

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์
คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น
Factors Affecting the Management of Online Lessons
in Early Faculty of Business Northern College

บัวพรรณ คำเฉลา¹ วีรพงษ์ สุทวัน²
Buaphan Khamchalao, Weerapong Suthawan

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น” ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลกระทบที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ ตามรับรู้ของอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาระดับปริญญาตรี กลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหาร จำนวน 9 คน คณาจารย์ จำนวน 30 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 400 คน วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของอาจารย์ ตามการรับรู้ของผู้บริหารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ ตามการรับรู้ของผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ปัจจัยด้านผู้สอนโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก ปัจจัยด้านผู้เรียน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก และปัจจัยด้านสถานศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก เช่นส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น

คำสำคัญ : การจัดการเรียนการสอน บทเรียนออนไลน์

Abstract

The objectives of this research were to study the factors which affected theTeaching and learning management of online lessons at Northern College. The method research was a survey research. The samples in this study were 9 administrators, 30 instructors and 400 students of at Northern College. The data

Received: 2022-03-14 Revised: 2022-03-25 Accepted: 2022-04-14

¹ ²สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น Business Administration Faculty of Business Administration Northern College. Corresponding Author e-mail: aphinant.jais@gmail.com

analysis was done by descriptive statistics. The results showed that Factors affecting teachers' online teaching and learning management According to management's perception as a whole, it was at a high level and factors affecting online teaching and learning management according to the perception of the teacher Overall, it's at a high level. And when considering each aspect, it was found that the top 3 factors were teachers with a high average level. student factor with a high average and educational institutions with a high average For example, it affects the management of teaching online lessons for the Faculty of Business The results of this study showed that administrator factors, the instructor factors , the student factors and institute factors affected the teaching and learning management of online lessons at Northern College.

Keywords: Management of Online

1. ความนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) หรือโรคโควิด-19 นับว่าเป็นอีกหนึ่งเหตุการณ์ประวัติศาสตร์ที่เกิดขึ้นบนโลกสร้างความสูญเสียให้ทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย จากการที่มีการแพร่กระจายไปเกือบทุกประเทศทั่วโลกทำให้มีผู้ติดเชื้อจำนวนมากและเพิ่มจำนวนสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังนั้นระบบสาธารณสุขในประเทศต่างๆ เกิดสภาวะที่ไม่สามารถรองรับผู้ป่วยทั้งหมดได้ จึงพบผู้ที่ติดเชื้อและเสียชีวิตจำนวนมาก ซึ่งนอกจากคร่าชีวิตของประชากรโลกจำนวนมากแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อดำรงชีวิตของทุกคนและสร้างความเสียหายทางเศรษฐกิจจำนวนมากหาศาลรวมถึงส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ทั้งนี้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อบุคลากรนิสิต นักศึกษา ประชาชน และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของหน่วยงานและสถาบันอุดมศึกษาในสังกัด อว. จึงได้ประกาศให้สถาบันการศึกษาจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน และมีมาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรค COVID-19เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2563 ส่วนหนึ่งของมาตรการดังกล่าวคือพิจารณาการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563 เรื่อง ให้สถานศึกษาในสังกัดและในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการปิดเรียนด้วยเหตุพิเศษ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2563 เป็นต้นไปโดยให้สถานศึกษาจัดให้มีการเรียนการสอนด้วยการไม่ต้องเข้าชั้นเรียน ปรับการเรียนการสอนเป็นทาง

ออนไลน์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563) จากผลกระทบบ้างกล่าว ทุกสถาบันการศึกษาจึงต้องปรับการเรียนการสอนออนไลน์ ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์ COVID-19 จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการ มีการปรับการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีมากขึ้น ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนต่างตื่นตัวกับการเรียนผ่านสื่อออนไลน์เป็นอย่างมาก ซึ่งการจัดการเรียนการ

สอนผ่านสื่อออนไลน์เป็นการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาพบกัน สามารถสอนได้ทุกที่ทุกเวลา ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และมัลติมีเดียอื่นๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser ผู้เรียนทุกคนในชั้นเรียนและผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างไร้ที่ตามผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนมากกว่าปกติ เพราะไม่มีใครสามารถควบคุมดูแลผู้เรียนได้อย่างใกล้ชิด แอปพลิเคชันที่นิยมใช้ในการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในการเรียนรู้ด้วยบทเรียนออนไลน์เป็นการเรียนผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งใช้การนำเสนอเนื้อหาคอมพิวเตอร์ในรูปของสื่อมัลติมีเดียแอปพลิเคชันที่นิยมใช้ในการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ได้แก่ ข้อความทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ ภาพนิ่ง ภาพกราฟิกภาพเคลื่อนไหว ภาพสามมิติ อีเลิร์นนิ่ง เป็นต้น มีการสร้างสิ่งแวดล้อมทางการเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นผ่านทางแอปพลิเคชัน Zoom, Google classroom Google meet, Microsoft team, Google Hangouts เป็นต้น ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้สามารถโหลดใช้ได้ เหมาะกับการเรียนผ่านสื่อออนไลน์เป็นอย่างมาก (รัชตากร พลภักดี. 2563) การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความเจริญงอกงามทางสติปัญญา มีความรู้ความสามารถ มีคุณภาพที่ตอบสนองต่อความต้องการ ของสังคม

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหาของการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-learning) ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ได้สอบถามถึงสภาพปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์ ในวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ในปัจจุบัน จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น และอาจารย์ที่สังกัดคณะบริหารธุรกิจ พบว่า

1. ด้านเนื้อหาบทเรียน เนื้อหาที่มีในบทเรียนออนไลน์ยังไม่ครอบคลุมทั้งหมดของเนื้อหาในรายวิชาที่นักศึกษาได้ลงทะเบียนเรียน ทำให้นักศึกษาไม่สนใจเนื้อหาที่อยู่ในบทเรียนออนไลน์เท่าที่ควร

2. ด้านรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ภายในวิทยาลัยนอร์ทเทิร์นจัดการเรียนการสอนที่เป็นการเรียนจากอาจารย์โดยตรง และการเรียนแบบผสมผสานระหว่างเรียนในห้องเรียนกับการเรียนผ่านบทเรียนออนไลน์ และเนื่องจากอาจารย์ส่วนใหญ่ ไม่ถนัดกับการใช้ด้านเทคโนโลยี และนักศึกษาส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ และไม่คุ้นเคยกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต จึงเป็นผลให้การจัดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร

3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาและอาจารย์ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการสอนในรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นผลให้การจัดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ยังไม่ได้รับความนิยม จากทั้งนักศึกษาและอาจารย์ภายในวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น

4. ด้านการใช้สื่อและอุปกรณ์ ปัญหาที่พบในด้านนี้ คือ การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้ กล่าวคือ ระบบอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยนั้น ยังไม่สามารถใช้งานได้ทุกจุด จะใช้ได้เฉพาะในส่วน ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษา แต่ส่วนอื่นของวิทยาลัยไม่ว่าจะเป็น อาคารเรียน และจุดนั่ง

พักผ่อนต่าง ๆ ภายในวิทยาลัย ยังไม่มีการเปิดให้บริการแก่นักศึกษา และขนาดของอาคารที่ให้บริการ ไม่สามารถรองรับนักศึกษาที่เข้าไปใช้บริการได้ทั้งหมด ทำให้ไม่สามารถบริการนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง จึงเป็นผลให้ นักศึกษาไม่สามารถเข้าไปใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตได้

5. ด้านการวัดและการประเมินผลระบบการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของวิทยาลัย ในการจัดรายวิชาที่มีการผสมผสานการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตกับการเรียนในชั้นเรียนปกตินั้น ยังไม่มีการวัดการประเมินในระบบการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต จะมีเพียงแต่การวัดและการประเมินผลจากการเรียนในชั้นเรียนปกติเท่านั้น เป็นผลให้นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

6. ด้านจำนวนรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ในปัจจุบันบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ทำการสอนบทเรียนออนไลน์ในทุกรายวิชา ของคณะต่าง ๆ ทำให้นักศึกษาที่สนใจในบางรายวิชาที่ไม่สามารถเข้าเรียนในบทเรียนออนไลน์ในวิชาที่ต้องการได้

จากการศึกษาปัญหาที่พบนั้น เป็นผลให้ผู้วิจัย ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ซึ่งจะศึกษาปัจจัยของผู้บริหาร ผู้สอน ผู้เรียนและปัจจัยด้านสถานศึกษา ซึ่งจากการศึกษาในเรื่องดังกล่าว เป็นผลให้ผลที่ได้รับจากการวิจัย เพื่อให้เอื้อต่อการเรียนการสอนที่มีการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต ตามจุดมุ่งหมาย นโยบายวิทยาลัยต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น อำเภอเมือง จังหวัดตาก

3. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม โดยการเก็บข้อมูลกับนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ ที่เรียนแบบออนไลน์

3.1 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษา อาจารย์ ผู้บริหาร ของคณะบริหารธุรกิจ ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น

2) กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร จำนวน 9 คน คณาจารย์ จำนวน 30 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 400 คน รวมทั้งสิ้น 439 คน

3.2 ขอบเขตเนื้อหา

1) ปัจจัยทางด้านการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์

(1) ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ สถานภาพ ชั้นปีที่ศึกษา สาขาวิชา

(2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านอาจารย์ ปัจจัยด้านผู้เรียน

3.2 ขอบเขตพื้นที่

คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น จังหวัดตาก

3.3 นิยามศัพท์เฉพาะ

3.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4. การทบทวนวรรณกรรม

4.1 เอกสารที่เกี่ยวข้อง

4.2 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง

4.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

4.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5. วิธีดำเนินการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาแนวคิดจากทฤษฎี เอกสารต่าง ๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามแบ่ง ออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ ชั้นปีที่ศึกษา สาขาวิชา

ส่วนที่ 2 แบบวัดระดับความพึงพอใจของนักศึกษา โดยสร้างมาตรวัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเนื้อหาความพึงพอใจด้านปัจจัยด้าน ผู้สอน ปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านสถานศึกษา และปัจจัยด้าน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 400 ชุด คิดเป็น 100%

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ตามการรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์นใช้ค่าสถิติพื้นฐานได้แก่ค่าร้อยละค่าความถี่ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

คะแนน 4.21 - 5.00 หมายถึง ระดับการรับรู้มากที่สุด

คะแนน 3.41 - 4.20 หมายถึง ระดับการรับรู้มาก

คะแนน 2.61 - 3.40 หมายถึง ระดับการรับรู้ปานกลาง

คะแนน 1.81 - 2.60 หมายถึง ระดับการรับรู้ต่ำ

คะแนน 1.00 - 1.80 หมายถึง น้อยระดับการรับรู้ต่ำที่สุด

การหาค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์วัดการแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (ซูกรี วงศ์รัตน์, 2541: 316) กำหนดไว้ ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R	แปลผล
คะแนน 0.91 -1.00	มีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก
คะแนน 0.71 -0.90	มีความสัมพันธ์ระดับสูง
คะแนน 0.31 -0.70	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
คะแนน 0.01 -0.30	มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
คะแนน 0.00	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

6.2 ผลการวิเคราะห์ (Data analysis results)

ผลการวิจัยพบว่า ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษา ทั้งหมด 400 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.5 ส่วนใหญ่อยู่ระดับชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 29.25 และ เป็นสาขาวิชาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 49.5

ปัจจัยด้านผู้บริหาร มีผลการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ด้านรูปแบบการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และปัจจัยด้านผู้บริหาร ไม่มีผลการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ในด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านคุณภาพของการใช้สื่อและอุปกรณ์ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านจำนวนของรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ของผู้ตอบแบบสอบถาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปัจจัยด้านผู้สอนส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านผู้สอน มีผลการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านคุณภาพของการใช้สื่อและอุปกรณ์ ด้านจำนวนของรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และปัจจัยด้านผู้สอน ไม่มีผลการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ในด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านรูปแบบการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดผลประเมินผลที่เปิดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปัจจัยด้านผู้เรียนส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านผู้เรียน มีผลการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ในด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านรูปแบบการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านคุณภาพของการใช้สื่อและอุปกรณ์ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านจำนวนของรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

แสดงการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสถานศึกษาส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง

การจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์	ปัจจัยด้านสถานศึกษา		
	R	Sig (2-tailed)	ระดับ ความสัมพันธ์
1.ด้านเนื้อหาบทเรียน	.040	.538	ปานกลาง
2.ด้านรูปแบบการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอน	.092	.158	สูง
3.ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	-.258**	.000	ต่ำ
4. ด้านคุณภาพของการใช้สื่อและอุปกรณ์	.091	.160	สูง
5. ด้านการวัดผลและประเมินผล	.213**	.001	สูงมาก
6. ด้านจำนวนของรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	.200**	.002	สูงมาก
รวม	0.223	0.859	สูง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยด้านสถานศึกษาส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านสถานศึกษา มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ในด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านรูปแบบการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอน ด้านคุณภาพของการใช้สื่อและอุปกรณ์ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านจำนวนของรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต และปัจจัยด้านสถานศึกษา ไม่มีผลการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์นด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ตามการรับรู้ของผู้บริหารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\underline{X} = 3.18$) และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ปัจจัยด้านผู้สอนโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($\underline{X} = 3.24$) ปัจจัยด้านสถานศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($\underline{X} = 3.18$) และปัจจัยด้านผู้เรียน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($\underline{X} = 3.16$) ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ตามการรับรู้ของผู้สอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\underline{X} = 3.34$) และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ปัจจัยด้านผู้สอนโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($\underline{X} = 3.37$) ปัจจัยด้านผู้เรียน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($\underline{X} = 3.36$) และปัจจัยด้านสถานศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($\underline{X} = 3.33$) ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ตามการรับรู้ของผู้เรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\underline{X} = 3.10$) และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ปัจจัยด้านสถานศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($\underline{X} = 3.18$) ปัจจัยด้านผู้เรียน ($\underline{X} = 3.10$) ด้านผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($\underline{X} = 3.09$) ตามลำดับ

7. สรุปผลการวิจัย

ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของคณะ บริหารธุรกิจ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ผู้วิจัยสรุปผลและอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของประชากรที่ทำการศึกษาค้างนี้ จำนวน 439 คน พบว่าผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนผลการวิจัยพบว่า ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้บริหาร 9 คน อาจารย์ 30 คน นักศึกษา 400 ทั้งหมด 439 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษา 400 คน ส่วน ใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 95.39 ส่วนร้อยละ 71.5 ส่วนใหญ่อยู่ระดับชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 29.25 และ เป็นสาขาวิชาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 49.5

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียน การสอนบทเรียนออนไลน์ของคณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น มีความพึงพอใจในการเรียน การสอนบทเรียนออนไลน์ ของด้านผู้บริหาร พบว่า การจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ ด้าน รูปแบบการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอน มีลักษณะความสัมพันธ์เชิงลบในระดับต่ำ การจัดการ เรียนการสอนบทเรียนออนไลน์กับด้านของผู้สอน พบว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มี ความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง การจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์กับด้านผู้เรียน พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับต่ำ การจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์กับด้านของ สถานศึกษา พบว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง มีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ตามการรับรู้ของด้านปัจจัยผู้บริหาร ปัจจัยด้านผู้สอน ปัจจัยผู้เรียน ปัจจัยด้าน สถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยด้านสถานศึกษาส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามการรับรู้ของนักศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านสถานศึกษา มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ในด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านคุณภาพของการใช้สื่อและอุปกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้เนื่องมาจากคอมพิวเตอร์ภายในวิทยาลัย มีประสิทธิภาพสูง สามารถเข้าใช้งานบทเรียนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาที่จัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ต้องจัดสำนักงานในการพัฒนาการเรียนรู้อย่าง

8. การเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอเพื่อนำไปใช้ประโยชน์

1) การกำหนดนโยบายและแนวทางของการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์นควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านผู้บริหารในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์เป็นอันดับแรก เนื่องจากเป็นปัจจัยที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นตรงกันว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์

2) การจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์นนั้นอาจารย์ผู้สอนควรมีการสอบ การวัดและการประเมินผล ในการเรียนบทเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนบทเรียนออนไลน์

8.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณกับกลุ่มตัวอย่างในเรื่องของวิชาเกี่ยวกับการเรียนการสอนของศาสตร์แต่ละด้านว่าด้านใดมีความเหมาะสมกับการออกแบบการเรียนการสอนด้วยระบบบทเรียนออนไลน์ ของวิทยาลัย ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยเน้นในเรื่องของศาสตร์ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2) จากผลการวิจัยจะพบว่า การศึกษาปัจจัยด้านต่าง ๆ นั้นมีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของวิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ควรศึกษาเพิ่มเติมในตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ เช่น ปัจจัยด้านอายุ เพศ ระดับการศึกษา และควรศึกษาด้านความแตกต่างของคณะ ภาควิชา ที่เกี่ยวกับการนำระบบการเรียนบทเรียนออนไลน์มาใช้ในการสอน และรวมไปถึงตัวแปรทางด้านจิตวิทยา เช่น ความคาดหวัง ทักษะคิด ความเชื่อ ฯลฯ

9. เอกสารอ้างอิง

- เพ็ญพิศุทธิ์ เนกมานุรักษ์. (2536). รูปแบบพัฒนาการคิดอย่างมีวิจารณญาณสำหรับนักศึกษาครู. วิทยานิพนธ์ ค.ศ. (จิตวิทยาการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สุรัสวดีเลี้ยงสุพงศ์. (2546) แนวโน้มการจัดการเรียนการสอนโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมการศึกษานอกโรงเรียนในระหว่างปี 2546-2556. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี (2545). พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๔๕. กรุงเทพฯ.
- วุฒินันท์ สุวรรณเจริญ. (2546) .การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนการปฏิบัติการทดลอง โดยผ่านระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเรื่องเครื่องมือวัดดิจิทัลวิชาเครื่องมือและการวัด อิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลกลุ่มวิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- อมรวิชช์นาครทรรพ. (2542). "วิธีทรรศ์เพื่อพัฒนาอุดมศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21."รายงานการสัมมนาทางวิชาการการอุดมศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21
- Dixon, W.B. (1992). An exploration study of self-directed learning readiness and pedagogical expectation about learning among built immature learners in Michigan.Dissertation Thesis, Ph.D. Michigan: Michigan State University
- Hiemstra, R. (1994). "Self-directed Learning".The International Encyclopedia of Education.2nd edexeter. Great Britain: BPC Wheatons.
- Knowles, M. (1975).Self-Directed Learning : a Guide for Learners and Teacher. New YorkAssociation Press.
- Michels, Dianne Marie. (1996) .Tow-Year Colleges and the Internet: An Investigation of TheIntegration Practices and Beliefs of Faculty Internet Users. Issertation abstract; Ed.D.,University of Minnesota.
- Parker, T.P. 1997.Integrating Hypermedia into the Environment Education Setting: Developinga Program and Evaluation its Effect.Doctoral Dissertation. University of Minnesota:Dissertation Abstracts International. 58(03), September