

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ

อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา *

THE ADMINISTRATION ACCORDING TO THE GOOD GOVERNANCE OF KLONG-NGAE SUBDISTRICT MUNICIPALITY, SADAO DISTRICT, SONGKHLA PROVINCE

พระศราวิน สุรปญโญ (ตันชม)

PhraSarawin Surapanyo (Thanchom)

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Mahamakut Buddhist University, Thailand

Corresponding Author's Email: mifrelly@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โดยจำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย บุคลากรเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา จำนวน 102 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t - test และ F - test

ผลการวิจัยพบว่า

1) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

* Received 19 July 2024; Revised 26 July 2024; Accepted 25 August 2024

ได้แก่ ด้านคุณธรรม รองลงมาได้แก่ ด้านความโปร่งใส และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ด้านความคุ้มค่า

2) ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา ที่มีเพศ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา พบว่า ควรมีระบบการติดตามประเมินผลอย่างจริงจัง เพื่อให้สามารถนำผลมาเปรียบเทียบความคุ้มค่าในเรื่องต่าง ๆ และปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรเห็นความสำคัญในการประหยัดทรัพยากร ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรและประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น และเพิ่มช่องทางสำหรับให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นให้มากขึ้นด้วย เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ และมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น อีกทั้งผู้บริหารควรกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง

คำสำคัญ: การบริหารงาน, หลักธรรมาภิบาล, เทศบาลตำบลคลองแงะ

Abstract

This research has the following objectives: 1) to study the administration according to the good governance of Klong-Ngae Subdistrict Municipality, Sadao District, Songkhla Province 2) to compare the administration according to the good governance of the Klong-Ngae Subdistrict Municipality, District Sadao, Songkhla Province, classified by gender and educational level and 3) to study recommendations regarding the administration according to the good governance of Klong-Ngae Subdistrict Municipality, Sadao District, Songkhla Province. The population used in this research consists of Personnel in Klong Ngae Subdistrict Municipality, Sadao District, Songkhla Province, totaling 1 02 people, using the sample size of Krejcie and Morgan. The sample size was 80 people. The instrument used to collect data was a questionnaire. Statistics

used in data analysis are frequency, percentage, mean, standard deviation, t - test and F - test.

The results of the research found that

1) the administration according to the good governance of Klong-Ngae Subdistrict Municipality, Sadao District, Songkhla Province was overall at a high level. When considering each aspect, it was found that the aspect with the highest average value was morality, followed by Transparency and the side with the lowest average is Value aspect respectively

2) Comparative results of the administration according to the good governance of Klong-Ngae Subdistrict Municipality, Sadao District, Songkhla Province, with gender and educational level. Not significantly different at the .05 level.

3) Suggestions regarding the administration according to the good governance of Klong-Ngae Subdistrict Municipality, Sadao District, Songkhla Province, found that there should be a serious monitoring and evaluation system. In order to be able to use the results to compare the cost-effectiveness of various operations, awareness should be raised among personnel to see the importance of saving resources. Executives should encourage personnel and the public to participate more in work performance. and adding more channels for citizens to express their opinions. To give the public an opportunity to inspect and participate in expressing opinions in problems. In addition, executives should encourage staff to be enthusiastic in performing their duties.

Keywords: Administration, Good Governance, Khlong Ngae Subdistrict Municipality



บทนำ

เทศบาลเป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่ใช้ในประเทศไทยปัจจุบัน การปกครองรูปแบบเทศบาลเป็นการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นดำเนินการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย เกิดขึ้นในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้ทรงปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินของไทยใหม่ เพื่อให้มีความทันสมัยอย่างเช่นนานาอารยประเทศ จึงได้มีการจัดตั้งการปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นเป็นครั้งแรกในรูปแบบสุขาภิบาลที่ทำฉลอม จังหวัดสมุทรสาคร เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2441 และได้มีการขยายการจัดตั้งต่อ ๆ มาจนทั่วประเทศ จนมาถึงช่วงสมัยที่ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบประชาธิปไตยในปี 2475 ต่อมาในปี 2476 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พุทธศักราช 2476 และมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2477 จนกระทั่งได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาจนถึงปัจจุบัน และได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเรื่อยมา รวมทั้งหมด 14 ฉบับด้วยกัน (หอสมุดรัฐสภา, 2562) การปกครองท้องถิ่นได้เริ่มต้นมาเป็นเวลานานพอสมควรแล้ว และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันเทศบาลทั่วประเทศมีจำนวน 2,469 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 6 สิงหาคม 2563) (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563) และกระทรวงมหาดไทยได้มีการประกาศกำหนดให้วันที่ 24 เมษายน เป็นวันเทศบาลอีกด้วย

การบริหารราชการแผ่นดินไม่ว่ารูปแบบใดจะมีการอ้างถึงแนวคิดเรื่องหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งแนวคิดนี้ถูกนำเสนอเป็นครั้งแรกโดยองค์การระหว่างประเทศอย่างองค์การสหประชาชาติ ซึ่งหลักธรรมาภิบาลนี้เป็นระบบหรือกระบวนการที่วางกฎเกณฑ์ทางความสัมพันธ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม เพื่อพัฒนาการบริหารของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และประสานประโยชน์กับภาคเอกชน และประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยรัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ เรียกว่า “หลักธรรมาภิบาล” ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล ซึ่งได้บัญญัติไว้ในกฎหมายรัฐธรรมนูญ ซึ่งเป็นกฎหมายสูงสุดของประเทศ นอกจากนั้นยังได้นำมาบรรจุไว้ในส่วนที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และหลักธรรมาภิบาลยังได้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) รัฐบาลเป็นผู้นำในการวางนโยบายขับเคลื่อนประเทศ การดำเนิน

นโยบายด้านต่าง ๆ ภายใต้กฎหมายเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมด้วย ถึงแม้ประเทศไทยได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในภาครัฐและภาคเอกชนเป็นเวลาพอสมควร แต่ไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหาหลายอย่างที่เกิดขึ้นในสังคมไทยได้ทั้งหมด เพียงแต่ทำให้ปัญหาเหล่านี้เบาบางลงเท่านั้น (อริย์ธัช แก้วเกาะสะบ้า, 2548)

เทศบาลตำบลคลองแวงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรที่มีหน้าที่บริหารปกครอง กำจัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ดังนั้น หน่วยงานจึงมีการกำหนดประมวลจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้สอดคล้องกับกฎหมายรัฐธรรมนูญ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารและปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อส่วนรวม โดยเทศบาลตำบลคลองแวงได้อ้างอิงเอายุทธศาสตร์ชาติมาปรับเป็นยุทธศาสตร์แผนพัฒนาท้องถิ่น ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐให้ยึดหลัก "ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม" โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการ ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและโปร่งใส โดยทุกภาคส่วน ในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมัยย์สัจ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา (แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2566-2570, 2564)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงให้ความสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแวง อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา เพื่อศึกษาผลการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของบุคลากรในเทศบาลตำบลคลองแวง เพื่อตอบสนองการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีบนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ ข้อมูลที่ได้จากวิจัยในครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยเอง และบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบล

คลองแจะ และองค์กรส่วนท้องถิ่นอื่นๆ จะได้ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างเป็นรูปธรรม และทำให้เกิดความยั่งยืน ยืนในองค์กรปกครองท้องถิ่นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแจะ อำเภอสะเดาจังหวัดสงขลา
- 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแจะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โดยจำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา
- 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแจะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

สมมติฐานของการวิจัย

- 1) บุคลากรในเทศบาลตำบลคลองแจะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ที่มีเพศต่างกัน มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน
- 2) บุคลากรในเทศบาลตำบลคลองแจะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแจะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา เป็นรูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรในเทศบาลตำบลคลองแจะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา จำนวน 102 คน (ทำเนียบเทศบาลตำบลคลองแจะ, 2567) ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie, R.V. and Morgan, D.W., 1970) ในระดับความเชื่อมั่น 95% จากจำนวน 102 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 80 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และการศึกษา เป็นลักษณะคำถามเชิงสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย มีจำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านความรับผิดชอบ ด้านการมีส่วนร่วม และด้านความคุ้มค่า

ในตอนที่ 2 นี้ มีจำนวน 36 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดค่า ดังนี้

มากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5
มาก	มีค่าเท่ากับ	4
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3
น้อย	มีค่าเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1) ศึกษาและค้นคว้าจากเอกสาร บทความ ตำรา ระเบียบ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2) สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษาวิจัย โดยใช้คำถาม 2 ประเภท

คือ แบบปลายปิดและแบบปลายเปิด



3) นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องและชัดเจนเหมาะสม ทั้งเนื้อหาสาระ การใช้ถ้อยคำ สำนวนภาษา และการวัดผลประเมินผล แล้วนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม

4) นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขความถูกต้องของเนื้อหาให้ได้แบบสอบถามที่มีความตรงตามเนื้อหา และความเหมาะสมของคำถาม

5) นำแบบทดสอบที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรง ของเนื้อหาของแต่ละข้อคำถามได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC, Index of Objective Congruence) มีค่าอยู่ในช่วง 0.8 – 1.0

6) ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง

7) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบใช้ (Try out) กับผู้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีคุณลักษณะคล้ายกันกับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ 30 คน เพื่อวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ความเชื่อมั่น 0.9363

8) นำแบบทดสอบที่สมบูรณ์แล้วไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมตามขั้นตอน ดังนี้

1) ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลคลองแงะ เพื่อขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

2) ติดต่อกับนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลคลองแงะ นัดหมายวัน เวลาที่จะนำแบบทดสอบไปเก็บข้อมูล

3) จัดเตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ในการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 80 ชุด

4) ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกแบบสะดวก (Convenience Sampling) ทั้งหมด 80 ชุด ได้จำนวน 80 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูล

2) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ให้ไว้ จัดระบบข้อมูล ตรวจสอบ เพื่อนำไปวิเคราะห์ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป และแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยของแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 - 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 - 4.20 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 - 3.40 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 - 2.60 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.80 หมายถึง น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยนี้ ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยตนเอง มีลำดับขั้นตอนดังนี้

(1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลโดยหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

(2) ศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

(3) ทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา กับ ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ด้านเพศ และระดับการศึกษา ใช้ในการทดสอบการแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

(4) วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา โดยใช้การสรุปประเด็นโดยรวม



ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล คลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา โดยรวม

(n = 80)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล คลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา	ระดับการบริหารงาน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านนิติธรรม	4.10	0.43	มาก
2. ด้านคุณธรรม	4.16	0.51	มาก
3. ด้านความโปร่งใส	4.14	0.51	มาก
4. ด้านการมีส่วนร่วม	4.02	0.48	มาก
5. ด้านความรับผิดชอบ	4.13	0.48	มาก
6. ด้านความคุ้มค่า	3.92	0.51	มาก
รวม	4.08	0.37	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรม ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.51) รองลงมาได้แก่ ด้านความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.51) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ด้านความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.51) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ตารางที่ 2 แสดงผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ จังหวัดสงขลา โดยรวมทั้ง 6 ด้าน

(n = 80)

ข้อที่	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	เพศชาย (35 คน)		เพศหญิง (45 คน)		t	Sig.
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1	ด้านนิติธรรม	4.12	0.38	4.07	0.48	0.52	0.60
2	ด้านคุณธรรม	4.22	0.52	4.11	0.50	0.92	0.36
3	ด้านความโปร่งใส	4.22	0.44	4.08	0.55	1.23	0.22
4	ด้านการมีส่วนร่วม	4.04	0.47	3.99	0.50	0.45	0.66
5	ด้านความรับผิดชอบ	4.14	0.49	4.12	0.48	0.25	0.80
6	ด้านความคุ้มค่า	3.91	0.57	3.92	0.46	-0.13	0.89
เฉลี่ยรวม		4.11	0.47	4.05	0.50	0.54	0.58

* ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา ที่มีเพศต่างกัน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา จังหวัดสงขลาโดยรวมทั้ง 6 ด้าน

(n = 80)

ข้อที่	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
1	ด้านนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.02	2	0.01	0.05	0.95
		ภายในกลุ่ม	14.91	77	0.19		
		รวม	14.93	79			
2	ด้านคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.06	2	0.03	0.12	0.12
		ภายในกลุ่ม	20.48	77	0.27		
		รวม	20.55	79			



3	ด้านความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	0.17	2	0.09	0.33	0.72
		ภายในกลุ่ม	20.42	77	0.27		
		รวม	20.59	79			
4	ด้านการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	0.11	2	0.06	0.23	0.79
		ภายในกลุ่ม	18.31	77	0.24		
		รวม	18.42	79			
5	ด้านความรับผิดชอบต่อ	ระหว่างกลุ่ม	0.02	2	0.01	0.05	0.95
		ภายในกลุ่ม	18.40	77	0.24		
		รวม	18.42	79			
6	ด้านความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	0.92	2	0.46	1.82	0.17
		ภายในกลุ่ม	19.38	77	0.25		
		รวม	20.30	79			
รวม		ระหว่างกลุ่ม	0.09	2	0.05	0.34	0.72
		ภายในกลุ่ม	10.60	77	0.14		
		รวม	10.69	79			

* ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา ที่มีเขตต่างกัน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา

บุคลากรได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา มากที่สุดคือ ด้านความคุ้มค่า เรื่อง มีระบบการติดตามประเมินผลยังไม่จริงจัง ไม่สามารถนำผลมาเปรียบเทียบกับความคุ้มค่าในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ บุคลากรบางส่วนยังไม่มีการประหยัดทรัพยากรต่าง ๆ ภายในองค์กร รองลงมาคือด้านการมีส่วนร่วม เรื่อง การขาดเอกภาพในการปฏิบัติงานและความร่วมมือจากประชาชนในการปฏิบัติงาน บุคลากรบางส่วนยังไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กร และ

ช่องทางสำหรับให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นยังมีน้อย และปัญหาน้อยที่สุดคือ ด้านความรับผิดชอบ เรื่อง บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และยังขาดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิจัย การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ซึ่งจะได้อภิปรายผลในแต่ละประเด็น ดังนี้

1) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคลองแงะ เห็นว่าในการนำหน่วยงานมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลองแงะ ทำให้บุคลากรเคารพและปฏิบัติตามกฎ กติกา ระเบียบ แบบแผนและกฎหมายต่าง ๆ โดยไม่ละเมิด หรือจงใจหลีกเลี่ยง หรือไม่ตั้งใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้บุคลากรมีการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ขึ้นดี มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่ จึงเห็นว่าการที่เทศบาลตำบลคลองแงะนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้จะทำให้หน่วยงานมีความเจริญมากขึ้น ทำให้ประชาชนที่มาใช้บริการเกิดความพอใจและรู้สึกดีที่มาติดราชการหรือทำกิจกรรมต่างๆ ดังที่ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ระบุเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในหมวดที่ 4 มาตราที่ 74 วรรคหนึ่ง ว่าด้วย “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐที่มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นจากธรรมาภิบาลตามพระราชกฤษฎีกาการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพรณ ฝิวอ่อน (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภดล สุรนันทน์ (2557) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเรื่อง “การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่” พบว่า



การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชน จังหวัดเชียงใหม่ในภาพรวมอยู่ในมาก รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาชินวัฒน์ ธรรมเสฏฐโฐ (หาญกุล) (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม” เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา ที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน ดังนี้

1) ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแะ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า บุคลากรถึงแม้จะมีเพศที่ต่างกัน แต่ต่างก็เห็นความสำคัญและตระหนักถึงคุณค่าในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพราะเมื่อนำมาใช้แล้วทำให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นกมล สุรนครินทร์ (2557) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเรื่อง “การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่” พบว่า การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบตามปัจจัยด้านบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ใน อบต. ไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาชินวัฒน์ ธรรมเสฏฐโฐ (หาญกุล) (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม” ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ (ต่อเดือน) พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยรวมไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพรรณ ฝิวอ่อน (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุย

บุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนพบว่า โดยเฉลี่ยและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2) ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า บุคลากรถึงแม้จะมีระดับการศึกษาที่ต่างกัน แต่ต่างก็เห็นความสำคัญและตระหนักถึงคุณค่าในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพราะเมื่อนำมาใช้แล้วทำให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้า เป็นที่ยอมรับของประชาชนที่มาใช้บริการแล้ว ก็ถือว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการที่ดี สามารถเป็นที่พึ่งพาของประชาชนได้ และถ้านำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันก็จะส่งผลดีต่อการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุขได้ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นกตล สุรน์ครินทร์ (2557) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเรื่อง “การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่” พบว่า การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบตามปัจจัยด้านบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนะต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ใน อบต. ไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาชินวัฒน์ ธรรมเสฏฐโฐ (หาญกุล) (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราณ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม” ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราณ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ (ต่อเดือน) พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราณ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม โดยรวมไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้ รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพรรณ ผิวอ่อน (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนพบว่า โดยเฉลี่ยและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล คลองแวง อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

บุคลากรได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแวง อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา มากที่สุดคือ ด้านความคุ้มค่า เรื่อง มีระบบการติดตามประเมินผลยังไม่จริงจัง ไม่สามารถนำผลมาเปรียบเทียบกับความคุ้มค่าในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ บุคลากรบางส่วนยังไม่มีการประหยัดทรัพยากรต่าง ๆ ภายในองค์กร อภิปรายว่า การใช้ทรัพยากรภายในองค์กรยังไม่เกิดความคุ้มค่าเท่าที่ควร ขาดการประเมินความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร ควรมีระบบการติดตามประเมินผลอย่างจริงจัง เพื่อให้สามารถนำผลมาเปรียบเทียบกับความคุ้มค่าในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ควรปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรเห็นความสำคัญในการประหยัดทรัพยากรต่าง ๆ ภายในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ สถาบันพระปกเกล้า (2547) ที่กล่าวว่า ควรการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม ใช้อย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ แข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน โดยมุ่งประโยชน์สูงสุด และปัญหาน้อยที่สุดคือ ด้านความรับผิดชอบ เรื่อง บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และยังขาดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง อภิปรายว่า บุคลากรต้องได้รับการส่งเสริมและการกระตุ้นในด้านการตระหนักรู้ถึงสิทธิ หน้าที่ของตนให้มากขึ้น เพื่อให้การทำงานบรรลุความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับ แสงชัย อภิชาติธนะพัฒน์ (2559) ที่กล่าวว่า ผู้บริหาร ตลอดจนคณะข้าราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ผู้มารับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีความรับผิดชอบต่อความบกพร่องในหน้าที่การงานที่ตนรับผิดชอบอยู่และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันที่

สรุป/ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษาวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแวง อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา พบว่า 1) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแวง อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรม รองลงมาได้แก่ ด้านความโปร่งใส และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ด้านความคุ้มค่า จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และ

ประสบการณ์การทำงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตกา จังหวัดสงขลา ที่มีเพศ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเตกา จังหวัดสงขลา พบว่า ควรมีระบบการติดตามประเมินผลอย่างจริงจัง เพื่อให้สามารถนำผลมาเปรียบเทียบความคุ้มค่าในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ควรปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรเห็นความสำคัญในการประหยัดทรัพยากรต่าง ๆ ภายในองค์กร ด้านการมีส่วนร่วม ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น และควรส่งเสริมความร่วมมือจากประชาชนในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น ควรปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรเห็นความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กร และควรเพิ่มช่องทางสำหรับให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นให้มากขึ้นด้วยการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และด้านความรับผิดชอบ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เช่น การจัดอบรม การศึกษาดูงาน และควรส่งเสริมให้มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะในการสนับสนุนให้เทศบาลตำบลคลองแงะ มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ดังนี้

1) หลักธรรมาภิบาล เป็นแนวทางการบริหารงานที่ควรจะให้การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยการอบรมพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลคลองแงะ ให้มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะและเจตคติที่ดี มีวัฒนธรรมการทำงานที่เหมาะสม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหลักธรรมาภิบาลอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งควรจัดการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและ กองงานทุกฝ่ายที่มีการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติอย่างเป็นทางการ และมีกรยกย่องเชิดชูเกียรติ แก่ผู้ที่ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ดีเด่น ร่วมกับการให้รางวัล สวัสดิการ สิทธิประโยชน์เกื้อกูลและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ เพื่อเป็นการบำรุงขวัญกำลังใจด้วย

2) ควรยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล คือยึดถือความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ ความสมานฉันท์ สามัคคี ดำเนินงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ให้ความเสมอภาคแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง เคารพศักดิ์ศรีของมนุษย์ ไม่เลือกปฏิบัติต่อประชาชน ทั้งนี้ควรริเริ่ม



โครงการและกิจกรรมโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ด้วยการสำรวจความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการของประชาชน และให้ประชาชนที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ การตัดสินใจ และร่วมรับผิดชอบดำเนินงานอย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

3) ควรจัดระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และป้องกันปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบ รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินงานมีความ โปร่งใส มีหลักฐาน สามารถตรวจสอบได้ มีความบริสุทธิ์ และยุติธรรมยิ่งขึ้น

4) ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การบริหารงาน มากยิ่งขึ้น โดยจัดให้มีศูนย์เครือข่ายภาคประชาชนที่มีคณะกรรมการติดตามตรวจสอบการ บริหารงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการสรุปเผยแพร่ต่อสาธารณชนและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

5) ควรสร้างทัศนคติทางด้านคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้นแก่บุคลากรส่งเสริมให้ บุคลากรเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน เสริมสร้างความสามัคคีให้เกิดแก่ บุคลากรภายในองค์การเพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการ พัฒนาการบริหารงานให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลโดยเฉพาะบุคลากรฝ่ายบริหารต้องเป็น ผู้นำที่มีความรอบรู้และมีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดหลักความถูกต้องเป็นที่ตั้งเป็นธรรมกับ ประชาชนทุกชุมชนและมีความเสมอภาคต่อโครงการพัฒนา ด้วยการเปิดโอกาสให้ประชาชน ตรวจสอบมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่างๆและมีส่วนร่วม ทุกมิติครอบคลุมขอบเขตชัดเจนต่อการบริหารงานของเทศบาลทั้งระบบตามหลักธรรมาภิบาล จนนำภาคองค์การไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดแบบยั่งยืน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ผลจากการวิจัย การใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การ ปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ เพื่อการวิจัยต่อไป ดังนี้

1. การศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานขององค์การ ปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา
2. การศึกษา การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การปกครองส่วน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ตามทัศนะของประชาชน
3. การศึกษา การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของนายกองค์การปกครองส่วน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลคลองแงะ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2563). ข้อมูลจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. เรียกใช้เมื่อ 9 มีนาคม 2567. จาก <https://www.dla.go.th/work/abt/summarize.jsp>.
- เทศบาลตำบลคลองแงะ. (2564). แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2566-2570 (29 ตุลาคม). กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลคลองแงะ.
- เทศบาลตำบลคลองแงะ. ทำเนียบและจำนวนบุคลากร. เรียกใช้เมื่อ 9 มีนาคม 2567, จาก <https://khlongngae.go.th/content/board/1>
- นภดล สุรนครินทร์. (2557). การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิภาพรรณ ผิวอ่อน. (2559). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. การศึกษาอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- พระมหาชินวัฒน์ ธมฺมเสฏฐโฐ (หาญกุล). (2557). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองสามพราณ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2547). หลักความคุ้มค่า. เรียกใช้เมื่อ 9 มีนาคม 2567. จาก <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=%>.
- แสงชัย อภิชาติชนพัฒน์. (2559). หลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร. เรียกใช้เมื่อ 9 มีนาคม 2567. จาก https://www.constitutionalcourt.or.th/occ_web/ewt_dl_link.php?ni
- หอสมุดรัฐสภา. (2562). วันเทศบาล. เรียกใช้เมื่อ 9 มีนาคม 2567. จาก <https://library.parliament.go.th/index.php/th/radioscript/wanethsbal>.
- อริย์รัช แก้วเกาะสบ้า. (2548). ธรรมาภิบาลกับหลักสิทธิเสรีภาพในรัฐธรรมนูญ. รัฐสภาสาร, 53 (10), 105-112.



Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970). “Determining Sample Size for Research Activities”. Educational and Psychological Measurement. 30(3), 607 – 610.