



การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐาน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

พรพรรณ ทองบัญชาชัย¹

A Study of Students Satisfaction for Text Development in Basic Chinese Course,
Faculty of Liberal arts, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

Phornphan Thongbanchachai¹

Received 26/5/2021

Revised 3/8/2021

Accepted 14/8/2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการใช้ตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐาน และเพื่อปรับปรุงและพัฒนาตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ด้านเนื้อหา และด้านรูปแบบ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ในด้านเนื้อหา คือ เนื้อหาของตำรา มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของวิชานั้นๆ ความรู้ที่ได้จากตำราเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ และภาษาที่ใช้ในตำราเรียนมีความชัดเจนและเข้าใจได้ง่าย ด้านรูปแบบ ได้แก่ การจัดทำรูปเล่ม และโครงสร้างตำรา สำหรับการจัดทำรูปเล่ม นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีการใช้พยัญชนะ สระ วรรณยุกต์ และเครื่องหมายต่าง ๆ ได้ถูกต้อง และโครงสร้างตำรา คือ มีคำอธิบายศัพท์เฉพาะด้านที่อ่านเข้าใจได้ง่าย และความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการปรับปรุงและพัฒนาตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน คือ ควรพัฒนาตำราเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ควรจัดทำตำราในรูปแบบของ CD, VCD, DVD และควรนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการให้ข่าวสารข้อมูลของตำรา

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของนักศึกษา ตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐาน คณะศิลปศาสตร์ มทร.ธัญบุรี

Abstract

This research aimed to study the freshman students' satisfaction towards using the textbook in Basic Chinese Course, and develop a textbook in Basic Chinese Course efficiently. The results showed that the students satisfied with the textbook in Basic Chinese Course in terms of contents and format at "high" level. In the part of contents, the contents of the textbook in Basic Chinese Course matched with the learning objectives of the course. The knowledge gained from textbooks can be applied in daily life. And language used in the textbooks

¹ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

E-mail: phornphan_t@rmutt.ac.th

is clear and easy to understand. For format of textbook, the students satisfied with format of Basic Chinese textbook and with composition of textbook. The students satisfied with the contents having the use of consonants, vowels, tones and other markers correctly. In the composition of the textbook, there are definitions of terms that are easy to understand. Student's needs towards the improvement and development of textbooks in Basic Chinese Language are the students requested to develop textbooks into the Internet, Texts should be prepared in the form of CD, VCD, DVD. And information systems should be used to provide information about textbooks.

Keywords: students' satisfaction, text in basic Chinese course, Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

บทนำ

จากการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และเทคโนโลยี ส่งผลทำให้สาธารณรัฐประชาชนจีนมีบทบาทต่อภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงและต่อภูมิภาคอื่น ๆ ของโลก ดังจะเห็นได้จากการที่องค์การสหประชาชาติได้กำหนดให้ภาษาจีนเป็นหนึ่งในหกภาษาหลักที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารขององค์การสหประชาชาติ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส ภาษาสเปน ภาษารัสเซียและภาษาอาหรับ การเข้าเป็นสมาชิกขององค์การการค้าโลก (WTO) การเข้าเป็นสมาชิกของประชาคมเศรษฐกิจแห่งชาติเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (อาเซียน+3) การลงนามจัดตั้งเขตการค้าเสรีกับประเทศไทย แสดงให้เห็นว่าจีนเป็นประเทศที่มีโอกาสทางธุรกิจสูง มีแนวโน้มการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง มีอิทธิพลต่อการค้าการลงทุนในอนาคต และด้วยความสำคัญของภาษาจีนต่อเวทีภูมิภาคและเวทีโลกจึงส่งผลให้ภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศในอันดับต้นๆ ที่ได้รับความสนใจจากผู้เรียนภาษาในหลายประเทศทั่วโลก จึงปฏิเสธไม่ได้ว่า การรู้ภาษาจีนย่อมได้เปรียบและเป็นจุดแข็ง คนที่ใช้ภาษาจีนได้คล่องแคล่ว เท่ากับมีเครื่องมืออันทรงพลังที่จะนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์ การประกอบอาชีพ การขยายโอกาสทางธุรกิจ และการศึกษาหาความรู้ในวิทยาการแขนงต่าง ๆ ซึ่งจีนเปรียบเสมือนคลังภูมิปัญญาตะวันออกที่มีค่ามหาศาล

สำหรับการศึกษาภาษาต่างประเทศในประเทศไทยปัจจุบันนั้น จะเห็นได้ว่าภาษาจีนได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากภาษาจีนได้เข้ามามีบทบาทต่อตลาดแรงงานของไทยทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการทางธุรกิจ การค้าการลงทุน การติดต่อค้าขาย อุตสาหกรรมการบริการ เช่น การท่องเที่ยว หรือการโรงแรม การร่วมทุนกับนักธุรกิจชาวจีนทั้งจากจีนแผ่นดินใหญ่ ไต้หวัน ฮองกง หรือสิงคโปร์ ซึ่งมีอัตราการทำธุรกิจเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้ความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ ดังนั้น จึงทำให้มีการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยอย่างกว้างขวางทั้งในสถาบันของรัฐและเอกชนในทุกระดับชั้น ตั้งแต่ชั้นอนุบาล ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และระดับอุดมศึกษา อย่างไรก็ตาม สถานการณ์โดยรวมของการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยยังไม่สามารถเรียกได้ว่าประสบความสำเร็จเท่าใดนัก ทั้งนี้เพราะเหตุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคสำคัญหลายประการ เช่น ขาดความพร้อมในด้านหลักสูตรการเรียนการสอนที่มีมาตรฐาน และมีความต่อเนื่อง การจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นการเรียนต่อยอดผู้เรียนส่วนใหญ่ต้องเริ่มเรียนใหม่และไม่ได้เชื่อมโยงองค์ความรู้ต่อจากระดับมัธยมศึกษา ทำให้เกิดความสูญเปล่าทางการศึกษา บุคลากรที่มีความรู้และทักษะภาษาจีนไม่เพียงพอ ตำราหรือหนังสือแบบเรียนส่วนใหญ่ยังใช้หนังสือของประเทศจีน (นริศ วศินานนท์, 2558; Tiansong, Wang, 2018)

ในฐานะอาจารย์ในระดับอุดมศึกษานั้น นอกจากภาระงานหลักของอาจารย์ที่มีหน้าที่สอนแล้ว การผลิตผลงานทางวิชาการ ตำราทางวิชาการก็เป็นความรับผิดชอบอย่างหนึ่ง การเขียนผลงานทางวิชาการ ตำราและบทความเป็นสิ่งที่สามารถ



สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของนักวิชาการและอาจารย์ผู้สอนในระดับอุดมศึกษาได้เป็นอย่างดี เพื่อยังประโยชน์ให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการให้มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน และเพื่อให้การเขียนตำราทางวิชาการมีมาตรฐานการยอมรับเป็นที่พึงพอใจ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียน การวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ตำราวิชาภาษาจีน จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาอย่างตรงจุด และสอดคล้องกับการเรียนการสอนที่ยึดเอาผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง อีกทั้ง ยังจะมีความสำคัญการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนรายวิชาภาษาจีนพื้นฐานและเป็นก้าวสำคัญต่อความก้าวหน้าทางวิชาการต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่มีต่อการใช้ตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐาน
2. เพื่อนำผลการศึกษาและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐาน

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่เลือกเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ในภาคการศึกษาที่ 1/2559 และ 2/2559

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงซึ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ได้แก่ กลุ่มเรียนที่ 1 และ 2 ในภาคการศึกษาที่ 1/2559 และกลุ่มเรียนที่ 3 และ 4 ในภาคการศึกษา 2/2559 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภาคการศึกษา และเพศ

ภาคการศึกษา	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
1/2559	13	70	83
2/2559	9	66	75

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวได้ผ่านการประเมินค่าความเที่ยงตรง IOC โดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามและรับคืนด้วยตนเอง แบบสอบถามความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และเป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย

2.1 ด้านเนื้อหา คำถามด้านเนื้อหา มีจำนวน 13 ข้อเกี่ยวข้องกับหัวข้อต่างๆ เช่น ปริมาณเนื้อหาในแต่ละบท การเรียงลำดับเนื้อหาจากง่ายไปสู่ยาก การสัมพันธ์กันของเนื้อหาตำรา กับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของวิชา องค์ประกอบต่าง ๆ ของเนื้อหาตำรา ความสร้างสรรค์ ทันสมัย ทันเหตุการณ์ของเนื้อหาตำรา ตลอดจนนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้หรือไม่ สามารถศึกษาได้ด้วยตนเองได้หรือไม่ มีเอกสารอ้างอิงที่มาของข้อมูลในเนื้อหาตำราอย่างถูกต้อง ครบถ้วนหรือไม่ เป็นต้น

2.2 ด้านรูปแบบ

2.2.1 การจัดทำรูปเล่ม มีข้อมูลจำนวน 10 ข้อ

2.2.2 โครงสร้างตำรา มีข้อมูลจำนวน 14 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามสอบถามความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการปรับปรุงและพัฒนาตำราเรียน วิชาภาษาจีนพื้นฐาน ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีข้อมูลจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows การหาความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนจากคำตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ทั้งนี้มีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

3. ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการปรับปรุงและพัฒนาตำราเรียน วิชาภาษาจีนพื้นฐาน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนจากคำตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ทั้งนี้มีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

4. นำข้อมูลจากตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มาสรุปแล้วนำเสนอในรูปแบบความเรียง



ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 86.07 และเพศชาย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 13.93 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ด้านเนื้อหา

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ด้านเนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
(1) ตำราที่ใช้เรียนมีการเรียบเรียงลำดับเนื้อหาจากง่ายไปสู่ยาก	3.99	0.75	มาก
(2) เนื้อหาของตำราสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง	3.91	0.77	มาก
(3) เนื้อหาสามารถกระตุ้นให้นักศึกษานำไปวิเคราะห์ คิดค้นประยุกต์และค้นคว้าศึกษาต่อได้	3.94	0.69	มาก
(4) ความรู้ที่ได้จากตำราเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.20	0.73	มาก
(5) ปริมาณเนื้อหาแต่ละบทเหมาะสม ไม่มากหรือน้อยเกินไป	4.03	0.78	มาก
(6) เนื้อหา มีการเสนอความคิดอย่างสร้างสรรค์	3.92	0.73	มาก
(7) เนื้อหาของตำรามีความทันสมัยทันเหตุการณ์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียน	3.96	0.69	มาก
(8) มีวัตถุประสงค์ของการเรียนแนะนำแก่นักศึกษา	4.07	0.68	มาก
(9) เนื้อหาของตำรามีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของวิชานั้น	4.23	0.77	มาก
(10) ภาษาที่ใช้ในตำราเรียนมีความชัดเจนและเข้าใจได้ง่าย	4.08	0.77	มาก
(11) มีการสรุปสาระสำคัญของเนื้อเรื่องแต่ละบทอย่างชัดเจน	3.97	0.76	มาก
(12) มีเอกสารอ้างอิงที่มาของข้อมูลในเนื้อหาตำราได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน	4.00	0.79	มาก
(13) มีกิจกรรมและแบบฝึกหัดท้ายบทเพื่อทบทวนความเข้าใจในบทเรียนนั้นๆ	4.04	0.76	มาก
ภาพรวม	4.03	0.58	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐานด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาของตำรามีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของวิชานั้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เนื้อหาของตำราสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ด้านรูปแบบ

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ด้านรูปแบบ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
การจัดทำรูปเล่ม	4.08	0.61	มาก
โครงสร้างตำรา	3.83	0.58	มาก
ภาพรวม	3.96	0.55	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐานด้านรูปแบบในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งด้านการจัดทำรูปเล่มและด้านโครงสร้างตำรา

ด้านการจัดทำรูปเล่ม เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการใช้พยัญชนะ สระ วรรณยุกต์ และเครื่องหมายต่าง ๆ ได้ถูกต้อง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รูปเล่มของตำราเรียนมีขนาดกว้างยาวที่เหมาะสมตามรูปแบบมาตรฐานขนาด A4

ด้านโครงสร้างตำรา เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีคำอธิบายศัพท์เฉพาะด้านที่อ่านเข้าใจได้ง่าย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีแบบทดสอบให้ทดลองทำก่อนการใช้ตำราเรียน

ตอนที่ 3 ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการปรับปรุงและพัฒนาตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน

ตารางที่ 4 ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการปรับปรุงและพัฒนาตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน

ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการปรับปรุงและพัฒนา ตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
(1) ควรมีการพัฒนาตำราเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต	3.84	0.78	มาก
(2) ควรจัดทำตำราในรูปแบบของ CD, VCD, DVD	3.73	0.91	มาก
(3) ควรมีสื่อรูปแบบอื่นๆ ประกอบการเรียนรู้	3.55	0.85	มาก
(4) ตำราควรมีคำถาม – คำตอบ แบบฝึกหัดมากยิ่งขึ้น	3.34	0.81	ปานกลาง
(5) ควรนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการให้ข่าวสารข้อมูลของตำรา	3.67	0.85	มาก
(6) ควรปรับปรุงเนื้อหาตำราทุก 5 ปี	3.55	0.83	มาก
ภาพรวม	3.67	0.65	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการศึกษา พบว่า ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการปรับปรุงและพัฒนาตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการให้ปรับปรุงและพัฒนาตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐานอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ ควรพัฒนาตำราเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ควรจัดทำตำราในรูปแบบของ CD, VCD, DVD และควรนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการให้ข่าวสารข้อมูลของตำรา และมีความต้องการให้ปรับปรุงและพัฒนาตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐานระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ตำราควรมีคำถาม – คำตอบ แบบฝึกหัดมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีต่อการใช้ตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐานนั้น ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐานอยู่ในระดับมากทุกด้าน กล่าวคือ ด้านเนื้อหา และด้านรูปแบบ

1. ด้านเนื้อหา

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตำรามีเนื้อหาที่สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ของรายวิชา ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูผู้สอนได้จัดทำตำราภาษาจีนโดยศึกษาวัตถุประสงค์รายวิชาเพื่อให้จุดประสงค์การเรียนรู้ให้ชัดเจนและสอดคล้องตามหลักสูตรและความต้องการของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอาภากร



รัตนจรัสโรจน์ (2560) ที่พบว่า นักศึกษาปริญญาตรี ปีที่ 1-3 วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์ มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก กล่าวคือ การเรียนการสอนที่มีการใช้สื่อการเรียนการสอน เช่น ตำราเรียน หนังสือ ประกอบการเรียนการสอนส่งผลให้การเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่พึงพอใจ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวัชรภรณ์ จุฑะณรงค์ (2560) ที่พบว่า การเรียนการสอนภาษาจีนของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทยยังขาดหนังสือเรียนภาษาจีนฉบับที่มีคำอธิบายแปลเป็นภาษาไทย ซึ่งถือเป็นปัจจัยภายนอกอย่างหนึ่งที่ส่งผลสำคัญต่อการพัฒนาทักษะภาษาจีนของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย

2. ด้านรูปแบบ

ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวม นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐานอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ การจัดทำรูปเล่ม และโครงสร้างตำรา

2.1 การจัดทำรูปเล่ม

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในการจัดทำรูปเล่ม พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาการใช้พยัญชนะ สระ วรรณยุกต์ และเครื่องหมายต่าง ๆ ได้ถูกต้อง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูผู้สอนมีการจัดเตรียมเนื้อหาในการจัดทำตำรา ตรวจสอบและตรวจทานให้ถูกต้อง รวมถึงขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาจีน เพื่อนำข้อแนะนำมาปรับปรุงและแก้ไข และพัฒนาตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติกา กรชาลกุล และชงฆภูมิษฐ์ ภูสวด (2558) ที่พบว่า นักศึกษาจากคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาอุตสาหกรรมงานบริการ ซึ่งเรียนรายวิชา GE 2143 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2 พบว่า ผู้เรียนต้องการตำราที่มีบทสนทนาควบคู่กับความเรียงที่มีเนื้อหาน่าสนใจ มีศัพท์กริยาพินอิน หรือตัวสะกดคำอ่านในระบบเสียงภาษาจีนกำกับ

2.2 โครงสร้างตำรา

ในภาพรวม นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีคำอธิบายศัพท์เฉพาะด้านที่อ่านเข้าใจได้ง่าย ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติกา กรชาลกุล และชงฆภูมิษฐ์ ภูสวด (2558) ที่พบว่า นักศึกษาจากคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาอุตสาหกรรมงานบริการ ซึ่งเรียนรายวิชา GE 2143 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2 พบว่า ผู้เรียนต้องการให้ตำรมีคำอธิบายไวยากรณ์เป็นภาษาไทย มีตัวอย่างประโยคและแบบฝึกหัดเพียงพอที่ผู้เรียนจะใช้ทบทวน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ตำราที่ดีจะต้องเสนอเนื้อหาวิชาอย่างมีระเบียบแบบแผน ต้องครอบคลุมเนื้อหาหลักที่สำคัญ และควรมีคำจำกัดความของศัพท์ใหม่ๆ และอธิบายอย่างละเอียด

3. ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการปรับปรุงและพัฒนาตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน

จากผลการศึกษา พบว่า ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการปรับปรุงและพัฒนาตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการให้ปรับปรุงและพัฒนาตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐานอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ ควรพัฒนาตำราเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ควรจัดทำตำราในรูปแบบของ CD, VCD, DVD และควรนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการให้ข่าวสารข้อมูลของตำรา ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการปรับเปลี่ยนปัจจัยภายนอก (อาจารย์ผู้สอน หนังสือ วิธีการเรียนการสอน และสื่อการเรียนการสอน เป็นต้น) เป็นเรื่องง่ายกว่า และสามารถพัฒนาได้ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาทักษะภาษาจีนของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนในประเทศไทย(วัชรภรณ์ จุฑะณรงค์, 2560) ดังนั้น ครูผู้สอนจึงควรมีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้หลากหลายรูปแบบ เช่น บทเรียนออนไลน์ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน เพื่อให้นักศึกษาเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาจีนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ตำราวิชาภาษาจีนพื้นฐานนั้น สามารถนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางต่อผู้ที่ต้องการเขียนตำราวิชาภาษาจีนได้ โดยผู้เขียนตำราควรมีความรู้ความเข้าใจในปัจจัยต่าง ๆ สำหรับการเขียนตำราที่ดี โดยสามารถอ้างอิงจากผลการวิจัยได้ ดังนี้ ด้านเนื้อหา เนื้อหาของตำราควรมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของวิชานั้น ความรู้ที่ได้จากตำราเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ภาษาที่ใช้ในตำราควรมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีกิจกรรมและแบบฝึกหัดท้ายบทเพื่อทบทวนความเข้าใจในบทเรียนนั้น ๆ ปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเหมาะสม ไม่มากหรือน้อยเกินไป มีการเรียงลำดับเนื้อหาจากง่ายไปหายาก ซึ่งจะให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ง่าย เข้าใจเนื้อหาตรงกับความต้องการของนักศึกษา

ด้านรูปแบบการจัดทำรูปเล่ม และโครงสร้างตำรา นอกจากองค์ประกอบต่าง ๆ ในการจัดทำรูปเล่มตามมาตรฐานแล้ว การสอบถามความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียนซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของการเรียนการสอนนั้น นับว่ามีความสำคัญยิ่ง ทั้งนี้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และความรวดเร็วของการส่งต่อข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน ผู้เขียนตำราจึงควรมีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนให้มีความหลากหลายและทันสมัย เช่น บทเรียนภาษาจีนออนไลน์ คอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย วิดีทัศน์ เป็นต้น เพื่อนำมาพัฒนาทักษะภาษาจีนของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยและเป็นตัวกระตุ้นในการศึกษาด้วยตนเองให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการใช้ตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐานโดยเปลี่ยนกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการใช้ตำราเรียนวิชาภาษาจีนพื้นฐาน กับ ตำราเรียนวิชาภาษาจีนเล่มอื่น ๆ
3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างการใช้ตำราวิชาภาษาจีนในการเรียนการสอนเพียงอย่างเดียว กับ การใช้สื่อการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนในรูปแบบอื่น ๆ ประกอบด้วย

รายการอ้างอิง

- กิตติกา กรชาลกุล และชงฆฎิษฐ์ ภูสวด. (2558). *การสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการเรียนของนักศึกษาในรายวิชา GE 2143 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2*. สืบค้น 10 กรกฎาคม 2560, จาก <http://clc.hcu.ac.th/upload/files/2558/08>
- วัชรภรณ์ จุฑะรงค์. (2560). หนังสือเรียนภาษาจีนกับการพัฒนาทักษะภาษาจีนของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย. *วารสารบัณฑิตวิจัย*, 8(1), 1-16.
- นริศ วศินานนท์. (2558). *การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย*, 9(2), 263-287.
- อาภากร รัตนจรัสโรจน์..(2560). *ความพึงพอใจการเรียนการสอนภาษาจีนระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์: กรณีศึกษานักศึกษาปริญญาตรี ปีที่ 1-3*. นครราชสีมา: วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์. สืบค้น 8 กรกฎาคม 2560, จาก http://mis.cola.kku.ac.th/files/gs28_attachment_files/files/406/ED_090.pdf?1402718900.
- Tiansong, Wang. (2018). ปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, *วารสารช่อพะยอม*, 29(2), 123-138.