



แนวทางในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานเพื่อเพิ่มความสามารถในการพูดสื่อสาร ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ภุริช ธิติกุล¹ อรรมภา ทองพุด^{2*}

Pedagogical Guidelines Using Integrated Teaching Approaches to Enhance Undergraduate Learners' English Oral Communication Ability

Phurich Sittikul¹ Aonrumpa Thongphut^{2*}

Received 10/02/2025 Revised 17/03/2025 Accepted 08/04/2025

<https://doi.org/10.60101/jla.2025.6.1.6565>

บทคัดย่อ

การติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศในปัจจุบันทำให้การใช้ภาษาอังกฤษเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการพูดสื่อสารซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานที่ผู้ใช้ภาษาอังกฤษทุกคนควรมี การพูดสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้ผู้พูดบรรลุเป้าหมายในการสื่อสาร ดังนั้นวิธีการจัดการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้เรียนในการพูดเพื่อการสื่อสารจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง แต่ทั้งนี้ ผู้สอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่นั้นมักมีความรู้จำกัดในการนำกลวิธีการสอนที่หลากหลายมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับบริบทของตัวผู้สอนและผู้เรียนในการสอนการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยผู้สอนส่วนใหญ่นั้นอิงการสอนการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษในแบบดั้งเดิม จึงทำให้ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับอุดมศึกษาของไทยเป็นไปอย่าง บทความวิชาการฉบับนี้เสนอแนวทางในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในระดับปริญญาตรี โดยเน้นการออกแบบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานระหว่างกลวิธีการสอนแบบ การผสมผสานระหว่างทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ และการผสมผสานระหว่างการสอนภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีดิจิทัล แทนการยึดเนื้อหาจากตำราเพียงอย่างเดียว โดยบทความวิชาการนี้แนะนำรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานนี้เพื่อไปประยุกต์ใช้ในสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษของนักเรียนผู้ที่ลงเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพูดสื่อสาร

คำสำคัญ: กลวิธีการสอนแบบผสมผสาน การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

Abstract

International communication in the present time necessarily involves the English language as the medium of communication. Especially, the competency in English for oral communication becomes an essential skill, that the English users are needed to be well equipped. Effective English oral communication helps the speakers achieve the communicative goals. Hence, the approaches employed in English learning management system in educational institutes to enhance learners' oral English

1,2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Faculty of Faculty of Humanities and Social Sciences, Suratthani Rajabhat University

Email: ¹Lhary@hotmail.com ²aonrumpa_piwh@hotmail.com

* Corresponding author email: aonrumpa_piwh@hotmail.com



communicative ability are indispensable. However, most of English instructors have limited knowledge in applying and integrating varied teaching approaches in English oral communication classroom, regarding the relevant contexts of both instructors and learners. Most English instructors depend on traditional way of teaching English communication, leading to the limited efficiency in Thailand's English learning management system in higher education. This academic article suggests the pedagogical guidelines using integrated approaches to enhance undergraduate learners' English oral communication ability. The pedagogical guidelines focus on combining teaching approaches, integrating listening and speaking skills and integrating English teaching approaches with digital technology, instead of excessively relying on text-based method. The pedagogical guidelines proposed in this article is recommended to be applied in educational institutes to enhance English oral communication of learners, who enroll in the course of English for Oral Communication.

Keywords: integrated teaching approaches, English oral communication ability, English language teaching

บทนำ

ภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญในบริบทการสื่อสารในระดับสากล ผู้ที่สามารถพูดสื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับดีย่อมมีโอกาสประสบความสำเร็จในการสื่อสารหรือในอาชีพได้มากกว่าผู้ที่มีความสามารถทางด้านการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษที่อยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ดังนั้นการเพิ่มความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการพูดสื่อสารนั้นเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับอุดมศึกษาซึ่งอยู่ในขั้นตอนการเตรียมตัวก่อนการออกเผชิญกับสถานการณ์จริงในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ ดังนั้นสถาบันการศึกษา เช่น มหาวิทยาลัยหรือสถาบันภาษา ผู้ออกแบบหลักสูตรหรือรายวิชา รวมถึงผู้สอนภาษาอังกฤษควรมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ซึ่งมีส่วนสำคัญอย่างมากในการเพิ่มโอกาสในการประสบความสำเร็จของผู้เรียน โดยเฉพาะเรื่องการงาน การท่องเที่ยว และการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ในระดับสากล (Daqiq et al., 2024)

การพัฒนาทักษะการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเกี่ยวโยงโดยตรงกับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษา เช่น ระดับคณะ สถาบันภาษา และมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นแหล่งบ่มเพาะความรู้และการฝึกฝนการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนก่อนการนำไปใช้ในสถานการณ์จริงที่หลากหลายและคาดเดาไม่ได้ ดังนั้นการจัดกลวิธีการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนภาษาอังกฤษในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อคำนึงถึงความหลากหลายของทักษะภาษาอังกฤษที่ผู้เรียนต้องใช้ ความแตกต่างของระดับทักษะความสามารถผู้เรียนทั้งในด้านความรู้และประสิทธิภาพในการเรียนรู้ผ่านกลวิธีที่แตกต่างกัน ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้การอิงตำราและเอกสารการสอนเป็นหลักเพียงอย่างเดียวในการสอนการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษอาจทำให้ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดการเรียนการสอนได้และอาจทำให้ผู้เรียนไม่สามารถนำภาษาที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงนั้น อย่างไรก็ตามปัญหาดังกล่าวดูเหมือนจะไม่ได้รับการแก้ไขด้วยปัจจัย บริบท และสาเหตุที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ เช่น ภาระงานเกินของครูผู้สอนซึ่งทำให้ผู้สอนเน้นความง่ายและความรวดเร็วในการจัดเตรียมการเรียนการสอนทำให้ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานได้ อีกทั้งอัตรานักเรียนต่อห้องเรียนที่มากเกินไป นโยบายของสถาบันการศึกษาและนโยบายจากภาครัฐ รวมถึงการเข้าใจที่ผิดพลาดหรือขาดความรู้ในเชิงวิชาการของตัวผู้สอนเอง จนนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบทั่วไปที่ไม่ได้มุ่งเน้นความสามารถทางด้านการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งผลให้ประชากรไทยมีความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงเมื่อเทียบกับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของประเทศในแถบอาเซียนและประชาคมโลก (Kirkpatrick, 2010)

ปัญหาที่สำคัญประการหนึ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนคือคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนหรือผู้ออกแบบหลักสูตร สำหรับบริบทการเรียนการสอนการสื่อสารภาษาอังกฤษในประเทศไทยมีการศึกษาถึงปัญหาของการสอนโดยการอิงตำราเป็นหลัก โดยค้นพบว่าสภาพแวดล้อมทางบ้าน ภาระงานของผู้สอน และ

รูปแบบการเรียนการสอนแบบดั้งเดิมส่งผลให้ผู้เรียนมีทัศนคติเชิงลบต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (สิรินันท์ แฉงให้ และคณะ, 2564) การสอนภาษาอังกฤษเชิงการสื่อสารโดยอิงตำราที่บรรจุไว้ในหลักสูตรของภาครัฐ ยังส่งผลให้ผู้เรียนอิงความรู้จากการจำบทสนทนาสำเร็จรูปในหนังสือเรียนเพียงอย่างเดียว ซึ่งทำให้ไม่สามารถแสดงความรู้ในการสื่อสารและการนำไปใช้ได้จริง หากคู่สนทนาพูดคุยถึงประเด็นอื่นๆ ที่ต้องอาศัยคำศัพท์และแนวคิดนอกเหนือจากตำรา (Kornsak Tantiwich and Kemtong Sinwongsuwat, 2021) นอกจากนี้ งานวิจัยที่ศึกษาโดย Nutchua Euanorasetr and Kasma Suwanarak (2023) พบว่า การอิงตำราเป็นหลักในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในบริบทของประเทศไทยยังสะท้อนแนวคิดแบบเน้นผู้สอนเป็นศูนย์กลาง (teacher-directed instruction) และขัดต่อหลักคิดแบบการเรียนรู้เชิงฐานสมรรถนะ (competency-based learning) ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งนี้ผู้เขียนบทความได้สังเกตเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากการอิงตำราเป็นหลัก ที่ไม่ได้เชื่อมโยงกับบริบทที่รายล้อมผู้เรียนตามสถานการณ์ที่เป็นจริง เช่นเดียวกับการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างผู้เรียนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ในหลายโรงเรียนของแอฟริกาใต้ที่มีการสอนภาษาอังกฤษในรูปแบบกึ่งภาษาหลัก (English as a first additional language) พบว่าการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นการอิงตำราเป็นหลักทำให้ผู้เรียนมีขอบเขตความรู้ที่จำกัด ขาดความคิดสร้างสรรค์ ขาดความยืดหยุ่นในองค์ความรู้และขาดความเข้าใจอย่างถ่องแท้ (Mohlabi-Tlaka et al., 2017) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงการเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนจากในชั้นเรียนมาเป็นรูปแบบออนไลน์เนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั้งในช่วงระหว่างและหลังการระบาดดังกล่าว (new-normal era) ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบครั้งใหญ่ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และปัญหาของการสอนที่อิงตำราหรือเอกสารประกอบการสอนเป็นหลักนั้นปรากฏชัดมากขึ้น โดยการตอบสนองของผู้เรียนภาษาอังกฤษที่ต้องเผชิญกับการสอนแบบอิงตำราเป็นหลักผ่านการเรียนแบบออนไลน์แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนขาดแรงจูงใจอันเนื่องมาจากความจำเจของรูปแบบหนังสือ รวมถึงขาดการคิดวิเคราะห์ ขาดความเพลิดเพลิน ขาดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และขาดความมั่นใจในการตอบคำถาม เนื่องจากไม่สามารถโยงเนื้อหาในตำราเพียงอย่างเดียวกับสถานการณ์จริงได้ (Rustipa et al., 2021) นอกจากนี้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยอิงตำราเป็นหลักทำให้ผู้เรียนพลาดโอกาสในการคิดนอกกรอบต่อบริบทที่หลากหลาย (Tahir et al., 2023) และไม่ทำให้เกิดบรรยากาศการเรียนการสอนที่เน้นความเข้าใจอย่างถ่องแท้ของผู้เรียนเป็นเป้าหมายสูงสุด (comprehension - oriented instruction) ซึ่งมีข้อบ่งชี้ว่าผู้เรียนไม่สามารถตีความความซับซ้อนของระบบภาษาได้ (Tengberg et al., 2022)

กลวิธีการสอนแบบผสมผสาน (integrated teaching approaches)

การหลีกเลี่ยงผลกระทบที่เกิดจากการอิงตำราเพียงอย่างเดียวในการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนและผู้ออกแบบหลักสูตรจึงควรประยุกต์ใช้กลวิธีการสอนแบบผสมผสานมาจัดการเรียนการสอน โดยกลวิธีการสอนแบบผสมผสานเป็นการนำเนื้อหาตามจุดประสงค์ของการเรียนมาเชื่อมโยงกับกลวิธีการเรียนการสอนต่างๆ เพื่อให้เข้ากับบริบทและสถานการณ์จริง เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาในการสื่อสาร ดังนั้นการใช้กลวิธีการสอนแบบผสมผสานจึงเป็นการสร้างสรรค์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้มากกว่าการบังคับให้ใช้ภาษาอังกฤษ (Begović, 2020) โดยในการผสมผสานทฤษฎีหรือกลวิธีการสอนอาจขึ้นอยู่กับวิจารณญาณของผู้สอนหรือผู้ผลิตหลักสูตรเอง โดย Richards & Rodgers (2001) ได้แนะนำว่า การสอนที่ดีควรจะมีการจัดกลวิธีการเรียนการสอนอย่างถูกต้องให้เหมาะสมกับรายวิชา ผู้สอนควรตระหนักถึงทฤษฎี หลักการ และวิธีการสอน ต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับรายวิชา และยังแนะนำให้ผู้สอนสร้างสรรค์กลวิธีในการจัดการเรียนการสอนอย่างยืดหยุ่นตามการตัดสินใจและประสบการณ์ของตัวผู้สอนเอง โดยคำนึงถึงบริบทและความต้องการของผู้เรียนเป็นหลัก โดยในช่วงศตวรรษที่ผ่านมา มีนักวิชาการ ผู้สอนและผู้ผลิตหลักสูตรได้ประยุกต์หลักการสอนแบบผสมผสานมาใช้และส่งผลดีต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น Jarrett-Thelwell et al. (2019) ได้ทำการทดลองแบ่งนักเรียนที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการสอนหลักสูตรรัฐสวิตเซอร์แลนด์เกี่ยวกับกายภาพออกเป็นสองกลุ่ม โดยกลุ่มที่ 1 เรียนในชั้นเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบดั้งเดิม คือ การจัดการเรียนการสอนบรรยายตามตำราและให้ผู้เรียนจดบันทึก รวมถึงการมอบหมายงานเพื่อทำการบ้าน นักเรียนกลุ่มที่สอง มีการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน โดยนอกจากการบรรยายตามตำรา การจดบันทึก และการมอบหมายการบ้านแล้ว ผู้เรียนจะได้เรียนรู้จากกลวิธีอื่นๆ อย่างหลากหลาย เช่น การเรียนรู้จากคอมพิวเตอร์และเครื่องมือดิจิทัล การเล่นเกมส์ การวัดผลประเมินผลตนเอง เป็นต้น ผลจากการวิจัยพบว่าผู้เรียนที่ผ่านการเรียนรู้แบบวิธีผสมผสานได้รับคะแนนในการสอบ



มากกว่า นอกจากนี้ยังพบว่าผู้เรียนกลุ่มที่ผ่านการเรียนรู้แบบวิธีผสมผสานมีความพึงพอใจในการจัดกลวิธีการสอนมากกว่าผู้เรียนกลุ่มที่ผ่านการเรียนแบบใช้วิธีดั้งเดิม

กลวิธีการสอนแบบผสมผสานยังเป็นที่ยอมรับกันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดย Khan & Soomro (2022) ได้ทำการศึกษาทัศนคติและหลักปฏิบัติในการสอนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานของผู้สอนในศูนย์กวดวิชาภาษาอังกฤษในเมืองเควดตา ประเทศปากีสถาน ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัยในเชิงการวิเคราะห์ธีมหรือหัวข้อ (thematic analysis) ชี้ว่าผู้เข้าร่วมวิจัยเหล่านี้ไม่ได้มีการจัดการเรียนการสอนแบบเดียว แต่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสานวิธีการต่างๆ และได้สรุปผลการวิจัยคือ ผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนโดยนำกลวิธีการสอนต่างๆ (integrated teaching approaches) ภาษาอังกฤษมาผสมผสานกันเพื่อจัดการเรียนการสอน โดยผู้สอนได้นำหลักทฤษฎีของแต่ละกลวิธีการสอนมาประยุกต์ใช้เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนนั้นบรรลุเป้าประสงค์ เช่น การนำการสอนแบบวิธีการแปลไวยากรณ์ (grammar translation) มาผสมผสานกับกลวิธีการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นการสื่อสาร (communicative language teaching) และผู้สอนมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย (integrated classroom activities) เช่น การฝึกฝนด้วยการเติมคำในช่องว่าง การอ่านจับใจความ กิจกรรมไวยากรณ์ การสร้างประโยค กิจกรรมการเขียน และการพูด การแปลข้อความ การฝึกแก้ไขประโยค การเติมคำในช่องว่าง เช่นกันกับ Abdelaty (2023) เชื่อว่าการแก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ไม่มีประสิทธิภาพในลิเบียคือการจัดให้มีการผสมผสานกันระหว่างกลวิธีการสอนโดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (task based language teaching) ควบคู่ไปกับการจัดการเรียนการสอนแบบการเน้นการสื่อสาร

นอกจากนี้ Mart (2019) ทำการทดลองเพื่อหาประสิทธิภาพของวิธีการสอนเพื่อการพัฒนาการพูดเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในระดับปริญญาตรี โดยทดลองแบ่งนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 เรียนในห้องเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการสอนไวยากรณ์ กลุ่มที่ 2 เรียนในห้องเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติเพื่อการผลิตคำพูดเพื่อการสื่อสาร และกลุ่มที่ 3 เรียนในห้องเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนที่มีการผสมผสานระหว่างการเน้นไวยากรณ์และการฝึกปฏิบัติเพื่อการผลิตคำพูดเพื่อการสื่อสารไปพร้อมกัน ผลการวิจัยพบว่านักเรียนในกลุ่มที่ 3 มีการพัฒนาทักษะการพูดได้ดีที่สุด รองลงมาคือกลุ่มที่ 2 และผู้เรียนที่พัฒนาการพูดภาษาอังกฤษได้ในระดับน้อยสุดคือกลุ่มที่ 1 โดย Mart (2019) ได้แนะนำผู้สอนการพูดเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษให้จัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานระหว่างการสอนโดยอิงตำรา การเน้นไวยากรณ์ และการฝึกปฏิบัติเพื่อการผลิตคำพูดเพื่อการสื่อสารไปพร้อมกัน เพื่อการพัฒนาการพูดสื่อสารของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากการจัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานกลวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนแล้ว Khomenko et al. (2023) แนะนำให้ผู้สอนภาษาอังกฤษจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานความร่วมมือระหว่างอาจารย์ชาวต่างชาติและอาจารย์สอนภาษาอังกฤษที่เป็นชาวลินเพื่อให้ผู้เรียนภาษาอังกฤษได้รับประโยชน์สูงสุดในการเรียนภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรม โดย Khomenko et al. (2023) ได้กล่าวว่าทั้งผู้สอนภาษาอังกฤษชาวต่างชาติและผู้สอนภาษาอังกฤษที่เป็นชาวลินต่างให้ประโยชน์กับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในแนวทางที่ต่างกัน เช่น ผู้สอนชาวต่างชาตินั้นสามารถทำให้ผู้เรียนได้รับข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับบริบทที่แท้จริงของการสื่อสารภาษาในต่างประเทศและการเข้าใจความต้องการที่แท้จริงของนักเรียนเมื่อต้องใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารกับชาวต่างชาติ นอกจากนี้ผู้สอนชาวต่างชาติยังสามารถสร้างสภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอนที่อิงกับบริบทการใช้ภาษาอังกฤษจริงในระดับสากล ส่วนผู้สอนที่เป็นชาวลินมีความเข้าใจพื้นหลังและบริบทของนักเรียน รวมถึงเข้าใจปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน ดังนั้นหากเกิดการร่วมมือในการสอนภาษาอังกฤษ ก็จะมีผลประโยชน์แก่นักเรียนในหลายด้านมากกว่า นอกจากนี้ Khomenko et al. (2023) ได้แนะนำให้ผู้สอนภาษาอังกฤษให้จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการเรียนการสอน รวมถึงการผสมผสานกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษต่างๆ เช่น การเล่นเกม การสร้างบทบาทสมมุติ การมอบหมายงานที่อิงกับการแก้ปัญหาเป็นภาษาอังกฤษ การมอบหมายงานเป็นกลุ่ม การนำเสนองานเป็นภาษาอังกฤษ การระดมความคิดเป็นภาษาอังกฤษ การให้หัวข้อหรือธีมเพื่อถกหรือปรึกษากันเป็นภาษาอังกฤษ เป็นต้น โดย Khomenko et al. (2023) เชื่อว่าการจัดการเรียนการสอนแบบดังกล่าวจะช่วยพัฒนาผู้เรียนในด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ เทคโนโลยี การมีปฏิสัมพันธ์ รวมถึงการเรียนรู้วัฒนธรรมการใช้ภาษาที่แตกต่างได้ จากการวิจัยนี้ ผู้สอนได้ให้เหตุผลของการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบผสมผสานไว้ 3 ข้อ คือ 1) เพราะมีวิธีการที่หลากหลายในการจัดการ

เรียนการสอนภาษาอังกฤษ (diversity in approaches) และการเลือกใช้วิธีการเดียวสม่ำเสมอในการสอนภาษาอังกฤษอาจไม่สามารถตอบโจทย์วัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอนได้ 2) มีผู้เรียนที่หลากหลายในชั้นเรียน (diversity in learners) และผู้เรียนเหล่านี้มีความแตกต่างกันในการรับรู้ ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานจะช่วยเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ของผู้เรียนมากขึ้น ซึ่งคำแนะนำนี้ตรงกับ Bhagat et al. (2015) ที่ได้ให้คำแนะนำว่าผู้เรียนควรได้รับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย เนื่องด้วยนักเรียนแต่ละคนมีความชอบในการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานจะทำให้นักเรียนได้เรียนรู้ผ่านกลวิธีที่หลากหลายและยังสามารถทำให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงกลวิธีที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ของตน 3) เพราะทักษะภาษาอังกฤษเป็นสิ่งที่ต้องผสมผสาน (language skills integration) ถึงจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการสื่อสาร เช่น ทักษะการพูดส่วนใหญ่ต้องใช้ไปพร้อมกับทักษะการฟัง และทักษะการเขียนอาจต้องใช้ร่วมกับทักษะการอ่าน เป็นต้น เช่นเดียวกับ Khan & Soomro (2022) สรุปว่าการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยเฉพาะการทำให้ผู้เรียนเห็นภาพจริงในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และส่งเสริมอารมณ์ร่วมของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน และยังก่อให้เกิดความสนุกสนานในชั้นเรียนอีกด้วย

นอกจากนี้ Deryabina et al. (2019) ได้ออกแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศผสมผสานกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและแนะนำว่าผู้สอนภาษาอังกฤษควรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดย Deryabina et al. (2019) ได้กล่าวว่าการสร้างกิจกรรมและบรรยากาศในการเรียนการสอนให้ผสมผสานกับดิจิทัลนอกจากจะพัฒนาทักษะการใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์และเครื่องมือดิจิทัลของผู้เรียนแล้วช่วยส่งเสริมและพัฒนาทักษะการสร้างสรรค์ บุคลิกภาพ และการเรียนรู้ของผู้เรียน นอกจากนี้ยังส่งผลต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเองของผู้เรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอีกด้วย

แนวทางการสอนการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษโดยกลวิธีแบบผสมผสาน

จากการศึกษาทบทวนวรรณกรรมและยกตัวอย่างกรณีศึกษาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการพูดสื่อสารในหัวข้อที่ 2 บทความวิชาการฉบับได้สรุปการผสมผสานกลวิธีและทฤษฎีต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดรูปแบบการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของอย่างเป็นรูปธรรมดังต่อไปนี้

1. การผสมผสานระหว่างกลวิธีการสอนภาษาอังกฤษในแบบต่างๆ (integrated teaching approaches)

การจัดการเรียนรู้อังกฤษนั้นมีหลากหลาย ทั้งนี้ผู้สอนเองสามารถออกแบบได้ตามความเชื่อ ความถนัดและบริบทของผู้เรียนและผู้สอน สำหรับการจัดการเรียนการสอนเพื่อการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษนั้น บทความวิชาการฉบับนี้ได้แนะนำให้ผู้สอนและผู้ออกแบบหลักสูตรได้มีการผสมผสานระหว่าง กลวิธีการสอนแบบเน้นเนื้อหา (content-based instruction) การสอนแบบเน้นการสื่อสาร (communicative language teaching) กลวิธีการสอนแบบเน้นประเด็นเรื่องหรือธีม (theme based instruction) และกลวิธีการสอนแบบเน้นการใช้ภาระงานเป็นฐาน (task-based instruction) ในแผนการเรียนแต่ละคาบ (lesson plans)

1.1 กลวิธีการสอนแบบเน้นเนื้อหา (content-based teaching approach)

ถึงแม้ว่าการเรียนการสอนภาษาอังกฤษนั้นจะมีปลายคือการสื่อสาร แต่ทั้งนี้ผู้เรียนควรเริ่มต้นหรือมีพื้นฐานในเรื่องของเนื้อหาในการเรียนรู้ก่อนการฝึกปฏิบัติการสื่อสาร โดยกลวิธีการสอนแบบเน้นเนื้อหาจะเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ถ่ายทอดเนื้อหาภาษาอังกฤษ เช่น คำศัพท์ ฟังก์ชันและหน้าที่ของกลุ่มคำหรือประโยค โครงสร้างไวยากรณ์ และทักษะย่อยต่างๆ เป็นต้น ให้กับผู้เรียนให้ตรงกับจุดประสงค์รายวิชา ซึ่งการนำกลวิธีการสอนแบบดังกล่าวมาผสมผสานกับการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการพูดสื่อสารจะทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับหลักการทางภาษาก่อนจะนำความรู้ไปใช้จริง นอกจากการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับหลักการทางภาษาแล้ว กลวิธีการสอนแบบเน้นเนื้อหายังเน้นให้ผู้เรียนได้รู้จักคิดวิเคราะห์และจดจำเนื้อหาที่เรียนเพื่อนำเนื้อหาดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ต่อไป

1.2 กลวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (communicative-based teaching)

หลังจากที่ผู้เรียนได้เรียนหลักการทางภาษาโดยใช้กลวิธีการสอนแบบเน้นเนื้อหา ผู้เรียนควรได้รับการฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาด้วยการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นการสื่อสาร (Thamarana, 2015) โดยผู้สอนควรจัดให้มีกิจกรรมเพื่อฝึกปฏิบัติให้เกิดการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้เรียนด้วยกันเอง ระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน หรือระหว่างผู้เรียนกับคนภายนอก



เป็นภาษาอังกฤษ เช่น การให้ผู้เรียนได้มีการโต้วาทีหรือเล่นบทบาทสมมติเป็นภาษาอังกฤษ การถามตอบเป็นภาษาอังกฤษ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน การมอบหมายงานให้ผู้เรียนติดต่อกับบุคคลภายนอกห้องเรียนเพื่อฝึกฝนภาษาอังกฤษ เป็นต้น ทั้งนี้ การฝึกปฏิบัติโดยเน้นการสื่อสารนี้จะส่งผลให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้จากการใช้ภาษาจริงหรือเสมือนจริง ผู้เรียนได้ฝึกฝน ภาษาอังกฤษจากคู่สนทนา หัดจับใจความและคำศัพท์รวมถึงความหมายของคำพูดของคู่สนทนา ได้ฝึกปฏิบัติการตอบโต้คู่ สนทนาอย่างเหมาะสม ฝึกการเลือกคำศัพท์และการผลิตคำพูดเพื่อการสื่อสาร โดยการสื่อสารจริงนี้จะช่วยให้ผู้เรียนคุ้นเคยกับ สถานการณ์การสื่อสารและเพิ่มความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้เมื่อเปรียบเทียบกับคนที่เรียนจากเนื้อหาตำราเพียง อย่างเดียวโดยไม่เน้นฝึกปฏิบัติการสื่อสาร นอกจากนี้กลวิธีการสอนดังกล่าวยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถเผชิญกับปัญหาจริงในการ สื่อสารซึ่งนำไปสู่ทักษะการพัฒนาแก้ไขต่อไป

1.3 กลวิธีการสอนแบบเน้นประเด็นเรื่อง (theme-based teaching)

กลวิธีการสอนแบบเน้นประเด็นเรื่องคือการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นเรื่องราวหรือประเด็นหลักใน เนื้อหาวิชา ผู้สอนจะต้องออกแบบการจัดการเรียนการสอนโดยเลือกสรรประเด็นเรื่องหรือธีม (theme) ให้กับผู้เรียนได้เรียน ตามจุดประสงค์เฉพาะของรายวิชา โดยจะเน้นทักษะและสมรรถนะมากกว่าความจำ เช่น ผู้เรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในโรงแรม หากผู้สอนจะเลือกการใช้กลวิธีการสอนแบบเน้นประเด็นเรื่อง ผู้สอนจะต้องสร้างสรรค์ประเด็นและ สถานการณ์ให้กับผู้เรียน เช่น การจัดบรรยากาศการเรียนการสอนให้เสมือนกับการสื่อสารในโรงแรมจริงในชั้นเรียน ไม่ว่าจะเป็น การนำเอาเครื่องมือการเรียนรู้เสมือนหรือมาจากโรงแรมจริงๆ หรือ ภาษาอังกฤษเชิงโรงแรมที่ปรากฏบนเว็บไซต์ ใบ ประกาศแผ่นพับหรือป้ายสัญลักษณ์ของโรงแรมต่างๆ (ชนิดของห้องพัก โปรโมชัน การบรรยายถึงคุณสมบัติและเอกลักษณ์ ของโรงแรม) การให้ผู้เรียนได้เห็นบรรยากาศและลักษณะการสื่อสารในโรงแรมจริงผ่านวิดีโอหรือสารคดีต่างๆ การสร้าง บทบาทสมมติและสถานการณ์ให้เหมือนกับผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษในโรงแรมจริงในตำแหน่งต่างๆ เช่น พนักงานรับจอง โรงแรม พนักงานต้อนรับ พนักงานร้านอาหารหรือบริการอื่นๆ ในโรงแรม เป็นต้น ทั้งนี้เนื้อหาและการฝึกทั้งหมดจะเกี่ยวข้อง กับการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทโรงแรมทั้งหมด ดังนั้นการสอนแบบเน้นประเด็นเรื่องนี้จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเห็นถึงบริบท และธรรมชาติของการสื่อสารในประเด็นเรื่องนั้นๆ ซึ่งหากผู้สอนมีความคิดสร้างสรรค์และรังสรรค์จัดการเรียนรู้แบบประเด็น เรื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพก็จะส่งผลต่อความสนใจ อารมณ์ร่วมและการพัฒนาศักยภาพทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ จุดประสงค์เฉพาะได้เป็นอย่างดี

1.4 กลวิธีการสอนแบบเน้นการใช้ภาระงานเป็นฐาน (task-based language teaching)

กลวิธีการสอนแบบเน้นการใช้ภาระงานเป็นฐานเป็นการเน้นการรังสรรค์ผลงานของผู้เรียนที่เกี่ยวข้องกับ จุดประสงค์รายวิชา โดยผู้สอนจะเป็นคนมอบหมายงานให้กับผู้เรียนเพื่อฝึกทักษะและพัฒนากลยุทธ์การสื่อสารภาษาอังกฤษ เช่นการ มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลและนำมารายงานหน้าชั้นเรียนเป็นภาษาอังกฤษ การมอบหมายให้มีการเล่นบทบาท สมมติเป็นภาษาอังกฤษแล้วอัดวิดีโอ หรือการมอบหมายให้สร้างเกมส์และกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเอง เป็นต้น โดยการจัดการเรียนการสอนแบบดังกล่าวจะเน้นความสำเร็จของภาระงานแทนการจำเนื้อหา ซึ่งทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และ ฝึกฝนการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารจริงผ่านการทำงานที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้การผสมผสานกลวิธีการสอนในข้อ 3.1.1 ถึง 3.1.4 โดยไม่ยึดหรือเน้นกลวิธีแบบใดแบบหนึ่งเป็นหลัก สามารถ ทำให้ผู้สอนปรับใช้กับผู้เรียนที่หลากหลายระดับ รวมถึงผู้สอนสามารถประเมินความสามารถของผู้เรียนในระหว่างการสอน และหลังการสอนในแต่ละคาบ เพื่อปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษแบบผสมผสานได้ตามพัฒนาการและ ความสนใจของผู้เรียนในแต่ละคาบ

2. การผสมผสานระหว่างทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ (integrated speaking and listening skills)

การสอนภาษาอังกฤษไม่ควรสอนทักษะใดทักษะหนึ่งเพียงทักษะเดียว ควรจัดให้ผู้เรียนได้เรียน การฟัง การพูด การ อ่าน และการเขียนไปพร้อมๆ กัน (Alaye & Tegegne, 2021) การพูดสื่อสารภาษาอังกฤษให้ได้ประสิทธิผลนั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับ ทักษะการพูดเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่ทักษะการฟังก็มีความสำคัญไม่แพ้กันและต้องใช้ควบคู่ไปด้วยกัน การจัดการเรียนการ สอนการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษที่เน้นทักษะการพูดเพียงอย่างเดียวไม่น่าเพียงพอต่อความต้องการในการสนทนาใน สถานการณ์จริง (Khomenko et al., 2023) ดังนั้น เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษแบบผสมผสาน ผู้สอนควรสอนทักษะการฟังควบคู่ไปกับการพูด เช่น การออกแบบกิจกรรมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กันและสื่อสารกันเป็น

ภาษาอังกฤษ การออกแบบให้มีการสนทนาเป็นภาษาอังกฤษระหว่างนักเรียน การทำงานเป็นกลุ่ม หรือการถกและแสดงความคิดเห็นเป็นภาษาอังกฤษ เป็นต้น ทั้งนี้ทั้งสองทักษะสามารถฝึกแยกกันได้ในช่วงแรกของการเรียนรู้ เช่น การให้ผู้เรียนได้ฝึกฟังบทสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อจับใจความสำคัญและสร้างความคุ้นเคยกับการฟังสำเนียงภาษาอังกฤษที่หลากหลาย หรือฝึกให้ผู้เรียนผลิตคำพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยยังไม่ต้องมีคู่สนทนาเพื่อฝึกการเลือกคำ การเรียบเรียงประโยค และความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษ แต่ทั้งนี้ ทั้งสองทักษะนี้ควรได้รับการฝึกแบบผสมผสานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการฟังและพูดควบคู่กันในสถานการณ์และบริบทที่เสมือนจริงมากขึ้น

นอกจากการฝึกทักษะผสมผสานภายในชั้นเรียนแล้ว ผู้สอนสามารถมอบหมายให้ผู้เรียนมีการฝึกทักษะการฟังและการพูดแบบผสมผสานภายนอกห้องเรียน เช่น การมอบหมายให้ติดต่อสนทนากับเพื่อนชาวต่างชาติ เป็นต้น โดยการมอบหมายนี้จะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการฟังพูดภาษาอังกฤษในชีวิตจริงและในแบบผสมผสานจริงๆ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงระดับที่ตนเองต้องพัฒนาเพื่อปรับเปลี่ยนทักษะการพูดสื่อสารให้ได้ประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังจะช่วยให้ผู้เรียนได้เผชิญกับปัญหาในการพูดสื่อสารจริงๆ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในการพัฒนาทักษะเพื่อรับมือกับปัญหาในการสื่อสารต่อไป

3. การผสมผสานการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและและกิจกรรมที่หลากหลาย (integrated classroom activities)

บทความวิชาการฉบับนี้แนะนำให้จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่หลากหลาย (Khan & Soomro, 2022) เนื่องจากสามารถดึงดูดความสนใจของผู้เรียนได้มากกว่าการบรรยายเพียงอย่างเดียว เช่น ควรจัดให้รายวิชามีทั้งการเรียนรู้ผ่านสื่อจริง การดูวิดีโอ การเล่นเกมออนไลน์และออฟไลน์ การสร้างงานกลุ่ม งานคู่ การแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ การเรียนภาษาอังกฤษผ่านวิดีโอหรือบทเพลง เป็นต้น ซึ่งผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมเหล่านี้สลับและผสมผสานกับการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การผสมผสานกิจกรรมการเรียนการสอนเหล่านี้ทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนุกสนานและมีอารมณ์ร่วมในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่จะช่วยให้การเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนเกิดการพัฒนา

นอกจากการส่งเสริมความสนุกสนานและอารมณ์ร่วมในการจัดการเรียนการสอนแล้ว การจัดกิจกรรมที่หลากหลายในชั้นเรียนภาษาอังกฤษยังช่วยตอบสนองความหลากหลายของเรียน ผู้เรียนแต่ละคนมีความชอบและกระบวนการในการเรียนรู้ที่ต่างกัน การได้เข้าร่วมหลากหลายกิจกรรมที่ผู้สอนจัดขึ้นเพื่อผสมผสานกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษส่งผลให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงประสิทธิภาพการเรียนรู้ของตนเองผ่านกิจกรรมต่างๆ และส่งผลต่อการพัฒนาตนเองในระยะยาว เช่น ผู้เรียนสามารถตระหนักได้ว่าตนสามารถเรียนรู้การใช้ภาษาได้ดีผ่านกิจกรรมบันเทิง ทั้งนี้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษตามความชอบของตนเองต่อไป เป็นต้น

4. การผสมผสานการจัดการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษกับเทคโนโลยี (integrated technologies in English classes)

การผสมผสานการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ถือเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมากในปัจจุบัน (Deryabina et al., 2019) โดยปฏิเสธไม่ได้ว่าผู้เรียนในยุคปัจจุบันมีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและสามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลได้เป็นอย่างดี การผนวกเทคโนโลยีเข้ากับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษก็ถือเป็นกลวิธีที่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ผู้สอนสามารถออกแบบการจัดการเรียนการสอน เช่น การให้ผู้เรียนศึกษาเรียนรู้บทสนทนา บทความ ความหมายของคำศัพท์ ไวยากรณ์ การออกเสียง และอื่นๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งนอกจากจะเป็นการตอบสนองความสามารถของการใช้เทคโนโลยีของผู้เรียน การสร้างแรงจูงใจในการเรียน ผู้เรียนยังจะได้รับข้อมูลที่เร็ว ทันสมัย และง่ายต่อการค้นหาให้ตรงกับเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้ การใช้กลวิธีการสอนแบบอิงตำราเพียงอย่างเดียวไม่สามารถที่จะทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ภาษาได้อย่างหลากหลายและรวดเร็วเท่ากับการผสมผสานเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน

บทความวิชาการนี้เห็นว่าการผสมผสานกลวิธีการสอนทั้งสลับแบบกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นวิธีที่ผู้สอนปฏิบัติจริงได้และอาจส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนในเชิงบวก การที่ผู้เรียนได้สอนเนื้อหาวิชาเรียนไปพร้อมกับการฝึกปฏิบัติการสื่อสาร การมอบหมายงานอย่างเหมาะสมและการจัดบรรยากาศและประเด็นการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์จะช่วยพัฒนาผู้เรียนได้ในเรื่องของความสามารถ บุคลิกภาพ การเรียนรู้ รวมถึงการเพิ่มประสบการณ์และความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



รูปแบบการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบกลวิธีการสอนแบบผสมผสาน

อ้างอิงตามแนวทางในการสอนการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษโดยกลวิธีการสอนแบบผสมผสานในหัวข้อที่ 3 ข้างต้นและการประยุกต์จากวรรณกรรมที่อ้างอิงข้างต้นในหัวข้อที่ 2 บทความวิจัยนี้เสนอโมเดลเพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพูดสื่อสารแบบผสมผสานดังแผนภาพที่ 1 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การนำเข้าบทเรียน

การนำเข้าบทเรียนจะเป็นการผสมผสานการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษกับกิจกรรมที่หลากหลาย ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจะอยู่ในช่วงต้นของการจัดการเรียนการสอนก่อนการเข้าเนื้อหาจริง เพื่อสร้างความสนใจและเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนให้มาอยู่กับการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน โดยการนำเข้าบทเรียนนั้นจะต้องเป็นการเชื่อมโยงความรู้จากความรู้พื้นฐานของผู้เรียนกับเนื้อหาใหม่ที่กำลังจะทำการเรียนการสอน ดังนั้นแล้วครูผู้สอนจะต้องทราบถึงความรู้และประสบการณ์เดิมของผู้เรียนและคำนึงบริบทและปัจจัยต่างๆ ก่อนจะเลือกวิธีการในการนำเข้าบทเรียนเพื่อทำการการปรับสภาพอารมณ์ร่วมให้แก่ผู้เรียนก่อนการเข้าสู่บทเรียน รวมถึงกระตุ้นความคิดของผู้เรียนต่ออิมและประเด็นที่ผู้สอนจะนำเสนอ

อาจกล่าวได้ว่าการนำเข้าบทเรียนที่ดีจะเป็นก้าวแรกในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและผลลัพธ์ที่ดีในการเรียน โดยนอกจากการนำเข้าบทเรียนจะต้องมีความเชื่อมโยงกับเนื้อหาแล้ว การนำเข้าบทเรียนนั้นควรสร้างความสนใจของผู้เรียนได้ เช่น การเล่นเกมส์ การดูสื่อมัลติมีเดีย การตั้งคำถามเพื่อหาหรือ การเล่าเรื่อง เป็นต้น โดยบทความวิชาการนี้เสนอว่าการนำเข้าบทเรียนควรอยู่ในกระบวนการที่เข้าใจได้และไม่ยากจนเกินไปจนสร้างความอึดอัดให้กับผู้เรียน ควรเป็นไปอย่างผ่อนคลายและไม่ควรสร้างความกดดันให้กับผู้เรียน และควรให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการนำเข้าบทเรียน เช่น การแสดงความคิดเห็นแบบปลายเปิด การเล่าประสบการณ์ และการบอกถึงความต้องการ โดยผู้สอนจะไม่มีการตัดสินถูกผิดและวิจารณ์ความเห็นของผู้เรียนในขั้นตอนนี้ เป็นต้น

2. การสอนเนื้อหา

กระบวนการสอนเนื้อหาวิชาถือเป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญในการปลูกฝังเนื้อหาความรู้ให้กับผู้เรียนก่อนการนำเนื้อหาดังกล่าวไปปฏิบัติจริง โดยบทความวิชาการนี้แนะนำการจัดการเรียนการสอนแบบใช้กลวิธีการสอนแบบผสมผสานที่ได้สรุปไว้ในหัวข้อ 3.1 แต่ทั้งนี้การออกแบบการจัดการเรียนการสอนอาจขึ้นอยู่กับบริบท ประสิทธิภาพ ความถนัดของผู้สอน ธรรมชาติของเนื้อหาวิชาและบริบทของผู้เรียน ดังนั้นการผสมผสานกลวิธีการสอนจึงสามารถยืดหยุ่นและขึ้นอยู่กับปัจจัยดังกล่าวข้างต้น ดังนั้นผู้สอนสามารถออกแบบการผสมผสานได้จากกลวิธีสอนแบบอื่นที่นอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้ในหัวข้อ 3.1 เช่น การผสมผสานระหว่างการสอนแบบเนื้อหาโดยตรง (explicit Instruction) และการสอนโดยแบบทางอ้อม (implicit Instruction) (Dörnyei, 2009) ซึ่งการสอนเนื้อหาโดยตรงจะเน้นการอธิบายจากผู้สอนและเน้นให้ผู้เรียนได้คิด จำ และเรียนรู้ในสิ่งที่ถูกสอน ส่วนการสอนโดยทางอ้อมจะเป็นการสอนผ่านสถานการณ์ ตัวอย่าง หรือกิจกรรมต่างๆ โดยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ เข้าใจและคุ้นเคยกับภาษาผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนเหล่านั้น โดยมีกรอบเนื้อหาจากผู้สอนในระดับน้อย โดยการสอนแบบทางอ้อมนั้นจะเน้นให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจและเรียนรู้ภาษาให้เหมือนกับตอนที่ผู้เรียนเรียนรู้ภาษาแม่ในวัยเด็กผ่านการสื่อสาร แทนการอธิบายกฎและความหมายของภาษา กล่าวคือเป็นการให้ผู้เรียนนำพาตนเองเข้าไปสัมผัสประสบการณ์ต่อสถานการณ์นั้นๆ โดยตรง และการรับรู้ภาษาของผู้เรียนในกระบวนการนี้จะเกิดจากการคิดวิเคราะห์เชื่อมโยงด้วยตนเองมากกว่าการสอนแบบเนื้อหาโดยตรงเพียงอย่างเดียว

3. การฝึกปฏิบัติ

การฝึกปฏิบัติถือเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างยิ่งในการเพิ่มความสามารถของผู้เรียนในด้านการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการฝึกปฏิบัตินี้ ผู้สอนควรจะทำหลังจากการเรียนการสอนเนื้อหาของรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนได้นำเนื้อหามาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์การสื่อสาร โดยบทความวิชาการนี้แนะนำการผสมผสานระหว่างการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเข้าด้วยกันกับกลวิธีการสอนแบบเน้นการสื่อสาร แบบเน้นประเด็นเรื่อง แบบเน้นการใช้ภาระงานเป็นฐาน การผสมผสานระหว่างทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ การผสมผสานการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษกับกิจกรรมที่หลากหลาย และการผสมผสานการจัดการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษกับเทคโนโลยี ดังที่ได้กล่าวรายละเอียดไปแล้วในข้อ 3.1 ถึง 3.4 ซึ่งแผนภาพด้านล่างนี้เป็นตัวอย่างของการสร้างกิจกรรมเพื่อการฝึกการปฏิบัติแบบผสมผสานในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการสื่อสารการพูดภาษาอังกฤษ

ภาพ 1

โมเดลเพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพูดสื่อสารแบบผสมผสานที่นำเสนอโดยบทความวิชาการนี้



ตาราง 1

กิจกรรมการฝึกปฏิบัติการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษที่แนะนำโดยบทความวิชาการฉบับนี้

รายการ	กิจกรรม	คำบรรยาย
1	บทบาทสมมติ (Role Plays)	การให้ผู้เรียนแสดงบทบาทสมมติเพื่อใช้ภาษาอังกฤษตามเนื้อหาที่เรียน โดยจะเป็นการสมมติเพื่อให้เกิดการพูดสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียนหรือระหว่างนักเรียนกับนักเรียนก็ได้
2	สถานการณ์สมมติ (Simulations)	การให้ผู้เรียนทำงานเป็นกลุ่มเพื่อทำตามสถานการณ์สมมติตามเนื้อหาที่เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษ เช่น การให้ผู้เรียนหยิบฉลากกลุ่มหัวข้อ (clue cards)
3	โต้วาที (Debates)	การจัดผู้เรียน 2 กลุ่ม ให้ได้แสดงความคิดเห็นผ่านการโต้วาทีเป็นภาษาอังกฤษ
4	คำถามสัมภาษณ์แบบฉับพลัน (Impromptu Interviews)	การให้ผู้เรียนตอบคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาที่เรียนโดยเป็นคำถามแบบฉับพลันและผู้เรียนไม่มีเวลาเตรียมตัวเพื่อตอบคำถามเหล่านั้นเป็นภาษาอังกฤษ
5	การระดมความคิด (Brainstorms)	การจัดให้ผู้เรียนทำงานเป็นกลุ่มและให้เกิดการระดมความคิดโดยใช้ภาษาอังกฤษ
6	การพาผู้เรียนไปพูดคุยกับชาวต่างชาติในสภาพแวดล้อมจริง (first-hand experience in real situations)	การจัดกิจกรรมโดยนำผู้เรียนไปสู่สถานการณ์จริงนอกห้องเรียน เช่น สถานที่ท่องเที่ยว ร้านอาหารหรือเครื่องดื่ม ที่มีชาวต่างชาติมาเยี่ยมเยือนและพบปะสังสรรค์กัน เป็นต้น



โดยการเพิ่มประสบการณ์การสื่อสารในชั้นเรียนหรือนอกห้องเรียนจะช่วยให้ผู้เรียนฝึกประยุกต์ใช้ภาษาอังกฤษให้เข้ากับการสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ ฝึกการผลิตคำพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ฝึกฟังภาษาอังกฤษจากคู่สนทนา ฝึกกลยุทธเพื่อแก้ปัญหาในการสื่อสารรวมถึงเสริมสร้างความมั่นใจและความคุ้นเคยในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้สอนควรลดกิจกรรมการสอนที่อิงตามหนังสือหรือในบทเรียน ที่ไม่ได้ส่งเสริมผู้เรียนในการฝึกฝนการสื่อสารภาษาอังกฤษจริง ทั้งนี้การทำกิจกรรมหรือแบบฝึกผ่านเอกสารหรือตำราเรียนโดยผ่านหนังสือโดยเฉพาะการฝึกฝนที่เน้นไปในเรื่องกฎหรือไวยากรณ์ของภาษา อาจลดโอกาสของผู้เรียนในการฝึกการฟังพูดหรือสนทนาภาษาอังกฤษจริง (Wilaiporn Kongkerd, 2013) ซึ่งอาจทำให้การพัฒนาของผู้เรียนเป็นไปได้อย่างจำกัดเนื่องจากพลาดโอกาสในการฝึกฝนและตระหนักถึงการสนทนาภาษาอังกฤษในชีวิตจริง การฝึกผลิตคำพูดภาษาอังกฤษ ทักษะในการฟังคู่สนทนา การใช้กลยุทธ์เพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ ความมั่นใจและทัศนคติที่ดีในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการพูดสื่อสาร

4. การให้ข้อเสนอแนะ

การให้ข้อเสนอแนะ (giving feedback) เป็นการผสมผสานระหว่างการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษกับกิจกรรมที่หลากหลาย ถือเป็นกระบวนการสำคัญที่จะปรับปรุงและพัฒนาการใช้ภาษาของผู้เรียน (Akhter, 2007) และยังเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียนในการใช้ภาษาอังกฤษ ซึ่งการให้ข้อเสนอแนะกับผู้เรียนที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการพูดสื่อสารควรจะเป็นไปในเชิงการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความหมายของข้อความภาษาอังกฤษและการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแทนการเน้นย้ำเกี่ยวกับเรื่องของการถูกต้องของกฎไวยากรณ์เพียงอย่างเดียว การให้ข้อเสนอแนะต่อผู้เรียนนี้ควรจะถูกแยกออกมาจากการวัดผลประเมินผล เนื่องจากเป็นกระบวนการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับศักยภาพและการใช้ภาษาของผู้เรียน ไม่ใช่การวัดประเมินความสามารถโดยอิงคะแนน โดยบทความวิชาการฉบับนี้จะแบ่งการให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนรายวิชาการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไว้ 3 ประเภท ได้แก่

4.1 การให้ข้อเสนอแนะเชิงบวก

การให้ข้อเสนอแนะเชิงบวกแก่ผู้เรียนคือการให้ข้อคิดเห็นในส่วนที่ผู้เรียนทำได้ในระดับดีในการฝึกปฏิบัติ เช่น การที่ผู้เรียนสามารถพูดภาษาอังกฤษได้อย่างลื่นไหล เลือกคำศัพท์ที่ใช้ในบทสนทนาได้ดี มีสำเนียงภาษาอังกฤษที่ดีที่คู่สนทนาสามารถเข้าใจได้ หรือนักเรียนสามารถผลิตภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่วและเข้าใจได้ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับเกณฑ์ที่ผู้เรียนควรต้องมีการเรียนการพูดเพื่อการสื่อสาร ซึ่งส่วนใหญ่ครูผู้สอนจะให้ข้อเสนอแนะเชิงบวกผ่านการชมเชย ซึ่งผู้สอนหลายคนมองข้ามความสำคัญในการให้คำชมเชยแก่ผู้เรียนเพราะคิดว่าไม่สำคัญเท่ากับการให้ข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไข ทั้งนี้ การให้ข้อเสนอแนะในเชิงบวกนี้จะเป็นประโยชน์คือ สามารถสร้างความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการพูดสื่อสารในด้านที่ผู้เรียนได้รับคำชมและทำให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการเรียนหรือการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่พื้นฐานที่ผู้เรียนสมควรจะได้รับเพื่อช่วยพัฒนาศักยภาพทางด้านความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษต่อไป นอกจากนี้การกล่าวคำชมเชยจากครูยังสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้สอนและผู้เรียน รวมทั้งยังส่งเสริมบรรยากาศที่ดีในการเรียนรู้อีกด้วย

4.2 การให้ข้อเสนอแนะในส่วนที่ต้องพัฒนา

การการให้ข้อเสนอแนะในส่วนที่ผู้เรียนต้องปรับปรุงแก้ไขหรือต้องพัฒนาต่อไปมีความสำคัญอย่างมากในการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน ทั้งนี้ครูผู้สอนสามารถให้ข้อเสนอแนะไปตามผลการฝึกปฏิบัติจริงของผู้เรียน เช่น ผู้เรียนขาดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทำให้ผลการฝึกปฏิบัติไม่ดีเท่าที่ควร ผู้เรียนไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อผลิตคำพูดสื่อสารได้ และควรต้องปรับปรุงในด้านภาษาอังกฤษพื้นฐาน เช่น คำศัพท์หรือโครงสร้างประโยค หรือผู้เรียนมีความสามารถในการฟังและการจับประเด็นของคู่สนทนาที่ต่ำ ซึ่งทำให้การสนทนาภาษาอังกฤษล้มเหลวโดยที่ยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร (Færch & Kasper, 1983) ซึ่งการให้ข้อคิดเห็นเหล่านี้ควรจะเป็นไปในรูปแบบการสนับสนุน (constructive comments) เพื่อการปรับปรุงพัฒนาแทนที่การแสดงความคิดเห็นหรือตำหนิ ซึ่งอาจสร้างความประหม่า ความกลัวและความกังวลในการจัดการเรียนการสอน ที่อาจนำไปสู่ทัศนคติที่ไม่ดีต่อรายวิชา ครูผู้สอน และความล้มเหลวในการพัฒนาความสามารถทางด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในที่สุด การให้ข้อเสนอแนะในส่วนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสมจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงเพื่อพัฒนาตนเองต่อไป

4.3 การให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติของตนเองในมุมสะท้อนกลับ

การมอบหมายให้ผู้เรียนสังเกตผลการปฏิบัติการสื่อสารภาษาอังกฤษของตนเองในมุมสะท้อนกลับ (self-reflection) คือการให้ผู้เรียนเองได้ตระหนักถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของตนในขณะที่พูดสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยผู้สอนสามารถมอบหมายให้ผู้เรียนแสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติของตนเองในมุมสะท้อนกลับผ่านการถ่ายวิดีโอตนเองในขณะฝึกสนทนาภาษาอังกฤษ (Gün, 2011) หรือผ่านแบบฟอร์มที่ออกแบบเฉพาะเพื่อให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติของตนเอง โดย Semradova & Hubackova (2015) ได้กล่าวไว้ว่าการให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับตัวเองสำหรับผู้ที่ยังเรียนการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษควรผ่านการตั้งคำถามที่ให้ผู้เรียนถามตนเอง เช่น ฉันสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นอย่างไร ฉันฟังเข้าใจมากแค่ไหน ฉันมีวิธีการในการควบคุมการสื่อสารอย่างไร ฉันชอบสื่อสารภาษาอังกฤษเกี่ยวกับเรื่องไหนและทำไมจึงเป็นแบบนั้น การสื่อสารภาษาอังกฤษนั้นเป็นความต้องการของฉันจริงๆ หรือเป็นเพียงแค่สิ่งที่ฉันต้องทำ อะไรที่ทำให้เกิดการยอมรับ ความเคารพ และการอดทนในระหว่างการสื่อสารภาษาอังกฤษ และฉันสามารถยอมรับ เคารพ และอดทนต่อการสื่อสารภาษาอังกฤษกับผู้อื่นได้มากแค่ไหน เป็นต้น โดยในขั้นตอนนี้ผู้เรียนสามารถเขียนและบอกเล่ามุมมองสะท้อนกลับแก่ผู้สอนได้ ซึ่งการมองเห็นจุดอ่อนของตนเองจะช่วยให้ผู้เรียนได้รับรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ตนควรต้องพัฒนา ส่วนการมองเห็นจุดแข็งของตนเองนั้นจะช่วยสร้างความมั่นใจในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนได้ ทั้งนี้กระบวนการนี้ยังสามารถพัฒนาอภิปัญญา (metacognition) หรือการรับรู้ตนของผู้เรียนได้ (Nakatani, 2005) ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนในระยะยาว

5. การมอบหมายงาน

การมอบหมายงานเป็นการผสมผสานระหว่างการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับการเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นการใช้ภาระงานเป็นฐานและเน้นการผสมผสานการจัดการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษเข้ากับเทคโนโลยี เนื่องด้วยวัตถุประสงค์หลักในการเรียนการสอนการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษคือการเพิ่มประสิทธิภาพของผู้เรียนในด้านการสื่อสาร บทความวิชาการฉบับนี้จึงเสนอแนะว่าการมอบหมายงานของผู้เรียนนั้น สมควรเป็นลักษณะงานที่ฝึกให้ผู้เรียนได้สื่อสารภาษาอังกฤษจริง (Chhabra, 2012; Mohamed et al., 2021) โดยเฉพาะการสื่อสารภาษาอังกฤษจากภายนอกห้องเรียน ผู้สอนสามารถมอบหมายงานให้ผู้เรียนปฏิบัติการสื่อสารโดยใช้สื่อหลากหลายอย่าง เช่น การมอบหมายให้สื่อสารกับเพื่อนชาวต่างชาติผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ หรือการศึกษาภาษาที่ใช้ในการสื่อสารที่ใช้ในชีวิตจริงรอบตัวหรือในชีวิตประจำวัน ซึ่งการสร้างประสบการณ์ในการใช้ภาษาดังกล่าวจะทำให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนรู้ที่ใช้จริงจากภายนอกห้องเรียน ทั้งในด้านภาษา ความมั่นใจ ความเข้าใจในบริบท ความเข้าใจในปัญหาที่ใช้ในการสื่อสารจริง กลยุทธ์ในการสื่อสารเพื่อแก้ปัญหาการสื่อสาร รวมถึงการพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ของผู้เรียน ซึ่งสามารถเป็นองค์ความรู้ที่ยั่งยืนที่จะติดตัวผู้เรียนไปในระยะยาว การเรียนรู้จากการมอบหมายงานในลักษณะนี้จะช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนรู้ทางการสื่อสารมากกว่าการมอบหมายงานที่มุ่งเน้นการแก้โจทย์ปัญหาและไวยากรณ์ของภาษาผ่านหนังสือ ตำรา หรือเอกสารภาษาต่างๆ

ทั้งนี้การมอบหมายงานผ่านเอกสารหรือตำรานั้นสามารถดำเนินการได้ โดยควรจะเป็นไปในเชิงของการฝึกฝนความสามารถทางด้านคำศัพท์และฟังก์ชันของภาษาให้เป็นไปตามเนื้อหาที่เรียน เช่น การเรียนการสอนการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อสั่งและรับเมนูอาหาร ผู้สอนสามารถมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ของอาหารและรสชาติ รวมถึงฟังก์ชันของภาษาที่ใช้ในการสั่งอาหาร การสนทนาทางโทรศัพท์เพื่อจองโต๊ะอาหาร การต้อนรับในร้านอาหาร รับผิดชอบต่ออาหาร การบรรยายและแนะนำอาหาร การบอกถึงข้อจำกัดในการรับประทานอาหาร เช่น การแพ้อาหาร การเป็นมังสวิรัติ การทานเฉพาะอาหารฮาลาล หรือการบอกเพื่อหลีกเลี่ยงรสชาติบางประเภท เป็นต้น การคิดเงิน และการกล่าวลาในร้านอาหาร เป็นต้น โดยการมอบหมายงานที่เกี่ยวกับคำศัพท์และภาษาเหล่านี้สามารถทำได้ เช่น การมอบหมายให้ผู้เรียนจัดประเภทของฟังก์ชันในประโยคภาษาอังกฤษ การมอบหมายให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ถึงสถานการณ์และภาษาที่ใช้ การแต่งบทสนทนาให้เป็นไปตามเนื้อหาที่เรียน หรือการทำแบบฝึกหัดที่เกี่ยวข้องกับคำศัพท์ภาษาอังกฤษ โดยการมอบหมายงานเหล่านี้สมควรเป็นการมอบหมายก่อนการเข้าเนื้อหาที่เรียนหรือเป็นการมอบหมายพิเศษเฉพาะผู้เรียนที่รู้คำศัพท์น้อยหรือเรียนรู้ได้อยู่ในขั้นต้องปรับปรุง



6. การวัดผลประเมินผล

ผู้สอนสามารถวัดระดับความสามารถของผู้เรียนตามเกณฑ์โดยอ้างอิงกับจุดประสงค์ของรายวิชา ทั้งนี้ผู้สอนสามารถออกแบบเครื่องมือในการวัดผลประเมินผลได้หลากหลายตามจุดประสงค์ของการประเมิน ตารางด้านล่างเป็นตัวอย่างของเกณฑ์การวัดผลประเมินผลการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษจากบทความวิชาการฉบับนี้โดยแบ่งเป็นการวัดผลประเมินผลระหว่างเรียน (formative assessment) และการวัดผลประเมินผลปลายทาง (summative assessment) ดังต่อไปนี้

ตาราง 2

ตัวอย่างเกณฑ์การวัดผลประเมินผลความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารที่เสนอแนะโดยบทวิจัยนี้

รายการ	เกณฑ์การวัดผล	คำบรรยาย
การวัดผลประเมินผลระหว่างเรียน		
1	การใช้คำศัพท์	- ผู้เรียนแสดงให้เห็นถึงคลังคำศัพท์ที่เพียงพอในการพูดสื่อสาร - ผู้เรียนสามารถเลือกใช้คำศัพท์เพื่อสื่อความหมายได้อย่างถูกต้องเหมาะสม - ผู้เรียนสามารถใช้กลยุทธ์เพื่อแก้ปัญหาที่มีเกี่ยวกับเรื่องของคำศัพท์ทั้งของตนเองและเพื่อช่วยคู่สนทนาได้
2	การสร้างประโยคหรือกลุ่มคำเพื่อพูดสื่อความหมาย	- ผู้เรียนสามารถผลิตคำ กลุ่มคำ ส่วนวน และประโยคเพื่อสื่อความหมายได้อย่างถูกต้องเหมาะสม - ผู้เรียนสามารถใช้กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับความยากในการผลิตคำพูดเพื่อสื่อสาร
3	ความเข้าใจคู่สนทนา	- ผู้เรียนสามารถเข้าใจความหมายที่คู่สนทนาพูดออกมาเพื่อสื่อสารได้ - ผู้เรียนสามารถใช้กลยุทธ์เพื่อแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับความยากในการฟังคู่สนทนาของตน
การวัดผลประเมินผลปลายทาง		
4	การตอบโต้คู่สนทนาได้อย่างเหมาะสม ตรงประเด็น	- ผู้เรียนสามารถตอบโต้คู่สนทนาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม - ผู้เรียนสามารถใช้กลยุทธ์เพื่อแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อตอบโต้คู่สนทนา
5	ความสั่นไหวของการพูดสื่อสาร	ผู้เรียนแสดงให้เห็นถึงความสั่นไหวในการสนทนาภาษาอังกฤษ
6	พฤติกรรมและความมั่นใจในขณะพูดสื่อสาร	ผู้เรียนแสดงให้เห็นถึงความมั่นใจในการสนทนาภาษาอังกฤษ
7	พฤติกรรมและผลโดยรวมในการพูดสื่อสาร	พฤติกรรมโดยรวมในการสื่อสารของผู้เรียน เช่น สีหน้า การสบตาคู่สนทนา เป็นต้น

นอกจากนี้ผู้สอนสามารถวัดระดับความสามารถของผู้เรียนตามเกณฑ์ข้างต้นผ่านกิจกรรมทดสอบตามตารางที่ 1 ได้ เนื่องจากการใช้แบบทดสอบผ่านกิจกรรมดังกล่าวทำให้ผู้สอนเห็นถึงความสามารถในการสื่อสารที่แท้จริงตามเกณฑ์ ในทางตรงกันข้าม การทดสอบความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษนั้นไม่สามารถวัดได้อย่างแท้จริงผ่านการทดสอบในเอกสาร เช่น การจับคู่ การสร้างตัวเลือกให้ตอบหรือการให้เติมคำในช่องว่าง ทั้งนี้การใช้แบบทดสอบผ่านเอกสารดังกล่าวอาจวัดความสามารถทางด้านคำศัพท์ โครงสร้างไวยากรณ์ ฟังก์ชันของภาษา แต่หากต้องการวัดความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การจัดแบบทดสอบที่ผู้เรียนนั้นได้พูดสื่อสารภาษาอังกฤษจริงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้สอนควรคำนึง นอกจากนี้ผู้สอนสามารถนำเกณฑ์การวัดประเมินผลตามตารางที่ 2 มาปรับให้เป็นเกณฑ์การให้คะแนนแบบ scoring rubrics ได้

สรุป

การจัดการเรียนการสอนการพูดการสื่อสารภาษาอังกฤษอาจต้องใช้กลวิธีที่แตกต่างจากการเรียนภาษาอังกฤษในรายวิชาอื่นๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์คือการเพิ่มความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน เนื่องจากบริบทของไทยไม่สามารถเอื้อให้ผู้เรียนพบปะสนทนากับเจ้าของภาษาได้บ่อยครั้ง โดยเฉพาะในหลายๆ พื้นที่ของประเทศ และการจัดการเรียนการสอนแบบอิงเอกสารและตำราเพียงอย่างเดียวนั้นอาจทำให้ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของรายวิชาได้ อีกทั้งการวัดผลประเมินผลแบบอิงเอกสารเพียงอย่างเดียวก็ไม่สามารถวัดความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษจริงของผู้เรียนได้เช่นกัน ดังนั้นการใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยการคำนึงถึงธรรมชาติของการสื่อสารภาษาอังกฤษจริง การนำเข้าสู่บทเรียนอย่างเหมาะสม การสอนเนื้อหาที่คำนึงถึงการรับรู้ของผู้เรียน การฝึกปฏิบัติที่ทำให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์จริงในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ การให้ข้อเสนอแนะทั้งในทางบวกและในทางที่ต้องปรับปรุงและการให้ผู้เรียนประเมินตนเองในมุมสะท้อนกลับ การมอบหมายงานที่ทำให้ผู้เรียนได้ศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับการพูดสื่อสารจริงนอกห้องเรียน และการวัดผลประเมินผลโดยใช้เครื่องมือที่เหมาะสมจริงๆ ที่สามารถวัดความสามารถทางด้านการพูดสื่อสารของผู้เรียน นอกจากจะทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความสามารถทางด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้จริง ยังจะช่วยให้เกิดความสนใจของผู้เรียน สร้างอารมณ์ร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน ความมั่นใจ ความกระตือรือร้นและทัศนคติที่ดีของผู้เรียนที่มีต่อรายวิชา

ข้อเสนอแนะวิจัยในอนาคต

แนวทางและโมเดลที่ได้นำเสนอโดยบทความฉบับนี้เหมาะแก่การนำมาประยุกต์ใช้ในการทำวิจัยเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพื่อสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์ในแง่ของประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาความสามารถทางด้านการพูดสื่อสารของผู้เรียน

ข้อจำกัดในการนำเสนอ

แนวทางการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสานที่บทความวิชาการนี้ได้นำเสนอไว้ อาจมีข้อจำกัดเมื่อนำไปใช้กับบริบทที่นักเรียนที่ขาดทักษะด้านดิจิทัลหรือพื้นที่ที่มีข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี หรือในบริบทที่เป็นชั้นเรียนขนาดใหญ่ต่อผู้สอน 1 คน ทั้งนี้ผู้สอนสามารถใช้วิจารณญาณเพื่อการประยุกต์ใช้แนวทางและโมเดลดังกล่าวโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ในบริบทเฉพาะต่าง ๆ ของผู้สอนและผู้เรียนเอง

รายการอ้างอิง

- สิรินันท์ แจ่มให้, สิริมา ป่วนป้อม, อมลณัฐ หุ่นธานี และสำราญ มีแจ่ม. (2564). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครสวรรค์. *วารสารอักษราพิบูล*, 2(2), 42-56.
- Abdelaty, S. (2023). Overcoming obstacles to TBLT and CLT implementation: A study of Libyan English language teachers' perspectives and strategies. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 13(4), 2250-3153. <https://doi.org/10.29322/IJSRP.13.04.2023.p13632>
- Akhter, T. (2007). *Giving feedback and correcting errors in ESL classroom* [Bachelor's thesis, BRAC University]. Tuwhera. <https://core.ac.uk/download/pdf/61799999.pdf>
- Alaye, A. & Tegegne, W. (2021). The roles of the teachers and students in the integrative language teaching approach and factors that affect the use of the approach in actual classroom. *Journal of Literature, Languages and Linguistics*, 80, 2422-8435. <https://doi.org/10.7176/JLLL/80-01>
- Begović, A. (2020). Integrated language teaching. *Patchwork: New Frontiers*, (5), 4-15.



- Bhagat, A., Vyas, R. & Singh, T. (2015). Students' awareness of learning styles and their perceptions to a mixed method approach for learning. *International Journal of Applied and Basic Medical Research*, 5(Suppl 1), S58-S65. <https://doi.org/10.4103/2229-516X.162281>
- Chhabra, P. (2012). Use of e-learning tools in teaching English. *International Journal of Computing & Business Research*, 3, 2229-6166.
- Daqiq, B., Akramy, S. A. & Barati, A. M. (2024). The impacts of English language proficiency on employment opportunities. *American Journal of Science Education Research*, 1-8. <https://doi.org/10.47991/2835-6764/AJSER-183>
- Deryabina, S. A., Aleksandrova, O. I. & Dyakova, T.A. (2019, May). *Application of the integrative approach in foreign language teaching under modern educational environment*. Atlantis Press. <https://www.atlantis-press.com/proceedings/icpcs-19/125907007>
- Dörnyei, Z. (2009). The 2010s communicative language teaching in the 21st century: The principled communicative approach. *Perspectives*, 36(2), 33-43.
- Færch, C. & Kasper, G. (1983). *Strategies in interlanguage communication*. Longman Group.
- Gün, B. (2011). Quality self-reflection through reflection training. *ELT journal*, 65(2), 126-135. <https://doi.org/10.1093/elt/ccq040>
- Jarrett-Thelwell, F. D., Burke, J. R., Poirier, J. N. & Petrocco-Napuli, K. (2019). A comparison of student performance and satisfaction between a traditional and integrative approach to teaching an introductory radiology course on the extremities. *Journal of Chiropractic Education*, 33(1), 21-29. <https://doi.org/10.7899/JCE-17-26>
- Khan, M. & Soomro, N. H. (2022). Integrative approach to teaching English: Teachers' perspectives and practices. *Pakistan Journal of Educational Research*, 5(2), 270-286. <https://doi.org/10.52337/pjer.v5i2.532>
- Khomenko, O., Vasylichuk, L., Sotnykov, A. & Slaba, O. (2023). Pedagogical concept of integrative teaching and learning in the context of interdepartmental interaction. *Arab World English Journals*, 14(3), 276-291. <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol14no3.17>
- Kirkpatrick, A. (2010). *English as a lingua franca in ASEAN: A multilingual model*. Hong Kong University Press.
- Kornsak Tantiwich & Kermtong Sinwongsuwat. (2021). Thai university students' problems of language use in English conversation. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 14(2), 598-626.
- Mart, Ç. T. (2019). A comparison of form-focused, content-based and mixed approaches to literature based instruction to develop learners' speaking skills. *Cogent Education*, 6(1), 1-27. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2019.1660526>
- Mohamed, K., Zaid, N. M., Ibrahim, N., Abdullah, A., Surif, J. & Hussin, A. (2021). The use of video project assignment (VPA) to enhance students' achievement in communicative English subject. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 16(23), 29-42. <https://doi.org/10.3991/ijet.v16i23.27447>
- Mohlabi-Tlaka, N., De Jager, L. J. & Engelbrecht, A. (2017). Policy, practice, purpose: The text-based approach in contemporary South African EFAL classrooms. *Per Linguam: A Journal of Language Learning = Per Linguam: Tydskrif vir Taalaanleer*, 33(2), 22-35. <https://doi.org/10.5785/33-2-713>

- Nakatani, Y. (2005). The effects of awareness-raising training on oral communication strategy use. *The Modern Language Journal*, 89(1), 76-91. <https://doi.org/10.1111/j.0026-7902.2005.00266.x>
- Nutcha Euanorasetr & Kasma Suwanarak. (2023). Thai EFL teachers' beliefs on teaching reading through text-based and competency-based reading approaches in an international university. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 16(1), 246-271.
- Richards, J. C. & Rodgers, T. S. (2001). The Post-Methods Era. In *Approaches and Methods in Language Teaching*. (pp. 244-256). Cambridge University Press.
- Rustipa, K., Yulistiyan, Y. & Mulatsih, S. (2021). Text-based language teaching in the new-normal era to achieve communicative competence: Challenges for EFL teachers. *Script Journal: Journal of Linguistics and English Teaching*, 6(2), 92-109. <https://doi.org/10.24903/sj.v6i2.763>
- Semradova, I. & Hubackova, S. (2015). Communication self-reflection in language education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 182, 45-50. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.735>
- Tahir, B. M. A., Pinilih, S. M., Susilo D., Kusumamawarni, N. D., Said, R. D. (2023). Constraints and challenges in implementing text-based teaching in particular contexts. *International Journal of Applied Educational Research (IJAER)*, 1(2), 69-80. <https://doi.org/10.59890/ijaer.v1i2.953>
- Tengberg, M., Blikstad-Balas, M. & Roe, A. (2022). Missed opportunities of text-based instruction: What characterizes learning of interpretation if strategies are not taught and students not challenged?. *Teaching and Teacher Education*, 115, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2022.103698>.
- Thamarana, S. (2015). A critical overview of communicative language teaching. *International Journal of English Language, Literature and Humanities*, 3(5), 90-100.
- Wilaiorn Kongkerd. (2013). Teaching English in the era of English used as a lingua franca in Thailand. *Executive Journal*, 33(4), 3-12.