

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบล ในจังหวัดสกลนคร*

FACTORS AFFECTING THE ADMINISTRATIVE EFFECTIVENESS OF
SUBDISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATIONS IN SAKON
NAKHON PROVINCE

สันติ ไชยยศ¹, กานดา พรหมเกียรติ² และ เบญยาศิริ งามสอาด³

Santi Chaiyos¹, Kanda Pharonkiet² and Benyasiri Ngamsaad³

¹⁻³มหาวิทยาลัยปทุมธานี

¹⁻³Pathumthani University, Thailand

Corresponding Author's Email: krubow10320@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร และ 3) เสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร ประชากร คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 3,499 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ การวิจัย เชิงปริมาณ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 347 คน โดยได้มาจากการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของเครชีและมอร์แกนและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ และการวิจัย เชิงคุณภาพ สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ นายอำเภอในจังหวัดสกลนคร ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 16 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก สถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

* Received 15 August 2024; Revised 23 September 2024; Accepted 28 October 2024

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร พบว่า ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 73.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร ต้องดำเนินการดังนี้ ด้านการจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร ผู้บริหารควรมีการลงทุนในกิจกรรมต่างๆ เพื่อการจัดหาทรัพยากร ด้านกระบวนการภายใน ผู้บริหารควรมีการวางแผนการดำเนินงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน นอกเหนือจากที่ระบุในระเบียบข้อบังคับตามกฎหมาย และด้านการพัฒนาองค์การ ผู้บริหารควรการจัดโครงสร้างขององค์การเอื้อต่อการบริหารงาน

คำสำคัญ: ปัจจัย, ประสิทธิภาพ, การบริหารงาน

Abstract

This research aimed to 1) study the level of administrative effectiveness of sub-district administrative organizations in Sakon Nakhon Province, 2) analyze the factors affecting the administrative effectiveness of sub-district administrative organizations in Sakon Nakhon Province, and 3) propose guidelines for developing the administrative effectiveness of sub-district administrative organizations in Sakon Nakhon Province. The population was 3,499 sub-district administrative organization personnel. The sample group was quantitative research, which was 347 sub-district administrative organization personnel, obtained by using the Cressy and Morgan formula and stratified sampling. The qualitative research for in-depth interviews included 16 district chiefs in Sakon Nakhon Province, who were selected by purposive sampling.

The research instruments were questionnaires and in-depth interviews. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The research results found that:

1. The overall level of administrative effectiveness of sub-district administrative organizations in Sakon Nakhon Province was at a high level.

2. Analysis of factors affecting administrative effectiveness of sub-district administrative organizations in Sakon Nakhon Province found that they affected administrative effectiveness of sub-district administrative organizations in Sakon Nakhon Province by 73.90 percent, with statistical significance at the .05 level.

3. Guidelines for developing administrative effectiveness of sub-district administrative organizations in Sakon Nakhon Province must be implemented as follows: In terms of resource procurement and allocation, administrators should invest in various activities to procure resources. In terms of internal processes, administrators should effectively translate operational plans into action. In terms of operational results, administrators should allow people to participate in administration, in addition to those specified in regulations and laws. In terms of organizational development, administrators should organize the organizational structure to facilitate administration.

Keywords: Factors, Effectiveness, Administrative

บทนำ

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นส่วนสำคัญ ในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญรุ่งเรือง อบต. เป็นองค์กรที่ใกล้ชิด กับประชาชนมากที่สุดและมีบทบาทสำคัญในการให้บริการพื้นฐานและพัฒนาชุมชนในระดับตำบล ดังนั้นการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานของ อบต. จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากจะช่วยให้สามารถระบุจุดแข็งและจุดอ่อน ของการบริหารงาน รวมถึงหาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพเหล่านี้ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยบริบทของสังคมไทยตามระบอบประชาธิปไตยในปัจจุบันได้มีการแบ่งการปกครอง ออกเป็น 3 ส่วนคือส่วนกลาง

ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น เพื่อมุ่งมั่นในการพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคงในทุก ๆ ด้าน อาทิ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรมและขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนอยู่ดีมีสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นภารกิจหลักของรัฐ เพื่อวางรากฐานในการพัฒนาประเทศให้สามารถพึ่งตนเองได้ในระยะยาว และมุ่งสู่การเป็นประเทศ ที่พัฒนาในทุก ๆ ด้านอย่างยั่งยืน ซึ่งการปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยในปัจจุบันแบ่งออกเป็น รูปแบบทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และรูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร (กทม.) และเมืองพัทยา สำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local government) ถือเป็นการบริหารราชการรูปแบบ หนึ่งที่เป็นพื้นฐานการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชุมชนท้องถิ่นที่มีสภาพปัญหาสังคม วัฒนธรรม ความเป็นอยู่และทรัพยากรธรรมชาติที่แตกต่างกัน หากมีการหวังพึ่งรัฐบาลกลางในฐานะที่ต้องดูแลประชาชนโดยรวมทั่วประเทศ ย่อมไม่สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไข ปัญหาได้อย่างทั่วถึง และตรงตามความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ องค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่นจึงมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนา และเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้อย่าง ทันท่วงที โดยให้สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินภารกิจต่าง ๆ ของท้องถิ่น การให้ ความสำคัญ ต่อการเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม โดยท้องถิ่น (โกวิทย์ พวงงาม, 2550 : 11)

ในจังหวัดสกลนคร อบต. มีบทบาทสำคัญในการจัดการทรัพยากรท้องถิ่น การ ให้บริการสาธารณะ และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน การบริหารงาน ที่มี ประสิทธิภาพจะทำให้การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถ ตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุดและรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม ยังพบว่ามี ความท้าทายหลาย ประการในการบริหารงานของ อบต. ในจังหวัดสกลนคร เช่น การขาดแคลนทรัพยากรบุคคลที่ มีความรู้ความสามารถ การจัดการงบประมาณ ที่ไม่เพียงพอ และการบริหารงานที่ยังขาดความ คล่องตัว บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันที่มีภารกิจเพิ่มขึ้นหลากหลายด้าน ซึ่งเป็นผลมาจากการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยภารกิจที่เพิ่มขึ้นจึง ส่งผลให้ เกิดปัญหาในการบริหารจัดการ เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันการ บริหารจัดการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเองยังมีข้อจำกัด และมีอุปสรรคที่เป็นปัญหาต่อ การพัฒนาและ กระบวนการในการแก้ปัญหาให้กับประชาชนยังไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจจะ

เกิดจากกระบวนการ บริหารงานภายในองค์กรเอง ไม่ว่าจะเป็นการขาดระบบงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หรือ ความไม่ชัดเจนของบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของเจ้าพนักงานท้องถิ่น พนักงานขาดความตั้งใจและ ความกระตือรือร้นในการทำงาน ขาดการวางแผนงานและติดตามความคืบหน้าในการปฏิบัติงาน ไม่มีเทคนิคในการบริหารและการทำงาน ผู้บริหารขาดวิสัยทัศน์ยึดติดทางการเมืองมากกว่าการมุ่ง พัฒนา ขาดจิตสาธารณะ และบ่อยครั้งที่มีปัญหาจากการขาดการประสานงานภายใน หรือเกิดจาก การขาดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันภายในหน่วยงานและขาดการตรวจสอบติดตามผลสำเร็จ ของการปฏิบัติงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วม ซึ่งการบริหารเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาและ การแก้ปัญหาให้กับประชาชนซึ่งการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีความซับซ้อน มากกว่าในอดีตอันเกิดจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกเช่นข้อจำกัดในเรื่องคุณภาพของ การบริการ ปัญหาความโปร่งใสในการทางาน ความรวดเร็วในการบริหาร ความต้องการของ ผู้ใช้บริการที่หลากหลาย การที่ประชาชนไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกำหนดนโยบายตามแผนงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวางแผนไว้ รวมทั้งขาด การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้วยผลจากการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่มีความพร้อมเกิดปัญหาในการบริหารงานตามภารกิจและส่งผลกระทบต่อประชาชนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานของ อบต. ในจังหวัดสกลนคร จะช่วยให้ ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการประเมินผลการดำเนินงานของ อบต. ในปัจจุบัน และสามารถนำผลการศึกษามาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนและพัฒนาการบริหารงาน ในอนาคต นอกจากนี้ การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานจะ ช่วยให้ผู้บริหาร อบต. และผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการทำงาน ทั้งในด้านบุคลากร โครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมองค์กร และการมีส่วนร่วมของ ประชาชน

จากข้อมูลข้างต้นทำให้ผู้วิจัยเห็นความสำคัญที่จะทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนครว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนครและเตรียมพร้อมเพื่อที่จะได้ยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต เพื่อเป็นข้อมูลจะพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร
2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 16 อำเภอ 74 องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 3,499 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร, 2562)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งผู้วิจัยใช้คำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของเครชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan 1970:608) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือยอมให้มีความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ นายอำเภอซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของแต่ละอำเภอในจังหวัดสกลนคร ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 16 คน ยกเว้นอำเภอส่องดาวและอำเภอกุดบากซึ่งไม่มีองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านภาวะผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ในการวิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สังกัด และระยะเวลาที่ทำงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงาน ประกอบด้วยปัจจัยภายใน 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดองค์การ 3) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน 4) ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ 5) ด้านการประสานงาน 6) ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน 7) ด้านงบประมาณ ปัจจัยภายนอก 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านผู้รับบริการ 2) ด้านนโยบาย 3) ด้านสภาพแวดล้อม 4) ด้านสภาพสังคม 5) ด้านเทคโนโลยี และการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล 7 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ 2) การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน 3) ปรับปรุงงานให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง 4) การอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน 5) การประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

การสร้างและทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ศึกษาดุษฎีนิพนธ์ ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างขึ้นและได้รับการพิจารณาตรวจสอบขั้นต้นจากคณะกรรมการผู้ควบคุมการสอบเค้าโครงดุษฎีนิพนธ์

4. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนอคณะกรรมการผู้ควบคุมการสอบเค้าโครงดุษฎีนิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบ พิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยกำหนดค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ไม่ต่ำกว่า 0.50 เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับบุคลากรในเขตเทศบาลนครสกลนคร จำนวน 30 คนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำแบบสอบถามทุกฉบับมาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach,

1971, 160) เพื่อการปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปสำรวจตัวอย่างซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

6. เตรียมแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่อสำรวจตัวอย่าง

7. การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจากการสำรวจใช้ทุกฉบับมาหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1971,160) ซึ่งได้ค่าเท่ากับ .917

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการสำรวจตัวอย่างเมื่อเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563 ด้วยตนเองทั้งหมด โดยใช้แบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้วเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือจากนายอำเภอ ในจังหวัดสกลนครเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในจังหวัดสกลนคร จากทางมหาวิทยาลัยปทุมธานี
2. ผู้วิจัยดำเนินการสำรวจด้วยตนเอง โดยแนะนำตนเองกับบุคลากรในจังหวัดสกลนคร แล้วดำเนินการอธิบายแบบสอบถาม พร้อมทั้งรื้อรับแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยดำเนินการสำรวจตัวอย่างด้วยตนเอง นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์จำนวน 347 ชุดคิดเป็นร้อยละ 100 เพื่อทำการประมวลผลและวิเคราะห์ผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษา “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร” ผู้วิจัยวิเคราะห์ผลการวิจัยโดยใช้สถิติพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่(frequency) และร้อยละ(percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐานคือ การหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103) แปลความหมายเฉลี่ยโดยกำหนดค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผล อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผล อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผล อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผล อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีปัจจัยที่ส่งผล อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis: MRA) แบบใส่ตัวแปรอิสระทุกตัวเข้าไปในสมการถดถอยโดยวิธีการคัดเลือกเข้า

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์ประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

1. ประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบล

ประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับประสิทธิผลการบริหารงาน			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านการจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร	3.30	0.71	ปานกลาง	4
2. ด้านกระบวนการภายใน	3.61	0.62	มาก	2
3. ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ	3.58	0.63	มาก	4
4. ด้านการพัฒนาองค์กร	3.63	0.68	มาก	1
ภาพรวม	3.55	0.57	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวมมีระดับความสำเร็จมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยอันดับแรก คือ ด้านการพัฒนาองค์กร รองลงมา คือ ด้านการจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร

2. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสกลนคร

ตารางที่ 2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร

	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃	X ₁₄	X ₁₅	X ₁₆	X ₁₇
X ₁	1.000																
X ₂	.628*	1.000															
X ₃	.628*	.582*	1.000														
X ₄	.603*	.544*	.603*	1.000													
X ₅	.608*	.569*	.592*	.687*	1.000												
X ₆	.525*	.518*	.501*	.574*	.671*	1.000											
X ₇	.589*	.617*	.600*	.637*	.721*	.603*	1.000										
X ₈	.513*	.565*	.598*	.432*	.457*	.433*	.524*	1.000									
X ₉	.554*	.562*	.651*	.518*	.513*	.431*	.538*	.388*	1.000								
X ₁₀	.599*	.604*	.632*	.471*	.539*	.470*	.609*	.464*	.320*	1.000							
X ₁₁	.540*	.522*	.530*	.486*	.494*	.484*	.404*	.229	.379*	.397*	1.000						
X ₁₂	.410*	.384*	.512*	.414*	.428*	.362*	.438*	.236	.416*	.323*	.122	1.000					
X ₁₃	.481*	.426*	.537*	.388*	.396*	.370*	.362*	.247	.184*	.476*	.223	.176	1.000				
X ₁₄	.342*	.280*	.528*	.356*	.316*	.243*	.316*	.204	.342*	.146	.346	.213*	.828*	1.000			
X ₁₅	.523*	.424*	.579*	.441*	.418*	.363*	.385*	.229	.285	.429*	.384	.126	.096*	.053*	1.000		
X ₁₆	.539*	.458*	.598*	.436*	.465*	.351*	.506*	.218	.165	.477*	.275*	.195	.470*	.473*	.388*	1.000	
X ₁₇	.541*	.478*	.454*	.434*	.514*	.497*	.444*	.258	.422*	.326*	.329*	.312*	.478*	.405*	.464*	.236*	1.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร ด้านการวางแผน (x₁) ด้านการจัดองค์การ (x₂) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (x₃) ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ (x₄) ด้านการประสานงาน (x₅) ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน (x₆) ด้านงบประมาณ (x₇) ด้านผู้รับบริการ (x₈) ด้านนโยบาย (x₉) ด้านสภาพแวดล้อม (x₁₀) ด้านสภาพสังคม (x₁₁) ด้านเทคโนโลยี (x₁₂) ด้านการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ (x₁₃) ด้านการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน (x₁₄) ด้านปรับปรุงงานให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (x₁₅) ด้าน

การอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน (x_{16}) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ (x_{17}) ซึ่งพบว่ามีความสัมพันธ์ระหว่าง 0.069 ถึง 0.478

3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร ต้องดำเนินการดังนี้ ด้านการจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร ผู้บริหารควรมีการลงทุนในกิจกรรมต่างๆ เพื่อการจัดหาทรัพยากร ด้านกระบวนการภายใน ผู้บริหารควรมีการแปลงแผนการดำเนินงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน นอกเหนือจากที่ระบุในระเบียบข้อบังคับตามกฎหมาย และด้านการพัฒนาองค์กร ผู้บริหารควรการจัดโครงสร้างขององค์กรเอื้อต่อการบริหารงาน

อภิปรายผล

1. ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร มีการบริหารงานด้านการจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร ด้านกระบวนการภายใน ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ และด้านการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ และนโยบายที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์ (2560) ประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สุพจน์ บุญวิเศษ (2561) ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี มีประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน ด้านงบประมาณ ด้านผู้รับบริการ ด้านนโยบาย ด้านสภาพแวดล้อม ด้านสภาพสังคม ด้านเทคโนโลยี ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 73.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของอนุชา เทียมพูล (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารการพัฒนาที่มีผลต่อคุณภาพการ ให้บริการสาธารณะ:กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วน ตำบลในพื้นที่บริเวณชายแดนไทย-กัมพูชาการวิจัยครั้งนี้มี วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารการพัฒนา 2) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการสาธารณะ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารการพัฒนาที่มีผลต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่บริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา 4) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารการพัฒนาที่มีผลต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่บริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา ผล การศึกษาพบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับ ด้านการพัฒนาการบริหารขององค์การบริหารส่วน ตำบลในพื้นที่บริเวณ ชายแดนไทย-กัมพูชา ในภาพรวม มีระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณา การพัฒนาการบริหารเป็นราย ด้านพบว่าอันดับแรกคือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/เทคโนโลยีและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านโครงสร้างองค์การผลการ วิเคราะห์การบริหารเพื่อการพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่บริเวณชายแดนไทย- กัมพูชา โดยรวมมีระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาการ บริหารเพื่อการพัฒนาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับแรกคือ ด้านการพัฒนาสังคม รองลงมาคือ ด้านการ พัฒนาชนบทและ ด้านที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจผลการวิเคราะห์คุณภาพ การให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่บริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา โดยรวมมีระดับ ความสำเร็จมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยอันดับแรกคือ ด้านการนำองค์การ รองลงมา คือ ด้านการจัดการกระบวนการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติการถดถอย เชิงพหุคูณ (Multiple Regression) พบว่า ปัจจัยสำคัญที่สามารถอธิบาย คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่บริเวณชายแดนไทย- กัมพูชาคือ ด้านการพัฒนาทางการเมืองด้านการพัฒนาเมือง ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านกระบวนการ/เทคโนโลยี และด้านการพัฒนาสังคม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิค การวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) พบว่า คุณภาพการให้ บริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนตำบลในพื้นที่บริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา ได้รับอิทธิพลทางตรงจาก ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านกระบวนการ/เทคโนโลยีด้านการพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาทาง

การเมืองและด้านการพัฒนาเมือง ผลการวิจัยเชิงคุณภาพได้ทำการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนจำนวน 20 คน พบว่า 1) โครงการที่นำมาปรับปรุงการบริหารการพัฒนา ควรเปิดโอกาสให้มีความเป็นอิสระทางความคิด และมีการทำงานเป็นทีม 2) โครงการที่นำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สาธารณะควรมีการตรวจประเมินระบบการกำกับดูแลองค์กรและมีการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน

3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดสกลนคร ต้องดำเนินการดังนี้ ด้านการจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร ผู้บริหารควรมี การลงทุนในกิจกรรมต่างๆ เพื่อการจัดหาทรัพยากร ด้านกระบวนการภายใน ผู้บริหารควรมี การแปลงแผนการดำเนินงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน นอกเหนือจากที่ระบุใน ระเบียบข้อบังคับตามกฎหมาย และด้านการพัฒนาองค์กร ผู้บริหารควรการจัดโครงสร้างของ องค์การเอื้อต่อการบริหารงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตกานต์ สุธรรมดี (2563) ได้ทำ วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย (1) การพัฒนา ระบบการสนับสนุนจากการเมืองระดับชาติ และ (2) การเพิ่มแรงกดดันทางการเมืองจากภาค ประชาชน ซึ่งทั้งสองประการมุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันในเรื่อง การฝึกอบรมและพัฒนา บุคลากร การพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น การพัฒนาความเป็นเอกภาพของบุคลากร และการพัฒนาวัฒนธรรมการทำงานเน้นการมีส่วนร่วม

องค์ความรู้ใหม่

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงาน

ด้านการวางแผน การวางแผนโครงการอย่างกว้าง ๆ ว่ามีงานอะไรบ้างที่จะต้องทำพร้อมทั้ง วางแนวทางวิธีปฏิบัติ และวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานนั้นก่อนลงมือปฏิบัติ

ด้านการจัดองค์การ การจัดรูปแบบการบริหารขององค์การโดยกำหนดอำนาจหน้าที่ ของหน่วยงานหรือตำแหน่งต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งกำหนดลักษณะและวิธีการติดต่อ งานให้สัมพันธ์กับตำแหน่งหน้าที่ที่สูงต่ำลดหลั่นกันไป

ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (Staffing) หมายถึง การจัดอัตรากำลัง การสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง การเลื่อนและการลดชั้น การให้พ้นจากตำแหน่ง การเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร

ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ การสั่งการ การมอบหมายงาน การดูแลการปฏิบัติงาน และการติดตามผล เพื่อให้งานดำเนินไปตามแผนหรือเป้าหมายตามที่องค์การกำหนดไว้

ด้านการประสานงาน การประสานสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การหรือหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และไม่เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อนหรือมีการขัดแย้งกัน

ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน การเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ทราบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานแก่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ด้านงบประมาณ การจัดทำงบประมาณการเงิน การบัญชี และการควบคุมดูแลการใช้จ่ายเงินหรือตรวจสอบบัญชีของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบล

ด้านผู้รับบริการ ผู้ขอรับบริการ ผู้มาติดต่องานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสกลนคร ได้แก่ ประชาชน โดยทั่วไป เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานของรัฐและเอกชน

ด้านนโยบาย ปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงไปตามสภาพของรัฐและนโยบายของรัฐ ซึ่งครอบคลุมในเรื่องของการแทรกแซงของนโยบายรัฐที่มีผลต่อกิจกรรม ไม่ว่าจะเป็นการซื้อขาย การเก็บภาษี การควบคุมการค้า กฎหมายแรงงาน ย่อมเป็นปัจจัยที่ควรคำนึงเสมอ และความมั่นคงทางการเมืองก็ยังเป็นปัจจัยที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะกำหนดว่ากิจกรรมจะสำเร็จหรือล้มเหลว นอกเหนือจากนี้แล้วกฎเกณฑ์และกฎหมายของประเทศก็สามารถส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรได้อีกด้วย

ด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับเป็นปัจจัยที่เกิดขึ้นจากธรรมชาติที่อยู่นอกเหนือการควบคุมเช่น ภัยแล้ง โภคร้อน หรือน้ำท่วมและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการหาทำไรและการดึงดูดผู้บริโภครวม รวมไปถึงสภาวะทางเศรษฐกิจของพื้นที่โดยรอบ การเปลี่ยนแปลงแนวโน้มทางเศรษฐกิจ การผันผวนของค่า GDP ของประเทศ อัตราการแลกเปลี่ยน ความสามารถในการกระจายสินค้าและการเข้าถึงสินค้าของผู้บริโภค ซึ่งปัจจัยทางด้านนี้มีการเกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงอยู่เรื่อยๆ

ด้านสภาพสังคม ตัวกำหนดค่านิยมความเชื่อและการใช้ชีวิตประจำวัน ที่มีผลต่อการเลือกซื้อสินค้าหรือบริการของผู้บริโภค นักการตลาดจึงต้องพิจารณาถึงค่านิยมในวัฒนธรรมของกลุ่มและการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรมเพราะไม่ใช่เป็นปัจจัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีความแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับกลุ่มของสังคมอีกด้วย

ด้านเทคโนโลยี ปัจจัยทางเทคโนโลยีที่มีความสำคัญในการสร้างความได้เปรียบหรือเสียเปรียบทางการแข่งขัน และนำมาใช้เพื่อสร้างกระบวนการและผลิตภัณฑ์ที่แปลกใหม่รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี และแรงกระตุ้นทางเทคโนโลยี

การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล

การบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ เป็นการกำหนดวิธีการทำงานของส่วนราชการทั้งในกรณีที่ให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและสามารถวัดความคุ้มค่าในการปฏิบัติแต่ละภารกิจ โดยกำหนดให้ส่วนราชการต้องปฏิบัติตามหลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความชัดเจนในการปฏิบัติงานหลักความรับผิดชอบ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการประเมินผลสัมฤทธิ์และความคุ้มค่าของภารกิจรวมทั้งความพึงพอใจของประชาชน มีการประเมินผู้ปฏิบัติงานเป็นประจำ ส่วนราชการควรจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจคุณภาพการให้บริการความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ส่วนราชการอาจจัดให้มีการประเมินภาพรวมของผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับหรือหน่วยงานในส่วนราชการก็ได้ ทั้งนี้ การประเมินดังกล่าวต้องทำเป็นความลับและเป็นไปเพื่อประโยชน์แห่งความสามัคคีของข้าราชการ ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานบุคคล ให้ส่วนราชการประเมินโดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานเฉพาะตัวของข้าราชการผู้นั้นในตำแหน่งที่ปฏิบัติ ประโยชน์ที่ผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานที่ข้าราชการผู้นั้นสังกัดได้รับการปฏิบัติงานของข้าราชการผู้นั้น

3. ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนครแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร ต้องดำเนินการดังนี้ ด้านการจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร ผู้บริหารควรมีการลงทุนในกิจกรรมต่างๆ เพื่อการจัดหาทรัพยากร ด้านกระบวนการภายใน ผู้บริหารควรมีการแปลงแผนการดำเนินงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านผลลัพธ์

การดำเนินการ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน นอกเหนือจากที่ระบุในระเบียบข้อบังคับตามกฎหมาย และด้านการพัฒนาองค์กร ผู้บริหารควรการจัดโครงสร้างขององค์การเอื้อต่อการบริหารงาน

สรุป/ข้อเสนอแนะ

สรุป

1. ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดองค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้านสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน ด้านงบประมาณ ด้านผู้รับบริการ ด้านนโยบาย ด้านสภาพแวดล้อม ด้านสภาพสังคม ด้านเทคโนโลยี ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 73.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร ต้องดำเนินการดังนี้ ด้านการจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร ผู้บริหารควรมีการลงทุนในกิจกรรมต่างๆ เพื่อการจัดหาทรัพยากร ด้านกระบวนการภายใน ผู้บริหารควรมีการวางแผนการดำเนินงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน นอกเหนือจากที่ระบุในระเบียบข้อบังคับตามกฎหมาย และด้านการพัฒนาองค์กร ผู้บริหารควรการจัดโครงสร้างขององค์การเอื้อต่อการบริหารงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนการอบรมและพัฒนาศักยภาพ ของบุคลากรใน อบต. อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานและ

บริหารจัดการทรัพยากรในพื้นที่ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดหลักสูตรอบรมครอบคลุมทั้งด้านการบริหารจัดการ การวางแผน งบประมาณ และการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. ควรมีการปรับปรุงระบบการจัดสรรงบประมาณให้มีความยืดหยุ่นและตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของแต่ละพื้นที่ในจังหวัดสกลนคร นอกจากนี้ควรมีการ กำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

3. นโยบายควรเน้นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจ และการบริหารงานของ อบต. เช่น การจัดประชุมประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างช่องทางสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพระหว่าง อบต. กับประชาชน

4. นโยบายควรสนับสนุนการสร้างและพัฒนาระบบการจัดการความรู้ภายใน อบต. โดยการจัดตั้งหน่วยงานหรือทีมงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่ความรู้ที่สำคัญ เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก ความรู้ในการทำงานได้อย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. อบต. ควรดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ทุกภาคส่วน เพื่อให้แผนพัฒนาที่จัดทำขึ้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการ ของประชาชนได้อย่างแท้จริง การจัดเวทีประชุมประชาคมและการเปิดรับความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์จะเป็นวิธีที่ช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น

2. ควรมีการจัดอบรมและพัฒนาทักษะสำหรับบุคลากรใน อบต. อย่างสม่ำเสมอ เน้นการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และการจัดการ ความขัดแย้ง การสร้างหลักสูตรฝึกอบรมที่เหมาะสมและมีคุณภาพจะช่วยให้บุคลากร มีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานได้ดีขึ้น

3. อบต. ควรปรับปรุงระบบการจัดการงบประมาณให้มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการข้อมูลทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้ประชาชนรับทราบ และการตรวจสอบภายในที่เข้มงวด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรพิจารณาเพิ่มตัวแปรทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น รายได้เฉลี่ยของประชาชนในพื้นที่ ระดับการศึกษา และอัตราการว่างงาน เพื่อให้การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของ อบต. ครบถ้วนมากขึ้น
2. การรวมตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์กร เช่น การมีค่านิยมร่วมกัน การสนับสนุนจากผู้นำ และการสื่อสารภายในองค์กร จะช่วยให้เห็นภาพรวม ของการทำงานภายใน อบต. และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
3. การเพิ่มตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เช่น การใช้ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การใช้แอปพลิเคชันในการ สื่อสารภายในและกับประชาชน จะช่วยให้เห็นถึงผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน
4. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรขยายกลุ่มประชากรเป้าหมายให้ครอบคลุมประชาชน ทุกกลุ่มอายุ เพศ และอาชีพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น การสำรวจความคิดเห็นจากประชากรกลุ่มต่าง ๆ จะช่วยให้การวิเคราะห์มีความ แม่นยำและเป็นกลาง

เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย. เอกสารตำราหลัก ประกอบการเรียนการสอน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาการเมืองการปกครองส่วนท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร: เอ็กสเปอร์เน็ท
- จินตกานต์ สุธรรมดี. (2563). แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น, 4(1), 131-142.
- สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร. (2562). สารสนเทศจังหวัดสกลนคร. สกลนคร: สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร.
- สุพจน์ บุญวิเศษ. (2561). ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วารสารการเมืองการบริหารและกฎหมาย, 10(2), 183-197

- เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์. (2560). รายงานการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี, 12(28), 187-196.
- อนุชา เทียมพูล. (2554). การบริหารการพัฒนาที่มีผลต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะ: กรณีศึกษา เทศบาลตำบลในพื้นที่บริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา. ใน ปริญญาพนธ์ ปริญญาดุษฐ์บัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- Cronbach, L.J. (1971). *Essentials of Psychological Testing*. 5th ed. New York: Harper Collins.
- Krejcie, R.V., & D.W. Morgan. (1970). "Determining Sample Size for Research Activities". *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607 – 610.