

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนบ้านควนยุง อำเภอมะนัง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
Parents' Satisfaction for care management system at Ban Kuang
Yoon school, Surat Thani

วชมล ทองถึง¹
Washamon Thongtung

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุง 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุง อำเภอมะนัง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือผู้ปกครองเด็กที่เรียนในโรงเรียนบ้านควนยุง ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 152 คน จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณ ค่า 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ มีอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.26 – 0.89 มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ วัตถุประสงค์และนิยามศัพท์เฉพาะของการศึกษาโดยวิธีการIOC มีค่าระหว่าง 0.67-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบโดยการทดสอบค่า t – test และ F-testหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุง จำแนกตามเพศและระดับการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจสูงสุด คือด้านการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน รองมา ได้แก่ ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนาพฤติกรรมนักเรียน

Received: 2022-03-15 Revised: 2022-04-22 Accepted: 2022-05-10

¹ โรงเรียนบ้านควนยุง อำเภอมะนัง จังหวัดสุราษฎร์ธานี Kuang Yoon school, Surat Thani
Corresponding Author e-mail: Washamon@gmail.com

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน; ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

Abstract

This research aimed 1) to study the level of student guardians' satisfaction with operations of student care and assistance system at Ban Khuan Yung School, 2) to compare their satisfaction with the school operations as such to compare the level of parents' satisfaction towards the implementation of the student care system at Ban Khuan Yung School, Muang District, Surat Thani Province. The sampling comprised of 152 student guardians, whose children were studying in academic year of 2016. The research instrument was the Likert-type scale questionnaire with five discrimination between 0.26 and 0.89, index of item objective congruence (IOC) for specific study from 0.67 to 1.00, and the reliability amount at 0.98. Statistics used in data analysis were: frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test (One-way ANOVA). In case of encountering difference of data, they would be Determine the Pearson correlation coefficient between the individual scores and the questionnaire's total score. by the method of finding the alpha coefficient (α -Coefficient). The results showed that

Determining validity was calculated by the Pearson correlation coefficient between the individual scores and the questionnaire's total score. by the method of finding the alpha coefficient (α -Coefficient). The research results found that:

1) The level of student guardians' satisfaction, in the overall aspects, with operations of student care and assistance system of Ban Khuan Yung School Overall, it's at a high level. When considering each aspect, it was found that it was at a high level in every aspect.

2. Classified by gender and educational level, it was found that the parents' satisfaction with the system It was found that the parents' of Ban Khuan Yung School. It was found that the parents' satisfaction with Student care and Assistance System Considering the overall and each aspect is at the highest level. The side with the highest average level of satisfaction is to : problem prevention and solutions, followed by the student transfer, intimacy between students and a teacher. supporting system management in an aspect of student screening promotion and development of a student – Care Management System

Keywords: Satisfaction 2tudent Guardians Khuan Yung School

1. ความนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 49 กำหนดไว้ว่า บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่า 12 ปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ยังกำหนดว่า ต้องการให้เด็กไทยทุกคนมีลักษณะ “เก่ง ดี มีสุข” การจะพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพ ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความสุข ตามที่มุ่งหวังไว้นั้น นอกจากจะดำเนินการด้านส่งเสริมสนับสนุนแล้ว การป้องกันการช่วยเหลือ และการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนก็เป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่ง เนื่องจากในปัจจุบันสภาพสังคมเปลี่ยนแปลงไปมาก ทั้งด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ และการสื่อสาร ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อผู้คนในทางบวกแล้ว ผลกระทบทางลบก็มี เช่น ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาการระบาดของสารเสพติด ปัญหาที่ต้องแข่งขันกันอย่างรุนแรงในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงปัญหาของครอบครัวสิ่งเหล่านี้ ก่อให้เกิดความทุกข์ ความวิตกกังวล และความเครียด โดยเฉพาะกับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่นตอนกลาง อันเป็นวัยที่มีความวิตกกังวลในเรื่องต่าง ๆ เช่น รูปร่าง หน้าตา ฐานะของพ่อแม่ การเรียน การยอมรับของเพื่อนที่เป็นเรื่องที่สำคัญมากสำหรับเขา ทำให้เขาไม่มีความสุข ดังนั้น ในการช่วยเหลือและพัฒนานักเรียนให้มีคุณสมบัติ “เก่ง ดี มีสุข” จะต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทุกคนโดยเฉพาะครูทุกคนในโรงเรียน ซึ่งมีครูที่ปรึกษาเป็นสำคัญในการดำเนินการต่าง ๆ ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีความรัก ความเมตตาเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด และมีความภาคภูมิใจที่มีส่วนสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนไทยให้เจริญเติบโตเป็นประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติต่อไป (กรมสุขภาพจิต, 2542: 9)

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้กำหนดความมุ่งหมาย และหลักการจัดการศึกษา ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (มาตรา 6) และแนวการจัดการศึกษายังได้ให้ความสำคัญแก่ผู้เรียนทุกคนโดยยึดหลักว่าทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (มาตรา 22) ในการจัดการศึกษาต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการตามความเหมาะสมแต่ละระดับการศึกษา ซึ่งเรื่องหนึ่งที่กำหนดให้ดำเนินการ คือ ความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ และการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข (มาตรา 23 ข้อ (5)) ทั้งนี้ การจัดการกระบวนการเรียนรู้ให้คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้ผู้เรียนรู้จักประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกัน และแก้ไขปัญหาให้รู้จักคิดเป็น ทำเป็น รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา อีกทั้งมีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง

และบุคลากรในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ,2542 : 5 – 12)

จากผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุงเป็นระบบที่ดีและได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ขั้นตอนการดำเนินงานยังครบวงจร เป็นไปตามกรอบที่กำหนด ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อ จึงเกิดการแก้ไขปัญหายั่งยืน เพราะข้อมูลที่ได้ผ่านกระบวนการคัดกรองและวิเคราะห์สภาพปัจจุบันปัญหาอย่างรอบครอบ เครื่องมือในการเก็บข้อมูลสามารถนำข้อมูลย้อนกลับมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจส่งเสริมพัฒนา ป้องกันแก้ไขปัญห ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ครูที่ปรึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจ มีการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงทำให้นักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุงไม่มีปัญหาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม เศรษฐกิจ การประพฤติผิดระเบียบวินัยของโรงเรียน เช่น การแต่งกาย การขาดวินัย การมาสาย การหนีเรียน การทะเลาะวิวาท ขู่สาว การเสพสิ่งเสพติด และการเล่นการพนัน ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนได้รับการช่วยเหลือป้องกัน และแก้ไขอย่างใกล้ชิดเร่งด่วน ให้คำปรึกษาแนะนำ ให้การช่วยเหลือแก้ไข ครูที่ปรึกษาดำเนินงานประสานงานกับผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขให้หมดไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา

3. ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุง ปีการศึกษา 2564 จำนวน 255 คน
 2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุง ปีการศึกษา 2564 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเครซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan.1970 : 607-610) และสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งแยกเป็นการศึกษาและเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1.1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1.1 เพศหญิง

1.1.2 เพศชาย

1.2 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

1.2.2 ปริญญาตรี

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุงใน 5 ด้าน ประกอบด้วย

2.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

2.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน

2.3 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาพฤติกรรมนักเรียน

2.4 ด้านการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน

2.5 ด้านการส่งต่อนักเรียน

4. การทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โรงเรียนบ้านควนยุง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกและความสุข มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อนและระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้ เรียกว่า ระบบความพึงพอใจโดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่า ทางลบ

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนคือ การส่งเสริม พัฒนาป้องกันและแก้ปัญหาเพื่อให้นักเรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันที่เข้มแข็ง คุณภาพชีวิตจิตใจมีทักษะการดำรงชีวิตและรอดพ้นจากวิกฤติทั้งปวง

สิ่งที่ทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจของมนุษย์มักจะได้แก่ ทรัพยากร (Resources) หรือสิ่งเร้า (Stimuli) การวิเคราะห์ระบบความพึงพอใจ คือ การศึกษาว่าทรัพยากรหรือสิ่งเร้าแบบใดเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความพอใจและความสุขแก่มนุษย์ ความพอใจจะเกิดได้มากที่สุดเมื่อมีทรัพยากรทุกอย่างที่เป็นที่ต้องการครบถ้วน ความพึงพอใจนั้นได้มีผู้ให้ความหมายไว้แตกต่างกันไปตามแนวคิดของแต่ละบุคคลซึ่งได้นำมาเสนอ ดังนี้

Maslow (1970 : 15) ได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ไว้ 3 ประการ คือ

1. บุคคลย่อมมีความต้องการอยู่เสมอและไม่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการอย่างอื่นก็จะเกิดขึ้นอีกไม่มีวันจบ

2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมอื่น ๆ ต่อไป ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง จึงเป็นสิ่งจูงใจกับพฤติกรรมของคนนั้น

3. ความต้องการของบุคคล จะเรียงเป็นลำดับขั้นตอนความสำคัญเมื่อความต้องการระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลก็จะให้ความสนใจกับความต้องการระดับสูงต่อไป

มาสโลว์ ได้ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์จากระดับต่ำถึงระดับสูงไว้ 5 ชั้นดังนี้

1. ความต้องการของร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการในเรื่องของอาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย ความต้องการทางเพศ ความต้องการทางด้านร่างกาย จะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของตน ก็ต่อเมื่อความต้องการทั้งหมดของตนยังไม่ได้มีการตอบสนอง

2. ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security of Safety Needs) ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองตามสมควรแล้ว มนุษย์ต้องการในขั้นสูงต่อไปคือ เป็นความรู้สึกที่ต้องการความปลอดภัยหรือมั่นคงในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอุ่นใจ

3. ความต้องการทางสังคม (Social or Belonging Needs) ภายหลังจากที่คนได้รับการตอบสนองในสองขั้นดังกล่าวแล้วก็จะมีความต้องการที่สูงขึ้น คือความต้องการทางสังคมเป็น ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับในสังคม ความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อน

4. ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem Needs) เป็นความต้องการให้คนอื่นยกย่องให้เกียรติ และเห็นความสำคัญของตน อยากเด่นในสังคม รวมถึงความสำเร็จ ความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระและเสรีภาพ

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization) เป็นความต้องการระดับสูงสุดของมนุษย์ ส่วนมากจะเป็นการอยากจะเป็นอยากจะได้ความคิดของตนหรือต้องการจะเป็นมากกว่าที่ตัวเองเป็นอยู่ในขณะนี้

Herzberg (1959 : 113-115) ได้ทำการศึกษาพบว่าทฤษฎีที่เป็นมูลเหตุทำให้เกิดความพึงพอใจที่เรียกว่า The Motivation-Hygiene Theory ทฤษฎีนี้ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดขึ้นพอใจในการทำงาน 2 องค์ประกอบ คือ

1. องค์ประกอบจูงใจ (Motivation Factor) หมายถึง องค์ประกอบที่เกี่ยวกับด้านงาน และความสำเร็จก้าวหน้าของงาน ประกอบด้วยปัจจัยดังนี้

- 1.1 ความสำเร็จของงาน (Achievement)
- 1.2 ความได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)
- 1.3 ลักษณะของงานที่ทำ (Work itself)
- 1.4 ความรับผิดชอบ (Responsibility)
- 1.5 ความก้าวหน้าในการทำงาน (Advancement)

Kotler (1982 : 324) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจของลูกค้าและผู้รับบริการว่าเป็นความรู้สึกพอใจหรือผิดหวังของคนต่อการปฏิบัติที่ได้รับและความคาดหวังและถ้าหากการทำงานที่ได้รับ ต่ำกว่าความคาดหวังของลูกค้าก็จะเกิดความไม่พอใจ และถ้าเกินความคาดหวังความพึงพอใจก็จะอยู่ในระดับที่สูง ลูกค้าหรือผู้รับบริการจะมีความสุขอย่างมากต่อการให้บริการ ซึ่งจะ

ส่งผลต่อความภักดีในตัวสินค้า (Brand Loyalty) และบริการนั้นจนกลายเป็นพฤติกรรมซ้ำซ้ำและบอกต่อในที่สุด

Ivancevich and Donnelly (1968 : 172) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นความคิดชอบของผู้ปฏิบัติภารกิจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ที่พึงปฏิบัติอยู่

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

กรมสุขภาพจิต (2544 : 7 - 8) ขั้นตอนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้อาศัยการทำงานที่มีหลักการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ (PDCA) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ขั้นที่ 1 การเตรียมการและวางแผนดำเนินงาน (Plan) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์สภาพความพร้อมพื้นฐานของโรงเรียนและจัดทำแผนปฏิบัติการ

ขั้นที่ 2 การปฏิบัติตามแผน (Do) มีการสร้างความตระหนัก และความเข้าใจกับบุคลากรในโรงเรียนแล้วดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานที่จัดทำขึ้น โดยเฉพาะการดำเนินงานของครูที่ปรึกษาในการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 ด้านคือการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา การส่งต่อ

ขั้นที่ 3 การกำกับติดตามประเมินผลและรายงาน (Check) มีการติดตามประเมินผล เพื่อทบทวนการดำเนินงานที่ผ่านมา

ขั้นที่ 4 การปรับปรุงดำเนินการได้มาตรฐาน (Action) นำผลการประเมินคุณภาพภายในมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาต่อไป

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุง ปีการศึกษา 2564 จำนวน 255 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุง ปีการศึกษา 2564 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเครชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan.1970 : 607-610) และสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 คน

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งได้พัฒนามาจากแบบสอบถามของ Liket แบ่งออก เป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิ การศึกษาและเพศ โดยลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check Lists)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ท (Likert. 1993 : 247)

5 หมายถึง มีภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ระดับมาก

3 หมายถึง มีภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ระดับน้อย

1 หมายถึง มีภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ระดับน้อยที่สุด

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้า ตำรา วารสาร บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และรายละเอียดวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม หนังสือการวัดผลการศึกษาของ สมนึก ภัททิยธนี (2541 : 36) และการวิจัยเบื้องต้น ของบุญชม ศรีสะอาด (2545 : 125) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. ศึกษาความหมาย ทฤษฎี หลักการ แนวคิด องค์ประกอบ เพื่อนำมาจัดทำนิยามศัพท์เฉพาะและน่านิยามศัพท์เฉพาะมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

4. พัฒนาแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุง โดยจำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนาพฤติกรรมนักเรียน ด้านการปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมนักเรียน และด้านการส่งต่อนักเรียน

5. นำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานสารนิพนธ์เพื่อตรวจสอบเนื้อหาและภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข

6. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุง กำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิมีดังนี้

- นางสาวศลัณพร ทองถิง ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบ้านโน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1
- นางฐิริธยา พรหมศร ครูโรงเรียนวัดทุ่งควายพัฒนศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

เพื่อทำการตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้โดยค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคำก่าจัดความที่ใช้ในการศึกษาโดยใช้วิธีหาค่า Index of Item Objective Congruency (IOC) โดยกำหนดคะแนนความคิดเห็นดังนี้

+1 แน่ใจว่าข้อคำถามข้อนั้นวัดได้ตรงกับคำก่าจัดความที่ใช้ในการศึกษา

0 ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงกับคำก่าจัดความที่ใช้ในการศึกษา

-1 แน่ใจว่าข้อคำถามข้อนั้นวัดได้ไม่ตรงกับคำก่าจัดความที่ใช้ในการศึกษา

บันทึกผลการพิจารณาผลรวมเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละท่านในแต่ละข้อจากนั้นคำนวณหาค่า IOC

7. นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ เพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

8. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ประชากร จำนวน 30 คน นำมาหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นโดยวิธีครอนบาค (Cronbach)

9. นำไปจัดพิมพ์เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดทำข้อมูล

1.1 นำแบบสอบถามที่ได้กลับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล

1.2 นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

(บุญชม ศรีสะอาด , 2541 : 113) ดังนี้

1.3 ทำการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ (เพื่อหาสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ ค่าร้อยละส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษาและเพศ โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ เสนอในรูปแบบตาราง ความเรียง

2.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านควนยุง โดยการหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. นำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาแปลผล ดังนี้ พิชิต ฤทธิ์จรูญ (2543 : 259)

ระดับความพึงพอใจ

4.50 – 5.00	แปลความหมายว่า	มีการพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	แปลความหมายว่า	มีการพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49	แปลความหมายว่า	มีการพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	แปลความหมายว่า	มีการพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.49	แปลความหมายว่า	มีการพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านควนยุง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามเพศและวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเพื่อทดสอบสมมุติฐานเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม โดยการทดสอบค่าที (t-test)

7. สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านควนยุง พบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านโรงเรียนบ้านควนยุง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองมีความพึงพอใจการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับได้ดังนี้ ครูร่วมประชุมกับผู้ปกครองเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและระดมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการช่วยเหลือนักเรียน มีการประสานงานกับผู้ปกครองโดยตรงด้านพฤติกรรมและด้านการเรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนตามต้องการ มีการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อให้ทราบสภาพความเป็นอยู่ของนักเรียน จัดทำระเบียบสะสมอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน มีข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพร่างกายของนักเรียนแต่ละคน และรู้จักนักเรียนแต่ละคนในด้านความรู้ความสามารถทางการเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหาร และครูผู้สอนได้รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ได้บันทึกชีวประวัติของนักเรียน ได้รายงานผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ได้จำแนกนักเรียนตามผลการเรียน มีกิจกรรมโฮมรูม มีการประชุมผู้ปกครองเพื่อสร้างความตระหนัก ความเข้าใจร่วมกัน จัดอบรมครูด้านความรู้ความเข้าใจ และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สนับสนุนงบประมาณ และจัดรูปแบบในการเยี่ยมบ้านนักเรียนให้เหมาะสม และมีการนิเทศกำกับ ติดตาม และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและจริงจัง สอดคล้องกับ พิงใจ รังคะวงษ์ (2549 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ควรจัดอบรมด้านความรู้ความเข้าใจ และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สนับสนุนงบประมาณ และจัดรูปแบบในการเยี่ยมบ้านนักเรียนให้เหมาะสม และควรนิเทศกำกับ ติดตาม และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และจริงจัง

2. ด้านการคัดกรองนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับได้ดังนี้ มีการคัดกรองนักเรียนโดยใช้ข้อมูลตามเกณฑ์ของสถานศึกษา มีการคัดกรองนักเรียนโดยอาศัยข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักเรียนและเพื่อนๆ มีการคัดกรองนักเรียนจากแบบประเมินอารมณ์ มีการคัดกรองนักเรียนจากการเยี่ยมบ้าน มีการคัดกรองนักเรียนออกเป็น กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มช่วยเหลือ และมีการคัดกรองนักเรียนโดยใช้ข้อมูลจากระเบียบสะสม ครูได้ทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ทำการคัดกรอง รวมทั้งมีการส่งเสริมนักเรียนปกติ และดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เป็นกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหาอย่างใกล้ชิด และมีเมตตา สอดคล้องกับ เพ็ญวิภา พรหมสุวรรณ (2547: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนส่งผลให้ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนเป็นไปด้วยดี นักเรียนได้รับการป้องกัน และแก้ไขปัญหา

3. ด้านการส่งเสริมนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับได้ดังนี้ มีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนเพื่อรับทราบและแก้ไขพฤติกรรมนักเรียนในด้านต่าง ๆ มีการกิจกรรมพัฒนากลุ่มเสี่ยงให้เป็นกลุ่มปกติอย่างยั่งยืน มีการจัดกิจกรรมโดยเน้นนักเรียนมีบทบาทในกิจกรรมให้มากที่สุด มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นักเรียนกลุ่มปกติทั่วถึง มีการมอบหมายงานพิเศษให้นักเรียนรับผิดชอบ นอกเหนือจากการเรียนการสอน และมีการจัดกิจกรรมโฮมรูมอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมพัฒนาและแก้ไขปัญหา นักเรียนทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูที่ปรึกษาได้ผ่านการฝึกอบรม มีการนิเทศกำกับติดตามจากฝ่ายบริหาร ทำให้ครูที่ปรึกษามีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการ 5 ขั้นตอนในการดำเนินงานปัญหาของนักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือช่วยเหลืออย่างเป็นระบบและต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับกิตติภาพ เกาแก้ว (2547 : หน้า 86 – 87) ที่พบว่า เมื่อครูที่ปรึกษาได้รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ได้ทำข้อมูลพื้นฐาน ประวัตินักเรียนในระยะปีละปีละปี รวมทั้งมีการคัดกรองนักเรียน จัดแยกเป็นนักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยงและมีปัญหา ทำให้สามารถดูแลแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องตรงกับปัญหานักเรียน

4. ด้านการป้องกันและช่วยเหลือนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับได้ดังนี้ เอาใจใส่ ติดตาม ดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยทั่วถึงเท่าเทียมกันทุกคน จัดบรรยากาศภายในโรงเรียนให้ร่มรื่น น่าอยู่ จัดกิจกรรมเข้าค่ายคุณธรรม จริยธรรม มีการประสานงานกับเพื่อน ผู้ปกครองนักเรียนในการแก้ปัญหาของนักเรียน มีห้องสมุดให้นักเรียนได้สืบค้นข้อมูลจาก Internet และมีการนำนักเรียนไปทำบุญที่วัดในวันสำคัญ หรือร่วมพัฒนาชุมชน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีการบริหารงานอย่างเป็นระบบเป็นขั้นเป็นตอน มีการวางแผน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ผู้รับผิดชอบงานแต่ละฝ่าย มีการกำกับ นิเทศ ติดตามและประเมินผล สอดคล้องกับ สมนึก นาห้วยทราย (2546 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั้น จะต้องวางแผนอย่างเป็นระบบ มีกลยุทธ์ในการดำเนินงาน มีผู้ดำเนินการให้ชัดเจน และหน่วยงานแต่ละฝ่ายต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การดำเนินงานต้องประสานกับทุกฝ่าย มีการจัดอบรมให้ความรู้ และทักษะต่างๆ มีระยะเวลากำหนดชัดเจน การดำเนินงานเป็นขั้นตอน จะช่วยให้การบริหารโครงการต่าง ๆ ประสบความสำเร็จ

5. ด้านการส่งต่อนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับได้ดังนี้ มีการชี้แจงให้ผู้ปกครองทราบถึงความจำเป็นในการส่งต่อ มีการประสานงานกับผู้ปกครอง ครูแนะแนว ครูพยาบาล ครูฝ่ายปกครองในการช่วยเหลือนักเรียน มีการนัดวันเวลา สถานที่ในการส่งต่อนักเรียนกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการส่งต่อนักเรียนโดยไม่ทำให้นักเรียนรู้สึกตัวตนเองแปลกแยก มีการประสานงานกับผู้ปกครองในการติดตามผลอย่างต่อเนื่องขณะที่นักเรียนอยู่กับผู้เชี่ยวชาญ และมีการชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจเหตุผลการส่งต่อเมื่อมีปัญหาทางด้านพฤติกรรมและด้านการเรียน ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน ไม่ว่าจะเป็นครูผู้สอน ครูแนะแนว ครูอนามัยโรงเรียน ครูที่ปรึกษาและผู้ปกครองได้ร่วมมือกันให้การดูแลช่วยเหลือ

นักเรียน สอดคล้องกับ ลักษณะ สิริวัฒน์ (2543 : หน้า 374 – 375) ที่พบว่า ผู้ปกครองควรมีบทบาทสำคัญในการให้ข้อมูลและการแนะแนวทางในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและต้องคอยสอดส่องดูแลเด็กของตนอย่างใกล้ชิด ต้องสังเกตพฤติกรรม ความต้องการทางกาย ทางใจ การเปลี่ยนแปลงและปัญหาข้อข้องใจของเด็กซึ่งจะช่วยให้ผู้ปกครองสามารถให้คำแนะนำหรือให้การช่วยเหลือในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทำให้เด็กเกิดความอบอุ่น

6. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อความพึงพอใจต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านควนยุง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามเพศ ไม่แตกต่างกันตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนาพฤติกรรมนักเรียน ด้านการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนด้านการส่งต่อนักเรียน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายกับเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

7. การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความความพึงพอใจต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านควนยุง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามการศึกษา ดังนี้ ไม่แตกต่างกันตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนาพฤติกรรมนักเรียน ด้านการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จะมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

8. ข้อเสนอแนะ

จากผลศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านควนยุง ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะตามผลการศึกษาที่พบ ดังต่อไปนี้

1. ทางโรงเรียนควรแต่งตั้งครูที่ปรึกษาที่รับผิดชอบนักเรียนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่มมีการติดตามและดูแล สังเกตพฤติกรรมนักเรียนทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน โดยอาจมีการสอบถามจากเพื่อนร่วมชั้น ผู้ปกครอง หากนักเรียนมีพฤติกรรมที่ปรับเปลี่ยนไปในทางที่เสี่ยง เพื่อเป็นการป้องกันนักเรียนในเบื้องต้น

2. ทางโรงเรียนควรจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้นักเรียนได้ใช้เวลาว่างมาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด และทำให้เป็นการกล้าแสดงออก ให้ความไว้วางใจระหว่างครูและนักเรียน เพื่อเป็นการใกล้ชิดกันมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

2. ควรมีการการศึกษาวเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนอื่นๆ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

9. เอกสารอ้างอิง

- กรมสามัญศึกษา.(2544).การประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- กรมวิชาการ.(2541).การพัฒนาคุณภาพการศึกษา.กรุงเทพฯ : กรมวิชาการ
- กรมสุขภาพจิต. (2544).คู่มือครูที่ปรึกษาาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บริษัท ยูเรนส์อัสเมจกรุ๊ป จำกัด.
- กิติภพ เกาแก้ว.(2547).การพัฒนาครูที่ปรึกษาในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กิติมา ปริติดิolk.(2529).ทฤษฎีบริหารองค์การ.กรุงเทพฯ: ชนะการพิมพ์.
- ไกรศร อะโน๊ะ.(2552).สภาพการปฏิบัติการโครงการโรงเรียนต้นแบบระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านยางเปียง อำเภอมกน้อย จังหวัดเชียงใหม่.การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2547).การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและแก้วิกฤตสังคม.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- จรัส โพธิ์จันทร์.(2527).ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษาในภาคเหนือ. ปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพิชญโลก.
- ชุลีพร รวสุวิธ.(2542).ผลของการใช้แบบจำลองการต่อพฤติกรรมการมีวินัยในชั้นเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านหนองแขวงยา จังหวัดขอนแก่น.วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธีรวิทย์ เอกะกุล.(2552).การวิจัยปฏิบัติการ.พิมพ์ครั้งที่ 2.อุบลราชธานี : ยงสวัสดิ์อินเตอร์กรุ๊ป.
- Askins, G. J. (2002, December). “Teachers’ Perceptions of the Instructional Leadership Role of the Principal in the Implementation of the Virginia Standards of Learning,” Dissertation Abstracts International. 63(06) : 2051-A.
- Anthony, Mary Christine Jackson.(2002). “An Investigation of The Efficacy of A Character Education Program In A Rural Middle School”.Dissertation Abstracts International : 63-04A.
- Good, Carter V.(1973).Dictionary of Education.New York : McGraw – Hill Book.
- McCormick, Ernest J. and Joseph Tiffin.(1974).Industrial Psychology. New Jersey : Prentice - Hall.