

การศึกษาปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จังหวัดกาญจนบุรี*

STUDY OF PROBLEMS IN ACCESSING STATE WELFARE CARDS

KANCHANABURI PROVINCE

กมลลักษณ์ สมัยนิยม¹, สุพัตรา แก่นจันทร์² และ รจนาภรณ์ ศรีช่วงโชติ³

Kamonlak Samainiyom¹, Supattra Kanchan² and Rotjanaporn Srichuangchote³

¹⁻³มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

¹⁻³Kanchanaburi Rajabhat University, Thailand

Corresponding author E-mail: 64122080110@kru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จังหวัดกาญจนบุรี และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของจังหวัดกาญจนบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชากร จำนวน 165,987 คน และได้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้มี ทั้งหมด 400 คน โดยการใช้สุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง คือ ประชากรผู้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติตามโครงการสวัสดิการแห่งรัฐ ปี พ.ศ. 2565 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำเสนอโครงการโดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญคือการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการรับสมัครขึ้นทะเบียนผู้มีรายได้น้อยโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2) ปัญหาเกิดจากคนยากจนกลุ่มใหญ่ยังเข้าไม่ถึงอินเทอร์เน็ตจึงทำให้ไม่สามารถสมัครเพื่อขอรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐได้ คือ 1.ด้านการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ธนาคาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 2.ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

คำสำคัญ: ปัญหา, สวัสดิการแห่งรัฐ, ผู้มีรายได้น้อย

* Received 4 December 2023; Revised 15 December 2023; Accepted 27 December 2023

Abstract

The objectives of this research study are 1) to study the problem of access to state welfare cards; Kanchanaburi Province and 2) to study ways to improve access to state welfare cards in Kanchanaburi Province. The sample group used in this research was a population of 165,987 people and the sample size was 400 people. The sample group of this research was a total of 400 people by using specific sampling, namely the population who passed the qualification examination according to the Welfare Project. State, year 2022, using questionnaires as a tool to collect data and then present the project by distributing frequencies, percentages, averages, and standard deviations.

The results of the research found that 1) The main problems and obstacles are publicizing information regarding the registration of low-income people in the state welfare card program. 2) The problem arises from a large group of poor people who do not yet have access to the internet. Making it impossible to apply for a state welfare card, namely 1. Coordination between bank officials and officials working in the area 2. Satisfaction regarding the state welfare card policy.

Keywords: Problems, Statewelfare, Lowincomepeople

บทนำ

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นมาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับกระทรวงการคลังในสมัยรัฐบาลที่มี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี และหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โครงการเริ่มต้นดำเนินการตั้งแต่ เดือนตุลาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นมาทั้งนี้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐมีเป้าหมายเพื่อช่วยเหลือค่าครองชีพแก่ผู้มีรายได้น้อยให้พ้นจากความยากจน ในรูปแบบการให้ผู้ถือสิทธิตามบัตรสวัสดิการสามารถใช้เพื่อลดหย่อนค่าสินค้าอุปโภคบริโภค และบริการต่าง ๆ (สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี, 2561)

ในปัจจุบันประเทศไทยมีปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญคือการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการรับสมัครขึ้นทะเบียนผู้มีรายได้รายได้น้อยโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และปัญหาเกิดจากคนยากจนกลุ่มใหญ่ยังเข้าไม่ถึงอินเทอร์เน็ตจึงทำให้ไม่สามารถสมัครเพื่อขอรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐได้ และประชาชนที่อยู่ห่างไกลไม่สามารถเดินทางมาสมัคร ณ จุดที่กำหนดได้ เนื่องจากโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นโครงการใหม่ที่ประชาชนยังไม่มีความรู้มาก่อนจึงทำให้ขาดความกระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมการกระจายร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการคือการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐและการรูดบัตรผ่านเครื่องรูดบัตร หรือ (electronic data capture : edc) ซึ่งปัจจุบันยังมีปัญหา เช่นการกระจายเครื่องรูดบัตรยังไม่ทั่วถึงทำให้ใช้บริการได้ยาก ขณะเดียวกันบางร้านค้าที่อยากร่วมโครงการอาจจะประสบปัญหาเรื่องการเตรียมตัวและต้องลงทุนใน การติดตั้งเครื่องไม้เครื่องมือต่าง ๆ (มติภา อารยะภักดี, 2562)

จังหวัดกาญจนบุรีพบปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเช่นเดียวกับที่ ประเทศไทยได้ประสบปัญหาในด้านการเข้าถึง ด้านการได้รับสิทธิในการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งพื้นที่ในจังหวัดกาญจนบุรีที่พบปัญหามากที่สุดอยู่ในเขตพื้นที่ อำเภอสังขละบุรี ปัญหาที่พบเป็นพื้นที่ห่างไกลไม่สะดวกต่อการเข้าถึงของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐของจังหวัดกาญจนบุรี จึงทำให้เกิดปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นจำนวนมากเนื่องจากพบปัญหาการเข้าถึงของเจ้าหน้าที่แล้วยังพบปัญหา เรื่อง การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและการใช้เครื่องมือสื่อสารในการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของประชาชน (สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี, 2566)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นประกอบกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรีข้างต้นได้ให้รายละเอียดว่าจังหวัดกาญจนบุรีพบปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นผู้ดูแลเรื่องบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและแก้ไขปัญหาของประชาชนในจังหวัดกาญจนบุรีทั้งนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในจังหวัดกาญจนบุรีในปัจจุบัน เพื่อเป็นประโยชน์และแนวทางในการปรับปรุงการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐซึ่งจะทำให้ประชาชนที่ไม่ได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐได้เข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐมากขึ้นในด้านการเข้าถึงของเจ้าหน้าที่ การเข้าถึงเรื่องอินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจังหวัดกาญจนบุรี
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของจังหวัด

กาญจนบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็น เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยทำการวิจัยจาก 2 ส่วน ได้แก่ 1. การวิจัยเอกสาร 2. การวิจัยภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถาม

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ

1.1.1 ประชากรที่ได้แก่ ประชากรผู้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติตามโครงการสวัสดิการแห่งรัฐจังหวัดกาญจนบุรี ปี พ.ศ. 2565 จำนวน 165,987 คน (สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี, 2566)

1.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรผู้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติตามโครงการสวัสดิการแห่งรัฐจังหวัดกาญจนบุรี ปี พ.ศ. 2565 จำนวน 165,987 คน คณะผู้ทำการวิจัยสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปสำหรับการกำหนดขนาดตัวอย่างตามวิธีของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้มี ทั้งหมด 400 คน โดยการใช้สุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง คือ ประชากรผู้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติตามโครงการสวัสดิการแห่งรัฐ ปี พ.ศ. 2565

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 รวบรวมข้อมูลจาก หนังสือ เอกสาร ข้อมูลผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์วารสาร ที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จังหวัดกาญจนบุรี

2.2 คณะผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในข้อที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถาม (questionnaire) 1 ฉบับ แบ่งออกเป็นส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จังหวัดกาญจนบุรี

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 คณะผู้วิจัยได้ค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ ข้อมูลงานวิจัย วารสาร วิทยานิพนธ์ ที่เกี่ยวกับ ปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จังหวัดกาญจนบุรี

3.2 คณะผู้วิจัยได้ติดต่อประสานงานกับสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลของประชาชนผู้มีสิทธิได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในจังหวัดกาญจนบุรี

3.3 เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ประชาชนผู้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติตามโครงการสวัสดิการแห่งรัฐ ปี พ.ศ. 2565 จังหวัดกาญจนบุรี

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามการศึกษานี้

4.1 การวิจัยเอกสารคณะผู้วิจัยทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจาก หนังสือ ข้อมูลงานวิจัย วารสาร วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวกับปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จังหวัดกาญจนบุรี

4.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มี ดังนี้

4.2.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ตารางสำเร็จรูปสำหรับการกำหนดขนาดตัวอย่างตามวิธีของ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

4.2.2 สถิติพื้นฐาน

4.2.2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

4.2.2.2 ค่าเฉลี่ย Mean ($\bar{X}$)

4.2.2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard deviation (S. D.)

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาวัดอุปสงค์ข้อ 1 เพื่อศึกษาปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จังหวัดกาญจนบุรีพบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจังหวัดกาญจนบุรี โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรในจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 400 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 60.00 ส่วนใหญ่มีอายุ

ระหว่าง 40-49 ปีคิดเป็นร้อยละ 22.00 ส่วนใหญ่เป็นที่ยู่อาศัยในอำเภอเมืองกาญจนบุรีคิดเป็นร้อยละ 20.00 ส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 33.00

2. ผลการศึกษาปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจังหวัดกาญจนบุรี พบว่าด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจังหวัดกาญจนบุรี ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านมีความเข้าใจในเรื่องการลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อย $\bar{X} = 3.23$ และ S.D. = 1.00 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านมีความรู้ความเข้าใจในสิทธิของผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ $\bar{X} = 3.14$ และ S.D. = 1.08 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านทราบถึงกฎกติกาในการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ $\bar{X} = 3.09$ และ S.D. = 1.14 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านได้รับความรู้จากการใช้บริการเสริมอื่น ๆ ผ่านตู้ ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย $\bar{X} = 2.93$ และ S.D. = 1.07 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านให้ความร่วมมือกับหน่วยงานเมื่อมีนโยบายหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการรัฐ $\bar{X} = 3.17$ และ S.D. = 1.11

3. ผลการศึกษาปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจังหวัดกาญจนบุรี ด้านการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ธนาคาร และ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านได้เข้ารับบริการที่ธนาคารเมื่อไม่สามารถยืนยันตัวตนได้ด้วยตนเอง $\bar{X} = 3.14$ และ S.D. = 1.05 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านได้รับการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่ธนาคาร $\bar{X} = 3.20$ และ S.D. = 1.13 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ ด้านข้อมูลข่าวสารและความรู้ความเข้าใจก่อนเข้าร่วมโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ $\bar{X} = 3.10$ และ S.D. = 1.07 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านได้รับการบริการที่ดี ในขั้นตอนการดำเนินการสมัครจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ $\bar{X} = 3.17$ และ S.D. = 1.11 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ธนาคารในการยืนยันตัวตนให้สำเร็จ $\bar{X} = 3.15$ และ S.D. = 1.11

4. จากผลการวิเคราะห์ปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจังหวัดกาญจนบุรี ด้านกระบวนการขั้นตอนการลงทะเบียนรับสิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าขั้นตอนการลงทะเบียนรับสิทธิไม่ซับซ้อน $\bar{X} = 3.14$ และ S.D. = 1.01 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน $\bar{X} = 3.15$ และ S.D. = 1.05 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม $\bar{X} =$

3.14 และ S.D. = 1.07 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าระยะเวลาการลงทะเบียนมีความเหมาะสม $\bar{X} = 3.13$ และ S.D. = 1.04 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว $\bar{X} = 3.80$ และ S.D. = 1.15

5. จากผลการวิเคราะห์ปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจังหวัดกาญจนบุรี ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านพึงพอใจต่อโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ $\bar{X} = 3.23$ และ S.D. = 1.06 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ช่วยลดความยากจนและลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคม $\bar{X} = 3.02$ และ S.D. = 1.05 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าบัตรสวัสดิการแห่งรัฐมีส่วนช่วยให้คุณภาพชีวิตของท่านที่ดีขึ้น $\bar{X} = 2.92$ และ S.D. = 1.08 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านพึงพอใจที่รัฐบาลจัดตั้งโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเพื่อลดภาระค่าใช้จ่าย $\bar{X} = 3.04$ และ S.D. = 1.10 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าท่านพึงพอใจในจำนวนเงินที่ได้รับจากโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ $\bar{X} = 2.78$ และ S.D. = 1.08

ผลการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของจังหวัดกาญจนบุรี

จากศึกษาปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจังหวัดกาญจนบุรี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาในเรื่องการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จึงมีการพัฒนาแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้

1. ด้านปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

1.1 จัดให้มีการลงทะเบียนในพื้นที่ที่มีอินเทอร์เน็ต เช่น สถานศึกษา องค์กรบริหารส่วนตำบล และ ในพื้นที่ใกล้เคียง

1.2 ติดตั้งอินเทอร์เน็ตประชารัฐเพื่อให้ประชาชนได้มีอินเทอร์เน็ตในการลงทะเบียนรับสิทธิรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

1.3 ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ธนาคารมาดำเนินการลงทะเบียนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ห่างไกล

2. ด้านการเข้าใจนโยบายในการลงทะเบียนใช้สิทธิในการได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

2.1 ควรจัดทำสื่อให้ความรู้เรื่องนโยบายในการลงทะเบียนรับสิทธิในการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้แก่ประชาชนเพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจในนโยบายมากยิ่งขึ้น เช่น การทำแผ่นพับ เป็นต้น

2.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์วิธีด้วยการต่าง ๆ ในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลนโยบายการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ในการได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เช่น ระบบการกระจายเสียงตามสายในเขตชุมชน เป็นต้น

3. ด้านการเข้าถึงของหน่วยงานเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ห่างไกล

3.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่อาสาเข้าไปดูแลยังเขตพื้นที่ต่าง ๆ เช่น อำเภอสังขละบุรี อำเภอทองผาภูมิ และอำเภอศรีสวัสดิ์ เป็นต้น

3.2 ควรติดต่อกับผู้นำชุมชนในการเป็นตัวแทนในการประสานงานกับประชาชนในพื้นที่ห่างไกลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในการลงทะเบียน

4. ด้านปัญหาการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

4.1 ควรจัดทำโครงการอบรมการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้กับประชาชนเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

4.2 ควรมีการปรับเปลี่ยนแนวทางในการใช้บัตรสำหรับผู้พิการหรือผู้ป่วยติดเตียงที่ไม่สามารถใช้บัตรด้วยตนเองได้ โดยให้ญาติหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการใช้สิทธิ์แทนได้

4.3 ควรปรับเปลี่ยนเวลาการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้สามารถใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

อภิปรายผล

1. จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบว่าพึงพอใจที่รัฐบาลจัดตั้งโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเพื่อลดภาระค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.04$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พชรกันย์ เจริญชุตินันท์ (2562) ที่ศึกษาเรื่อง “แนวทางการให้บริการสาธารณะเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” ซึ่งพบว่าผลการศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐพบว่า มีประเด็นปัญหาทางด้าน การใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และ การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์ในการช่วยเหลือค่าครองชีพผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยผู้ที่ได้รับสิทธิ์สามารถใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐซื้อสินค้า อุปโภค บริโภคที่จำเป็นในร้านค้าที่ร่วมโครงการสำหรับใช้ชำระค่าเดินทาง เช่น ค่ารถไฟ ค่ารถประจำทาง ค่ารถขนส่ง เป็นต้น

2. จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบว่าพึงพอใจต่อโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ($\bar{X} = 3.23$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวิทย์ ศิริพรรณปัญญา (2565)

ที่ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” ซึ่งพบว่าผลการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความสะดวกที่ได้รับ ประชาชนได้รับความสะดวกสบายจากการใช้บริการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนได้รับการบริการข่าวสารข้อมูล สิทธิประโยชน์ และการใช้บริการอื่น ๆ จากเจ้าหน้าที่ผ่านเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง หรือสื่ออื่น ๆ ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ใช้ลดภาระค่าครองชีพ ด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการดำเนินการ ประสิทธิภาพ และ ออกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ให้แก่ประชาชนที่ได้รับสิทธิเข้าร่วมโครงการ ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ การให้ข้อมูลด้าน สิทธิประโยชน์ ของโครงการมีความครบถ้วน ชัดเจนด้านเนื้อหา เป็นต้น

3. จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบว่าบัตรสวัสดิการแห่งรัฐช่วยลดความยากจนและลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคม ($\bar{X} = 3.02$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรชัย ฐีระเวช (2565) ที่ศึกษาเรื่อง “แนวทางการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมของครัวเรือนยากจน” ซึ่งพบว่าแนวทางการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมของครัวเรือนยากจนพบว่าผลศึกษาปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมของครัวเรือนยากจน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความเหลื่อมล้ำด้านการบริการสาธารณสุข ด้านความเหลื่อมล้ำ ด้านการถือครองที่ดิน ด้านความเหลื่อมล้ำ ด้านการศึกษา ด้านความเหลื่อมล้ำทางรายได้และแนวทางการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

4. จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบว่าท่านได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ ด้านข้อมูลข่าวสารและความรู้ความเข้าใจก่อนเข้าร่วมโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ($\bar{X} = 3.10$) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อังนัย คชรรัตน์ (2562) กล่าวว่า ปัญหาด้านการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ธนาคาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบล เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล หรือองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน ทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องในการดำเนินโครงการ เนื่องจากขาดการประสานงานระหว่างผู้รับลงทะเบียน และ ผู้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่ได้รับจากทางธนาคารไม่ถูกต้อง เพราะไม่ได้ผ่านกระบวนการคัดกรองจากทางเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ข้อมูลที่ได้รับจึงไม่ตรงกับ สภาพความเป็นจริงของพื้นที่

5. จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบว่าบัตรสวัสดิการแห่งรัฐมีส่วนช่วยให้คุณมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ($\bar{X} = 2.92$) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเป้าหมายของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง (2560) ได้ระบุว่า โครงการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลเชิงลึกรายบุคคลสำหรับออกแบบมาตรการแก้ไขปัญหาความยากจนที่ตรงตามความจำเป็นของแต่ละบุคคล และ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืนตามเจตนารมณ์ของโครงการต่อไป และ มีการออกมาตรการช่วยเหลือผู้ที่มีรายได้น้อยเพิ่มเติมผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อสามารถนำผลมาวิจัยมาศึกษาการเกิดปัญหาในการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ของปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1. เพื่อศึกษาปัญหาด้านการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจังหวัดกาญจนบุรี 2. เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของจังหวัดกาญจนบุรี มีข้อเสนอแนะในการวิจัย ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายช่องทาง ได้แก่ ระบบการกระจายเสียงตามสายในเขตชุมชน การทำแผ่นพับ และ เว็บไซต์กระทรวงการคลัง เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
2. ควรจัดการทำโครงการอบรมบัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้กับประชาชนเพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจในการใช้สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
3. ภาครัฐควรให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศแบบดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการลงทะเบียนคนจน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการลงทะเบียนรับสิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐมากขึ้น
4. ควรเพิ่มวงเงินหรือสวัสดิการภายในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเพื่อให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยได้รับประโยชน์นั้นเพิ่มขึ้น

5. ควรสนับสนุนให้มีการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นส่วนลด ค่าโดยสารในต่างจังหวัด เพื่อให้ประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐได้รับสิ่งอย่างเสมอภาคเท่ากัน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งถัดไป

1. ควรศึกษาการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับนโยบายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็น ความต้องการ และ ความพึงพอใจของประชาชน

2. ควรศึกษาปัญหาผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อแก้ไขให้ประชาชนที่เข้าไม่ถึงโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐได้รับสิทธิอย่างทั่วถึง

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณสำนักงานกระทรวงการคลัง อำเภอมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ที่อำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับประชากรผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ขอขอบคุณ หอสมุดแห่งชาติรัชชังคลาภิเษก จังหวัดกาญจนบุรี ที่อำนวยความสะดวกในการสืบค้นงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ขอขอบคุณ หอสมุดแห่งชาติจังหวัดสุพรรณบุรี เฉลิมพระเกียรติ ขอขอบคุณ หอสมุดแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร ที่ได้ให้ความร่วมมือและกรุณาเอื้อเฟื้อในการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ในเรื่องของบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และขอขอบคุณประชากรที่อยู่ในจังหวัดกาญจนบุรี และขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในด้านเก็บรวบรวมข้อมูลและได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามให้แก่คณะผู้วิจัย คณะผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้ให้ข้อมูลทุกท่านที่ทำให้คณะผู้วิจัยสามารถดำเนินงานวิจัยจนสำเร็จลงเป็น อย่างดี

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงการคลัง. (2560). มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยเพิ่มเติมผ่านบัตรสวัสดิการ

แห่งรัฐ. กาญจนบุรี: สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง จังหวัดกาญจนบุรี

จารุวิทย์ ศิริพรรณปัญญา. (2564). ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการบัตรสวัสดิการ

แห่งรัฐในเขตมหาสารคาม. ใน วิทยานิพนธ์ สาขาวิชารัฐศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาสารคาม

- พัชรกันย์ เจริญชุตินันท์. (2562). นโยบายสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีรายได้น้อยผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ, วารสารมหาจุฬาริชาการ, 6(2),313-320.
- พรชัย รัฐระเวช. (2561). มาตรการสวัสดิการแห่งรัฐนวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาความยากจน, วารสารสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี, 18, 9-20.
- มติกา อารยะภักดี. (2562). การประเมินผลโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ : กรณีศึกษาชุมชนก้านันแม่น เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร, ใน วิทยานิพนธ์หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี. (2566). ประชากรผู้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติตามโครงการสวัสดิการแห่งรัฐ ปีพ.ศ. 2565 จำนวน 165,987 คน. กาญจนบุรี: สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี
- สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. (2561). แนวคิดรัฐสวัสดิการผ่านรูปแบบบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ, สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร: สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี.
- อัมย์ ศุภรัตน์. (2562). การดำเนินนโยบายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในพื้นที่อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. วารสารรามคำแหง, 150-159.