

ประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของ
เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม *

EFFECTIVENESS OF CIVIL DEFENSE VOLUNTEERS PERFORMANCE OF
OMYAI SUBDISTRICT MUNICIPALITY, NAKHON PATHOM PROVINCE

กัณฐณา สนเจริญ¹, ภูริต เหล่าสืบสกุล², รุจิรวัทน์ ลำตาล³, พรเทพ กลุณรัตน์⁴,
ณัฐวารินทร์ บวรภักวุฒิสิริ⁵, และ ขิง แขวงวิเศษชัยชาญ⁶

Kanthana Soncharoen¹, Phurit Laosuebsukon², Rujirawat Lamtan³, Phonthep Kulnarat⁴,
Natthawarinthon Bowonphakwuttisiri⁵ and Khing Khwaengwiset chaichan⁶

¹⁻⁶คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานครบุรี

¹⁻⁶Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University

Corresponding Author's Email: Suchada-A45@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่และความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ได้รับความช่วยเหลือจากอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม ในปี พ.ศ. 2565 จำนวน 172 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม ในด้านบทบาทหน้าที่ทางสังคม และด้านบทบาทต่อนักการเมืองท้องถิ่น พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบทบาท

* Received 7 January 2024; Revised 27 February 2024; Accepted 29 February 2024

หน้าที่ทางสังคมของ อปพร. ($\bar{X} = 3.55$) และด้านบทบาทของ อปพร.ต่อนักการเมืองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.00$)

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, การปฏิบัติหน้าที่, อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน,

Abstract

The objective of this research is to study the level of effectiveness in performing duties and opinions on the effectiveness in performing duties of the civil defense volunteers of Om Yai Subdistrict Municipality, Nakhon Pathom Province. This research article was quantitative. The research area was Omyai Subdistrict Municipality, Nakhonpathom Province. The study sample was 172 people who received the assistance from the civil defense volunteers performance of Omyai Subdistrict Municipality, Nakhon- pathom Province in 2022, totaling 172 people, using all people was the sample in this study. The research instrument is a questionnaire. The data analysis was based on statistics, percentage, mean, and standard deviation.

The results found that: 1) Effectiveness level of civil defense volunteers performance of Omyai Subdistrict Municipality, Nakhonpathom Province when considered as a whole, it was found to be at a moderate level ($\bar{X} = 3.20$) and when considered in each aspect, it was found to be at a high and moderate level. 2) Results of comparing opinions on the civil defense volunteers performance of Omyai Subdistrict Municipality, Nakhonpathom Province was in terms of social roles. And regarding the role of local politicians, it was found that the aspect with the highest mean value was the social role of the Local Government Organization ($\bar{X} = 3.55$) and the aspect of the role of civil defense volunteers to local politicians had the lowest average ($\bar{X} = 3.00$).

Keywords: Effectiveness, Performance, Civil Defense Volunteers

บทนำ

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่นั้น ๆ ทุกเพศ ทุกวัย ทุกอาชีพ ได้รับการอบรมหลักสูตรอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กระทรวงมหาดไทย เป็นผู้เสียสละตนเอง อาสาเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับเจ้าหน้าที่ทางราชการ เป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่โดยมิได้ รับค่าตอบแทน ไม่มีเงินเดือน ไม่มีเบี้ยเลี้ยง อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีอยู่ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยทางราชการกำหนดให้องค์กรปกครองทั้งในภูมิภาค (อำเภอ กิ่งอำเภอ) และส่วนท้องถิ่น (เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล) รวมทั้งเขตปกครองพิเศษ (เมืองพัทยา กรุงเทพมหานคร) มีหัวหน้าองค์กรปกครองนั้นทำหน้าที่ผู้อำนวยการ มีอำนาจในการสั่งใช้และสั่งการได้ตามความจำเป็น ทั้งยังต้องจัดสรร งบประมาณอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยอาสาสมัครเหล่านี้สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างแท้จริง (กรมการปกครอง, 2555)

งานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับความมั่นคงและสงบเรียบร้อยของประชาชนโดยแท้ แต่ล้าพังกาลังเจ้าหน้าที่งบประมาณและเครื่องมือเครื่องมือของทางราชการที่จัดไว้ไม่อาจเพียงพอต่อจำนวนประชากรที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ ได้ ทำให้เกิดความล่าช้าและการให้บริการไม่ทั่วถึงแนวความคิดพื้นฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปคือให้ประชาชนในท้องถิ่นมาเป็นกำลังเสริมในการปฏิบัติหน้าที่เมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้น แนวความคิดนี้ได้ถูกนำมาใช้ในประเทศไทยมานานแล้ว ดังจะเห็นได้จากการที่มีสมาคมหรือมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยประกอบกับทางราชการมองเห็นความสำคัญและความสามารถของประชาชนที่ได้รวมตัวกัน เป็นองค์กร จึงได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดองค์กรและกำหนดบทบาทหน้าที่ให้ไปตามที่ได้วางแผนไว้ มีกฎหมายและระเบียบราชการรองรับ รวมถึงการจัดให้มีหน่วยอาสาสมัคร พ.ศ. 2547 ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2547 (กระทรวงมหาดไทย, 2553)

ผลกระทบจากสาธารณภัยต่างๆ ที่ส่งผลให้เกิดความสูญเสียทั้งในด้าน ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และนำไปสู่ประเด็นปัญหาต่างๆ ในสังคม เช่น ความเสียหายทางด้านเศรษฐกิจ ปัญหาอาชญากรรมและการโจรกรรม รวมทั้งปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นภายหลังการเกิดสาธารณภัย จากความเสียหายภายหลังการเกิดสาธารณภัยส่งผลให้ประเด็นปัญหาดังกล่าว กลายเป็นปัญหาสำคัญที่จะต้องดำเนินการให้มีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น ซึ่งจากสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในทุกครั้งที่ผ่านมาก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งที่สามารถประเมินเป็น

มูลค่าความเสียหายได้ และความเสียหายที่ไม่สามารถประเมินเป็นมูลค่าได้ เช่น สภาวะจิตใจของประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติซึ่งทำให้ประเด็นปัญหาดังกล่าว มีความสำคัญ ก่อให้เกิดความตระหนักจากประชาชนทุกคน เนื่องจากผลกระทบและความรุนแรงที่เกิดขึ้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นนับเป็นองค์การหนึ่งที่มีส่วนสำคัญในด้านการจัดการสาธารณภัย โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นองค์การของรัฐที่อยู่ในพื้นที่ประสบภัยที่จะสามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ความรับผิดชอบได้

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่จะพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ได้อย่างไรเพื่อรองรับการเผชิญเหตุและบริหารจัดการสาธารณภัยหรือภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม
- 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร คือ ประชาชนที่ได้รับความช่วยเหลือจากอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม ในปี พ.ศ. 2565 จำนวน 172 คน (เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่, 2565)
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ได้รับความช่วยเหลือจากอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม ในปี พ.ศ. 2565 ซึ่งเป็นกลุ่มที่นับได้แน่นอนจำนวน 172 คน โดยนำจำนวนทั้งหมดนี้มาเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

3.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ และระดับการศึกษา ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบล อ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยจำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านสิ่งจูงใจในการเข้าเป็นสมาชิก อปพร. ด้านบทบาทหน้าที่ทางสังคมของสมาชิก อปพร. และด้านบทบาทของสมาชิก อปพร. ที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น

4.รวบรวมข้อมูลโดย ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง

5.นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ด้วยสถิติ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 172 คน ดังนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 85.80 อายุส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 41-60 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 64.20 และมีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา มาก ที่สุด จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 80.86

2. การศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม มีผลการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม

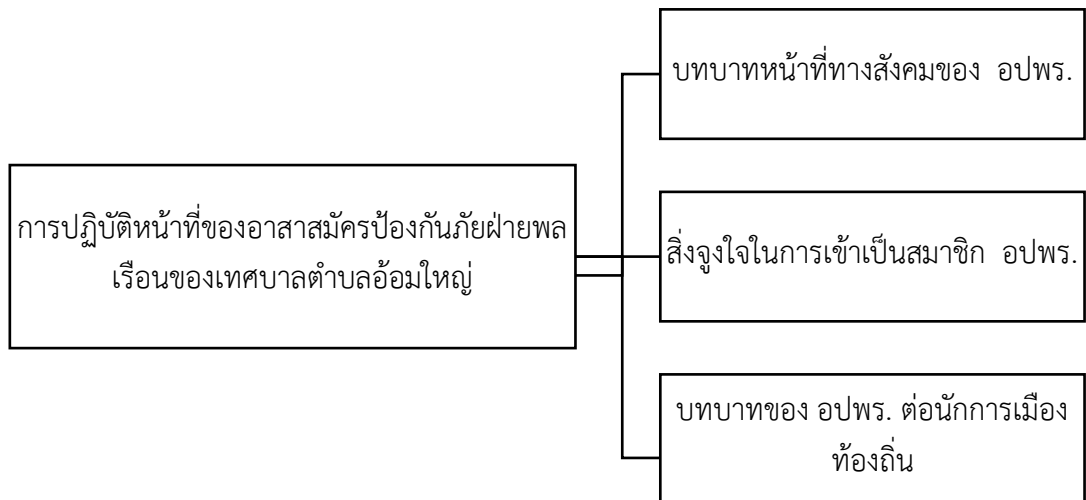
(n=185)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1) ด้านบทบาทหน้าที่ทางสังคมของ อปพร.	3.55	0.35	มาก
2) ด้านสิ่งจูงใจในการเข้าเป็นสมาชิก อปพร.	3.05	0.49	ปานกลาง
3) ด้านบทบาทของ อปพร.ต่อนักการเมืองท้องถิ่น	3.00	0.34	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.20	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบทบาทหน้าที่ทางสังคมของ อปพร. ($\bar{X} = 3.55$) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านสิ่งจูงใจในการเข้าเป็นสมาชิก อปพร. ($\bar{X} = 3.05$) อยู่ในระดับปานกลาง และ ด้านบทบาทของ อปพร.ต่อนักการเมืองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.00$) อยู่ในระดับปานกลาง

3. การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม ในด้านบทบาทหน้าที่ทางสังคม ด้านสิ่งจูงใจในการเข้าเป็นสมาชิก อปพร. และด้านบทบาทของ อปพร. ต่อนักการเมืองท้องถิ่นพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบทบาทหน้าที่ทางสังคมของ อปพร. รองลงมาคือด้านสิ่งจูงใจในการเข้าเป็นสมาชิก อปพร. และด้านบทบาทของ อปพร.ต่อนักการเมืองท้องถิ่น แสดงให้เห็นถึงความคิดเห็นด้านบทบาทหน้าที่ทางสังคม ของ อปพร. ในมุมมองของประชาชนในชุมชน ซึ่งในมุมมองนี้แสดงให้เห็นว่า บทบาทของ อปพร. นั้น มีลักษณะที่สำคัญคือการทำงานเพื่อส่วนรวม การเสียสละเพื่อส่วนร่วม ส่วนบทบาทอื่นๆ คือ สิ่งจูงใจในการมาเป็นสมาชิก อปพร. เช่น ค่าตอบแทน สวัสดิการ และการที่ได้มีบทบาทต่อนักการเมืองท้องถิ่น กลับอยู่ในลำดับที่รองลงมา นั้นแสดงให้เห็นถึงภาพลักษณ์การทำงานของ อปพร. เทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม ที่มีต่อประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับบริการ

องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่

อภิปรายผล

งานวิจัยนี้พบว่า ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับบทบัญญัติในพระราชบัญญัติฉบับนี้มีข้อกำหนดให้อำนาจต่ออการดำเนินการป้องกันภัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ตั้งแต่ประกาศใช้พระราชบัญญัตินี้มา การป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของไทยก็ยังไม่ได้เจริญก้าวหน้าเท่าที่ควร สาเหตุที่เป็นอุปสรรคพบว่ามีอยู่ 4 ด้าน คือ ด้านการจัดองค์กรบริหาร ด้านอำนาจหน้าที่ของผู้ดำเนินการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนระดับต่าง ๆ ด้านการวางแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน นอกจากนี้พระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2522 ยังมีปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดที่ทำให้การดำเนินการบางเรื่องไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เกิดปัญหาในการตีความ ข้อกฎหมาย เป็นปัญหาอุปสรรคในทางปฏิบัติ ได้แก่ 1) ปัญหาการบังคับบัญชาเจ้าหน้าที่ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยได้แต่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัตินี้ 2) ปัญหาการใช้พระราชบัญญัตินี้ในเรื่องการสำรวจข้อมูลเพื่อใช้ในการเตรียมการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 3) ปัญหาการจัดตั้งหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

(อปพร.) ในเขตพื้นที่ และ 4) ข้อจำกัดในการใช้พระราชบัญญัตินี้ จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีข้อจำกัดต่าง ๆ จึงทำให้ผลการวิจัยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

ด้านสิ่งจูงใจในการเข้าเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีความตั้งใจที่จะเสียสละเพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยต่าง ๆ การมีเกียรติอยู่ในสังคม โอกาสที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบราชการ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ กริช ฤทธิสี (2560) ได้ศึกษาเรื่องการกำหนดยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในกำกับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในกำกับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ คือ 1) จัดระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 2) การเสริมสร้างความรู้ในการปฏิบัติงานแก่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 3) การเสริมสร้างทักษะในการปฏิบัติงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 4) การเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ด้านบทบาทหน้าที่ทางสังคมของ อปพร.พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่ปฏิบัติหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่าง ๆ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายและการให้การสนับสนุนการเสียสละอย่างทุ่มเทเต็มกำลังความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ พระศิวกาญเทศพลญ (วันทา) (2562) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลติ่ง อำเภอนาน้อย จังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลติ่ง อำเภอนาน้อย จังหวัดน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การบริหารงานด้านการบรรเทา ($\bar{X} = 3.93$) การบริหารงานด้านการเตรียมการ ($\bar{X} = 3.89$) การบริหารงานด้านการสู้ภัย ($\bar{X} = 3.78$) การบริหารงานด้านการฟื้นฟู ($\bar{X} = 3.66$)

ด้านบทบาทของ อปพร.ต่อนักการเมืองท้องถิ่น พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันขึ้นชื่อว่านักการเมืองไม่ว่าจะในระดับใดก็ตามก็จะมีคนเห็นด้วยและไม่เห็นด้วย มีทั้งโอกาสและปัญหามากมาย ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ โกศล สอดส่อง (2565) ได้ศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัด หนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับ การปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม ในด้านบทบาทหน้าที่ทางสังคม และด้านบทบาทต่อนักการเมืองท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบทบาทหน้าที่ทางสังคมของ อปพร. ($\bar{X} = 3.55$) รองลงมา คือ ด้านสิ่งจูงใจในการเข้าเป็นสมาชิก อปพร. ($\bar{X} = 3.05$) และด้านบทบาทของ อปพร.ต่อนักการเมืองท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.00$) ซึ่งไม่สอดคล้องกับการวิจัยของ กฤษณะ ทองสุก (2563) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิผลการป้องกันภัยพลเรือน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ด้านระดับประสิทธิผลการป้องกันภัยพลเรือนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้สรุปให้เห็นถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม ดังนั้น การปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม จึงต้องคำนึงถึงด้านบทบาทหน้าที่ทางสังคมของ อปพร. ด้านสิ่งจูงใจในการเข้าเป็นสมาชิก อปพร. และด้านบทบาทของ อปพร. ต่อนักการเมืองท้องถิ่น เพื่อยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม แต่ควรมีการพัฒนา อปพร. เป็นระยะเพื่อฝึกทักษะที่จำเป็นในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่าง ๆ

2. จากผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม ควรให้การสนับสนุนทั้งโอกาส เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม ที่มีประสิทธิผล
3. ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม

เอกสารอ้างอิง

- กมลรัตน์ หล้าสูงษ์. (2547). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- กรมการปกครอง. (2555). อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน. กรุงเทพมหานคร : กรมการปกครอง.
- กระทรวงมหาดไทย. (2553). ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2553. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงมหาดไทย.
- กริช ฤทธิสี. (2560). การกำหนดยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในกำกับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอุดรธานี. วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 12(39), 101-110.
- กฤษณะ ทองสุก. (2563). ประสิทธิภาพการป้องกันภัยพลเรือน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร. วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน, 2(1), 13-25.
- โกศล สอดส่อง. (2565). การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู. Journal of Modern Learning Development, 7(3), 100-113.

- จำนรรจ์ บุญศิริ. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พยาบาลในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชลพรรษ ดีมา. (2544). ผลการปฏิบัติงานของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พระศิวากร เตชปญโญ (วันทา). (2562). ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลดิลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี. ใน สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สนอง คำชมภู. (2559). อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) Civil Defense Volunteer. กรุงเทพมหานคร: กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.
- Good, C. V. (1973). Dictionary of Education. New York : McGraw Hill.
- Steer, R. M. (1974). Antecedents and Outcome Organization Commitment. Administrative Science Quarterly.
- Zaleanik A. et al. (1958). Motion Productively and Satisfaction of Workers. Massachusetts : Devition of Research, Harward University.