

วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูใน
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พระนครศรีอยุธยา*

ORGANIZATIONAL CULTURE AFFECTING THE DEVELOPMENT
OF WORK PERFORMANCE OF TEACHERS IN SECONDARY LEVEL
UNDER THE OFFICE OF PHRA NAKON SI AYUTTHAYA
SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA

ศิริพรรณ ชาตินันท์¹ และ พรเทพ ฐิ์แผน²

Siriphan Chatinan¹ and Pornthep Rupan²

¹⁻²มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

¹⁻²Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author's Email: tonruck@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) วัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมัธยมศึกษา 2) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา 4) เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา จำนวน 302 คน ซึ่งได้มาด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นด้านวัฒนธรรมองค์การ และด้านการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ

ผลการวิจัย พบว่า

* Received 5 August 2024; Revised 7 August 2024; Accepted 29 August 2024

1) วัฒนธรรมองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความเชื่อ รองลงมา ด้านการสร้างวีรบุรุษ ด้านบรรทัดฐาน ด้านค่านิยม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม

2) การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู รองลงมา ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง และชุมชน

3) ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การ กับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ในทางบวกอยู่ในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4) วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา 2 ด้าน คือ ด้านความเชื่อ และ ด้านการสร้างวีรบุรุษ อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยทำนายการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้ร้อยละ 25 สามารถสร้างสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $\hat{Y} = 5.199 + (-0.120X_5) + (-0.147X_2)$ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน $\hat{Z} = (-0.137X_2) + (-0.143X_5)$

คำสำคัญ : วัฒนธรรมองค์การ, การปฏิบัติงานของครู, โรงเรียนมัธยมศึกษา

ABSTRACT

The objectives of this research were to study: 1) The organizational culture of secondary schools 2) The performance of teachers in secondary schools 3) The relationship between organizational culture and teachers' performance in schools 4) The aspects of organizational culture that affect teachers' performance in schools. The sample group consisted of 302 teachers from secondary schools under the jurisdiction of the Phra Nakhon Si Ayutthaya Secondary Education Service Area Office, selected by simple random sampling. The research instrument was a questionnaire with a reliability of 0.94 for both



the organizational culture and teachers' performance in secondary schools. The statistics used for data analysis included mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient, and multiple regression analysis.

The research findings were as follows:

1. Overall, the organizational culture was at a high level. When considering each aspect, the highest mean was found in the aspect of beliefs, followed by the creation of heroes, norms, values, and the lowest mean was in the aspect of environmental arrangement.

2. The overall performance of teachers in secondary schools was at a high level. When considering each aspect, the highest mean was in the aspect of teachers' duties, followed by learning management, and the lowest mean was in the aspect of relationships with parents and the community.

3. The relationship between organizational culture and teachers' performance in secondary schools was positively correlated at a relatively high level, with statistical significance at the .01 level.

4. Two aspects of organizational culture, beliefs and the creation of heroes, significantly affected teachers' performance in secondary schools, with statistical significance at the .05 level, predicting 25% of teachers' performance in secondary schools. The regression equations in raw scores and standard scores are as follows: Raw score prediction equation: $\hat{Y} = 5.199 + (-0.120X_5) + (-0.147X_2)$ Standard score prediction equation: $\hat{Z} = (-0.137X_2) + (-0.143X_5)$

Keyword: Organizational Culture, Work Performance, Secondary School

บทนำ

โลกยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา และการเปลี่ยนแปลงนี้เองก็ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของคนในสังคม ส่งผลกระทบต่อองค์การ และการบริหารภายในองค์การ โดยเฉพาะวัฒนธรรมการบริหารองค์การเพราะ วัฒนธรรม

องค์การที่มีประสิทธิภาพจะทำให้องค์กรนั้นได้รับประโยชน์สูงสุด (กัญญ์นรา คนการ, 2554) เมื่อสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมากมาย ทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง ด้านประชากร และโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วภายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อทำให้เกิดการเปรียบเทียบการแข่งขันทางธุรกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อองค์กรที่จะต้องปรับเปลี่ยนและแสวงหากลยุทธ์ เพื่อความอยู่รอดขององค์กร ส่วนปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ประกอบด้วยทรัพยากรที่สำคัญ อันได้แก่ คน เงิน วัสดุและการจัดการ จะพบว่าองค์กรมีการจัดระบบการบริหารจัดการในการใช้ทรัพยากรเหล่านี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น องค์กรจึงได้มีการวางแผนกลยุทธ์ และนโยบายสำหรับองค์กรของตนเอง โดยวิเคราะห์ข้อดีและข้อด้อยเปรียบเทียบกับคู่แข่ง และพยายามนำเสนอข้อดีให้เด่นชัด พร้อมปรับปรุงแก้ไขข้อด้อยให้เป็นโอกาสขององค์กร สิ่งเหล่านี้จึงจำเป็นสำหรับองค์กรที่ต้องแข่งขันในสภาวะปัจจุบันและเพื่อให้องค์กรอยู่รอดและเจริญก้าวหน้าจำเป็นต้องอาศัยความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร (มานพ ชูนิล, 2545) และหนึ่งปัจจัยที่จัดได้ว่ามีอิทธิพลสำคัญต่อองค์กรในการพัฒนาองค์กรเพื่อนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้แก่ วัฒนธรรมองค์กร (Organizational culture) เพราะไม่ว่าองค์กรขนาดเล็ก หรือขนาดใหญ่ขององค์กรภาคราชการ รัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ทุกองค์กรล้วนแต่ต้องมีวัฒนธรรมองค์กรของตนเองทั้งสิ้น (กัญญา รอดพิทักษ์, 2552)

วัฒนธรรมองค์กรเป็นเรื่องของ ค่านิยม และความเชื่อที่มีร่วมกันอย่างเป็นระบบที่เกิดขึ้นภายในองค์กร และใช้เป็นแนวทางในการกำหนดพฤติกรรมของคนในองค์กรนั้น วัฒนธรรมองค์กรเป็นเสมือนตัวแทนการรับรู้ของสมาชิกในองค์กรนั้น ซึ่งทำให้องค์การแต่ละองค์กรมีความแตกต่างกัน และเป็นสิ่งที่กำหนดว่าคนในองค์กรจะตอบสนองบุคคลอื่นที่อยู่ภายนอกองค์กรนั้นอย่างไร เมื่อเผชิญปัญหาวัฒนธรรมองค์กรจะเป็นปัจจัยที่กำหนดว่า ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรนั้นจะอย่างไรจึงเป็นสิ่งที่ถูกต้องด้วยการหาแนวคิด ประเมิน วิเคราะห์และแก้ปัญหา ค่านิยมและความเชื่อร่วมกันในองค์กรจะเป็นตัวกำหนดว่า สมาชิกขององค์กรเห็นโลกเป็นอะไรและจะตอบสนองต่อโลกอย่างไร (เสนาะ ดิยาวี, 2551)

วัฒนธรรมองค์กรยังมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาความรู้สึกรักของบุคลากรให้เกิดความผูกพันและเสียสละให้กับองค์กร วัฒนธรรมองค์กรที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานจะทำให้



ให้พนักงานรู้สึกว่าเขาเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ พร้อมทั้งจะทุ่มเทกำลังกายกำลังใจให้กับองค์การอย่างเต็มที่ปรารถนาที่จะอยู่กับองค์การนั้นตลอดไปนั่นก็แสดงว่าพนักงานได้เกิดความผูกพันต่อองค์การนั้นจะเป็นตัวนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและความสำเร็จขององค์การ ดังนั้นสิ่งที่องค์การจะต้องคำนึงถึงก็คือ จะทำอย่างไร เพื่อให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์การ ควรจะสร้างวัฒนธรรมองค์การลักษณะใดเพื่อเป็นส่วนช่วยเสริมให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์การมากขึ้นและพนักงานเองก็ต้องพยายามปรับค่านิยมส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การเพื่อให้องค์การก้าวหน้าไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยที่ทั้งตัวองค์การและพนักงานจะต้องตอบสนองซึ่งกันและกันได้ (กัญญา รอดพิทักษ์, 2551) การที่องค์การจะได้รับการปรับปรุงเพื่อเสริมสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดีให้เกิดขึ้นกับองค์การพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างคนกับองค์การ ดังที่ มาร์ชและไซมอน (March & Simon, 1952) ได้กล่าวไว้ว่า องค์การและสมาชิกที่ทำงานในองค์การจะมีความสัมพันธ์ในลักษณะแลกเปลี่ยนการผสมผสานผลประโยชน์ระหว่างองค์การและบุคลากรทั้งสองฝ่ายต้องมีความจริงใจต่อกัน เมื่อบุคคลเข้ามาอยู่องค์การก็หวังที่จะได้พบสภาพแวดล้อมที่ดี ที่เอื้ออำนวยให้สามารถใช้ความรู้ความสามารถของตนเองได้อย่างเต็มที่ และองค์การสามารถตอบสนองความพึงพอใจพื้นฐานได้ หากองค์การใดก็ความสามารถสร้างวัฒนธรรมองค์การที่จะหลอมบุคลากรให้เป็นหนึ่งเดียวและสามารถเป็นบันไดที่จะทำให้บุคคลก้าวไปถึงเป้าหมายตามที่ต้องการได้ บุคคลนั้นย่อมต้องการที่จะทำให้องค์การนั้นต่อไป ส่งผลให้มีผลการปฏิบัติงานที่ดี หากองค์การไม่สามารถสร้างวัฒนธรรมองค์การได้และไม่สามารถตอบสนองความต้องการ ความพึงพอใจของบุคคลได้ระดับของการปฏิบัติการต่อองค์การมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลเสียต่อองค์การได้ (ชัยอนันท์ คุ่มภัย, 2564)

การปฏิบัติงานของครูเป็นส่วนสำคัญยิ่งในการประกอบวิชาชีพครูและการดำรงความเป็นครูของครูแต่ละคน งานครูอาจกำหนดได้ว่ามีงานสอนงานอบรม และงานพัฒนาศิษย์ให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์ ถือเป็นกระบวนการทำงานที่สำคัญในการจัดการศึกษาในห้องเรียน โดยที่ครูต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกระบวนการที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดโดยสำคัญ รวมทั้งมาตรฐานวิชาชีพ ตามพระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2546 โดยได้ให้มาตรฐานการการปฏิบัติงานของครูไว้ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู 3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและชุมชน จากการประเมินผลการ



ทำงานการปฏิบัติงานของครู พบว่าครูยังปฏิบัติงานได้ไม่เป็นที่น่าพอใจ ยังไม่บรรลุเป้าหมายสูงสุด ตามภารกิจที่ครูต้องถือปฏิบัติ เพื่อการเรียนรู้ของผู้เรียนให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยที่หน่วยงานต้นสังกัดได้กำหนดกระบวนการทำงาน กำหนดปัจจัย ที่สำคัญ ดังที่ ชวน สุขเจริญ (2553:3) ได้กล่าวว่า ครูเป็นบุคคลสำคัญที่จะทำให้ นักเรียนมีคุณภาพ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ เป็นผู้ชี้แนะแนวทางในการแนะนำให้ผู้เรียนได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากเนื้อหาที่สอน ครูจึงต้องพัฒนาตนเองและปฏิบัติตนให้ได้ตามมาตรฐานที่คุรุสภาพกำหนดหรือตามหน่วยงาน ต้นสังกัดได้กำหนดมาตรฐานไว้ให้มากยิ่งขึ้นอยู่เสมอ เพื่อให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา แต่จากการประเมินการทำงานของ กคศ. ครูยังไม่มีการทำงานที่ดี ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยหลายประการและรวมทั้งวัฒนธรรมองค์กร

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าวัฒนธรรมองค์กรกับการปฏิบัติงานของครูเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพองค์กรและการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพได้ อย่างไรก็ตามวัฒนธรรมองค์กรเป็นเรื่องราวที่กว้างขวางและซับซ้อน หมายถึงวิธีการดำเนินชีวิตของคนในรูปแบบต่างๆ ในแต่ละสังคมจะมีวัฒนธรรมที่แตกต่างกันออกไปและจะทำให้แบบแผนในการดำเนินชีวิต ตลอดจนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ แตกต่างกันไปด้วย (ไพบุลย์ ช่างเรียน, 2543)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ไม่ดี อาจเป็นเพราะวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการปฏิบัติของครู สถานศึกษาจำเป็นต้องแก้ไขและสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้ครูและบุคลากรให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานมากขึ้น มีทัศนคติ และพฤติกรรมของบุคคลที่ดีต่อองค์กร อีกทั้งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะทำให้องค์กรเป็นหนึ่งเดียวกัน ให้มีความรู้สึก ร่วมกันในการเป็นเจ้าขององค์กร ในขณะที่วัฒนธรรมองค์กรเป็นเรื่องของค่านิยม ความเชื่อและแบบแผนพฤติกรรมที่พนักงานยึดถือปฏิบัติร่วมกันมาโดยในแต่ละองค์กรก็จะมีวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นลักษณะเฉพาะทางของตนเองที่จะเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเสริมสร้างให้บุคลากรมีการปฏิบัติงานที่ดีและเพื่อจุดหมายของความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและความสำเร็จที่จะเกิดขึ้นกับองค์กร (กัญญา รอดพิทักษ์, 2551) ผู้วิจัยจึงได้สนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการ



ปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พระนครศรีอยุธยา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา
4. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา จำนวน 302 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607) และทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกตามขนาดสถานศึกษา จากนั้นเทียบบัญชีรายชื่อไตรยางศ์ แล้วทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยทำการศึกษาจากเอกสารแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์การ การปฏิบัติงานของครู และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยกำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 วัฒนธรรมองค์การ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert, 1967, หน้า 90) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1. ค่านิยม จำนวน 6 ข้อ 2. ความเชื่อ จำนวน 5 ข้อ 3. บรรทัดฐาน จำนวน 5 ข้อ 4. การจัดสภาพแวดล้อม จำนวน 8 ข้อ 5. การสร้างวิบุรุษ จำนวน 5 ข้อ รวมทั้งสิ้น จำนวน 29 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert, 1967, หน้า 90) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำแนกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู จำนวน 7 ข้อ 2. ด้านการจัดการเรียนรู้ จำนวน 7 ข้อ 3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน จำนวน 5 ข้อ รวมทั้งสิ้น จำนวน 19 ข้อ

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม จากแนวคิดทฤษฎีเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม เป็นประเด็นคำถามในแบบสอบถามดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องความชัดเจนของสำนวนภาษาและความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะโดยผู้วิจัยคัดเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60 – 1.00

3.2 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญและนำมาเสนอประธานควมคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3.3 ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน



4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเพื่อขอเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง

4.2 ผู้วิจัยดำเนินการรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด นำมาตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งหมดแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ขนาดของสถานศึกษา ซึ่งวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

2. วัฒนธรรมองค์การ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1. ค่านิยม 2. ความเชื่อ 3. บรรทัดฐาน 4. การจัดสภาพแวดล้อม 5. การสร้างวีรบุรุษ โดยการหาเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลโดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปล เป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

3. การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู 2. ด้านการจัดการเรียนรู้ 3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน โดยการหาเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลโดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปล เป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา กับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 144) โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์



5. วิเคราะห์วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามระดับวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับวัฒนธรรมองค์การ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

รายการ	\bar{X}	S.D	ระดับ
ค่านิยม (X_1)	4.29	0.42	มาก
ความเชื่อ (X_2)	4.32	0.44	มาก
บรรทัดฐาน (X_3)	4.30	0.48	มาก
การจัดสภาพแวดล้อม (X_4)	4.27	0.43	มาก
การสร้างวีรบุรุษ (X_5)	4.31	0.37	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.31	0.37	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า วัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเชื่อ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.44) รองลงมาคือ การสร้างวีรบุรุษ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.37) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.43) และค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.37) ตามลำดับ

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้



รายการ	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู (Y_1)	4.31	0.41	มาก
ด้านการจัดการเรียนรู้ (Y_2)	4.20	0.53	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน (Y_3)	4.16	0.50	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.23	0.56	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.41) รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.53) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา กับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา

วัฒนธรรมองค์การของครูในโรงเรียน มัธยมศึกษา (X)	การปฏิบัติงานของครู (Y)			
	(Y_1)	(Y_2)	(Y_3)	ผลรวม(Y)
ค่านิยม (X_1)	.299**	.133*	.046	-.053
ความเชื่อ (X_2)	.217**	.046	-.013	-.032
บรรทัดฐาน (X_3)	.260**	.102	.033	-.009
การจัดสภาพแวดล้อม (X_4)	.273**	.103	.027	-.039
การสร้างวีรบุรุษ (X_5)	.725**	.459**	.332**	-.121*
วัฒนธรรมองค์การ ภาพรวม (X)	-.177**	-.167**	0.080	1.000

*อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จากตาราง 3 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การ (X) กับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา (Y) มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูง ($r = 1.000$) คู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุด ได้แก่ การสร้างวีรบุรุษ (X_5) กับด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู (Y_1)

($r = 0.725$) คู่ที่มีความสัมพันธ์กันต่ำสุด ได้แก่ ความเชื่อ (X_2) กับ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง (Y_3) ($r = 0.013$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า วัฒนธรรมองค์การ (X) ค่านิยม (X_1) ความเชื่อ (X_2) บรรทัดฐาน (X_3) การจัดสภาพแวดล้อม (X_4) ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา (Y) ในส่วนของวัฒนธรรมองค์การ (X) การสร้างวีรบุรุษ (X_5) มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม

วัฒนธรรมองค์การ (X)	การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา (Y)				
	B	Std.Error	Beta	t	Sig
ค่าคงที่	5.199	0.231		22.527	0.000
ค่านิยม (X_1)	-0.052	0.081	-0.071	-0.642	0.521
ความเชื่อ (X_2)	-0.147	0.047	-0.137	-3.104	0.002
บรรทัดฐาน (X_3)	0.087	0.076	0.128	1.088	0.278
การจัดสภาพแวดล้อม (X_4)	-0.053	0.085	-0.074	-0.619	0.536
การสร้างวีรบุรุษ (X_5)	-0.120	0.060	-0.143	-2.016	0.045

$$R = 0.144 \quad R^2 = 0.021 \quad \text{Adjusted } R^2 = 0.248 \quad SE_{est} = 0.311 \quad a = 5.199$$

จากตารางที่ 4 วัฒนธรรมองค์การ ความเชื่อ (X_2) การสร้างวีรบุรุษ (X_5) สามารถร่วมกันกันพยากรณ์การจัดการเรียนรู้ได้ร้อยละ 25 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน (b) เท่ากับ -0.052, -0.147, 0.087, -0.053 และ -0.120 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน (beta) เท่ากับ -0.071, -0.137, 0.128, -0.074 และ -0.143 ตามลำดับ

ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรเกณฑ์ (การปฏิบัติงานของครู) และตัวแปรพยากรณ์ (X_1, X_2, X_3, X_4 และ X_5) มีค่าเท่ากับ 0.231 มีอำนาจพยากรณ์ ร้อยละ 25 และค่าคลาดเคลื่อนที่จะเกิดจากการพยากรณ์ เท่ากับ 0.311

อภิปรายผล

จากผลวิเคราะห์วัฒนธรรมองค์การที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ที่ค้นพบนำมาสรุปผลงานวิจัยได้ดังนี้

1. ผลวิจัยข้อมูลวัฒนธรรมองค์การ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยสูงสุดอยู่ในระดับมาก คือ ด้านความเชื่อ รองลงมา ด้านการสร้างวีรบุรุษ ด้านบรรทัดฐาน ด้านค่านิยม และ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม เมื่อพิจารณารายด้าน

1.1 ด้านค่านิยม อยู่ในเกณฑ์ระดับมากทุกรายการ โดยสูงสุด ผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีค่านิยมในการปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานอย่างยุติธรรม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีค่านิยมยอมรับในความรู้ ความสามารถ เพื่อนร่วมงาน

1.2 ด้านความ อยู่ในเกณฑ์ระดับมากทุกรายการ โดยสูงสุด ผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายของสถานศึกษาและมุ่งมั่นปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน ไม่ให้กระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของสถานศึกษาที่ตนปฏิบัติงานอยู่ ตามลำดับ

1.3 ด้านบรรทัดฐาน อยู่ในเกณฑ์ระดับมากทุกรายการ โดยสูงสุด สถานศึกษามีระเบียบปฏิบัติ แนวปฏิบัติ ที่เป็นบรรทัดฐาน ให้ครูและบุคลากรปฏิบัติต่อกันในระหว่างการทำงานในสถานศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีการประกาศมาตรฐานการทำงานของครูไว้อย่างชัดเจน ตามลำดับ

1.4 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม อยู่ในเกณฑ์ระดับมากทุกรายการ โดยสูงสุด มีช่องทางการสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน เช่น ติดต่อผ่านการพูดคุยตัวต่อตัว ติดต่อทางออนไลน์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ห้องเรียนมีภาพพระบรมฉายาลักษณ์ ป้ายนิเทศ จัดให้เป็นปัจจุบัน ทันท่วงทีเหตุการณ์อยู่เสมอ ตามลำดับ

1.5 ด้านการสร้างวีรบุรุษ อยู่ในเกณฑ์ระดับมากทุกรายการ โดยสูงสุด ครูและบุคลากรปฏิบัติงานโดยมี ผู้บริหารต้นแบบหรือครูต้นแบบ เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานอยู่

เสมอ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อสามารถพัฒนางานให้บรรลุเป้าหมาย ตามลำดับ

2. ผลวิจัยข้อมูลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยเลขคณิต จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน

2.1 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู มีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูพัฒนาตนเองให้มีความรอบรู้ ทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี พร้อมด้วยคุณธรรมจริยธรรม ตามลำดับ

2.2 ด้านการจัดการเรียนรู้ มีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูบูรณาการความรู้และศาสตร์การสอนในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2.3 ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน มีมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูส่งเสริม อนุรักษ์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชนในการส่งเสริม สนับสนุนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพของผู้เรียน

3. วัฒนธรรมองค์การของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงให้เห็นว่า หากวัฒนธรรมองค์การของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสูง การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัศึกษาก็จะพัฒนาสูงตามขึ้นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะดา น้อยอำมาตย์ (2558) เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ที่กล่าวว่า วัฒนธรรมในการร่วมมือ ร่วมใจในการทำงานของครูนั้นจะเห็นได้จากลักษณะพฤติกรรมและการแสดงออกที่ครูกล้าพูด กล้าคิด การแสดงความคิดเห็นในรายงาน การวิพากษ์วิจารณ์งานทุกครั้งที่มีโอกาส (ในเชิงสร้างสรรค์) ครูแสดงออกถึงความรับผิดชอบในการวางแผนปรับปรุงงานในหน้าที่ มีการช่วยเหลือซึ่งกันและ



กันอยู่ตลอดเวลา เพื่อพัฒนางานในหน้าที่ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป วัฒนธรรมในการทำงานร่วมกันของคณะครู จะเป็นพลังที่สำคัญที่จะส่งผลต่อทิศทาง ผลักดันให้ คุณภาพการเรียนการสอน และงานของโรงเรียนทั้งหมด บรรลุผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่วางไว้

4. งานวิจัยวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยตัวแปรที่ส่งผล คือ ด้านความเชื่อและ ด้านการสร้างวีรบุรุษสามารถร่วมกันพยากรณ์ ได้ร้อยละ 25 อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

4.1 วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ในด้านการปฏิบัติหน้าที่ครูอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยตัวแปรที่ส่งผล คือ ด้านความเชื่อ และ ด้านการสร้างวีรบุรุษ สามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติหน้าที่ครู ได้ร้อยละ 58

4.2 วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ในด้านการจัดการเรียนรู้ อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยตัวแปรที่ส่งผล คือ ด้านความเชื่อ และ ด้านการสร้างวีรบุรุษ สามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติหน้าที่ครู ได้ร้อยละ 26

4.3 วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยตัวแปรที่ส่งผล คือ ด้านความเชื่อ และ ด้านการสร้างวีรบุรุษ สามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติหน้าที่ครู ได้ร้อยละ 15

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา เรื่อง วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาวัฒนธรรมองค์การ และการปฏิบัติงานของครูให้ดียิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากการวิจัย พบว่า วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า วัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเชื่อ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดสภาพแวดล้อม ดังนั้น วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งทางสถานศึกษาจะได้ทราบถึงระดับของวัฒนธรรมองค์การ และการปฏิบัติงานของครูเพื่อนำไปสู่การพัฒนาครูให้มีคุณภาพในการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษาต่อไปอย่างมีคุณภาพ

2. จากการวิจัย พบว่า การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความสัมพันธ์ของผู้ปกครองและชุมชน เนื่องจากอาจเป็นเพราะ ครูมีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ครู ซึ่งเป็นหน้าที่ที่ครูต้องทำอยู่เสมออยู่แล้ว แต่ในส่วนของความสัมพันธ์ของผู้ปกครองและชุมชนนั้น ในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชนอาจยังไม่ทั่วถึง ซึ่งทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา จะได้นำข้อมูลไปพัฒนาข้าราชการครูในสังกัดต่อไป เพื่อให้มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น

3. จากการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า วัฒนธรรมองค์การส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครู ด้านความเชื่อ และการสร้างวิบุรุษ ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายของสถานศึกษาและมุ่งมั่นปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีความเชื่อมั่นในความสามารถของเพื่อนร่วมงาน ที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายได้เป็นอย่างดี และการยกย่องบุคคลที่กระทำความดีและมีความสามารถในการทำงาน และสามารถเป็นต้นแบบในความสำเร็จได้ ครูและบุคลากรปฏิบัติงานโดยมี ผู้บริหารต้นแบบหรือครูต้นแบบ เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ



ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้งานวิจัยเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

1. ควรมีการศึกษาเพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบอื่น ๆ ดังปัจจัยที่มีผลต่อวัฒนธรรมองค์การและการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา
2. ควรศึกษาวัฒนธรรมองค์การและการปฏิบัติงานของครูในสังกัดอื่น ๆ
3. ควรศึกษาแนวทางในการสร้างเครื่องมือ หรือ นวัตกรรมที่สามารถพัฒนาวัฒนธรรมองค์การและการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เช่น โปรแกรมสำเร็จรูป เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กัญญ์นรา คนการ. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ใน งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กัญญา รอดพิทักษ์ (2552). วัฒนธรรมองค์การที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ พนักงานธนาคารออมสิน ฝ่ายกิจการนครหลวง 3 เขตศรีราชา. ใน ภาคนิพนธ์ บธ.ม. ธนบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ชวน สุขเจริญ. (2553). ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยอนันต์ มั่นคง. (2564). แนวทางการบริหารงานวิชาการเพื่อส่งเสริม การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในยุคนิวนอร์มัล. วารสารมหาจุฬาริชาการ, 8(3), 126.
- ปิยะดา น้อยยามาศย์. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27. ใน วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.

- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน. (2543). การบริหารคุณภาพ = Quality Management : มาตรฐานสากล ISO 900 และ TQM. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สมธรรม.
- มานพ ชูนิล. (2537). พฤติกรรมของบุคคลในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โปรควอลิตี้พรีนซ์ แอนด์ มีเดีย.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2551). หลักการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Krejcie, R.V., & D.W. Morgan. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement.
- Likert, R. (1967). The Method of Constructing and Attitude Scale: Reading in Attitude Theory and Measurement. New York: Wiley & Son.