

# ผลกระทบของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่สร้างสรรค์ต่อการเรียนรู้

## ภาษาอังกฤษ: โอกาสและความท้าทาย\*

### THE IMPACT OF GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) ON ENGLISH LANGUAGE LEARNING: OPPORTUNITIES AND CHALLENGES

กัมพล นววัน<sup>1</sup>, สุกันต์ แสงโชติ<sup>2</sup>, วิวัฒน์ ทองวาด<sup>3</sup>, วัฒนา มุลเมืองแสน<sup>4</sup> และ วาริน วรณาวงค์<sup>5</sup>  
Kampol Navun<sup>1</sup>, Sukan Saengchot<sup>2</sup>, Wiwat Thongwad<sup>3</sup>, Wattana Moulmuangsaen<sup>4</sup>, and Warin Wannawong<sup>5</sup>

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย<sup>1-5</sup>

Mahachulalongkornrajavidyalaya University Nongkhai Campus, Thailand<sup>1-2</sup>

\*Corresponding Author, E-mail: pol55city@gmail.com

#### บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่สร้างสรรค์ (AI) ต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในบริบทการศึกษาร่วมสมัย โดยเฉพาะเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI) เช่น ChatGPT, Claude และ Gemini ที่กำลังเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนภาษาอย่างรวดเร็ว การศึกษานี้ใช้วิธีการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบจากเอกสารทางวิชาการ หนังสือ บทความวิชาการ และบทความวิจัย เพื่อสังเคราะห์ความรู้เกี่ยวกับโอกาสและความท้าทายของเทคโนโลยีนี้

ผลการศึกษาพบว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่สร้างสรรค์นำเสนอโอกาสที่สำคัญในหลายมิติ ได้แก่ การเพิ่มประสิทธิภาพในการฝึกทักษะการพูด ฟัง อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ โดยให้ข้อเสนอแนะแบบทันทีและสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ปรับเปลี่ยนตามความต้องการของผู้เรียน การเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ และการลดความวิตกกังวลในการใช้ภาษาอังกฤษ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สนับสนุนการเรียนรู้แบบอิสระ ส่งเสริมแรงจูงใจการเรียนรู้ผ่านการโต้ตอบที่น่าสนใจ และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์การสื่อสารในสถานการณ์จริง การใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีความท้าทาย เช่น ความถูกต้องของข้อมูล การพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไปจนอาจลดทักษะการคิดวิเคราะห์ ประเด็นจริยธรรมเกี่ยวกับการลอกเลียนงานและความซื่อสัตย์ทางวิชาการ ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี และความกังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

การบูรณาการปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ากับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษควรดำเนินการอย่างรอบคอบ โดยต้องมีการพัฒนานโยบาย แนวปฏิบัติที่ชัดเจนและการฝึกอบรมครูให้มีสมรรถนะทางดิจิทัล เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเต็มศักยภาพ

\* Received 6 November 2025; Revised 20 December 2025; Accepted 2 January 2026

การวิจัยในอนาคตควรมุ่งเน้นการประเมินผลระยะยาวของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาแนวทางการใช้งานที่เหมาะสมกับบริบทการศึกษาไทย

**คำสำคัญ:** ปัญญาประดิษฐ์, การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ, เทคโนโลยีการศึกษา

## Abstract

This academic article aims to analyze the impact of generative artificial intelligence (AI) on English language learning in contemporary educational contexts. Specifically, AI tools such as ChatGPT, Claude, and Gemini are rapidly transforming language teaching and learning. This study employs a systematic literature review methodology, examining academic documents, books, scholarly articles, and research papers to synthesize knowledge about the opportunities and challenges of this technology.

The study found that generative AI offers significant opportunities in several areas. It improves efficiency in practicing English speaking, listening, reading, and writing skills by providing instant feedback and creating learning environments that adapt to individual learner needs. It enables unlimited access to learning resources regardless of time and location, and it reduces anxiety in using English. AI supports independent learning, increases learning motivation through engaging interactions, and gives learners opportunities to experience communication in real-life situations. However, using AI also presents challenges, such as data accuracy issues, over-reliance on technology that may reduce critical thinking skills, ethical concerns about plagiarism and academic integrity, inequality in technology access, and data privacy concerns.

Integrating Artificial Intelligence into English language teaching and learning should be done carefully. There must be clear policy development, practical guidelines, and teacher training in digital competencies to fully utilize the technology's potential. Future research should focus on long-term evaluation of AI's impact on learning outcomes and develop implementation approaches suitable for the Thai educational context.

**Keywords:** Artificial Intelligence, English Language Learning, Educational Technology

## บทนำ

ในยุคแห่งการปฏิวัติดิจิทัลและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ปัญญาประดิษฐ์ได้กลายเป็นเทคโนโลยีสำคัญที่มีอิทธิพลต่อทุกมิติของชีวิตมนุษย์ รวมถึงด้านการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ เช่นภาษาอังกฤษ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาสากลที่มีความสำคัญต่อการสื่อสารระดับโลก ได้รับผลกระทบอย่างมากจากการพัฒนาของเทคโนโลยี AI ที่สร้างสรรค์ ซึ่งเปิดโอกาสใหม่ ๆ ในการพัฒนาทักษะภาษาให้กับผู้เรียนทั่วโลก ประวัติศาสตร์ของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนภาษา ได้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ยุคแรกเริ่มของการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนภาษา (Computer-Assisted Language Learning: CALL) ในทศวรรษ 1960 ไปจนถึงการใช้อินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์เคลื่อนที่ในปัจจุบัน การวิวัฒนาการของเทคโนโลยีดังกล่าว ได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนรู้ภาษาจากการเรียนในห้องเรียนแบบดั้งเดิมไปสู่การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) และการเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Learning) ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้พัฒนาก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะ AI ที่สร้างสรรค์ (Generative AI) เช่น ChatGPT, Google Bard และระบบประมวลผลภาษาธรรมชาติอื่น ๆ ที่สามารถสร้างเนื้อหา ตอบคำถาม และโต้ตอบกับมนุษย์ได้อย่างเป็นธรรมชาติ เทคโนโลยีเหล่านี้ได้นำมาสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในวงการการศึกษา โดยเฉพาะในด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทักษะทั้งสี่ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน (Liang et al., 2023)

เทคโนโลยี AI มีศักยภาพในการเปลี่ยนแปลงอนาคตของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยสามารถให้บริการการเรียนรู้แบบเฉพาะบุคคล (Personalized Learning) และตอบสนองความต้องการของผู้เรียนแต่ละคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังพบว่า AI สามารถเพิ่มการมีส่วนร่วมและความร่วมมือของผู้ใช้งานได้อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ปาริฉัตร วิชาภากรณ์กุล และคณะ, 2564)

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าเทคโนโลยี AI จะนำมาซึ่งโอกาสใหม่ ๆ มากมาย แต่ก็ยังคงมีความท้าทายและข้อจำกัดที่ต้องพิจารณา ปัญหาด้านความพร้อมของครูผู้สอน โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึง และคำถามเกี่ยวกับบทบาทของครูมนุษย์ในอนาคต เป็นประเด็นสำคัญที่ต้องได้รับการศึกษาอย่างรอบด้าน

บทความวิชาการฉบับนี้ จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบของปัญญาประดิษฐ์ที่สร้างสรรค์ต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยพิจารณาทั้งโอกาสและความท้าทายที่เกิดขึ้น รวมถึงแนวทางในการบูรณาการเทคโนโลยี AI เข้ากับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ผ่านการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครูผู้สอนผู้บริหารสถานศึกษาและผู้กำหนดนโยบายทางการศึกษา ได้นำไปประกอบการตัดสินใจในการ

พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในอนาคต ลำดับต่อไปจะเป็นการกล่าวถึงเนื้อหาที่เป็นประเด็นที่สำคัญได้ดังนี้

## 1. แนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานของปัญญาประดิษฐ์ในการศึกษา

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หมายถึง ความสามารถของเครื่องจักรหรือระบบคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินการที่ต้องใช้สติปัญญาของมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การให้เหตุผล การแก้ปัญหา และการเข้าใจภาษา (Wang & Siau, 2019) ในบริบทของการศึกษา ปัญญาประดิษฐ์ ได้ถูกพัฒนามาเพื่อสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะในด้านการปรับการเรียนรู้อันเหมาะสมกับความต้องการและความสามารถของผู้เรียนแต่ละคน แนวคิดเชิงปรัชญาเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการศึกษาได้รับอิทธิพลที่เสนอแนวคิด “Chinese Room Argument” ซึ่งตั้งคำถามเกี่ยวกับความสามารถในการเข้าใจที่แท้จริงของเครื่องจักร แนวคิดนี้ชี้ให้เห็นว่า แม้ระบบ AI จะสามารถประมวลผลข้อมูลและตอบสนองได้อย่างเหมาะสม แต่อาจไม่ได้มีความเข้าใจที่แท้จริงเหมือนมนุษย์ ซึ่งเป็นข้อพิจารณาสำคัญในการนำ AI มาใช้ในการศึกษาโดยเฉพาะในด้านการเรียนรู้ภาษาที่ต้องการความเข้าใจบริบท วัฒนธรรม และนัยยะของการสื่อสาร (Searle, 1980)

การนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในการศึกษาได้รับการสนับสนุนจากหลายทฤษฎีการเรียนรู้ ประการแรก ทฤษฎีการเรียนรู้แบบคอนสตรัคติวิสต์ (Constructivism) ที่เน้นว่า ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเองผ่านประสบการณ์และการโต้ตอบกับสิ่งแวดล้อมซึ่ง AI สามารถสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้ทดลองและสำรวจความรู้ด้วยตนเอง ประการที่สอง ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสังคม (Social Learning Theory) ที่เน้นความสำคัญของการเรียนรู้ผ่านการสังเกตและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น แม้ AI จะเป็นเครื่องจักร แต่สามารถจำลองการสื่อสารและให้ผลตอบกลับที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้เชิงสังคมและประการที่สาม ทฤษฎีการเรียนรู้แบบเชื่อมโยง (Connectivism) ที่เหมาะสมกับยุคดิจิทัลที่เน้นว่าการเรียนรู้เกิดขึ้นผ่านเครือข่ายการเชื่อมต่อต่าง ๆ ซึ่ง AI สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและแหล่งความรู้ ต่าง ๆ มาสนับสนุนการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การใช้แนวคิดหุ่นยนต์ร่วมงานทางการศึกษา (Educational Cobots) ซึ่งหมายถึงระบบ AI ที่ออกแบบมาเพื่อทำงานร่วมกับครูมนุษย์ในการจัดการเรียนการสอน โดยไม่ได้มุ่งทดแทนบทบาทของครูแต่ช่วยเสริมศักยภาพในการสอนให้ดีขึ้น เช่น การช่วยประเมินผลการเรียน การให้คำแนะนำเฉพาะบุคคล และการจัดการงานธุรการที่ซ้ำซากให้กับครู แนวคิดนี้สอดคล้องกับมุมมองว่า AI ควรเป็นเครื่องมือเสริมพลังให้กับครู มิใช่ตัวแทนทดแทน (Timms, 2016)

ส่วนแนวคิดด้านทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ที่พัฒนาได้อธิบายปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ

ใช้เทคโนโลยีใหม่ โดยเน้นความเชื่อเกี่ยวกับความง่ายในการใช้งานและความเชื่อเกี่ยวกับประโยชน์ของเทคโนโลยี แบบจำลองนี้มีความสำคัญในการทำความเข้าใจว่า เหตุใดครูและนักเรียนบางคนยอมรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนการสอนในขณะที่บางคนยังคงลังเลหรือต่อต้าน ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติมีผลต่อความพร้อมในการนำปัญญาประดิษฐ์(AI) มาใช้ในการบริหารโครงการ ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในบริบทของการศึกษาได้เช่นกัน (ปราโมทย์ ลือนาม, 2554)

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้เขียนจึงสรุปได้ว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คือความสามารถของเครื่องจักรในการทำงานที่ต้องใช้สติปัญญามนุษย์ ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อสนับสนุนการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน โดยได้รับการสนับสนุนจาก 3 ทฤษฎีการเรียนรู้ ได้แก่ คอนสตรัคติวิสต์ ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสังคม และทฤษฎีการเรียนรู้แบบเชื่อมโยง แนวคิดหุ่นยนต์ร่วมงานทางการศึกษามุ่งให้ AI เป็นเครื่องมือเสริมครูในการสอนและประเมินผล ไม่ใช่มาทดแทน ความสำเร็จของการนำ AI มาใช้ขึ้นอยู่กับความเชื่อในความง่ายและประโยชน์ของเทคโนโลยีตามแบบจำลอง TAM รวมถึงทัศนคติและความพร้อมของครูและผู้เรียน

## 2. การประยุกต์ใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทั้งสี่ด้าน

### 2.1 การพัฒนาทักษะการฟัง (Listening)

เทคโนโลยี AI มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ระบบจดจำเสียง (Speech Recognition) ที่ใช้ AI สามารถแปลงเสียงพูดเป็นข้อความได้อย่างแม่นยำ ทำให้ผู้เรียนสามารถฝึกฟังและตรวจสอบความเข้าใจได้ด้วยตนเอง แอปพลิเคชันเรียนภาษาหลายตัว เช่น Duolingo, Rosetta Stone และ Babbel ได้นำเทคโนโลยี AI มาใช้ในการสร้างแบบฝึกหัดการฟังที่ปรับระดับความยากตามความสามารถของผู้เรียน (Chun et al., 2016)

ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถวิเคราะห์จังหวะ น้ำเสียง และการออกเสียงของผู้พูดได้ ทำให้สามารถให้ผลตอบกลับที่ละเอียดแก่ผู้เรียน นอกจากนี้ AI ยังสามารถสร้างเนื้อหาเสียงที่หลากหลาย ทั้งสำเนียงต่าง ๆ ความเร็วในการพูดและบริบทการใช้ภาษาที่แตกต่างกัน ช่วยให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์การฟังที่หลากหลายและสมจริง ผู้เรียนที่ใช้ระบบ AI ในการฝึกฟังมีความก้าวหน้าในการเข้าใจภาษาพูดเร็วกว่าผู้เรียนที่ใช้วิธีการแบบดั้งเดิม (Shadiev & Yang, 2020)

### 2.2 การพัฒนาทักษะการพูด (Speaking)

ทักษะการพูดเป็นหนึ่งในทักษะที่ทำนายที่สุดสำหรับผู้เรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจากต้องการโอกาสในการฝึกฝนและผลตอบกลับที่ทันที แชทบอทและผู้ช่วยเสมือนที่ใช้ AI เช่น Google Assistant, Amazon Alexa และ Siri ได้กลายเป็นเครื่องมือที่นิยมในการฝึกพูด

ภาษาอังกฤษ ระบบเหล่านี้สามารถโต้ตอบกับผู้เรียนได้อย่างเป็นธรรมชาติให้โอกาสในการฝึกพูดโดยไม่ต้องกังวลเรื่องความเขินอายหรือความกลัวที่จะทำผิด

เทคโนโลยีการประเมินการออกเสียงที่ใช้ AI สามารถวิเคราะห์การออกเสียงของผู้เรียน และให้คำแนะนำในการปรับปรุง ระบบสามารถตรวจจับข้อผิดพลาดในการออกเสียงเสียงพยัญชนะ สระ และวรรณยุกต์ได้อย่างละเอียด พร้อมทั้งให้ตัวอย่างการออกเสียงที่ถูกต้อง แอปพลิเคชันเช่น ELSA Speak และ SpeechAce ใช้ AI ในการประเมินการออกเสียงและให้คะแนนความแม่นยำช่วยให้ผู้เรียนสามารถติดตามความก้าวหน้าและปรับปรุงทักษะการพูดได้อย่างต่อเนื่อง (Kessler, 2018)

### 2.3 การพัฒนาทักษะการอ่าน (Reading)

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทักษะการอ่านผ่านการสร้างเนื้อหาที่ปรับเหมาะกับระดับความสามารถของผู้เรียน ระบบ AI สามารถวิเคราะห์ระดับความยากของข้อความโดยพิจารณาจากคำศัพท์ โครงสร้างประโยค และความซับซ้อนของเนื้อหา จากนั้นจึงแนะนำบทความหรือเนื้อหาที่เหมาะสมให้กับผู้เรียนแต่ละคน

เครื่องมืออ่านแบบอัจฉริยะ (Intelligent Reading Tools) ที่ใช้ AI สามารถให้คำแปลคำนิยาม และคำอธิบายบริบทของคำศัพท์ที่ยากได้ทันที โดยไม่รบกวนการไหลของการอ่าน นอกจากนี้ระบบยังสามารถตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียน ผ่านคำถามที่สร้างขึ้นโดยอัตโนมัติ และปรับระดับความยากของเนื้อหาตามผลการประเมินผู้เรียนที่ใช้เครื่องมือ AI ในการอ่านมีแรงจูงใจในการอ่านสูงขึ้นและสามารถเข้าใจเนื้อหาได้ดีขึ้น (Liang et al., 2023) ระบบแนะนำหนังสือและบทความที่ใช้ AI สามารถวิเคราะห์ความสนใจ ระดับการอ่าน และเป้าหมายการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคน แล้วแนะนำเนื้อหาที่เหมาะสมและน่าสนใจ ทำให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพและสนุกสนานมากขึ้น ระบบเหล่านี้ยังสามารถติดตามความก้าวหน้าและปรับปรุงคำแนะนำตามพัฒนาการของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

### 2.4 การพัฒนาทักษะการเขียน (Writing)

การเขียนเป็นทักษะที่ต้องเขียนให้ถูกต้องหลักไวยากรณ์ และต้องการการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง เทคโนโลยี AI ได้เข้ามาช่วยพัฒนาทักษะการเขียนผ่านหลายรูปแบบ เครื่องมือตรวจสอบไวยากรณ์และการสะกดคำที่ใช้ AI เช่น Grammarly และ ProWritingAid สามารถตรวจจับข้อผิดพลาดทางไวยากรณ์ การสะกดคำและการใช้เครื่องหมายวรรคตอนได้อย่างแม่นยำ พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุง ระบบเหล่านี้ไม่เพียงแต่ชี้ให้เห็นข้อผิดพลาด แต่ยังอธิบายเหตุผลและให้ตัวอย่างการใช้งานที่ถูกต้อง ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจและพัฒนาทักษะไปพร้อมกัน

ระบบประเมินเรียงความอัตโนมัติที่ใช้ AI สามารถประเมินคุณภาพของงานเขียนโดยพิจารณาจากหลายมิติ เช่น โครงสร้าง เนื้อหา การใช้ภาษา และความสอดคล้องของข้อความ ระบบสามารถให้คะแนนและข้อเสนอแนะอย่างรวดเร็ว ช่วยให้ครูสามารถให้ผลตอบกลับแก่

ผู้เรียนได้ทันทั่วทั้งที่ แม้ว่าระบบเหล่านี้ จะยังไม่สามารถทดแทนการประเมินของครูมนุษย์ได้อย่างสมบูรณ์ แต่ก็สามารถช่วยลดภาระงานของครูและให้ผลตอบกลับเบื้องต้นแก่ผู้เรียนได้ (Kessler, 2018)

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้เชี่ยวชาญจึงสรุปได้ว่า เครื่องมือช่วยเขียนที่ใช้ AI เช่น ChatGPT และ Claude เป็นต้น สามารถช่วยผู้เรียนในหลายด้าน ตั้งแต่การระดมความคิด การสร้างโครงร่าง ไปจนถึงการเสนอแนะคำศัพท์และโครงสร้างประโยคที่เหมาะสม ระบบสามารถให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาย่อหน้า การเชื่อมโยงความคิดและการปรับปรุงรูปแบบการเขียนให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ อย่างไรก็ตาม การใช้เครื่องมือเหล่านี้ต้องมีการชี้แนะที่เหมาะสมจากครู เพื่อป้องกันการพึ่งพาเครื่องมือมากเกินไปและสูญเสียทักษะการคิดวิเคราะห์ของผู้เรียน

### 3. ทฤษฎีและแนวทางการเรียนรู้ AI ในการสอนภาษาอังกฤษ

#### 3.1 การเรียนรู้แบบปรับเหมาะ (Adaptive Learning)

การเรียนรู้แบบปรับเหมาะเป็นหนึ่งในแนวทางสำคัญที่ AI นำมาสู่การศึกษา ระบบการเรียนรู้แบบปรับเหมาะใช้ AI ในการวิเคราะห์ความสามารถ รูปแบบการเรียนรู้ และความก้าวหน้าของผู้เรียนแต่ละคน จากนั้นจึงปรับเนื้อหา ระดับความยาก และวิธีการนำเสนอให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของผู้เรียน ระบบเหล่านี้สามารถระบุจุดอ่อนของผู้เรียน และให้แบบฝึกหัดเพิ่มเติมในส่วนที่ต้องการพัฒนา ในขณะเดียวกันก็เร่งความก้าวหน้าในส่วนที่ผู้เรียนมีความสามารถสูง

การใช้เทคโนโลยีที่ปรับเหมาะได้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ภาษาอย่างมีนัยสำคัญ ผู้เรียนที่ได้รับการสอนแบบปรับเหมาะ มีผลการเรียนดีกว่าและมีแรงจูงใจในการเรียนสูงกว่าผู้เรียนที่ได้รับการสอนแบบเดียวกันทั้งหมด ระบบการเรียนรู้แบบปรับเหมาะ ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ตามจังหวะของตนเองและได้รับการสนับสนุนที่เหมาะสมในเวลาที่เหมาะสม (Yang & Chen, 2007)

#### 3.2 การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Interactive Learning)

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยให้การเรียนรู้ภาษาเป็นกระบวนการที่มีส่วนร่วมและมีชีวิตชีวามากขึ้น ตัวอย่างเช่น แชทบอทและผู้ช่วยเสมือนสามารถโต้ตอบกับผู้เรียนในลักษณะการสนทนาที่เป็นธรรมชาติทำให้การเรียนรู้ภาษาที่มีความสนุกสนานและมีส่วนร่วมมากขึ้น แชทบอทที่ใช้ AI สามารถเพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะเมื่อระบบสามารถตอบสนองได้อย่างทันที และเหมาะสมกับบริบทการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ใช้เกม AI (AI-powered Language Learning Games) เป็นอีกหนึ่งรูปแบบของการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม เกมเหล่านี้ใช้เทคนิคการเล่นเกมนำมาใช้ในการศึกษา (Gamification) ร่วมกับ AI เพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่น่าสนใจและมีแรงจูงใจ ระบบสามารถปรับระดับความยากตาม

ความสามารถของผู้เล่น ให้คะแนนและรางวัล และสร้างความท้าทายที่เหมาะสม ทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนุกและมีแรงจูงใจในการเรียนรู้ต่อไป

### 3.3 การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning)

การเรียนรู้แบบผสมผสาน เป็นแนวทางที่รวมการเรียนรู้แบบดั้งเดิมในห้องเรียนเข้ากับการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี โดย AI มีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยงการเรียนรู้ทั้งสองรูปแบบให้มีประสิทธิภาพ ครูสามารถใช้ AI เป็นเครื่องมือเสริมในห้องเรียน เช่น การใช้แชทบอทในการตอบคำถามนักเรียน การให้งานออนไลน์ที่ปรับเหมาะได้ และการใช้ระบบประเมินผลอัตโนมัติ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน

การเรียนรู้ภาษาที่เสริมด้วยเทคโนโลยีพบว่า การผสมผสานการเรียนรู้แบบเผชิญหน้ากับการเรียนรู้ออนไลน์ที่ใช้ AI ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และลดอัตราการหลุดออกจากหลักสูตร ผู้เรียนได้รับประโยชน์จากการมีปฏิสัมพันธ์กับครูและเพื่อนในห้องเรียน ในขณะเดียวกัน ก็สามารถฝึกฝนทักษะเพิ่มเติมผ่านเครื่องมือ AI นอกเวลาเรียนแพลตฟอร์มระบบจัดการการเรียนรู้ (Learning Management Systems: LMS) ที่มีการบูรณาการ AI เช่น Canvas, Moodle และ Blackboard ช่วยให้ครูสามารถจัดการการเรียนการสอนแบบผสมผสานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบเหล่านี้สามารถติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน วิเคราะห์พฤติกรรมการเรียน และให้คำแนะนำแก่ครูในการปรับปรุงการสอน นอกจากนี้ ยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาการเรียน ส่งงาน และรับผลตอบกลับได้อย่างสะดวกทุกที่ทุกเวลา (Shadiev & Yang 2020)

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้เขียนจึงสรุปได้ว่า แนวทางการเรียนรู้ AI ในการสอนภาษาอังกฤษ ได้แก่ การเรียนรู้แบบปรับเหมาะที่ AI วิเคราะห์ความสามารถผู้เรียนแต่ละคน และปรับเนื้อหาให้เหมาะสม การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมผ่านแชทบอทและเกมการศึกษาที่ใช้ AI ทำให้การเรียนรู้สนุกและมีแรงจูงใจมากขึ้น และการเรียนรู้แบบผสมผสานที่รวมการสอนแบบดั้งเดิมเข้ากับเทคโนโลยี AI เช่น ระบบ LMS เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน งานวิจัยแสดงให้เห็นว่าทั้ง 3 แนวทางช่วยเพิ่มผลการเรียนและแรงจูงใจของผู้เรียนได้อย่างมีนัยสำคัญ

## 4. โอกาสที่เกิดจากการใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

### 4.1 การเข้าถึงการศึกษาที่เท่าเทียม

เทคโนโลยี AI ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยทำให้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษคุณภาพสูงเข้าถึงได้ง่ายขึ้นสำหรับผู้เรียนทุกคนไม่ว่าจะอยู่ในพื้นที่ใด แอปพลิเคชันและแพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่ใช้ AI หลายตัวมีให้ใช้งานฟรีหรือมีค่าใช้จ่ายต่ำ ทำให้ผู้เรียนที่มีฐานะ

ทางเศรษฐกิจจำกัดสามารถเข้าถึงการเรียนรู้คุณภาพสูงได้ ระบบ AI ยังสามารถให้บริการการสอนแบบตัวต่อตัวที่เคยมีเฉพาะในชั้นเรียนที่มีค่าใช้จ่ายสูง

ส่วนผู้เรียนในพื้นที่ห่างไกลหรือในประเทศที่มีครูผู้สอนภาษาอังกฤษไม่เพียงพอสามารถใช้ AI เป็นเครื่องมือเสริมหรือทดแทนการเรียนแบบดั้งเดิมได้ แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ที่ใช้ AI สามารถให้การศึกษาคอนคุณภาพสูงแก่ผู้เรียนนับล้านคนทั่วโลก โดยไม่จำกัดด้านสถานที่และเวลา สิ่งนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งในยุคที่ภาษาอังกฤษเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานและการสื่อสารในระดับสากล

#### 4.2 การปรับการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคล

ผู้เรียนแต่ละคนมีความแตกต่างกันในด้านความสามารถ ความสนใจ และรูปแบบการเรียนรู้ AI สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างเหล่านี้ และปรับการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน ในห้องเรียนแบบดั้งเดิม ครูมักมีข้อจำกัดในการให้ความสนใจเฉพาะบุคคลแก่ผู้เรียนทุกคน เนื่องจากเวลาและทรัพยากรที่จำกัด แต่ระบบ AI สามารถให้การสนับสนุนเฉพาะบุคคลแก่ผู้เรียนทุกคนได้พร้อมกัน

ระบบ AI สามารถระบุจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้เรียนแต่ละคน และสร้างแผนการเรียนรู้ที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น ผู้เรียนที่มีทักษะการฟังดีแต่การเขียนอ่อน จะได้รับแบบฝึกหัดการเขียนเพิ่มเติม ในขณะที่ผู้เรียนที่มีปัญหาด้านการออกเสียง จะได้รับการฝึกฝนเฉพาะด้านนั้น การปรับการสอนแบบนี้ช่วยให้ผู้เรียนทุกคนสามารถพัฒนาตามศักยภาพของตนได้เต็มที่ (Liang et al., 2023)

#### 4.3 ผลตอบกลับทันทีและการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

หนึ่งในข้อได้เปรียบสำคัญของ AI คือความสามารถในการให้ผลตอบกลับทันที ผู้เรียนไม่ต้องรอคอยการตรวจงานจากครูหลายวันหรือหลายสัปดาห์ แต่สามารถได้รับผลตอบกลับและคำแนะนำในการปรับปรุงทันที การได้รับผลตอบกลับทันที ช่วยให้ผู้เรียนสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ทันที ก่อนที่จะกลายเป็นนิสัย และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้เขียนจึงสรุปได้ว่า ระบบ AI สามารถประเมินผลการเรียนอย่างต่อเนื่อง และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทั้งแก่ผู้เรียนและครู ผู้เรียนสามารถติดตามความก้าวหน้าของตนเองและกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ได้ชัดเจนขึ้น ครูสามารถใช้ข้อมูลจากระบบ AI เพื่อระบุผู้เรียนที่ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมและปรับวิธีการสอนให้เหมาะสม การประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ยังช่วยให้สามารถวัดผลการเรียนรู้ได้แม่นยำและครอบคลุมมากกว่าการสอบปลายภาคเพียงครั้งเดียว

## 5. ความท้าทายและข้อจำกัดของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

### 5.1 ความพร้อมและทัศนคติของครูผู้สอน

หนึ่งในความท้าทายสำคัญของการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการศึกษาคือความพร้อมของครูผู้สอน ครูผู้สอนจำนวนมากยังขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะในการใช้เทคโนโลยี AI อย่างมีประสิทธิภาพ บางครูอาจมีความกังวลว่า AI จะมาทดแทนบทบาทของตนทำให้เกิดความต่อต้านต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ (ปาริฉัตร วิชฎาภรณ์กุล และคณะ, 2564)

การเตรียมครูให้พร้อมสำหรับการใช้ AI เป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ครูจำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิธีการใช้เครื่องมือ AI การบูรณาการเข้ากับแผนการสอน และการประเมินประสิทธิภาพของเทคโนโลยี นอกจากนี้ ครูยังต้องพัฒนาทัศนคติเชิงบวกต่อเทคโนโลยีและเห็นว่า AI เป็นเครื่องมือเสริมพลังมากกว่าเป็นภัยคุกคาม ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติมีผลต่อความพร้อมในการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีนัยสำคัญ

## 5.2 ข้อจำกัดด้านความเข้าใจบริบทและวัฒนธรรม

แม้ว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) จะมีความก้าวหน้ามาก แต่ยังคงมีข้อจำกัดในการเข้าใจบริบททางวัฒนธรรม อารมณ์ และนัยยะของภาษา ภาษาอังกฤษมีการใช้งานที่หลากหลายตามบริบทและวัฒนธรรม การพูดเชิงเปรียบเทียบ สำนวน และมุกตลก มักต้องการความเข้าใจบริบทที่ AI อาจไม่สามารถจับได้ครบถ้วน ครูมนุษย์ยังคงมีความสำคัญในการอธิบายความแตกต่างทางวัฒนธรรมและการใช้ภาษาในบริบทต่างๆ (Searle, 1980)

ดังนั้นแล้ว ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ควรถูกใช้เป็นเครื่องมือเสริมการสอนของครูมนุษย์ โดยครูมีบทบาทสำคัญในการให้บริบท อธิบายความแตกต่างทางวัฒนธรรม และช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง การพึ่งพา AI เพียงอย่างเดียว อาจทำให้ผู้เรียนขาดความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับการใช้ภาษาในบริบททางสังคมและวัฒนธรรมแล้ว จะทำให้ AI ไม่สามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งได้อย่างชัดเจน

## 5.3 ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการศึกษา ต้องอาศัยการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เรียนจำนวนมาก เช่น ผลการเรียน พฤติกรรมการเรียน และข้อมูลส่วนบุคคล สิ่งนี้ก่อให้เกิดความกังวลเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล โดยเฉพาะในกรณีของผู้เรียนที่เป็นเด็กและเยาวชน ซึ่งต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษ สถาบันการศึกษาและผู้พัฒนาเทคโนโลยี AI ต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เข้มงวด รวมถึงความโปร่งใสในการเก็บรวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูล ผู้ปกครองและผู้เรียนควรได้รับการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูล และมีสิทธิ์ในการควบคุมข้อมูลของตนเอง การกำหนดนโยบายและกฎระเบียบที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลในระบบ AI ทางการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อสร้างความไว้วางใจและปกป้องสิทธิของผู้เรียน (Wang & Siau, 2019)

## 5.4 ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลและการเข้าถึงเทคโนโลยี

แม้ว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) จะมีศักยภาพในการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา แต่ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล ยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญ ผู้เรียนในพื้นที่ห่างไกล ครอบครัวที่มีรายได้

น้อย และประเทศกำลังพัฒนา มักขาดการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และอุปกรณ์ดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับการใช้เทคโนโลยี AI สิ่งนี้อาจทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำใหม่ระหว่างผู้ที่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีกับผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึง (Thorne & Payne, 2005)

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้เขียนจึงสรุปได้ว่า ประการแรก ครูผู้สอนยังขาดความพร้อมและทักษะในการใช้เทคโนโลยี AI รวมทั้งมีความกังวลว่าจะถูกทดแทน ประการที่สอง AI มีข้อจำกัดในการเข้าใจบริบททางวัฒนธรรม สำนวน และนัยยะของภาษา จึงต้องอาศัยครูมนุษย์เป็นผู้เสริม และประการสุดท้าย ยังมีความกังวลด้านความปลอดภัยของข้อมูลผู้เรียนและปัญหาความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลที่ทำให้ผู้เรียนบางกลุ่มไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้

## 6. แนวทางการบูรณาการ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ากับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ

### 6.1 การพัฒนาศักยภาพครูผู้สอน

เพื่อให้การนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษประสบความสำเร็จ การพัฒนาศักยภาพของครูเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง สถาบันการศึกษาควรจัดโปรแกรมการฝึกอบรมที่ครอบคลุมทั้งด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี การบูรณาการ AI เข้ากับการสอน และการประเมินประสิทธิภาพของเครื่องมือ AI การฝึกอบรมควรเป็นกระบวนการต่อเนื่อง ที่สนับสนุนครูในการทดลองใช้เทคโนโลยีใหม่และแบ่งปันประสบการณ์กับเพื่อนร่วมงาน

ครูควรได้รับการสนับสนุนให้เข้าใจบทบาทใหม่ของตน ในฐานะผู้อำนวยความสะดวกและผู้ให้คำปรึกษา มากกว่าผู้ถ่ายทอดความรู้เพียงอย่างเดียว การสร้างชุมชนการเรียนรู้วิชาชีพ (Professional Learning Communities) ที่ครูสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ AI จะช่วยสนับสนุนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ชุมแพรว บุญยีน และคณะ, 2018)

### 6.2 การออกแบบหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้

การบูรณาการ AI เข้ากับหลักสูตรควรเป็นไปอย่างรอบคอบและมีแผนงานที่ชัดเจน ครูควรเลือกใช้เครื่องมือ AI ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และเหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน กิจกรรมการเรียนรู้ควรผสมผสานระหว่างการใช้ AI กับการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์จากทั้งสองแนวทาง

การออกแบบกิจกรรมควรให้ผู้เรียนมีโอกาสนำ AI เป็นเครื่องมือในการสำรวจสร้างสรรค์ และแก้ปัญหา มากกว่าการใช้เพียงเพื่อรับความรู้แบบเดิม ตัวอย่างเช่น ผู้เรียนสามารถใช้แชทบอทในการฝึกสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ แล้วนำประสบการณ์มาอภิปรายและวิเคราะห์กับครูและเพื่อนในชั้นเรียน หรือใช้เครื่องมือ AI ในการวิเคราะห์ข้อความ แล้วนำผลมาสังเคราะห์และนำเสนอด้วยตนเอง (Liang et al., 2023)

### 6.3 การประเมินผลและการวัดประสิทธิภาพ

การประเมินผลการเรียนรู้ในยุคที่มีการใช้ AI ต้องพัฒนาให้ครอบคลุมทักษะที่หลากหลาย ไม่เพียงแต่ความรู้ทางภาษาเท่านั้น แต่ยังรวมถึงทักษะการใช้เทคโนโลยี การคิดวิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์ ครูควรใช้การประเมินผลหลากหลายรูปแบบ ทั้งการประเมินโดย AI การประเมินโดยครู การประเมินตนเอง และการประเมินโดยเพื่อน เพื่อให้ได้ภาพรวมที่ครอบคลุมของการเรียนรู้ของผู้เรียน

การวัดประสิทธิภาพของเครื่องมือ AI ควรพิจารณาทั้งผลการเรียนทางวิชาการและปัจจัยอื่น ๆ เช่น แรงจูงใจ ความพึงพอใจ และการพัฒนาทักษะอื่น ๆ สถาบันการศึกษาควรดำเนินการวิจัยเพื่อประเมินผลกระทบของ AI ต่อการเรียนรู้และใช้ผลการวิจัยในการปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง (Shadiev & Yang, 2020)

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้เขียนจึงสรุปได้ว่าต้องพัฒนาครูให้เข้าใจบทบาทใหม่เป็นผู้อำนวยความสะดวก พร้อมจัดอบรมและสร้างชุมชนการเรียนรู้วิชาชีพให้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การใช้ AI ออกแบบหลักสูตรให้ผสมผสาน AI กับการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ โดยให้ผู้เรียนใช้ AI เป็นเครื่องมือสำรวจและแก้ปัญหามากกว่าแค่รับความรู้ ประเมินผลแบบหลากหลายทั้งโดย AI ครู และผู้เรียนเอง พร้อมวิจัยวัดผลกระทบทั้งผลสัมฤทธิ์และแรงจูงใจเพื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

### สรุป

บทความวิชาการนี้ได้วิเคราะห์ผลกระทบของปัญญาประดิษฐ์ที่สร้างสรรค์ต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในหลายมิติ ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า ปัญญาประดิษฐ์มีศักยภาพสูงในการเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยสามารถพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้าน (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ผ่านการเรียนรู้แบบปรับเหมาะตามผู้เรียนแต่ละคนให้ผลตอบกลับทันทีและเพิ่มความเท่าเทียมในการเข้าถึงการศึกษาเครื่องมือต่างๆ เช่น แชนบอท ระบบประเมินผลอัตโนมัติ เครื่องมือตรวจไวยากรณ์ และระบบแนะนำเนื้อหา ช่วยให้ผู้เรียนฝึกฝนได้ตลอดเวลาได้รับผลตอบกลับที่แม่นยำและเรียนรู้ตามจังหวะของตนเอง ผู้เรียนที่ใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีแรงจูงใจและความก้าวหน้าในการเรียนสูงขึ้น

ส่วนประเด็นปัญหาการนำมาปัญญาประดิษฐ์ใช้ยังมีอุปสรรคสำคัญหลายประการได้แก่ ความพร้อมและทัศนคติของครูที่ต้องได้รับการฝึกอบรมและสนับสนุนอย่างเพียงพอ ข้อจำกัดในการเข้าใจบริบททางวัฒนธรรม ความกังวลด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลและความจำเป็นของการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ที่เทคโนโลยีที่ไม่สามารถทดแทนได้

อีกประการหนึ่งปัญญาประดิษฐ์ควรเป็นเครื่องมือเสริมพลังครูไม่ใช่ตัวทดแทน ครูยังคงมีบทบาทสำคัญในการให้บริบท สร้างความสัมพันธ์ พัฒนาทักษะทางสังคมและอารมณ์

และช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจภาษาในบริบททางวัฒนธรรมอนาคตของการสอนภาษาอังกฤษจะเป็น การผสมผสานระหว่างความเชี่ยวชาญของครูกับความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ ( AI ) ส่วน ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ประโยชน์ปัญญาประดิษฐ์ ( AI ) ประการแรกสถาบันการศึกษา ควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบูรณาการปัญญาประดิษฐ์ที่ชัดเจนและเป็นขั้นตอน เริ่มจากการ ทดลองใช้ในขนาดเล็กและขยายผลตามความเหมาะสมประการที่สองควรมีการพัฒนา โปรแกรมกาฝึกอบรมครูอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความมั่นใจและทักษะในการใช้เทคโนโลยี ประการที่สุดท้ายควรสร้างกลไกการประเมินผลและติดตามความก้าวหน้าอย่างเป็นระบบ เพื่อ ปรับปรุงการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้มีประสิทธิภาพ

ดังนั้นการบูรณาการปัญญาประดิษฐ์เข้ากับการสอนภาษาอังกฤษต้องอาศัยการลงทุน ในโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาศักยภาพครูและผู้เรียน และการสร้างความเข้าใจในทุกภาค ส่วน การใช้ AI อย่างชาญฉลาดจะช่วยให้ผู้เรียนได้รับทั้งทักษะภาษาและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 รวมถึงการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ และทักษะทางสังคมที่เป็นคุณลักษณะเฉพาะ ของมนุษย์ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับอนาคตที่เทคโนโลยีเป็นส่วนสำคัญของชีวิตประจำวัน

## เอกสารอ้างอิง

- ชุมแพรว บุญยีน, นวรัตน์ เดชพิมล, ญกานดา ศุภวัฒน์ และ ศิริริณา วอนเกานอย. (2018). ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology Acceptance Theories. *Chophayom Journal*, 29(1), 359–372.
- ปราโมทย์ ลือนาม. (2554). แนวคิดและวิวัฒนาการของแบบจำลองการยอมรับการใช้ เทคโนโลยี. *Modern Management Journal*, 9(1), 9-17.
- ปาริฉัตร วิชฎากรณ์กุล, อัญฐมา บุญปาลิต และ เกริกฤทธิ์ อัมพะวัต. (2564). การเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานโรงแรมใน กรุงเทพมหานคร. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 38(1), 470–484.
- Chun, D., Kern, R., & Smith, B. (2016). Technology in language use, language teaching, and language learning. *The Modern Language Journal*, 100(S1), 64-80.
- Kessler, G. (2018). Technology and the future of language teaching. *Foreign Language Annals*, 51(1), 205-218.
- Liang, J. C., Hwang, G. J., Chen, M. R. A., & Darmawansah, D. (2023). Roles and research foci of artificial intelligence in language education: an integrated bibliographic analysis and systematic review approach. *Interactive Learning Environments*, 31(7), 4270-4296.

- Searle, J. R. (1980). Minds, brains, and programs. *Behavioral and Brain Sciences*, 3(3), 417-424.
- Shadiev, R., & Yang, M. (2020). Review of studies on technology-enhanced language learning and teaching. *Sustainability*, 12(2), 524.
- Thorne, S. L., & Payne, J. S. (2005). Evolutionary trajectories, Internet-mediated expression, and language education. *CALICO Journal*, 371-397.
- Timms, M. J. (2016). Letting artificial intelligence in education out of the box: educational cobots and smart classrooms. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 26, 701-712.
- Wang, W., & Siau, K. (2019). Artificial intelligence, machine learning, automation, robotics, future of work and future of humanity: A review and research agenda. *Journal of Database Management (JDM)*, 30(1), 61-79.
- Yang, S. C., & Chen, Y. J. (2007). Technology-enhanced language learning: A case study. *Computers in Human Behavior*, 23(1), 860-879.