม(Dependent Variables)



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประชากรที่อยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรอำเภอสาทเหล็กจังหวัดพิจิตรจำนวน 2,267

2. กลุ่มตัวอย่าง

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของทาร์ยามาเนได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 341 คน

3. ตัวแปรที่วิจัย

3.1 ตัวแปรต้นได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคลของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรอำเภอสาทเหล็กจังหวัดพิจิตร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพ

3.2 ตัวแปรตามได้แก่ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรอำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร ประกอบด้วย 1) ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพ 2) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3) ด้านการสร้างระบบสนับสนุนในบุคลากร 4) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และ 5) ด้านการมีหลักธรรมาภิบาล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรสามารถประเมินศักยภาพการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของตนเองเพื่อพัฒนาให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้นต่อไป

2. เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็กจังหวัดพิจิตรใช้ประกอบการพิจารณาดำเนินกิจกรรมในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรได้

3. สามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็กจังหวัดพิจิตรให้มีผลสัมฤทธิ์มากยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การ

บริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาเป็นการใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอบเขตการวิจัย ลักษณะคำถามเป็นการสอบถามถึงการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ และระดับการศึกษา เป็นคำถามลักษณะปลายปิด (Close-Ended Response Question) แบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การสร้างและทดสอบเครื่องมือ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร ผู้วิจัยใช้เครื่องมือการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดแนวคิดทฤษฎีเอกสาร ตำราต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตและโครงสร้างของเนื้อหาในการสร้างคำถามและแบบสอบถาม

2. นำข้อมูลจากการศึกษามากำหนดขอบข่ายในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อยกร่างแบบสอบถามให้มีเนื้อหาสาระครอบคลุมและตรงตามวัตถุประสงค์การศึกษา

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามให้ครอบคลุมรายละเอียดของเนื้อหาตามวัตถุประสงค์

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปขอความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรง (Validity) ของเนื้อหา ได้แก่

4.1 นางสาวจิตร เมณกุล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร

4.2 นางสาวศศิกันต์ รอดโพธิ์ทอง หนูเทศ หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร

4.3 ว่าที่ร้อยตรีจักรกฤษ พินันต์ศักดิ์ ผู้อำนวยการกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร

5. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาและตรวจสอบแก้ไขแล้วมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างและเนื้อหาทั้งนี้ ในการแปลความหมายโดยเลือกข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC มากกว่า .67 ถือว่าผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องกันในระดับที่ยอมรับได้ซึ่งได้ค่า IOC เท่ากับ .97

6. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาและตรวจสอบแก้ไขแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่รับได้คือมีค่า Alpha มากกว่า .80

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนในตำบลวังทับไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ในระหว่างวันที่ 1 - 5 พฤษภาคม 2564

8. นำแบบสอบถามที่คัดเลือกไว้ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สูตรวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของ (Cronbach)

9. ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับพบว่ามีความเชื่อมั่นเท่ากับ .81

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามกรอบแนวความคิดในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาวิจัยครั้งนี้อย่างเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร

เพื่อขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและสนับสนุนการวิจัย

2. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร อนุญาตให้แจกแบบสอบถามโดยผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน โดยให้ประชาชนที่มาใช้บริการตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ในระหว่างวันที่ 6 - 25 พฤษภาคม 2564

4. สามารถรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์จนครบ 341 คน

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม

6. จัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำหลักของสถิติมาใช้เพื่อวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย เพศ อายุและระดับการศึกษาสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชน ประกอบด้วย 1) ด้านการสร้างระบบสนับสนุนบุคลากร 2) ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพ 3) ด้านลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 4) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน 5) ด้านการมีหลักธรรมาภิบาลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยมีเกณฑ์การแปลผล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึงมีการจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึงมีการจัดการอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึงมีการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึงมีการจัดการอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 -1.50 หมายถึงมีการจัดการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และสถานภาพ ใช้สถิติ t-test สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA: Single Factor) ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชน ในด้านต่างๆ สามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 ผลการศึกษาพบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชน ด้านการสร้างระบบสนับสนุนบุคลากร ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณเพื่ออบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร และ มีการวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อทดแทนบุคลากรตลอดเวลา ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรม และพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำความรู้ที่มีและได้รับมาใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน และพร้อมให้บริการประชาชนมากขึ้น

1.2 ผลการศึกษาพบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชน ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การได้รับความสะดวกรวดเร็วจากการเข้ารับบริการ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรควรให้ความสำคัญกับการบริการประชาชนเพิ่มขึ้นมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทันทั่วทั้ง

1.3 ผลการศึกษาพบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชน ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ข้อ

ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การมีแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ และมีตัวอย่างแบบฟอร์มอย่างชัดเจน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรควรให้ความสำคัญกับการเตรียมแบบฟอร์มต่างๆ พร้อมทั้งตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มให้ชัดเจน และปิดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการรับทราบ

1.4 ผลการศึกษาพบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การได้รับผลประโยชน์จากการเข้ารับบริการ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร ควรให้ความสำคัญกับประชาชนทุกคนที่เข้ามาติดต่อราชการหรือสอบถามข้อมูลต่างๆ เพิ่มขึ้น เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรมากที่สุด

1.5 ผลการศึกษา พบว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชน ด้านการมีหลักธรรมาภิบาล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การปฏิบัติต่อทุกคนเสมอภาคเท่าเทียมกัน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร ควรให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาติดต่อราชการหรือมารับบริการอย่างเท่าเทียมกันเพิ่มขึ้น หากมีกรณีเร่งด่วนที่ไม่อาจควรรอตามลำดับได้ ให้บุคลากรแจ้งความจำเป็นและเหตุผลให้กับประชาชนทราบอย่างชัดเจน

2. คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีผลต่อผลสัมฤทธิ์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาทเหล็ก จังหวัดพิจิตร ในภาพรวมทุกปัจจัยยอมรับสมมติฐานที่นัยสำคัญ 0.05

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นวิธีการที่สามารถปรับใช้ กับองค์กรภาครัฐเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการจัดการในยุคปัจจุบัน โดยเน้นการให้ความสำคัญต่อด้านการมีหลักธรรมาภิบาล การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการที่มีคุณภาพ การมีส่วนร่วมของประชาชน การสร้างระบบสนับสนุนบุคลากร เพื่อเป้าหมายสูงสุดคือ การมีระบบราชการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ได้ มาตรฐานขององค์กรที่ได้ตั้งไว้ เพื่อสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน และปัจจัยอิทธิพลมีผลต่อผลสัมฤทธิ์การจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการมีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ประสบการณ์ การรับรู้ การเรียนรู้ และการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกันส่งผลให้มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชน ด้านการสร้างระบบสนับสนุนบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเป็นการวางแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการเป็นการปฏิบัติตามแผนการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการ เป็นการปรับปรุงหน่วยงานราชการให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ ลดความซ้ำซ้อน มีความยืดหยุ่น คล่องตัวสูง ทำให้สามารถปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองต่อบทบาทภารกิจหรือบริบทในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยจัดหาเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากรดำเนินการจัดการที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ดังนั้นระดับ

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร ด้านการสร้างระบบสนับสนุนบุคลากรอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (เพชรรัตน์ เอี่ยมสะอาด, 2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชน ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าการสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานพัฒนาระบบการให้บริการซึ่งกันและกันและการวางรูปแบบการให้บริการประชาชนที่สามารถขอรับบริการจากภาครัฐได้ทุกระยะ เป็นการปฏิบัติตามแผนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ เป็นการตรวจสอบเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ตามมาตรฐานตามที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรม โดยไม่ คำนึงว่าผู้รับบริการ จะมาขอรับบริการ ณ ที่ใดโดย ยกระดับการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมด้วยการ เชื่อมโยงและบูรณาการ กระบวนการบริการที่ หลากหลายจากส่วนราชการต่างๆ มาไว้ ณ สถานที่ เดียวกันเพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว ณ จุดเดียว ดังนั้นระดับการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (กริช เทียมสุวรรณ, 2560) ได้ทำการศึกษาเรื่องการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนอง นมว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ ของประชาชนผลการศึกษาพบว่าด้านเน้นการให้ ความสำคัญต่อบริการประชาชนในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชน ด้านการลด ขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (กริช เทียมสุวรรณ, 2560) ได้ทำการศึกษาเรื่องการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนมว อำเภ

ลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน ผลการศึกษาพบว่าด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาขเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (กริช เทียมสุวรรณ, 2560) ได้ทำการศึกษาเรื่องการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนมวัว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน ผลการศึกษาพบว่าด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอสาขเหล็ก จังหวัดพิจิตร ตามการรับรู้ของประชาชน ด้านการมีหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (กริช เทียมสุวรรณ, 2560) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่องการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนมวัว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน ด้านการมีธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ด้านการสร้างระบบสนับสนุนบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรควรตั้งงบประมาณในด้านการพัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมทุกสายงาน และมีการวางแผนในการพัฒนากำลังคนให้เพียงพอต่อการทำงานอยู่เสมอ พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติที่ดี มีวัฒนธรรมการทำงานที่เหมาะสม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่สม่ำเสมอ

1.2 ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากไม่ว่าจะเกิด แก่ เจ็บหรือแม้กระทั่งเสียชีวิต ดังนั้นควรเน้นและย้าให้บุคลากรในสังกัดให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

สามารถเข้าถึงและขอรับบริการได้ง่าย รวดเร็วและได้ประโยชน์มากที่สุด

1.3 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรควรให้ความสำคัญกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน ควรมีแบบฟอร์ม ตัวอย่างที่ชัดเจน และมี ผู้คอยแนะนำ มีขั้นตอนที่กระชับ สะดวก มีการประสานงานที่ทันท่วงที ทันสมัย พร้อมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุง แก้ไขอยู่เสมอ

1.4 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่น ได้แสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ สร้างความรู้ ความเข้าใจและทัศนคติที่ถูกต้องต่อหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารท้องถิ่น เพื่อนำ ไปปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรให้ดีขึ้น ให้ประชาชนได้รับประโยชน์มากขึ้น หรือมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองมากขึ้น

1.5 ด้านการมีหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร ควรให้บริการประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นพิเศษ พร้อมทั้งปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

1.6 ในการศึกษาความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร อำเภอ สาขเหล็ก จังหวัดพิจิตร ในครั้งนี้ทำให้ทราบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร ทำให้สามารถมองเห็นถึงความคิดเห็นของประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา ว่ามีทัศนคติกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทรไปในทิศทางใด ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร ควรนำผล การวิจัยนี้ไปวิเคราะห์และหาแนวทางปรับปรุงพัฒนาในด้านต่างๆให้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับประชาชนทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย อย่างเท่าเทียมกัน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษากิจการการภาครัฐแนวใหม่ของกรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม เพื่อเป็น

ตัวชี้วัดว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับใด และควรมีการพัฒนาและส่งเสริมในด้านใดบ้าง

2.2 ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ

2.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของบุคลากรในหน่วยงาน

2.4 ควรศึกษาแบบสอบถามการวิจัยอย่างรอบคอบ และหัวข้อของแบบสอบถามควรเป็นข้อมูลที่ผู้ตอบแบบสอบถามหรือกลุ่มตัวอย่างสามารถเข้าถึง รับรู้ และสามารถตอบแบบสอบถามได้ เพราะจะทำให้ได้ข้อมูลที่มีความคลาดเคลื่อนน้อยและเป็นประโยชน์มากที่สุด ซึ่งในงานวิจัยนี้ทำให้ทราบถึงปัญหาของการตอบแบบสอบถามด้านการสร้างระบบสนับสนุนบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบุคคลภายนอกทำให้ผลการวิจัยอาจมีความคลาดเคลื่อนมากกว่าที่ควรจะเป็น หากต้องการวิจัยในด้านดังกล่าว ควรศึกษาอย่างรอบคอบเพื่อจะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงานต่อไปได้

บรรณานุกรม

- กริช เทียมสุวรรณ. (2560). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนมวัวอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์).
- เพชรรัตน์ เอี่ยมสอาด, ไพศาล สรรศรีวิสุทธิ์ และ พิสิษฐ์ จอมบุญเรือง. (2559). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์).

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (16 สิงหาคม 2563). *พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546*.
<http://web.krisdika.go.th/ipads/data/roy002how2manaCou46.pdf>