

การบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด*

The Educational Administration by the Administrative
Committee of the Child Development Centers in Mueang Sruang
District Roi Et Province

ชุตติเดช ทิพย์วิชิน

Chutidet Thipayawichin

ธีรภัทร์ ถิ่นแสนดี

Teeraphat Thinsandee

จิราภรณ์ พันสว่าง

Jiraporn Pansawang

พระสำรอง สณญโต

Phra Sang Sanyato

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น

Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Mahamakut Buddhist University, Thailand.

E-mail: Thipayawichin@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา 3) เพื่อศึกษาเสนอแนะในการบริหารจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ คณะกรรมการการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) และทดสอบค่า (F- test) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

* Received 15 January 2020; Revised 7 April 2020; Accepted 13 May 2020



ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยพบว่า 1) คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด มีการบริหารการจัดการศึกษา โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย รองลงมาคือ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน 2) ผลการเปรียบเทียบการบริหารการจัดการศึกษาของ คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีการบริหารการจัดการศึกษาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีเพศต่างกันมีการบริหารการจัดการศึกษา ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวงจังหวัดร้อยเอ็ด สรุปคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้เสนอแนะการบริหารการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งสี่ด้านลำดับตามความถี่จากสูงไปหาต่ำสามอันดับ คือ ผู้ดูแลเด็กควรเป็นสื่อกลางในการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับพ่อแม่ผู้ปกครอง และสมาชิกในครอบครัวเพื่อทราบถึงพฤติกรรมพัฒนาการของเด็ก อาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรติดตั้งระบบและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย หรือเครื่องตัดไฟภายในบริเวณอาคารไว้ อย่างครบครันและพร้อมใช้ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรจัดให้มีการศึกษานอกสถานที่จากแหล่งการเรียนรู้ในชุมชนตามโอกาสอันเหมาะสม

คำสำคัญ : การบริหารการจัดการศึกษา, คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

Abstract

This research serves the purposes: 1) to study formal and non-formal education centers' managements with creative learning in Roi Et province's Muangdistrict, 2) to compare their managements with creative learning in the preceding district with teachers' statuses and working experiences. Samples were 34 teachers working for formal and non-formal education centers in Roi Et province's Muang district. The research instrument was the rating scale questionnaire. Statistics used for data analyzes comprised frequencies, percentages, standard deviations and f-tests.



The research results were found as follows; 1) Teachers' managements with creative learning of formal and non-formal education centers in the above district have been rated at the high scale in the overall aspect. When taking each one into consideration, they have been found that i) the highest scale aspect is planning learning managements, while the lower ones are providing learning services, holding learning activities, creating learning networks, whereby the lowest one is promoting and supporting communal, social, cultural and traditional activities. 2. Comparative results of their managements with creative learning of formal and non-formal education centers in the same district have confirmed that teachers' statuses and working experiences show no differences their managements in both the overall aspect and a single one. As a result, they are noting conformity with the set hypotheses

Keyword: Learning Managements, Formal and Non-Formal Education Centres

บทนำ

การพัฒนาประเทศจำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรมนุษย์หรือบุคคลที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงเพื่อพัฒนาทรัพยากรที่ประเทศชาติมีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ดังนั้นจึงต้องมีการเตรียมการพัฒนาเด็กซึ่งจะเป็นผู้สืบทอดทุกสิ่งทุกอย่างจากผู้ใหญ่ในปัจจุบัน ให้เป็นคนที่มีความรู้โดยเริ่มต้นพัฒนาเด็กตั้งแต่วัยปฐมวัยเป็นต้นไป (รัศมี ตันเจริญ, 2542 : 1) การจัดการศึกษาปฐมวัยถือเป็นพื้นฐานในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เนื่องจากเด็กปฐมวัยที่มีอายุระหว่าง 3-5 ปีจะเป็นช่วงอายุที่สามารถพัฒนาความพร้อมด้านร่างกายอารมณ์จิตใจ สังคมและสติปัญญาได้เต็มที่หากไม่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาในช่วงนี้อาจจะมีผลให้พัฒนาการด้านต่างๆเป็นไปอย่างเชื่องช้าซึ่งจะกระทบต่อการเจริญเติบโตในอนาคต(กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2548 : 1) เด็กปฐมวัยเป็นวัยที่ต้องพึ่งพาผู้เลี้ยงอบรมเลี้ยงดูบนพื้นฐานที่สนองความต้องการของเด็กที่ต้องการความรักความอบอุ่นความเข้าใจและความจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาทางด้านร่างกายอารมณ์จิตใจสังคมและสติปัญญาอย่างสมดุลต่อเนื่องไปพร้อมกันทุกด้านเด็กเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศจึงสมควรที่จะได้รับการจัดการศึกษาและพัฒนาให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ประสบความสำเร็จในการเรียนและการทำงานรวมทั้งการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเป็นสุขรัฐได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยเพราะการพัฒนาเด็กในวัยนี้เป็นช่วงเวลาสำคัญสำหรับการพัฒนาทางสมองของบุคคลหากสมองได้รับการกระตุ้นและพัฒนาอย่างถูกวิธีในช่วงจังหวะเวลาที่เหมาะสมทำให้พัฒนาการทุกด้านดีและสมบูรณ์เต็มที่เป็นรากฐานของชีวิตอันมั่นคงที่จะเป็น



คนดีคนเก่งและคนที่มีความสุขพร้อมที่จะทำประโยชน์ให้แก่มนุษยชาติได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2546 : 10)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนโดยเฉพาะบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่มีความเกี่ยวข้องใกล้ชิดกับประชาชนในเขตบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ บริการสาธารณะด้านการศึกษาก็นับว่าเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการโดยมีการกำหนดภารกิจการจัดการศึกษาไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 (สำนักประสานและพัฒนากิจการศึกษามูลนิธิ, 2549 : 1) ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับการถ่ายโอนจากส่วนราชการต่างๆ และที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดขึ้นเอง

การบริหารจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมาพบว่ามีปัญหาหลายประการดังนี้ ไม่มีความพร้อมทั้งทางด้านบุคลากรงบประมาณอาคารสถานที่และข้อจำกัดอื่นๆ ในด้านการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรและด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนซึ่งไม่ได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งจะส่งผลให้เด็กมีระดับพัฒนาการที่ล่าช้ารวมถึงเข้าข่ายปัญหาที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะในกลุ่มเด็กที่อยู่ในชนบทจากผลสำรวจประเมินพัฒนาการของเด็กปฐมวัยไทยหลายครั้งที่ผ่านมาสรุปลงได้ว่าประมาณ 1 ใน 5 ของเด็กในช่วงอายุ 3-5 ปีแรกจะมีระดับพัฒนาการที่ล่าช้าหรือค่อนข้างล่าช้ามีระดับปัญหามากกว่าเกณฑ์และนอกจากนี้ยังพบว่าพัฒนาการด้านอารมณ์และสังคมของเด็กไทยจะอ่อนด้อยด้านสมาธิความอดทนและความคิดสร้างสรรค์ซึ่งความสามารถในด้านอารมณ์และสังคมนั้นจะมีผลต่อการเรียนรู้ในโรงเรียนและผลสัมฤทธิ์ในการเรียนและความสำเร็จของชีวิตในอนาคต (มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ, 2551: 8)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด



2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

3. เพื่อศึกษาเสนอแนะในการบริหารจัดการศึกษาของคณะกรรมการการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

วิธีดำเนินการวิจัย

1. แหล่งข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ดจำนวน 198 รูป/คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ดเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน

เทคนิควิธีสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non Probability Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยไม่กำหนดค่าความน่าจะเป็นที่กลุ่มตัวอย่างแต่ละหน่วยจะถูกเลือกเข้ามาในกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากไม่ทราบโอกาสที่ตัวอย่างแต่ละหน่วยจะถูกเลือกมีมากน้อยเท่าใด ทำให้ไม่สามารถคาดคะเนความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Error) (ประกายรัตน์ สุวรรณ, 2548: 63) ได้ซึ่งมีวิธีการสุ่มอย่าง ตามลำดับ ดังนี้

1) กำหนดกลุ่มประชากร (Population Size) ได้แก่ คณะกรรมการการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด รวมทั้งสิ้นจำนวน 198 รูป/คน

2) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) โดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) (อุทุมพร จามรมาน, 2548: 74) จากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 132 คน

3) กำหนดกลุ่มย่อยโดยอาศัยสัดส่วน และขนาด ตามลักษณะของกลุ่มที่ต้องการศึกษา เพื่อคำนวณหาอัตราสัดส่วน (Proportional to Size) โดยแบ่งสัดส่วนของประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นตัวแปรอิสระควบคุม (Control Variable) จากการคำนวณได้กลุ่มประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

4) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Selection) โดยใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นตัวกำหนดในการเลือกตัวอย่าง แล้วแจกแบบสอบถามจนได้ครบตาม จำนวน 132 คน



2. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยได้มีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลปฐมภูมิจากเอกสารตำราวิชาการ แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งเป็นงานวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

2. กำหนดประเด็นต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิด และนิยามศัพท์เฉพาะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพื่อจะนำไปใช้ในการสร้างเป็นข้อคำถาม ในแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตของการวิจัย โดยใช้คำถาม 2 ประเภทคือ แบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด

4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ศึกษานิพนธ์แก้ไข ปรับปรุงตามที่อาจารย์ที่ศึกษานิพนธ์เสนอแนะและนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามเนื้อหา และวัตถุประสงค์เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขความเที่ยงตรงทั้งด้านโครงสร้าง เนื้อหาและสำนวนภาษาผู้เชี่ยวชาญทั้งสามท่านเพื่อตรวจสอบหรือปรับปรุงแก้ไขความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมของคำถามโดยใช้แบบวัด ดัชนีความสอดคล้อง (Index of consistency: IOC) (ภาคผนวก จ) ได้ค่า IOC = 0.67-1.00

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ไปปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีคุณลักษณะคล้ายกันกับกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยนี้จำนวน 30 คน จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ นำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบวัดความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.87 (ภาคผนวก ฉ)

6. ผู้วิจัยได้แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะที่ได้จากการทดลองใช้พร้อม จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับจริง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยทำการชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างฟัง โดยให้เวลาในการตอบแบบสอบถามและได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด

3. ผู้วิจัยได้ตรวจสอบแบบสอบถาม พบว่า มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 132 ฉบับที่สามารถนำมาวิเคราะห์ต่อไป



4. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้แล้วทั้งหมด เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของคณะกรรมการนำมาประมวลผลข้อมูลและนำเสนอสถิติทางการวิจัยทางสังคมศาสตร์มาประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) S.D. เพื่อนำไปวิเคราะห์กับแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังนี้ ตอนที่ 1 นักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ดผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติพื้นฐานหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอแบบความเรียงตอนที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ดโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ตอนที่ 3 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวงจังหวัดร้อยเอ็ดแล้วเรียบเรียงข้อมูลตามประเด็น นำมาเรียงเสนอในรูปแบบการบรรยาย โดยหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วนำเสนอการบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย มีสถิติที่ใช้ในการทำวิจัยอยู่ 2 ประเภท ได้แก่ สถิติการบรรยาย (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

การสรุปผลการศึกษาค้นคว้า ดังต่อไปนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 และเพศชาย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31- 40 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 32.58 รองลงมาคือ มีอายุอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 25.76 อายุ 41-50 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 25.76 และมีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คนคิดเป็นร้อยละ 15.91 และจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 34.09 รองลงมาคือมี ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 42 คน คิดเป็น



ร้อยละ 31.82 มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส.จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 21.21 และมีระดับการศึกษาปริญญา จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.88

2. คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด มีการบริหารจัดการศึกษา โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย รองลงมาคือด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน

3. ผลการเปรียบเทียบการบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีการบริหารจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีเพศต่างกันมีการบริหารจัดการศึกษา ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด สรุป คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้เสนอแนะการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งสี่ด้านลำดับตามความถี่จากสูงไปหาต่ำสามอันดับ คือ ผู้ดูแลเด็กควรเป็นสื่อกลางในการสร้างสัมพันธ์ที่ีระหว่างเด็กกับพ่อแม่ ผู้ปกครอง และสมาชิกในครอบครัวเพื่อทราบถึงพฤติกรรมพัฒนาการของเด็ก อาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรติดตั้งระบบและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย หรือเครื่องตัดไฟภายในบริเวณอาคารไว้อย่างครบครันและพร้อมใช้ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรจัดให้มีการศึกษานอกสถานที่จากแหล่งการเรียนรู้ในชุมชนตามโอกาสอันเหมาะสม

องค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ใหม่ คือ การสังเคราะห์ชุดองค์ความรู้ออกมาในรูปแบบของแผนภูมิ แผนภาพ ผังมโนทัศน์ หรือโมเดล พร้อมทั้งคำอธิบายเชิงกระบวนการ วิธีการขั้นตอน คุณคาประโยชน์ รูปแบบแนวทางการนำไปใช้ประโยชน์ ที่ก่อให้เกิดแนวทางขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อ



ให้เกิดการส่งเสริม/การพัฒนา/การเปลี่ยนแปลงของบุคคล สังคม และองค์กร (อธิบายให้ กระชับรัดกุม เขาใจได้ง่าย)

อภิปรายผล

จากการศึกษาการบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาค้นคว้าขอเสนอ การอภิปรายผลตามลำดับดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร มีการบริหารการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า อยู่ใน ระดับมาก ที่ปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ให้ความสำคัญกับคณะกรรมการในการบริหารการจัดการ การศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสมศักดิ์ คงเที่ยง (2542 : 1) กล่าวว่า “การบริหาร การศึกษา” หมายถึง กิจกรรมต่างๆที่บุคคลหลายคนร่วมกันดำเนินการเพื่อพัฒนาสมาชิกของ สังคมในทุกๆด้านนับแต่บุคลิภาพความรู้ความสามารถเจตคติพฤติกรรมคุณธรรมเพื่อให้มี ค่านิยมตรงกันกับความต้องการของสังคมโดยกระบวนการต่างๆที่อาศัยควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มี ผลต่อบุคคลและอาศัยทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่างๆอย่างเหมาะสมเพื่อให้บุคคลพัฒนาไป ตามเป้าหมายของสังคมที่มีผลต่อการดำเนินชีวิต นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กานต์จิราห์ โพธิสาร (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการ บริหารการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษผลการวิจัยพบว่า 1) ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความคาดหวังของ ผู้ปกครองอยู่ในระดับมากทุกด้าน

เมื่อพิจารณารายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1) ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ พบว่า คณะกรรมการบริหาร มีการบริหาร การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัด ร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่ปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า คณะกรรมการบริหาร มีการ บริหารการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ดสอดคล้องกับแนวคิดของหวน พินรุพันธ์ (2548:

2) ให้ความเห็นว่าการบริหารการศึกษาคือการดำเนินงานของกลุ่มบุคคลเพื่อพัฒนา คนให้มีคุณภาพทั้งความรู้ความคิดความสามารถและความเป็นคนดี นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ งานวิจัยของ กุลการ แข็งแอ (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา เด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าบ่อจังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยสรุปได้ ว่า การศึกษาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 6 ด้านโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ



มาก2) ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า คณะกรรมการบริหาร มีการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่ปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า ตัวอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีมาตรการป้องกันอัคคีภัย และอุบัติเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามความเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เฮอร์เชย์และบลันชาร์ด (Hersey and Blanchard, 1982 : 5) ได้ให้ความเห็นไว้ว่าการบริหารคือกระบวนการทำงานโดยบุคคลอื่นหรือกลุ่มคนหรือโดยทรัพยากรอื่นเพื่อให้งานขององค์การสำเร็จตามเป้าหมาย

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา มิ่งเมือง (2549: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองคูคต จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการศูนย์เด็กเล็กเทศบาลเมืองคูคตในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน

3) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า คณะกรรมการบริหาร มีการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่ปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า กิจกรรมที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดำเนินการสอดแทรกการพัฒนาอารมณ์ จิตใจ และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กู๊ด Good(1973 : 14) ให้ความหมายว่าการบริหารการศึกษา หมายถึงการควบคุมและการจัดการด้านการบริหารโรงเรียนซึ่งเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอนงานธุรการงานที่เกี่ยวกับตัวครูและนักเรียนตลอดจนบุคลากรอื่น นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลำพึง ชุ่มชอบ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

4) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน พบว่า คณะกรรมการบริหาร มีการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่ปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการสร้างสัมพันธ์กับชุมชนโดยการแจ้งผลการพัฒนาการของเด็กเป็นประจำทุกภาคเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิทยา เฮอร์เชย์และบลันชาร์ด (Hersey and Blanchard, 1982 : 5) ได้ให้ความเห็นไว้ว่าการบริหารคือกระบวนการทำงานโดยบุคคลอื่นหรือกลุ่มคนหรือโดยทรัพยากรอื่นเพื่อให้งานขององค์การสำเร็จตามเป้าหมาย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา ปัญญะสิริ (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพาน จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอยางตลาด จังหวัดเชียงราย โดยมีสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมด้านวิชาการ



และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

5. ผลการเปรียบเทียบการบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด มีการบริหารจัดการศึกษา โดยจำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศต่างกัน มีการบริหารจัดการศึกษา ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก มุมมองและการบริหารที่แตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง จึงทำให้มีแนวทางในการบริหารด้านนี้มีความแตกต่างกัน ดังที่ ประยูรา เวสารัชช์ (2554: 10) ให้ความเห็นไว้ว่าการศึกษามีถึงกระบวนการทางสังคมที่นำบุคคลเข้าสู่การดำรงชีวิตในสังคมหรืออาจกล่าวอีกอย่างหนึ่งว่าเป็นกระบวนการอบรมบ่มนิสัยให้มนุษย์สามารถประพฤติปฏิบัติตนและประกอบอาชีพการงานร่วมกับมนุษย์อื่นๆได้อย่างเหมาะสมการศึกษาตามความหมายนี้จึงเป็นปัจจัยสำคัญของการอบรมบ่มนิสัยการกล่อมเกลாதงสังคมการเตรียมตัวเพื่อให้บุคคลมีทักษะความรู้ความสามารถในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคตเป้าหมายของการศึกษาดังที่กล่าวนี้มีใช้เพียงเพื่อประโยชน์ของคนแต่ละคนเท่านั้นแต่ต้องมุ่งไปสู่สังคมในภาพรวมคือการนำไปสู่สังคมที่เข้มแข็งมีเอกภาพอันเนื่องมาจากสมาชิกของสังคมมีคุณภาพและร่วมสร้างประโยชน์ให้กับสังคมที่ตนอยู่อาศัยจึงถือได้ว่าครูเป็นคนสำคัญในการสร้างเยาวชนที่ดีและสร้างอนาคตของประเทศและหากผลผลิตทางการศึกษาไม่มีคุณภาพครูก็ต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบด้วยอาจกล่าวได้ว่าการศึกษเป็นกิจกรรมทางสังคมที่เป็นรากฐานสำคัญของการสร้างสะสมพลังของชาติชาติใดมี “ทุนทางสังคม” แข็งแกร่งมีคุณภาพดีมาน้อยเพียงใดมีปริมาณมากแค่ไหนย่อมขึ้นกับคุณภาพของระบบการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลการ แฉ่งแอ (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบำบ่งจังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยสรุปได้ว่าผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีเพศประสบการณ์ต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1.ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการวิจัย พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้น คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงควรคงสภาพไว้และดำเนินการพัฒนาให้สูงขึ้น ส่วนในด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจาก



ชุมชน ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำนั้นคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ดและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรหาแนวทางพัฒนาด้านนี้ให้สูงขึ้นต่อไป

2.ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษาความต้องการการบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด
- 2) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด
- 3) ควรศึกษาปัญหาการบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

เอกสารอ้างอิง

- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพมหานคร : บริษัทกราฟิกฟอร์แมท (ไทยแลนด์) จำกัด.
- มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ. (2551). นโยบายสาธารณะเพื่อ คุณภาพชีวิตที่ดี : กระบวนการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม (Healthy Public Health Policy and Participatory Process).กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ.
- รัศมี ต้นเจริญ. (2542). พัฒนาการและแนวโน้มของหลักสูตรครุศึกษาปฐมวัยระดับปริญญาตรี ในประเทศไทย. ปริญญาานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ส่งเสริม การปกครองส่วนท้องถิ่น. (2548). กรม. มาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริม การปกครองส่วนท้องถิ่น.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2542). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). มาตรฐาน การศึกษาปฐมวัย. กรุงเทพมหานคร:สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักประสานและพัฒนา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย. (2549). แนวทางการเสริมสร้างความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.



หวน พันธุ์พันธ์. (2548). การบริหารการศึกษา :นักบริหารมืออาชีพ. นนทบุรี: พันธุ์พันธ์การพิมพ์.

Good, C.V. (1973). Dictionary of Education. (3 rd ed.). New York: McGraw-Hill Book.

Hersey, Paul and Blanchard, Kenneth H. (1982). Management of organizational behavior: Utilizing Human Resources. New York: Prentice –Hall.