

การจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่
อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี*

KNOWLEDGE MANAGEMENT IN THE DEVELOPMENT OF BANG SARAY
SUBDISTRICT MUNICIPALITY, SATTAHIP DISTRICT, CHONBURI
PROVINCE

จรินทร์ สวนแก้ว¹, บังอร เบ็ญจาธิกุล², ศิริพร วณิชธนนันต์³, อนงค์วรรณ เทพสุทิน⁴,
ทัศนีย์ ลักขณาภินชัช⁵, ณัฐวรรณ สาสิงห์⁶ และ อุดุลย์ เลหาพล⁷
Charin Suankaew ¹, Bangorn Benjathikun², Siriporn Wanitchthanun³, Anongwan Thepsuthin⁴,
Tasaneer Lakkhanapitchanat⁵, Nattawan Sasing⁶ and Adul Laohaphon⁷

¹⁻⁷คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

¹⁻⁷Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University

Corresponding Author's Email: somchai-898@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลต่อการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ เทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรที่เป็นบุคลากรของตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี จำนวน 185 คน โดยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลต่อการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 70.27 และเพศหญิง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 29.73 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 36.21 มีระดับการศึกษา

* Received 7 January 2024; Revised 27 February 2024; Accepted 29 February 2024

ปริญญาตรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 52.43 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำ 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 44.86 2) การจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อยใน 3 อันดับแรกได้ ดังนี้ ด้าน การพัฒนา อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้าน การฝึกอบรม

คำสำคัญ: การจัดการความรู้, การพัฒนา, เทศบาลตำบลบางเสร่

Abstract

The objective of this research is to study personal factors affecting knowledge management in the development of Bang Saray Subdistrict Municipality, Sattahip District, Chonburi Province. and to study knowledge management in the development of Bang Saray Subdistrict Municipality, Sattahip District, Chonburi Province. This research article was quantitative. The area's research was Bangsaray Subdistrict Municipality, Sattahip District, Chonburi Province. The study sample consisted 185 people in Bangsaray Subdistrict, Sattahip District, Chonburi Province, using the purposive selection method. The research tool was a questionnaire. The data analysis was based on statistics, percentages, averages, and standard deviation.

The research results found that: 1) Personal data towards knowledge management in the development of Bangsaray Subdistrict Municipality, Sattahip District, Chonburi Province was found that the majority of respondents were male, 130 people, accounting for 70.27 percent, and female, 55 people, accounting for 1.5 percent. 29.73 were between the ages of 41 - 50 years, 67 people, accounting for 36.21 percent, had a bachelor's degree in 97 people, accounting for 52.43 percent, and had a low average monthly income of 10,001 - 20,000 baht, 83 people, accounting for 44.86 percent. 2) Knowledge

management in the overall development of Bangsaray Subdistrict Municipality, Sattahip District, Chonburi Province was at a high level when considering each item, it was found that every item was at a high level. The top three rankings could be ordered from highest to lowest as follows: the development was at a high level, followed by education, and the aspect with the lowest average was training.

Keywords: Knowledge Management, Development, Bangsaray Subdistrict Municipality

บทนำ

การจัดการความรู้เป็นกระบวนการที่มีระบบในการค้นหา สร้าง รวบรวม จัดเก็บ เผยแพร่ ถ่ายทอด แบ่งปันและใช้ความรู้ องค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการความรู้คือ คน เทคโนโลยี และกระบวนการความรู้ โดย “คน” ถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นแหล่งความรู้ และเป็นผู้นำเอาความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ส่วน “เทคโนโลยี” นั้นจะต้องเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้คนสามารถจัดเก็บ แลกเปลี่ยนและค้นหารวมทั้งนำความรู้ไปใช้อย่างรวดเร็วและเป็นระบบมากขึ้น ส่วน “กระบวนการจัดการความรู้” เป็นการบริหารจัดการเพื่อนำความรู้จากแหล่งความรู้ไปให้ผู้รู้ เพื่อนำไปสร้างนวัตกรรมหรือปรับปรุงการทำงาน โดยที่องค์ประกอบทั้งสามส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงและใช้ร่วมกันอย่างสมดุล (บุญดี บุญญากิจ และคณะ, 2547) สำหรับเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ถ้าทุกคนในองค์กรมีแนวทางการจัดการความรู้ โดยมีการเรียนรู้ และมีการพัฒนาแนวความคิดตลอดจนพัฒนาความสามารถใหม่ๆ ของตนเองให้เกิดขึ้นและเคลื่อนไหวอยู่ในองค์กรตลอดเวลา จะส่งผลดีต่อองค์กรโดยรวม ซึ่งการเรียนรู้ในองค์กรนั้นประกอบด้วยหลักการ 5 ประการ (The Fifth Discipline) ตามแนวคิดของ Senge (1990) ที่กล่าวว่าเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อ สร้างกระบวนการเรียนรู้ทั้งองค์กร ดังนี้ 1) มีความคิดความเข้าใจเชิงระบบ (System Thinking) โดยทุกคน ต้องมีความสามารถในการเข้าใจถึงความสัมพันธ์ระหว่าง สิ่งต่าง ๆ ที่เป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบ นอกจาก มองภาพรวมแล้ว ต้องมองรายละเอียดของส่วนประกอบย่อยในภาพนั้นให้ออกด้วย ซึ่งหลักการข้อนี้สามารถ

แก้ไขปัญหาที่สลับซับซ้อนต่างๆ ภายในองค์กรได้ 2) มุ่งสู่ ความเป็นเลิศและรอบรู้ (Personal Mastery) โดย มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองให้ไปถึงเป้าหมายด้วยการสร้าง วิสัยทัศน์ของตนเอง (Personal Vision) เมื่อลงมือกระทำ ต้องกระทำด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ มีการใช้ข้อมูล ข้อเท็จจริง เพื่อคิดวิเคราะห์และตัดสินใจ (Commitment to the Truth) อย่างเป็นระบบ ความรู้ดังกล่าวที่ใช้ในการทำงานจะถูกสร้างขึ้นและพัฒนาโดยผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งอาจสร้างขึ้น จากการเลือกเอาความรู้เชิงทฤษฎี มาปฏิบัติ หรือสร้างขึ้นโดยตรงจากประสบการณ์ในการทำงานก็ได้ กล่าวคือ ความรู้ที่จะนำมาใช้เพื่อให้องค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ตั้งไว้ จำเป็นจะต้องมีกระบวนการหรือขั้นตอนในการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ เกิดการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน และทำให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งเทคนิคดังกล่าวเรียกว่า การจัดการ ความรู้

จากความเป็นมาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาเรื่อง การจัดการความรู้ในการพัฒนา เทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ว่ามีวิธีการ รูปแบบ รวมทั้งปัญหาอุปสรรค หรือวิธีแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการนำการจัดการความรู้มาใช้ในองค์กรอย่างไร อาจจะขาด เพียงแต่การจัดการ หรือการนำวิธีการนำความรู้ของแต่ละบุคคลมาจัดให้เป็นระบบเพื่อที่จะได้ เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลต่อการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
- 2) เพื่อศึกษาการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ เทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

- 1.ประชากร คือ บุคลากรของตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี จำนวน 185 คน (เทศบาลตำบลบางเสร่, 2565) /กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของตำบลบางเสร่ อำเภอสัต

หีบ จังหวัดชลบุรี จำนวน 185 คน ใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจงจากบุคลากรของเทศบาลตำบลบางเสร่ในปีงบประมาณ 2565 และเป็นประชากรกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนนับได้แน่นอน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ใน 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการฝึกอบรม 2) ด้านการศึกษา และ 3) ด้านการพัฒนา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มีส่วนร่วมอยู่ในระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. รวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองจากแบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล นำแบบสอบถามจำนวน 185 ชุดที่เก็บมาได้ มาวิเคราะห์ด้วยสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลต่อการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี จากผู้ตอบแบบสอบถาม 185 คน พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 70.27 และเพศหญิง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 29.73 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 36.21 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 52.43 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำ 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 44.86

2. การจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อยใน 3 อันดับแรกได้ ดังนี้ ด้านการพัฒนา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมา คือ ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.83$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการฝึกอบรม ($\bar{X} = 3.78$)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยรวมและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมทุกด้าน

(n=185)

การจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1) ด้านการพัฒนา	3.96	0.19	มาก
2) ด้านการศึกษา	3.83	0.49	มาก
3) ด้านการฝึกอบรม	3.78	0.34	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.87	0.31	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นถึงระดับการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนา มีค่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมา คือ ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.83$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการฝึกอบรม ($\bar{X} = 3.78$)

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ได้ดังนี้ ควรส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้มีได้หลากหลายกิจกรรมที่จัดครอบคลุมได้ทุกเรื่อง และให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนา เช่น กิจกรรมประชุมสัมมนา ประชุมปฏิบัติการ โดยเน้นไปที่การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการวางแผนร่วมกัน ควรส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาบุคลากรเฉพาะทางในความรู้ความสามารถที่จำเป็นอาจใช้กิจกรรมการศึกษาต่อการฝึกอบรม การศึกษาดูงานนอกสถานที่ การสอนงานระหว่างปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้ศึกษาด้วยตนเองผ่านสื่อต่าง ๆ ควรส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของกระบวนการทำงานรูปแบบใหม่ ๆ หรือเครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะช่วยให้สามารถทำงานได้ดีขึ้นทั้งพนักงานที่เข้าทำงานใหม่และบุคลากรที่ทำงานอยู่แล้วได้รับความเจริญก้าวหน้า

อภิปรายผล

งานวิจัยนี้พบว่า การจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ซึ่งสามารถพิจารณาแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านการฝึกอบรม ในภาพรวมเรื่องการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ด้านการฝึกอบรม พบว่า มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมที่ชัดเจน มีการสำรวจความต้องการและความจำเป็นของบุคลากรในเรื่องการฝึกอบรมทุกปี และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ศรีศักดิ์ สุวรรณธรรมมา (2563) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษา พบว่า การพัฒนาบุคลากรของเทศบาลนครนนทบุรีใช้รูปแบบการฝึกอบรม และส่งเสริมการพัฒนาตนเอง เช่น การจัดฝึกอบรม การศึกษาดูงาน ส่งบุคลากรไปอบรมกับหน่วยงานภายนอก เป็นต้น วิธีการในการจัดฝึกอบรมที่ใช้คือ การบรรยาย การอภิปราย สัมมนา การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ส่วนวิธีการพัฒนาตนเองของบุคลากร คือ การเรียนรู้จากหัวหน้างาน การจัดองค์ความรู้ (KM) การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

ด้านการศึกษา ในภาพรวมเรื่องการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ด้านการศึกษา พบว่า มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางวิชาการเพื่อให้บุคลากรได้ทราบเกี่ยวกับรายละเอียดในการศึกษาต่อ และมีเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรในการรับทุนหรือโควตาการศึกษาต่อที่เหมาะสม และมีการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรก่อนได้รับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นเช่นอบรมภาษาอังกฤษคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นันทพดุม วรินทร์เวช (2562) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาบุคลากรด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะตำแหน่งของพนักงานเทศบาล : กรณีศึกษาสำนักงานเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการพัฒนาบุคลากร ด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะตำแหน่งนั้นมีกระบวนการพัฒนาบุคลากรโดยผ่านฝึกอบรม การศึกษา และการพัฒนาแนวทางในการพัฒนาบุคลากร คือ การปฐมนิเทศ การฝึกอบรม และการสอนงาน

3. ด้านการพัฒนา ในภาพรวมเรื่องการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ด้านการพัฒนา พบว่า มีการมุ่งใจค้นหาความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต และ มีความรับผิดชอบต่อสังคม และกล้าที่จะยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้นจากการกระทำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับ

การศึกษาของพัชรินทร์ จันทรส และยุทธชัย ฮารีบิน (2565) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงานพัสดุภาครัฐของเทศบาลเมืองพังงา ผลการวิจัยพบว่าการจัดการความรู้ของพนักงานในหน่วยงานเทศบาลเมืองพังงา ที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงานพัสดุภาครัฐ อย่างมีนัยสำคัญ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบ่งชี้ ความรู้ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ และด้านการเรียนรู้

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม มีด้านการพัฒนา ด้านการศึกษา และด้านการฝึกอบรม ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ควรส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้มีได้หลากหลายกิจกรรมที่จัดครอบคลุมได้ทุกเรื่อง และให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนา เช่น กิจกรรมประชุม สัมมนา ประชุมปฏิบัติการ โดยเน้นไปที่การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการวางแผนร่วมกัน ควรส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาบุคลากรเฉพาะทางในความรู้ความสามารถที่จำเป็นอาจใช้กิจกรรมการศึกษาต่อการฝึกอบรม การศึกษาดูงานนอกสถานที่ การสอนงานระหว่างปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้ศึกษาด้วยตนเองผ่านสื่อต่าง ๆ ควรส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของกระบวนการทำงานรูปแบบใหม่ ๆ หรือเครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะช่วยให้สามารถทำงานได้ดีขึ้นทั้งพนักงานที่เข้าทำงานใหม่ และบุคลากรที่ทำงานอยู่แล้วได้รับความเจริญก้าวหน้า

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
2. ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกที่ละเอียดมากยิ่งขึ้น
3. ศึกษาปัจจัยการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลอื่น ๆ ของจังหวัดชลบุรี เพื่อเปรียบเทียบ

เอกสารอ้างอิง

- จุมพล หนิมพานิช. (2554). การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ มุมมองในทัศนะทางรัฐศาสตร์ การเมือง และรัฐประศาสนศาสตร์การบริหาร และกรณีศึกษาของไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นันทพดล วรินทร์เวช. (2562). การพัฒนาบุคลากรด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะตำแหน่งของ พนักงานเทศบาล : กรณีศึกษาสำนักงานเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. ใน การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญดี บุญญากิจ และคณะ. (2547). การจัดการความรู้ ทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : จีรวัดน์ เอ็กเพรส.
- พัชรินทร์ จันทรส และยุทธชัย ฮารีบิน. (2565). แนวทางการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศด้าน การปฏิบัติงานพัสดุภาครัฐของเทศบาลเมืองพังงา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7 และนานาชาติ ครั้งที่ 4 วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ วันที่ 26 – 27 พฤษภาคม 2565 (น.546-559). ลพบุรี: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี.
- วินิดา หมดเบื้อหมาน. (2562). การพัฒนาแนวทางการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย หาดใหญ่ โดยใช้ KMMM. ใน สารนิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศรีศักดิ์ สุวรรณธรรมมา. (2563). แนวทางการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาล นครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. ใน การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมาคมผู้จัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. (2557). การพัฒนาองค์การ (Organization Development). กรุงเทพมหานคร : สมาคมผู้จัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย.
- Kochikar, V. P. (2004). Towards a Knowledge Sharing Organization: Some Challenges Faced on the Infosys Journey, in M. Rao (ed.) Annals of Cases on Information Technology, Vol. 6(c), Hershey, PA: Idea Group Inc., pp. 244–258.
- Lee, J. M., et al. (2009). Short Stature in a Population-Based Cohort Social, Emotional, and Behavioral Functioning. Pediatrics, 124, 903-910.



Senge, P. M. (1990). The Fifth discipline : The Art and Practice of the Learning Organization. London : Century Press.

Senge, P. M. (2006). The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization. New York : Currency Doubleday.