

ปัจจัยพึงประสงค์ที่มีต่อผู้นำทหารในอนาคตเพื่อสร้างองค์กรแห่ง
ความสุขของกองบัญชาการช่วยรบที่ 1 อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี*
DESIRABLE FACTORS FOR FUTURE MILITARY LEADERS TO CREATE
AN ORGANIZATION OF HAPPINESS 1ST ARMY SUPPORT COMMAND
KO CHAN DISTRICT CHONBURI PROVINCE

วีระยุทธ สมหมาย

Veerayut Sommay

ชยุต ภาวนันท์กุล

Shayut Pavapanunkul

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Suansunandha Rajabhat University, Thailand

E-mail: veerayutsommai@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยพึงประสงค์ที่มีต่อผู้นำทหารในอนาคตที่จะสร้างองค์กรแห่งความสุขของกองบัญชาการช่วยรบที่ 1 อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 3 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 17 คน คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ดำเนินการวิจัยตามเกณฑ์เทคนิคเดลฟายของTomas T. Macmillan. เป็นการวิจัยแบบผสมใช้ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณระดับความคลาดเคลื่อนที่0.04 เก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 3 รอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 3 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 17 คน ได้ให้ข้อคิดเห็นปัจจัยพึงประสงค์ออกมา 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา, ปัจจัยการพัฒนา, ปัจจัยนำไปสู่ความสำเร็จ และมีความคิดเห็นสอดคล้องเป็นฉันทามติตามปัจจัยดังกล่าวที่จะสามารถนำไปสร้างองค์กรแห่งความสุขต่อไป

คำสำคัญ : ปัจจัยพึงประสงค์ที่มีต่อผู้นำทหารในอนาคต, องค์กรแห่งความสุข, กองบัญชาการช่วยรบที่ 1

Abstract

This research aimed to study Desirable factors for future military leaders to create an organization of happiness 1st army support command ko Chan district Chonburi province. Group of key informants 3 groups, a total of 17 people,

* Received 7 January 2021; Revised 16 March 2021; Accepted 5 May 2021



selected exclusively. Conduct research according to Tomas T. Macmillan's Delphi Technique. It is a mixed research using both qualitative and quantitative. was applied at the standard error of 0.04. Data were collected for 3 cycles. Data were analyzed using descriptive statistics.

The research results were found as follows; revealed that 3 groups of key informants, totaling 17 people, gave their opinions on 3 desirable factors, namely, subordinate understanding factor, development factor, success factor. and have consistent opinions as a consensus based on the aforementioned factors that can lead to the creation of a happy organization

Keyword : Desirable factors for Future Military Leaders to Create, Organization of Happiness, 1st Army Support Command

บทนำ

แนวคิดคู่มือภาคสนาม FM 22 - 100 ของกองทัพบกสหรัฐอเมริกา เป็นต้นแบบแนวคิดผู้นำทางทหารที่กองทัพบกไทยนำมาถ่ายทอดโดยผ่านนายทหารที่ได้รับการศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกาตั้งแต่หลังสงครามโลกครั้งที่ 2 ผู้นำทางทหารและหลักการผู้นำได้บัญญัติไว้ในคู่มือเล่มนี้ กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาต้องแสดงความเป็นผู้นำต่อทหารผู้ใต้บังคับบัญชา (The Air University, n.d.; U.S. Marine Corps JROTC, 2014) ผู้นำทางทหารของกองทัพบก เป็นผู้นำตามสายการบังคับบัญชา ประกอบด้วย กำลังพลหลายประเภท มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ซึ่งกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบให้กับผู้นำทางทหารทุกหน่วย มีส่วนที่คาบเกี่ยวกันและเป็นองค์ประกอบที่ทำให้แต่ละส่วนมีความสมบูรณ์ ทั้งนี้ผู้นำที่เป็นทางการในกองทัพบกมี 3 ประเภท คือ นายทหารสัญญาบัตร นายทหารประทวน และข้าราชการพลเรือน กลาโหม (ศูนย์พัฒนาหลักนิยมและยุทธศาสตร์ กรมยุทธศึกษาทหารบก กระทรวงกลาโหม. (2556) การปลูกฝังในเรื่องความเป็นผู้นำทางทหารของโรงเรียนเตรียมทหาร (โรงเรียนเตรียมทหาร, 2545) แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำทางทหาร แบ่งเป็น 4 ด้าน ของนักเรียนโรงเรียนเตรียมทหาร คือ 1) ด้านความรับผิดชอบ 2) ด้านมนุษยสัมพันธ์ 3) ด้านความสามารถในการตัดสินใจ 4) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ดังนั้นผู้นำที่ดีเป็นได้ทั้งผู้ที่สวมเครื่องแบบ หรือแต่งกายชุดสากล ผู้นำทุกคนต้องกล่าวคำปฏิญาณเมื่อเข้ารับราชการในกองทัพบก ผู้นำทางทหารเหล่านี้ร่วมงานกันภายใต้แนวความคิดการอยู่เหนือผู้ใต้บังคับบัญชาในตำแหน่งผู้บังคับบัญชาและเป็นผู้นำอย่างเป็นทางการ โดยใช้ภาวะผู้นำซึ่งนำทุกแง่มุมของหลักความประพฤติด้วยคุณลักษณะที่พึงประสงค์เดียวกันมาใช้โดยไม่คำนึงถึงประเภทของกำลังพล พันธกิจทางทหาร เป็นองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความสมบูรณ์และมีการบูรณาการอย่างสูง ในขณะที่ทหารเน้นด้านการต่อสู้และการเอาชนะสงคราม



กำลังพลข้าราชการพลเรือนกลาโหมจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยการสนับสนุนกันและกัน โดยการดำรง การปฏิบัติการและช่วยในการปรับสภาพต่าง ๆ ให้เอื้ออำนวยต่อการบรรลุภารกิจ การพึ่งพาอาศัย กันและการประสานงานกันระหว่างบรรดาผู้นำภายในกองทัพทำให้พันธกิจที่เพิ่มมากขึ้นได้รับการ ปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จทำให้กองทัพเป็นกำลังที่มีขีดความสามารถสูงสุดเป็นหลัก สำคัญของประเทศชาติเป็นที่มั่นใจของประชาชน และเครื่องมือสำคัญที่รัฐบาลต้องพึ่งพาอาศัยใน การสร้างความเกรงใจสำหรับมิตรประเทศ สร้างความเกรงกลัวสำหรับคู่ขัดแย้ง ในพลังอำนาจของ กองทัพไทย (กรมยุทธศึกษาทหารบก, 2552) กองบัญชาการช่วยรบที่ 1 เป็นหน่วยงานภายใต้ กองทัพที่มีบทบาทในการสนับสนุนกองทัพ ส่งกำลังบำรุงแก่หน่วยในอัตรากองทัพภาคที่ 1 รวมทั้งบรรจุมอบหรือขึ้นสมทบหน่วยงานอื่น ๆ ตามที่กองทัพกำหนด (กองบัญชาการช่วยรบที่ 1, 2563)

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยเห็นว่ากองบัญชาการช่วยรบที่ 1 ผู้นำยังมีการสั่งการมากกว่าแสดงการ มีน้ำใจ การเห็นอกเห็นใจ และปัจจัยอื่นๆ ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ยังคงความสำเร็จของงานด้วย การมุ่งมั่นมากกว่ามุ่งคน ซึ่งจริง ๆ ผู้นำควรมุ่งปัจจัยอื่น ๆ ไปพร้อมกัน ถ้าผู้นำต้องการก็จะมี ความสุข ไม่ใช่ให้สุขแก่กายแต่ต้องสุขใจด้วย ถ้าผู้นำขาดองค์ประกอบเหล่านี้ก็ไม่สามารถสร้าง องค์กรแห่งความสุขภายใต้แนวคิดที่วางไว้ได้ ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยพึงประสงค์ที่มีต่อ ผู้นำทหารในอนาคตเพื่อสร้างองค์กรแห่งความสุขของกองบัญชาการช่วยรบที่ 1 อำเภอกะเจาจันทร์ จังหวัดชลบุรีเพื่อเป็นแนวคิดในการสร้างรูปแบบผู้นำทหารในอนาคตที่จะสร้างองค์กรแห่ง ความสุขให้แก่กองบัญชาการช่วยรบที่ 1 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยพึงประสงค์ที่มีต่อผู้นำทหารในอนาคตที่จะสร้างองค์กรแห่งความสุขของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1 อำเภอกะเจาจันทร์ จังหวัดชลบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. แหล่งข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้บังคับบัญชาระดับวางนโยบาย จำนวน 4 ท่าน 2) กลุ่มผู้บังคับบัญชาระดับนำนโยบายมาปฏิบัติ จำนวน 4 ท่าน 3) กลุ่ม ผู้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายและได้รับผลกระทบจากนโยบาย จำนวน 9 ท่าน โดยในการคัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 3 กลุ่ม ข้างต้น ผู้วิจัยพิจารณาคัดเลือกโดย วิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) และคัดเลือกเฉพาะผู้ที่ยินดีเสียสละเวลา สามารถตอบแบบสอบถามได้จนเสร็จสิ้นกระบวนการวิจัย และสามารถติดต่อได้สะดวกเท่านั้น

2. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล



ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัย ปัจจัยพึงประสงค์ที่มีต่อผู้นำทหารในอนาคตเพื่อสร้างองค์กรแห่งความสุขของกองบัญชาการช่วยรบที่ 1 อำเภอกะฉัง จันทบุรี จังหวัดชลบุรี โดยทำการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาของการวิจัยโดยละเอียดผนวกกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องตลอดจนความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ที่ได้รับจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 3 กลุ่มคือ กลุ่มผู้บังคับบัญชาระดับวางนโยบาย, กลุ่มผู้บังคับบัญชาระดับนำนโยบายมาปฏิบัติและกลุ่มผู้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายและได้รับผลกระทบจากนโยบายมาวิเคราะห์สังเคราะห์เพื่อสร้างข้อคำถามและนำเสนอให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาตรวจสอบก่อนดำเนินการรวบรวมข้อมูลจริงโดยผู้วิจัยจำแนกแบบสอบถามออกเป็น 3 รอบ

องค์ประกอบของเครื่องมือ

- 1) แบบสอบถามรอบที่ 1: แบบสอบถามปลายเปิด (Opened End) จำนวน 5 ข้อ
- 2) แบบสอบถามรอบที่ 2: แบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ส่วน มีข้อคำถามส่วนละ 7 ข้อ รวมทั้งหมดจำนวน 21 ข้อ
- 3) แบบสอบถามรอบที่ 3: แบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) เป็นการพัฒนาขึ้นจากแบบสอบถามรอบที่ 2 แบ่งเป็น 3 ส่วน มีข้อคำถามส่วนละ 7 ข้อ รวมทั้งหมดจำนวน 21 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการดังนี้

- 1) กำหนดประเด็นปัญหาของการวิจัยโดยการพยากรณ์ภาพในอนาคต
- 2) คัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 3 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 17 คน
- 3) สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม
- 4) เก็บรวบรวมข้อมูลรอบที่ 1: Open Ended ถามประเด็นปัญหาหรือกรอบกว้าง ๆ ของปัญหา
- 5) เก็บรวบรวมข้อมูลรอบที่ 2: Rating Scale ถามความคิดเห็นจากกรอบของปัญหาที่ได้จากรอบที่ 1
- 6) เก็บรวบรวมข้อมูลรอบที่ 3: Rating Scale คำถามชุดเดียวกันกับรอบที่ 2 ให้ยืนยัน/เปลี่ยนแปลงคำตอบ
- 7) นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติพรรณนา

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการ ดังนี้

ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) มัชฌิมฐาน (Median) ฐานนิยม (Mode) และพิจารณาความสอดคล้องของข้อมูลด้วยการคำนวณหาค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ หรือ Interquartile Range (IR) รวมทั้งค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างฐาน



นิยม และมัธยฐาน (Mode -Median) โดยนำมาวิเคราะห์ในโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เวอร์ชัน 22

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1

เพื่อศึกษาปัจจัยพึงประสงค์ที่มีต่อผู้นำทหารในอนาคตที่จะสร้างองค์กรแห่งความสุขของ กองบัญชาการช่วยรบที่ 1 อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เป็นเพศชาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 อายุ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 ศาสนา พบว่า ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 สถานภาพ พบว่า ส่วนใหญ่สมรส จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 82.35 จำนวนบุตร พบว่า ส่วนใหญ่ มีบุตร 1 คน และมีบุตร 2 คน เท่ากัน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17 ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี/เทียบเท่า จำนวน 11 คิดเป็นร้อยละ 64.70 ปัจจุบันท่านมีชั้นยศใด พบว่า ส่วนใหญ่ ข้าราชการทหารชั้นสัญญาบัตร จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่ปฏิบัติงาน มากกว่า 15 ปี ขึ้นไปจำนวน 16 คิดเป็นร้อยละ 94.11 และรายได้ต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่ เงินเดือนมากกว่า 30,000 บาทจำนวน 14 คิดเป็นร้อยละ 82.35 และจากการเก็บแบบสอบถาม จำนวน 3 รอบ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ต้องการให้แก่วางที่ 1 ปัจจัยเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อสร้างอิทธิพลในองค์กร เป็น ปัจจัยเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา เนื่องจากเหตุผล 1) ให้ตัดคำว่า เพื่อสร้างอิทธิพลในองค์กรออก เพราะคำว่าสร้างอิทธิพลในองค์กรเป็นคำที่ให้ความหมายได้หลายมุมมอง เช่น จะสร้างอิทธิพล โดยการข่มเหงผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้งานที่ตนทำอยู่ประสบความสำเร็จ เป็นต้น

2. ต้องการให้แก่วางที่ 2 ปัจจัยการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาในด้านร่างกาย เป็น ปัจจัย การพัฒนา เนื่องจากเหตุผล 1) การพัฒนาไม่จำเป็นต้องเน้นไปทางด้านร่างกายอย่างเดียว ควร เน้นไปที่สภาพจิตใจด้วย

2)การพัฒนาร่างกายควบคู่ไปพร้อมกับการพัฒนาสภาพจิตใจจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิด ความสุขในการปฏิบัติงานและสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้

3. ต้องการให้แก่วางที่ 3 ปัจจัยนำไปสู่ ความสำเร็จของกองทัพเป็นปัจจัยนำไปสู่ ความสำเร็จ เนื่องจากเหตุผล 1)จะมุ่งความสำเร็จของกองทัพเป็นสำคัญไม่ได้ถ้าไม่ให้ความสนใจต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา 2)การนำไปสู่ความสำเร็จมีหลายรูปแบบไม่ควรเน้นตัวกองทัพเป็นสำคัญ อาจจะทำให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นตัวขับเคลื่อนร่วมไปด้วย

ผู้วิจัยได้นำกลับไปให้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญพิจารณาความเหมาะสมเพื่อนำไปสู่การ อภิปรายผลในการจัดทำรูปแบบผู้นำทหารในอนาคตของกองบัญชาการช่วยรบที่ 1 อำเภอเกาะ จันทร์ จังหวัดชลบุรี จึงได้ปัจจัยของแต่ละส่วนของสองส่วนให้ออกเป็น



1. ปัจจัยเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา
2. ปัจจัยการพัฒนา
3. ปัจจัยนำไปสู่ความสำเร็จ

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ผู้นำมีหลายรูปแบบ เช่น ผู้นำแบบเผด็จการ ผู้นำแบบประชาธิปไตย ผู้นำแบบตามสบาย ซึ่งผู้นำทางทหารของไทยได้รับอิทธิพลมาจากนายทหารที่ไปศึกษาต่างประเทศสหรัฐอเมริกากลับมาถ่ายทอดประสบการณ์การทั้งหมดผ่านนายทหารท่านหนึ่ง และจากคู่มือภาคสนาม FM22-100 ของกองทัพบกสหรัฐอเมริกา ได้บอกรายละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของทหาร หน้าที่ความรับผิดชอบ และบทบาทที่สำคัญต่อประเทศชาติ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทั้งประสงค์ที่มีต่อผู้นำที่จะสามารถสร้างองค์กรแห่งความสุขจากปัจจัยที่พึงประสงค์จำนวน 3 ปัจจัยหลัก คือ 1) ปัจจัยเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา ได้แก่ ให้ความสำคัญกับครอบครัวของผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่ผู้บังคับบัญชาอยากทราบพบปะกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นประจำ หรือเสนาสนเทศ จัดสรรสวัสดิการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตามสิทธิ์ที่พึงได้ 2) ปัจจัยการพัฒนา มีการจัดการส่งเสริมด้านการศึกษาให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาจัดให้มีอาชีพเสริมเพิ่มรายได้หลังเวลาราชการ เช่น การเปิดตลาดนัดขายของในค่ายทหาร สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมในที่ทำงานให้มีความสุข หาสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น ตู้ ATM, ร้านค้าสหกรณ์, เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ฯลฯ 3) ปัจจัยนำไปสู่ความสำเร็จ เอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น สื่อสารด้วยภาษาที่เป็นกันเอง ไม่สื่อสารด้วยภาษาที่เป็นไปในทิศทางสั่งการ สร้างสัมพันธภาพในองค์กรแบบเป็นกันเอง สร้างความไว้วางใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้นำทหารของไทยยังยึดติดกับค่านิยมเดิม ๆ ผูกพันกับกฎระเบียบที่ถือปฏิบัติกันมาทำให้องค์กรทหารยังไม่ปรับรูปแบบองค์กรไปตามยุคตามสมัยผู้วิจัยจึงได้ศึกษางานวิจัยดังกล่าวเพื่อพัฒนารูปแบบขององค์กรทหารในอนาคตเพื่อให้หน่วยงานเป้าหมายสามารถนำรูปแบบดังกล่าวไปปรับใช้ได้

สอดคล้องกับแนวคิดของ 7S Mckinsey มองว่าความสัมพันธ์ภายในองค์กร 7 ประการที่จะช่วยให้ผู้นำสามารถประเมินสถานภาพขององค์กรว่าควรปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงในเรื่องใด (ไพศาล ดั่นคุ้ม, 2545) และทฤษฎีบรรทัดฐาน (Normative Theory) จะช่วยให้ผู้นำสามารถตัดสินใจในเรื่องที่เกิดขึ้น แต่ต้องพิจารณาเงื่อนไขประกอบการตัดสินใจ (ปิยะนุช เหลืองงาม, 2552) ประกอบกับผู้วิจัยได้นำ Happy 8 ประการ มาประยุกต์ใช้เพื่อจะสร้างองค์กรแห่งความสุขของกองบัญชาการช่วยรบที่ 1 (สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย, 2548)

องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 1 รูปแบบผู้นำทหารในอนาคตของกองบัญชาการช่วยรบที่ 1 อำเภอกะจันท์
จังหวัดชลบุรี



จากภาพที่ 1 รูปแบบผู้นำทหารในอนาคตของกองบัญชาการช่วยรบที่ 1 อำเภอกะจันท์ จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้สังเคราะห์มาจากผลการวิจัยในบทที่ 4 และจากการทบทวนวรรณกรรม เป็นรูปแบบปัจจัยที่หน่วยงานสามารถนำไปปรับใช้ให้องค์กรเกิดความสุข และเกิดความพึงพอใจของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อองค์กร เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาจะได้มีกำลังใจร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรไปสู่นโยบายของกองทัพที่ว่ากำลังพลเป็นส่วนหนึ่งของกองทัพ

สรุป

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาปัจจัยพึงประสงค์ที่มีต่อผู้นำทหาร พบว่า ผู้นำมีหลายรูปแบบ เช่น ผู้นำแบบเผด็จการ ผู้นำแบบประชาธิปไตย ผู้นำแบบตามสบาย ซึ่งผู้นำทางทหารของไทยได้รับอิทธิพลมาจากนายทหารที่ไปศึกษาต่างประเทศสหรัฐอเมริกา กลับมาถ่ายทอดประสบการณ์ผ่านนายทหารท่านหนึ่ง และจากคู่มือภาคสนาม FM 22 - 100 ของกองทัพบกสหรัฐอเมริกา ได้บอกรายละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของทหารหน้าที่ความรับผิดชอบและบทบาทที่สำคัญต่อประเทศชาติและผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้นำที่จะสามารถสร้างองค์กรแห่งความสุข จากปัจจัยที่พึงประสงค์จำนวน 3 ปัจจัยหลัก คือ 1) ปัจจัยเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา ได้แก่ ให้ความสำคัญกับครอบครัวของผู้ใต้บังคับบัญชาให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่ผู้บังคับบัญชาอยากทราบ พบปะกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นประจำ หรือเสนาสนเทศจัดสรรสวัสดิการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตามสิทธิ์ที่พึงได้ 2) ปัจจัยการพัฒนา มีการจัดการส่งเสริมด้านการศึกษาให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาจัดให้มีอาชีพเสริมเพิ่มรายได้หลังเวลาราชการ เช่น การเปิดตลาดนัดขายของในค่ายทหาร สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมในที่ทำงานให้มีความสุข หาสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น ตู้ ATM, ร้านค้าสหกรณ์, เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ฯลฯ 3) ปัจจัยนำไปสู่ความสำเร็จ เอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น สื่อสารด้วยภาษาที่เป็นกันเองไม่สื่อสารด้วยภาษาที่เป็นไปในทิศทางสั่งการ สร้างสัมพันธภาพในองค์กรแบบเป็นกันเอง สร้างความไว้วางใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ปัจจัยทั้ง 3 ปัจจัยที่ได้จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

เข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา ควรให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ไม่เน้นเฉพาะคนใดคนหนึ่ง สร้างความเชื่อมั่นในการทำงาน เสริมสร้างสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี จัดสรรสวัสดิการต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงาน การพัฒนา ควรพิจารณาสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้มีความสุข สร้างสิ่งแวดล้อมในตัวเอง เปิดโอกาสให้มีความคิดสร้างสรรค์ เช่น จัดเวทีให้กำลังพลได้แสดงความสามารถด้านที่ตนถนัด โดยมีการมอบรางวัลเป็นของขวัญ สร้างการทำงานเป็นกลุ่ม สร้างความภาคภูมิใจในการทำงาน นำไปสู่



ความสำเร็จ ควรพิจารณาให้เกิดความสามารถขึ้นที่ตัวบุคคล เกิดความสำเร็จต่อพันธกิจเดิม เต็มเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของผู้นำ สำเร็จต่อแนวคิดร่วมทุกข์ร่วมสุข

2. ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งต่อไป

1) สังคมทหารอยู่ภายใต้วินัยทหาร แบบธรรมเนียมทหารและมารยาททางทหาร ดังนั้นการสร้างองค์กรแห่งความสุขซึ่งสังเกตได้จากการกระทำผิดของกำลังพลลดลง

2) วิสัยทัศน์ของผู้นำแต่ละองค์กร ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ซึ่งแตกต่างกันสังเกตได้จากสถานที่ตั้งขององค์กรกับการความเจริญทางเทคโนโลยี ใกล้ศูนย์กลางมากเท่าใดวิสัยทัศน์ก็กว้างไกลมากเท่านั้น

3) ควรต้องศึกษาเรื่องการกระทำผิดของกำลังพลลดลงแสดงให้เห็นถึงการมีความสุขในการทำงานสะท้อนความเป็นองค์กรแห่งความสุข

เอกสารอ้างอิง

กรมยุทธศึกษาทหารบก. (2552). คู่มือราชการสนาม รส.6-22. กรุงเทพมหานคร: กองทัพบก. กองบัญชาการช่วยรบที่ 1. (2563). ภารกิจ วิสัยทัศน์. เรียกใช้เมื่อ 20 พฤษภาคม 2563 จาก <http://log1.udigo.0lx.net/Mission/Mis.html>

ปิยะนุช เหลืองาม. (2552). บรรทัดฐานในการตัดสินใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ใน การเรียน วิทยาศาสตร์ เรื่อง ภาวะโลกร้อน ตามแนวทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและ สังคม(STS). ใน วิทยาศาสตร์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ไพศาล ดันคุ้ม. (2545). 7S MODEL. อ่างทอง: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง.

โรงเรียนเตรียมทหาร. (2545). การปกครองบังคับบัญชาและความเป็นผู้นำ. นครนายก: ผู้แต่ง.

ศูนย์พัฒนาหลักนิยมและยุทธศาสตร์ กรมยุทธศึกษาทหารบก กระทรวงกลาโหม. (2556). คู่มือ ราชการ สนาม 6 -22 การนำและผู้นำทางทหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 1). หจก.อรุณการพิมพ์. สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. (2548). HR & Happy Workplace. แผนงานสุขภาวะองค์กรเอกชน.The Air University. (n.d.). Marine corps leader trait. Retrieved August 9, 2014, from http://www.au.af.mil/au/awc/awcgate/usmc/leadership_traits.htm

Thomas T. Macmillan. (1971). "The Delphi Technique." Paper Presented at the annual meeting of the California Junior Colleges Associations Committee on Research and Development, Monterey, California. (May 1971), 3-17.