

แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยี  
ดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
จังหวัดอ่างทอง\*

GUIDELINES FOR OPERATING A STUDENT SUPPORT SYSTEM USING  
DIGITAL TECHNOLOGY FOR EDUCATIONAL INSTITUTIONS UNDER  
THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE ANG THONG  
PROVINCE

วสิน ศรีบรรจง<sup>1</sup>, ภัทรพร หลังประยูร<sup>2</sup> และ วีระวัฒน์ มอนโรสง<sup>3</sup>

Wasin Sribanjong<sup>1</sup>, Phatthaporn Langprayoon<sup>2</sup> and Teerawat Montaisong<sup>3</sup>

<sup>1-3</sup>สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

<sup>1-3</sup>Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author's Email: wasin@apw.ac.th

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา และ 2) นำเสนอแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา การวิจัยมี 2 ระยะ คือ 1. การศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือ ได้แก่ ผู้บริหารและครู จำนวน 205 คน จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ ตารางของเครจซีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2. แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา ผู้ให้ข้อมูลหลักคือผู้อำนวยการสถานศึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง

---

\* Received 5 November 2024; Revised 18 November 2024; Accepted 23 December 2024



เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการคัดกรองนักเรียนรองลงมาคือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การส่งต่อ 2) แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา ประกอบไปด้วย 5 ด้าน ดังนี้ ด้านที่ 1 ด้านรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เช่น สถานศึกษาควรมีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เก็บข้อมูลหรือติดตามพฤติกรรมนักเรียนที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก ด้านที่ 2 ด้านการคัดกรองนักเรียน(กลุ่มมีปัญหา) เช่น สถานศึกษาควรมีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในการคัดกรองนักเรียน เก็บข้อมูล หรือติดตามพฤติกรรม ด้านที่ 3 ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน เช่น สถานศึกษาควรมีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ Online ด้วย Google Meet ในการประชุมผู้ปกครองที่มีความสะดวก ด้านที่ 4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน เช่น สถานศึกษาควรมีการใช้อุปกรณ์สื่อสาร มือถือหรือไอแพด ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้น ด้านที่ 5 ด้านการส่งต่อ เช่น สถานศึกษาควรมีการใช้แอปพลิเคชันเครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook หรือ Line เป็นช่องทางในการประสานงานการส่งต่อ กับครูที่ปรึกษา นักจิตวิทยา หรือผู้บริหาร

**คำสำคัญ :** แนวทางการดำเนินงาน, ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน, เทคโนโลยีดิจิทัล

## Abstract

This research aimed to 1) study the state of the student care system using digital technology in educational institutions and 2) present guidelines for the operation of the student care system using digital technology in educational institutions. The research consisted of 2 phases: 1. Study the current state of the student care system using digital technology in educational institutions. The sample group consisted of 205 administrators and teachers. The sample group was determined using the Krejci and Morgan table. The research instrument was a questionnaire with a reliability of 0.98 and the data



were analyzed using the mean and standard deviation. 2. Guidelines for the operation of the student care system using digital technology in educational institutions. The main informants were the school directors and experts in the student care system. The purposive selection method was used. The instrument used was a semi-structured interview and the data was analyzed using content analysis techniques.

The research results found that 1) The current state of the student care system using digital technology in educational institutions was at the highest level overall. The aspect with the highest mean was student screening, followed by knowing students individually. And the aspect with the lowest average is referral. 2) Guidelines for the operation of the student care system using digital technology of the educational institution, consisting of 5 aspects as follows: 1. Knowing students individually, for example, the educational institution should use social networks to collect data or track student behavior that is easily accessible. 2. Screening students (problem groups), for example, the educational institution should use cloud computing with the educational institution management program to screen students, collect data or track behavior. 3. Student promotion and development, for example, the educational institution should use cloud computing in an online format with Google Meet for convenient parent meetings. 4. Preventing and solving student problems, for example, the educational institution should use communication devices such as mobile phones or iPads to communicate with parents to provide initial consultation. 5. Referral, for example, the educational institution should use the social network application Facebook or Line as a channel to coordinate referrals with teacher counselors, psychologists or administrators.

**Keywords:** Operational guidelines, Student support system, Digital technology



## บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มีเจตนารมณ์ที่เน้นจากการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจสติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข และมีความเป็นไทยมีศักยภาพในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ จากความมุ่งหมายและหลักการดังกล่าวจะเห็นได้ว่ามีความสัมพันธ์กับการแนะแนว ที่ส่งเสริมสร้าง ผู้เรียนให้มีคุณภาพเหมาะสมตามความแตกต่างระหว่างบุคคล ค้นพบและพัฒนาศักยภาพของตนมีทักษะในการดำเนินชีวิตมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ จริยธรรม รู้จักเรียนรู้ในเชิงพหุปัญญา รู้จักคิด ตัดสินใจ แก้ปัญหาในช่วงวิกฤติ วางแผนการศึกษาต่อและพัฒนาสู่โลกอาชีพ และการมีงานทำ รวมทั้งดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาอยู่ในช่วงวัยรุ่น ซึ่งจัดเป็นวัยวิกฤต เนื่องจากเป็นวัยที่มีภาวะอารมณ์ แปรปรวนสูง วุฒิภาวะทางอารมณ์ยังไม่สมบูรณ์ มีความสับสนในการวางบทบาทของตนเองในสังคม ขาดทักษะและประสบการณ์ในการเผชิญปัญหา เกิดความวิตกกังวลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของ ร่างกายและเกิดความสับสนในการปฏิบัติตนต่อกลุ่มเพื่อน จึงมีพฤติกรรมและการแสดงออกที่ไม่เหมาะสม (กรมสุขภาพจิต, 2555) ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจึงเป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอนชัดเจนพร้อมทั้งมีวิธีการและเครื่องมือที่มีมาตรฐานคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้โดยมีครูประจำชั้น เป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน และบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการหนึ่งในเชิงการบริหารที่สำคัญสถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องโดยมีขั้น ตอนสำคัญ 5 ขั้นตอนดังนี้ 1) รู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน 5) การส่งต่อ (การพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สพฐ., 2559)

เทคโนโลยีมีความสำคัญต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การบริหารกิจการนักเรียน และการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งงานของสถานศึกษาในทุกด้านจะต้องมีระบบจัดการฐานข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อ

การตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT (Information and Communication Technology) มาใช้การเพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการจัดการความรู้ เพื่อการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้การเพื่อการบริหารและการจัดการความรู้ เพื่อการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และการผนวกนำเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ประกอบด้วย 1) คลาวด์คอมพิวเตอร์ 2) อุปกรณ์สื่อสาร 3) เครือข่ายสังคมออนไลน์ 4) อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีเป็นโอกาสที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทุกด้าน ดังนั้นเทคโนโลยีดิจิทัลจึงถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ดียิ่งขึ้น (เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2559)

จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาทั้งหมดของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง พบปัญหาที่เกิดขึ้นได้แก่ 1) นักเรียนมีปัญหาด้านสุขภาพทางจิต และปัญหาด้านอื่นๆ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง แสดงให้เห็นว่าระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ยังมีจุดที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาอยู่ 2) จากการคัดเลือกสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประจำปี 2566 จำนวน 12 โรงเรียน มีสถานศึกษาต้นแบบ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประจำปี 2566 ได้แก่ สถานศึกษาในจังหวัดสิงห์บุรีที่ได้รับรางวัล 3 โรงเรียน แต่ไม่มีสถานศึกษาในจังหวัดอ่างทองได้รับคัดเลือกเพื่อรับรางวัล แสดงให้เห็นว่าระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ยังมีจุดที่ควรมีการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา

จากความสำคัญและปัญหาที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง เพื่อที่จะได้ทราบถึงสภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนวิธีการแก้ไข ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำไปใช้วางแผนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ต่อไป



## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง
2. เพื่อนำเสนอแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง

## วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครูในสถานศึกษามัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง ทั้งหมด 14 โรงเรียน จำนวน 440 คน (ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาของจังหวัดอ่างทอง, 2566)

กลุ่มตัวอย่างใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครู จำนวน 205 คน ซึ่งผู้วิจัย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการกำหนดตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2560) และวิธีการได้มาของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับสลาก

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม เรื่องสภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัด

อ้างอิง ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ ได้แก่

คะแนน 5 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ข้อมูลมีความสมบูรณ์ครบถ้วน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม พร้อมกับหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามไปยังผู้บริหารของสถานศึกษาหรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง ทั้งหมด 14 โรงเรียน จำนวน 205 ฉบับ
3. ผู้วิจัยประสาน ติดตามแบบสอบถามด้วยตนเองในแต่ละสถานศึกษา โดยการส่งแบบสอบถามรูปแบบ Google Form และรูปแบบกระดาษไปยังสถานศึกษา
4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยเก็บรวบรวมจาก Google Form และไปปรับเอกสารแบบสอบถามจากสถานศึกษากลุ่มตัวอย่าง แล้วดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์สภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหา ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)



## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ขั้นตอนที่ 2 นำเสนอแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง

## กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก(In-depth Interview) คือคณบดี คณะครู ศาสตราจารย์อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน และผู้เชี่ยวชาญ ด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่เลือกโดยเจาะจง รวมจำนวน 7 ท่าน

## เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) ที่ผู้วิจัยได้มาจากการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นตอนที่ 1 โดยนำค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดมาสร้างเป็นเครื่องมือ ในการสัมภาษณ์ เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน ดังนี้

1. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. ขอความอนุเคราะห์จากผู้ให้ข้อมูลหลักตามคุณสมบัติที่กำหนด เพื่อขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์ (Interview)
3. ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ดำเนินการสัมภาษณ์ (Interview) กับผู้ให้ข้อมูลหลักตามคุณสมบัติที่กำหนด โดยการขออนุญาตอัดเสียงการสัมภาษณ์และจัดบันทึกข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์
4. รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ (Interview) ทั้งหมดที่ได้มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนของการวิจัย

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ คณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน และผู้เชี่ยวชาญด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

## ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามสภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม และทั้ง 5 ด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

ภาพรวมสภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =4.50, S.D.=.585)

รายการ	ระดับการมีส่วนร่วม			อันดับ
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
1. ขั้นที่ 1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.55	.560	มากที่สุด	2
2. ขั้นที่ 2 การคัดกรองนักเรียน	4.64	.555	มากที่สุด	1
3. ขั้นที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนาการเรียน	4.52	.560	มากที่สุด	3
4. ขั้นที่ 4 การป้องกันและแก้ไขปัญหาการเรียน	4.44	.621	มาก	4
5. ขั้นที่ 5 การส่งต่อ	4.38	.632	มาก	5
รวมค่าเฉลี่ย	4.50	.585	มาก	

โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการคัดกรองนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.64, S.D.=.555) รองลงมาคือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.55, S.D.=.560) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.52, S.D.=.560) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการเรียน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =4.44, S.D.=.621) กับด้านการส่งต่อ อยู่



ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.44$ , S.D.=.632) ตามลำดับ ระดับสภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในแต่ละด้าน ทั้ง 5 ด้านของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย ด้านที่ 1 การรู้จักนักเรียนรายบุคคล ด้านความปลอดภัย โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น LINE, Facebook, เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล หรือการติดตามพฤติกรรมนักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเพื่อได้ข้อมูล ต่างๆ ด้านที่ 2 การคัดกรองนักเรียน กลุ่มมีปัญหา โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ด้วย โปรแกรมบริหารสถานศึกษา (MIS, PS School, SISA Smart, หรือโปรแกรมอื่นๆ) ในการสำรวจข้อมูล และการจัดการข้อมูล ด้านที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านจัดประชุมผู้ปกครอง โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ในรูปแบบ Online ด้วย Google Meet โปรแกรมบริหารสถานศึกษา (MIS, PS School, SISA Smart, หรือโปรแกรมอื่นๆ) ด้านที่ 4 การป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อุปกรณ์สื่อสาร (Mobility Device) อุปกรณ์สื่อสาร (Mobility Device) (มือถือ, ไอแพด) ที่สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง เพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้น เพื่อลดโอกาสการเกิดขึ้นของปัญหา ด้านที่ 5 การส่งต่อ ด้านการส่งต่อภายใน โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น LINE, Facebook, ที่สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งต่อภายใน

จากการสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักมาวิเคราะห์เนื้อหาทั้งหมดในแต่ละหัวข้อของการสัมภาษณ์เพื่อแยกแยะแนวคิดที่ปรากฏในเนื้อหารายงานการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

ด้านที่1 แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา เกี่ยวกับด้านการรู้จักนักเรียน ประเด็นเรื่อง แนวทางในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการเก็บข้อมูลหรือติดตามพฤติกรรมของนักเรียน

1. สถานศึกษาควรมีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการเก็บข้อมูลหรือติดตามพฤติกรรมของนักเรียน ต้องมีลักษณะที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว และระบบมีคุณภาพ

2. สถานศึกษาควรมีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการเก็บข้อมูลหรือติดตามพฤติกรรมของนักเรียน ที่เคารพความเป็นส่วนตัว และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล

3. สถานศึกษาควรมีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการเก็บข้อมูลหรือติดตามพฤติกรรมของนักเรียน ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อตัวนักเรียนเป็นหลักสำคัญ

ด้านที่2 แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาเกี่ยวกับด้านการคัดกรองนักเรียน (กลุ่มมีปัญหา) ประเด็นเรื่อง การใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง ด้วย โปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในการเก็บข้อมูลหรือติดตามพฤติกรรมของนักเรียน

1. สถานศึกษาควรมีการใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ด้วย โปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในการคัดกรองนักเรียน (กลุ่มมีปัญหา) ที่มีความปลอดภัยของข้อมูล

2. สถานศึกษาควรมีการใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ด้วย โปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในการคัดกรองนักเรียน (กลุ่มมีปัญหา) ที่ปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบาย

3. สถานศึกษาควรมีการใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ด้วย โปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในการคัดกรองนักเรียน (กลุ่มมีปัญหา) ที่มีการเก็บข้อมูลอย่างมีโครงสร้างจัดเก็บอย่างเป็นระบบ และข้อมูลควรสามารถเข้าถึงได้ง่ายเมื่อต้องการใช้งาน

ด้านที่3 แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ประเด็นเรื่อง การจัดประชุมผู้ปกครองโดยใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง ในรูปแบบ Online ด้วย Google Meet หรือโปรแกรมบริหารสถานศึกษา



1. สถานศึกษาควรมีการใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ในรูปแบบ Online ด้วย Google Meet หรือโปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน ประเด็นเรื่อง การจัดประชุมผู้ปกครอง ที่มีความสะดวกและเข้าถึงได้ง่าย

2. สถานศึกษาควรมีการใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ในรูปแบบ Online ด้วย Google Meet หรือโปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน ประเด็นเรื่อง การจัดประชุมผู้ปกครอง ที่มีความปลอดภัยของข้อมูล

3. สถานศึกษาควรมีการประเมินผลที่ง่ายไม่ซับซ้อน เช่น การตอบแบบสอบถามผ่าน Google form

ด้านที่ 4 แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ของสถานศึกษา ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน ประเด็นเรื่อง การจัดกิจกรรมเพื่อ ป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยการใช้อุปกรณ์สื่อสาร (Mobility Device) (มือถือ, ไอแพด) ที่ สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง เพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้น เพื่อลดโอกาสการเกิดขึ้นของ ปัญหาของนักเรียน

1. สถานศึกษาควรมีการใช้อุปกรณ์สื่อสาร (Mobility Devices) เช่น มือถือหรือไอแพด ในการสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้นและป้องกันปัญหานักเรียน ที่มีความ สะดวกรวดเร็ว และทันสมัย

2. สถานศึกษาควรมีการใช้อุปกรณ์สื่อสาร (Mobility Devices) เช่น มือถือหรือไอแพดในการสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้นและป้องกันปัญหานักเรียน จะต้อง คำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล

3. สถานศึกษาควรมีการใช้อุปกรณ์สื่อสาร (Mobility Devices) เช่น มือถือหรือไอแพดในการสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้นและป้องกันปัญหานักเรียน จะต้อง เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูและผู้ปกครอง

ด้านที่ 5 แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ของสถานศึกษา ด้านการส่งต่อ ประเด็นเรื่อง การส่งต่อภายใน โดยการใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ ที่สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งต่อภายใน

1. ควรมีการจัดกลุ่มสนทนาเฉพาะสำหรับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งต่อ เช่น ครูที่ปรึกษา นักจิตวิทยา หรือผู้บริหาร
2. การใช้แอปพลิเคชันเครือข่ายสังคมออนไลน์สถานศึกษาควรคำนึงถึงความปลอดภัยและการรักษาความลับ
3. การใช้โซเชียลมีเดียในการส่งต่อข้อมูลสถานศึกษาควรปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง ซึ่งอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ระดับสภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง

ระดับของสภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด 3 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด คือ การคัดกรองนักเรียน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยระดับที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากมี 2 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด คือ การป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน และการส่งต่อ ที่มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ (พรศักดิ์ ผกากรอง, 2562) เรื่อง การศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมและรายดาน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายดานพบว่าอยู่ในระดับมากทุกดาน และดานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ดานการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล รองลงมาคือ ดานการคัดกรองนักเรียน ดานการป้องกันและแก้ไขปัญหา ดานการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ตามลำดับ ส่วนดานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ดานการส่งต่อนักเรียน ซึ่งผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้



1.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากสถานศึกษา ควรมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร รวมถึงเครือข่ายสังคม ออนไลน์ ในการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูลของนักเรียน ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ (แพรพลอย พัฒนะแสง, 2565 : 136) เรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 พบว่า ต้องการให้สถานศึกษามีการใช้คลาวด์ คอมพิวเตอร์ บันทึกรายชื่อข้อมูลสถิติการเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียนและประสานงานกับผู้ปกครอง เพื่อ ขอข้อมูลของนักเรียน รวมถึงมีการเก็บรวบรวมข้อมูลของนักเรียน เช่น แบบประเมินพฤติกรรม เด็ก (SDQ) แบบทดสอบบุคลิกภาพ ในรูปแบบออนไลน์หรือใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์

1.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากสถานศึกษาควรมีการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ มาใช้ในการคัดกรองนักเรียน กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา เพื่อเป็นการสำรวจข้อมูล และการจัดการข้อมูล ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัย ของ (แพรพลอย พัฒนะแสง, 2565 : 136) เรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 พบว่า ต้องการให้สถานศึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ในการบันทึกและรายงานผลการคัดกรองนักเรียนเป็นห้องเรียนและระดับชั้นเรียน ใช้คลาวด์ คอมพิวเตอร์เป็นพื้นที่ในการรายงานสรุปผลการคัดกรองนักเรียนเป็นภาพรวมของสถานศึกษา และใช้ในการจัดการข้อมูล เพื่อการคัดกรองนักเรียนและแปรผลแบ่งกลุ่มนักเรียนโดยแยกกลุ่ม เป็น กลุ่มปกติ/กลุ่มเสี่ยงกลุ่มมีปัญหา เป็นห้องเรียนและระดับชั้นเรียน

1.3 ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากสถานศึกษา ควรมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร รวมถึงเครือข่ายสังคม ออนไลน์ มาใช้ในการจัดกิจกรรมโฮมรูม ประชุมผู้ปกครอง หรือกิจกรรมอื่น ๆ และเพื่อ ติดต่อสื่อสาร ระหว่างครู นักเรียน และผู้ปกครอง ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ แพร (พลอย พัฒนะแสง, 2565 : 136) เรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

นครราชสีมา เขต 3 พบว่า ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการเรียน พบว่า ต้องการให้สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมประชุม ผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom meeting) หรือกิจกรรมต่าง ๆ ในรูปแบบออนไลน์มีการใช้ คลาวด์คอมพิวเตอร์ ในการประเมินผลและสรุปผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และมีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ในการสำรวจความคิดเห็นของนักเรียนและผู้ปกครองในการจัดกิจกรรม เสริมสร้างความสามารถพิเศษของนักเรียนที่เหมาะสมเต็มตามศักยภาพ

1.4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากสถานศึกษาควรมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายสังคมออนไลน์ รวมถึงอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง มาใช้ในการป้องกัน แก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษา ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ (แพรพลอย พัฒนะแสง, 2565 : 136) เรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 พบว่า ต้องการให้สถานศึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ในการบันทึกข้อมูลสภาพปัญหา วิธีการช่วยเหลือและผลการช่วยเหลือนักเรียน มีกิจกรรมเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน เช่น การให้คำปรึกษาเบื้องต้น กิจกรรมเสริม หลักสูตร โดยใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ในการบันทึกการให้คำปรึกษาเบื้องต้น เพื่อนำไปวิเคราะห์ แนวทางการแก้ไขปัญหา และให้สถานศึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ในการบันทึกรายงานผลการ จัดกิจกรรมการป้องกันและแก้ปัญหานักเรียน

1.5 ด้านการส่งต่อ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากสถานศึกษาควรมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายสังคมออนไลน์ มาใช้ในการส่งต่อ ภายใน ส่งต่อภายนอก ให้กับบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ (แพรพลอย พัฒนะแสง, 2565 : 136) เรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 พบว่า พบว่าต้องการให้สถานศึกษามีการใช้อุปกรณ์สื่อสารพกพา และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นช่องทางในการส่งรายงานข้อมูลนักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญ เช่น รายงานสรุปประวัติของนักเรียน รายงานความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน



และสถานศึกษามีการ ติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอก สถานศึกษา ผ่านการ ติดต่อสื่อสารตามช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์

2. การนำเสนอแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง

แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ สถานศึกษา เกี่ยวกับด้านการรู้จักนักเรียน ประเด็นเรื่อง แนวทางในการใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ในการเก็บข้อมูลหรือติดตามพฤติกรรมของนักเรียน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูล หลักมาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 สถานศึกษาควรมีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการเก็บข้อมูลหรือติดตาม พฤติกรรมของนักเรียน ต้องมีลักษณะที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว และระบบมีคุณภาพ สถานศึกษาควรมีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการเก็บข้อมูลหรือติดตามพฤติกรรมของ นักเรียน ที่เคารพความเป็นส่วนตัว และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ โดยคำนึงถึงความ ปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงสถานศึกษาควรมีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการเก็บข้อมูล หรือติดตามพฤติกรรมของนักเรียน ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อตัวนักเรียนเป็นหลักสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (แพรวพลอย พัฒนะแสง, 2565 : 164) เรื่อง การพัฒนาแนวทางการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 กล่าวว่า ด้านรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีแนวทางการพัฒนา คือ สถานศึกษาควรมี การใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ในการสำรวจเก็บ รวบรวมข้อมูลของนักเรียนและบันทึกสถิติการมาเรียน ด้วย Google Form หรือ Google Sheets มีการจัดการข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของ นักเรียนไว้บนระบบคลาวด์ คอมพิวเตอร์ เช่น Google Drive หรือ Google Sheets เพื่อความสะดวกใน การเรียกใช้ข้อมูล และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์โรงเรียน, Facebook, Line, Google Meet หรือ Zoom เป็นช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลของนักเรียนและประสานงานกับผู้ปกครอง โดย ใช้อุปกรณ์สื่อสารพกพา เช่น Smart Phone หรือ Tablet ในการประสานงานกับผู้ปกครอง และ สถานศึกษาจะต้องสร้างคลิปปวีดีโออธิบายวิธีการใช้งานระบบดิจิทัลผ่านช่องทางเครือข่าย

สังคมออนไลน์ให้แก่นักเรียนและผู้ปกครองเพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา

แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาเกี่ยวกับด้านการคัดกรองนักเรียน (กลุ่มมีปัญหา) ประเด็นเรื่อง การใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง(Cloud Computing) ด้วย โปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในการเก็บข้อมูลหรือติดตามพฤติกรรมของนักเรียน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลักมาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.2 สถานศึกษาควรมีการใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ด้วย โปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในการคัดกรองนักเรียน (กลุ่มมีปัญหา) ที่มีความปลอดภัยของข้อมูล สถานศึกษาควรมีการใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ด้วย โปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในการคัดกรองนักเรียน (กลุ่มมีปัญหา) ที่ปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบาย รวมถึง สถานศึกษาควรมีการใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ด้วย โปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในการคัดกรองนักเรียน (กลุ่มมีปัญหา) ที่มีการเก็บข้อมูลอย่างมีโครงสร้าง จัดเก็บอย่างเป็นระบบ และข้อมูลควรสามารถเข้าถึงได้ง่ายเมื่อต้องการใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (แพรวลอย พัฒนะแสง, 2565 : 165) เรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 กล่าวว่า ด้านการคัดกรองนักเรียน มีแนวทางการพัฒนา คือ สถานศึกษาควรนำข้อมูล ที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลบนระบบคลาวด์คอมพิวติ้งมาวิเคราะห์ เพื่อคัดกรองและจัดกลุ่มนักเรียนด้วย Google Sheets มีการบันทึกและรายงานผลการคัดกรอง นักเรียนเป็นห้องเรียนและระดับชั้นเรียน โดยใช้ระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง เพื่อความสะดวกในการ เรียกใช้และส่งต่อข้อมูล และใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง เช่น Google Drive เป็นพื้นที่ในการรวบรวม รายงานสรุปผลการคัดกรองนักเรียนเป็นภาพรวมของสถานศึกษา และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น กลุ่ม Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานสรุปผลการคัดกรองนักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องภายใน สถานศึกษา

แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ประเด็นเรื่อง การจัดประชุมผู้ปกครอง โดยใช้



คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ในรูปแบบ Online ด้วย Google Meet หรือ โปรแกรมบริหารสถานศึกษา

2.3 สถานศึกษาควรมีการใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ในรูปแบบ Online ด้วย Google Meet หรือโปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน ประเด็นเรื่อง การจัดประชุมผู้ปกครอง ที่มีความสะดวกและเข้าถึงได้ง่าย สถานศึกษา ควรมีการใช้คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ในรูปแบบ Online ด้วย Google Meet หรือโปรแกรมบริหารสถานศึกษา ในด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ประเด็นเรื่อง การจัดประชุมผู้ปกครอง ที่มีความปลอดภัยของข้อมูล และควรมีการประเมินผลที่ง่ายไม่ซับซ้อน เช่น การตอบแบบสอบถามผ่าน Google form สอดคล้องกับงานวิจัยของ (แพรพลอย พัฒนะแสง, 2565 : 165) เรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 กล่าวว่า ด้านการส่งเสริมนักเรียน แนวทางในการพัฒนา คือ สถานศึกษาควรมีการจัด กิจกรรมโฮมรูม ประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ เครือข่าย สังคมออนไลน์ เช่น Facebook หรือ Line เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับ นักเรียนและผู้ปกครอง มีการใช้ Google Form ในการสำรวจความคิดเห็นของนักเรียนและ ผู้ปกครอง และประเมินผลและ สรุปผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียน สถานศึกษาควรใช้ อุปกรณ์สื่อสารพกพาในการประสานงาน กับผู้ปกครองเพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็ว มีการ บันทึกและสรุปผลการประชุมแต่ละครั้งผ่าน ช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ให้แก่ผู้ปกครอง เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันอีกครั้ง และสถานศึกษา ควรมีการจัดอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล เพื่อสร้างความเข้าใจเบื้องต้นให้แก่คณะครู

แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ สถานศึกษา ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน ประเด็นเรื่อง การจัดกิจกรรมเพื่อ ป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยการใช้อุปกรณ์สื่อสาร (Mobility Device) (มือถือ, ไอแพด) ที่ สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง เพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้น เพื่อลดโอกาสการเกิดขึ้นของ ปัญหาของนักเรียน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลักมาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.4 สถานศึกษาควรมีการใช้อุปกรณ์สื่อสาร (Mobility Devices) เช่น มือถือหรือไอแพด ในการสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้นและป้องกันปัญหานักเรียน ที่มีความสะดวกรวดเร็ว และทันสมัย สถานศึกษาควรมีการใช้อุปกรณ์สื่อสาร (Mobility Devices) เช่น มือถือหรือไอแพดในการสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้นและป้องกันปัญหานักเรียน จะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงสถานศึกษาควรมีการใช้อุปกรณ์สื่อสาร (Mobility Devices) เช่น มือถือหรือไอแพดในการสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อให้คำปรึกษาเบื้องต้นและป้องกันปัญหานักเรียน จะต้องเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูและผู้ปกครอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ (แพรพลอย พัฒนะแสง, 2565 : 165) เรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 กล่าวว่า ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีแนวทางการพัฒนา คือ สถานศึกษาควรมี การให้คำปรึกษาเบื้องต้นให้กับนักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่มีปัญหา และประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook หรือ กลุ่ม Line และใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ในการบันทึกการให้คำปรึกษาเบื้องต้น บันทึกข้อมูลสภาพปัญหา วิธีการช่วยเหลือและผลการช่วยเหลือ นักเรียน ใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานและส่งรายงานผลการป้องกันและ แก้ไขปัญหานักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้วยอุปกรณ์สื่อสารพกพา เช่น Smart Phone หรือ Tablet เพื่อส่งรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทันที

แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา ด้านการส่งต่อ ประเด็นเรื่อง การส่งต่อภายใน โดยการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งต่อภายใน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลักมาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.5 สถานศึกษาควรมีการจัดกลุ่มสนทนาเฉพาะสำหรับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งต่อ เช่น ครูที่ปรึกษา นักจิตวิทยา หรือผู้บริหาร การใช้แอปพลิเคชันเครือข่ายสังคมออนไลน์ต้องคำนึงถึงความปลอดภัย และการรักษาความลับ และการใช้โซเชียล



มีเดียในการส่งต่อข้อมูลต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของโรงเรียน รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) สอดคล้องกับงานวิจัยของ (แพรวพลอย พัฒนะแสง, 2565 : 165) เรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 กล่าวว่า ด้านการส่งต่อนักเรียน แนวทางการพัฒนา คือ สถานศึกษาควรใช้สังคมออนไลน์ เช่น Facebook หรือ Line เป็นช่องทางในการประสานงาน การส่งต่อและรายงานข้อมูล นักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้องในสถานศึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้ อุปกรณ์สื่อสารพกพาในการติดต่อ ประสานงานการส่งต่อนักเรียน สถานศึกษาควรมีการใช้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ ประกอบการส่งต่อรายงานข้อมูลนักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญ และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นช่องทางในการติดตามผลและส่งรายงานผลการช่วยเหลือนักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง

### สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้สรุปได้ว่า ระดับของสภาพปัจจุบันของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด 3 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด คือ การคัดกรองนักเรียน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยระดับที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากมี 2 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด คือ การป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน นำเสนอแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย 5 ด้าน 15 แนวทาง ส่วนข้อเสนอแนะในการวิจัยประกอบด้วย 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ 1.1 การนำแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในสถานศึกษา สิ่งที่ควรคำนึงถึงเป็นอันดับแรก คือ ความพร้อมของผู้ปกครองนักเรียนในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ การใช้อุปกรณ์สื่อสาร และสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียร รวมถึงทุนทรัพย์ควรมีการปรับใช้ให้สอดคล้องตามบริบทของแต่ละสถานศึกษา เพราะอาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สิงห์บุรี อ่างทอง ควรมีการส่งเสริมให้ สถานศึกษาในเขตพื้นที่ที่มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ไปใช้ในสถานศึกษา โดยมีการจัดอบรมเชิง



ปฏิบัติการหรือสัมมนาเพื่อให้เกิดประสิทธิผล 1.3 แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใน สถานศึกษา ที่ได้พัฒนาขึ้นจากผลการวิเคราะห์ข้อมูล โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง แนวทางที่ได้จึง มุ่งเน้นที่จะนำไปใช้แก้ปัญหาหรือเป็นแนวทางภายใต้ บริบทของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง สถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่นที่ จะนำแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล ไปใช้ควรมี การปรับใช้ให้สอดคล้องตามบริบทของแต่ละสถานศึกษา เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดในการ บริหารจัดการองค์กรตนเอง และควรสร้างความตระหนักในการขับเคลื่อน ดำเนินงานระบบ ดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล ใน สถานศึกษา อย่างเต็มที่

**2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป**

2.1 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำ เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในแต่ละด้าน เพื่อปรับปรุงการบริหารงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เป็นระบบ และมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.2 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่เกิดขึ้นหลังจากนำแนวทางการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง

## เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2555). คู่มือครูที่ปรึกษาาระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน. กรุงเทพฯ: บริษัทยูเร็นส์อิมเมจกรุ๊ป จำกัด.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- พรศักดิ์ ผกากรอง. (2562). การศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. ใน การศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ ธานี.
- แพรวพลอย พัฒนะแสง. (2565). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3. ใน การศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร การศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สิงห์บุรี อ่างทอง. (2566). รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566. สิงห์บุรี: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สิงห์บุรี อ่างทอง
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด
- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอ่างทอง.(2566). ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาของจังหวัดอ่างทอง ปีการศึกษา 2566. อ่างทอง: กลุ่มนโยบายและแผนสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอ่างทอง
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2559). การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล (School Management in Digital Era). เรียกใช้เมื่อ 15 ธันวาคม 2566. จาก<https://shorturl.asia/ux8BY>