

การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่*

NEW PUBLIC GOVERNANCE: NPG

กรวิทย์ บุญมี

Korawit Bunmee

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมโศกราช

Mahamakut Buddhist University Srithammasokkarat College, Thailand

Corresponding author E-mail: kornwitb@gmail.com

บทคัดย่อ

การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance: NPG) เป็นแนวคิดที่ให้ความสำคัญกับความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคมในการแก้ไขปัญหาสาธารณะ โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน การกระจายอำนาจ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การจัดการปกครองแนวใหม่เกิดขึ้นเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่มีลักษณะที่ซับซ้อนมากขึ้น ปัญหาสาธารณะในปัจจุบันมีความซับซ้อนและไม่สามารถแก้ไขได้โดยภาครัฐเพียงฝ่ายเดียวเท่านั้น จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในสังคม

การจัดการปกครองแนวใหม่มีลักษณะสำคัญ ดังนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสาธารณะและการบริหารจัดการภาครัฐ การกระจายอำนาจ หมายถึง การกระจายอำนาจการตัดสินใจและทรัพยากรจากรัฐบาลส่วนกลางไปยังระดับล่าง การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ หมายถึง ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการแก้ไขปัญหาสาธารณะ

การแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ระหว่างรัฐบาล องค์กรชุมชน เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาการจัดการปกครองสาธารณะ การแบ่งปันประสบการณ์และความรู้ทำให้สามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ที่ผ่านมาและเป็นการสร้างการเรียนรู้ร่วมกัน ทำให้สามารถสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กรและรัฐบาล อันเป็นสิ่งสำคัญในการปรับตัวและปรับปรุง

* Received 24 August 2023; Revised 5 September 2023; Accepted 28 October 2023

กระบวนการการบริหารจัดการเพื่อตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายทางสังคมและเทคโนโลยีขณะเดียวกัน. การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ เน้นความร่วมมือระหว่างรัฐและประชาชน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำสำคัญ: การจัดการปกครอง, การปกครองสาธารณะ, การจัดปกครองสาธารณะแนวใหม่

Abstract

New Public Governance (NPG) is a concept that emphasizes cooperation between various sectors in society in solving public problems. Focusing on public participation decentralization and creating a network of cooperation New forms of governance have emerged in response to changes in global society that are increasingly complex. Today's public problems are complex and cannot be solved by the government alone. It requires cooperation from all sectors in society.

The new governance has the following important characteristics: Public participation means giving people the opportunity to participate in the formulation of public policy and public administration. Decentralization refers to the distribution of decision-making power and resources from the central government to lower levels. Creating a cooperation network means cooperation between the government, private sector, and civil society in solving public problems.

The sharing of knowledge and experience between governments and community organizations is important in the development of public governance. Sharing experiences and knowledge makes it possible to learn from past experiences and creates shared learning. This makes it possible to create a learning culture in organizations and governments. It is important to adapt and improve management processes in response to social and technological changes and challenges at the same time. New style of public

administration Emphasis on cooperation between the state and the people.
Use of information and communication technology

Keyword: Government Management, Public Government, New Public
Governance

บทนำ

บทความวิชาการเรื่อง การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการนำเสนอ ดังนี้ 1) เพื่อนำเสนอแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ 2) เพื่อวิเคราะห์ความสำคัญของการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการนำแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ไปประยุกต์ใช้ในประเทศไทย วัตถุประสงค์เหล่านี้มีความสอดคล้องกับลักษณะของบทความวิชาการ ซึ่งต้องนำเสนอความรู้ใหม่ หรือเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาใหม่ๆ ให้กับสังคม

กระบวนการการบริหารรัฐกิจ (Public Administration) เป็นกระบวนการที่รัฐบาลใช้ในการดำเนินการตามนโยบายสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน กระบวนการนี้เกิดขึ้นมาตั้งแต่สมัยโบราณ โดยมีวิวัฒนาการตามยุคสมัย กระบวนทัศน์ของกระบวนการการบริหารรัฐกิจสามารถแบ่งออกเป็น 3 ยุค ได้แก่ (1) ยุคการจัดการปกครองสาธารณะแบบดั้งเดิม (Traditional Public Administration) เกิดขึ้นในช่วงต้นศตวรรษที่ 20 โดยให้ความสำคัญกับบทบาทของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาสาธารณะ แนวคิดนี้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของสมมติฐานว่ารัฐบาลเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในสังคม และมีหน้าที่ในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน รัฐบาลจึงมีบทบาทในการกำหนดนโยบายสาธารณะ การจัดหาบริการสาธารณะ และกำกับดูแลกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (2) ยุคการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) เกิดขึ้นในช่วงทศวรรษ 1980 โดยให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพในการบริหารงานของรัฐโดยใช้หลักการบริหารธุรกิจมาประยุกต์ใช้ แนวคิดนี้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของสมมติฐานว่าภาครัฐควรดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกับภาคเอกชน รัฐบาลจึงมีบทบาทในการกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐเท่านั้น (3) ยุคการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance) เกิดขึ้นในช่วงปลายศตวรรษที่ 20 เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่มีลักษณะที่ซับซ้อนมากขึ้น แนวคิดนี้ให้ความสำคัญกับความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

ในการแก้ไขปัญหาสาธารณะ โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน การกระจายอำนาจ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

(ยศธร ทวีพล,และคณะ, 2017) ได้นำเสนอ พัฒนาการแห่งศาสตร์ทางรัฐประศาสนศาสตร์ ในช่วงการบริหารแยกออกจากการเมืองสู่การจัดการปกครองแนวใหม่: บทวิเคราะห์ตามกลยุทธ์ Accumulative Model ในการวิเคราะห์พัฒนาการของรัฐประศาสนศาสตร์พบว่ารัฐประศาสนศาสตร์ได้พัฒนามาอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งออกเป็น 5 ยุค ดังนี้ ยุคแรก (1887-1926) เป็นยุคที่รัฐประศาสนศาสตร์เริ่มก่อตั้ง โดยมุ่งเน้นไปที่การสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบราชการยุคที่สอง (1927-1937) เป็นยุคที่รัฐประศาสนศาสตร์ได้พัฒนาทฤษฎีและหลักการต่าง ๆ ขึ้นอย่างมากมาย ยุคที่สาม (1950-1970) เป็นยุคที่รัฐประศาสนศาสตร์ได้หันมาสนใจประเด็นทางสังคมและการเมืองมากขึ้น ยุคที่สี่ (1970-1990) เป็นยุคที่รัฐประศาสนศาสตร์ได้ให้ความสำคัญกับแนวคิดใหม่ ๆ เช่น การบริหารเชิงมีส่วนร่วม การบริหารเชิงคุณภาพ และการบริหารเชิงกลยุทธ์ ยุคที่ห้า (1990-ปัจจุบัน) เป็นยุคที่รัฐประศาสนศาสตร์ได้พัฒนาไปสู่การจัดการปกครองแนวใหม่ โดยเน้นไปที่การมีส่วนร่วมของประชาชน การทำงานแบบบูรณาการ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

กระบวนการการบริหารรัฐกิจได้พัฒนามาอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและความต้องการของประชาชน แนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่เป็นแนวคิดที่ได้รับความนิยมและได้รับการนำไปประยุกต์ใช้อย่างแพร่หลายในหลายประเทศทั่วโลก

การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่เป็นแนวทางการบริหารจัดการที่หลากหลายและเน้นการปรับตัวตลอดเวลาเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายที่เกิดขึ้นในสังคมและเทคโนโลยีในยุคปัจจุบันและอนาคต แนวทางนี้เน้นการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการและการเข้าใจความสำคัญของความร่วมมือระหว่างรัฐและประชาชน คำว่า "แนวใหม่" หมายถึงการแก้ไขและปรับปรุงกรอบและวิธีการที่มีอยู่เดิมเพื่อตอบสนองต่อสถานะที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยไม่ยึดติดกับทฤษฎีหรือวิธีการที่กระทำแบบเดิมเท่านั้น.

การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่เน้นเรื่องความโปร่งใสและการเชื่อถือในรัฐบาล โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเปิดเผยข้อมูลและสื่อสารกับประชาชน นี่ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและเข้าร่วมในกระบวนการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การใช้เทคโนโลยีนี้ยังช่วยให้การติดต่อระหว่างรัฐบาลและ

ประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน.

(ไททัศน์ มาลา, 2018) ได้อธิบายแนวคิด New Public Governance (NPG) และการประยุกต์ใช้งานในการบริหารรัฐศาสตร์ ซึ่งเน้นการร่วมมือระหว่างรัฐบาลและภาคเอกชน สร้างความโปร่งใสและรับผิดชอบในการตัดสินใจ ผลที่ได้รับของ NPG เป็นการลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารรัฐศาสตร์ ส่งผลให้มีการพัฒนาท้องถิ่นและเร่งความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นในสังคมในอนาคต การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่อาจเน้นความร่วมมือระหว่างรัฐและประชาชนในกระบวนการการบริหารจัดการและการตัดสินใจของรัฐบาล การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการที่สนับสนุนความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจ แนวทางนี้อาจเป็นการพัฒนากรอบกฎหมายและนโยบายที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการ รวมถึงการใช้แพลตฟอร์มและเทคโนโลยีที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าร่วมในกระบวนการการบริหารจัดการได้อย่างง่ายดาย

(ภาณุพงษ์ ดวงสิทธิโชค, สุตาภรณ์ อรุณดี, และ อนันต์ ธรรมชาลัย, 2023) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชนเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ได้ศึกษากรณีการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะและพลาสติกในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง จังหวัดชลบุรี โดยใช้แนวทางการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance) ที่เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริง ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่สามารถนำมาใช้เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะและพลาสติกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเทศบาลตำบลบ่อทองได้ดำเนินการตามแนวทางนี้อย่างเป็นรูปธรรม โดยจัดตั้งคณะกรรมการการจัดการขยะและพลาสติกระดับตำบลและหมู่บ้าน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านการจัดการขยะและพลาสติก รวมถึงการจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและพฤติกรรมที่เหมาะสมในการลดขยะและพลาสติกของประชาชน จากการศึกษาพบว่า การดำเนินงานตามแนวทางการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่สามารถลดปริมาณขยะและพลาสติกในเขตเทศบาลตำบลบ่อทองได้อย่างเป็นรูปธรรม

(Rhodes, R. A. W., 1996) ได้นำเสนอแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance) โดย Rhodes มองว่าการจัดการปกครองสาธารณะแบบ

ดั้งเดิม (Traditional Public Administration) ไม่สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของสังคมในยุคปัจจุบันได้ เนื่องจากสังคมมีความซับซ้อนมากขึ้น ภาครัฐจึงไม่สามารถทำหน้าที่เพียงลำพังได้ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากภาคส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่จึงให้ความสำคัญกับความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม โดยใช้กลไกเครือข่ายและหุ้นส่วนภาคีในการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance) เป็นแนวคิดในการบริหารภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริง โดยเน้นการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อแก้ไขปัญหาสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ หลักการสำคัญของการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริง หมายถึง การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย และการดำเนินการแก้ไขปัญหาสาธารณะอย่างมีความหมายและส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงการให้ความสำคัญกับเครือข่ายและความร่วมมือ หมายถึง การทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อสร้างความร่วมมือและเครือข่ายในการแก้ไขปัญหาสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ

เหตุผลของการนำเสนอบทความนี้ คือการแสดงให้เห็นว่าแนวทางการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่สามารถนำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาสาธารณะได้อย่างเป็นรูปธรรมว่าสามารถแก้ปัญหาเชิงสาธารณะได้ซึ่งจะได้กล่าวต่อไป และก่อให้เกิดประโยชน์อื่นๆ ตามมาอีกมากมาย จึงเป็นแนวทางที่มีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาสาธารณะ

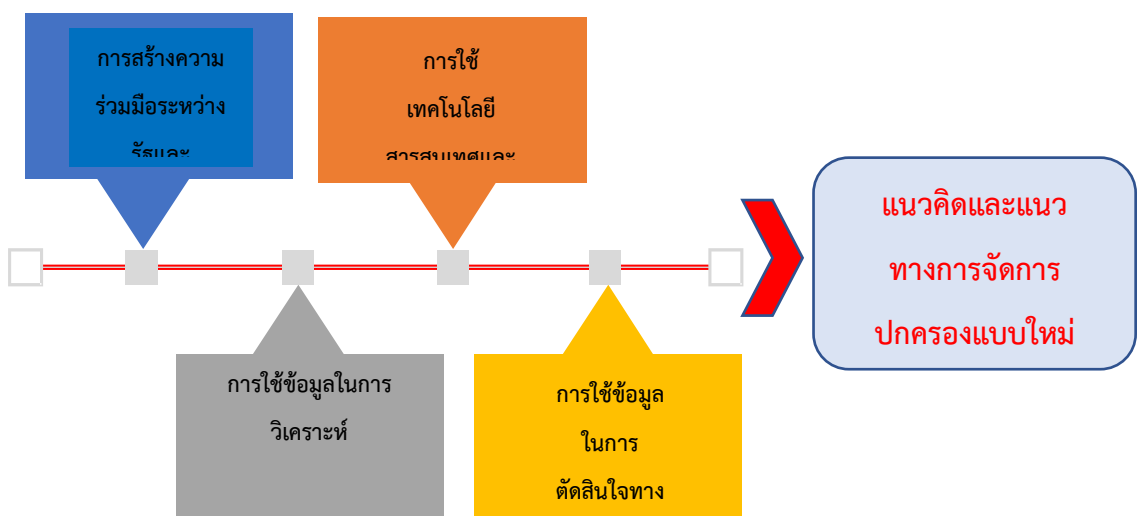
แนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่

การวิเคราะห์แนวคิดและแนวทางการจัดการปกครองแบบใหม่: คือการนำเสนอแนวคิดและแนวทางการจัดการปกครองแบบใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการร่วมมือระหว่างรัฐและประชาชน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการปกครอง และวิธีการใช้ข้อมูลและวิจัยในการตัดสินใจทางการเมือง วัตถุประสงค์นี้ช่วยสร้างภาพรวมเกี่ยวกับเรื่องการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่

เราสามารถพิจารณาแนวคิดและแนวทางการจัดการปกครองแบบใหม่ได้ในลักษณะต่าง ๆ ดังนี้:

-การสร้างความร่วมมือระหว่างรัฐและประชาชน: เน้นการสร้างความร่วมมือระหว่างรัฐบาลและประชาชนในกระบวนการตัดสินใจทางการเมืองและนโยบายสาธารณะ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจของรัฐบาลมีความสำคัญอย่างมาก (ธนภูมิ นราธิกร, ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวิสุ, และ กิตติบดี ไยพูล, 2019) ได้นำเสนอแนวคิดใหม่ในการจัดการปกครองสาธารณะ ผ่านการศึกษากรณีเมืองขอนแก่น มุ่งเน้นการสร้างกระบวนการการบริหารรัฐศาสตร์ที่เป็นมิตรและเปิดกว้าง ให้โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการดำเนินการของเมือง ผ่านการเสริมสร้างความโปร่งใสและการส่งเสริมความรับผิดชอบของประชาชนในการช่วยเสริมสร้างสังคมที่ยั่งยืนและเจริญรุ่งเรืองในระดับท้องถิ่น

-การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร: เป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการปกครองแบบใหม่ ทั้งในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ การเชื่อมโยงรัฐและประชาชน และการใช้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจ การใช้เทคโนโลยีนี้ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสามารถช่วยลดกระบวนการที่ซ้ำซ้อนและเพิ่มความสามารถในการตอบสนองต่อสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว



ภาพที่ 1 ส่วนประกอบของแนวคิดและหลักคิดของการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่

แนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่เป็นแนวคิดที่พัฒนามาจากแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม โดยใช้กลไกเครือข่ายและหุ้นส่วนภาคีในการแก้ไขปัญหาสาธารณะ แนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่มีองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ (1) การบูรณาการการทำงานร่วมกันของภาคส่วนต่างๆ (2) การบริหารแบบมีส่วนร่วม (3) การบริหารแบบองค์รวม (4) การบริหารแบบพลวัต (5) ความสำคัญของการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่

ประเทศไทยมีแนวคิดการบริหารภาครัฐที่เน้นการรวมศูนย์อำนาจ จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและรูปแบบการบริหารรัฐกิจให้สอดคล้องกับแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ แนวทางการนำแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ไปประยุกต์ใช้ในประเทศไทย ได้แก่ (1).การกระจายอำนาจและกระจายความรับผิดชอบ (2).การส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วม(3).การสร้างกลไกเครือข่ายและหุ้นส่วนภาคี

(ฉัตรชัย นาถ์พลอย, 2020) ได้อธิบายลักษณะสำคัญของการบริหารการปกครองแนวใหม่ (NPG) เกิดขึ้นเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่มีลักษณะที่ซับซ้อนมากขึ้น แนวคิดนี้ให้ความสำคัญกับความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการแก้ไขปัญหาสาธารณะ โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน การกระจายอำนาจ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การเข้าสู่ NPG ของไทยนั้น พบแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากการดำเนินงานของภาครัฐในหลายด้าน เช่น การกระจายอำนาจ การมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

กล่าวโดยสรุป การวิเคราะห์และการสร้างแนวทางการจัดการปกครองแบบใหม่ต้องเน้นการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน การนำเสนอแนวคิดและแนวทางที่มีการศึกษาและเชื่อถือได้ โดยมีการรองรับจากข้อมูลและการวิจัย การสร้างระบบการปกครองที่มีความสามารถในการปรับตัวเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงและการทำงานร่วมกันเป็นจุดสำคัญในการสร้างการจัดการปกครองสาธารณะแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนในยุคปัจจุบัน.

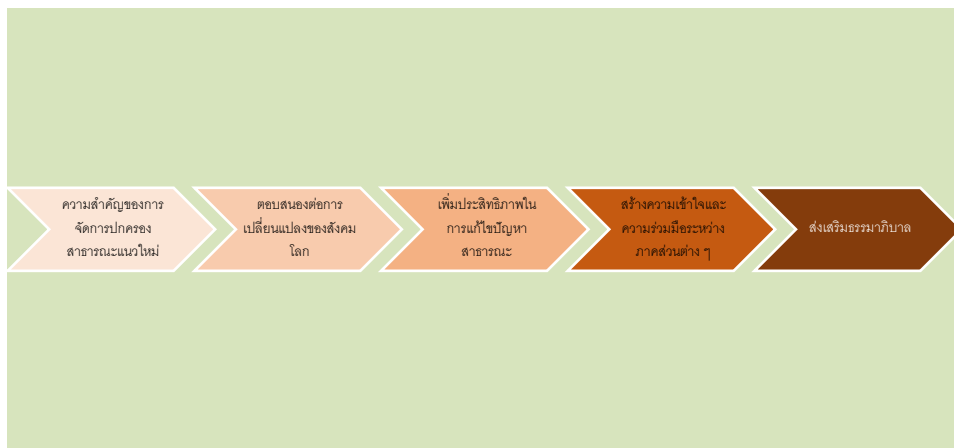
ความสำคัญของการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่

ในยุคโลกาภิวัตน์ สังคมมีความซับซ้อนมากขึ้น ปัญหาสาธารณะมีความหลากหลายและซับซ้อนมากขึ้น ภาครัฐไม่สามารถจัดการปัญหาเหล่านี้ได้ด้วยตนเองเพียงฝ่ายเดียว จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชน และ

องค์กรอื่น ๆ แนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance) จึงเกิดขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการดังกล่าว

(Katsamunska, P, 2016) ได้นำเสนอบทความเรื่อง "The concept of governance and public governance theories" เขาได้กล่าวถึงความสำคัญของการจัดการปกครองสาธารณะ (Public Governance) ซึ่งเป็นแนวคิดที่พัฒนามาจากแนวคิดการบริหารภาครัฐแบบดั้งเดิม (Traditional Public Administration) และการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ของรัฐและสังคม ได้สรุปความสำคัญของการจัดการปกครองสาธารณะไว้ดังนี้ 1) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดบริการสาธารณะ เนื่องจากการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนอื่น ๆ ในการออกแบบและดำเนินการบริการสาธารณะ 2) ช่วยตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง เนื่องจากการประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ของรัฐและสังคม 3) ช่วยสร้างความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ความสำคัญของการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่มีดังนี้ 1) ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก 2) เพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาสาธารณะ 3) สร้างความเข้าใจและความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ช่วยให้ภาครัฐสามารถสร้างความไว้วางใจและความเข้าใจระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังช่วยให้ภาคส่วนต่าง ๆ สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น 4) ส่งเสริมธรรมาภิบาล การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ให้ความสำคัญกับคุณค่าของธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ความมีส่วนร่วม และการสร้างความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมธรรมาภิบาลในสังคม



ภาพที่ 2 แสดงหลักการความสำคัญของการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่

นอกจากนี้ การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ยังมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในมิติอื่น ๆ เช่น การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาสังคม และการพัฒนาสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ จะช่วยให้ภาครัฐสามารถพัฒนาประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนมากขึ้น

ในบทความเรื่อง "From new public management to new public governance: The implications for a 'new public service'" ของ (Dickinson, H., 2016) กล่าวถึงความสำคัญของการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (NPG) ว่ามีความเหมาะสมกว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (NPM) ในบริบทของโลกปัจจุบันที่มีลักษณะซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว NPG ให้ความสำคัญกับความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการแก้ไขปัญหาสาธารณะ มากกว่าการเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของภาครัฐเพียงอย่างเดียว NPG ยังให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าสาธารณะ (public value) มากกว่าการเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบริการสาธารณะเพียงอย่างเดียว ผู้เขียนได้สรุปความสำคัญของ NPG ไว้ดังนี้ (1).NPG ช่วยให้ภาครัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากภาครัฐสามารถร่วมมือกับภาคส่วนอื่น ๆ ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (2).NPG ช่วยสร้างคุณค่าสาธารณะที่ยั่งยืนมากขึ้น เนื่องจากภาครัฐสามารถรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและภาคส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(3).NPG ช่วยส่งเสริมความโปร่งใสและความรับผิดชอบของภาครัฐ เนื่องจากภาครัฐต้องทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่น ๆ อย่างเปิดเผยและโปร่งใส

สรุปได้ว่าการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance) มีความสำคัญต่อภาครัฐในยุคโลกาภิวัตน์ที่สังคมมีความซับซ้อนมากขึ้น ปัญหาสาธารณะมีความหลากหลายและซับซ้อนมากขึ้น ภาครัฐไม่สามารถจัดการปัญหาเหล่านี้ได้ด้วยตนเองเพียงฝ่ายเดียว จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชน และองค์กรอื่น ๆ การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่เน้นการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการแก้ไขปัญหาสาธารณะ โดยใช้กลไกเครือข่ายและหุ้นส่วนภาคี แทนการใช้กลไกราชการหรือกลไกตลาดแบบเดิม ๆ

แนวทางการนำแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ไปประยุกต์ใช้ในประเทศไทย

แนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (NPG) เน้นความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ในการแก้ไขปัญหาสาธารณะ แทนใช้กลไกราชการหรือกลไกตลาดแบบเดิม ๆ ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างสังคมเข้มแข็ง ให้ความสำคัญกับคุณค่าของธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ความมีส่วนร่วม และการสร้างความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ได้รับการยอมรับและนำไปประยุกต์ใช้ในระดับต่าง ๆ ของภาครัฐ เช่น ในระดับรัฐบาลกลาง รัฐบาลท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ

(ประดิษฐ์ ตีวัฒน์กุล, 2022) ได้นำเสนอ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่มีผลต่อการปฏิรูประบบราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษกรุงเทพมหานคร ได้กล่าวถึงการนำการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) มาประยุกต์ใช้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษกรุงเทพมหานคร (กทม.) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบราชการท้องถิ่น จากการศึกษาพบว่า กทม. ประสบความสำเร็จในการนำการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้ในด้านต่างๆ ดังนี้ การกระจายอำนาจ กทม. ได้มอบอำนาจการบริหารงานให้หน่วยงานระดับเขตมากขึ้น ส่งผลให้หน่วยงานระดับเขตสามารถตัดสินใจและจัดการปัญหาในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบงาน กทม. ได้ปรับปรุงระบบงานต่างๆ ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วย การ

ปรับปรุงระบบการเงินการคลัง กทม. ได้ปรับปรุงระบบการเงินการคลังให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้มากขึ้น การมีส่วนร่วมของประชาชน กทม. ได้ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจและบริหารจัดการท้องถิ่นมากขึ้น

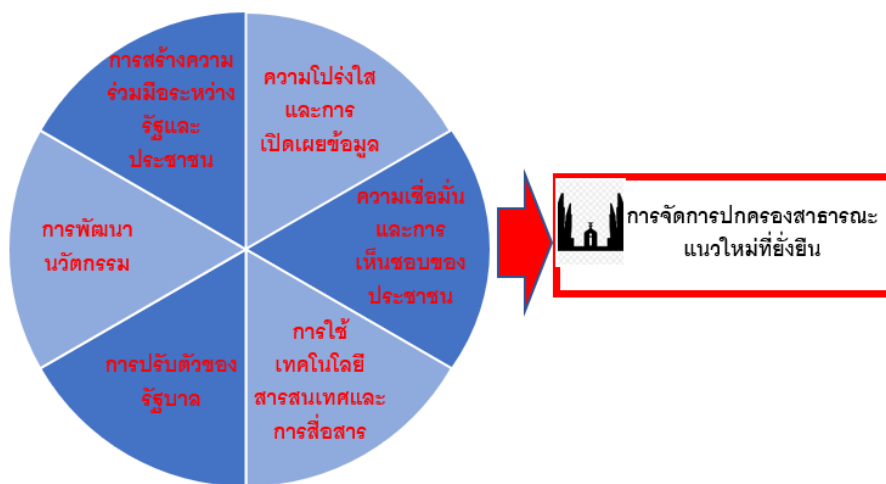
การนำแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ไปมาประยุกต์ใช้ในประเทศไทยจำเป็นต้องมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางในการประยุกต์ใช้แนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในประเทศไทยสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเด็นหลัก ดังนี้ (1) การปรับเปลี่ยนโครงสร้างและวัฒนธรรมของภาครัฐ ภาครัฐจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างและวัฒนธรรมของภาครัฐให้เป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (2) การพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรภาครัฐ บุคลากรภาครัฐจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานภายใต้แนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (3) การพัฒนากฎหมายและระเบียบข้อบังคับ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับของภาครัฐจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่

(กัมพล เพ็ชรล้อมทอง และคณะ, 2022) ได้นำเสนอมุมมองการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากบทความเรื่อง "องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่" คณะผู้เขียนได้กล่าวถึงแนวคิดและหลักการของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ว่ามีจุดเน้นสำคัญอยู่ที่การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Performance-oriented) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ความโปร่งใส (Transparency) และความเป็นธรรม (Fairness) ได้เสนอแนวทางการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแนวทางของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ดังนี้ (1) การพัฒนาบุคลากร (2) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (3) การมีส่วนร่วมของประชาชน (4) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

การนำแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ไปประยุกต์ใช้ในประเทศไทยจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชน ความร่วมมือจากทุกภาคส่วนจะช่วยให้สามารถขับเคลื่อนแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ไปข้างหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กล่าวโดยสรุป การนำแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ไปประยุกต์ใช้ในประเทศไทยเป็นเรื่องที่ต้องมีแนวทางชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างประสิทธิผลใน

ทิศทางที่เราต้องการ แนวทางหลักสำหรับการประยุกต์ใช้แนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในประเทศไทยได้แก่: ปรับโครงสร้างและวัฒนธรรมของภาครัฐ, พัฒนาบุคลากรภาครัฐ, ปรับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ, ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ การประยุกต์ใช้แนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในประเทศไทยต้องเน้นความร่วมมือระหว่างทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม หรือประชาชนเอง เพื่อให้สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืนและพัฒนาประเทศไทยให้เป็นสังคมที่ยั่งยืนและเป็นอย่างที่เราต้องการในอนาคต



ภาพที่ 3 แสดงปัจจัยความสำเร็จในการปกครองสาธารณะที่ยั่งยืน

สรุป

การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่จะนำเสนอโอกาสและความท้าทายใหม่ในการสร้างระบบการปกครองที่มีประสิทธิภาพและมีความเชื่อมั่นจากประชาชน เราได้เห็นถึงความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการปกครอง การเรียนรู้จากประสบการณ์ระดับสากลและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นส่วนสำคัญในการเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในยุคปัจจุบันนี้ การปกครองที่ดีต้องสามารถปรับตัวและให้โอกาสแก่ประชาชนในการมี

ส่วนร่วมในกระบวนการการเมืองและการตัดสินใจ เพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืนและเติบโตอย่างยั่งยืน.

การจัดการปกครองสาธารณะแบบใหม่เน้นความร่วมมือระหว่างรัฐและประชาชน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารจัดการ การสร้างระบบการปกครองที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นเรียกใช้ข้อมูลและวิจัยในการตัดสินใจทางการเมือง การเรียนรู้จากประสบการณ์ระดับสากลและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในรัฐบาลเป็นสิ่งสำคัญในการปรับตัวเร็วเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการเมืองหรือเทคโนโลยีที่เข้ามาใช้ในการจัดการปกครอง

เอกสารอ้างอิง

- กัมพล เพ็ชรล้อมทอง และคณะ. (2022). องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น : การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(3), 373-385.
- ฉัตรชัย นาถอำพลอย. (2020). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. *วารสารศิลปศาสตรราชมงคล สุวรรณภูมิ*, 2(2), 461-470.
- ไททัศน์ มาลา. (2018). การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (New Public Governance: NPG): แนวคิดและการประยุกต์ใช้ในการจัดการปกครองท้องถิ่น. *วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (Valaya Alongkorn Review)*, 8(1), 179-194.
- ธนภูมิ นราธิปกร, ศุภวัฒนากร วงศ์ชนวสุ, & กิตติบดี ไยพูล. (2019). การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่: กรณีเมืองขอนแก่น. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์*, 17(2), 23-45.
- ประดิษฐ์ ดีวัฒนกุล. (2022). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อการปฏิรูประบบราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ กรุงเทพมหานคร. *วารสารรัชต์ภาคย์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 16(48), 459-476.
- ภาณุพงษ์ ดวงสิทธิโชค, สุตาภรณ์ อรุณดี, & อนันต์ ธรรมชาลัย. (2023). การมีส่วนร่วมตามแนวการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ในการลดปริมาณขยะและพลาสติกของประชาชน เขตเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี. *วารสารการบริหารจัดการและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 5(4), 124-133.

- ยศธร ทวีพล,และคณะ. (2017). พัฒนาการแห่งศาสตร์ทางรัฐประศาสนศาสตร์ในช่วงการบริหารแยกออกจากการเมืองสู่การจัดการปกครองแนวใหม่ : บทวิเคราะห์ตามกลยุทธ์ Accumulative Model. *The Journal of Politics and Governance (JOPAG)*, 7(3), 211-231.
- สรัญพัทธ์ เอี้ยวเจริญ, & สงคราม สมณวัฒนา. (2022). บทบาทของรัฐที่เปลี่ยนไป : บทวิเคราะห์จากภารกิจการจัดทำบริการสาธารณะกับแนวคิดการจัดการปกครองแบบร่วมมือกัน. *วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย*, 2(6), 49-64.
- อุษณีย์ มงคลพิทักษ์สุข. (2012). แนะนำ หนังสือ การ บริหาร ปกครอง สาธารณะ: การ บริหาร รัฐ กิจ ใน ศตวรรษ ที่ 21 Public Governance. *วารสารร่วมพฤษภูมิ มหาวิทยาลัยเกริก*, 30(3), 175-188.
- Dickinson, H. (2016). From new public management to new public governance: The implications for a ‘new public service’. *The Three Sector Solution: Delivering public policy in collaboration with not-for-profits and business*, 41, 41-60.
- Dickinson, H. (2016). From new public management to new public governance: The implications for a ‘new public service’. *The Three Sector Solution: Delivering public policy in collaboration with not-for-profits and business*, 41-60.
- Katsamunsk, P. (2016). The concept of governance and public governance theories. *Economic alternatives*, 2(2), 133-141.
- Klijn, E. H., & Koppenjan, J. F. (2000). Public management and policy networks: foundations of a network approach to governance. *Public Management an International Journal of Research and Theory*, 2(2), 135-158.
- Osborne S.P. (2006). The New Public Governance? *Public Management Review*, 8(3), 377-387.



Osborne, S. P. (2010). Introduction The (New) Public Governance: a suitable case for treatment?. In *The new public governance?* Routledge.

Rhodes, R. A. W. (1996). The new governance: governing without government. *Political studies*, 44(4), 652-667.

Torring, J., & Triantafyllou, P. (2013). What's in a name? Grasping new public governance as a political-administrative system. *International review of public administration*, 8(2), 9-25.