

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
ตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี*
ADMINISTRATION IN ACCORDANCE WITH GOOD GOVERNANCE
OF WANGCHAN SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGENIZATION,
KAENG KRACHAN DISTRICT, PHETCHABURI PROVINCE

กชมน บุศย์จันทร์¹ และ พชร สาส์เงิน²

Kotchamon Busayachan¹ and Phachara Sastngern²

¹⁻²มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

¹⁻²Stamford International University, Thailand

Corresponding author E-mail: kcm.kaew@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 2) ศึกษาเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 3) ศึกษาความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงาน 4) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ จำนวน 380 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดแบบโควตา และแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ความแปรปรวนทางเดียว การถดถอยเชิงพหุ และผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยเชิงคุณภาพจำนวน 8 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

* Received 27 September 2023; Revised 1 October 2023; Accepted 30 October 2023

ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก 2) เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน 3) หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 4) แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า ควรมีการวางแผนงานต่าง ๆ ในการดำเนินงาน ควรมีการจัดองค์กรโดยยึดหลักตามสายการบังคับบัญชา ควรมีการปฏิบัติงานตามอำนาจการสั่งการของผู้บริหาร ควรมีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่เพื่อให้บริการประชาชน ควรมีการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน หรือแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้

คำสำคัญ: การบริหาร, หลักธรรมาภิบาล, อบต.วังจันทร์

Abstract

This research aimed to study 1) level of administration according to the principles of good governance. 2) comparison of personal characteristics towards administration according to the principles of good governance. 3) cause-effect relationship between the principles of good governance and Administration 4) guidelines for developing administration according to the principles of good governance. The sample group used in the quantitative research study consisted of 380 people residing in the Wang Chan Subdistrict Administrative Organization area, obtained by setting a quota size. and coincidentally the instrument used to collect data was a questionnaire. Data were analyzed by percentage, mean, and standard deviation. T-test one way variance Multiple Regression and 8 key informants in qualitative research were obtained by specifying specific dimensions. The instrument used for data collection was interviews. Data were analyzed by content analysis.

The research results were found as follows; 1) Management according to the principles of good governance is at a high level; 2) gender, age, education level, occupation, and status have different opinions on administration according to the principles of good governance; 3) the rule of law, the principle of transparency Participation principles and the principle of value There is a cause-effect relationship with administration. Statistically significant at the 0.001 level. 4) Guidelines for developing management according to the principles of good governance found that there should be planning for various tasks in operations. Organization should be organized based on the chain of command. Work should be carried out according to the authority of the executives. There should be work performed according to authority and duties to serve the people. There should be supervision of operations to be in accordance with the operational plan. or specified guidelines.

Keywords: Management, Principles of Good Governance, Wang Chan Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

ในยุคโลกาภิวัตน์ทำให้การบริหารงานภาครัฐเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นอย่างรวดเร็วเนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การติดต่อสื่อสารและการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วไปสู่ประชาชน แต่ระบบการบริหารงานภายในองค์กร ยังขาดความยืดหยุ่นและการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปค่อนข้างล่าช้า จึงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่เป็นประเด็นสำคัญและเกี่ยวข้องกับการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ อีกทั้งการทำงานของแต่ละหน่วยงานหรือแต่ละบุคคลต่างมุ่งเน้นแต่งานเฉพาะส่วนของตนจนลืมนึกถึงถึงเป้าหมายและความต้องการของประชาชน

เป็นหลัก มิได้มุ่งเน้นให้มีการประสานงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น ๆ ทำให้การบริหารงานไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่าที่ควร (นิภาพรรณ ผิวอ่อน, 2559)

จุดหมายปลายทางการบริหารก็เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การบริหารงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากิจกรรมต่าง ๆ ไม่เพียงแต่ในเชิงเป้าประสงค์เท่านั้น แต่ยังรวมไปถึงการพัฒนาการบริหารหรือการปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพหรือมีขีดความสามารถสูง การบริหารจัดการแบบบูรณาการที่คำนึงถึงเป้าหมายและความต้องการของประชาชน การประสานงานระหว่างทุกส่วนที่เกี่ยวข้องจะช่วยนำไปสู่ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างมีเอกภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนโดยรวมต่อไป (กิตติ์วี เลชะกุล, 2561)

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลซึ่งได้บัญญัติไว้ในกฎหมายรัฐธรรมนูญ ซึ่งเป็นกฎหมายสูงสุดของประเทศ นอกจากนั้นยังได้นำมาบรรจุไว้ในส่วนที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐการป้องกัน การทุจริตประพฤติมิชอบ และหลักธรรมาภิบาลยังได้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) รัฐบาลเป็นผู้นำในการวางนโยบายขับเคลื่อนประเทศ การดำเนินนโยบายด้านต่าง ๆ ภายใต้กฎหมาย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมด้วย ถึงแม้ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในภาครัฐและภาคเอกชนเป็นเวลาพอสมควร แต่ก็ไม่สามารถที่จะแก้ไข ปัญหาหลายอย่างที่เกิดขึ้นในสังคมไทยได้ทั้งหมด เพียงแต่ทำให้ปัญหาเหล่านั้นเบาบางลง แต่ถือเป็นเป้าหมายที่ประเทศไทยจะต้องเดินไปถึง และยังต้องพัฒนาหลักธรรมาภิบาลควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบประชาธิปไตย (พระครูปลัดประวิทย์ วรธมโม, 2564)

อย่างไรก็ตาม กรอบแนวคิดในเรื่องหลักธรรมาภิบาลกลับยังมีบทบาทที่ไม่เด่นชัดมากนัก โดยมักจะสอดแทรกอยู่ตามยุทธศาสตร์รายด้าน ซึ่งทำให้การพัฒนาหลักธรรมาภิบาลยังขาดกลไกการขับเคลื่อนในภาพรวมที่ชัดเจน ซึ่งส่งผลทำให้การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองของประเทศไทยมีความบิดเบี้ยว ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และทำให้การบริหารจัดการภาครัฐขาดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดปัญหาคอร์รัปชัน รวมทั้ง

ก่อให้เกิดความสับสนเสี่ยงต่อความยั่งยืนทางเศรษฐกิจสังคม และการเมืองของประเทศในระยะยาว (สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2559)

โดยยังมีปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น ปัญหาด้านหลักนิติธรรม พบว่าขาดการประชาสัมพันธ์ ข้อบัญญัติตำบลให้ประชาชนเข้าใจถึงสิทธิและหน้าที่ของตนเอง ด้านหลักคุณธรรม พบว่าพนักงานมาปฏิบัติงานไม่ตรงเวลา ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ไม่ได้จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละส่วน/กอง สำหรับการติดต่อกันไว้ชัดเจน ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่าขาดการจัดทำประชาคมก่อนดำเนินงานทุกโครงการที่มีผลกระทบต่อประชาชน ขาดการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลแผนการปฏิบัติงาน และขาดการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่าไม่มีการให้บริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยง และด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า มีการใช้งบประมาณไม่เหมาะสมกับโครงการ/กิจกรรม เป็นต้น (รมณีย์ วงษา, 2559)

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ประกอบด้วยหลักสำคัญ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม (Rule of Law) หลักคุณธรรม (Virtues) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักความรับผิดชอบ (Accountability) และ หลักความคุ้มค่า (Value of Money) อีกทั้งในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดียังได้กำหนดกลยุทธ์ แนวทางการปฏิบัติและมาตรการในดำเนินงาน เพื่อสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีให้เกิดขึ้นในทุกภาคของสังคม โดยเฉพาะภาครัฐ ต้องมีการปฏิรูปบทบาทหน้าที่ โครงสร้าง และกระบวนการทำงานของหน่วยงานและกลไกการบริหารภาครัฐให้เป็นกลไกการบริหารทรัพยากรของสังคมที่โปร่งใสชัดเจน เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสมรรถนะสูงในการนำบริการของรัฐที่มีคุณภาพไปสู่ประชาชน โดยเน้นการเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยม และวิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ให้ถือเอาประโยชน์ของประชาชนเป็น

จุดมุ่งหมายในการทำงาน และสามารถร่วมทำงานกับประชาชนและภาคเอกชนได้อย่างราบรื่น ตลอดจนนำมาสู่การแก้ปัญหาความขัดแย้งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้โดยสันติวิธี (ยงยุทธ คัมภีร์, 2559)

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จุดมุ่งหมายสำคัญของการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล ก็เพื่อให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถรองรับการกระจายอำนาจไปสู่ประชาชนให้มากยิ่งขึ้น โดยอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ตามมาตรา 66 มาตรา 67 และมาตรา 68 ที่องค์การบริหารส่วนตำบลอาจทำได้ และมาตรา 69/1 กล่าวไว้ว่า การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (รมณีย์ วงษา, 2559)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางประกอบการวางแผนพัฒนาการบริหารงานของบุคลากรด้านต่าง ๆ ภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและมีความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี

4. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแกลงระยอง จังหวัดเพชรบุรี

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแกลงระยอง จังหวัดเพชรบุรี

สมมติฐานที่ 2 หลักธรรมาภิบาล มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแกลงระยอง จังหวัดเพชรบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mix Methods Research) ทั้งในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กับเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. แหล่งข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ รวมทั้งสิ้นจำนวน 5,158 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน 5% ได้กลุ่มตัวอย่าง 380 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Random Sampling) และแบบบังเอิญ (Accidental Random Sampling) และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) จำนวน 8 คน คือ ตัวแทนระดับผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ จำนวน 2 คน ตัวแทนบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ จำนวน 2 คน และตัวแทนประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ จำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 8 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ประเภทของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม และเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์

2.2 องค์ประกอบของเครื่องมือ

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 7 ข้อ มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check List) ตอนที่ 2 ข้อมูลหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วยข้อคำถาม 24 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ท สเกล (Likert Scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกงกระจัน จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 20 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ท สเกล (Likert Scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

แบบสัมภาษณ์ ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกงกระจัน จังหวัดเพชรบุรี

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการดังนี้

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 380 ชุด ซึ่งเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกตัวแทนระดับผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ จำนวน 2 คน ตัวแทนบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ จำนวน 2 คน และตัวแทนประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ จำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 8 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการและสามารถตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัยได้

3.2 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ และวิเคราะห์เนื้อหาต่อไป สำหรับแบบสัมภาษณ์ที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก นำมาถอดคำสัมภาษณ์ เรียบเรียง และจัดกระทำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ดำเนินการ ดังนี้

การวิเคราะห์ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่ (Frequency) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง และพรรณนาแบบความเรียงอย่างละเอียดด้วยภาษาวิชาการ

การวิเคราะห์ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง และพรรณนาแบบความเรียงอย่างละเอียดด้วยภาษาวิชาการ

การวิเคราะห์ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแกลงกระเจา จังหวัดเพชรบุรี ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง และพรรณนาแบบความเรียงอย่างละเอียดด้วยภาษาวิชาการ

การวิเคราะห์ตอนที่ 4 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างอิสระ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแกลงกระเจา จังหวัดเพชรบุรี แล้วนำเสนอในรูปแบบพรรณนาแบบความเรียงอย่างละเอียดด้วยภาษาวิชาการ

การวิเคราะห์สมมติฐานที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแกลงกระเจา จังหวัดเพชรบุรี ต่างกัน โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ one-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่ม ขึ้นไป และหากพบว่ามี ความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant

Difference Test) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง และพรรณนาแบบความเรียงอย่างละเอียดด้วยภาษาวิชาการ

การวิเคราะห์สมมติฐานที่ 2 หลักธรรมาภิบาล มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) หาค่าโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multi Linear Regression Analysis) และทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน คือ Durbin-Watson ซึ่งมีค่าเท่ากับ $1.5 \leq \text{Durbin-Watson} \leq 2.5$ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง และพรรณนาแบบความเรียงอย่างละเอียดด้วยภาษาวิชาการ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ดำเนินการ ดังนี้

ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้วิจัยจะทำการตรวจสอบข้อมูลก่อนทำการวิเคราะห์เพื่อให้ผลการวิจัยมีความแม่นยำและมีความน่าเชื่อถือของข้อมูล มีการเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากแหล่งต่าง ๆ จากผู้ให้ข้อมูล จากนั้นใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา โดยการตีความจากข้อมูลเบื้องต้นให้เป็นข้อมูลที่สื่อความหมายของผู้ให้ข้อมูลด้วยการแยกประเภทและการลดทอนข้อมูลเพื่อจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อนำมาตีความและสร้างข้อสรุปโดยนำผลการสรุปต่างๆ มาเชื่อมโยงจนเกิดเป็นโครงสร้างของข้อสรุป ที่สามารถตอบปัญหาได้ตามวัตถุประสงค์ในการวิจัย

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้าน มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการประสานงาน ด้านการควบคุมงาน ด้านการสั่งการ ด้านการจัดการองค์กร และด้านการวางแผน

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่ง

กระจาน จังหวัดเพชรบุรี ต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพ มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระจาน จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และเพศ มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระจาน จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ในภาพรวม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระจาน จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

วัตถุประสงค์ที่ 4 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านการวางแผน คือ หน่วยงานต้องมีการวางแผนงานต่าง ๆ ในการดำเนินงาน อาทิ แผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งได้มาจากการรับฟังปัญหาของประชาชนจากการประชุมประชาคมหมู่บ้าน ประชาคมตำบล และต้องหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อจัดทำเป็นโครงการและกิจกรรมในแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งจะมีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี เมื่อเสร็จสิ้นการวางแผนแล้ว หน่วยงานจะมีการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมตามยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาที่กำหนดไว้ 2) ด้านการจัดการองค์กร คือ หน่วยงานต้องมีการจัดองค์กรโดยยึดหลักตามสายการบังคับบัญชา ซึ่งจะแบ่งหน่วยงานหลักตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบออกเป็น สำนักและกองต่าง ๆ หน่วยงานต้องวางคนให้เหมาะกับงานและคุณสมบัติของตำแหน่งหน้าที่ให้เหมาะสม จัดสรรอัตรากำลังทั้งข้าราชการ และพนักงานจ้างให้เพียงพอกับงานที่รับผิดชอบให้มีจำนวนคนเหมาะสมกับปริมาณงาน 3) ด้านการสั่งการ คือ หน่วยงานต้องมีการปฏิบัติงานตามอำนาจการสั่งการของผู้บริหาร หัวหน้ากอง และหัวหน้างานต่าง ๆ โดยจะสั่งการตามหน้าที่และความรับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด ไม่มีการสั่งการในเรื่องที่มีขอบที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย และนอกจากการสั่งการ ผู้บริหาร หัวหน้างานต้องมีการชี้แนะในเรื่องการปฏิบัติ เพื่อให้งานดำเนินไปตามแผนงานหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้

ขององค์กร 4) ด้านการประสานงาน คือ หน่วยงานต้องมีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้บริการประชาชน ในการปฏิบัติงานต้องมีการประสานงานที่ดี ไม่ว่าทั้งหน่วยงานภายในองค์กร อาทิ ส่วนราชการทั้ง 6 ส่วน ในเรื่องข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกัน หรือประสานงานกับหน่วยงานภายนอก อาทิ ผู้นำชุมชน และประชาชน เพื่อให้มีการทำงานมีความสอดคล้องกันและไม่ซ้ำซ้อนกัน รวมไปถึงการประสานงานหลายเรื่องไปพร้อม ๆ กัน ซึ่งการประสานงานที่ดีจะนำมาซึ่งความสำเร็จในการบริการประชาชน ลดปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดตามมา อันจะส่งผลให้การทำงานในหน่วยงานมีความรวดเร็วและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น 5) ด้านการควบคุมงาน คือ หน่วยงานต้องมีการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณ หรือแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้ ภายใต้กฎหมาย ระเบียบและแนวทางในการปฏิบัติงาน คือ จะต้องมีการติดตามสอดส่องการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ควรเป็น โดยมีการกำหนดแนวทางในการควบคุมงานไว้ อาทิ การใช้แผนการดำเนินงานเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน เป็นตัวกำหนดกรอบระยะเวลา เป้าหมาย รวมถึงงบประมาณที่ต้องปฏิบัติ ซึ่งได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน โดยมีการรายงานผลทั้งจากเอกสารรายงานและผ่านการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมมีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีการวางแผนการดำเนินงาน มีการประสานงานกับทุกภาคส่วน และเปิดโอกาสให้ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ รับฟัง เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลแผนการดำเนินงาน

สอดคล้องกับทฤษฎีของ ฟาโยล (Fayol, 1916) ได้อธิบายเกี่ยวกับการบริหารงานดังนี้ 1) การวางแผน (Planning) เป็นการกำหนดภาพในอนาคตที่องค์กรต้องการจะบรรลุและวิธีการในการดำเนินการให้ประสบผลสำเร็จ อาทิ การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบาย

และระยะเวลาการดำเนินงาน 2) การจัดองค์การ (Organizing) เป็นโครงสร้างของภาระหน้าที่และอำนาจในเรื่องการแบ่งงานภายในหน่วยงานเพื่อทำงานในองค์การบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ 3) การสั่งการ (Commanding) เป็นการกำหนดหรือการมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการตามที่ต้องการ และจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อดำเนินการตามแผนและโครงการ 4) การประสานงาน (Coordinating) เป็นการสร้างความกลมกลืนในการปฏิบัติงานขององค์การให้ทุกส่วนในองค์การทำงานเชื่อมโยงกันเพื่อให้เกิดเป้าหมายตามที่ต้องการ รวมไปถึงเชื่อมโยงการทำงานกับภาคประชาชนและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน/โครงการนั้น ๆ 5) การควบคุมงาน (Controlling) เป็นการกำกับงานตลอดจนบริหารจัดการทุกอย่างให้สำเร็จลุล่วงไปตามแผนที่วางไว้ให้เป็นไปตามกรอบที่กำหนด ทั้งในเรื่องของเวลา ขั้นตอนการทำงาน การประสานงานทุกฝ่ายให้เกิดความราบรื่น ไปจนถึงงบประมาณในการดำเนินงานทั้งหมดด้วยเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภกานต์ วงศ์เณร (2559) วิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสภาเกษตรกรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารงานของสภาเกษตรกรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมมีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า ลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพ มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และเพศ มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพ แตกต่างกัน ต่างก็มีความคิดเห็นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี ไม่เหมือนกัน เพราะแต่ละคนมีบริบทในการดำรงชีวิตที่ต่างกันออกไป

สอดคล้องกับงานวิจัยของ วันทีนิ ภูธรรมะ (2563) วิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการการ

บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบริบูรณ์ จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน ต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของขวัญเรือน เกื้อนแถว (2559) วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพรณ ผิวอ่อน (2559) วิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะส่วนบุคคล ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ในภาพรวม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแกลงระยอง จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแกลงระยอง จังหวัดเพชรบุรี มีการให้ความสำคัญในการใช้หลักธรรมาภิบาลในด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความคุ้มค่า มาบริหารงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การบริหารงานสำเร็จตามเป้าหมาย ตามความต้องการของประชาชน

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ เติตฉิ่ง (2560) วิจัยเรื่อง การบริหารยุทธศาสตร์การพัฒนาตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า หลักธรรมาภิบาลด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารยุทธศาสตร์การพัฒนาตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 4 พบว่า ควรมีการวางแผนงานต่าง ๆ ในการดำเนินงาน ควรมีการจัดองค์กรโดยยึดหลักตามสายการบังคับบัญชา ควรมีการปฏิบัติงานตาม

อำนาจการสั่งการของผู้บริหาร ควรมีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่เพื่อให้บริการประชาชน ควรมีการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณ หรือแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้

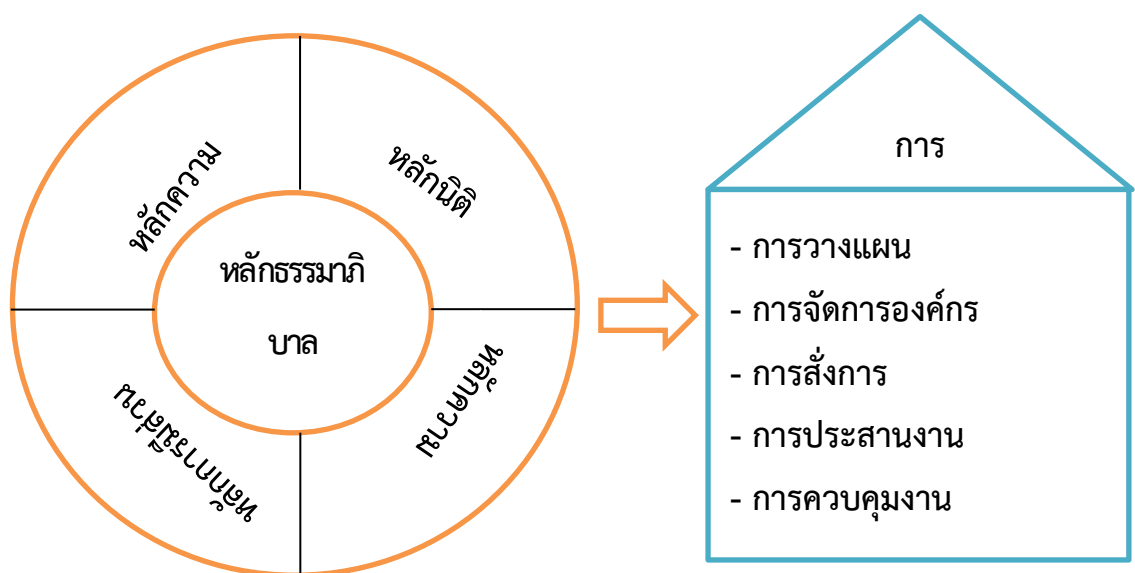
ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ต้องมีการวางแผนงานต่าง ๆ ในการดำเนินงาน ต้องมีการจัดองค์กรโดยยึดหลักตามสายการบังคับบัญชา ต้องมีการปฏิบัติงานตามอำนาจการสั่งการของผู้บริหาร ต้องมีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่เพื่อให้บริการประชาชน ต้องมีการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณ หรือแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้

สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุมาลี สีหะคลัง (2559) วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ควรมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน 2) ควรมีการจัดประชาคมทุกหมู่บ้านเพื่อที่จะได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่มีความสำคัญและที่มีผลกระทบต่อชุมชนโดยรวมให้มากยิ่งขึ้น 3) ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบมากกว่าเดิม เช่น การจัดซื้อ-จัดจ้าง การใช้จ่ายเงินงบประมาณในแต่ละปี การออกข้อบังคับตำบลต่าง ๆ หรือการใช้เงินงบประมาณในการดำเนินโครงการต่าง ๆ 4) ผู้บริหารข้าราชการ เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชนทั้งในด้านความซื่อสัตย์สุจริต จริตใจ มีระเบียบวินัย การตรงต่อเวลา การให้บริการด้วยความเสมอภาค การจัดสรรงบประมาณที่เป็นธรรมแก่ทุกชุมชน 5) ควรมีการจัดอบรมหรือประชุมผู้นำชุมชนเพื่อชี้แจงแนวทางปฏิบัติในการจัดทำแผนชุมชนให้ทุกหมู่บ้าน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการจัดทำแผน และ 6 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อบต. ควรมีการตรวจเยี่ยม พบปะประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบเพื่อรับฟังปัญหาและนำไปแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรมให้มากที่สุด

องค์ความรู้ที่ได้รับ

หลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความคุ้มค่า เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การบริหารงานสำเร็จตามเป้าหมาย ตามความต้องการของประชาชน ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี

แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรีนั้น จะต้องอาศัยหลักธรรมาภิบาล 4 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลตามเป้าหมาย

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อสรุปและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับมาก ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำไปใช้ในการดำเนินการ ดังนี้ ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในด้านการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการทำงานมากขึ้น ควรมีการจัดอบรมหลักสูตรหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานให้เจ้าหน้าที่ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการถึงระดับบริหารเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรจัดให้มีการประเมินผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเป็นระยะ ๆ เพื่อหาข้อบกพร่องแล้วนำไปแก้ไขและพัฒนาได้อย่างตรงจุด ควรกำหนดการวางแผนในอนาคตให้คำนึงถึงความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ควรมีโครงสร้างที่เหมาะสมเพื่อเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้บริหารควรหมอบหมายให้พนักงานปฏิบัติตามคำสั่งเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายเป็นอย่างดี ควรมีการประสานงานกันในทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อให้การทำงานในพหุหน้าที่มีความสะดวก รวดเร็ว ควรมีการแก้ไขผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดมากขึ้น

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพ มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และเพศ มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำไปใช้ในการดำเนินการ ดังนี้ ควรมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยการวางแผนในการบริหารงานให้สอดคล้องกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพ ของประชาชน

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ในภาพรวมด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่ง

กระงาน จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำไปใช้ในการดำเนินการ ดังนี้ ควรนำหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความคุ้มค่า ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การบริหารงานสำเร็จตามเป้าหมาย ตรงตามความต้องการของประชาชน

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 4 พบว่า ควรมีการวางแผนงานต่าง ๆ ในการดำเนินงาน ควรมีการจัดองค์กรโดยยึดหลักตามสายการบังคับบัญชา ควรมีการปฏิบัติงานตามอำนาจการสั่งการของผู้บริหาร ควรมีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่เพื่อให้บริการประชาชน ควรมีการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณ หรือแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้ ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำไปใช้ในการดำเนินการ ดังนี้ ต้องมีการวางแผนงานต่าง ๆ ในการดำเนินงาน ต้องมีการจัดองค์กรโดยยึดหลักตามสายการบังคับบัญชา ต้องมีการปฏิบัติงานตามอำนาจการสั่งการของผู้บริหาร ต้องมีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่เพื่อให้บริการประชาชน ต้องมีการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณ หรือแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

2.1 ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

2.2 ควรมีการศึกษากาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย และนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเปรียบเทียบ ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ได้อย่างเหมาะสม

2.3 ควรมีการศึกษาถึงสภาพปัญหาของการบริหารงานในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กิตติ์วี เลชะกุล. (2561). ธรรมนูญบาล วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของเทศบาลในเขตภาคใต้ของประเทศไทย. ใน ดุษฎีนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ขวัญเรือน เกื่อนแถว. (2559). ประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- นิภาพรรณ ผิวอ่อน. (2559). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ใน ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- พระครูปลัดประวิทย์ วรรณโม. (2564). การกำหนดนโยบายสาธารณะของรัฐบาลไทย. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์, 8(3), 29-43.
- ไพโรจน์ เชิดฉิ่ง (2560). การบริหารยุทธศาสตร์การพัฒนาตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด
- ยงยุทธ คุ่มญาติ (2559). ธรรมนูญ: หลักการเพื่อการบริหารรัฐกิจแนวใหม่. เรียกใช้เมื่อ 20 ก ร ก ฎ ำ ค ม 2 5 6 6 จ ำ ก <https://www.govesite.com/praluang/content.php?cid=20170704112821X994KHr>.
- รมณีย์ วงษา. (2559). สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบลองค์กรบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเก่า, 3(1), 17-24.
- วันทีนี้ ภูธรรมะ (2563). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. ใน ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ศุภกานต์ วงศ์เนตร (2559). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสภาเกษตรกรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ใน วิทยานิพนธ์วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.



สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2559). โครงการศึกษาวิจัยกรอบแนวคิดและกรอบยุทธศาสตร์ในการพัฒนาด้านชีวิตด้านหลักนิติธรรม/นิติรัฐ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.

สุมาลี สีหะคลัง (2559). ประสิทธิภาพของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนในอำเภอเข้า้อย จังหวัดเพชรบุรี. ใน วิทยานิพนธ์ วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.

Fayol, H. (1916). General and industrial management. London: Sir Isaac Pitman and Son.

Yamane, T. (1973). Statistics : An Introductory Analysis. 3rd ed. Singapore: Harper International Editor.