

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตาม
หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ

อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว*

THE PEOPLE'S EXPECTATIONS TO WARD PUBLIC SERVICES
ACCORDING TO THE PRINCIPLES OF GOOD GOVERNANCE OF
THUNG MAHA CHAROEN SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION. WANG NAM YEN DISTRICT SA KAE0 PROVINCE

ฐิติยากร จันทรังาม¹ และ เกษฎา ผาทอง²

Thitiyakorn Janngam¹ and Ketsada Phathong²

¹⁻²มหาวิทยาลัยมหามกุฎราชวิทยาลัย

¹⁻²Mahamakut Buddhist University, Thailand

Corresponding author E-mail: thitiyapingun@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว 2) เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน 3) เสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ จำนวน 18,418 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ในการใช้สูตรของทาร์โร นามาเน่ (Taro Yamane) จำนวน 392 คน แจกแบบสอบถามด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ ความน่าจะเป็น วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมี 2

*

Received 6 June 2024; Revised 11 June 2024; Accepted 27 June 2024

ประเภท ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน คือ การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) คาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ทั้ง 6 ด้าน และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับที่มากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ (1) ด้านหลักความโปร่งใส (2) ด้านหลักความรับผิดชอบ (3) หลักความคุ้มค่า (4) ด้านหลักนิติธรรม (5) ด้านหลักคุณธรรม (6) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยรวมทั้งหมด ไม่แตกต่างกัน 3) ข้อเสนอแนะแนวทางที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วพบว่า ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ออกการออกกฎหมายข้อบังคับ ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายให้ไว้ ไม่เลือกปฏิบัติ วางแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรสาธารณะเรื่องการป้องกันสาธารณะภัย อาทิ เรื่องแหล่งน้ำ และอุปกรณ์ต่างๆ อย่างเป็นธรรม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้เข้าไปตรวจสอบค่าใช้จ่ายการดำเนินการต่างๆด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณะภัย อย่างสม่ำเสมอ

คำสำคัญ : ความคาดหวัง, ประชาชน, การให้บริการสาธารณะ, ธรรมาภิบาล

Abstract

This research article the objectives are to 1) study the expectations of the people regarding the provision of public services according to the principles of good governance of the ThungMahaCharoen Subdistrict Administrative Organization. Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province 2) Compare people's expectations regarding the provision of public services according to the principles of good governance of the ThungMahaCharoen Subdistrict Administrative Organization. Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province Have

gender, age, education level and different occupations 3) Suggest the expectations of the people regarding the provision of public services according to the principles of good governance of the Thung MahaCharoen Subdistrict Administrative Organization. Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province There are 18,418 people living in the area of ThungMahaCharoen Subdistrict Administrative Organization Set sample size Using Taro Yamane's formula, 392 people distributed questionnaires using random sampling. Probability Simple sampling method There are two types of statistics used in data analysis: descriptive statistics, i.e. frequency, percentage, mean, standard deviation, and inferential statistics, i.e. t-test and one-way ANOVA test.

The results of the research found that: 1) People's expectations regarding the provision of public services according to the principles of good governance of the ThungMaha Charoen Subdistrict Administrative Organization. Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province in all 6 areas, and when classified into each area, it was found that all aspects were at a high level. Sort by average from highest to lowest as follows: (1) Principle of transparency (2) Principle of responsibility (3) Principle of value for money (4) Principle of rule of law (5) Principle of morality (6) Principle of participation, respectively 2) Results of comparing the level of expectations of citizens towards the provision of public services according to the principles of good governance of the ThungMahaCharoen Subdistrict Administrative Organization Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province with gender, age, education level, and occupation overall. no different 3) Suggestions on guidelines for providing public services according to the principles of good governance of the ThungMahaCharoen Subdistrict Administrative Organization. Wang Nam Yen District Sa Kaeo Province found that The people want the ThungMahaCharoen Subdistrict Administrative Organization Issue legislation and regulations Must be in accordance with the law. do not discriminate Set guidelines for public resource management

regarding public disaster prevention, such as water resources and various equipment fairly along with opening opportunities for the public Has inspected the costs of various operations in the area of public disaster prevention and relief Regularly.

Keyword : Expectations, Citizens, Public Service Delivery, Good Governance

บทนำ

องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542, หมวด 2) เกี่ยวกับการกำหนดการจัดระบบบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ และความสัมพันธ์ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ราชการบริหารส่วนภูมิภาค และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยมาตรา 12 แห่งกฎหมายดังกล่าว ได้กำหนดให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคลและราชการส่วนท้องถิ่น อำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตาม (มาตรา 16) ข้อที่ (29) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้ส่งผลให้มีการกระจายอำนาจสู่องค์กรประชาชนในระดับตำบลอย่างมาก

การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ซึ่งปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว มีประชากรอาศัยในพื้นที่โดยรวม ชาย-หญิง จำนวน 18,418 คน 28 หมู่บ้าน (รายงานข้อมูลตำบลทุ่งมหาเจริญ, 2566) การพัฒนางานการปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องอาศัยความรู้ความสามารถและการมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนในท้องถิ่นพร้อมให้เกิดความคาดหวังต่อประชาชน เมื่อประชาชนประสบกับปัญหาด้านการให้บริการด้านอื่นๆ ดังนั้น รัฐบาลจึงได้มอบหมายให้หน่วยงานท้องถิ่นทุกหน่วยงานได้นำหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เข้ามาปฏิบัติใช้ในการบริหารสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ต้องยึดหลักธรรมาภิบาล ตามในพระราช

ทฤษฎีกล่าวด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มีหลักพื้นฐาน 6 ประการ ด้านประกอบด้วย หลักนิติธรรม (Rule of Law) หลักคุณธรรม(Morality) หลักความโปร่งใส (Accountability)หลักการมีส่วนร่วม (Participation)หลักความรับผิดชอบ (Responsibility) หลักความคุ้มค่า (Cost – effectiveness or Economy) (สถาบันพระปกเกล้า 2547 : 17-18)

ทั้งนี้ประชาชนสามารถก่อเกิดความคาดหวังการให้บริการสาธารณะในการให้บริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน เพราะความคาดหวังของประชาชนในท้องถิ่น ที่มีจำนวนประชากรมีประชากรอาศัยในพื้นที่โดยรวม ชาย-หญิง จำนวน 18,418 คน 28 หมู่บ้าน อาจจะทำให้การเข้าถึงการบริการสาธารณะ

จากปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ ว่าประชาชนในท้องถิ่นการปกครอง คาดหวังเรื่องการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ตาม (มาตรา 16) ข้อที่ (29) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่อย่างไร ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยจัดทำข้อเสนอแนะ นำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการศึกษาปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ให้บรรลุเป้าหมาย และตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่การปกครอง เป็นหลักของการเสริมสร้างให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน

3. เพื่อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำนวน 18,418 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว จำนวน 392 โดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) (K.Pair, 2560)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเป็นการแจกแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ในการด้านการให้บริการสาธารณะ ประกอบด้วย 1)หลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน 2) หลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน 3) หลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน 4) หลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน 5) หลักความรับผิดชอบในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน 6) หลักความคุ้มค่าในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน

ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักการประเมิน 5 ระดับ ของ ลิเคิร์ต (K.Pair, 2562) ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความคาดหวังมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความคาดหวังมาก

3 หมายถึง ระดับความคาดหวังปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความคาดหวังน้อย

1 หมายถึง ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด

สำหรับการแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยซึ่งใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าคะแนนที่คำนวณได้ตามขั้นตอนที่ระบุไว้โดยเกณฑ์ตามแนวคิด Likert Rating Scales

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความคาดหวังในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความคาดหวังในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความคาดหวังในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความคาดหวังในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความคาดหวังในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและ ข้อเสนอแนะแนวทางการสร้างความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอดำรงวิทยะปาลัย จังหวัดสระแก้ว

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยตนเองโดยแจ้งนำเรียนเพื่อขอหนังสือแนะนำตัวจากคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยัง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอดำรงวิทยะปาลัย จังหวัดสระแก้ว

2) ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จนครบจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

3) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปแจกให้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ในระหว่างเดือน มกราคม - มีนาคม 2567 และนำข้อมูลที่ได้เข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์และ ประมวลผลเป็นลำดับต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง และจำนวนของแบบสอบถามที่แจกให้ กับกลุ่มประชากรตัวอย่าง จำนวน 392 ชุด หลังจากนั้นนำข้อมูลไปหาค่าสถิติ ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการ

ตอนที่ 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเข้าสู่กระบวนการ แจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง และเก็บรวบรวมกลับคือมา จำนวน 392 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล โดยการจำแนกกลุ่มตัวอย่างตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พร้อมทั้งวิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) หาค่า ร้อยละ (Percentage) ของผู้ตอบแบบสอบถามในตารางประกอบกับการบรรยาย

ตอนที่ 2 ผู้วิจัยนำข้อมูลเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ระดับ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยได้รวมการให้บริการสาธารณะ และรายชื่อด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 3 ผู้วิจัยวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ วิเคราะห์โดยใช้ t-test เพื่อเปรียบเทียบหาความแตกต่างของข้อมูลส่วนบุคคลด้านเพศที่มี ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ในแต่ละด้านและใช้ค่า F-test (One Way Anova) เมื่อพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบค่าความแตกต่าง เป็นรายคู่ด้วยวิธีการ เชฟเฟ (Scheffe)

ตอนที่ 4 ผู้วิจัยรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับเสนอแนะแนวทางความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (แบบสอบถาม) ได้แก่ ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแบบแอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ภาพรวมความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว $\bar{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

ข้อ	ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านหลักนิติธรรม	4.25	0.56	มาก
2	ด้านหลักคุณธรรม	4.25	0.59	มาก
3	ด้านหลักความโปร่งใส	4.38	0.56	มาก
4	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.99	0.69	มาก
5	ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.36	0.53	มาก
6	หลักความคุ้มค่า	4.32	0.56	มาก
โดยรวม		4.26	0.34	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน หากเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักคุณธรรม ทั้งสองด้านนี้มีค่าเฉลี่ยระดับที่มากเท่ากัน รองลงมา คือ ด้านหลักความโปร่งใส, ด้านหลักความรับผิดชอบ, ด้านหลักความคุ้มค่าและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านหลักความโปร่งใส รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านหลักความคุ้มค่า รองลงมาคือด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดสระแก้ว เรียงลำดับดังนี้

1) ด้านด้านหลักนิติธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน

จากการศึกษาวิจัยข้อเสนอแนะ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดสระแก้ว มีสิ่งที่ควรเสนอแนะ คือ ประชาชนมีความคาดหวังว่า ต้องการอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญนั้นได้ออกกฎหมายข้อบังคับต่างๆให้เป็นไปตามกฎหมายในการให้บริการสาธารณะ ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และช่วยเหลือพื้นที่ประชาชน เมื่อมีเหตุการณ์ภัยพิบัติต่างๆอย่างเร่งด่วน มีการบริหารและดำเนินการสาธารณะอย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ แม้แต่กรณีเรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะโดยรวม

2) ด้านหลักคุณธรรมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน

จากการศึกษาวิจัยข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดสระแก้ว มีสิ่งที่ควรเสนอแนะ คือ ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ให้บริการประชาชนไม่เลือกปฏิบัติ และมีการวางแผนทางการบริหารจัดการทรัพยากรสาธารณะเรื่องการป้องกันสาธารณภัย อาทิ เรื่องจัดหาแหล่งน้ำให้เกิดความเพียงพอเมื่อเกิดภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน และจัดสรรอุปกรณ์ต่างๆให้เกิดความพร้อมอย่างมีความเป็นธรรม

3) ด้านหลักความโปร่งใสในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน

จากการศึกษาวิจัยข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดสระแก้ว มีสิ่งที่ควรเสนอแนะ คือ ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เปิดโอกาสให้ประชาชน ได้เข้าไปตรวจสอบค่าใช้จ่ายการดำเนินการต่างๆด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อย่างสม่ำเสมอ

4) ด้านหลักความมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน

จากการศึกษาวิจัยข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำน้ำโยน จังหวัดสระแก้ว มีสิ่งที่ควรเสนอแนะ คือ ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เปิดให้ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงแผนดำเนินการป้องกันสาธารณภัย และให้ประชาชนได้เสนอแนะแสดงความคิดเห็นต่างๆ เสมอ

5) ด้านหลักความรับผิดชอบในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน

จากการศึกษาวิจัยข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำน้ำโยน จังหวัดสระแก้ว มีสิ่งที่ควรเสนอแนะ คือ ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยเหลืองานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยด้วยความรวดเร็ว และมีความตรงต่อเวลา

6) ด้านหลักความคุ้มค่าในการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พื้นที่ช่วยเหลือประชาชน

จากการศึกษาวิจัยข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำน้ำโยน จังหวัดสระแก้ว มีสิ่งที่ควรเสนอแนะ คือ ประชาชนอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ เร่งเข้าประเมินความเสียหายโดยเร็วที่สุด พร้อมกับเร่งจัดสรรงบประมาณทรัพยากรด้านการป้องกันดูแลประชาชนอย่างคุ้มค่าเหมาะสม

สรุปได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำน้ำโยน จังหวัดสระแก้ว ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอลำน้ำโยน จังหวัดสระแก้ว ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว” ผู้วิจัยได้นำผลที่พบจากการวิจัยมาเชื่อมโยงกับแนวคิด โดยนำมาอภิปรายผลในครั้งนี้มีหลายประเด็นซึ่งผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1) ผลการวิจัย ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามจะมีระดับความคาดหวังต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมนั้น อยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณัฐธินิชา ทิพย์สังข์ (2566)** ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วม ด้วยสถิติ ผลการวิจัยพบว่าระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองคองหงส์ จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีประเด็นนำมาอภิปรายได้ตามลำดับ ได้ดังนี้

1) **ด้านหลักนิติธรรม** พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดให้มีการบริการสาธารณะด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยช่วยเหลือฟื้นฟู แก่ประชาชน ให้เป็นตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจัดให้มีบริการแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล อย่างรวดเร็วทันท่วงที ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **อัญชิสา สีสาร (2565)** ได้ศึกษาและวิจัยการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลฯ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2) **ด้านหลักคุณธรรม** พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า องค์การ

บริหารส่วนตำบล ให้บริการประชาชนด้วยความกระตือรือร้น ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจโดยไม่เลือกปฏิบัติต้องการมีความตรงต่อเวลา รวดเร็วทันเหตุการณ์และจัดให้มีบริการสาธารณะด้านทรัพยากรอย่างเป็นธรรม สามารถให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จักรกฤษ เลิศลัม (2565)** ได้ศึกษาและวิจัย การใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสงขลา ซึ่งมีค่าแปลผลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หลัก คุณธรรม โดยภาพรวมควรให้องค์กรยึดถือกฎหมาย แนวปฏิบัติและยึดความ ถูกต้องเป็นหลัก

3) ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบแผนการดำเนินงาน ด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานฟื้นฟู ต่างๆ ได้ มีการจัดสรรงบประมาณที่คุ้มค่าเหมาะสม ต่อการให้การช่วยเหลือประชาชนและเปิดให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสาร ด้านการบริการสาธารณะ อย่างถูกต้อง ตรวจสอบได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรินทร์ วงศ์รี (2565)** ได้ศึกษาและวิจัย การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวิสุทธิวงศ์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเลย เขต 3 มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ด้านความโปร่งใสของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวิสุทธิวงศ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเลย เขต 3 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

4) ด้านหลักความมีส่วนร่วม พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว หลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมการตัดสินใจ โครงการต่างๆ ในด้านการบริการสาธารณะ และเปิดให้ประชาชนตรวจสอบการงบประมาณการให้บริการด้าน ช่วยเหลือฟื้นฟูบรรเทาความเดือดร้อน ต่างๆ ได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลวิจัยในผลการทดสอบสมมติฐานของ **จุฑามาศ รัตนจันทร์ (2562)** ได้ศึกษาและวิจัยการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสาธารณสุขสุภาพรจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย พบว่า บุคลากรสาธารณสุขสุภาพร จังหวัดสมุทรสาคร ที่

มีเพศต่างกัน มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานบริการสาธารณสุขภาครัฐจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม แตกต่างกัน

5) ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ ให้บริการ ใส่ใจปัญหาของประชาชนสม่ำเสมอ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการประชาชนด้วยความรับผิดชอบ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และให้บริการแจ้งข่าวสารต่อประชาชนอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ปริญญญา อุ่นพิกุล (2565)** ได้ศึกษาและวิจัย การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์อยู่ในระดับมากที่สุด คือ หลักการรับผิดชอบ เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลฯ จำแนกตามเพศ ระดับ การศึกษา ประสบการณ์ทำงานไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลฯ ควรมีการ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับบริบทของชุมชน ร่วมแสดงความคิดเห็นใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพ

6) ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับที่มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จัดสรรงบประมาณ ช่วยเหลือ ฟื้นฟูความเดือดร้อนของประชาชน อย่างคุ้มค่าจัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อย่างเหมาะสม และสามารถบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จิราวรรณ ปรีชา(2565)** ได้ศึกษาและวิจัย ประสิทธิภาพของสถานศึกษาโดยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช มีค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านหลักคุณธรรม รองลงมาคือ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักนิติธรรม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

2) ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยรวมทั้งหมด **ไม่แตกต่างกัน**

3) ข้อเสนอแนะแนวทางที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วพบว่า ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ออกการออกกฎหมายข้อบังคับ ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายให้ไว้ ไม่เลือกปฏิบัติ วางแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรสาธารณะเรื่อง การป้องกันสาธารณะภัย อาทิ เรื่องแหล่งน้ำ และอุปกรณ์ต่างๆ อย่างเป็นธรรม

สรุป/ข้อเสนอแนะ

1) ผลการศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ทั้ง 6 ด้าน และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับที่มากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ (1) ด้านหลักความโปร่งใส (2) ด้านหลักความรับผิดชอบ (3) หลักความคุ้มค่า (4) ด้านหลักนิติธรรม (5) ด้านหลักคุณธรรม (6) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ

2) ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยรวมทั้งหมด **ไม่แตกต่างกัน**

3) ข้อเสนอแนะแนวทางที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้วพบว่า ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ ออกการออกกฎหมายข้อบังคับ ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายให้ไว้ ไม่เลือกปฏิบัติ วางแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรสาธารณะเรื่อง การป้องกันสาธารณะภัย อาทิ เรื่องแหล่งน้ำ และอุปกรณ์ต่างๆ อย่างเป็นธรรม

ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ผลโดยรวมอยู่ในระดับที่มาก ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้ทำการศึกษาวิจัย ดังนี้



1. ควรศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว”
2. ควรศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว”
3. ควรศึกษาเรื่อง “การใช้หลักธรรมาภิบาลในการพัฒนานโยบายการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมหาเจริญ อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว”

เอกสารอ้างอิง

- กรขุลี จันทะรัง. (2563) ได้ศึกษาและวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไฟ อำเภอบ้านบึงจังหวัดชลบุรี.
- ณัฐธินิชา ทิพย์สังข์. (2566). ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายด้านการพัฒนากับการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ จังหวัดสงขลา. ใน วितยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ธนกิจ สุขสันติติก. (2559). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภอยุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ใน การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- นราธิป ศรีราม. (2557). แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่น เอกสารการสอนชุด วิชาการจัดบริการสาธารณะ ของท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช (2542). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. พุทธศักราช (2550). (2550, 7 กันยายน).ราชกิจจานุเบกษา เล่ม124/ตอนที่ 52 ก/หน้า 1.
- พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. พุทธศักราช 2550. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2561.
- อรรถัย กีกผล. (2552). เคล็ดลับการจัดบริการสาธารณะท้องถิ่น: บทเรียนจากรางวัลพระปกเกล้า 51. กรุงเทพมหานคร: ส เจริญการพิมพ์.



John F. Kennedy, (2566). จอห์น เอฟ. เคนเนดี ภาวะผู้นำและการเรียนรู้เป็นสองสิ่งที่แยกออกจากกันไม่ได้. เรียกใช้เมื่อ 13 มีนาคม 2566, จาก <https://www.palagrit.com/how-to-be-a-good-leader>

Katz, E. and D. (1973). Brenda, Bureaucracy and the Public. New York : Basic Books.

Kotler, Phillip. (1997). Marketing Management : Analysis planning Implementation.

Kotler, Phillip. (1997). Marketing Management : Analysis planning Implementation.

Millett, J.D.. (1954). Management in the public service. New York : McGraw – Hill BookCompany.