



**การวิเคราะห์ความคิดเห็นการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ท เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
ของการให้บริการห้องพัก: กรณีศึกษา ห้องพักธุรกิจรีสอร์ท ตำบลสาริกา จังหวัดนครนายก
วัฒนา ทนงค์แพ่ง¹**

**The Analysis of the Perspectives toward Room Division Management in Resort
Business for Preserving Environment of Room Accommodation:
A Case Study of Resort Business in Tambon Sarika, Nakhon Nayok Province
Wattana Tanongphaeng¹**

Received 19/3/2021

Revised 6/5/2021

Accepted 14/5/2021

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในการให้บริการห้องพัก มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็น การจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของการให้บริการห้องพัก เพื่อนำมาใช้กำหนดแนวทางการจัดการห้องพักเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ พนักงานผู้ให้บริการธุรกิจรีสอร์ทของตำบลสาริกา จังหวัดนครนายก 100 ตัวอย่าง จากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นในการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 3.81 โดยมีค่าเฉลี่ยด้านการจัดการห้องพักสูงสุดที่ 3.96 และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการ ที่ 3.67 ทำให้เกิดการมุ่งเน้น พัฒนาในเรื่องของเครื่องมือ เครื่องใช้ ในการให้บริการจัดการห้องพักเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

คำสำคัญ: การจัดการห้องพัก ธุรกิจรีสอร์ท การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Abstract

This study aimed to investigate the perspectives toward the resort business management for preserving environment of the accommodation business to determine the method of lodging management for the preserving environment. The study investigated 100 samples which included entrepreneurs, staff, and customers of the resort business in Tambon Sarika, Nakhon Nayok Province. According to the data collected from questionnaires, it was found that the perspectives towards the resort business management for preserving the

¹ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

E-mail: tawattana@rmutt.ac.th

environment had the overall mean score at 3.81. The room division management aspect got the highest mean score at 3.96; and the tools and utilities in providing services received the lowest mean score at 3.67. The results suggested focusing on the improvement of the tools and utilities that were used in the room accommodation for preserving the environment.

Keywords: room division management, resort business, preserving environment

บทนำ

ประเทศไทยมีความสมบูรณ์และความหลากหลายทางด้านทรัพยากรการท่องเที่ยว ซึ่งแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่งล้วนสวยงาม มีชื่อเสียง ทำให้ประเทศไทยเป็นที่รู้จักไปทั่วโลก อีกทั้ง คนไทยเป็นบุคคลที่มีอัธยาศัยไมตรีที่ดีเป็นมิตรกับผู้มาเยือน ทั้งที่เป็นคนไทยด้วยกันเองและที่เป็นผู้มาเยือนจากต่างประเทศ ปัจจัยเหล่านี้ก่อให้เกิดการเจริญเติบโตด้านการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง จากจำนวนสถิตินักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยกรมการท่องเที่ยว พบว่ามีอัตราเพิ่มขึ้นทุกปีโดยในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมามีจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมด 39,797,406 คน เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2561 ถึงร้อยละ 4.24 และเป็นรายได้เข้าประเทศถึง 1,933,368.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.05 (กรมการท่องเที่ยว, 2563) ดังนั้นประเทศไทยจึงได้ส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อกระตุ้นให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น สิ่งสำคัญของการท่องเที่ยวคือ “การท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่จะมีบทบาทช่วยกระตุ้นทำให้เกิดการนำทรัพยากรของประเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้มากที่สุด” ประชากรที่อาศัยอยู่ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ได้เก็บเกี่ยวผลประโยชน์จากการนำทรัพยากรในพื้นที่ได้เต็มที่ การท่องเที่ยวจึงเป็นกิจกรรมหลักที่มีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจ สังคมของประเทศ แหล่งท่องเที่ยวในแต่ละชุมชนจึงเป็นสิ่งที่ประชากรในชุมชนนั้นให้ความสำคัญช่วยกันดูแล ปกป้อง อนุรักษ์ รักษาให้แหล่งท่องเที่ยวของตนนั้นคงอยู่ให้เป็นอาณาจักรในการสร้างอาชีพที่ก่อให้เกิดรายได้ ถือเป็นชุมทองของชุมชนที่ทำให้ชุมชนมีชีวิต มีความเป็นอยู่ที่ดี และมีสิ่งแวดล้อมภายในชุมชนที่ดี (ณัฐภณ ไจแสน, 2558; ระชานนท์ ทวีผล, 2558)

การจัดการห้องพักของผู้ประกอบการธุรกิจที่พักให้เกิดความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมรวมถึงการทำให้สิ่งแวดล้อมที่อยู่ในบริเวณรอบธุรกิจเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความสวยงาม สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เกิดความต้องการเดินทางเข้ามาในพื้นที่เพื่อท่องเที่ยว ชื่นชมพื้นที่นั้น การศึกษาเรื่องการจัดการห้องพักให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมครั้งนี้จึงมุ่งศึกษา ค้นคว้าในเรื่อง การดูแลรักษา การอนุรักษ์ ที่ทำให้ธุรกิจที่พักสร้างปัญหาส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด จึงเกิดคำถามในการวิจัยครั้งนี้ว่า “การดำเนินธุรกิจโรงแรมที่พักเช่นใดจึงจะทำให้การจัดการห้องพักมีความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม” ทำให้สิ่งแวดล้อมของธุรกิจได้รับผลกระทบที่เป็นผลเสียกับสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด สามารถทำให้สิ่งแวดล้อมมีความสวยงาม สะอาดปลอดภัย เมื่อมีผู้มาเข้าพัก ซึ่งผู้ประกอบการที่พักเองต่างก็ให้ความสำคัญ เอาใจใส่กับเรื่องสิ่งแวดล้อมดังกล่าว เพราะนั่นหมายถึง ธุรกิจจะมีสิ่งแวดล้อมที่ดี เกิดเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงาม ดึงดูดให้มีผู้มาเยือนเพิ่มมากขึ้น และสิ่งสำคัญจะส่งผลให้ชุมชนที่ร่วมช่วยกันนั้นมีรายได้เพิ่มขึ้นจากนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาเยือน อีกทั้งยังเป็นสิ่งที่ธุรกิจโรงแรมที่พักได้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR ; Corporate Social Responsibility) ในเรื่องของการอนุรักษ์ การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของธุรกิจไม่ให้เกิดผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมที่ธุรกิจแห่งนั้นตั้งอยู่ โดยเริ่มต้นจากแนวคิดในการจัดการห้องพักภายในธุรกิจของตนเองให้มีผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด จากการร่วมช่วยกันทุกฝ่ายในการดูแลรักษาเพื่อให้เกิดการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (สร้อยญา กองละเอียด, 2555; วริศรา วาริษวัฒนะ, 2556; วิเชียร เจนตระกูลโรจน์, 2560)



จากแนวทางที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่อง “โรงแรมสีเขียว” และ “การบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม” ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนผลักดันให้ธุรกิจโรงแรมที่พักเป็นธุรกิจที่ลดการใช้ทรัพยากรของธุรกิจโรงแรมที่พักให้เกิดความสิ้นเปลืองน้อยลง ลดการใช้พลังงานเพื่อรบกวนธรรมชาติสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ทำให้ผู้วิจัยสนใจในการศึกษารูปแบบการจัดการห้องพักเช่นไร ที่ก่อให้เกิดความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อลดการใช้ทรัพยากร ลดการใช้พลังงาน ทำให้ธุรกิจเสียต้นทุนค่าใช้จ่ายลดลงเป็นผลให้กำไรของธุรกิจเพิ่มขึ้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำการศึกษาโดยคาดหวังให้ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางเพื่อนำไปใช้กับธุรกิจโรงแรมที่พักทั่วไปในการอนุรักษ์ ดูแลรักษาห้องพักของธุรกิจให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเข้าพักอาศัย ใช้บริการต่าง ๆ ของโรงแรมเพิ่มมากขึ้น

นิยามศัพท์

การจัดการห้องพัก (Room Division Management) เป็นการจัดการห้องพัก ที่ผู้บริหารดำเนินงานโดยผ่านกลุ่มบุคคลในองค์กรเป็นผู้ร่วมกันทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันของธุรกิจรีสอร์ทโดยการจัดการห้องพักในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้การให้บริการที่ดีตามความต้องการของผู้มาใช้บริการ การจัดการประกอบด้วยวางแผนในการเตรียมบุคลากร งบประมาณ เครื่องมืออุปกรณ์ภายในห้องพัก การบริการ การบริหารงานเพื่อก่อให้เกิดการจัดการห้องพักที่ดีตรงความต้องการของผู้ใช้บริการและสอดคล้องกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Environmental conservation) คือ การดูแลรักษา การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างฉลาด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงระยะเวลาในการใช้ให้ยาวนาน และก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ซึ่งสิ่งแวดล้อมที่ทำการศึกษาคือ ผู้วิจัยมุ่งเน้นทำการศึกษาสีเขียวภายในห้องพักเป็นหลักและอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั่วไป

ธุรกิจรีสอร์ท (Resort Business) การดำเนินกิจการของธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการที่พักซึ่งปลูกสร้างตามแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ผู้วิจัยได้กำหนดธุรกิจรีสอร์ทที่ทำการศึกษาคือ รีสอร์ทที่เปิดให้บริการในพื้นที่ตำบลสาริกา อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีผู้ประกอบการธุรกิจรีสอร์ท 33 แห่ง (Thaitambon.com, 2562) โดยเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจที่สมัครใจให้ข้อมูล

การให้บริการห้องพัก (Room Accommodation) คือการจัดเตรียม สิ่งอำนวยความสะดวกสบายภายในห้องพักเพื่อการให้บริการห้องพักสำหรับลูกค้าผู้ต้องการใช้บริการพักรีสอร์ท ตามลักษณะการให้บริการห้องพักทั่วไปของธุรกิจรีสอร์ทที่ต้องเตรียมเครื่องมือ เครื่องใช้พื้นฐาน ของใช้ภายในห้องพักภายในห้องนี้ เพื่อให้บริการกับลูกค้าผู้มาพักรีสอร์ท

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.ศึกษาความคิดเห็น การจัดการห้องพักเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของการให้บริการห้องพักธุรกิจรีสอร์ท
- 2.กำหนดแนวทางการจัดการห้องพักเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของการให้บริการห้องพักธุรกิจรีสอร์ท

สมมุติฐานการวิจัย

H₀ ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีผลต่อการจัดการห้องพักเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของการให้บริการห้องพักธุรกิจรีสอร์ท ไม่แตกต่างกัน

Hi ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีผลต่อการจัดการห้องพักเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของการให้บริการห้องพักธุรกิจรีสอร์ท ต่าง

กระบวนการวิจัย

ขอบเขตการศึกษา การวิเคราะห์ความคิดเห็น การจัดการห้องพักเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของการให้บริการห้องพักธุรกิจรีสอร์ท : กรณีศึกษา ห้องพักธุรกิจรีสอร์ท ตำบลสาธิตา จังหวัดนครนายก มีดังนี้

1. ด้านพื้นที่

รีสอร์ทในตำบลสาธิตาเป็นรีสอร์ทที่ใกล้ชิดกับแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่เป็นภูเขา น้ำตก ป่าไม้ แหล่งท่องเที่ยวเหล่านี้จำเป็นต้องให้ความสำคัญ ดูแล เอาใจใส่ด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดีหากสภาพธรรมชาติถูกทำลายลง แหล่งท่องเที่ยวนั้นก็จะเสื่อมไป ไม่มีนักท่องเที่ยวเข้ามาเยี่ยมชม เมื่อพื้นที่ไม่มีนักท่องเที่ยว ธุรกิจที่เปิดกิจการในบริเวณนั้นก็ขาดรายได้ ไม่สามารถดำเนินธุรกิจของตนต่อไปได้ จึงเป็นเหตุให้ผู้วิจัยได้กำหนดพื้นที่ดังกล่าวทำการศึกษาการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทที่ส่งผลต่อสิ่งแวดล้อมในรีสอร์ทและบริเวณรอบรีสอร์ท เพื่อหาวิธีการจัดการห้องพักให้สามารถลดปัญหาการรบกวน ทำลายล้างสิ่งแวดล้อม และดำเนินธุรกิจรีสอร์ทได้อย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของรีสอร์ทนั้น

2. ด้านประชากรและประชากรกลุ่มตัวอย่าง

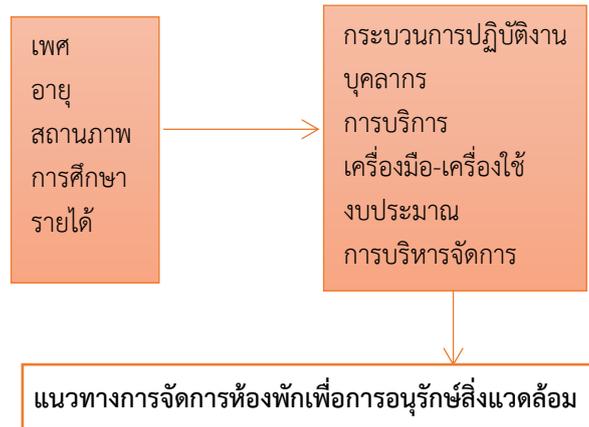
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจรีสอร์ท ได้แก่ ผู้มีส่วนได้เสียกับธุรกิจรีสอร์ทและสิ่งแวดล้อม ผู้มาใช้บริการ ในรีสอร์ทภูเขางามรีสอร์ท เดอะฟอเรสท์โฮมรีสอร์ท วัลเลย์รีสอร์ท เขาใหญ่สายธาร รีสอร์ท และแก่งสวานน้อยรีสอร์ท เขตพื้นที่ตำบลสาธิตา จังหวัดนครนายกที่แสดงความยินดีในการให้ข้อมูล 5 แห่งจากรีสอร์ทในพื้นที่ทั้งหมด 33 แห่ง (ข้อมูลจาก สำนักงานจังหวัดนครนายก, 2560) เนื่องจากต้องการทราบข้อเท็จจริงในเรื่องศึกษาวิจัย (Exploration Research) กับตัวอย่างที่มีลักษณะเฉพาะ ซึ่งไม่ต้องการผลการรวบรวมข้อมูลไปเปรียบเทียบกับกลุ่มอื่นจึงใช้วิธีการเก็บข้อมูล ด้วยการสุ่มตัวอย่าง (Random Sample) จากกรอบรายชื่อของหน่วยตัวอย่าง (Sampling Unit) ดังนี้

1. เจ้าของธุรกิจหรือผู้ประกอบการธุรกิจรีสอร์ท
2. บุคลากร พนักงานผู้ปฏิบัติงานในรีสอร์ท
3. ลูกค้าที่มาใช้บริการธุรกิจรีสอร์ท

3. ด้านเนื้อหา

เนื้อหาที่ทำการศึกษา ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปริมาณเป็นเครื่องมือในการศึกษาประเด็นต่าง ๆ ที่สอดคล้องสัมพันธ์กับการจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของธุรกิจรีสอร์ท ได้แก่ กระบวนการปฏิบัติงานห้องพัก ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ในห้องพัก ด้านงบประมาณเพื่อจัดการสิ่งแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการ ด้วยการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการห้องพักเพื่อเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม นอกจากนั้นผู้วิจัยยังศึกษาความสัมพันธ์ในเรื่องปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ท

กรอบแนวคิดในการดำเนินงานวิจัย



ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่าเป็นเพศหญิง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 และเพศชาย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 ตามลำดับ มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 รองลงมา มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 และอายุระหว่าง 60 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลมีสถานภาพสมรส จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมา มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 ตามลำดับ และมีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

โดยสถานะผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้มาใช้บริการ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0 โดยผู้ให้ข้อมูลเป็นพนักงาน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 และสถานะผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ประกอบการเจ้าของธุรกิจรีสอร์ท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการห้องพักรูทกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม กรณีศึกษา ห้องพักรูทกิจรีสอร์ท ในตำบลสาริกา จังหวัดนครนายก

ตารางที่ 1 การจัดการห้องพักรูทกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในภาพรวม

การจัดการห้องพักรูทกิจรีสอร์ท เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{x}	SD	ระดับ	อันดับ
ด้านการจัดการห้องพัก	3.96	0.79	มาก	1
ด้านบุคลากร	3.75	0.83	มาก	5
ด้านการบริการห้องพัก	3.81	0.80	มาก	3
ด้านเครื่องใช้ในห้องพัก	3.78	0.79	มาก	4
ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการ	3.67	0.78	มาก	6
ด้านงบประมาณ	3.94	0.77	มาก	2
ด้านการบริหารจัดการ	3.81	0.81	มาก	3
รวม	3.81	0.79	มาก	

ผลการศึกษา พบว่าการจัดการห้องพักรูทกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม กรณีศึกษา ห้องพักรูทกิจรีสอร์ท ในตำบลสาริกา จังหวัดนครนายกมีผลของภาพรวมดังนี้

ภาพรวมความคิดเห็นทั้ง 7 ด้าน ในการจัดการห้องพักเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 3.81$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีการจัดการห้องพักรูทกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการห้องพัก ด้านงบประมาณ ด้านการบริการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านเครื่องใช้ในห้องพัก และด้านบุคลากร ซึ่งการศึกษารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า ด้านการจัดการห้องพัก อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 3.96$) พิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ห้องพักรูทกิจรีสอร์ทมีการจัดการทำความสะอาดเหมาะสมแก่การเข้าพัก ($\bar{x} = 4.09$) พนักงานมาดูแลความเรียบร้อยของห้องพักสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.94$) ห้องพักรูทกิจรีสอร์ทเน้นใช้วัสดุธรรมชาติในการก่อสร้าง ($\bar{x} = 3.86$) ตามลำดับ และผลการศึกษาในด้าน บุคลากร พบว่า อยู่ในระดับดีมากเช่นกัน ($\bar{x} = 3.75$) พิจารณารายข้อดังนี้ พนักงานให้ความสำคัญในการใช้ผ้าภายในห้อง ($\bar{x} = 3.78$) มีป้ายรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้พลังงานที่ไม่จำเป็น ($\bar{x} = 3.75$) ผู้มาใช้บริการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.73$)

ผลการศึกษาในด้านการบริการห้องพัก พบว่า การบริการห้องพักอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 3.81$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ภายในห้องพักมีการใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่ผลิตจากวัตถุดิบทางธรรมชาติ ไม่ก่อให้เกิดการระคายเคือง เมื่อสัมผัส ($\bar{x} = 3.85$) ห้องน้ำภายในห้องพักมีการให้บริการกระดาษชำระที่ผลิตจากเยื่อกระดาษที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.83$) มีการรับรองมาตรฐาน (ISO) เพื่อทำให้ผู้ที่มาใช้บริการมั่นใจการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.75$) ตามลำดับ สำหรับผลการศึกษาในด้านเครื่องใช้ในห้องพัก พบว่าอยู่ในระดับดีมากทุกข้อ ($\bar{x} = 3.78$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าประหยัดพลังงานและมีประสิทธิภาพสูง ($\bar{x} = 3.96$) ติดตั้งและใช้สวิตซ์ตั้งเวลา (Timer) เพื่อควบคุมการใช้พลังงาน ($\bar{x} = 3.64$) ของใช้ภายในห้องพักสามารถใช้ซ้ำได้ ($\bar{x} = 3.75$) ตามลำดับ สำหรับผลการศึกษาในด้าน เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการ พบว่าอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 3.67$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย



จากมากไปน้อย ได้แก่ ในห้องพักใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้กระดาษฉบับที่ ($\bar{x} = 3.96$) ในห้องพักใช้กระดาษในการบรรจุผลิตภัณฑ์ ($\bar{x} = 3.75$) ท่านต้องการเครื่องมือเครื่องใช้ในห้องพักที่สามารถย่อยสลายได้ ($\bar{x} = 3.64$) ตามลำดับ

ผลการศึกษาในด้าน งบประมาณ พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 3.94$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ รีสอร์ทสวยงามน่าเข้าพักจากการใช้งบประมาณจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณรีสอร์ท ($\bar{x} = 4.02$) ค่าใช้จ่ายในการเข้าพักมีราคาตกลงจากต้นทุนการผลิตที่ลดลง ($\bar{x} = 3.90$) ปิดไฟบริเวณที่มีแสงสว่างเพียงพอเพื่อลดการใช้ทรัพยากร ($\bar{x} = 3.89$) ตามลำดับ และประเด็นสุดท้ายที่ทำการศึกษาคือ

ด้านการบริหารจัดการ พบว่าอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 3.81$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ ภายในห้องพักมีมุมให้ความรู้เกี่ยวกับการลดใช้ทรัพยากรเพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.78$) พนักงานปฏิบัติตามนโยบายของรีสอร์ทในการรักษาสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.75$) ใช้ป้ายประกาศสร้างแรงจูงใจในการรักษาสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.73$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษา ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติทดสอบค่าที (Independent T-test) สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ด้านการจัดการห้องพักมี sig.(2-tailed) เท่ากับ 0.331 เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการ มี sig.(2-tailed) เท่ากับ 0.440 ด้านบุคลากร มี sig.(2-tailed) เท่ากับ 0.438 ด้านเครื่องใช้ในห้องพัก มี sig.(2-tailed) เท่ากับ 0.146 ด้านงบประมาณ มี sig.(2-tailed) เท่ากับ 0.889 ด้านการบริการ มี sig.(2-tailed) เท่ากับ 0.214 ด้านการบริหารจัดการ 0.752 ตามลำดับซึ่งมากกว่า 0.10 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (Ho) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (Hi) หมายความว่า เพศที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ผลการศึกษา ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ โดยการทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Analysis of Variance) พบว่า แนวทางการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทในภาพรวม มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .991 ด้านการจัดการห้องพัก มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .941 ด้านบุคลากร มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .912 ด้านการบริการ เท่ากับ .784 ด้านเครื่องใช้ในห้องพัก มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .816 เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการ มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .632 ด้านงบประมาณ มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .554 และด้านการบริหารจัดการ มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .890 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า 0.10 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (Ho) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (Hi) คือ อายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ผลการศึกษา วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำแนกตาม สถานภาพ โดยการทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Analysis of Variance) พบว่า แนวทางการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทในภาพรวม มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .484 ด้านการจัดการห้องพัก มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .574 ด้านบุคลากร มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .497 ด้านการบริการ เท่ากับ .815 ด้านเครื่องใช้ในห้องพัก มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .267 เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการ มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .169 ด้านงบประมาณ มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .821 และด้านการบริหารจัดการ มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .368 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า 0.10 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (Ho) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (Hi) หมายความว่า สถานภาพที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจ รีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการจัดการห้องพักรุกจิรีสอร์ตเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษาโดยการทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Analysis of Variance) พบว่าแนวทางการจัดการห้องพักรุกจิรีสอร์ตในภาพรวม มีsig.(2-tailed) เท่ากับ .484 ด้านการจัดการห้องพักรุก มีsig.(2-tailed) เท่ากับ .217 ด้านบุคลากร มีsig.(2-tailed) เท่ากับ .666 ด้านการบริการ เท่ากับ .723 ด้านเครื่องใช้ในห้องพัก มีsig.(2-tailed) เท่ากับ .414 เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการ มีsig.(2-tailed) เท่ากับ .359 ด้านงบประมาณ มีsig.(2-tailed) เท่ากับ .197 และด้านการบริหารจัดการ มีsig.(2-tailed) เท่ากับ .422 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า 0.10 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (Ho) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (Hi) หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักรุกจิรีสอร์ตเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการจัดการห้องพักรุกจิรีสอร์ต เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยการทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way of Analysis of Variance) พบว่าแนวทางการจัดการห้องพักรุกจิรีสอร์ตในภาพรวม มี sig.(2-tailed) เท่ากับ 0.001 ด้านการจัดการห้องพักรุก มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .000 ด้านบุคลากร มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .002 ด้านการบริการ เท่ากับ .072 ด้านเครื่องใช้ในห้องพัก มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .039 เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการ มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .003 ด้านงบประมาณ มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .032 และด้านการบริหารจัดการ มี sig.(2-tailed) เท่ากับ .005 ตามลำดับ ซึ่งน้อยกว่า 0.10 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Ho) และยอมรับสมมติฐานรอง (Hi) หมายความว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการจัดการห้องพักรุกจิรีสอร์ตเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 – 40 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ย 10,001 – 20,000 ต่อเดือน

2. จากผลการศึกษา พบว่ารูปแบบการจัดการห้องพักรุกจิรีสอร์ตเพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม กรณีศึกษาห้องพักรุกจิรีสอร์ต ในตำบลสาธิตา จังหวัดนครนายก ในด้านการจัดการห้องพักรุกอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับดีมากทุกด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการห้องพักรุก ด้านงบประมาณ ด้านการบริการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านเครื่องใช้ในห้องพัก ด้านบุคลากร พิจารณารายด้านดังนี้

ด้านการจัดการห้องพักรุก

ผลวิจัยเกี่ยวกับการจัดการห้องพักรุก โดยรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม อันดับ 1 ได้แก่ ห้องพักรุกมีการจัดการทำความสะอาดเหมาะสมแก่การเข้าพัก และอันดับ 2 ได้แก่ พนักงานมาดูแลความเรียบร้อยของห้องพักรุกสม่ำเสมอ

ด้านบุคลากร

ผลวิจัยเกี่ยวกับด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม อันดับ 1 ได้แก่ พนักงานให้ความสำคัญในการใช้ผ้าภายในห้องพักรุก และอันดับ 2 ได้แก่ มีป้ายรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้พลังงานที่ไม่จำเป็น

ด้านการบริการ

ผลวิจัยเกี่ยวกับการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม อันดับ 1 ได้แก่ ภายในห้องพักรุกมีการใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่เป็นสารจากธรรมชาติ ไม่ก่อให้เกิดการระคายเคือง เมื่อสัมผัส และอันดับ 2 ได้แก่ ห้องน้ำภายในห้องพักรุกมีการให้บริการกระดาษชำระที่ผลิตจากเยื่อกระดาษที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



ด้านเครื่องใช้ในห้องพัก

ผลวิจัยเกี่ยวกับด้านเครื่องใช้ในห้องพัก โดยรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม อันดับ 1 ได้แก่ ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าประหยัดพลังงานและมีประสิทธิภาพสูง เช่น หลอดประหยัดไฟ เครื่องปรับอากาศเบอร์ 5 การเปลี่ยนเป็นหลอดไฟ LED และอันดับ 2 ได้แก่ ของใช้ภายในห้องพักสามารถใช้ซ้ำได้

เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการ

ผลวิจัยเกี่ยวกับด้านเครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม อันดับ 1 ได้แก่ ในห้องพักใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้กระดาษจดบันทึก และอันดับ 2 ได้แก่ ต้องการเครื่องมือเครื่องใช้ในห้องพักที่สามารถย่อยสลายได้

ด้านงบประมาณ

ผลวิจัยเกี่ยวกับด้านงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม อันดับ 1 ได้แก่ รีสอร์ทสวยงามน่าเข้าพักจากการใช้งบประมาณจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณรีสอร์ท และอันดับ 2 ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการเข้าพักมีราคาลดลงจากต้นทุนการผลิตที่ลดลง

ด้านการบริหารจัดการ

ผลวิจัยเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม อันดับ 1 ได้แก่ ภายในห้องพักมีมุมให้ความรู้เกี่ยวกับการลดใช้ทรัพยากรเพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และอันดับ 2 ได้แก่ พนักงานปฏิบัติตามนโยบายของรีสอร์ทในการรักษาสิ่งแวดล้อม

3.ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ใช้การวิเคราะห์สถิติแบบ Independent T-test

ผลการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ดังนี้

สมมติฐาน 1.1 เพศที่ต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พบว่าในด้านภาพรวมมีค่า sig. 0.398 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.10 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศที่ต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

สมมติฐานที่ 1.2 อายุที่ต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พบว่าในด้านภาพรวมมีค่า sig. 0.991 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.10 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุที่ต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

สมมติฐานที่ 1.3 สถานภาพที่ต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พบว่าในด้านภาพรวมมีค่า sig. 0.484 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.10 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพที่ต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

สมมติฐานที่ 1.4 ระดับการศึกษาที่ต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พบว่าในด้านภาพรวมมีค่า sig. 0.484 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.10 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

สมมติฐานที่ 1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พบว่าในด้านภาพรวมมีค่า sig. 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.10 จึงยอมรับสมมติฐาน H_1

ปฏิเศษ Ho แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

แนวทางการจัดการห้องพัก ธุรกิจรีสอร์ทเพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

จากการวิเคราะห์ผลของงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูล นำผลที่ได้มาใช้เป็นเครื่องมือกำหนดแนวทางในการจัดการห้องพัก ธุรกิจรีสอร์ทเพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมได้ดังนี้

1. ด้านการจัดการห้องพัก

1.1 ห้องพักรับรองมีความสะอาดเหมาะสมแก่การเข้าพักก็จริงแต่ในช่วงการ

แพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 หลังการทำทำความสะอาดแล้วควรฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อและอบโอโซนในห้องก่อนให้ลูกค้าใช้บริการ

1.2 ห้องพักรับรองใช้วัสดุธรรมชาติในการก่อสร้างเป็นที่ชื่นชอบของลูกค้าที่เข้าพัก

แต่อาจติดปัญหาเรื่องของการนำมาใช้ ซึ่งเราสามารถแก้ไขโดยหาวัสดุเทียบที่ทำลอกเลียนแบบมาใช้แทนได้

2. ด้านบุคลากร

2.1 สร้างความตระหนักรู้ให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบในการดำเนิน

กิจกรรมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมจากผลการวิเคราะห์พบว่าพนักงานยังไม่ให้ความสำคัญในการอนุรักษ์

2.2 ปลุกฝังพนักงานผู้ให้บริการสามารถเป็นตัวแทนองค์กรในการเป็นผู้นำด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

3. ด้านการบริการ

3.1 ปรับเปลี่ยนของใช้ภายในห้องพัก และในห้องน้ำ ให้เป็นสิ่งที่ได้มาจากธรรมชาติ เพื่อรองรับได้ตรงความต้องการของผู้ใช้บริการ

3.2 ส่งเสริมโดยการให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานและผู้มาใช้บริการให้เกิดการตระหนัก

4. ด้านเครื่องใช้ในห้องพัก

4.1 ควรใช้ระบบควบคุมไฟฟ้าอัตโนมัติควบคุมการไม่ใช้ไฟฟ้าของลูกค้าเมื่อออกจากห้องพัก ถึงการลงทุนในระยะแรกจะสูง แต่คุ้มค่าในระยะยาว

4.2 พนักงานเชิญชวนผู้เข้าพัก 1-2 คิน ใช้ผ้า และของใช้ต่าง ๆ ซ้ำเพื่อเป็นการลดการส่งผ้าซัก

5. เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการ

5.1 ปรับเปลี่ยนสิ่งของที่นำมาใช้ให้เป็นวัสดุ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ย่อยสลายได้

5.2 ธุรกิจรีสอร์ทควรลงทุน นำเครื่องมือซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้แทนวัสดุสิ้นเปลือง เพื่อการให้บริการในห้องพัก เช่น ในระบบออนไลน์ผ่านหน้าจอโทรทัศน์ เป็นต้น

6. ด้านงบประมาณ

ผู้บริหารควรจัดหาแหล่งงบประมาณสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก เพื่อ

นำมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร หรือสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมขององค์กรเพื่อให้การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของธุรกิจรีสอร์ทได้ดำเนินไปอย่างมีคุณภาพ

7. ด้านการบริหารจัดการ

ในการวางแผน และกำหนดนโยบายของธุรกิจ ผู้ประกอบการหรือผู้บริหารควร

ให้พนักงานในองค์กรเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนหรือกำหนดนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในส่วนงานที่พนักงานทุกคนต้องรับผิดชอบ



การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดการห้องพักรูทรีจิสตรีเพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม กรณีศึกษา ห้องพักรูทรีจิสตรี ในตำบลสาริกา จังหวัดนครนายก สามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

ผลการวิจัย เรื่องรูปแบบการจัดการห้องพักรูทรีจิสตรีเพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม กรณีศึกษา ห้องพักรูทรีจิสตรี ในตำบลสาริกา จังหวัดนครนายกในด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการจัดการห้องพักรูทรีจิสตรี ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการที่แตกต่างกันมีผลต่อการจัดการห้องพักรูทรีจิสตรี ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า หากบุคคลใดมีรายได้เพิ่มขึ้น จะส่งผลกระทบต่อตัดสินใจเข้าพักรูทรีจิสตรีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น เนื่องจากการที่บุคคลมีรายได้เพิ่มขึ้นย่อมแสวงหาสิ่งที่ดีที่สุดให้กับตนเองเพิ่มขึ้นด้วย และถึงแม้ว่าราคาห้องพักรูทรีจิสตรีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมบางแห่งอาจจะมีราคาที่สูงกว่ารูทรีจิสตรีทั่วไป แต่เพื่อต้องการการได้รับบริการที่ดีกว่า ต้องการใกล้ชิดกับธรรมชาติ หรือมีความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากกว่า จึงทำให้บุคคลที่มีรายได้มากตัดสินใจเข้าพักรูทรีจิสตรีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากกว่าบุคคลทั่วไปซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ กฤษฎา ดิยวิวัฒนากุล และ โสมสกว เพชรานนท์ (2559) การบริหารการจัดการโรงแรมสีเขียวในมุมมองทางเศรษฐศาสตร์ กรณีศึกษา เกาะเสม็ด ที่กล่าวว่าผู้ที่มีรายได้เพิ่มขึ้น มีผลกระทบต่อตัดสินใจเข้าพักโรงแรมสีเขียวเนื่องจากบุคคลที่มีรายได้เพิ่มขึ้นต้องการได้รับการบริการดีกว่า ใกล้ชิดกับธรรมชาติมากกว่าบุคคลทั่วไปในด้านแนวทางการจัดการห้องพักรูทรีจิสตรีเพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการห้องพักรูทรีจิสตรีที่มีความสะอาดสม่ำเสมอเหมาะแก่การเข้าพัก ผู้ประกอบการและพนักงานให้ความสนใจในการดูแลทำความสะอาดห้องเพื่อเป็นห้องพักรูทรีจิสตรีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วันวิสา วัลย์ดาว (2553) การจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมในจังหวัดกระบี่ ที่กล่าวว่า โรงแรมที่เจ้าของมีความใส่ใจในการจัดการสิ่งแวดล้อมย่อมมีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม และมีแนวทางของการดำเนินงานที่ชัดเจน และมีการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของพนักงานเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรม

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการ

จากการศึกษางานวิจัยนี้ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญกับการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในห้องพักรูทรีจิสตรี รวมถึงการปฏิบัติและพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ควรมีคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบในการจัดการสิ่งแวดล้อมตั้งนโยบาย กำหนดเกณฑ์ แนวทางการติดตามผล เพื่อแก้ไข ปรับปรุงดูแลการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในห้องพักรูทรีจิสตรีเพื่อให้มีประสิทธิภาพและเพื่อการเป็นห้องพักรูทรีจิสตรีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมผู้ประกอบการควรมีการฝึกอบรมพนักงานบุคลากร เพื่อให้พนักงานได้มีความรู้ ความสามารถในการจัดการสิ่งแวดล้อม หรือจัดทำคู่มือ เอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานบุคลากรและผู้มาใช้บริการ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการจัดการสิ่งแวดล้อม ควรมีหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสิ่งแวดล้อมให้การสนับสนุนหรืองบประมาณในการจัดการสิ่งแวดล้อมให้กับสถานประกอบการ เนื่องจากการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของรูทรีจิสตรีที่จะทำให้การจัดการสิ่งแวดล้อมของรูทรีจิสตรีดีขึ้น และการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ผู้มาใช้บริการได้รู้สึกปลอดภัย มั่นใจกับการใช้บริการห้องพักรูทรีจิสตรีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับพนักงาน/บุคลากร

จากการศึกษางานวิจัยนี้พนักงานหรือบุคลากรควรให้ความสำคัญในความร่วมมือกับผู้ประกอบการหรือสถานประกอบการในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในห้องพักเนื่องจากรีสอร์ทต้องอาศัยความร่วมมือของพนักงานบุคลากรในการจัดการสิ่งแวดล้อมหากพนักงานบุคลากรไม่ให้ความสำคัญความร่วมมืออาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของรีสอร์ทและจะไม่ประสบความสำเร็จพนักงานบุคลากรควรมีการนำเสนอข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ผู้มาใช้บริการได้เกิดความเข้าใจและเกิดการมีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อมภายในห้องพักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

3. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้มาใช้บริการ

จากการศึกษางานวิจัยนี้ผู้มาใช้บริการควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการรักษาความสะอาดภายในห้องพัก การจัดการสิ่งแวดล้อม เนื่องจากผู้มาใช้บริการไม่ร่วมมือไม่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมในการใช้บริการ ก็อาจทำให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมบริเวณโดยรอบรีสอร์ทซึ่งอาจทำให้สิ่งแวดล้อมนั้นทรุดโทรมลงไปด้วย เพราะการร่วมมือของทุกฝ่ายนั้นเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม หากไม่เกิดการร่วมมือกันก็อาจทำให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องของปัจจัยอื่นๆ เช่น ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าพัก ห้องพักรูทกิจรีสอร์ท เพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เนื่องจากปัจจัยของการเป็นห้องพักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมีหลากหลายปัจจัย ในเรื่องของการตัดสินใจเข้าพักของผู้มาใช้บริการ ความต้องการที่ใช้บริการของห้องพักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ก็มีผลต่อธุรกิจรีสอร์ท เพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นเพียงผู้ประกอบการ บุคลากร ผู้มาใช้บริการ แค่อำเภอสรรพยา เท่านั้น อาจไม่ได้เก็บข้อมูลอย่างทั่วถึง ดังนั้นเพื่อให้มีการเก็บข้อมูลได้ทั่วถึงและครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้น อาจเปลี่ยนวิธีการเก็บข้อมูลหรือเปลี่ยนกลุ่มประชากรให้ใหญ่ขึ้น สำหรับศึกษาการจัดการห้องพักธุรกิจรีสอร์ทเพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมได้มากขึ้น
3. การเลือกใช้เครื่องมือ การนำเสนอ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยวิธีการอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ได้ผลวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความหลากหลายกว่าเดิม
4. ควรมีการทำงานวิจัยเชิงลึก เสริมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความเฉพาะเจาะจงและแม่นยำมากยิ่งขึ้น

รายการอ้างอิง

- กรมการท่องเที่ยว. (2562). *สถิติด้านการท่องเที่ยว ปี 2562*. สืบค้น 20 ตุลาคม 2563, จาก https://www.mots.go.th/more_news_new.php?cid=521
- กฤษฎา ตียวิวัฒน์านุกุล และ โสมสกา เพชรานนท์. (2559). การบริหารการจัดการโรงแรมสีเขียวในมุมมองทางเศรษฐศาสตร์ กรณีศึกษา เกาะเสม็ด. *วารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ*, 3(2), 50-60.
- ณัฐชนน ใจแสน. (2558). *โครงการจัดตั้งรีสอร์ทเชิงอนุรักษ์ The Villa Kanchanaburi* (วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, กรุงเทพฯ.
- วริศรา วาริวัฒน์นะ. (2556). *ที่พักแรม* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ระชานนท์ ทวีผล. (2558). การให้ความหมายและรูปแบบกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ของโรงแรมในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. *วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา*, 4(1), 24-37.
- วันวิสา วัลย์ดาว. (2553). *การจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรมในจังหวัดกระบี่*. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.



วิเชียร เจนตระกูลโรจน์. (2560). *แนวทางการออกแบบรีสอร์ทที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม: กรณีศึกษา Dhamajati Resort*
เขื่อนศรีนครินทร์จังหวัดกาญจนบุรี. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สร้อยญา กองละเอียด. (2555). การศึกษารูปแบบการจัดการที่พักแรมแบบอีโค รีสอร์ท (Eco Resort)อำเภอวังทอง
จังหวัดพิษณุโลก. (การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก
สำนักงานจังหวัด นครนายก. (2560). *จังหวัดนครนายก*. สืบค้น 1 ตุลาคม 2563, จาก<https://ww2.nakhonnayok.go.th/frontpage>