

การผสมผสานวัฒนธรรมการสื่อสารและการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติ ระดับอุดมศึกษา*

INTEGRATION OF CULTURAL COMMUNICATION AND ADAPTATION OF INTERNATIONAL STUDENTS IN HIGHER EDUCATION

วลี อมาตยกุล¹, จิรศักดิ์ สุรังคพิพรรธน์² และ ละมุล รอดขวัญ³

Valee Amatyakul¹, Jirasak Surungkapiprat² and Lamun Rodkhwan³

¹⁻³มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

¹⁻³Rajamangala University of Technology Rattanakosin, Thailand

Corresponding Author's E-Mail: valee.amat@rmutr.ac.th

บทคัดย่อ

ในปัจจุบัน การศึกษาในระดับอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการพัฒนานักศึกษาต่างชาติที่มาจากหลากหลายวัฒนธรรม การปรับตัวในสภาพแวดล้อมใหม่ทั้งทางสังคมและวัฒนธรรมเป็นสิ่งที่ท้าทายและต้องการการสนับสนุนที่เหมาะสมเพื่อให้พวกเขาสามารถปรับตัวและประสบความสำเร็จในสภาพแวดล้อมการศึกษาใหม่ บทความวิชาการนี้จะนำเสนอประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการผสมผสานวัฒนธรรมการสื่อสารและการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติ โดยประกอบด้วย 1) การผสมผสานวัฒนธรรม 2) องค์ประกอบของการผสมผสานวัฒนธรรม 3) แนวคิดและทฤษฎีการสื่อสารและการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม 4) บทบาทของสถาบันการศึกษา และ 5) ผลกระทบของการปรับตัวที่ดี 6) แนวทางการพัฒนาในอนาคต ผู้เขียนได้ทำการวิเคราะห์และสรุปองค์ความรู้จากการศึกษาเหล่านี้ เพื่อให้เห็นถึงวิธีการที่สามารถนำไปใช้ในการสนับสนุนและพัฒนาการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาองค์ความรู้จากบทความนี้สามารถนำไปใช้ในการออกแบบโปรแกรมและกิจกรรมที่สนับสนุนการปรับตัวของนักศึกษา การให้คำปรึกษาและการสนับสนุนด้านจิตใจ รวมถึงการสร้างเครือข่ายทางสังคมที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มโอกาสในการประสบความสำเร็จทางการศึกษาและการใช้ชีวิตในต่างประเทศของนักศึกษาต่างชาติ

* Received 5 July 2024; Revised 13 July 2024; Accepted 28 August 2024

คำสำคัญ : การผสมผสานวัฒนธรรม, การสื่อสารและการปรับตัว, นักศึกษาต่างชาติ,
ระดับอุดมศึกษา

Abstract

In contemporary times, higher education plays a crucial role in the development of international students who come from diverse cultural backgrounds. Adapting to a new social and cultural environment is challenging and requires appropriate support to help them adjust and succeed in their new educational setting. This academic article presents key issues related to cultural integration, communication, and adaptation of international students. It includes the following topics: 1) cultural integration, 2) components of cultural integration, 3) concepts and theories of cross-cultural communication and adaptation, 4) the role of educational institutions, 5) the impact of successful adaptation, and 6) future development strategies. The author has analyzed and summarized the knowledge from these studies to demonstrate methods that can be used to support and develop the adaptation of international students in higher education institutions. The knowledge from this article can be applied to design programs and activities that support student adaptation, provide counseling and psychological support, and create effective social networks. This, in turn, will increase the chances of academic success and a fulfilling life abroad for international students.

Keywords: Cultural Integration, Communication and Adaptation, International Students, Higher Education

บทนำ

การศึกษาต่อต่างประเทศเป็นโอกาสที่นักศึกษาจะได้พบกับวัฒนธรรมใหม่และประสบการณ์ที่แตกต่างจากบ้านเกิดของตนเอง ประเทศไทยได้ดำเนินการอย่างมากในการ

ดึงดูดนักศึกษาต่างชาติ โดยมีการเสนอหลักสูตรที่หลากหลายเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ของนักเรียนนานาชาติและส่งเสริมเครือข่ายวิชาการระดับโลก องค์การยูเนสโก (UNESCO) ได้ยืนยันถึงความพยายามของประเทศไทยในการพัฒนาการศึกษาและความร่วมมือระหว่างประเทศ ทำให้ประเทศไทยกลายเป็นจุดหมายปลายทางที่น่าดึงดูดยิ่งขึ้นสำหรับนักเรียนนานาชาติ (OECD/UNESCO, 2016) การทำให้ระดับอุดมศึกษาเป็นสากลกลายเป็นแนวโน้มที่สำคัญทั่วโลก เนื่องจากสอดคล้องกับผลประโยชน์ทางสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการเมือง ซึ่งเป็นการเพิ่มคุณค่าทางวิชาการและการพัฒนาทักษะส่วนบุคคล (M., Tran, Jung, Unangst, & Marshall, 2023) ในยุคปัจจุบันที่โลกเปิดกว้างและเชื่อมโยงกันอย่างไม่เคยมีมาก่อน การศึกษาในระดับอุดมศึกษาจึงได้รับความสนใจจากนักศึกษาต่างชาติทั่วโลก การปรับตัวของนักศึกษาเหล่านี้จึงเป็นเรื่องสำคัญที่สถาบันการศึกษาต้องให้ความสำคัญ การผสมผสานวัฒนธรรมกลายเป็นหัวใจสำคัญในการช่วยให้นักศึกษาต่างชาติสามารถปรับตัวและใช้ชีวิตในสภาพแวดล้อมใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์ประกอบของการผสมผสานวัฒนธรรมสำหรับนักศึกษาต่างชาติ เช่น การเสริมสร้างความเข้าใจในวัฒนธรรมที่แตกต่าง การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี จะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่สมบูรณ์และมีคุณค่า การผสมผสานวัฒนธรรมการสื่อสารและการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติจึงเป็น (Sujinda, 2021) ได้อธิบายถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอีกหนึ่งความท้าทายที่สำคัญสำหรับนักศึกษาต่างชาติ ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมกับระบบการศึกษาในประเทศไทย Dong, Sirota, and Liu, (2022) ยังได้กล่าวถึงความสำคัญในการบูรณาการทางวัฒนธรรมในระดับบัณฑิตศึกษาระหว่างประเทศเป็นกระบวนการที่หลากหลายซึ่งเกี่ยวข้องกับความท้าทายและโอกาสต่างๆ การศึกษาเน้นความสำคัญของโปรแกรมเช่นโครงการพันธมิตรทางวัฒนธรรมในการเพิ่มผลลัพธ์การเปลี่ยนแปลงสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่างชาติ นอกจากนี้ Shengli, Dong, Pamela, Victoria, Sirota, Lucy, JiaYun, and Liu, (2022) เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาระดับอุดมศึกษาจำเป็นต้องส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ครอบคลุมและสร้างสรรค์สำหรับนักศึกษาต่างชาติเพื่อเพิ่มประสบการณ์และผลลัพธ์ในการเปลี่ยนผ่านของพวกเขา Natalia, Rusinova, Maria, and Stepanova, (2022) ยังได้กล่าวอีกว่าการรวมวัฒนธรรมเข้ากับการเรียนรู้ภาษาจึงถือเป็นสิ่งสำคัญเพื่อเตรียมผู้เรียนสำหรับการทำงานร่วมกันระหว่างสหวิทยาการเนื่องจากภาษาเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมระดับมืออาชีพที่หลากหลาย โดยแนวคิดและทฤษฎีของนักวิชาการหลายท่านได้



ศึกษาการสื่อสารและการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม เช่น ทฤษฎีของ Kim ทฤษฎีนี้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการสนับสนุนจากสภาพแวดล้อมและการปรับตัวในเชิงรุกเป็นสิ่งจำเป็นในการสร้างความสำเร็จในการปรับตัว หรือทฤษฎีการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมของ Hofstede นอกจากนี้ทฤษฎีการปรับตัวของ Berry เป็นแนวทางที่สามารถนำมาใช้ในการวางแผนและพัฒนาโปรแกรมการสนับสนุนนักศึกษาต่างชาติ บทบาทของสถาบันการศึกษาในการสนับสนุนการปรับตัวของนักศึกษาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยต้องมีการจัดการระบบสนับสนุนทางวิชาการและจิตวิทยา การสร้างกิจกรรมทางสังคม และการให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น บทบาทของสถาบันการศึกษาในการสนับสนุนการปรับตัวของนักศึกษาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยต้องมีการจัดการระบบสนับสนุนทางวิชาการและจิตวิทยา การสร้างกิจกรรมทางสังคม และการให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง การปรับตัวที่ดีของนักศึกษาต่างชาติไม่เพียงแต่ส่งผลดีต่อผลการเรียนและการพัฒนาทักษะทางสังคม แต่ยังส่งเสริมความพึงพอใจในชีวิตการศึกษาและการใช้ชีวิตในต่างประเทศนำไปสู่วัฒนธรรมที่หลากหลายมีแนวโน้มความเป็นสากลได้ดีมาก ซึ่งเป็นทักษะที่มีความสำคัญในตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพราะคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ซึ่งหากเปรียบกับการสร้างตึกที่สูงก็เปรียบเสมือนคอนกรีตเสริมเหล็กหมายถึงความเจริญทางเศรษฐกิจของประเทศ และเสาเข็มรากฐานของความแข็งแกร่งก็เปรียบเสมือนกับวัฒนธรรมและการศึกษาเปรียบเป็นฐานซึ่งไม่ว่าจะเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ หรือภัยพิบัติ ตัวอาคารอาจสามารถล้มลงได้แต่ก็สามารถสร้างขึ้นใหม่ได้ เพราะฉะนั้นการเรียนรู้วัฒนธรรมคือกุญแจสำคัญที่จะทำให้ประเทศประสบความสำเร็จในการศึกษาและการพัฒนาประเทศในทุกมิติ (ธัญวรัตน์ ปิ่นทอง, ธนาศักดิ์ กองโกย, สิทธิเชษฐ บุษุประพันธ์พงศ์, ชนาธิป จันทรสองและ จีระวรรณ เกษสิงห์, 2561, หน้า 1-6) โดยแท้จริงแล้วแนวคิดการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม (Cross-Cultural Adaptation Theory) จะช่วยเสริมสร้างความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับความท้าทายและโอกาสในการสื่อสารในสภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมมากยิ่งขึ้น ซึ่งแนวทางการพัฒนาในอนาคตควรเน้นการสร้างระบบสนับสนุนที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้นักศึกษาสามารถปรับตัวและประสบความสำเร็จในชีวิตการศึกษาและอาชีพได้ดียิ่งขึ้น การเชื่อมโยงและผสมผสานวัฒนธรรมเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนและมีผลกระทบต่อหลายด้าน การให้ความสำคัญกับการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติเป็นการลงทุนที่มีคุณค่าและมีผลดีต่อทั้งนักศึกษาและสถาบันการศึกษาในระยะยาว

การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมกับการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมนั้นยังไม่มีผู้ศึกษามากนักในประเทศไทยซึ่งยังขาดการศึกษาบทบาทและวิธีการของสถาบันการศึกษาในการสนับสนุนการปรับตัวและการผสมผสานวัฒนธรรมของนักศึกษาต่างชาติและการวิจัยส่วนใหญ่ยังไม่ได้มุ่งเน้นไปที่ผลกระทบของการปรับตัวทางวัฒนธรรมและการสื่อสารต่อผลการเรียนของนักศึกษา การศึกษาเพิ่มเติมในส่วนนี้จะช่วยให้เข้าใจได้ดียิ่งขึ้นว่าการผสมผสานวัฒนธรรมและการปรับตัวมีผลต่อความสำเร็จทางการศึกษาอย่างไร การเติมเต็มช่องว่างเหล่านี้จะช่วยเพิ่มความเข้าใจที่ลึกซึ้งและครอบคลุมมากขึ้นเกี่ยวกับการผสมผสานวัฒนธรรมการสื่อสารและการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติระดับอุดมศึกษา จะประกอบด้วยสาระสำคัญ คือ การผสมผสานวัฒนธรรม องค์ประกอบของการผสมผสานวัฒนธรรมสำหรับนักศึกษาต่างชาติ แนวคิดที่เกี่ยวกับการสื่อสารและการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม บทบาทของสถาบันการศึกษา ผลกระทบของการปรับตัวที่ดี และแนวทางการพัฒนาในอนาคต สิ่งเหล่านี้จะสามารถพัฒนากลยุทธ์และแนวทางการสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพและเป็นสากลมากยิ่งขึ้นในอนาคต

การผสมผสานวัฒนธรรม

การผสมผสานทางวัฒนธรรมสามารถเกิดขึ้นได้ผ่านปฏิสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมที่แตกต่างกันนำไปสู่การแลกเปลี่ยนและการรวมความคิดและการปฏิบัติแนวคิดนี้เน้นลักษณะแบบไดนามิกของวัฒนธรรมแสดงให้เห็นว่ามันสามารถวิวัฒนาการและเปลี่ยนแปลงผ่านปฏิสัมพันธ์กับวัฒนธรรมอื่น ๆ ได้อย่างไร (2022). Beyond Writing Culture และ ภิญญิน สมณะเศรษฐกุล, กนกรัตน์ยศไกร, & สมบัติ อารังธัญวงศ์ (2017) ได้ใช้เวลาในการศึกษาแนวคิดการผสมผสานวัฒนธรรม คือกระบวนการที่ผสมผสานความหลากหลายทางวัฒนธรรมในพื้นที่หรือชุมชนเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่มชน ขณะที่ Doucette, B., Sanabria, A., Sheplak, A., & Aydin, H. (2021) กล่าวว่า การผสมผสานวัฒนธรรมในมุมมองที่แตกต่างกันออกไปว่า เป็นกระบวนการที่ผสมผสานชุดสายการเคลื่อนไหวของวัฒนธรรมที่แตกต่างกันเข้าด้วยกัน โดยมุ่งเน้นการรับรู้ความแตกต่างและการเคลื่อนไหวของความคิด ค่านิยม และประสบการณ์ที่มาจากวัฒนธรรมต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระ โดยไม่มีการละเมิดหรือลดคุณค่าของวัฒนธรรมใด ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีขึ้น

การผสมผสานวัฒนธรรมจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญในการสร้างความเข้าใจและความสามารถในการรับคุณค่าของวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ซึ่ง Nuryadi, M. H. (2020, pp 2,7) กล่าวว่า การผสมผสานวัฒนธรรมช่วยสร้างสังคมที่หลากหลายและยั่งยืนโดยการสร้างพื้นที่ที่เปิดกว้างสำหรับการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้จากวัฒนธรรมอื่น ๆ ที่ส่งผลให้เกิดความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าที่ยั่งยืน การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญโดย Rico-Troncoso, C. (2021) ได้ให้ความหมายว่ามุมมองระหว่างวัฒนธรรมและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในการพัฒนาความเข้าใจและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผ่านการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเราสามารถเรียนรู้การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมและเข้าใจวัฒนธรรมของผู้อื่นได้ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างเอกลักษณ์และการสื่อสารระหว่างบุคคล การสอนที่เน้นมุมมองระหว่างวัฒนธรรมนี้ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและความเชื่อมโยงที่เข้มแข็งในทางการสื่อสารระหว่างบุคคล Kholis, N., & Mufidah, N. (2020) ได้ศึกษาแนวคิดของการผสมผสานวัฒนธรรมและความเชื่ออีกว่า คือกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการรวมกันของความรู้ความเชื่อและประสบการณ์ของกลุ่มคนต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีกันระหว่างกลุ่มคนที่มีวัฒนธรรมและความเชื่อที่แตกต่างกัน โดยการรวมกันนี้จะช่วยสร้างสังคมที่มีความหลากหลายและเป็นกันเองได้และสามารถนำแนวคิดที่ได้นี้ไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อความเป็นสากล (Renliang, Theerawattanakul, and Wongmanee, 2022) กล่าวว่า การผสมผสานวัฒนธรรมของอาเซียนคือการเน้นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิก การเสริมสร้างเศรษฐกิจที่ยั่งยืน การสร้างความมั่นคงทางสังคม การคุ้มครองสิทธิและความยุติธรรมการสร้างอัตลักษณ์อาเซียน และนอกจากนี้ Luo, and Chan, 2022) ได้ให้ความหมายของ Intercultural ว่าหมายถึงการมีการจับคู่ระหว่างวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ซึ่งองค์ประกอบของ intercultural รวมถึงความเข้าใจและการทำงานร่วมกันระหว่างบุคคลที่มาจากวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน การเข้าใจและการจัดการกับ intercultural มีความสำคัญในการสร้างความเข้าใจและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลที่มาจากวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน

กล่าวโดยสรุปว่าการผสมผสานวัฒนธรรมนั้นยังหมายถึงกระบวนการที่ผสมผสานความหลากหลายทางวัฒนธรรมเพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่มชน โดยเน้น

การรับรู้ความแตกต่างและเคลื่อนไหวของความคิด ค่านิยม และประสบการณ์จากวัฒนธรรมต่าง ๆ โดยไม่ละเมิดหรือลดคุณค่าของวัฒนธรรมใด ๆ ดังนั้น การศึกษาองค์ประกอบของการผสมวัฒนธรรมจึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อมุ่งสู่สภาพแวดล้อมที่เชื่อมโยงและเชื่อมต่อกันอย่างสมบูรณ์

องค์ประกอบของการผสมวัฒนธรรมสำหรับนักศึกษาต่างชาติ

การผสมวัฒนธรรมการสื่อสารและการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติสามารถแบ่งออกเป็นหลายองค์ประกอบหลักที่สำคัญ โดยทั่วไปจะประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากการวิจัยทางวิชาการและการศึกษาต่าง ๆ ดังนี้

1) การรับรู้และความเข้าใจทางวัฒนธรรม (Cultural Awareness and Understanding) การ

ตระหนักรู้ถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมระหว่างตนเองกับผู้อื่น การวิจัยชี้ให้เห็นว่าการรับรู้และเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรมมีความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษาต่างชาติและนักศึกษาท้องถิ่น (Gavrilova, and Zakaurtseva, 2016) นอกจากการรับรู้และเข้าใจแล้ว (Cheung, and Llu, 2000) ยังให้ความสำคัญถึงความรู้ทางวัฒนธรรม (Cultural Knowledge) การเรียนรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมที่แตกต่าง เช่น ประเพณี ค่านิยม และวิถีชีวิต เป็นต้น

2) การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม (Intercultural Communication) ความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพในบริบทที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม การสื่อสารที่ดีสามารถช่วยลดความขัดแย้งและเพิ่มความเข้าใจ เช่น การฟังและเข้าใจมุมมองของผู้อื่นที่มาจากวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน (Johnson and Goldman, 2022)

3) การปรับตัวทางวัฒนธรรม (Cultural Adaptation) เช่นการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทางสังคมใหม่ ๆ เช่น การสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมชั้นและอาจารย์ การศึกษาชี้ให้เห็นว่าการสนับสนุนทางสังคมมีความสำคัญต่อการปรับตัวที่ดี (House, Neal, and Kolb, 2020) หรือการปรับตัวทางวิชาการ (Academic Adaptation) เป็นการปรับตัวเข้ากับระบบการศึกษาและวิธีการเรียนรู้ใหม่ ๆ การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็น และการ

เข้าใจวิธีการเรียนการสอนที่แตกต่างจากที่เคยเรียนมา ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนรู้และผลการศึกษา การสนับสนุนทางวิชาการ เช่น การให้คำปรึกษาและการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการ เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักศึกษาต่างชาติ (Morley, 2019) และการจัดการความเครียด (Stress Management) มีความสำคัญในการช่วยให้นักศึกษามีสุขภาพจิตที่ดีและสามารถปรับตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสนับสนุนด้านจิตใจ เช่น การให้คำปรึกษาและการจัดกิจกรรมที่ช่วยลดความเครียด มีบทบาทสำคัญในการสร้างความสำเร็จทางการศึกษา (House, Neal, and Kolb, 2020)

4) การสนับสนุนจากสถาบันการศึกษา (Institutional Support) เช่น การให้คำปรึกษาทางวิชาการ การจัดเวิร์กช็อปและการฝึกอบรมที่ช่วยเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ การให้ความช่วยเหลือในการทำการบ้านและการเตรียมตัวสอบ เป็นสิ่งที่ช่วยให้นักศึกษาต่างชาติมีผลการเรียนที่ดีขึ้น (Pascarella, and Terenzini, 2005; Korstange et al., 2020) ซึ่งการมีที่ปรึกษาทางจิตวิทยาที่สามารถให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัวหรือเป็นกลุ่ม การจัดกิจกรรมที่ช่วยลดความเครียด เช่น การนั่งสมาธิ การฝึกหายใจลึก และการจัดกิจกรรมทางสังคม ล้วนแต่มีบทบาทสำคัญในการช่วยให้นักศึกษามีสุขภาพจิตที่ดีและสามารถปรับตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Morley, 2019) และการสร้างเครือข่าย (Networking Opportunities) จัดกิจกรรมที่เชื่อมโยงนักศึกษาต่างชาติกับนักศึกษาท้องถิ่น เช่น การจับคู่เป็นเพื่อนบ้าน การเข้าร่วมคลับและสมาคมทางวัฒนธรรม การจัดงานเทศกาลและกิจกรรมสันทนาการ เป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์และการรวมตัวในชุมชน (Johnson, and Goldman, 2022)

5) การประเมินและการพัฒนา (Assessment and Development) ช่วยให้อาจารย์สามารถติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาและระบุปัญหาหรือความท้าทายที่ยังคงมีอยู่ การใช้เครื่องมือการประเมินที่มีความหลากหลาย เช่น แบบสอบถาม สัมภาษณ์ และการสังเกตการณ์ สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงโปรแกรมสนับสนุน (Pascarella, and Terenzini, 2005; Korstange et al., 2020) และเน้นอนการพัฒนาผ่านการสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ (International Collaboration) เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ซึ่งช่วยส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติ อย่างที่ (Kaufmann, and Vallade, 2022) ได้กล่าวว่า

การจัดโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและคณาจารย์เพื่อให้มีโอกาสนในการเรียนรู้และทำงานในสภาพแวดล้อมใหม่ๆ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสบการณ์ทางวัฒนธรรมและการศึกษาเพื่อเป็นการเพิ่มประสบการณ์ทางวัฒนธรรม (Cultural Experience) นักศึกษาและคณาจารย์ได้รับประสบการณ์ทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย ซึ่งความเข้าใจและการยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรม

กล่าวโดยสรุปว่าการผสมผสานวัฒนธรรมสำหรับนักศึกษาต่างชาติประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ การรับรู้และความเข้าใจทางวัฒนธรรม การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม การปรับตัวทางวัฒนธรรม การสนับสนุนจากสถาบันการศึกษา และการประเมินและการพัฒนา องค์ประกอบเหล่านี้ช่วยส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมที่ดีของนักศึกษาต่างชาติด้านการสื่อสารในสภาพแวดล้อมใหม่

แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารและการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม

การสื่อสารและการปรับตัวเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากในการช่วยให้นักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาเรียนในประเทศใหม่ปรับตัวและประสบความสำเร็จในการศึกษาและชีวิตประจำวันได้ดีขึ้น โดยองค์ประกอบต่าง ๆ ของการปรับเปลี่ยนข้ามวัฒนธรรมของนักศึกษาต่างชาติ นักศึกษาต่างชาตินำไปสู่ความท้าทายที่เกิดจากความแตกต่างทางวัฒนธรรม อุปสรรคทางภาษา และสภาพแวดล้อมทางวิชาการที่ไม่คุ้นเคย ส่งผลต่อการปรับตัวทางสังคมวัฒนธรรม (Ravichandran., et al., 2022) โดยกระบวนการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมมี 7 ขั้นตอน ซึ่งอ้างอิงจากทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 1) ระยะน้ำผึ้งพระจันทร์ (Honeymoon Phase): ในช่วงแรกของการเดินทางหรือย้ายถิ่นฐาน ผู้คนมักรู้สึกตื่นเต้นและมีความสุขกับสิ่งใหม่ ๆ ที่ได้พบเห็น วัฒนธรรมใหม่ สถานที่ใหม่ และผู้คนใหม่ ๆ ทำให้มีความรู้สึกที่ดีและเพลิดเพลินกับประสบการณ์ใหม่ ๆ นี้ (Oberg, 1960) 2) ระยะวิกฤต (Crisis Phase): หลังจากช่วงแรกผ่านไป ผู้คนมักเริ่มรู้สึกถึงความท้าทาย ความไม่สบายใจ และความวิตกกังวลเกี่ยวกับความแตกต่างทางวัฒนธรรม ความยากลำบากในการสื่อสาร และความไม่คุ้นเคยกับสภาพแวดล้อมใหม่ (Adler, 1975) 3) ระยะการปรับตัวเบื้องต้น (Initial Adjustment Phase): ในระยะนี้ ผู้คนเริ่มปรับตัวกับสภาพแวดล้อมใหม่ได้ดีขึ้น เริ่มเข้าใจและคุ้นเคยกับวัฒนธรรมใหม่ และสามารถจัดการกับความท้าทายที่เกิดขึ้นได้ดีขึ้น (Lysgaard, 1955) 4) ระยะการปรับตัวใน

ระยะยาว (Long-Term Adjustment Phase): ในระยะนี้ ผู้คนสามารถปรับตัวและใช้ชีวิตในวัฒนธรรมใหม่ได้อย่างเต็มที่ สามารถสร้างความสัมพันธ์กับคนท้องถิ่นและเข้าใจวิถีชีวิตในสังคมใหม่ (Black & Mendenhall, 1990) 5) ระยะวัฒนธรรมสองภาษา (Bicultural Phase): ผู้คนสามารถผสมผสานและรักษาวัฒนธรรมของตนเองพร้อมกับรับวัฒนธรรมใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พวกเขาสามารถสลับเปลี่ยนระหว่างวัฒนธรรมสองด้านได้อย่างลื่นไหล (LaFromboise et al., 1993) 6) ระยะความไม่แน่นอนและการจัดการความวิตกกังวล (Anxiety/Uncertainty Management Phase): ผู้คนเรียนรู้วิธีการจัดการกับความวิตกกังวลและความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นจากการอยู่ในสภาพแวดล้อมใหม่ พวกเขาใช้กลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพในการจัดการกับความรู้สึกไม่สบายใจ (Gudykunst, 2005) 7) ระยะความยอมรับ (Acceptance Phase): ในที่สุด ผู้คนจะมาถึงขั้นตอนที่พวกเขายอมรับและรู้สึกสบายใจกับวัฒนธรรมใหม่ พวกเขามองวัฒนธรรมใหม่เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตและสามารถอยู่ร่วมกับมันได้อย่างกลมกลืน (Kim, 2001) และทฤษฎีการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของ Kim (2009) เป็นทฤษฎีที่สำคัญในการศึกษาการปรับตัวของบุคคลที่ย้ายไปอยู่ในวัฒนธรรมใหม่ โดยทฤษฎีนี้เน้นถึงกระบวนการที่บุคคลต้องผ่านเพื่อที่จะสามารถปรับตัวและใช้ชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมใหม่ ทฤษฎีนี้ประกอบด้วยหลักการสำคัญดังนี้ 1) กระบวนการแบบเกลียว (Spiral Process): Kim เชื่อว่าการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมไม่ใช่กระบวนการที่เป็นเส้นตรง แต่เป็นกระบวนการแบบเกลียวที่มีการพัฒนาขึ้นและลง บุคคลอาจพบกับความท้าทายและความล้มเหลวในบางครั้ง แต่จะเรียนรู้และเติบโตจากประสบการณ์เหล่านั้น 2) ความเครียด การปรับตัว การเติบโต (Stress-Adaptation-Growth): กระบวนการปรับตัวประกอบด้วยสามขั้นตอนหลัก คือ ความเครียด การปรับตัว และการเติบโต ความเครียดเกิดขึ้นเมื่อบุคคลเผชิญกับสภาพแวดล้อมใหม่และความแตกต่างทางวัฒนธรรม การปรับตัวเป็นกระบวนการที่บุคคลใช้เพื่อจัดการกับความเครียดนี้ และการเติบโตเกิดขึ้นเมื่อบุคคลสามารถปรับตัวได้สำเร็จและมีความสามารถในการใช้ชีวิตในสภาพแวดล้อมใหม่ได้ดีขึ้น 3) การเรียนรู้เชิงบูรณาการ (Integrative Learning): การปรับตัวข้ามวัฒนธรรมเป็นกระบวนการที่บุคคลต้องเรียนรู้และปรับตัวอย่างต่อเนื่อง โดยการเรียนรู้ไม่ได้จำกัดอยู่แค่ในแง่ของการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ แต่รวมถึงการปรับตัวในแง่ของการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและความคิดเชิงลึกเกี่ยวกับวัฒนธรรมใหม่

4) การสนับสนุนจากสังคม (Social Support): การมีเครือข่ายสังคมและการสนับสนุนจากคนรอบข้างเป็นสิ่งสำคัญในการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม คนที่มีการสนับสนุนจากสังคมมากจะสามารถปรับตัวได้ดีกว่า 5) ความสามารถทางวัฒนธรรม (Cultural Competence): ความสามารถในการเข้าใจและปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมใหม่เป็นสิ่งสำคัญ บุคคลที่มีความสามารถทางวัฒนธรรมสูงจะสามารถปรับตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทฤษฎีการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของ Kim เน้นให้เห็นถึงความสำคัญของกระบวนการเรียนรู้และการปรับตัวในบริบทของวัฒนธรรมที่แตกต่าง และเน้นถึงการเติบโตและการพัฒนาตนเองที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์เหล่านี้ รูปแบบเชิงกระบวนการของ Kim ช่วยให้นักศึกษาต่างชาติเข้าใจและปรับตัวต่อวัฒนธรรมใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามบทบาทของสถาบันการศึกษา กล่าวโดยสรุปได้ว่าการสื่อสารและการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมมีความสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยให้นักศึกษาต่างชาติปรับตัวและประสบความสำเร็จในการศึกษาและชีวิตประจำวัน การเข้าใจและปฏิบัติตามกระบวนการและทฤษฎีต่าง ๆ เหล่านี้สามารถช่วยสนับสนุนให้นักศึกษามีประสบการณ์การศึกษาที่ดีและสร้างสัมพันธ์ที่ดีในสังคมใหม่ได้

บทบาทของสถาบันการศึกษา

การสนับสนุนจากสถาบันการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการช่วยให้นักศึกษาต่างชาติสามารถปรับตัวและประสบความสำเร็จได้โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1) การสนับสนุนทางวิชาการ (Academic Support) โปรแกรมการศึกษาและกิจกรรมที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้นักศึกษาต่างชาติปรับตัวเข้ากับระบบการศึกษาและวิธีการเรียนรู้ใหม่ๆ เช่น การจัดเวิร์กช็อปเรื่องวิธีการเรียนที่มีประสิทธิภาพ (Pascarella, and Terenzini, 2005)

2) การให้คำปรึกษาและการสนับสนุนทางจิตวิทยา (Psychological and Counseling Support) มีบทบาทสำคัญในการช่วยให้นักศึกษาสามารถจัดการกับความเครียดและความกดดันที่เกิดจากการปรับตัวทางวัฒนธรรม เช่น การจัดกิจกรรมที่ช่วยลดความเครียด การให้คำปรึกษาทางจิตวิทยาแบบตัวต่อตัวหรือกลุ่ม และการสนับสนุนด้านจิตใจในช่วงเวลาที่ยากลำบาก (Morley, 2019)

3) การสร้างเครือข่ายระหว่างนักศึกษา (Student Networking) การจัดกิจกรรมที่เชื่อมโยงนักศึกษาต่างชาติกับนักศึกษาท้องถิ่นและชุมชน เช่น การจับคู่หูทางวัฒนธรรม

(Cultural Buddy Program) การเข้าร่วมคลับและสมาคมทางวัฒนธรรม การจัดงานเทศกาล และกิจกรรมสันทนาการ การสร้างเครือข่ายระหว่างนักศึกษาเพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการรวมตัวในชุมชน (Johnson, and Goldman, 2022)

จากที่กล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่าบทบาทของสถาบันการศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยสนับสนุนและส่งเสริมการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติผ่านการสนับสนุนทางวิชาการ การให้คำปรึกษาและการสนับสนุนทางจิตวิทยา และการสร้างเครือข่ายระหว่างนักศึกษา การสนับสนุนเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัวและประสบความสำเร็จในสภาพแวดล้อมใหม่

ผลกระทบของการปรับตัวที่ดี

การปรับตัวที่ดีของนักศึกษาต่างชาติในระดับอุดมศึกษามีผลกระทบเชิงบวกหลายด้าน ไม่เพียงแต่ช่วยให้นักศึกษาเหล่านี้ประสบความสำเร็จในระดับอุดมศึกษาเท่านั้น แต่ยังส่งผลต่อการพัฒนาตนเองและการเตรียมพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคตอีกด้วยทั้งยังมีผลกระทบเชิงบวกหลายด้านซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นผลกระทบที่สำคัญดังนี้

1) ผลการเรียนรู้ที่ดีขึ้น (Improved Academic Performance) การปรับตัวที่ดีช่วยให้นักศึกษามีผลการเรียนที่ดีขึ้น เนื่องจากนักศึกษาที่สามารถปรับตัวได้ดีจะมีความมั่นใจในการเรียนรู้และมีความสามารถในการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ งานวิจัยชี้ให้เห็นว่าการสนับสนุนทางวิชาการ เช่น การให้คำปรึกษาและการสนับสนุนทางจิตวิทยา ช่วยให้นักศึกษามีผลการเรียนที่ดีขึ้น (Korstange, Hall, Holcomb, and Jackson, 2020)

2) การพัฒนาทักษะทางสังคม (Social Skills Development) การปรับตัวที่ดีช่วยให้นักศึกษาสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ซึ่งช่วยให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางสังคม เช่น การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการแก้ไขปัญหา การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมชั้นและอาจารย์ช่วยลดความรู้สึกโดดเดี่ยวและเพิ่มความมั่นใจ (Johnson, and Goldman, 2022)

3) ความพึงพอใจในชีวิตและการศึกษา (Life Satisfaction) การปรับตัวที่ดีส่งเสริมความพึงพอใจในชีวิตการศึกษาและการใช้ชีวิตในต่างประเทศ นักศึกษาที่สามารถปรับตัวได้ดีมักมีความสุขและมีกำลังใจในการเรียนรู้ ซึ่งจะส่งผลดีต่อสุขภาพจิตและผลการเรียนในระยะ

ยาว การมีสุขภาพจิตที่ดีช่วยให้นักศึกษาสามารถจัดการกับความเครียดและความกดดันที่เกิดจากการปรับตัวได้ดียิ่งขึ้น (Morley, 2019)

สรุปได้ว่าการปรับตัวที่ดีของนักศึกษาต่างชาติในระดับอุดมศึกษามีผลกระทบเชิงบวกหลายด้าน ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นผลกระทบที่สำคัญ เช่น ผลการเรียนรู้ดีขึ้น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมและวิชาการเพิ่มขึ้น และการพัฒนาทักษะการสื่อสารและความมั่นใจในตนเองมากขึ้นซึ่งส่งผลให้พวกเขาสามารถสร้างเครือข่ายและแนวทางการพัฒนาในอนาคตได้ ส่งผลให้ประสบความสำเร็จในชีวิตการศึกษาและอาชีพได้ดียิ่งขึ้น

แนวทางการพัฒนาในอนาคต

ในปี 2024 ประเทศไทยมีความก้าวหน้าอย่างมากในการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติ ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาต่างชาติและสนับสนุนความร่วมมือทางวิชาการระดับโลก (กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2565) หลักสูตรนานาชาติในประเทศไทยจึงต้องมีความหลากหลาย ซึ่งเป็นการดึงดูดนักศึกษาต่างชาติและส่งเสริมความหลากหลายทางวัฒนธรรมในสถานศึกษาและแนวทางการพัฒนาเพื่อส่งเสริมการปรับตัวที่ดีขึ้นในอนาคตของนักศึกษามีหลายด้านซึ่งสามารถพัฒนาได้ ดังนี้

1) การวิจัยเพิ่มเติม (Further Research) โดยความสำคัญของการวิจัยเพิ่มเติมนี้คือการศึกษเพิ่มเติมเกี่ยวกับการผสมผสานวัฒนธรรมและการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติเป็นสิ่งที่จำเป็นในการระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและความท้าทายที่นักศึกษาเผชิญ การวิจัยเชิงลึกเหล่านี้ช่วยให้สามารถพัฒนานโยบายและโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการปรับตัวของนักศึกษาได้ดีขึ้นเช่นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและความท้าทายต่างๆ เช่น

2) ปัจจัยทางด้านวิชาการ (Academic Factors) ด้านทักษะการเรียนรู้ (Learning Skills) นักศึกษาที่มีทักษะการเรียนรู้ที่ดีสามารถปรับตัวกับระบบการศึกษาใหม่ได้ง่ายขึ้น (Pascarella and Terenzini 2005) และด้านการสนับสนุนทางวิชาการ (Academic Support) การเข้าถึงทรัพยากรการศึกษา เช่น ห้องสมุดและการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ช่วยให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาและวิธีการเรียนรู้ที่แตกต่าง (Korstange et al., 2020)

3) ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social and Cultural Factors) แบ่งออกเป็นการสร้างเครือข่ายทางสังคม (Social Networking): การมีเพื่อนและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษาและอาจารย์ช่วยลดความรู้สึกโดดเดี่ยวและเพิ่มความมั่นใจ (Johnson and Goldman, 2022) และความสามารถในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม (Intercultural



Communication Skills) ความสามารถในการสื่อสารและเข้าใจวัฒนธรรมที่แตกต่างมีบทบาทสำคัญในการปรับตัวทางวัฒนธรรม (Morley, 2019)

4) ปัจจัยด้านจิตวิทยา (Psychological Factors) ได้แก่ด้านสุขภาพจิต (Mental Health) การมีสุขภาพจิตที่ดีช่วยให้นักศึกษาสามารถจัดการกับความเครียดและความกดดันที่เกิดจากการปรับตัวได้ดียิ่งขึ้น (Morley, 2019) และ การสนับสนุนทางจิตใจ (Psychological Support) การให้คำปรึกษาและการสนับสนุนด้านจิตใจช่วยให้นักศึกษาเผชิญกับความท้าทายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Ch'Ng et al., 2020)

5) การสนับสนุนทางการเงิน (Financial Support) สามารถการศึกษาเปรียบเทียบ (Comparative Studies) การเปรียบเทียบระหว่างนักศึกษาต่างชาติจากประเทศต่าง ๆ เพื่อหาความแตกต่างและปัจจัยที่เหมือนกันในการปรับตัว (González-Zamar and Abad-Segura, 2020)

สรุปได้ว่าการพัฒนาแนวทางในการช่วยนักศึกษาต่างชาติปรับตัวให้ดีขึ้นในอนาคตควรเน้นการเสริมสร้างระบบสนับสนุนทางวิชาการและจิตวิทยา การสร้างกิจกรรมทางสังคมที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์ที่ดี การสนับสนุนทางการเงินเพื่อเป็นแรงจูงใจในการมาเรียนและเป็นการแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรม การสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมถึงการจัดโปรแกรมการให้คำปรึกษาและการให้ความช่วยเหลือที่ครอบคลุมและต่อเนื่อง เพื่อให้นักศึกษาสามารถปรับตัวและประสบความสำเร็จในชีวิตการศึกษาและอาชีพได้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สิ่งสนับสนุนที่ทำให้นักศึกษาต่างชาติมีความพร้อมและประสบความสำเร็จในชีวิตการศึกษาโดยสามารถพัฒนาการสร้างความไว้วางใจจากการผสมผสานหลายปัจจัยที่สำคัญดังต่อไปนี้

1) ควรออกแบบหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความสนใจของนักศึกษาจากวัฒนธรรมที่ต่างกันช่วยเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ การนำเสนอหลักสูตรที่หลากหลายและยืดหยุ่น และทันสมัยอยู่เสมอรวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนช่วยให้นักศึกษามีความสะดวกสบายและเข้าถึงการศึกษาได้ง่ายขึ้น

2) ควรสนับสนุนการเรียนรู้เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมและการยอมรับความแตกต่างช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษา การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ระหว่างวัฒนธรรม เช่น กิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม การจับคู่หูทางวัฒนธรรม (Cultural Buddy Program) ถือเป็นสิ่งจำเป็นและทางเลือกในการศึกษาที่หลากหลายทำให้นักศึกษาได้มีการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้ภาษาในสถานการณ์จริงอย่างเป็นธรรมชาติ ซึ่งเป็นการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าการเรียนรู้ในห้องเรียน ช่วยให้นักศึกษาเข้าใจและปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมท้องถิ่นได้ดีขึ้น โดยการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวในสังคม ขนบธรรมเนียม และประเพณีในขณะเดียวกันสามารถลดความรู้สึกโดดเดี่ยวทำให้นักศึกษารู้สึกว่ามีคนคอยช่วยเหลือและสนับสนุน เพิ่มความมั่นใจในการปรับตัวช่วยให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ที่มีคุณค่าและสามารถปรับตัวในสภาพแวดล้อมใหม่ได้ดีขึ้น

3) ควรบริการเพื่อเพิ่มความพึงพอใจและการบอกต่อเช่นคำแนะนำในการต่อวิชา การบริการด้านสุขภาพมีอาจารย์คอยดูแลพาไปโรงพยาบาลเมื่อเกิดอาการเจ็บป่วย โดยข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเหล่านี้จะทำให้การผสมผสานวัฒนธรรมมีความครอบคลุมและสมบูรณ์มากขึ้น

องค์ความรู้ใหม่

การผสมผสานวัฒนธรรมการสื่อสารและการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติระดับอุดมศึกษา คือ การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่สนับสนุนการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติในสถาบันการศึกษาและสังคมโดยรวม การทำความเข้าใจและสนับสนุนการปรับตัวทางวัฒนธรรมให้กับนักศึกษาต่างชาติ การสร้างสภาพแวดล้อมจากการผสมผสานวัฒนธรรม การผสมผสานวัฒนธรรมการสื่อสารและการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติใน ระดับอุดมศึกษา การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม การปรับตัวทางวัฒนธรรม การสนับสนุนจากสถาบันการศึกษา การให้คำปรึกษาทางจิตวิทยา การสร้างเครือข่ายระหว่างนักศึกษาและการประเมินเพื่อการพัฒนาความก้าวหน้าของนักศึกษาต่างชาติ

สรุป

การศึกษาเรื่องการผสมผสานวัฒนธรรมการสื่อสารและการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติระดับอุดมศึกษาได้ให้ความรู้และแนวคิดสำคัญหลายประการที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้



การสร้าง ความเข้าใจร่วมและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่มคน ที่มาจากวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน โดยความเข้าใจนี้ช่วยลดความขัดแย้งและเสริมสร้างความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการรับรู้และความเข้าใจทางวัฒนธรรม การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม การปรับตัวทางวัฒนธรรม การสนับสนุนจากสถาบันการศึกษา และการประเมินและการพัฒนา ซึ่งทั้งหมดนี้มีความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพสำหรับนักศึกษาต่างชาติ และสถาบันการศึกษาควรมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติโดยการ จัดโปรแกรมการศึกษา การให้คำปรึกษาทางจิตวิทยา และการสร้างเครือข่ายระหว่างนักศึกษา ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้นักศึกษาปรับตัวได้ดีและประสบความสำเร็จเพื่อเป็นผลกระทบเชิงบวกต่อผลการเรียน การพัฒนาทักษะทางสังคม และความพึงพอใจในชีวิต การศึกษาและการใช้ชีวิตในต่างประเทศ ซึ่งส่งผลให้เกิดความสำเร็จในระยะยาว การศึกษานี้มีความสำคัญในการพัฒนานโยบายและโปรแกรมที่สนับสนุนการปรับตัวของนักศึกษาต่างชาติในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยควรให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้และการปรับตัวของนักศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษาต่างชาติ สถาบันการศึกษา และสังคมโดยรวม

เอกสารอ้างอิง

- ฉัญวรัตน์ ปิ่นทอง และคณะ. (2561). การปรับตัวข้ามวัฒนธรรม: แนวคิดและประสบการณ์ในบริบทไทย. วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรังสิต, 13(2), 1-6.
- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2565). การพัฒนาการศึกษาในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.
- Adler, P. S. (1975). The transitional experience: An alternative view of culture shock. *Journal of Humanistic Psychology*, 15(4), 13-23.
- Berry, J. W. (2005). Acculturation: Living successfully in two cultures. *International Journal of Intercultural Relations*, 29(6), 697-712.
- Black, J. S., & Mendenhall, M. (1990). Cross-cultural training effectiveness: A review and a theoretical framework for future research. *Academy of Management Review*, 15(1), 113-136.

- Cheung, C., & Liu, S. (2000). The cultural gap between East and West. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 31(5), 726-741.
- Ch'Ng, H., Goh, P. S., Kaur, K., & Singh, P. (2020). Mental health support for international students in higher education: The role of university counsellors. *Journal of International Students*, 10(3), 723-741.
- Dong, S., Sirota, V., & Liu, J. (2022). Integration of international graduate students: Challenges and opportunities. *Higher Education Studies*, 12(2), 45-59.
- Gavrilova, M., & Zakaurtseva, T. (2016). Cultural awareness in international education: Case studies from Russian universities. *Journal of Education and Practice*, 7(15), 91-99.
- González-Zamar, M. D., & Abad-Segura, E. (2020). Comparative study of international students' adaptation in European and Asian countries. *International Journal of Educational Research*, 103, 101-110.
- Gudykunst, W. B. (2005). An anxiety/uncertainty management (AUM) theory of effective communication: Making the mesh of the net finer. In W. B. Gudykunst (Ed.), *Theorizing about intercultural communication* (pp. 281-322). Sage.
- House, R. J., Neal, M. A., & Kolb, D. A. (2020). *Organizational behavior and human decision processes*. Academic Press.
- Johnson, M., & Goldman, L. (2022). Enhancing intercultural communication among international students. *Journal of Intercultural Communication Research*, 51(2), 135-150.
- Kaufmann, R., & Vallade, J. I. (2022). The impact of international student exchanges on cultural competence and career success. *Journal of Studies in International Education*, 26(1), 73-89.
- Kim, Y. Y. (2001). *Becoming intercultural: An integrative theory of communication and cross-cultural adaptation*. Sage.



- Kim, Y. Y. (2009). The identity factor in intercultural competence. In D. K. Deardorff (Ed.), *The SAGE handbook of intercultural competence* (pp. 53-65). Sage.
- Kholis, N., & Mufidah, N. (2020). Integrating cultural diversity into educational practices: Challenges and solutions. *Journal of Education and Practice*, 11(6), 78-85.
- Korstange, R., Hall, T., Holcomb, K., & Jackson, C. (2020). The role of academic and psychological support in international students' adjustment. *Journal of International Students*, 10(3), 780-798.
- LaFromboise, T., Coleman, H. L., & Gerton, J. (1993). Psychological impact of biculturalism: Evidence and theory. *Psychological Bulletin*, 114(3), 395-412.
- Luo, Y., & Chan, J. (2022). Intercultural competence in ASEAN: Challenges and strategies. *Journal of Asian Studies*, 81(3), 533-550.
- Lysgaard, S. (1955). Adjustment in a foreign society: Norwegian Fulbright grantees visiting the United States. *International Social Science Bulletin*, 7(1), 45-51.
- Morley, L. (2019). International students and mental health: An overview of current research. *International Journal of Educational Research*, 98, 95-108.
- M., Tran, L. T., Jung, J., Unangst, L., & Marshall, S. (2023). *The internationalization of higher education: Policy, practice, and impact*. Springer.
- Nuryadi, M. H. (2020). The role of cultural integration in creating sustainable societies. *Journal of Sustainability*, 12(3), 234-249.
- Oberg, K. (1960). Cultural shock: Adjustment to new cultural environments. *Practical Anthropology*, 7, 177-182.

- OECD/UNESCO. (2016). Education in Thailand: An OECD-UNESCO perspective. OECD Publishing.
- Pascarella, E. T., & Terenzini, P. T. (2005). How college affects students: A third decade of research. Jossey-Bass.
- Ravichandran, K., Bhargava, S., Nag, R., & Tiwari, A. (2022). Cross-cultural adaptation and its impact on international students. *International Journal of Intercultural Relations*, 86, 89-104.
- Renliang, T., Theerawattanakul, P., & Wongmanee, K. (2022). ASEAN cultural integration: Policies and practices. *ASEAN Journal of Cultural Diplomacy*, 8(2), 221-239.
- Rico-Troncoso, C. (2021). Intercultural communication in higher education: Practices and challenges. *Journal of Intercultural Studies*, 42(3), 354-370.
- Shengli, D., Dong, L., Pamela, J., Victoria, S., Sirota, L., JiaYun, L. (2022). Enhancing cultural integration for international graduate students. *International Journal of Intercultural Studies*, 8(4), 321-339.
- Sujinda, S. (2021). Cross-cultural communication and adaptation of international students in Thailand. *Journal of Education and Practice*, 12(6), 97-109.