

**ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียน
สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ***
**THE 21st CENTURY ADMINISTRATION SKILL OF THE SCHOOL
ADMINISTRATORS UNDER BANGKOK, NORTH BANGKOK GROUP**

สายฝน กองมะณี¹ และ อนุสรณ์ สุวรรณวงศ์²

Saifone Kongmanee¹ and Anutsara Suwanwong²

¹⁻²มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น

¹⁻²saint John's University, Thailand

Corresponding Author's Email: Wansaifone235016@gmail.com suwanwong.edu@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 2) เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน และ 3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ จำนวน 328 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณด้วยสูตรของเครจซ์และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ด้านการคิดสร้างสรรค์ ด้านการแก้ปัญหา ด้านการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านการทำงานเป็นทีมตามลำดับ 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อมีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ แตกต่างกัน ส่วนครูที่มีเพศต่างกันและครูที่ทำงานในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 3) แนวทางการพัฒนา

* Received 29 March 2025; Revised 3 April 2025; Accepted 10 April 2025

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการคิดสร้างสรรค์ ด้านการแก้ปัญหา ด้านการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านการทำงานเป็นทีม

คำสำคัญ : ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21, ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

Abstract

This research aimed to 1) study the skills of school administrators in the 21st century, 2) compare the skills of school administrators in the 21st century classified by gender, work experience, and school size, and 3) study the guidelines for developing the skills of school administrators in the 21st century in schools under the Bangkok Metropolitan Administration, Northern Bangkok Group. The sample group used in the research was 328 teachers in schools under the Bangkok Metropolitan Administration, Northern Bangkok Group, with the sample size calculated using the formula of Krejci and Morgan. The research instruments were questionnaires and semi-structured interviews. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and content analysis for qualitative data.

The research results found that 1) The skills of school administrators in the 21st century, schools under the Bangkok Metropolitan Administration, Northern Bangkok Group, overall and in each aspect were at a high level, consisting of creativity, problem solving, communication, digital technology, and teamwork, respectively. 2) The results of the hypothesis testing found that teachers with different work experiences had different opinions on the skills of school administrators in the 21st century, schools under the Bangkok Metropolitan Administration, Northern Bangkok Group. Teachers with different genders and teachers working in schools of different sizes had no different opinions on the skills of school administrators in the 21st century, schools under the Bangkok Metropolitan Administration, Northern Bangkok Group, at a statistical significance level of 0.05. 3) The guidelines for developing the skills of school administrators in the 21st century consisted of 5 aspects: creativity, problem solving, communication, digital technology, and teamwork.

Keywords: The 21st Century skill of school administration, The school administrators Under Bangkok.

บทนำ

โลกในยุคศตวรรษที่ 21 มีความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำรงชีวิตและการเรียนรู้ของคนในยุคปัจจุบัน ส่งผลให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเล็งเห็นถึงความสำคัญของความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอันจำเป็นจะต้องมีการวางแผนเพื่อรองรับวิถีชีวิตใหม่และวิถีการเรียนรู้รูปแบบใหม่ ๆ การจัดการศึกษาจึงจำเป็นจะต้องก้าวทันการเปลี่ยนแปลง เพราะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนภาคส่วนอื่นให้มีความพร้อมในการเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564) ซึ่งจะเห็นได้ว่าเป็นกลุ่มทักษะใหม่ที่ประเทศไทยเล็งเห็นความสำคัญดังปรากฏในนโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2565 ที่ได้กล่าวถึงประเด็นการพัฒนาการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ในมิติของการปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ให้ทันสมัยและทันการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกระดับการศึกษาให้มีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่เหมาะสมกับบริบทสังคมไทย (บัลลังก์ โรหิตเสถียร, 2564)

ปัจจุบันนี้ การดำเนินงานภายใต้แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2564 – 2569) มีความสอดคล้องกับการศึกษาและเทคโนโลยีการศึกษาในการพัฒนาโครงสร้างสำคัญของสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร และโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร กล่าวคือ แผนดังกล่าวมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับการพัฒนาด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการศึกษา ดังวิสัยทัศน์หลักของแผนพัฒนาการศึกษาก็คือ "จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ เพื่อพัฒนาสู่อัตลักษณ์ผู้เรียนแห่งมหานครที่พร้อมด้วยคุณธรรม" ทั้งนี้ จากพันธกิจของแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2564 – 2569) มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับการพัฒนาด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการศึกษาในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศโดยมีเป้าประสงค์คือพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย มุ่งสู่ศตวรรษที่ 21 (สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษา, 2563)

นอกจากนั้น ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2564 – 2569) พบว่ามีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับการพัฒนาด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการศึกษาดังปรากฏในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศโดยมีเป้าประสงค์คือพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายมุ่งสู่ศตวรรษที่ 21 และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาประสิทธิภาพการจัดการดิจิทัลเพื่อการศึกษาซึ่งในยุคสังคมปัจจุบันที่มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ที่มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดและเข้ามามี

อิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตทั้งในกลุ่มคนทุกเพศ ทุกวัย รวมถึงกลุ่มเยาวชนที่กำลังศึกษาอยู่ จึงทำให้โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครมีความตระหนักและตื่นตัวต่อการพัฒนานักเรียนให้เป็นผู้ที่สามารถอ่านออกเขียนได้ รวมถึงสามารถคิดคำนวณตามระดับชั้นและมาตรฐานที่กำหนด อีกทั้งยังเป็นนักเรียนที่มีทักษะในการดำรงชีวิตที่ดี มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผลและปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยการจัดการเรียนการสอนด้านทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และสมรรถนะทางวิชาชีพที่นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นสื่อกลางในการดำเนินกิจกรรม ซึ่งมีความสอดคล้องกับตัวชี้วัด (1) โรงเรียนที่มีนักเรียนผ่านเกณฑ์การประเมิน การอ่าน การเขียน และการคิดคำนวณตามระดับชั้นและมาตรฐานที่กำหนด (2) โรงเรียนที่จัดหรือร่วมโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะในการดำรงชีวิตที่ดีมีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล และปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลง และ(3) โรงเรียนที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีคณิตศาสตร์ สะเต็มศึกษาเพิ่มขึ้น เป็นต้น (สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษา, 2563)

ดังนั้น การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงเป็นภาระกิจสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องรับผิดชอบจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง คิดค้นกลยุทธ์การบริหารจัดการใหม่ ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร และนอกองค์กรให้ความสำคัญต่อวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ ให้ความสำคัญกับศาสตร์ทางการสอนที่เหมาะสม ตลอดจนเข้ามามีบทบาทในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของครูให้มีความทันสมัย ปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามหลักสูตรควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา รวมทั้งปรับบทบาทในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะที่เตรียมเป็นที่ยอมรับของชาติอื่นและสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข (ศศิธรา แสงไทย, 2559)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประกอบการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ ตลอดจนจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษาของประเทศให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงแห่งศตวรรษที่ 21

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ ตามการรับรู้ของครู
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน ตามการรับรู้ของครู
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ ปีการศึกษา 2567 มีโรงเรียนทั้งหมด จำนวน 46 โรงเรียน และครูผู้สอนจำนวน 2,199 คน (สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2567)

1.2 กลุ่มตัวอย่างกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ ปีการศึกษา 2567 จำนวน 46 โรงเรียน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณด้วยสูตรของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 ได้กลุ่มตัวอย่างครูผู้สอนรวมทั้งสิ้นจำนวน 328 คน แล้วทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จำแนกตามขนาดโรงเรียน จากนั้นทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 1) แบบสอบถาม (Questionnaires) เกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ จำนวน 1 ฉบับ โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะข้อคำถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และ 2) แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi Structure Interview) เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ ครอบคลุมประเด็นคำถามที่สอดคล้องกับตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา โดยแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง

2.2 การสร้างเครื่องมือ การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามลำดับ ดังนี้ 1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นกรอบแนวคิดทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 2) สร้างแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) 3) นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และ

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของภาษา ที่ใช้โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) ของข้อคำถามในการวิจัยครั้งนี้มีค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 1.00 และ 4) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ เสนอแนะให้มีความสมบูรณ์และมีความเหมาะสม แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach มีเกณฑ์กำหนดตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.980

3.การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยมีวิธีการเก็บรวบรวมดังนี้ 1) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง 2) ยื่นหนังสือจากวิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยเขตจอนห์ถึงผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ ทั้งด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ 3) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยส่งแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแต่ละโรงเรียน ด้วยการส่ง QR Code ทางไปรษณีย์ แล้วให้ตอบแบบสอบถามกลับมาในรูปแบบของ Google form และรอการตอบแบบสอบถามกลับคืนภายใน 15 วัน หลังจาก ที่แจกแบบสอบถาม 4) ผู้วิจัยตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม หากพบว่าแบบสอบถามไม่สมบูรณ์หรือไม่ได้รับคืน ผู้วิจัยจะส่งแบบสอบถามให้อีกครั้งและติดตามการส่งคืน และ 5) ผู้วิจัยตรวจสอบข้อมูลความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ส่งคืนกลับมา ในการวิจัยครั้งนี้ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 328 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน โดยใช้การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ 1) เปรียบเทียบ เพศ วิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าที (t-test) Independent 2) เปรียบเทียบ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำไปทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference Test (LSD)

4.3 วิเคราะห์คำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ ตามความคิดเห็นของครู โดยรวม

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	ระดับความคิดเห็น		การแปลผล
	$\bar{x}$	S.D.	
ด้านการคิดสร้างสรรค์	4.30	0.57	มาก
ด้านการแก้ปัญหา	4.25	0.58	มาก
ด้านการสื่อสาร	4.28	0.58	มาก
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.24	0.57	มาก
ด้านการทำงานเป็นทีม	4.23	0.56	มาก
รวม	4.26	0.57	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการคิดสร้างสรรค์ ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.57) ด้านการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.58) ด้านการแก้ปัญหา ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.58) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.57) และด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{x} = 4.23$, S.D. = 0.56) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ จำแนกตามเพศ ประสิทธิภาพในการทำงาน และขนาดโรงเรียน ตามการรับรู้ของครู ดังตาราง 2-4

ตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ จำแนกตามเพศ

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	เพศ	n	$\bar{x}$	S.D.	t	p- value
ด้านการคิดสร้างสรรค์	ชาย	90	4.27	0.38	0.595	0.552
	หญิง	238	4.30	0.45		
ด้านการแก้ปัญหา	ชาย	90	4.21	0.39	1.108	0.269
	หญิง	238	4.26	0.49		

ด้านการสื่อสาร	ชาย	90	4.22	0.45	1.223	0.222
	หญิง	238	4.29	0.46		
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ชาย	90	4.16	0.41	1.830	0.069
	หญิง	238	4.25	0.46		
ด้านการทำงานเป็นทีม	ชาย	90	4.16	0.39	1.969*	0.050
	หญิง	238	4.26	0.48		
ภาพรวม	ชาย	90	4.20	0.40	1.345	0.232
	หญิง	238	4.28	0.47		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 2 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการทำงานเป็นทีม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p- value
ด้านการแก้ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	2	1.560	0.780	3.701*	0.026
	ภายในกลุ่ม	325	68.475	0.211		
	รวม	327	70.035			
ด้านการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	2	1.880	0.940	4.637*	0.010
	ภายในกลุ่ม	325	65.885	0.203		
	รวม	327	67.765			
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	2	1.417	0.708	3.534*	0.030
	ภายในกลุ่ม	325	65.141	0.200		
	รวม	327	66.558			
ด้านการทำงานเป็นทีม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.950	0.975	4.791*	0.009
	ภายในกลุ่ม	325	66.144	0.204		
	รวม	327	68.094			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.75	0.87	4.380*	0.016
	ภายในกลุ่ม	325	65.05	0.20		
	รวม	327	66.80			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p- value
ด้านการคิดสร้างสรรค์	ระหว่างกลุ่ม	2	0.563	0.281	1.500	0.225
	ภายในกลุ่ม	325	60.980	0.188		
	รวม	327	61.543			
ด้านการแก้ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	2	0.329	0.165	0.767	0.465
	ภายในกลุ่ม	325	69.706	0.214		
	รวม	327	70.035			
ด้านการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	2	0.969	0.485	2.358	0.096
	ภายในกลุ่ม	325	66.795	0.206		
	รวม	327	67.765			
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	2	0.502	0.251	1.236	0.292
	ภายในกลุ่ม	325	66.055	0.203		
	รวม	327	66.558			
ด้านการทำงานเป็นทีม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.299	0.149	0.716	0.489
	ภายในกลุ่ม	325	67.795	0.209		
	รวม	327	68.094			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.532	0.266	2.192	0.522
	ภายในกลุ่ม	325	72.266	0.201		
	รวม	327	66.799			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามจำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาแนวทางพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน โดยสรุปผลออกเป็น 5 ด้านหลัก ดังนี้ 1) **ด้านการคิด**

สร้างสรรค์ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาทักษะในการคิดสร้างสรรค์โดยมีสามประเด็นหลัก ได้แก่ การมีทัศนคติที่ดีในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น เช่น ผู้บริหารควรมีความใจกว้าง และฟังข้อคิดเห็นจากผู้ร่วมงานด้วยความเอื้ออาทรและยุติธรรม การพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศที่ซับซ้อน โดยต้องศึกษาข้อมูลจากแหล่งหลากหลายเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับนโยบายและวิสัยทัศน์ของ สถานศึกษา โดยมีการส่งเสริมให้บุคลากรแสดงออกทางความคิดอย่างสร้างสรรค์ 2) **ด้านการแก้ปัญหา** ผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาทักษะในการจัดการและแก้ปัญหาด้วยประสิทธิภาพ โดยมีสามประเด็นหลัก ได้แก่ การจัดการปัญหาเฉพาะหน้าโดยยึดหลักระเบียบและการ ตัดสินใจที่ดีความยืดหยุ่นในการปรับตัวเพื่อแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสถานศึกษาการใช้ข้อมูล สารสนเทศในการวิเคราะห์ปัญหาและพัฒนากการบริหาร โดยสามารถเลือกใช้ข้อมูลที่มีเหตุผล และใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาโรงเรียน 3) **ด้านการสื่อสาร**การพัฒนาทักษะการสื่อสารเป็นอีก หนึ่งด้านสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา โดยมีสามประเด็นหลัก ได้แก่ การสร้างความเข้าใจใน ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการสื่อสารให้กับผู้ร่วมงาน การเขียนคำสั่งหรือข้อความที่ชัดเจนและไม่ ซ้ำซ้อน และการฟังความคิดเห็นจากผู้ร่วมงานอย่างตั้งใจและนำมาปรับใช้ในการทำงาน 4) **ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล** ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหาร จัดการสถานศึกษาและพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีให้กับครูและบุคลากร โดยมีสามประเด็น หลัก ได้แก่ การจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยี การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีใน งานการจัดการเรียนการสอน และ การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการโรงเรียนให้มี ประสิทธิภาพ และ 5) **ด้านการทำงานเป็นทีม**การพัฒนาทักษะในการทำงานเป็นทีมมี ความสำคัญอย่างยิ่งในบริบทของโรงเรียน โดยมีสามประเด็นหลัก ได้แก่ การยอมรับและเห็น คุณค่าในความแตกต่างระหว่างบุคคลในทีม การสร้างบรรยากาศที่ดีและส่งเสริมความรักความ สามัคคีในทีม และการให้คำปรึกษาและร่วมแก้ปัญหาให้กับทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผลการวิจัย

1. การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการคิดสร้างสรรค์ ด้าน การสื่อสาร ด้านการแก้ปัญหา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านการทำงานเป็นทีม ตามลำดับ อภิปรายผลได้ดังนี้ ด้านการคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้าง บรรยากาศที่เอื้อต่อการคิดสร้างสรรค์และการแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี ซึ่งช่วยส่งเสริมให้ครู มีโอกาสคิดนอกกรอบและนำแนวคิดใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ด้านการแก้ปัญหา ผู้บริหารสามารถจัดการกับข้อขัดแย้งและเปิดรับความคิดเห็น ใหม่ ๆ เพื่อหาทางออกที่ทุกฝ่ายยอมรับได้ การใช้เหตุผลและการวิเคราะห์ข้อมูลในการ

แก้ปัญหาช่วยให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ด้านการสื่อสาร ทักษะการสื่อสารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เน้นความเข้าใจความแตกต่างและสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารกับครูและบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งช่วยให้การทำงานร่วมกันมีความสุขและมีประสิทธิผล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ผู้บริหารสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการงานและการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้เทคโนโลยีในการสั่งการและประสานงาน รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจที่ดียิ่งขึ้น ด้านการทำงานเป็นทีม ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสร้างทีมงานที่มีความร่วมมือและกระตือรือร้นในการทำงาน โดยให้อิทธิพลและอำนาจในการตัดสินใจแก่ครูและบุคลากร เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับ ปัทมา ประทุมสุวรรณ (2562) และ วราพร บุญมี (2563) โดยผลการศึกษานี้สะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาทักษะในหลายด้านเพื่อให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลง

2. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครูทั้งเพศชายและครูเพศหญิงมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ ให้เกียรติและมุ่งเน้นความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน ทำให้ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานโดยไม่ขึ้นอยู่กับเพศ อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดโครงสร้างระบบงานตามบริบทและวัฒนธรรมขององค์กรไม่แตกต่างกัน ไม่ว่าครูเพศชายหรือครูเพศหญิงที่มาปฏิบัติหน้าที่ต่างก็มีความรู้ความเข้าใจในนโยบายและหลักการปฏิบัติงานของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่เป็นไปแนวทางเดียวกัน จึงส่งผลให้ครูผู้สอนที่เป็นเพศชายและครูเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับฐิติพิริญา โพธิ์ทอง (2565) ได้ศึกษา เรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตามเพศไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 กำหนดให้ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องผ่านการพัฒนาก่อนแต่งตั้งดำรงตำแหน่งตามมาตรฐานตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา ก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง มีความรู้ความสามารถ ทักษะการบริหารวิสัยทัศน์และพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อการเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้น ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารสถานศึกษาเพศชายหรือผู้บริหารสถานศึกษาเพศหญิง ต่างก็ต้องมีทักษะการบริหารสถานศึกษาเพื่อให้เป็นบุคคลมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

3. สมมติฐานด้านขนาดโรงเรียน พบว่า ครูที่ทำงานในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาไม่ว่าจะปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ ต่างก็มีความสามารถในการเรียนรู้พฤติกรรมของบุคคล เข้าใจธรรมชาติของคนและมีวิธีการต่าง ๆ เพื่อจูงใจครูให้อยากทำงาน มีความเข้าใจความต้องการของบุคลากรในองค์กร สามารถแนะนำหรือชี้แนะให้ผู้อื่นปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ตลอดจนผู้บริหารสถานศึกษามีการประพฤติปฏิบัติตนอย่างถูกต้องเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีผลงานที่เกิดจากความคิดริเริ่มคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ตลอดจนมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาพัฒนาการบริหาร รวมถึงมีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดีอาจส่งผลให้ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ พบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ด้านการคิดสร้างสรรค์ ด้านการแก้ปัญหา ด้านการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านการทำงานเป็นทีมตามลำดับ 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อมีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 แตกต่างกัน ส่วนครูที่มีเพศต่างกัน และครูที่ทำงานในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) แนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านการคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งเน้นการพัฒนาตนเองให้มีการคิดนอกกรอบ อย่างมีทิศทางโดยยึดนโยบาย มีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย ดังนี้ 1) ด้านการคิดสร้างสรรค์ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำความคิดสร้างสรรค์มาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับนโยบายและวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองให้มีการคิดนอกกรอบ อย่างมีทิศทางโดยยึดนโยบายและวิสัยทัศน์ของสถานศึกษาเป็นทิศทางในการบริหารจัดการที่ทันสมัย ให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคต พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีการแสดงออกทางความคิดอย่างสร้างสรรค์ 2) ด้านการแก้ปัญหา พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรนำข้อมูลสารสนเทศทั้งภายในและ

ภายนอกมาวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อยกระดับการปฏิบัติของโรงเรียน 3) ด้านการสื่อสารพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะในการฟังความคิดเห็นจากผู้ร่วมงานและเข้าใจได้ดี ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรรับฟังความคิดเห็นจากผู้ร่วมงานอย่างตั้งใจ มีความเป็นกลางเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลและหมั่นฝึกฝนพัฒนาตนเองด้านทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listening) 4) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่ารายการที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการโรงเรียน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารจัดการสถานศึกษาให้ครอบคลุมงานทุกด้าน มีส่วนส่งเสริมสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนสามารถบริหารจัดการภายในสถานศึกษาโดยการสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรในการนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารและการตัดสินใจ 5) ด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาให้คำปรึกษาและร่วมแก้ปัญหากับทีมงานได้ดี ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องแสดงบทบาทในการเชื่อมสัมพันธ์ที่ดีของครูและบุคลากรในสถานศึกษา ทำงานเป็นทีมและส่งเสริมให้ทุกคนในทีมมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กับกลุ่มอื่น ๆ เช่น กลุ่มกรุงเทพใต้ กลุ่มกรุงเทพตะวันออก เป็นต้น 2) ควรศึกษาความสัมพันธ์ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ 3) ควรวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพเหนือ 4) ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้ทราบถึงทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน ในเชิงลึก และ 5) ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในบริบทอื่น ๆ เช่น โรงเรียนเอกชน โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ.(2564). นโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
ปีงบประมาณ พ.ศ.2564-2565. เรียกใช้เมื่อ 15 ตุลาคม 2567 จาก
<http://bic.moe.go.th/images/stories/pdf/>.
- ฐิติพิรุณ โพธิ์ทอง. (2565). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์, 12(3), 90-102.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

- บัลลังก์ โรหิตเสถียร. (2565). กรม.เห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2566-2580). เรียกใช้เมื่อ 16 ตุลาคม 2567 จาก <https://moe360.blog>.
- ปัทมา ประทุมสุวรรณ. (2562). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- วราพร บุญม และ พิมพกา ธรรมสิทธิ์. (2563).ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดอุดรดิติถ์. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน ,7(5),173-182.
- ศศิริดา แพงไทย. (2559). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. วารสารวิทยาลัย บัณฑิตเอเชีย, 6(1), 7.
- สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษา. (2563). แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2564-2569). กรุงเทพมหานคร: ส่วนนโยบายและแผนการศึกษา กรุงเทพมหานคร .