

นวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย)
จังหวัดนครศรีธรรมราช*

MANAGEMENT INNOVATION AND INTERNAL QUALITY ASSURANCE
OPERATIONS OF SCHOOLS IN EDUCATIONAL INSTITUTION
NETWORK CENTER 5 (JATUPHUM SRIVICHAI),
NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE

บันทิตา ศรีอินทร์¹, สันติ อุนจะนา² และ พระครูวินัยธรวุฒิชัย ชยวุฒโฒ³

Bantita Sri-in¹, Santi Aunjanam², and Phrakhruvinaithorn Wutthichai Chayawuddho³

¹⁻³มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสครราช

¹⁻³ Mahamakut Buddhist University, Srithammasokkarat Campus, Thailand

Corresponding Author's Email: honey.bantita@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาสภาพของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช 2. เพื่อพัฒนานวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช 3. เพื่อประเมินนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม และแบบประเมิน

* Received 22 July 2024; Revised 27 July 2024; Accepted 29 August 2024

ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า

1) สภาพปัจจุบันในการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2) ผลการพัฒนานวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1. หลักการและเหตุผลของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน องค์ประกอบที่ 2. วัตถุประสงค์การบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน องค์ประกอบที่ 3. วิธีการดำเนินการการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในและองค์ประกอบที่ 4. ผลการดำเนินงานของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

3) ผลการประเมินนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน จากความเห็นของ ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) พบว่า ความเหมาะสมของนวัตกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปได้ของนวัตกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นประโยชน์ของนวัตกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: การบริหาร, การประกันคุณภาพภายใน, โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย)

Abstract

The objectives of this research are 1) to study the current condition of the internal assurance system of Educational Institutions Network Group 5 (Jatuphum Sriwichai), Nakhon Si Thammarat Province. 2) to develop innovation for education administration and management for quality assurance of Educational Institutions Network Group 5 (Jatuphum Sriwichai), Nakhon Si Thammarat Province. 3) to evaluate the innovation for education administration and management for quality assurance of Educational Institutions Network

Group 5 (Jatuphum Sriwichai), Nakhon Si Thammarat Province. The sample group included educational institution administrators and teachers in the Educational Institution Network Group 5 (Jatuphum Siwichai), Nakhon Si Thammarat Province, totaling 162 people. The tools used in research to collect the data is a questionnaire, group discussion and evaluation of the strategies indicated that these strategies were useful, appropriate, accurate, and possible to implemented. Statistics used in the research include mean, standard deviation , and descriptive.

The research findings are as follows :

1) The current condition of the internal assurance system was generally at the mid-level.

2) The results of the development of management innovation and internal quality assurance operations consist of 4 components as follows : Component 1 : Principles and rationale of management and internal quality assurance operations. Component 2 : Administrative objectives and internal quality assurance operations. Component 3 : How to implement management and internal quality assurance operations and component 4 : results of management performance and internal quality assurance operations.

3) Results of the evaluation of management innovation and internal quality assurance operations. From the opinion of Educational institution administrators and academic department heads of schools in the Educational Institution Network Group 5 (Jatuphum Siwichai), Nakhon Si Thammarat Province found that the appropriateness of the innovation was at the highest level. The possibility of innovation is at the highest level and the usefulness of the innovation is at the highest level.

Keywords: Aministration, Internal quality Assurance, Educational Institution

Network Group 5 (Jatuphum Siwichai), Nakhon Si Thammarat Province

บทนำ

โลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงที่ผันผวน รวดเร็ว และไม่แน่นอน ทั้งด้านวิทยาการและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านวัฒนธรรม และด้านสังคม แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่างๆ จะยิ่งเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมีผลกระทบที่รุนแรงมากขึ้น ตัวอย่างเช่น 1. ด้านภูมิอากาศ และโรคระบาดที่มีความผันผวน เช่น ภาวะแล้งจัด น้ำท่วมรุนแรง และโรคอุบัติใหม่ เช่น โควิด-19 ที่ระบาดรุนแรงไปทั่วโลก เป็นต้น 2. ด้านระบบการสื่อสารออนไลน์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมของคนในสังคม พฤติกรรมการเรียนรู้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วในทุกที่ทุกเวลา 3. ด้านความก้าวหน้าของปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI-Artificial Intelligence ที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของมนุษย์มากขึ้นทุกขณะ และจะมีผลต่อความต้องการด้านทักษะของกำลังคนที่จะเปลี่ยนแปลงอนาคต 4. ด้านโครงสร้างประชากรเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โดยเฉพาะประเทศไทยกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ในขณะที่อัตราเด็กเกิดใหม่ต่ำ ทำให้จำนวนผู้เรียนในทุกระดับศึกษามีแนวโน้มลดลง ส่งผลต่อขนาดและประเภทโรงเรียนในอนาคต 5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและปัญหาสิ่งแวดล้อมในทุกๆ ระดับ และ 6. ด้านธรรมาภิบาลและการบริหารประเทศ รวมทั้งปัญหาความมั่นคงที่จะมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น การเปลี่ยนแปลงในโลกอนาคตนั้นเต็มไปด้วยความไม่แน่นอนและความท้าทายใหม่ ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่พึงประสงค์ ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงต้องพัฒนาให้ผู้เรียนมีความสามารถในการตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคตเพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์ ซึ่งทุกภาคส่วนจะต้องร่วมมือกันต้องเริ่มจากหน่วยการจัดการศึกษาที่สำคัญที่สุด คือ สถานศึกษา โดยครูและผู้บริหารสถานศึกษาจะเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ เพื่อให้ผู้เรียนมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์สำหรับการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2564)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ขับเคลื่อนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 ที่ราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต้องนำมาตรฐานการศึกษาของชาติไปเป็นกรอบในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและหลักสูตรการศึกษาในแต่ละระดับและประเภทของการศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมกำกับ ดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษา

ซึ่งในการดำเนินการที่ผ่านมาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ขับเคลื่อนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งการจัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 การสื่อสารสร้างความเข้าใจ รวมไปถึงการดำเนินโครงการเริ่มสร้างระบบบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพที่ใช้สถานศึกษาเป็นฐาน ซึ่งประกอบด้วย 3 กิจกรรมหลัก คือ 1. การส่งเสริมนวัตกรรมคุณภาพของสถานศึกษารางวัล IQA AWARD เป็นการดำเนินการคัดเลือกสถานศึกษาที่มีระบบกลไกการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาภายใต้บริบทของตนเองได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ 2. การส่งเสริมเครือข่ายนวัตกรรมคุณภาพสถานศึกษา เป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่าง สถานศึกษาต้นแบบรางวัล IQA AWARD ยอดเยี่ยม ประจำปีการศึกษา 2561 - 2562 ที่สมัครใจเป็นสถานศึกษาแกนนำ และสถานศึกษาอื่นที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงไม่จำกัดขนาด และทุกประเภทการจัดการศึกษา สมัครเป็นสถานศึกษาร่วมพัฒนาในเครือข่ายนวัตกรรม 3. การบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต้นแบบ ตามแนวคิดการปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อการประกันคุณภาพระดับห้องเรียน ที่ใช้สถานศึกษาเป็นฐานโดยดำเนินการกำกับติดตาม เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และการเกิดประสิทธิผลของผลการดำเนินงานการใช้รูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามแนวคิดการปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อการประกันคุณภาพ ระดับห้องเรียน ของสถานศึกษานำร่อง (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2566)

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการดำเนินการตามภารกิจของสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม โดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพ หรือคุณลักษณะพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การติดตามตรวจสอบเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษาซึ่งรวมถึงการใช้ผลประเมินเป็นฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพในวงจรการพัฒนาใหม่ต่อเนื่อง ทั้งนี้สถานศึกษาต้องมีการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูล ผลการดำเนินงานที่สะท้อนคุณภาพของผู้เรียนและกระบวนการบริหาร และการจัดการ และนำผลไปเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ นำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ยั่งยืนต่อไป ในส่วนของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หลังจาก

สถานศึกษาดำเนินการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยบุคคลภายในสถานศึกษาที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น และนำผลการประเมินคุณภาพภายในดังกล่าวมาใช้เป็นฐานในการวางแผนพัฒนามาตรฐานหรือพัฒนาเป้าหมาย และปรับเปลี่ยนแนวทางดำเนินงานปกติของสถานศึกษา คือ กระบวนการบริหารและการจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนแล้วดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ควบคู่ไปกับการติดตาม ตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานระหว่าง การปฏิบัติ และประเมินคุณภาพเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดพร้อมกับใช้ผลการประเมินเป็นฐานการยกระดับคุณภาพการศึกษา ในวงจรการพัฒนาให้คุณภาพสถานศึกษาสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามลำดับ ทั้งที่ทุกสถานศึกษาต้องพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษาปกติของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงหลักการและกระบวนการสำคัญ ได้แก่ 1. หลักการมีส่วนร่วมแบบร่วมแรงร่วมใจในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของทุกคนในสถานศึกษา 2. หลักการร่วมรับผิดชอบในผลการจัดการศึกษาอย่างตรวจสอบได้ คือ มีร่องรอยสารสนเทศสำหรับอธิบายคุณภาพต่อสาธารณชนที่สามารถตรวจสอบได้ และ 3. หลักการประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของทุกคนในสถานศึกษาที่ต้องรับผิดชอบและร่วมมือดำเนินการทุกขั้นตอนของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งนี้โดยอาศัยกระบวนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพด้วยวงจรคุณภาพแบบ PDCA คือ มีกระบวนการวางแผนกำหนดเป้าหมายคุณภาพ (Plan) ดำเนินการตามแผนควบคู่กับการติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพระหว่างดำเนินงาน (Do & Check) กระบวนการนำผลการประเมินมาเป็นฐานการตัดสินใจพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามลำดับ (Art) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวมทั้งดำเนินตรวจสอบและประเมินคุณภาพเพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามกระบวนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้โดยพันธกิจของสถานศึกษา อันเป็นการช่วยสร้างความเชื่อมั่นแก่นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่าสถานศึกษามีประสิทธิภาพและสามารถผลิตผู้เรียนที่มีคุณภาพแลมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด (สำนักทดสอบการศึกษา, 2563)

จากการศึกษาเอกสาร งานวิจัย บทความ ความจำเป็นและความสำคัญของการบริหารบนความเปลี่ยนแปลง ครู และบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งทำหน้าที่เป็นหลักในการดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ จึงจำเป็นจะต้องมีนวัตกรรมการบริหาร ถือได้ว่าเป็นตัวแปรสำคัญที่เหมาะสม

แก่การบริหารจัดการศึกษาอย่างยิ่ง และจากการศึกษาพบว่างานวิจัยนวัตกรรมการบริการกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนยังมีน้อย และเนื่องจากแต่ละโรงเรียนยังขาดนวัตกรรมการบริหาร กับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่แน่นอน ทำให้บางโรงเรียนบริหารจัดการได้ไม่ดีพอ หรือบางโรงเรียนอาจจะละเลยในบางกิจกรรมดังกล่าวไปด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการบริหารสถานศึกษา พัฒนานวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน และประเมินนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์ เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งจากการศึกษาสภาพปัญหาในการบริหารสถานศึกษา นวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิ ศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช นำไปเป็นข้อมูลในการใช้พัฒนานวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้โรงเรียนมีนวัตกรรมการขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรมสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เพื่อเป็นการพัฒนาอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์ เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อพัฒนานวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อประเมินนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

จากการศึกษา เรื่อง นวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นการ

วิจัยแบบผสมวิธีทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยแบ่งวิธีการดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นที่ 1 ศึกษาสภาพของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้รูปแบบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ

1.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 18 คน และครูผู้สอน จำนวน 231 คน ในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) อำเภอทุ่งใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

1.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร และครูของสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) อำเภอทุ่งใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำนวน 162 คน ใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงานลักษณะเป็นแนวตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาอุปสรรค ด้านการบริหารงานกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) อำเภอทุ่งใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ประกอบด้วย 10 ด้าน ได้แก่ 1. การวางแผน 2. การจัดการองค์การ 3. การทำงานร่วมกัน 4. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการบริหาร 5. กระบวนการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ 6. กระบวนการบริหารเกิดประสิทธิผล 7. มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 8. การประเมินผลคุณภาพ 9. การติดตามคุณภาพ 10. การตรวจสอบคุณภาพ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (Checklist) 5 ระดับของลิเคิร์ท (Likert's scales) และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน 6 ทักษะ 1. การวางแผน 2. การจัดการองค์การ 3. การทำงานร่วมกัน 4. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการบริหาร 5. กระบวนการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ 6. กระบวนการบริหารเกิดประสิทธิผล 7. มาตรฐานการศึกษา

ของสถานศึกษา 8. การประเมินผลคุณภาพ 9. การติดตามคุณภาพ 10. การตรวจสอบคุณภาพ มีลักษณะเป็น แบบปลายเปิด (Open end)

1.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1.3.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกับการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัด นครศรีธรรมราช เพื่อกำหนดประเด็นในการสร้างข้อคำถาม

1.3.2 กำหนดประเด็นในการสอบถามเกี่ยวกับสภาพของการบริหารกับการ ดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.3.3 นำร่างแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพการบริหารกับการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัด นครศรีธรรมราช เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสม

1.3.4 นำข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุง แก้ไข แบบสอบถามสภาพ ของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่าย สถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.3.5 ปรับปรุงแก้ไขและนำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมในประเด็นของความตรงเชิงเนื้อหา

1.3.6 ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นและนำไปให้ อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้ง

1.3.7 แบบสอบถามไปทดลองใช้ในโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง รวมจำนวนทั้งสิ้น 30 คน และนำข้อมูลที่ได้อธิบายค่าความเชื่อมั่น โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยวิธี ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ 0.971

1.3.8 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วจัดทำเครื่องมือฉบับ สมบูรณ์ แล้วนำไปในการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมโศกราช เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อ

ศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) อำเภอทุ่งใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

1.4.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือถึงประธานศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) อำเภอทุ่งใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ที่ เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามแบบออนไลน์ Google form โดยผู้วิจัยได้สร้าง QR CODE และ Link ในการเข้าตอบแบบสอบถามการวิจัย

1.4.3 ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 162 คน คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วเก็บรวบรวม

1.4.4 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (f) และหาค่าร้อยละ (%)

1.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์โดยรวม รายด้านและเป็นรายข้อ โดยกำหนดการแปลความหมายใช้หลักเกณฑ์การ แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

1.5.3 ข้อเสนอแนะการบริหารสถานศึกษาในการพัฒนานวัตกรรมการบริหารเพื่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช วิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำเสนอแบบพรรณนาความเรียง

2. ขั้นที่ 2 พัฒนานวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้รูปแบบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

2.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ให้ข้อมูลในการพัฒนานวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู ที่มีประสบการณ์มีความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน จำนวน 5 คน โดยเลือกแบบเจาะจง

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นร่างนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราชและบันทึกการสนทนากลุ่มเพื่อการวิจัย เรื่อง นวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เริ่มการสนทนากลุ่ม ตอนที่ 2 นำเสนอเค้าโครงวิทยานิพนธ์และกระบวนการขั้นตอนการสนทนากลุ่ม และตอนที่ 3 แบบตรวจสอบองค์ประกอบของนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

2.3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช และนำผลที่ได้จากการศึกษาสภาพของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในจากขั้นตอนที่ 1 ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลร่างนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงเนื้อหา ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความถูกต้องเหมาะสมตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย

2.3.2 จัดทำเป็นนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช และสร้างแบบบันทึกสนทนากลุ่มดำเนินการตรวจสอบร่างนวัตกรรมการเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสม นำผลที่ได้มาปรับปรุงและแก้ไข ก่อนนำไปใช้

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.4.1 ผู้วิจัยดำเนินการเลือกผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มแบบเจาะจง จำนวน 5 คน และขออนุมัติหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขต ศรีธรรมมาโคกราช เพื่อขออนุญาตการเข้าร่วมสนทนากลุ่มไปยังผู้ทรงคุณวุฒิ

2.4.2 ผู้วิจัยประสานผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการสนทนากลุ่มของนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

2.5.1 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา หรือ ค่า IOC (Index of item objective congruence) จากการให้ผู้ทรงคุณวุฒิทำแบบตรวจสอบความสอดคล้องเชิงเนื้อหาของนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.5.2 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและจัดทำเป็นนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. ขั้นที่ 3 ประเมินนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ให้ข้อมูลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 40 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช แบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) ต่อความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ขององค์ประกอบของนวัตกรรมการบริหาร

กับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) ต่อความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของกลุ่มนวัตกรรม การบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ ในการนำนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่มี ประสิทธิภาพของโรงเรียนศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) ไปใช้มีลักษณะเป็น ปลายเปิด

3.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

3.3.1 ผู้วิจัยนำนวัตกรรมในการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช มากำหนดประเด็นคำถาม สร้างแบบสอบถามประเมินของนวัตกรรมการบริหารกับการ ดำเนินการประกันคุณภาพภายใน เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ และข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเหมาะสม

3.3.2 ปรับปรุงแก้ไขและนำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมในประเด็นของความตรงเชิงเนื้อหา

3.3.3 ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นและนำไปให้ อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้ง

3.3.4 แบบประเมินไปทดลองใช้ในโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง รวมจำนวนทั้งสิ้น 30 คน และนำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยวิธี ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ 0.906

3.3.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วมาจัดทำเครื่องมือฉบับ สมบูรณ์ แล้วนำไปในการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมโศกราช เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อ ศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) อำเภอทุ่งใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยแนบ นวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกัน

คุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัด นครศรีธรรมราช

3.4.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือถึงประธานศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) อำเภอทุ่งใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ที่เป็น กลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบประเมินแบบออนไลน์ Google form โดย ผู้วิจัยได้สร้าง QR CODE และ Link ในการเข้าตอบแบบประเมินการวิจัย

3.4.3 ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 162 คน คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วเก็บรวบรวม

3.4.4 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินและนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูล ต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลความเหมาะสม ความเป็นไปได้และ ความเป็นประโยชน์ของนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราชโดยนำความคิดเห็นมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและสรุปรวม

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง นวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถสรุป ผลการวิจัยได้ดังนี้

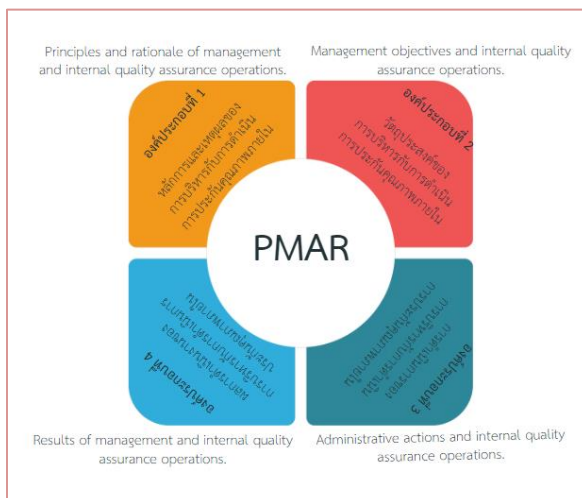
ตอนที่ 1 ผลศึกษาสภาพของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช ปรากฏผลเป็น ภาพรวม รายละเอียดดังตารางนี้ 1

ตารางที่ 1 สภาพปัจจุบันในการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม

สภาพปัจจุบันในการบริหารกับการดำเนินการประกัน คุณภาพภายใน	ค่าสถิติ		แปลผล
	($\bar{X}$)	S.D.	
1. การวางแผน	3.53	0.35	มาก
2. การจัดการองค์การ	3.47	0.32	ปานกลาง
3. การทำงานร่วมกัน	3.46	0.34	ปานกลาง
4. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการบริหาร	3.41	0.35	ปานกลาง
5. กระบวนการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ	3.39	0.42	ปานกลาง
6. กระบวนการบริหารเกิดประสิทธิผล	3.38	0.42	ปานกลาง
7. มาตรฐานการศึกษา	3.53	0.60	มาก
8. การประเมินผลคุณภาพ	3.48	0.35	ปานกลาง
9. การติดตามคุณภาพ	3.47	0.37	ปานกลาง
10.การตรวจสอบคุณภาพ	3.47	0.29	ปานกลาง
รวม	3.47	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 สภาพปัจจุบันในการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 0.42) เมื่อแยกพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.35) และมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.60) รองลงมาด้านการประเมินผลคุณภาพ ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.35) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านกระบวนการบริหารเกิดประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 0.42)

ตอนที่ 2 พัฒนาวัดกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช



ภาพที่ 1 นวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัยได้พัฒนาพัฒนานวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ผลการศึกษาพบว่า ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 หลักการและเหตุผลของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์การบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน องค์ประกอบที่ 3 วิธีการดำเนินการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และองค์ประกอบที่ 4 ผลการดำเนินงานของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

ผลการพัฒนาคู่มือการใช้พัฒนานวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า คู่มือการใช้พัฒนานวัตกรรมฯ ประกอบด้วย 3 ส่วน ส่วนที่ 1 บทนำ 1) ความสำคัญและความเป็นมาของนวัตกรรม 2) วัตถุประสงค์ของนวัตกรรม ส่วนที่ 2 นวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนที่ 3 เจาะลึกความสำเร็จ

ตอนที่ 3 ประเมินนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 2 การประเมินวัตรกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

นวัตรกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	ค่าสถิติ		ระดับ
	($\bar{X}$)	S.D.	
1. ด้านความเหมาะสม	4.50	0.51	มากที่สุด
2. ด้านความเป็นไปได้	4.58	0.49	มากที่สุด
3. ด้านความเป็นประโยชน์	4.66	0.47	มากที่สุด
รวม	4.58	0.49	มากที่สุด

พบว่าประเมินวัตรกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านอยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.49) เมื่อแยกพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความเป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.47) รองลงมาด้านความเป็นไปได้ ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.49) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.51)

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “พัฒนานวัตรกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านมาตรฐานการศึกษา ด้านประเมินผลคุณภาพ ด้านการจัดการองค์การ ด้านการติดตามคุณภาพ ด้านการตรวจสอบคุณภาพ ด้านการทำงานร่วมกัน ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการบริหาร ด้านกระบวนการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านกระบวนการบริหารเกิดประสิทธิผล อันเนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลต้นแบบและได้รับมอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติงานในการขับเคลื่อนและสร้างมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นที่ยอมรับทั้งผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา หรือแม้แต่ผู้ปกครอง นักเรียน บุคคลภายนอก ในการสร้างความเชื่อใจ และเชื่อมั่นในระบบการศึกษา เพื่อให้องค์กรนั้นสามารถปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย

ที่ได้วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ชนพล วงศ์ฉลาด, 2564) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยประยุกต์ใช้แนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้เชิงวิชาชีพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยมีประยุกต์ใช้แนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้เชิงวิชาชีพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และด้านจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุกัญยามาศ มาประจง, 2563) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาค 13 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาค 13 สภาพการดำเนินงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือ การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่เป็นรายงานประจำปี การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และอันดับสุดท้าย คือ การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2. ผลการพัฒนานวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 หลักการและเหตุผลของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์การบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน องค์ประกอบที่ 3 วิธีการดำเนินการการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน องค์ประกอบที่ 4 ผลการดำเนินงานของการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน องค์ประกอบของนวัตกรรมจะต้องมีความเกี่ยวข้องและมี

ความสอดคล้องกัน ซึ่งในการจัดการนวัตกรรมจำเป็นจะต้องมีกระบวนการที่สามารถปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลง และติดตามพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงการจัดการที่ให้เกิดคุณค่าและประโยชน์ในการพัฒนา ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการแก้ปัญหาในด้านต่างๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (มาหะมะบาคอรี มาซอ, 2564) ได้วิจัยเรื่อง การบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 3 ผลการศึกษาระดับการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 3 จำนวน 6 ขั้นตอน คือ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานการศึกษา และ 6) การจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด ภาพรวมอยู่ระดับมาก

3. ประเมินนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา 5 (จตุภูมิศรีวิชัย) จังหวัดนครศรีธรรมราช มีผลการประเมิน คือ มีความเหมาะสมของนวัตกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปได้ของรูปแบบอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นประโยชน์ของรูปแบบอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ (สง่า จันทวีเศษ, 2566) ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 13 ที่ประเมินความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 13 พบว่า มีความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด และความเป็นไปได้ของการนำรูปแบบไปใช้อยู่ในระดับมากที่สุด

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่ได้สรุปและอภิปรายมานั้น ผู้วิจัยมีแนวคิดเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้ และการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ในการใช้นวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในนั้น ควรใช้ควบคู่กับคู่มือการใช้นวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการ ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทของแต่ละสถานศึกษาและนำผลที่ได้จากการดำเนินการไปปรับปรุงวางแผนและพัฒนาทำให้สถานศึกษาเกิดการพัฒนาย่างมีประสิทธิภาพ

2) สถานศึกษาแต่ละแห่งควรมีการกำหนดนโยบาย แผนงานในการดำเนินการไว้ อย่างชัดเจน โดยให้ชุมชนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

3) ควรมีการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานตามกระบวนการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการนำนวัตกรรมการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ที่มีประสิทธิภาพไปใช้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินงานตามนวัตกรรมให้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2) ควรศึกษาวิจัยถึงรูปแบบ/นวัตกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพในต่างๆ เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสถานศึกษาให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น

เอกสารอ้างอิง

ชนพล วงศ์ฉลาด. (2564). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยประยุกต์ใช้แนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้เชิงวิชาชีพสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์. ใน ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มาหะมะบาคอรี มาขอ. (2564). การบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่. ใน การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

- สง่า จันทรวิเศษ. (2566). การพัฒนารูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษ ในเขตตรวจราชการที่ 13.
ใน วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัย
วลิตกุล.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2564). ข้อเสนอระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนอง
การเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคตในปี 2040. กรุงเทพมหานคร: สกศ.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2563). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. กรุงเทพมหานคร: เอ็น.
เอ.รัตนะเทรตดิ้ง.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2566). รายงานสรุปผล การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้าง
ศักยภาพด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับศึกษานิเทศก์และ
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยรูปแบบ
ผสมผสาน (online และ face to face). กรุงเทพมหานคร: เอ็น.เอ.รัตนะเทรตดิ้ง.
- สุกัญยามาศ มาประจง. (2563). การพัฒนารูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาค 13. ใน วิทยานิพนธ์ปรัชญา
ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.