

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการงานหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัย
มหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม*

Students' Satisfaction in Using the Dormitory Service of
Mahamakut Buddhist University, Nakhon Pathom Province

พระมหาสุรไกร ชินพุทธสิริ (คงบุญวาสน์)

Phramaha Surakrai Jinabuddhisiri (Congboonwasana)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤติกา ชนะกุล

Assistant professor Kridtika Chanakun

ณัฐหทัย นิรัตติชัย

Nathatai Nirattisai

ณัฐชยา กำแพงแก้ว

Nutchaya Kampangkeaw

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Mahamakut Buddhist University, Thailand

E-mail: Phramahasurakrai.ji@mbu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการงานหอพัก การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสม คือ การเชิงปริมาณ โดยทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-4 ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ที่พักอยู่ในหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ในภาคการศึกษาที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2564 โดยใช้สูตรของ Taro Yamane วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบที (t-test) ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' method ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการ

* Received 14 October 2022; Revised 15 October 2022; Accepted 20 October 2022

สัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 รูป/คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

1) ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2) สรุปผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ได้แก่ เพศ สถานภาพ ชั้นปี คณะ หอพัก และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในหอพัก พบว่า ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยโดยภาพรวม ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ชั้นปี ส่วนข้อมูลทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ เพศ สถานภาพ คณะ หอพัก และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในหอพัก

3) แนวทางการพัฒนาการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม ควรประกอบไปด้วย 4 ด้านหลัก คือ ด้านกายภาพ ด้านบริหาร ด้านการบริการและสวัสดิการ และด้านกิจกรรม

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การใช้บริการงานหอพัก, นักศึกษา, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Abstract

This research aims 1) to study the university students' satisfaction 2) to compare the university students' satisfaction 3) to study the model for the development of dormitory services. This is mixed research; that is, in term of

quantitative research, the questionnaire was distributed to the year-one to year-four undergraduate students staying at the university dormitory for the first semester, academic year 2021. The Yamane's formula was used to analyze the data by frequency distribution, percentage statistics, mean, and standard deviation whereas t-test and One-Way ANOVA was used to test the hypotheses as well as Scheffe' method was used to test the differences between pairs. In term of qualitative research, the in-depth interview was used with nine participants, the data was analyzed with contextual content analysis techniques

The results revealed that;

1) The students' overall satisfaction towards the dormitory services was in the moderate level. When considering each aspect, it was found that all aspects had a moderate level of satisfaction.

2) In summary of the comparison of the students' satisfaction towards the dormitory services classified by gender, status, year level, faculty, dormitory and participation in the dormitory activities, it was found that the students' year level was statistically and significantly different at .05 when considering the general information. Unlike, the students' general information namely gender, status, faculty, dormitory and participation in the dormitory activities was not statistically and significantly different at .05

3) The model for the development of dormitory services at Mahamakut Buddhist University should comprise four aspects; physical, administrative, service and welfare, and activities

Keywords: satisfaction, dormitory services, students, Mahamakut Buddhist University

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาชีวิตทั้งชีวิตครบทุกด้าน เป็นการพัฒนามนุษย์อย่างเป็นองค์รวม (Holism) การจัดการศึกษาจำเป็นต้องสนใจมิติอื่นๆ ของความเป็นมนุษย์อย่างครบถ้วน (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2542, น.13) กระบวนการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีความเป็นไปตามเป้าหมายของสถาบันนั้น จำเป็นต้องมีระบบที่จะช่วยให้นิสิตนักศึกษาได้รับการพัฒนาไปสู่จุดหมายของสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หอพักนิสิตนักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของระบบกิจการนิสิตนักศึกษาซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยหล่อหลอมพัฒนาบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษา ให้สามารถปรับตัวใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข นอกจากนั้น หอพักยังมีส่วนสำคัญในการเป็นแหล่งสนับสนุนให้การศึกษาของนิสิตนักศึกษาเป็นไปอย่างราบรื่นมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษามีบรรยากาศของความเป็นวิชาการอย่างแท้จริง หอพักนิสิตนักศึกษาที่ดีจึงต้องมีลักษณะที่เป็น “ศูนย์ศึกษาและอาศัย” ที่มีประสิทธิภาพของนิสิตนักศึกษา (มนตรี แยมกสิกร, 2542) และงานหอพักนิสิตนักศึกษาจะช่วยแก้ปัญหาหรือลดปัญหาของนิสิตนักศึกษาระหว่างการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาเล่าเรียนโดยไม่มีอุปสรรค ทั้งนี้โดยการจัดบริการและสวัสดิการต่างๆ สำหรับนิสิตนักศึกษา การส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร การดูแลนักศึกษาให้ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ภายในระเบียบวินัยที่เหมาะสมต้งาม ดังที่สำเนา ขจรศิลป์ (2536) กล่าวถึงการพัฒนา นักศึกษาว่า หอพักเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนักศึกษาที่มีความสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างให้นิสิตนักศึกษา มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน รวมทั้งมีวุฒิภาวะสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้

สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องจัดสภาพแวดล้อมของหอพักนิสิตนักศึกษาให้มีความสะดวกสบายปลอดภัย และเป็นสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาและพัฒนา เพื่อเสริมสร้างให้นิสิตนักศึกษาได้เป็นผู้มีความพร้อมและได้รับประโยชน์ในการพัฒนาทั้งร่างกาย สติปัญญา อารมณ์และจิตใจ ในการจัดดำเนินการงานหอพักให้มีสภาพที่เอื้อต่อการศึกษาและพัฒนานั้น จำต้องคำนึงถึงการให้บริการงานหอพัก เพื่อลดปัญหาในเรื่องของความสะอาดภายในหอพัก จำนวนห้องน้ำที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการของนิสิตนักศึกษา การดูแลและการให้คำปรึกษา

ของอาจารย์ประจำหอพัก การประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ไม่ครอบคลุม การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และการบำรุงรักษาภายในหอพัก (พัศตรวิภา ศุภโกศล, 2546)

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เป็นอีกหนึ่งสถาบันอุดมศึกษาที่มีพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต งานวิจัย งานบริการวิชาการแก่ชุมชน และงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ตั้งวิทยาลัยขึ้นในบริเวณวัดบวรนิเวศวิหาร พระราชทานนามว่า “มหามกุฏราชวิทยาลัย” เมื่อปีพุทธศักราช 2436 เพื่อเป็นที่ศึกษาเล่าเรียนของพระภิกษุสามเณร ต่อมาวันที่ 8 สิงหาคม 2540 รัฐบาลพลเอกชวลิต ยงใจยุทธ คณะกรรมาธิการได้เสนอร่างพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย ต่อประธานสภาผู้แทนราษฎรและได้ผ่านการพิจารณา โดยรัฐสภามีมติเห็นชอบให้เรียกสภาการศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ว่า “มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย” และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงลงพระปรมาภิไธย เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2540 ประกาศในพระราชกฤษฎีกา เล่มที่ 114 ตอนที่ 51 ก ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2540

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยพระพุทธศาสนา มีหลักสูตรบูรณาการทั้งทางโลกและทางธรรมหลากหลายสาขาวิชาเปิดรับทั้งนักศึกษาบรรพชิตและคฤหัสถ์ ได้ขยายพื้นที่การศึกษาออกไปตั้งอยู่ที่อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม มีส่วนงานในสังกัด ประกอบด้วยระดับคณะ 5 คณะ ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย คณะศาสนาและปรัชญา คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์

วิทยาเขต 7 แห่ง คือ วิทยาเขตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย จังหวัดนครปฐม วิทยาเขตอีสาน จังหวัดขอนแก่น วิทยาเขตล้านนา จังหวัดเชียงใหม่ วิทยาเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด วิทยาเขตศรีล้านช้าง จังหวัดเลย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิทยาลัย 3 แห่ง คือ มหาปชาบดีเถรีวิทยาลัย ในพระสังฆราชูปถัมภ์ จังหวัดนครราชสีมา วิทยาลัยศาสนศาสตร์โยธธ จังหวัดโยธธ วิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ (รายงานประจำปีมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย. 2563)

ในส่วนของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง อำเภอพุทธมณฑล จังหวัด นครปฐม มีนักศึกษาที่มาจากจังหวัดนครปฐมและหลายจังหวัดทั่วประเทศ จึงจัดให้มีหอพัก นักศึกษาเพื่อรับรองและสนับสนุนในการศึกษา โดยมีการให้บริการดังนี้ มีจำนวน 2 อาคาร มี จำนวน 456 ห้อง สามารถรองรับนักศึกษาได้ 960 รูป/คน แบ่งเป็นหอพักสมาธิ Samadhi Residence B11.1 จะรองรับนักศึกษาหญิงและแม่ชี ได้จำนวน 480 รูป/คน และ ปัญญา Panya Residence B11.2 จะรองรับนักศึกษาชายและพระภิกษุสามเณร ได้จำนวน 480 รูป/คน หอพักเป็นห้องธรรมดา (ไม่มีเครื่องปรับอากาศและไม่อนุญาตให้ติดแอร์) มีค่าธรรมเนียม 2000 บาท/เทอม รวมค่าน้ำ ค่าไฟ 1 ห้อง ให้เข้าพัก 2 มีกำหนดเปิด-ปิดหอพักระหว่างเวลา 05.00 น.- 23.00 น.

สิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย แบ่ง ออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก ได้แก่ เตียง ตู้เสื้อผ้า ตู้ใส่ของ โต๊ะและเก้าอี้ ชั้นวางของ
2. สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการส่วนกลางหอพัก ได้แก่ ลิฟต์ ทางหนีไฟ ห้องน้ำรวมในแต่ละชั้น ชั้นละ 2 ฟัง เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ บริการโทรศัพท์ภายในหอพัก ตู้ BLUE PAY บริการอินเทอร์เน็ต (WIFI) ในแต่ละชั้น ตู้เก็บของรวม บริการรับฝากไปรษณีย์ บริการเรียกรถโดยสารรับจ้าง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมง

อย่างไรก็ตาม จากข้อมูลทฤษฎีและการสังเกตของผู้วิจัย พบว่า มีปัญหาเกิดขึ้นเกี่ยวกับการจัดการในหอพัก ซึ่งปัญหาที่เห็นได้ชัดจนเป็นส่วนของการบริการ เช่น จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายของหอพักมีไม่ทั่วถึง บริการโทรศัพท์ภายในหอพักไม่สามารถใช้งานได้ นอกจากนี้ยังพบปัญหาน้ำไม่ไหลติดต่อกันหลายวัน โดยไม่มีการสำรองน้ำไว้ ทำให้นักศึกษาบางส่วนต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเช่าหอพักภายนอกมหาวิทยาลัยชั่วคราว จึงก่อให้เกิดความเดือดร้อนและความไม่พึงพอใจต่อการบริการของหอพัก ซึ่งหอพักเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการดำรงชีวิตของนักศึกษา ถ้านักศึกษามีปัญหาด้านที่พักอาศัยอาจส่งผลให้ไม่มีความพร้อมที่จะศึกษาเล่าเรียน

จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยและคณะในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นอาจารย์สอน
สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์มีความสนใจที่จะศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจการ
ใช้บริการงานหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัด
นครปฐม จำแนกตาม เพศ สถานภาพ ระดับชั้นปี คณะ หอพัก และการมีส่วนร่วมว่าเป็น
อย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อ
การใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
ต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม
จำแนกตามเพศ สถานภาพ ระดับชั้นปี คณะ หอพัก และการมีส่วนร่วม
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราช
วิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษาที่มีเพศ สถานภาพ ระดับชั้นปี คณะ หอพัก และการมีส่วนร่วมต่างกัน จะมี
ความพึงพอใจต่อใช้บริการงานหอพักของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง
จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed-Method Research) ซึ่งใช้วิธีการ
วิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-4 ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ที่พักอยู่ในหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ในภาคการศึกษาที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 325 รูป/คน

1.1 กลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-4 ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ที่พักอยู่ในหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ในภาคการศึกษาที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 180 รูป/คน โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) และกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ได้กำหนดให้มีความคลาดเคลื่อน เป็น 0.05

1.2 กลุ่มเป้าหมายเชิงคุณภาพ

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหาร 1 รูป ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา 1 คน เจ้าหน้าที่ประจำหอพัก 1 คน อาจารย์ที่พักอยู่ในหอพัก 2 รูป/คน นักศึกษาที่พักในหอพัก 4 รูป/คน ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม ปีการศึกษา 2564 รวมทั้งสิ้น 9 รูป/คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) และสัมภาษณ์จนเกิดการอิ่มตัวของข้อมูล

2. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัย 2 ชนิด คือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ มีรายละเอียดดังนี้

แบบสอบถามมี 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามลักษณะปลายปิด ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ ชั้นปี คณะ หอพัก และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในหอพัก

ตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบเลือกตอบแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัด

นครปฐม มี 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกายภาพ ด้านบริหาร ด้านบริการและสวัสดิการ และ ด้านกิจกรรมภายในหอพัก

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดในการให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็น ในแต่ละด้าน

2.2 แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ใช้สำหรับสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหาร 1 รูป ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา 1 คน เจ้าหน้าที่ประจำหอพัก 1 คน อาจารย์ที่พักอยู่ในหอพัก 2 รูป/คน นักศึกษาที่พักในหอพัก 4 รูป/คน ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม ปีการศึกษา 2564 รวมทั้งสิ้น 9 รูป/คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการดังนี้

3.1 ขออนุญาตจากคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เกี่ยวกับการขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

3.2 ส่งหนังสือพร้อมแบบสอบถามเพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยจากนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

3.3 ส่งแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ จำนวน 180 ฉบับ พร้อมทั้งหนังสือขอความอนุเคราะห์/กลุ่มตัวอย่างพร้อมแบบสอบถาม

3.4 เก็บรวบรวมข้อมูลคืนมาให้ได้ครบทั้ง 180 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ตามเกณฑ์ แล้วนำมาจัดกระทำข้อมูลให้มีฉบับสมบูรณ์ทุกฉบับ

3.5 นำข้อมูลไปวิเคราะห์ตามโปรแกรมสำเร็จรูปต่อไป

3.6 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์กับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 9 รูป/คน และรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงบูรณาการต่อไป



4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ ชั้นปี คณะ หอพัก และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในหอพัก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบที (t-test) ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe) และแปลผล แบบอิงเกณฑ์ของ เบสต์ (Best, 1986, p. 195) ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ (In – Depth interview) และจากแบบสอบถาม ปลายเปิด

(Open – ended Questionnaire) แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) วิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจ และอันดับความ
 คิดเห็นของ นักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการใช้บริการงาน
 หอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม พิจารณาเป็นรายด้าน
 และในภาพรวม

ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราช วิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพัก	ระดับความพึงพอใจ			
	$\bar{X}$	S.D.	อันดับ	ระดับ
1. ด้านกายภาพ	3.31	.78	2	ปานกลาง
2. ด้านบริหาร	3.42	.92	1	ปานกลาง
3. ด้านบริการและสวัสดิการ	2.89	.93	3	ปานกลาง
4. ด้านกิจกรรมภายในหอพัก	2.23	.96	4	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.19	.82		ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราช
 วิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัด
 นครปฐมพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$, S.D. = 0.82) เมื่อพิจารณาเป็น
 รายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัย
 มหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง
 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา ได้แก่ เพศ
 สถานภาพ ชั้นปี คณะ หอพัก และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในหอพัก โดยพิจารณาใน
 ภาพรวมของข้อมูลทั่วไป



ข้อมูลทั่วไป	P	ผลการทดสอบ
เพศ	.796	ไม่แตกต่าง
สถานภาพ	.509	ไม่แตกต่าง
ชั้นปี	.000*	แตกต่าง
คณะ	.980	ไม่แตกต่าง
หอพัก	.796	ไม่แตกต่าง
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในหอพัก	.506	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 2 สรุปผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ได้แก่ เพศ สถานภาพ ชั้นปี คณะ หอพัก และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในหอพัก พบว่า ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยโดยภาพรวม ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ชั้นปี ส่วนข้อมูลทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ เพศ สถานภาพ คณะ หอพัก และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในหอพัก

ตารางที่ 3 แสดงข้อเสนอแนะอื่นๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
ต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม
ด้านกายภาพ

ด้านกายภาพ	ความถี่ของ คำตอบ
	(f)
1. ควรมีการทำความสะอาดของหอพัก เช่น ห้องน้ำ ทางเข้าหอ	8
2. ควรตรวจสอบสภาพการใช้งานของอุปกรณ์ไฟฟ้า	5
3. ควรเพิ่มแสงสว่างให้มากกว่านี้	5
4. ควรซ่อมแซมลิฟท์	10

จากตาราง 3 นักศึกษาได้แสดงข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการให้บริการงานหอพัก
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม ด้านกายภาพ ดังนี้ ควร
ซ่อมแซมลิฟท์มากที่สุด รองลงมา ควรมีการทำความสะอาดของหอพัก และควรตรวจสอบ
สภาพการใช้งานของอุปกรณ์ไฟฟ้า ควรเพิ่มแสงสว่างน้อยที่สุด

ตารางที่ 4 แสดงข้อเสนอแนะอื่นๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
ต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม
ด้านบริหาร

ด้านบริหาร	ความถี่ของ คำตอบ
	(f)
1. ควรขยายเวลาเปิดเข้า-ออกหอให้ถึง 11.00 น.	3
2. ควรเพิ่มความเข้มงวดในการตรวจสอบคนนอกที่เข้าหอพัก	7
3. ควรมีการปรับปรุงแก้ไขระเบียบหอพัก	5



จากตาราง 4 นักศึกษาได้แสดงข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม ด้านบริหาร ดังนี้ ควรเพิ่มความเข้มงวดในการตรวจสอบคนนอกที่เข้าหอพักมากที่สุด รองลงมา ควรมีการปรับปรุงแก้ไขระเบียบหอพัก และควรขยายเวลาเปิดเข้า-ออกหอให้ถึง 11.00 น. น้อยที่สุด

ตารางที่ 5 แสดงข้อเสนอแนะอื่นๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม ด้านการบริการและสวัสดิการ

ด้านการบริการและสวัสดิการ	ความถี่ของ คำตอบ
	(f)
1. ควรมีการจัดการระบบน้ำประปา ติดตั้งเครื่องทำน้ำดื่ม	10
2. ควรเพิ่มเติมจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย WIFI	13
3. ควรมีร้านค้าในมหาวิทยาลัย และใกล้ๆ หอพัก	8

จากตาราง 5 นักศึกษาได้แสดงข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม ด้านการบริการและสวัสดิการ ดังนี้ ควรเพิ่มเติมจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย WIFI มากที่สุด รองลงมา ควรมีการจัดการระบบน้ำประปา ติดตั้งเครื่องทำน้ำดื่ม และควรมีร้านค้าในมหาวิทยาลัย และใกล้ๆ หอพักน้อยที่สุด

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการจัดหอพักที่เหมาะสมกับสภาพเดิม ซึ่งจำนวนนักศึกษาที่เข้าพักมีไม่มากพอกับจำนวนห้อง เพราะนักศึกษาบางส่วนเลือกพักที่หอนอก หรือเดินทางไป-กลับ อีกทั้งนักศึกษาบรรพชิตก็พักในหอเดียวกันกับนักศึกษาคฤหัสถ์ชาย ส่งผลให้มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยสร้างหอพักสำหรับบรรพชิตเพิ่มอีก 1 หอ เพื่อเอื้อต่อการปฏิบัติศาสนกิจของนักศึกษาบรรพชิต นอกจากนั้นที่มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยไม่สามารถทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานหอพัก อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดได้ อาจเนื่องมาจากข้อจำกัดของงบประมาณในหน่วยงานของรัฐ ทำให้มหาวิทยาลัยดำเนินการเกี่ยวกับหอพักได้ไม่ตรงตามความต้องการของนักศึกษา ปัญหาของการจัดการในเรื่องจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายมีไม่ทั่วถึง โทรศัพท์และโทรศัพท์ภายในหอพัก รวมถึงลิฟท์ชำรุด ไม่มีห้องอ่านหนังสือในบางหอพัก การบริการน้ำดื่มที่ไม่สะอาดและไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ ไม่มีการสำรองน้ำไว้ในกรณีที่น้ำไม่ไหลติดต่อกันหลายๆ วัน ปัญหาความสะอาดภายในและบริเวณหอพัก อีกทั้งแนวทางการบริหารงาน นโยบาย และแผนการดำเนินงานของหอพัก ยังขาดความเหมาะสม สอดคล้องกับงานของศศิธร ศรีเจริญ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของนิสิตต่อการจัดบริการหอพักนิสิตโครงการเพชรในตม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิตโครงการเพชรในตม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีทักษะต่อการจัดบริการหอพักนิสิตโครงการเพชรในตม โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ กนิษฐ์ ศรีรัตนอุดม และคนอื่นๆ (2554) ที่ได้ทำรายงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการอยู่หอพักของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 3 และ 4 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สงขลา (เกาะยอ) ประจำปีการศึกษา 2554 พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเกาะยอ วิทยาลัยบรมราชชนนี สงขลา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง งานวิจัยของวรวงศณา กิรติวิบูลย์ (2558) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการของหอพักมหาวิทยาลัยทักษิณ



วิทยาเขตพัทลุง พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการของหอพัก มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของแคทรียา ตั้งพัฒนา (2549) ที่ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษา โดยรวมว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เช่นกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1.1 ด้านกายภาพ นักศึกษามีความพึงพอใจด้านกายภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกหอพักไม่เอื้อต่อการศึกษา อากาศไม่ค่อยถ่ายเท เจ้าหน้าที่ที่ทำรับผิดชอบการพัฒนาด้านกายภาพของหอพักไม่เพียงพอ ห้องน้ำ ห้องสุขาไม่เพียงพอแก่นักศึกษา รวมทั้งสถานที่จัดกิจกรรมสันทนาการด้วย ซึ่งอาจส่งผลให้นักศึกษาถูกรบกวนจากการพักผ่อน ขาดสมาธิในการทำงานหรือทบทวนบทเรียน อย่างไรก็ตาม นักศึกษาก็มีความพึงพอใจในข้อทำเลที่ตั้งของหอพักและแสงสว่างภายในห้อง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีระบบการจ่ายไฟที่ไม่ค่อยขัดข้องและทำเลที่ตั้งของหอพักอยู่ในบริเวณพื้นที่ศาลายา จังหวัดนครปฐม ซึ่งเป็นพื้นที่ปริมณฑล สะดวกต่อการคมนาคม ดังที่ ซีเกอร์ส (รัชนิบูลย์ ผิวสุพรรณ, 2542; อ้างอิงจาก Seagers. 1961) กล่าวถึงการจัดตั้งอาคารหอพักนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยไว้ว่า หอพักควรตั้งอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม กว้างขวางพอเหมาะกับโครงการปัจจุบัน และสามารถที่จะขยายได้ในอนาคต และตั้งอยู่ในสถานที่ปลอดภัย สวยงาม มีการระบายอากาศ และให้แสงสว่างที่เป็นธรรมชาติสามารถใช้ประโยชน์เพื่อกิจกรรมกลางแจ้งและสันทนาการได้มากที่สุด รวมทั้งมีการวางแผนผังให้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของนิสิต สอดคล้องกับงานของ ศศิธร ศรีเจริญ (2557) เรื่อง ทักษะของนิสิตต่อการจัดบริการหอพักนิสิตโครงการเพชรในตม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิตโครงการเพชรในตม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีทักษะต่อการจัดบริการหอพักนิสิตโครงการเพชรในตม โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านกายภาพ ด้านสวัสดิการ และด้านการจัดดำเนินงาน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

คล้ายกับแจ่มจันทร์ แก้วจันทร์ (2555) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายที่มีต่อหอพักนักศึกษา กรณี: เปรียบเทียบระหว่างหอพักมหาวิทยาลัย หอพักเครือข่าย และหอพักนอกเครือข่าย พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพของหอพักมหาวิทยาลัย หอพักเครือข่าย และหอพักนอกเครือข่าย อยู่ในระดับปานกลาง และนภัสนันท์ สุดไธ (2560) ศึกษาเรื่อง การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการทรัพยากรหอพักนักศึกษาของสำนักงานบริหารจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า เครื่องซักผ้า ร้านค้าใต้หอ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีสภาพเก่าและไม่เพียงพอระบบเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตไม่มีการอัปเดต ไม่ทันสมัยการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงอินเทอร์เน็ต WIFI การบริการของบุคลากรมีความล่าช้า การจัดที่พักบุคคลภายนอกส่งผลต่อนักศึกษาต้องย้ายของออก และด้านสภาพทางด้านกายภาพ พบว่า ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ และหอพักมีห้องว่างเกิดจากห้องพักอาคารหอพักมีสภาพเก่า

1.2 ด้านบริหาร นักศึกษามีความพึงพอใจด้านบริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการบริหารหอพักและดำเนินกิจกรรมต่างๆ จะดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการบริหารงานหอพัก โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งสองปี เมื่อหมดวาระจะมีการแต่งตั้งใหม่อีกครั้งเพื่อบริหารงานต่อ ซึ่งเป็นไปได้ว่า การจัดบริการหอพักขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน นอกจากนี้ นักศึกษายังเห็นว่า กฎระเบียบข้อบังคับยังไม่ทันสมัย ขาดการบังคับใช้อย่างจริงจัง มีความล่าช้าในการพิจารณาการลงโทษนักศึกษาที่ผิดกฎระเบียบ ถึงแม้จะมีเจ้าหน้าที่ประจำหอพัก แต่ก็ไม่สามารถบังคับให้นักศึกษาปฏิบัติตามระเบียบได้ มีเพียงเรื่องกำหนดเวลาเปิด-ปิดหอพัก ที่มีความเหมาะสม โดยมีระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของนักศึกษา ดังที่ สำเนา ขจรศิลป์ (2539) กล่าวว่า ในการดำเนินงานหอพัก ต้องยึดวัตถุประสงค์ และนโยบายของบริการหอพักเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และเพื่อให้การพัฒนานิสิตเกิดประสิทธิผล บุคลากรในการดำเนินงานหอพักจึงควรเป็นผู้มีความรู้ความชำนาญ ด้านการให้คำปรึกษา ด้านกิจการนิสิต และด้านจิตวิทยา เพื่อช่วยให้บริการหอพักสามารถพัฒนานิสิตได้ผลดีตามจุดมุ่งหมาย และควรมีการประเมินผลการทำงาน เพื่อให้ทราบจุดอ่อนหรืออุปสรรค เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขให้มีประสิทธิภาพ



ยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานของแคทเธีย ตั้งพัฒน์เมธา (2549) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการบริหารของหอพักว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง และยังเป็นไปในทางเดียวกันกับ รัตติยา สัจจภิรมย์ และคณะ (2553) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเข้าพักในหอพักเครือข่ายมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตที่พักในหอพักเครือข่ายมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นต่อหอพักในด้านบริการสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านบริการและสวัสดิการ นักศึกษามีความพึงพอใจด้านบริการและสวัสดิการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยไม่ค่อยมีการจัดบริการด้านสุขภาพอนามัยประจำปีให้กับนักศึกษา ระบบรักษาความปลอดภัยภายในหอพักต่ำ และนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับน้อยในการจัดโทรทัศน์ไว้บริการจุดสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WIFI) ที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ส่งผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในโลกยุคปัจจุบันที่ต้องมีการค้นหาข้อมูลจากโลกอินเทอร์เน็ตอยู่เสมอ อย่างไรก็ตาม นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากในอัตราค่าบำรุงหอพักมีความเหมาะสม ซึ่งอาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัยกำหนดอัตราค่าบำรุงหอพักจำนวนสองพันบาทต่อเทอมและสามารถผ่อนผันได้ ประกอบกับนักศึกษาส่วนใหญ่มีฐานะยากจน จึงเหมาะสมกับการใช้จ่ายของนักศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ นภัสนันท์ สุดไธ (2560) ศึกษาเรื่อง การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการทรัพยากรหอพักนักศึกษาของสำนักงานบริหารจัดการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ระบบสารสนเทศมีความสะดวกในการใช้งานการบริการที่พักการรับสมัคร การกำหนดคุณสมบัติกฎระเบียบมีความเหมาะสมหอพักสะอาดบรรยากาศดีมีความปลอดภัย เครื่องทำน้ำเย็นสถานที่จัดกิจกรรมมีจำนวนเพียงพอบริการของบุคลากร การดูแลควบคุม และให้คำปรึกษามีความทั่วถึงแต่เครื่องซักผ้า ร้านค้าใต้หอ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีสภาพเก่าและไม่เพียงพอระบบเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตไม่มีการอัปเดต ไม่ทันสมัยการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงอินเทอร์เน็ต WIFI การบริการของบุคลากรมีความล่าช้า การจัดที่พักบุคคลภายนอกส่งผลต่อนักศึกษาต้องย้ายของออก และคล้ายกับงานของ จิราภรณ์ ปกรณ์

(2557) ศึกษาเรื่อง ทักษะของนักศึกษาต่อการจัดการหอพักในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่า 1) นักศึกษามีทักษะต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษาโดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านกายภาพด้านการบริหารด้านกิจกรรมภายในหอพักและด้านการรักษาความปลอดภัยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากส่วนด้านการบริการและสวัสดิการมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับงานของวิศรา สร้อยสังวาลย์ (2560) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการบริหารจัดการหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นนิสิตที่มีต่อการบริหารจัดการหอพักภายใน มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับดีโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านสวัสดิการด้านสุขอนามัย ด้านการรักษา ความปลอดภัย และด้านการบริหารงานหอพักด้านกายภาพ ซึ่งหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ การรักษาในเรื่องการรักษาความสะอาดโดยให้นิสิตหรือแม่บ้านช่วยกันดูแลความเรียบร้อยของอาคารหอพัก มีกฎระเบียบที่เข้มงวด ในการกำหนดอุปกรณ์สิ่งของ ห้องนันทนาการต่าง ๆ อย่างเป็นสัดส่วนเพื่อให้ตรงตามความต้องการของนิสิต และมีแนวทางในการป้องกันอุบัติเหตุ การซ่อมหนีไฟประจำปี มีถังดับเพลิง บันไดหนีไฟที่สามารถใช้งานได้จริง

1.4) ด้านกิจกรรมภายในหอ นักศึกษามีความพึงพอใจด้านกิจกรรมภายในหอในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะในส่วนของหอพักไม่ค่อยจัดกิจกรรมของตนเองเนื่องจากกิจกรรมส่วนใหญ่ที่นักศึกษาเข้าร่วมเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรของคณะที่ตนเองสังกัด หรือเป็นกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัด และขอความร่วมมือให้นักศึกษาเข้าร่วม เช่น กิจกรรมตามรายวิชา กิจกรรมวันสำคัญทางชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ กิจกรรมวันอุดมศึกษา กิจกรรมวันคล้ายวันสถาปนามหาวิทยาลัย กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาเพื่อชี้แจงระเบียบข้อบังคับ เป็นต้น อีกทั้งนักศึกษาไม่สามารถเบิกจ่ายเงินบำรุงกิจกรรมได้ เพราะข้อจำกัดทางระเบียบข้อบังคับ ซึ่งสอดคล้องกับพนาวัน เปรมศรี (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง สภาพของหอพักนักศึกษาหญิง มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และแนวทางการพัฒนาตามความคิดเห็นของนักศึกษาหอพัก พบว่าความคิดเห็นของนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของ



ผู้วิจัยเห็นว่า เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีกิจกรรมของนักศึกษาที่ค่อนข้างมาก และได้มีการจัดกิจกรรมภายในหอพักอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งไปในทิศทางเดียวกับมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ซึ่งมีกิจกรรมของนักศึกษาที่มาก และมีกิจกรรมภายในหอพักไม่สม่ำเสมอเช่นกัน ส่วน วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530) กล่าวว่า กิจกรรมนักศึกษาที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาในด้านต่างๆ ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ และส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสจัดกิจกรรมขึ้นเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำพร เดชก้อง (2533) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารงานหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ พบว่า กิจกรรมในหอพักนักศึกษาควรประกอบด้วย กิจกรรมกีฬา และนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะวัฒนธรรม และกิจกรรมวิชาการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วมได้ตามความสนใจ และอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาด้วย ทำนองเดียวกับงานของ นิภา วงษ์พิพัฒน์พงษ์ (2532) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำเสนอแนวทางการพัฒนาหอพักในมหาวิทยาลัยศรีอยุธยา พบว่า กิจกรรมที่จัดขึ้นในหอพักควรเป็นกิจกรรมที่เกิดจากการวางแผน และลงมือปฏิบัติโดยนักศึกษา มีอาจารย์ให้คำแนะนำเมื่อนักศึกษาต้องการ และให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม มีเสรีภาพในการเลือกเข้าอยู่ชมรม และช่วยกันแก้ปัญหาเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นสำหรับหอพักเอเชียนเกมส์ การที่นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะทางหอพักยังขาดการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ที่มีประโยชน์ การจัดกิจกรรมยังไม่มีหลากหลายไม่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา อีกทั้งการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมภายในหอพักยังกระทำได้อย่างไม่เต็มที่ กิจกรรมที่จัดในหอพักจึงไม่อาจที่จะสร้างความสามัคคีและพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ และจิตใจให้กับนักศึกษาได้เท่าที่ควร นอกจากนี้ยังขาดบุคลากรประจำหอพักที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของนักศึกษา ดังที่ สำเนา ขจรศิลป์ (2525) ได้กล่าวว่า การบริหารงานหอพักควรมีบุคลากรฝ่ายที่ปรึกษาภายในหอพัก โดยมีหัวหน้าที่ปรึกษาหนึ่งคนทำหน้าที่รับผิดชอบด้านความเป็นอยู่ทั่วไป ด้านวินัยตลอดจนการจัดกิจกรรมและหอพักแต่ละแห่งจะมีที่ปรึกษาจำนวนหนึ่ง ซึ่งโดยทั่วไปจะมีที่ปรึกษาหนึ่งคนต่อนิสิตนักศึกษา 300 คน ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ

งานของ สิริสรณ์ ทิพย์ทวี (2543) ที่ทำการศึกษาทักษะของนักศึกษาหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่มีต่อการดำเนินงานหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พบว่า นักศึกษามีทักษะต่อการดำเนินงานหอพักด้านกิจกรรมนักศึกษาว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา ได้แก่ เพศ สถานภาพ ชั้นปี คณะ หอพัก และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในหอพัก สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

2.1) สมมติฐานที่ 1 ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจโดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาคารหอพักสมาธิและอาคารหอพักปัญญา ได้ถูกจัดตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน มีแนวทางในการดำเนินงานหอพักเดียวกัน การจัดอุปกรณ์เครื่องใช้อำนวยความสะดวกในหอพัก และการจัดสวัสดิการให้แก่ในนักศึกษาคล้ายคลึงกัน มีการใช้กฎระเบียบข้อบังคับเดียวกันทั้งหอพักสมาธิและหอพักปัญญา นอกจากนี้ ทั้งเพศหญิงและเพศชายต่างก็เป็นมนุษย์เหมือนกัน มีความต้องการพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตเหมือนกัน จึงอาจเป็นสาเหตุให้นักศึกษาชายและหญิง มีทักษะต่อการจัดบริการหอพักเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังที่ มาสโลว์ (ลักษณะ สรีวิวัฒน์, 2556; อ้างอิงจาก Maslow. 1971) กล่าวว่า มนุษย์ทุกคนไม่ว่าจะเพศใดก็ตาม ต่างก็มีความต้องการขั้นพื้นฐานที่เหมือนกันคือ ความต้องการพื้นฐานทางสรีระ (Basic Physiological Needs or Biological Needs, Physiological Needs) เช่น ต้องการบำบัดความทิวกระหาย ต้องการความอบอุ่น ต้องการที่อยู่อาศัยต้องการนอนหลับพักผ่อน ต้องการบำบัดความเจ็บปวด และความไม่สมดุลทางร่างกายต่างๆ ซึ่งล้วนแต่เป็นสิ่งที่จำเป็นแก่ชีวิต ส่วน แซมเมลสัน (ลักษณะ สรีวิวัฒน์, 2556; อ้างอิงจาก Samelson. 1977) กล่าวว่า ธรรมชาติของมนุษย์ทุกคนมีความต้องการที่ทำให้ตอบสนองร่างกาย จิตใจ สังคม และปรารถนาที่จะดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างสุข



สมบูรณ์เหมือนกัน ซึ่งผลจากการวิจัยสอดคล้องกับ ธิดารัตน์ โสตา (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนะของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา พบว่า นักศึกษาชายและ นักศึกษาหญิงของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีทัศนคติต่อการให้บริการหอพัก นักศึกษาของมหาวิทยาลัยโดยรวมทุกด้านคือ ด้านการบริหาร ด้านบริการและสวัสดิการ ด้าน กายภาพ ด้านกิจกรรมและด้านรักษาความปลอดภัย ไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับ งานวิจัยของ กนิษฐ์ ศรีรัตนอุดม และคณะ (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการอยู่ หอพักของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 3 และ 4 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สงขลา (เกาะยอ) ประจำปีการศึกษา 2554 พบว่า นักศึกษาพยาบาลชายและหญิงมีความพึง พพอใจในการอยู่หอพักเกาะยอ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สงขลา ปีการศึกษา 2554 ไม่ ต่างกัน นอกจากนั้น ยังเป็นไปในทางเดียวกันกับงานของจิราภรณ์ ปกรณ์ (2557) ศึกษาเรื่อง ทัศนะของนักศึกษาต่อการจัดการหอพักในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีทัศนะต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ศศิธร ศรีเจริญ (2557) ศึกษาเรื่อง ทัศนะของนิสิตต่อการจัดบริการหอพักนิสิต โครงการเพชรในตม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิตชายและ นิสิตหญิงมีทัศนะต่อการจัดบริการหอพักนิสิตโครงการเพชรในตม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน และ วริศรา สร้อย สังกวาลย์ (2560) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการบริหารจัดการหอพักภายใน มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า นิสิตที่มีเพศ คณะที่ศึกษา และรายได้ ของ ครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

อย่างไรก็ตาม สำหรับรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านบริการและสวัสดิการ โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจ มากกว่า เพศชาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในเรื่องของความละเอียดอ่อนของนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง นั้นแตกต่างกัน กล่าวคือนักศึกษาชายจะมองสภาพแวดล้อมอย่างผิวเผินหรือมองในภาพรวม ไม่ได้คำนึงถึงรายละเอียดเท่ากับนักศึกษาหญิง จึงทำให้การรับรู้ปัญหาของนักศึกษาชายกับ

นักศึกษาหญิง เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในเรื่องของการบริการและสวัสดิการแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานของ พักตร์วิภา ศุภโกศล (2546) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรีที่มีต่อการให้บริการหอพักมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่านิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกิจกรรมภายในหอพักแตกต่างกัน ด้านบริการและสวัสดิการนักศึกษาเพศชายและนักศึกษาหญิงมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการหอพักในแตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลงานของ สิริสรณ์ ทิพย์ทวี (2543) ที่ได้ศึกษาทัศนะของนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พบว่านักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีทัศนะด้านบริการแตกต่างกัน

2.2) สมมติฐานที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามสถานภาพ พบว่า นักศึกษาที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจโดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะนักศึกษาสถานภาพบรรพชิตและคฤหัสถ์ชาย พักอยู่ร่วมกันในหอพักปัญญา (หอพักชาย) ส่วนแม่ชีและคฤหัสถ์หญิงพักอยู่ร่วมกันในหอพักสมาธิ (หอพักหญิง) มีสภาพแวดล้อมเดียวกัน มีแนวทางในการดำเนินงานหอพักเดียวกัน การจัดอุปกรณ์เครื่องใช้อำนวยความสะดวกในหอพัก และการจัดสวัสดิการให้แก่ในนักศึกษาคคล้ายคลึงกัน มีการใช้กฎระเบียบข้อบังคับเดียวกันทั้งหอพักสมาธิและหอพักปัญญา นอกจากนี้ ทั้งบรรพชิตและคฤหัสถ์ต่างก็เป็นมนุษย์เหมือนกัน มีความต้องการพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตเหมือนกัน จึงอาจเป็นสาเหตุให้นักศึกษابรรพชิตและคฤหัสถ์ มีทัศนะต่อการจัดบริการหอพักเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังที่ มาสโลว์ (ลักษณะ สรีวิวัฒน์, 2556; อ้างอิงจาก Maslow. 1971) กล่าวว่า มนุษย์ทุกคนไม่ว่าจะเพศใดก็ตาม ต่างก็มีความต้องการขั้นพื้นฐานที่เหมือนกันคือ ความต้องการพื้นฐานทางสรีระ (Basic Physiological Needs or Biological Needs, Physiological Needs) เช่น ต้องการบำบัดความหิวกระหาย ต้องการความอบอุ่น ต้องการที่อยู่อาศัยต้องการนอนหลับพักผ่อน ต้องการบำบัดความเจ็บปวด และความไม่สมดุลทางร่างกายต่างๆ ซึ่งล้วนแต่เป็นสิ่งที่จำเป็นแก่ชีวิต ส่วนแซมเมลสัน (ลักษณะ สรีวิวัฒน์, 2556; อ้างอิงจาก Samelson. 1977) กล่าวว่า ธรรมชาติของ



มนุษย์ทุกคนมีความต้องการที่ทำให้ตอบสนองร่างกาย จิตใจ สังคม และปรารถนาที่จะดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างสุขสมบูรณ์เหมือนกัน สอดคล้องกับ ศศิธร ศรีเจริญ (2557) ศึกษาเรื่องทักษะของนิสิตต่อการจัดบริการหอพักนิสิตโครงการเพชรในตม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า นิสิตชายและนิสิตหญิงมีทักษะต่อการจัดบริการหอพักนิสิตโครงการเพชรในตม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อย่างไรก็ตาม สำหรับรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1

ด้าน ได้แก่ ด้านบริการและสวัสดิการ โดยคฤหัสถ์มีความพึงพอใจ มากกว่าบรรพชิต ทั้งนี้อาจ นักศึกษามีสถานภาพทางสังคมที่ต่างกัน แม้จะเป็นมนุษย์เหมือนกัน แต่นักศึกษาบรรพชิตไม่อาจเรียกร้องด้านบริการและสวัสดิการได้ เหมือนนักศึกษาคฤหัสถ์ เพราะนักศึกษาบรรพชิตที่ต้องดำรงชีพการอาศัยคนอื่น เช่น การบิณฑบาต กิจนิมนต์ต่าง ๆ ต้องประพฤติตามพระธรรมวินัย กฎมหาเถรสมาคม กฎหมายบ้านเมือง รวมทั้งกฎระเบียบข้อบังคับของวัดและมหาวิทยาลัย ทำให้ต้องมีการปฏิบัติตัวเพื่อความเหมาะสมต่อสมณสาธูป และไม่ทำให้ศรัทธาของประชาชนต้องเสื่อมลง สอดคล้องกับงานของ พระมหาพล นาควโร และคณะ (2565) ศึกษาเรื่องการดำเนินชีวิตตามหลักกบฏกบฏปฏิบัติของพระสงฆ์ ในจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินชีวิตความบรรพชิตตามหลักเอาปณณกปฏิบัติในปัจจุบัณนี้ไม่ค่อยได้มีการปฏิบัติ ได้แก่ ด้านอินทริยสังวร การสำรวมอินทริย ด้านโภชนมัตตัญญูตา คือ การรู้จักประมาณการบริโภคไม่มากหรือน้อยจนเกินไป ด้านชาคริยานุโยค คือการหมั่นประกอบความเพียรตื้นอยู่เสมอ ไม่เห็นแก่อนมมาก 2) พระสงฆ์ในจังหวัดนครราชสีมาควรดำเนินชีวิตตามหลักกบฏกบฏปฏิบัติ ดังต่อไปนี้ ด้านการปฏิบัติ ของพระสงฆ์ควรสำรวมอินทริยให้มีความเหมาะสมต่อภาพลักษณ์ที่ดีของพระสงฆ์ ด้านโภชนมัตตัญญูตา พระสงฆ์ควรบริโภคอาหารแต่พอประมาณ โดยเลือกอาหารที่สะอาดปลอดภัย และมีคุณค่าทางโภชนาอาหาร เพื่อภาวะสุขภาพที่ดี ด้านชาคริยานุโยค การประกอบความเพียรทั้งคันธุระ คือศึกษาเล่าเรียนพระพุทพจน์คำสอนของพระพุทเจ้า และมีวิปัสสนาธุระคือ

การเจริญวิปัสสนาทำกิจให้สมบูรณ์ 3) ผลที่ได้จากการปฏิบัติ คือด้านการพัฒนาตนเองทำให้ผู้ปฏิบัติมีความสุข ด้านพระสงฆ์ มีวินัยต่อการปฏิบัติ ด้านศาสนาทำให้เห็นคุณค่าหลักคำสอน ที่สำคัญสามารถทำให้ผู้ปฏิบัติสามารถป้องกันป้องกันและทำลายกิเลสเข้าสู่พระนิพพานได้จริง

2.3) สมมติฐานที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษาอยู่ พบว่า นักศึกษาที่มีชั้นปีที่กำลังศึกษา แตกต่างกัน มีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ทุกด้าน อาจเป็นเพราะนักศึกษาแต่ละชั้นปีมีระยะเวลาในการอยู่อาศัยในหอพักที่แตกต่างกัน ทำให้มีประสบการณ์และความชัดเจนของความคิดเห็นในการทองสภาพปัญหาของหอพักที่แตกต่างกัน กอปรด้วยมีภูมิหลังและสภาพแวดล้อมของนักศึกษา อาจส่งผลต่อความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษาแต่ละรูป/คน โดยนักศึกษารุ่นน้องที่มีระยะเวลาในการอยู่อาศัยในหอพักน้อย อาจยังขาดประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานและกฎระเบียบประกาศต่างๆ ของหอพัก และมีส่วนร่วมในหอพักน้อยกว่าชั้นปีอื่น ๆ อาจมีทัศนคติที่มีต่อหอพักยังไม่ชัดเจน แต่ทว่าในบทบาทรุ่นพี่ โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4 หรือ 5 ค่อนข้างมีมุมมองต่อการจัดบริการหอพักแตกต่างจากชั้นปีอื่นๆ อาจเป็นไปได้ว่า การมีประสบการณ์อยู่อาศัยในหอพักนาน ทำให้พบข้อบกพร่องหรือสภาพปัญหาค่อนข้างชัดเจน จึงมีความต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยปรับปรุงหอพักในเรื่องการบริการและสวัสดิการให้ดีขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของรุ่นน้องในอนาคต และเอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ดังที่ ทองหล่อ วงษ์ธรรมมา (2555) ที่กล่าวว่า หลักปรัชญาประสบการณ์นิยม เป็นการใช้ประสบการณ์ในการคิดและเรียนรู้ด้วยตนเอง เมื่อเกิดปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง และผลจากประสบการณ์ยังทำให้สามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดีอีกด้วย และ ทองเรียน อมรัชกุล (2535) ยังกล่าวถึงลักษณะของนิสิตแต่ละชั้นปีไว้ว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 มีความสนใจศึกษาหาความรู้ ต้องการเข้าใจตนเองและปัญหา มีความเป็นมิตร มีมนุษยธรรม รวมทั้งสนใจเข้าร่วมกิจกรรมทุกประเภทในมหาวิทยาลัย ส่วนนิสิตชั้นปีที่ 2 มักจะเกิดความไม่พอใจต่อมหาวิทยาลัย เพราะรู้สึกว่าคุณภาพไม่ได้รับการเอาใจใส่ จึงหาทางออกด้วยการริเริ่มสร้างแบบแผนของกลุ่มย่อย จนเกิดเป็นวัฒนธรรมเพื่อฝูงขึ้น ทางด้าน



นิสิตชั้นปีที่ 3 จะมีวัฒนธรรมและความเป็นอยู่ของตนที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ ทุกคนจะมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และมีความคิดไปในทิศทางเดียวกันเป็นส่วนใหญ่ ในขณะที่นิสิตชั้นปีที่ 4 เริ่มไม่สนใจสภาพความเป็นอยู่ของนิสิต แต่มีแนวโน้มที่จะหันความสนใจออกไปจากมหาวิทยาลัย ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธวีภา ศุภโกศล (2546) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีที่มีต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า นิสิตปริญญาตรีที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยบูรพา ทั้งโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปในทางเดียวกันกับ จิราภรณ์ ปกรณ์ (2557) ศึกษาเรื่อง ทักษะของนักศึกษาต่อการจัดการหอพักในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันมีทักษะต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษาที่กำลังศึกษาในชั้นปีต่างกันมีทักษะต่อการจัดบริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4) สมมติฐานที่ 4 ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามคณะที่สังกัด พบว่า คณะที่สังกัด แตกต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน อาจเป็นเพราะทางหอพักทุกหอพักให้ความสำคัญกับนักศึกษาเท่าเทียมกันทุกคณะ ส่งผลให้นักศึกษาตามคณะที่สังกัดแตกต่างกัน ไม่ส่งผลให้มีความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานของ วริศรา สร้อยสังวาลย์ (2560) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการบริหารจัดการหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี พบว่า นิสิตที่มีเพศ คณะที่ศึกษา และรายได้ ของครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการหอพักภายในมหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งแย้งกับงานวิจัยของ วรางคณา กิริติวิบูลย์ (2558) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการของหอพักมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง พบว่า นิสิตแต่ละชั้นปี และแต่ละ

คณะมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษามีแผนการเรียน ชีวิตความเป็นอยู่ ลักษณะนิสัย หรือความชอบของนักศึกษาแต่ละคณะมีความแตกต่างกัน รวมถึงนักศึกษาบางคณะที่มีฐานะดี ยอมต่อการหอพักที่มีคุณภาพดี เหมาะสมกับฐานะของตนเอง จึงส่งผลให้ความพึงพอใจต่อการจัดการของหอพักมีความแตกต่างกัน

2.5) สมมติฐานที่ 5 ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามหอพัก พบว่า หอพักสมาธิและหอพักปัญญา มีความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเป็นเพราะแต่หอพักสมาธิและหอพักปัญญาของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม มีสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกันมากนัก รวมถึงความสะดวกสบาย สิ่งอำนวยความสะดวก การบริการและสวัสดิการ การจัดการกิจกรรมของแต่ละหอพัก และการดูแลรักษาความปลอดภัยของหอพักแต่ละหอพักไม่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้ความพึงพอใจต่อการจัดการของหอพักไม่มีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรางคณา กิรติวิบูลย์ (2558) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการของหอพักมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ผลการศึกษาพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการของหอพัก มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง นิสิตแต่ละชั้นปี และแต่ละคณะมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ขณะที่นิสิตที่มีเพศ โชนหอพัก อาชีพของผู้ปกครอง และรายได้ของผู้ปกครองแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.6) สมมติฐานที่ 6 ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยต่อการใช้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในหอพัก พบว่า การมีส่วนร่วมในกิจกรรมภายในหอพัก แตกต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน อาจเป็นเพราะหอพักไม่ค่อยจัดกิจกรรมของตนเอง เนื่องจากกิจกรรมส่วนใหญ่ที่นักศึกษาเข้าร่วมเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรของคณะที่ตนเองสังกัด หรือเป็นกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัด และขอความร่วมมือให้นักศึกษาเข้าร่วม เช่น กิจกรรมตามรายวิชา กิจกรรม



วันสำคัญทางชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ กิจกรรมวันอุดมศึกษา กิจกรรมวันคล้ายวันสถาปนามหาวิทยาลัย กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาเพื่อชี้แจงระเบียบข้อบังคับ เป็นต้น สอดคล้องกับงานของ ศศิธร ศรีเจริญ (2557) ศึกษาเรื่อง ทัศนะของนิสิตต่อการจัดบริการหอพักนิสิตโครงการเพชรในตม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการศึกษาพบว่า นิสิตชายและนิสิตหญิงมีทัศนะต่อการจัดบริการหอพักนิสิตโครงการเพชรในตม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

องค์ความรู้ใหม่

แสดงให้เห็นว่า การจัดบริการหอพักของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ให้นักศึกษาใช้เป็นที่พักอาศัยตลอดระยะเวลาที่อยู่ในมหาวิทยาลัยเป็นแหล่งก่อให้เกิดความเจริญงอกงามและพัฒนาด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ร่างกาย จิตใจ สร้างนิสัยในการเรียนรู้ รู้จักกินรู้จักอยู่ ช่วยให้หลักสูตรของมหาวิทยาลัยเกิดการบูรณาการทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติก่อให้เกิดประโยชน์โดยตรง เป็นศูนย์กลางของนักศึกษาทั้งบรรพชิตและคฤหัสถ์ อาจารย์ ตลอดจนผู้บริหารได้มาพบปะแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ดังนั้น เพื่อให้การจัดบริการหอพักอันนับว่าเป็นสวัสดิการนักศึกษาให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จำเป็นต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. แนวทางการพัฒนาการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม ด้านกายภาพ

การดำเนินการพัฒนาหอพักนักศึกษาด้านการกาย เป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างบรรยากาศในการศึกษาค้นคว้า และเหมาะแก่การเรียนรู้ จะต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 1) การให้บริการแม่บ้านหรือเจ้าหน้าที่อาคารจะต้องเพียงพอต่อจุดเสี่ยงที่น่าจะเกิดอันตรายต่อนักศึกษา
- 2) จำนวนและจุดติดตั้งกล้องวงจรปิดจะต้องมีมากกว่าเดิม โดยเฉพาะบริเวณลานจอดรถ จุดศูนย์กลางในการทำกิจกรรม
- 3) เพิ่มเติมจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายในอาคารหอพัก

4) เพิ่มการบริการสัญญาณของอุปกรณ์สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตเพื่อสอดคล้องต่อการใช้งาน

5) จัดหาแลนกีฬาใกล้เคียงหอพักเพื่อใช้ในการออกกำลังกาย

6) ควรจัดหาร้านสะดวกซื้อภายในหอพัก เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา

7) ควรแบ่งอาคารหอพักออกเป็น 2 โซน โซนที่ 1 ติดแอร์พร้อมห้องน้ำในตัว โซนที่ 2 ติดพัดลม อาจจะเป็นห้องน้ำรวม และเก็บค่าบริการที่แตกต่างกัน

2. แนวทางการพัฒนาการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม ด้านบริหาร

การบริหารถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาการให้บริการหอพัก เพราะทุกอย่างจะขับเคลื่อนหรือดำเนินการต่อได้จะต้องเกิดจากแรงผลักดันผู้บริหารในการดำเนินการตามแผน นโยบาย ให้ประสบความสำเร็จ แต่จะดำเนินการอย่างไรนั้น จากข้อสรุปที่ค้นพบจากการศึกษา ผู้บริหารจะต้องดำเนินการ ดังนี้

- 1) ให้ความสำคัญต่อความเป็นอยู่กับนักศึกษาอย่างจริงจัง
- 2) ทำแบบสำรวจสภาพปัญหา การความเป็นอยู่ของนักศึกษาในหอพัก
- 3) ทำกล่องร้องทุกข์ให้กับนักศึกษา
- 4) ดำเนินการพัฒนาตามแผนของมหาวิทยาลัย
- 5) หากิจกรรมให้นักศึกษาทำร่วมกันอย่างต่อเนื่อง
- 6) จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวก หรืออุปกรณ์ในการช่วยให้นักศึกษาได้ทำในเวลาว่าง เช่น เครื่องออกกำลังกาย ลากเส้นทนาการ เป็นต้น

3. แนวทางการพัฒนาการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม ด้านการบริการและสวัสดิการ

หอพักเป็นของส่วนรวม แต่จะอย่างไรให้หอพักนั้นเป็นสถานที่น่าอยู่ และเป็นบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การเรียนรู้ จะต้องดำเนินการ ดังนี้

- 1) สร้างโรงอาหารกลางใต้หอพักทั้งชายและหญิง
- 2) จัดหาร้านสะดวกซื้อที่มีทั้งอุปกรณ์การเรียนขาย
- 3) มีธนาคารภายในมหาวิทยาลัย
- 4) สร้างห้องน้ำภายในหอพัก

5) มีการลดค่าห้องพักรับสำหรับนักศึกษาที่ผลความประพฤติดีและผลการเรียนดี

4. แนวทางการพัฒนาการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม ด้านกิจกรรมภายในหอพัก

กิจกรรมที่น่าส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีแก่คนในหอพักทั้งนักศึกษา คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ จะได้มีความรู้จักมักคุ้น ให้เกิดความอบอุ่นอยู่แบบพี่น้อง จะต้องดำเนินการ ดังนี้

- 1) ส่งเสริมการกีฬา
- 2) ส่งเสริมกิจกรรมร่วมกัน เช่น ทุกวันเสาร์มีกิจกรรมสนทนาการ เป็นต้น
- 3) กิจกรรมอบรมให้ความรู้การเอาตัวรอดในสังคม จากการที่นักศึกษาแยกตัวออกมาอยู่คนเดียว ห่างจากผู้ปกครอง
- 4) การให้ความรู้เรื่องเพศศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร



ภาพที่ 1 แนวทางการพัฒนาการให้บริการงานหอพักมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ส่วนกลาง จังหวัดนครปฐม

สรุป/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้เกิดการพัฒนาการบริการงานหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยส่วนกลาง นครปฐม สามารถนำไปสู่การใช้ประโยชน์ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้จริง จึงได้เสนอแนะแนวทางการดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

เพื่อให้เกิดการพัฒนาการบริการงานหอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยส่วนกลาง นครปฐม จะต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1) ด้านกายภาพ โดยผู้บริหารจะต้องปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเดิมที่เป็นอยู่ ให้ทันสมัยและอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาได้มากกว่าที่เป็นอยู่ เช่น การเพิ่มสปีด wifi การสร้างห้องน้ำภายในห้องพัก การติดตั้งเครื่องทำความเย็นภายในห้อง การตั้งโรงอาหารใต้หอพัก การตั้งร้านสะดวกซื้อ ประการต่างๆ เหล่านี้ จะเอื้อประโยชน์ให้กับนักศึกษา และสร้างบรรยากาศให้เหมาะแก่การเข้าพักและเหมาะแก่การเป็นสถานศึกษาที่ครบวงจร

2) ด้านบริหาร ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญ เอาใจใส่ ดูแล ติดตาม และประเมินภาพรวมในหอพัก เพื่อจะนำเอาสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นไปปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาหอพักให้น่าอยู่ น่าเรียน และน่าภาวนา มากยิ่งขึ้น

3) ด้านการบริการและสวัสดิการ ควรให้สิทธินักศึกษาในการประกอบอาหารที่ไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีไฟ เพื่อนักศึกษาจะได้ประหยัดค่าใช้จ่าย และสะดวกต่อความเป็นอยู่ในมหาวิทยาลัย

4) ด้านกิจกรรมภายในหอพัก ควรสร้างลานสันทนาการรวม ที่ทุกคนสามารถเข้าร่วมกันทำกิจกรรมได้ โดยไม่ต้องไปจับกลุ่มในที่อื่นไม่สมควร ซึ่งจะทำให้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยดีขึ้น ในฐานะที่เป็นมหาวิทยาลัยสงฆ์

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการดำเนินการวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพราะความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางสังคมแปรเปลี่ยนไปตลอด

2) ควรเป็นงานวิจัยที่ร่วมมือกันหลายฝ่ายทั้งสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ และชุมชน ให้มีความหลากหลายในกิจกรรม จะทำให้หอพักน่าอยู่ยิ่งขึ้น



3) ควรเป็นการวิจัยที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตระหนักถึงหอพักให้เป็นเสมือนบ้านเกิดของตนเองในพิสัยของสุรา สร้างพลัง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และต่อต้านการดื่มสุรา โดยเยาวชนเอง

4) การดำเนินโครงการวิจัยควรดำเนินการหลายกลุ่มในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดการศึกษาเปรียบเทียบเห็นความเหมือนความต่างเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาในภาพรวมของหอพักในมหาวิทยาลัยต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กนิษฐ ศรีรัตนอุดม และคณะ. (2554). ความพึงพอใจในการอยู่หอพักของนักศึกษาพยาบาล

ศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 3 และ 4 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา (เกาะยอ)

ประจำปีการศึกษา 2554. ใน รายการวิจัย. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา.

กรรณฎา ยศสุ. (2562). การวิเคราะห์การให้บริการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ในรายงานการวิจัย. กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2542). การอุดมศึกษาที่ทางแยก. กรุงเทพมหานคร: บริษัท

ส.เอเชียเพรส จำกัด.

จิราภรณ์ ปกรณ์ .(2557) .ทัศนะของนักศึกษาต่อการจัดการหอพักในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

พระจอมเกล้าธนบุรี. ใน ปริญญานิพนธ์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

แจ่มจันทร์ แก้วจันทร์. (2555). ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายที่มีต่อ

หอพักนักศึกษา กรณี : เปรียบเทียบระหว่างหอพักมหาวิทยาลัย หอพักเครือข่าย และ

หอพักนอกเครือข่าย. ใน วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป. มหาวิทยาลัย

ราชภัฏเชียงราย.

ทองเรียน อมรัชกุล. (2535). การบริหารกิจการนิสิต. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร:

จงเจริญการพิมพ์.

นภัสนันท์ สุดไธ. (2560). การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการทรัพยากรหอพักนักศึกษาของ

- สำนักงานบริหารจัดการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วารสารสถาบันวิจัย
พิมลธรรม, 4(2), 143-156.
- พนาวัน เปรมศรี. (2554). การศึกษาสภาพของหอพักนักศึกษาหญิง มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พิบูลสงครามและแนวทางพัฒนาตามความคิดเห็นของนักศึกษาหอพัก.
ใน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์. มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพิบูลสงคราม.
- พระมหาผล นาควโร และคณะ. (2565). การดำเนินชีวิตตามหลักกับบ่อปณณกปฏิบัติของ
พระสงฆ์ ในจังหวัดนครราชสีมา. มจร อุบลปริทรรศน์, 7(2), 1643-1655.
- รัชฎาพร พันธุ์ทวี. (2560). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานคณบดี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. ใน รายงานการ
วิจัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- วรางคณา กิรติวิบูลย์. (2557). ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการของหอพักมหาวิทยาลัย
ทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง .วารสารปาริชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ, 27(2), 168-186.
- วรศรา สร้อยสังวาล. (2560). ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการบริหารจัดการหอพักภายใน
มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี. ใน นิพนธ์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศศิธร ศรีเจริญ. (2557). ทักษะของนิสิตต่อการจัดบริการหอพักนิสิตโครงการเพชรในตม คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ใน ปริญญานิพนธ์มหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุดารัตน์ ปานดอนลาน และคณะ .(2561) .ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการงาน
หอพักของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี. Mahidol R2R
e-Journal, 5(1), 76-91.
- สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา รายงานประจำปี พุทธศักราช 2563 .(2564) .
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.