

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
ผู้บริหารท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม*
STRATEGIC LEADERSHIP AFFECTING ADMINISTRATION ACCORDING
TO GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES
OF LOCAL ADMINISTRATORS IN NAKHON PATHOM PROVINCE

พรพรรณ กสิบุตร¹, ธนกฤต โพธิ์เงิน² และ วิทยา สุจริตธนารักษ์³

Pornpan Kasibutr¹, Thanakrit Pho-ngurn² and Wittaya Sucharittanarak³

¹⁻³คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี

¹⁻³Faculty of Political Science, Pathum Thani University, Thailand

Corresponding author E-mail: kasiboot@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 2. วิเคราะห์ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและ 3. เสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ใช้ระเบียบวิจัยแบบผสมวิธี กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Sergiovanni หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ปี 2542 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่อยู่อาศัยในจังหวัดนครปฐม จำนวน 922,171 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างเปิดตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน ได้ จำนวน 400 สัมภาษณ์ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน/ประชาชน รวม 15 คน เครื่องมือการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามที่เป็น มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ และนำข้อมูลคุณภาพมาวิเคราะห์สรุปเนื้อหา สถิติที่ใช้ได้แก่ แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้าน

* Received 13 September 2023; Revised 14 September 2023; Accepted 30 October 2023

หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2. ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ พบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาวะผู้นำด้านการศึกษา ด้านภาวะผู้นำด้านเชิงสัญลักษณ์ และ ด้านภาวะผู้นำด้านวัฒนธรรม ร่วมกันอธิบายการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่นได้ ร้อยละ 51.8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 3. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ต้องพัฒนาองค์ความรู้ตลอดเวลา และประพฤตินเป็นแบบอย่างที่ดีโปร่งใสมีคุณธรรม ประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานองค์กรให้ทราบโดยทั่ว

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์, การบริหารงาน, ผู้บริหารท้องถิ่น, หลักธรรมาภิบาล

Abstract

The objectives of this study were 1. to examine administration level according to good governance principles, 2. to analyze strategic leadership affecting administration according to good governance principles, and 3. to propose guidelines to develop administration according to good governance principles. The research methodology was mixed method. The study conceptual framework was applied from concepts and theories of Sergiovanni; Good Governance Principles B.E.2542. The study population were 922,171 people with 18 years of age and up living in Nakhon Pathom Province. The sample size of 400 people was determined using Krejci and Morgan table. Fifteen sub-district headmen, village headmen, community leaders and people were interviewed. The study instruments were an interviewed form and a five level rating scales questionnaire. The interviewed data were analyzed by content analysis. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression.

The study results revealed that 1. administration level according to good governance principles as a whole was at a much level. When considering each aspect respectively by mean from high to low found that all 6 aspects were at much levels consisted of morality, responsibility, participation, transparency, rule of law, and worthiness. 2. The analysis results of strategic leadership showed that Leadership Factors related to human relations, education, symbolic, culture affecting the administration of local administrators at 51.8% with a statistically significant level of .05. And 3. guidelines for developing administration according to good governance principles including developing knowledge at all time, and behaved as a good role model, transparent, integrity, hold a meeting to clarify the organization's operations for general acknowledgment.

Keywords: Strategic Leadership, Administration, Local Administrator, Good Governance Principle

บทนำ

ผู้บริหารขององค์กรควรจะมีภาวะผู้นำ เพราะภาวะผู้นำของบริหารเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีส่วนในการกำหนดความอยู่รอดและความเจริญเติบโตขององค์กร โดยทั่วไปภาวะผู้นำมีความสำคัญต่อหน่วยงาน ดังต่อไปนี้ 1) เป็นส่วนที่ดึงความรู้ความสามารถต่าง ๆ ในตัวผู้บริหารออกมาใช้กล่าวขยายความก็คือ แม้ผู้บริหารมีความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ในเรื่องงานมากมายเพียงใดก็ตาม แต่ถ้าหากขาดภาวะผู้นำแล้วความรู้ความสามารถดังกล่าวมักจะไม่ได้ถูกนำออกมาใช้หรือไม่มีโอกาสใช้อย่างเต็มที่เพราะไม่สามารถกระตุ้นหรือชักจูงให้ผู้อื่นคล้อยตามและปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ 2) ช่วยประสานความขัดแย้งต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน หน่วยงานประกอบด้วยบุคคลจำนวนหนึ่งมารวมกัน ซึ่งจะมากหรือน้อยแล้วแต่ขนาดของหน่วยงานบุคคลต่าง ๆ เหล่านี้มีความแตกต่างกันในหลาย ๆ เรื่อง เช่น การศึกษา ประสบการณ์ ความเชื่อ ฯลฯ ซึ่งมักจะหลีกเลี่ยงไม่ได้คือความขัดแย้ง ไม่ว่าจะเป็นระหว่างบุคคล กลุ่มหรือองค์กรก็ตาม ถ้าผู้บริหารในหน่วยงานมีภาวะผู้นำที่มีคนยอมรับนับถือ



แล้วก็มักจะสามารภประสานหรือช่วยบรรเทาความขัดแย้ง และช่วยผูกมัดเชื่อมโยงให้สมาชิกของหน่วยงานมีเอกภาพได้เสมอ 3) ช่วยโน้มน้าวชักจูงใจให้บุคลากรทุ่มเทความรู้ความสามารถให้แก่องค์กร องค์กรจะต้องมีปัจจัยเอื้ออำนวยหลายอย่างเพื่อที่จะทำให้สมาชิกตั้งใจและทุ่มเททำงานให้ เช่น บุคคลได้ทำงานตรงตามความถนัดและความสามารถผู้บังคับบัญชาต้องรู้จักรับฟังความคิดเห็นการประเมินผลการปฏิบัติงานก็ต้องมีความยุติธรรม และสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่ขาดเสียมิได้ คือ ผู้บริหารขององค์กรจะมีภาวะผู้นำในตัวผู้บริหารจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความยอมรับ เกิดความศรัทธาและความเชื่อมั่นว่าผู้บริหารไม่เพียงแต่นำองค์กรให้อยู่รอดเท่านั้น แต่จะนำความภาคภูมิใจเกียรติยศชื่อเสียงและความสำเร็จมาสู่องค์กรด้วยและ 4) เป็นหลักยึดให้แก่บุคลากรเมื่อหน่วยงานเผชิญสภาวะคับขันเมื่อใดก็ตามที่หน่วยงานต้องเผชิญกับสภาวะคับขันหรือสภาวะที่อาจกระทบถึงความปลอดภัย ภาวะผู้นำของผู้บริหารจะยิ่งทวีความสำคัญมากขึ้น เพราะในสภาพเช่นนั้นผู้บริหารจะต้องเพิ่มความระมัดระวังความรอบคอบความเข้มแข็ง และกล้าตัดสินใจที่จะเปลี่ยนแปลงสภาพต่าง ๆ ภายในหน่วยงานที่ขาดประสิทธิภาพต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานรอดพ้นจาก สภาวะคับขันดังกล่าว (ภารดี อนันต์นาวิ, 2553)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าปัจจุบันได้มีหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ในจังหวัดนครปฐม จำนวนมากเข้ามาดำเนินการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีการบริหารงานตามหลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้และส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อที่จะได้นำไปสู่การวางแผนพัฒนาธรรมาภิบาลอย่างเป็นขั้นตอน และในท้องถิ่นมักจะประสบปัญหาการขาดธรรมาภิบาลเกิดขึ้นย่อมส่งผลกระทบต่อประชาชน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำการวิจัย เรื่องภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการศึกษาและพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลให้เกิดประสิทธิภาพอย่างดีที่สุดในจังหวัดนครปฐมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม
2. เพื่อวิเคราะห์ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่น ในจังหวัดนครปฐม



3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม

สมมติฐานในการวิจัย

1. ภาวะผู้นำด้านเทคนิค ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่น ในจังหวัดนครปฐม
2. ภาวะผู้นำด้านมนุษยสัมพันธ์ ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่น ในจังหวัดนครปฐม
3. ภาวะผู้นำด้านการศึกษา ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่น ในจังหวัดนครปฐม
4. ภาวะผู้นำเชิงสัญลักษณ์ ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่น ในจังหวัดนครปฐม
5. ภาวะผู้นำด้านวัฒนธรรม ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่น ในจังหวัดนครปฐม

วิธีดำเนินการวิจัย

วิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเสริมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แหล่งข้อมูลที่เป็นคน

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ

1.1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่อยู่อาศัยในจังหวัดนครปฐม จำนวน 922,171 คน (จังหวัดนครปฐม)

1.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่อยู่อาศัยในจังหวัดนครปฐม จำนวน 922,171 คน (จังหวัดนครปฐม) ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน Krejcie and Morgan (1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 400 คน และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)



1.2 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ข้าราชการสังกัด กรุงเทพมหานคร จำนวน 15 ท่าน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ เครื่องมือแบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ และข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม จำนวน 5 ด้าน คือ ภาวะผู้นำด้านเทคนิค ภาวะผู้นำด้านมนุษยสัมพันธ์ ภาวะผู้นำด้านการศึกษา ภาวะผู้นำเชิงสัญลักษณ์ และภาวะผู้นำด้านวัฒนธรรม รวมมีคำถามทั้งหมดจำนวน 25 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า รวมมีคำถามทั้งหมด จำนวน 30 ข้อ

คำถามเป็นคำถามเชิงบวก (Positive) คือ คำถามสนับสนุน โดยแบบสอบถามส่วนนี้มีลักษณะของข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Scale)

การวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูล การสังเคราะห์งานวิจัยโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อใช้ในการทำวิจัยเอกสาร (Documentary Research) โดยบันทึกข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งทุติยภูมิ (Secondary data) แบบบันทึกข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นการบันทึกข้อมูลทั่วไปของเอกสาร ได้แก่ ชื่อเอกสาร ประเภทเอกสาร แหล่งที่มาของเอกสาร วันเดือนปีของเอกสาร หน่วยงานที่ผลิตงานวิจัย ประเภทของการวิจัย สาขาที่ทำการวิจัย

ตอนที่ 2 เป็นการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดเกี่ยวกับงานวิจัย ประกอบไปด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การวิจัย สมมติฐานที่ใช้ในการวิจัย กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ตัวชี้วัดที่ใช้ในการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน อภิปรายผลการวิจัย สรุปผลการวิจัย ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ข้อมูล

ทั้งนี้ การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ประกอบไปด้วย

- 1) ศึกษาเอกสาร และตำราเกี่ยวกับการสังเคราะห์งานวิจัยด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสรุปลักษณะรายละเอียดของงานวิจัย
- 2) สร้างแบบบันทึกข้อมูลรายละเอียดของงานวิจัยที่จำเป็นต่อการสังเคราะห์ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา
- 3) นำแบบบันทึกข้อมูล (Record Form) ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และ
- 4) ปรับปรุงแก้ไขแบบบันทึกข้อมูลตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขอหนังสือจากคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี จำนวน 2 ฉบับ ฉบับที่ 1 ขอความอนุเคราะห์จากประชาชนในจังหวัดนครปฐม เพื่อขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในจังหวัดนครปฐม ฉบับที่ 2 ขอความร่วมมือจากประชาชนในจังหวัดปทุมธานี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ไปทดสอบเครื่องมือ (try out)

3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด พร้อมหนังสือของคณะรัฐศาสตร์ และหนังสือของความร่วมมือจากผู้วิจัยเอง เพื่อขอความอนุเคราะห์จากประชาชนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยจัดส่ง และขอรับคืนทางไปรษณีย์ และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3.3 พิจารณาความสมบูรณ์แบบสอบถามที่ได้รับคืนทำการลงรหัสส่งข้อมูลไปวิเคราะห์ข้อมูล

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยจะทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโครงการการวิจัย เพื่อขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ทั้ง 15 คน ตามที่กำหนดไว้ในทำการวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนแต่ละฉบับ

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.2.1 การวิจัยสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

4.2.2 การวิจัยระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบกับเกณฑ์

4.2.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารท้องถิ่นส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อสรุปในการวิจัยเชิงคุณภาพซึ่งส่วนใหญ่ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์จะเป็นข้อความบรรยาย (Descriptive) ซึ่งได้จากการสังเกต สัมภาษณ์และการจดบันทึก

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มี ดังนี้

5.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach)

5.2 สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย Mean (\bar{X})

2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard deviation (S. D.)

5.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบความสัมพันธ์ใช้การวิเคราะห์สมการถดถอย หรือสมการพยากรณ์ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารท้องถิ่นส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม วิธีที่เหมาะสมที่สุดเป็นวิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยอาศัยตัวแปรอิสระเป็นตัวแปรพยากรณ์ ด้วยวิธีการเลือกแบบคัดเลือกเข้า (Enter Method) ตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่นำเข้าสู่สมการ

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

1. ระดับการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = .44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน ด้านหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = .71) รองลงมา ด้านหลัก

ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = .49) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = .53) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = .60) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = .53) และด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = .49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ด้านหลักนิติธรรม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = .53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ การปฏิบัติงานผู้บริหารของท่านภายใต้กฎระเบียบที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = .75) รองลงมา การบริหารของผู้บริหารของท่านแสดงให้เห็นถึงการเคารพกฎระเบียบ ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = .79) ผู้บริหารของท่านนำกฎระเบียบที่ได้รับการยอมรับร่วมกันของผู้ปฏิบัติและประชาชนมาใช้ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = .68) ผู้บริหารของท่านพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบ และข้อบังคับให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = .68) และผู้บริหารของท่านพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข กฎระเบียบ และข้อบังคับให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = .96)

1.2 ด้านหลักคุณธรรมโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = .53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ ผู้บริหารของท่านมีมาตรการให้พนักงานยึดถือหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวอย่างแก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = .97) รองลงมา ผู้บริหารของท่านให้บริการแก่ประชาชนอย่างเสมอภาคเที่ยงธรรม ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = .81) ผู้บริหารของท่านพิจารณาความดีความชอบของพนักงานตามหลักความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = .85) ผู้บริหารของท่านประพฤติตัวเป็นแบบอย่างและวางตัวเป็นกลางไม่มีการเลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = .86) และผู้บริหารของท่านปฏิบัติต่อพนักงานโดยยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = .68)

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = .60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ ผู้บริหารของท่านประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = .90) รองลงมา ผู้บริหารของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = .74) ผู้บริหารของท่านดำเนินการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ



สูง ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = .77) ผู้บริหารของท่านเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = .68) และผู้บริหารของท่านเปิดช่องทางให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้สะดวกหลายช่องทาง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = .77)

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วมโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = .53) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ ผู้บริหารของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการพัฒนาขององค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = .87) รองลงมา ผู้บริหารของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรของท่าน ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = .72) ผู้บริหารของท่านเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนรวมตัวกันแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = .85) ผู้บริหารของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการองค์กรของท่าน ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = .86) และผู้บริหารของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำแผนโครงการและการใช้งบประมาณ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = .79)

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = .49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ ผู้บริหารของท่านใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = .51) รองลงมา ผู้บริหารของท่านตระหนักในหน้าที่มีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = .54) ผู้บริหารของท่านมีมาตรการในการพัฒนาคุณภาพของการให้บริการสาธารณะ ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = .80) ผู้บริหารของท่านมีระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์และแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = .79) และผู้บริหารของท่านมีการให้บริการสาธารณะที่ครอบคลุมภารกิจที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = .92)

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่าโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = .49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ ผู้บริหารของท่านเลือกจัดทำโครงการที่คุ้มค่ากับงบประมาณที่จ่ายไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = .73) รองลงมา ผู้บริหารของท่านมีความรู้ความสามารถในการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = .39) ผู้บริหารของท่านมีความรู้ความสามารถในการติดตาม

ตรวจสอบจัดซื้อจัดจ้างอย่างความคุ้มค่ากับงบประมาณที่จ่ายไป ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = .66) ผู้บริหารของท่านมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = .65) และผู้บริหารของท่านมีนโยบายให้พนักงานนำวัสดุที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่เพื่อลดค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = .68)

2. วิเคราะห์ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่น ในจังหวัดนครปฐม พบว่า ภาวะผู้นำด้านมนุษยสัมพันธ์ (X_2) ภาวะผู้นำด้านการศึกษา (X_3) ภาวะผู้นำ ด้านเชิงสัญลักษณ์ (X_4) และ ภาวะผู้นำ ด้านวัฒนธรรม (X_5) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .230 .233 .294 และ ..410 ค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนาย (R^2) เท่ากับ .518 สามารถทำนาย ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารท้องถิ่นกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม ได้ร้อยละ 51.80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม ต้องพัฒนาองค์ความรู้ตลอดเวลา และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีโปร่งใสมีคุณธรรม ประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานองค์กรให้ทราบโดยทั่ว

ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

จากผลการศึกษาวินิจฉัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม ได้แก่ ผู้นำชุมชนที่อยู่อาศัยในจังหวัดนครปฐม จำนวน 15 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) กำนันผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 5 คน 2) ประธานชุมชนจำนวน 5 คน และ 3) ประชาชนทั่วไป จำนวน 5 คน สรุปได้ว่าผู้ให้ข้อมูลมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน ดังนี้

จากการผลการศึกษาเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลส่งผลต่อการบริหารงาน พบว่า นิติธรรม ส่งผลต่อการบริหารงาน เพราะผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ไม่เลือกปฏิบัติตามอำเภอใจ คุณธรรมส่งผลต่อการบริหารงาน เพราะจะมีประโยชน์ต่อบุคลากรและองค์กรโดยรวม ควรปรับปรุงพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถผู้อื่น โดยบูรณาการให้ทันยุคสมัย ชัดเจนรอบด้าน สร้างสรรค์และเปิดรับสิ่งใหม่ ๆ ความโปร่งใสส่งผลต่อการบริหารงาน เพราะมีความน่าเชื่อถือ ชัดเจน เรียบง่าย มีจริยธรรมกล้าหาญ เสียสละ ควรพัฒนาให้มีความมุ่งมั่นทุ่มเท ทำงานเป็นทีม สามารถตรวจสอบได้ การมีส่วนร่วมส่งผลต่อการบริหารงาน เพราะ



การบริหารงานต้องมีประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ต้องส่งเสริมการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน หรือเข้ามามีบทบาทในการร่วมพัฒนาท้องถิ่น ส่งผลในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ ความรับผิดชอบส่งผลต่อการบริหารงาน เพราะผู้บริหารต้องมีความชัดเจน และทำงานอย่างมีความสุข มีความรับผิดชอบ กล่าวหาญเสียสละ และมีแผนทางเลือกในการแก้ไขปัญหา และความคุ้มค่าส่งผลต่อการบริหารงานมาก เพราะผู้บริหารต้องบริหารองค์กรให้มีความประหยัด คุ้มค่า และสามารถพัฒนาองค์กรได้ในระยะยาว

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม มีการอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารของท่านเป็นคนดีมีคุณธรรมประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ใต้บังคับบัญชา และส่งเสริมให้พนักงานยึดถือหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าให้เป็นอย่างแก่ประชาชนและให้บริการแก่ประชาชนอย่างเสมอภาคเที่ยงธรรมด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนภฤต โพธิ์เงิน (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดปทุมธานี 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดปทุมธานี ผลสำรวจความคิดเห็นพบว่า 1) การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดปทุมธานี โดยรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยที่สุด อันดับแรก คือหลักการมีส่วนร่วม รองลงมา คือหลักคุณธรรม และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือหลักนิติธรรม และหลักความรับผิดชอบต่อ 2) ประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดปทุมธานี โดยรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยที่สุด อันดับแรก คือ ความสามารถในการสร้างความพึงพอใจ รองลงมา การพัฒนาองค์การ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผลลัพธ์การดำเนินการ ผลการทดสอบ

สมมติฐาน พบว่า การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดปทุมธานี 5 ด้าน คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านหลักความคุ้มค่า ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้นด้านหลักนิติธรรม ทั้งนี้เนื่องจากสมมติฐานสี่ในหกข้อที่ทดสอบด้านหลักนิติธรรม ปรากฏว่าหลักนิติธรรมไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดปทุมธานี ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการศึกษายังชี้ให้เห็นว่าควรมีการปรับปรุงการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าผลสำรวจความคิดเห็น เช่น ด้านหลักนิติธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม การให้บริการที่เท่าเทียมกัน การประเมินผลงานพนักงาน ความโปร่งใสของข้อมูลข่าวสาร การประหยัดค่าบริหารจัดการ การจัดหารายได้ และแหล่งทรัพยากรและสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพจน์ เจริญขำ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง พบว่า ประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ด้านหลักนิติธรรม โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การปฏิบัติงานผู้บริหารของท่านภายใต้กฎระเบียบที่ค้ำประกันถึงสิทธิมนุษยชน ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารของท่านเป็นที่เคารพกฎระเบียบมากและพยายามปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบ และข้อบังคับให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย ทวีระวงษ์ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า หลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพรณ ฝิวอ่อน (2559) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือตามหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านหลักคุณธรรมโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารของท่านมีมาตรการให้พนักงานยึดถือหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่าง

แก่ประชาชนส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารของท่านเป็นคนที่มีการยึดมั่นในความถูกต้องไม่มีอคติต่อพนักงานให้ความยุติธรรมกับพนักงานทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล กุญเหนือ อำเภอกุญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล กุญเหนือมีการบริหารงานตามหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้บริหารของท่านประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจนและต่อเนื่องส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติงานได้และดำเนินการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพสูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย ทวีระวงษ์ (2557) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า หลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล กุญเหนือ อำเภอกุญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล กุญเหนือ มีการบริหารงานตามหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วมโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้บริหารของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนรวมตัวกันแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย ทวีระวงษ์ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า หลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล กุญเหนือ อำเภอกุญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล กุญเหนือ มีการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้บริหารของท่านใส่ใจปัญหาสาธารณสุขของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชนส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารของท่านตระหนักในหน้าที่ที่มีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมอยู่เสมอ และให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อประชาชนโดยมีมาตรการในการพัฒนาคุณภาพของการให้บริการสาธารณสุข และมีระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาให้บริการประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพรณ ฝิวอ่อน (2559) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือมีการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้บริหารของท่านเลือกจัดทำโครงการที่คุ้มค่ากับงบประมาณที่จ่ายไปส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในจังหวัดนครปฐม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารของท่านมีความรู้ด้านงบประมาณ สามารถในการติดตามตรวจสอบจัดซื้อจัดจ้างอย่างความคุ้มค่ากับงบประมาณที่จ่ายไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพรณ ฝิวอ่อน (2559) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือมีการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

องค์ความรู้ใหม่

ผลการวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม พบว่าตัวแปรจำนวน 5 ตัว ประกอบด้วย กลยุทธ์ด้านวัฒนธรรม กลยุทธ์ด้านเทคนิค กลยุทธ์ด้านการศึกษา กลยุทธ์ด้านเชิงสัญลักษณ์ กลยุทธ์ด้านมนุษยสัมพันธ์ ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์นั้นมีผลต่อการบริหารงาน ผู้บริหารควรจะรักษามาตรฐานด้านการให้ความใส่ใจในวัฒนธรรมต่างๆ รวมทั้งมีเทคนิคในการขอความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ ผ่านการศึกษาอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ แสวงหาองค์ความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเองให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในสังคมแห่งการเรียนรู้ ในเชิงสัญลักษณ์ต้องมีการวางแผนนโยบายที่ชัดเจน

มองเห็นทิศทางและเป้าหมายได้กว้างไกลมุ่งเน้นการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ก้าวทันเทคโนโลยี บริหารงานอย่างมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้มั่นคงมั่งคั่งและยั่งยืน ประกอบกับการมีมนุษยสัมพันธ์ บริหารงานด้วยความยุติธรรม มีศิลปะในการพูด ทำงานเชิงรุกเพื่อพัฒนาความเสมอภาคเคารพความหลากหลายและให้ความเท่าเทียมกัน



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐมมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ด้านเทคนิค คือ ความรู้ความสามารถในการประสานงาน ดังนั้น ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องควรจัดโครงการสัมมนาฝึกอบรมทักษะให้กับผู้บริหารท้องถิ่นอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพราะเป็นทักษะสำคัญมากต่อการทำงานในฐานะผู้บริหารองค์กร
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์ คือ ความสามารถในการใช้วินัยควบคุมให้เสมอภาค ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ดังนั้น ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องควรกำหนดมาตรการในการประเมินผลการทำงานของผู้บริหารท้องถิ่นด้านการเลือกปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกองค์กร และมีการติดตามประเมินผลอย่างน้อย 6 เดือนครั้ง
3. ด้านการศึกษา คือ ความรอบรู้ทางวิชาการ ดังนั้น ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะกำหนดเป็นนโยบายให้ทุกองค์กรจัดโครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับวิชาการบริหารองค์กรให้กับผู้บริหารท้องถิ่นอย่างน้อย 6 เดือนครั้ง และควรจะมีมาตรการให้การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินไปใช้ข้อมูลพื้นฐานในการประเมินผลงาน และประเมินการให้การสนับสนุนด้วย



4. ด้านภาวะผู้นำเชิงสัญลักษณ์ คือ วิสัยทัศน์ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้น ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการปรับทัศนคติเชิงบวกให้กับให้กับผู้บริหารท้องถิ่นอย่างน้อย 6 เดือนครั้ง เพื่อกระตุ้นเตือนให้ท่านมีสติ และพัฒนาวิสัยอยู่เสมอ

5. ด้านวัฒนธรรม คือ ความรู้ความสามารถในการสร้างความเป็นเอกลักษณ์ ดังนั้น ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหารท้องถิ่นพัฒนาความรู้ความสามารถในการสร้างความเป็นเอกลักษณ์อย่างน้อย 3 เดือนครั้ง เพราะว่าเป็นทักษะที่สำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นมาก เนื่องจากท้องถิ่นจะเจริญก็ต่อเมื่อผู้นำมีทักษะในการทำงานที่โดดเด่นเป็นเอกลักษณ์ที่ประชาชนให้การยอมรับ

6. ด้านหลักนิติธรรม คือ การพัฒนาปรับปรุงแก้ไข กฎระเบียบ และข้อบังคับให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ดังนั้น ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะจัดอบรมสัมมนาเรื่องการปรับปรุงแก้ไข กฎระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรอยู่เสมออย่างน้อย 6 เดือนครั้ง เพื่อให้ท่านจะสามารถอธิบายทำความเข้าใจกับพนักงานและกับประชาชนได้ว่ากฎระเบียบ และข้อบังคับอันไหนท่านแก้ไขได้และอันไหนท่านไม่สามารถแก้ไขได้

7. ด้านหลักคุณธรรม คือ การปฏิบัติต่อพนักงานโดยยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ดังนั้น ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะปรับปรุงเรื่องความเสมอภาคในการทำหน้าที่ของท่าน โดยการศึกษาข้อมูลของพนักงานทุกคนอย่างละเอียด และเปิดใจให้กว้างกับทุกคนเพื่อที่จะได้มอบหมายงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของพนักงาน และควรพิจารณาความดีความชอบตามผลงาน โดยมีเกณฑ์การพิจารณาที่ถูกต้อง เป็นธรรม และชัดเจน

8. ด้านหลักความโปร่งใส คือ การเปิดช่องทางให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกหลายช่องทาง ดังนั้น ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะปรับปรุงช่องทางให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น โดยการพัฒนาระบบการให้บริการ พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถให้กับบุคลากร พัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ และเทคโนโลยีให้ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

9. ด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำแผนโครงการและการใช้งบประมาณ ดังนั้น ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะปรับปรุงวิธีการ กระบวนการและช่องทางการให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน

การแสดงความคิดเห็นและให้ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำแผนโครงการและการใช้งบประมาณให้มากขึ้น

10. ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ การให้บริการสาธารณะที่ครอบคลุมภารกิจที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย ดังนั้น ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะปรับปรุงวิธีการ กระบวนการ และช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนให้ถูกต้องชัดเจน เป็นธรรมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง

11. ด้านหลักความคุ้มค่าโดยรวม คือ นโยบายให้พนักงานนำวัสดุที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่เพื่อลดค่าใช้จ่าย ดังนั้น ผู้บริหารที่ควรจะนำนโยบายให้พนักงานนำวัสดุที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่เพื่อลดค่าใช้จ่าย โดยมีมาตรการลงโทษกับพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตาม และมีรางวัลให้กับพนักงานที่สามารถปฏิบัติตามนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเพิ่มพื้นที่การวิจัยเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารท้องถิ่นส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในหลายจังหวัด เพื่อเปรียบเทียบกัน

2. ควรเพิ่มเทคนิคการวิจัยที่สูงมากขึ้นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารท้องถิ่นส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

3. เพิ่มตัวแปรการวิจัยให้มากขึ้นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารท้องถิ่นส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

เอกสารอ้างอิง

ชนกฤต โพธิ์เงิน. (2556). ปัจจัยด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลมีผลต่อประสิทธิภาพการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดปทุมธานี. ใน ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

นิภาพรรณ ผิวอ่อน. (2559). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ใน หลักสูตรปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.

ภารดี อนันต์นาวิ. (2553). หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). ชลบุรี: มนต์รี.



- สุพจน์ เจริญขำ. (2554). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- อรรถัย ทวีระวงษ์. (2557). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี. ใน หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.