

แนวทางพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของ
ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1*
THE GUIDELINES DEVELOPING DIGITAL TECHNOLOGY SKILLS CLASSROOM
MANAGEMENT OF TEACHER UNDER THE OFFICE OF PHRA NAKHON SI
AYUTTHAYA PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 1

ทศพร บุญครุฑ¹ และ อีระวัฒน์ มอนไรสง²

Toshaporn Boonkrut¹ and Teerawat Montaisong²

¹⁻²มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

¹⁻²Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand

¹Corresponding Author's Email: toshapornza@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ดำเนินการวิจัยเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 322 คน โดยเปิดตารางเครซจ์และมอร์แกน เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.996 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในด้านเทคโนโลยี จำนวน 7 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เป็นแบบลักษณะคำถามปลายเปิด การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู ภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) แนวทางการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู ดังนี้ กำหนดเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน อบรมพัฒนาครู และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

* Received 20 April 2025; Revised 5 May 2025; Accepted 20 May 2025



คำสำคัญ : แนวทางพัฒนา , ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล , การบริหารจัดการชั้นเรียน

ABSTRACT

The objectives of this research are 1) to study the conditions and issues related to digital technology skills classroom management of teachers under the office of Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area 1. And 2) to study the guidelines developing digital technology skills classroom management of teacher under the office of Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area 1. The research was carried out in two steps: Step 1: The study of the conditions and issues related to digital technology skills in classroom management of teachers. The sample group consists of 322 teachers under the Office of Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area 1, determined using the Krejcie and Morgan table. The research instrument is a questionnaire with a reliability coefficient of 0.996. The statistical methods used for data analysis include the mean and standard deviation. Step 2: The study of guidelines developing digital technology skills classroom management of teacher. The informant group consists of seven experts with knowledge and expertise in technology, selected through purposive sampling. The research instrument is a structured interview with open-ended questions. Data analysis is conducted using content analysis.

The results of the research were as follows: 1) The overall state digital technology skills classroom management of teachers is at a high level and the overall issues regarding digital technology skills classroom management of teachers is at a high level. 2) The guidelines developing digital technology skills classroom management of teacher is as follows: Establish clear policies and guidelines, provide training and professional development for teachers, and coordinate collaboration with relevant agencies.

Keyword: Guidelines Developing, Digital Technology Skills, Classroom Management

บทนำ

การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการชั้นเรียนมีความสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการเรียนการสอน เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและประเมินผล

การเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีช่วยให้ครูสามารถติดตามความก้าวหน้าของนักเรียนได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว เช่น ระบบวิเคราะห์ข้อมูลการเรียนรู้ (Learning Analytics) ที่สามารถเก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และปรับแผนการสอนให้ตรงตามความต้องการของนักเรียนแต่ละคนได้ ทำให้การประเมินผลมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น (สุมาลี ชมภูมิ่ง, 2562) การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีของครูเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่ผู้เรียนต้องการทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ และการแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยีจะช่วยให้ครูสามารถสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีความหมายและเหมาะสมกับผู้เรียน นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลางมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองและการทำงานร่วมกัน (บุษบา กาวิล, 2562)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีเป้าประสงค์ (Goals) การจัดการศึกษาให้มีระบบการบริหารจัดการศึกษาและรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย บนพื้นฐานความปลอดภัย เน้นการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ กลยุทธ์ในการดำเนินงาน ให้มีการรายงานผลอย่างเป็นระบบใช้งานวิจัย เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีนโยบายที่เน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาและการเรียนการสอน โดยเฉพาะการส่งเสริมการใช้สื่อการสอนทางไกลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ครูและนักเรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องแม้ในช่วงที่มีอุปสรรค เช่น การระบาดของโควิด-19 นโยบายเหล่านี้ยังครอบคลุมถึงการพัฒนาระบบบริหารจัดการและการประเมินผลด้วยเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการให้บริการด้านการศึกษา อีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงกับอาชีพและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อเตรียมพร้อมนักเรียนสู่โลกอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1, 2565)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ครูมีการสอนที่มีประสิทธิภาพ ครูสามารถสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เปิดกว้าง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการเรียนรู้ของผู้เรียน การใช้เทคโนโลยีในการสอนช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้ทักษะที่จำเป็นสำหรับอนาคต เช่น การคิดวิเคราะห์ การทำงานร่วมกัน และการสื่อสาร ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 จำนวน 176 โรงเรียน รวมทั้งหมด 1,922 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1, 2567)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 322 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของครูแต่ละอำเภอ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง วุฒิ การศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู ประกอบด้วย 1) ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ 2) ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3) ทักษะการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล 4) ทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผล 5) ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย 6) ทักษะการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's rating scale)

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม จากแนวคิดทฤษฎีเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม เป็นประเด็นคำถามในแบบสอบถามดังนี้



3.1 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องความชัดเจนของสำนวนภาษาและความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะโดยผู้วิจัยคัดเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60-1.00

3.2 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาเสนอประธานคณบดีวิทยาลัยนพนธ์ เพื่อให้ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3.3 ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.996

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

4.1 ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาถึงผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากครู

4.2 ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์พร้อมแนบ QR Code ลิงค์แบบสอบถามออนไลน์ (Google form) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียนและประสานขอความร่วมมือ จากผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในการตอบแบบสอบถาม

4.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ ดำเนินการวิเคราะห์และสรุปผลตามขั้นตอนการวิจัย

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์จัดกระทำข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จทางสถิติ ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยใช้สถิติ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครู โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลโดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปล

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในด้านเทคโนโลยี จำนวน 7 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน



ศึกษานิเทศก์ จำนวน 1 คน นักวิชาการศึกษานักเรียนจำนวน 1 คน ครูผู้สอนด้านเทคโนโลยี จำนวน 2 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ มีลักษณะเป็นแบบเติมคำตอบ

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) จำนวน 6 ทักษะ ทักษะละ 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 6 ข้อ ประกอบด้วย 1) ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ 2) ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3) ทักษะการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล 4) ทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผล 5) ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย 6) ทักษะการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยมีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสาร หลักการสัมภาษณ์ การสร้างคำถาม เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมขอบเขตด้านเนื้อหาตามที่กำหนด

3.2 สร้างคำถามในการสัมภาษณ์ โดยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ในขั้นตอนที่ 1 จากแบบสอบถามสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในประเด็นที่ผลต่างของสภาพและปัญหามีค่าเฉลี่ยต่ำสุดของแต่ละด้านมาสร้างข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ แล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการใช้ภาษาและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

3.3 นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.4 จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์ และเตรียมนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

4.1 ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาถึงผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์

4.2 ผู้วิจัยติดต่อนัดหมายกับผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้สัมภาษณ์เป็นรายบุคคล นัดวัน และเวลาในการสัมภาษณ์

4.3 ดำเนินการสัมภาษณ์ตามแนวประเด็นที่กำหนดไว้ในแบบสัมภาษณ์



5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดกระทำข้อมูลและสรุปข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

1. สภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

1.1 ภาพรวมสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 แสดงในตารางที่ 1 ดังนี้

| รายการ | ระดับสภาพ | | | ระดับปัญหา | | | ผลต่าง |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} |
| 1. ด้านทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ | 3.98 | 0.84 | มาก | 3.61 | 1.10 | มาก | 0.37 |
| 2. ด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต | 4.02 | 0.86 | มาก | 3.66 | 1.17 | มาก | 0.36 |
| 3. ด้านทักษะการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล | 3.82 | 0.90 | มาก | 3.54 | 1.08 | มาก | 0.28 |
| 4. ด้านทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผล | 3.76 | 0.87 | มาก | 3.49 | 1.09 | ปานกลาง | 0.27 |
| 5. ด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย | 4.08 | 0.93 | มาก | 3.66 | 1.26 | มาก | 0.42 |
| 6. ด้านทักษะการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ | 3.94 | 0.91 | มาก | 3.57 | 1.17 | มาก | 0.37 |
| รวม | 3.93 | 0.88 | มาก | 3.59 | 1.14 | มาก | 0.35 |

จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย รองลงมาคือด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผล

ปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย รองลงมาคือด้านทักษะ การใช้งานคอมพิวเตอร์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผล



ผลต่างของสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านที่มีผลต่างของค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย รองลงมาคือด้านทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ด้านทักษะการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผล

1.2 สภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูใช้ระบบปฏิบัติการหลากหลายประเภทเพื่อช่วยการบริหารจัดการชั้นเรียนอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ในการสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียนได้อย่างสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูใช้งานฮาร์ดแวร์สนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูใช้ระบบปฏิบัติการหลากหลายประเภทเพื่อช่วยการบริหารจัดการชั้นเรียนอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ในการสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียนได้อย่างสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูใช้งานฮาร์ดแวร์สนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลต่างของสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ข้อที่มีผลต่างของค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูใช้ระบบปฏิบัติการในการจัดการข้อมูลภาพ เสียง และวิดีโอ สนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียน ครูใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ในการสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียนได้อย่างสะดวก รองลงมาคือครูใช้ระบบปฏิบัติการหลากหลายประเภทเพื่อช่วยการบริหารจัดการชั้นเรียน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูสำรองข้อมูลสำคัญเพื่อป้องกันการสูญหายและสนับสนุนการจัดการชั้นเรียน

1.3 สภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูใช้เว็บเบราว์เซอร์ในการสืบค้นข้อมูลผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการจัดการชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อช่วยจัดการชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

คือ ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสื่อสารและจัดการกิจกรรมต่างๆ ในการบริหารชั้นเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อช่วยจัดการชั้นเรียน ครูใช้เว็บเบราว์เซอร์ในการสืบค้นข้อมูลผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการจัดการชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารและจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารชั้นเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสื่อสารและจัดการกิจกรรมต่างๆ ในการบริหารชั้นเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลต่างของสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูใช้เว็บเบราว์เซอร์ในการสืบค้นข้อมูลผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการจัดการชั้นเรียน รองลงมาคือครูใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อช่วยจัดการชั้นเรียนครูใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารและจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารชั้นเรียน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสื่อสารและจัดการกิจกรรมต่างๆ ในการบริหารชั้นเรียน

1.4 สภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูใช้เครื่องมือสร้างและแก้ไขภาพถ่ายเพื่อจัดทำสื่อการสอนและจัดการชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูใช้โปรแกรมออกแบบกราฟิกเพื่อสร้างสื่อการสอนและจัดการชั้นเรียนให้มีความน่าสนใจ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูใช้โปรแกรมสร้างแบบทดสอบและการประเมินผลออนไลน์เพื่อช่วยจัดการและติดตามผลการเรียนของนักเรียนในชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัลในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูใช้แอปพลิเคชันตัดต่อเบื้องต้นเพื่อสร้างและปรับแต่ง สื่อการสอนให้เหมาะสมกับการจัดการชั้นเรียน ครูใช้โปรแกรมสร้างแบบทดสอบและการประเมินผลออนไลน์เพื่อช่วยจัดการและติดตามผลการเรียนของนักเรียนในชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูใช้โปรแกรมออกแบบกราฟิกเพื่อสร้างสื่อการสอนและจัดการชั้นเรียนให้มีความน่าสนใจ ครูใช้โปรแกรมสร้างและแก้ไขวิดีโอเพื่อผลิตสื่อการสอนและจัดการชั้นเรียนได้อย่างสร้างสรรค์



มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูใช้เครื่องมือสร้างและแก้ไขภาพถ่าย เพื่อจัดทำสื่อการสอนและจัดการชั้นเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลต่างของสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูใช้เครื่องมือสร้างและแก้ไขภาพถ่ายเพื่อจัดทำสื่อการสอนและจัดการชั้นเรียน รองลงมาคือครูใช้โปรแกรมออกแบบกราฟิก เพื่อสร้างสื่อการสอนและจัดการชั้นเรียนให้มีความน่าสนใจ และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูใช้โปรแกรมสร้างแบบทดสอบและการประเมินผลออนไลน์เพื่อช่วยจัดการและติดตามผลการเรียนของนักเรียนในชั้นเรียน

1.5 สภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูใช้โปรแกรมนำเสนอเพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูใช้โปรแกรมตารางคำนวณเพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูใช้โปรแกรมประมวลผลข้อมูลเพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูใช้โปรแกรมนำเสนอเพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูใช้โปรแกรมประมวลผลคำเพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ผลต่างของสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูใช้โปรแกรมประมวลผลคำเพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน รองลงมาคือครูใช้โปรแกรมตารางคำนวณเพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียนเรียน ครูใช้โปรแกรมประมวลผลข้อมูลเพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูใช้โปรแกรมนำเสนอเพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน

1.6 สภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูมีจริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูมีความตระหนักถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือครูป้องกันข้อมูลและจัดการกับภัยคุกคามทางเทคโนโลยีเพื่อความปลอดภัยในการบริหารชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูมีความตระหนักถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูมีจริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือครูดูแลและรักษาอุปกรณ์เทคโนโลยีในการจัดการชั้นเรียนให้ปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลต่างของสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูมีจริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างเหมาะสม รองลงมาคือครูสามารถปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการจัดการและบริหารชั้นเรียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูป้องกันข้อมูลและจัดการกับภัยคุกคามทางเทคโนโลยีเพื่อความปลอดภัยในการบริหารชั้นเรียน

1.7 สภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูใช้เครื่องมือสื่อสารออนไลน์เพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูสร้างและแบ่งปันเอกสารหรือสื่อการสอนเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือครูจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์หรือสนทนาผ่านวิดีโอคอลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูใช้เครื่องมือสื่อสารออนไลน์เพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือครูสร้างและแบ่งปันเอกสารหรือสื่อการสอนเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียน



เรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือครูใช้แพลตฟอร์มสำหรับการเรียนแบบโต้ตอบในการบริหารจัดการชั้นเรียน ครูสร้างแบบทดสอบหรือแบบสำรวจออนไลน์เพื่อใช้ในการจัดการและติดตามผลการเรียนของนักเรียนในชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลต่างของสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือครูสร้างและแบ่งปันเอกสารหรือสื่อการสอนเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียน รองลงมาคือครูใช้เครื่องมือสื่อสารออนไลน์เพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน ครูใช้แพลตฟอร์มสำหรับการเรียนแบบโต้ตอบในการบริหารจัดการชั้นเรียน และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือครูจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์หรือสนทนา ผ่านวิดีโอคอลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียน

2. แนวทางการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ แสดงในตารางที่ 2 ดังนี้

| ด้าน | แนวทางการพัฒนา |
|---|--|
| 1. ด้านทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้ระบบ Cloud เช่น Google Drive, OneDrive 2. สำรองข้อมูลแบบ Hybrid (ออนไลน์และออฟไลน์) 3. ตั้งค่าการสำรองอัตโนมัติ 4. ใช้เครื่องมือกู้คืนข้อมูล เช่น Google Takeout, Recuva 5. อบรมการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ 6. ผู้อำนวยการโรงเรียนร่วมพัฒนาระบบเครือข่ายกับเขตพื้นที่การศึกษา |
| 2. ด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต | <ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างกลุ่มสื่อสารบน Facebook, Line, ใช้ Google Classroom, Microsoft Teams, TikTok, YouTube, Padlet 2. อบรมการใช้สื่อออนไลน์อย่างสร้างสรรค์และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ 3. กำหนดกฎระเบียบด้านความปลอดภัยและป้องกัน Fake News |
| 3. ด้านทักษะการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล | <ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้ Google Forms, Kahoot, Quizizz, Microsoft Forms ในการประเมินผลแบบเรียลไทม์ 2. อบรมการสร้างแบบทดสอบหลายรูปแบบ และการใช้ AI ช่วยวิเคราะห์ข้อสอบ |



| | |
|--|--|
| 4. ด้านทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผล | <ol style="list-style-type: none">1. ใช้ PowerPoint, Google Slides, Canva, Prezi สร้างสื่อการสอนที่น่าสนใจ2. ส่งเสริมนักเรียนสร้างสื่อนำเสนอ3. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคในกลุ่มครู |
| 5. ด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย | <ol style="list-style-type: none">1. ตั้งรหัสผ่าน อัปเดตซอฟต์แวร์ ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสสำรองข้อมูล หลีกเลี่ยงลิงก์ต้องสงสัย2. อบรมให้ครูตระหนักเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล3. กำหนดนโยบายความปลอดภัย และร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญไซเบอร์ |
| 6. ด้านทักษะการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ | <ol style="list-style-type: none">1. ใช้ Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, WebEx พร้อมฟีเจอร์ เช่น แชร์หน้าจอ ไวท์บอร์ด Breakout Room2. อบรมครูเกี่ยวกับการสอนออนไลน์ การสร้างสื่อและเกม |

อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย รองลงมาคือด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผล ทั้งนี้เนื่องจากครูมีจริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างเหมาะสม ครูใช้เว็บไซต์โซเชียล ในการสืบค้นข้อมูลผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการจัดการชั้นเรียน ครูใช้ระบบปฏิบัติการหลากหลายประเภทเพื่อช่วยการบริหารจัดการชั้นเรียน ครูใช้เครื่องมือสื่อสารออนไลน์เพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน ครูใช้เครื่องมือสร้างและแก้ไขภาพถ่ายเพื่อจัดทำสื่อการสอนและจัดการชั้นเรียน และครูใช้โปรแกรมนำเสนอเพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน ส่วนปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย รองลงมาคือด้านทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผล ทั้งนี้ปัญหาที่พบมากที่สุด



คือการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อช่วยจัดการชั้นเรียน การใช้เว็บเบราว์เซอร์ในการสืบค้นข้อมูลผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการจัดการชั้นเรียน ความตระหนักถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการชั้นเรียน การใช้ระบบปฏิบัติการหลากหลายประเภทเพื่อช่วยการบริหารจัดการชั้นเรียน การใช้เครื่องมือสื่อสารออนไลน์เพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน การใช้แอปพลิเคชันตัดต่อเบื้องต้นเพื่อสร้างและปรับแต่งสื่อการสอนให้เหมาะสมกับการจัดการชั้นเรียน การใช้โปรแกรมสร้างแบบทดสอบและการประเมินผลออนไลน์เพื่อช่วยจัดการและติดตามผลการเรียนของนักเรียนในชั้นเรียน และใช้โปรแกรมนำเสนอเพื่อช่วยบริหารจัดการชั้นเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ ไชยสงค์ (2564) เรื่องทักษะดิจิทัลของครูที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการชั้นเรียนในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม พบว่าทักษะดิจิทัลของครูโดยรวม อยู่ในระดับมาก และชินวัตร เจริญนิธิต (2565) เรื่องสภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 พบว่า สภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและปานกลางตามลำดับ ทักษะที่มีสภาพและปัญหามากที่สุด คือ ทักษะการสืบค้นข้อมูลและทักษะการสร้างนวัตกรรมดิจิทัล ตามลำดับ

2. แนวทางการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ แนวทางให้ครูสำรองข้อมูลสำคัญในการบริหารจัดการชั้นเรียนโดยไม่ให้ข้อมูลเกิดการสูญหาย ดังนี้ จัดเก็บข้อมูลผ่าน Cloud เช่น Google Drive, OneDrive, Dropbox สำรองข้อมูลไว้ใน External Hard Drive, USB หรือไว้ในหลายอุปกรณ์ และตั้งค่าสำรองข้อมูลอัตโนมัติตั้งรหัสผ่านกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล เพื่อลดความเสี่ยงของข้อมูลสูญหาย กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการสำรองข้อมูลอบรมพัฒนาทักษะของครูและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ประสานความร่วมมือกับเขตพื้นที่การศึกษาในการพัฒนาระบบและเครือข่ายเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลสำคัญ ด้านทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต แนวทางให้ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการสื่อสารและจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อบริหารจัดการชั้นเรียน ดังนี้ สร้างกลุ่มปิดบน Facebook หรือ Line สำหรับสื่อสารกับนักเรียนและผู้ปกครอง ใช้ Google Classroom หรือ Microsoft Teams เพื่อจัดการเรียนการสอนและให้นักเรียนส่งงาน ใช้ Tik Tok หรือ YouTube สำหรับสร้างสื่อการสอน จัดกิจกรรมผ่าน Live, Polls หรือ Padlet เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วม อบรมพัฒนาทักษะการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านทักษะการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล แนวทางให้ครูใช้โปรแกรมสร้างแบบทดสอบ และประเมินผลออนไลน์เพื่อติดตามผลการเรียนของนักเรียนในชั้นเรียน ดังนี้ สร้างแบบทดสอบออนไลน์ด้วย



Google Forms , Kahoot , Quizizz , Microsoft Forms ที่สามารถตรวจสอบผลได้อัตโนมัติ มีการวิเคราะห์ผลการทดสอบแบบเรียลไทม์ และมีระบบการแจ้งผลให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ อบรมการสร้างแบบทดสอบออนไลน์ที่มีหลากหลายรูปแบบ และการใช้ AI ช่วยในการสร้างแบบทดสอบและวิเคราะห์ข้อสอบ ด้านทักษะการใช้โปรแกรมประมวลผลแนวทางให้ครูใช้โปรแกรมนำเสนอในการบริหารจัดการชั้นเรียน ดังนี้ ใช้โปรแกรมนำเสนอข้อมูล ได้แก่ Power Point, Google Slides, Canva , Prezi เพื่อสร้างสื่อการสอนที่น่าสนใจ เข้าใจง่าย และเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน และมีการบันทึกโลดเป็นวิดีโอ แชร์โลดให้นักเรียนและผู้ปกครองสามารถ เข้าถึงได้ ส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการสร้างสื่อนำเสนอเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารและความคิดสร้างสรรค์ จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคการใช้โปรแกรมนำเสนอระหว่างครูด้วยกัน ด้านทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย แนวทางให้ครูป้องกันข้อมูลและจัดการกับภัยคุกคามทางเทคโนโลยีเพื่อความปลอดภัยในการบริหารชั้นเรียน ดังนี้ ใช้รหัสผ่านเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นประจำ การจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลสำรองข้อมูลบน Cloud และอุปกรณ์สำรอง อัปเดตซอฟต์แวร์และติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและมัลแวร์ให้ทันสมัย หลีกเลี่ยงการคลิกลิงค์ต้องสงสัยและดาวน์โหลดไฟล์ที่ไม่ปลอดภัย จัดอบรมสร้างความตระหนัก ในการป้องกันข้อมูลและการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยของข้อมูล และมีการประสานความร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยไซเบอร์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านทักษะการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ แนวทางให้ครูจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์หรือสอนหน้าผ่านวิดีโอคอลเพื่อสนับสนุนการจัดการชั้นเรียน ดังนี้ ใช้แพลตฟอร์มในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Zoom, Google Meet, Microsoft Teams , WebEx จัดกิจกรรมแบบอินเทอร์แอคทีฟ ใช้ฟีเจอร์เสริม เช่น แชร์หน้าจอ กระดานไวท์บอร์ด ห้องเรียนย่อย(Breakout Rooms) เพื่อการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของผู้เรียนมีการกำหนดระเบียบในการเรียนออนไลน์ให้กับผู้เรียน อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ตลอดจนการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และเกมต่าง ๆ ที่กระตุ้นความสนใจของผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของนริกันต์ ท่ามาน (2564) เรื่องสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และแนวทางพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนมเขต 1 พบว่า แนวทางการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แนวทางพัฒนาใช้ปัจจัยหลายอย่างควบคู่กับการพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และวราพิณทร์ ชาววิวัฒน์ (2565) เรื่องแนวทางการส่งเสริมทักษะดิจิทัลของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 พบว่า แนวทางการส่งเสริมทักษะดิจิทัลของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 พบว่า ควรสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ให้กับครูส่งเสริมให้เกิดการทำงานใน

รูปแบบดิจิทัลในสถานศึกษา ให้ครุ นำความรู้และทักษะดิจิทัลไปใช้ในการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ให้สถานศึกษาอย่างทั่วถึง

สรุป/ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับความรู้และทักษะในการใช้ ระบบปฏิบัติการ ที่หลากหลาย ทั้ง Windows, macOS, Chrome OS และระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์พกพา เช่น Android และ iOS เพื่อให้สามารถเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับบริบทของห้องเรียนและความสามารถของผู้เรียนอย่างยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพ

2. สำนักงานเขตพื้นที่จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคนิคการสืบค้นข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและการประเมินความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูลดิจิทัล เพื่อให้ครูสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

3. สถานศึกษาสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านการออกแบบสื่อการสอนด้วยเครื่องมือดิจิทัล เช่น Canva, Photoshop, PhotoScape หรือแอปพลิเคชันมือถือนี้อ เพื่อให้ครูสามารถสร้างสื่อที่น่าสนใจและสอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการชั้นเรียนและส่งเสริมการเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วม

4. สถานศึกษาจัดอบรมครูเพื่อเพิ่มทักษะในการใช้โปรแกรมนำเสนอ PowerPoint, Keynote การใช้ภาพเคลื่อนไหว การฝังวิดีโอ หรือการเชื่อมโยงกับแบบฝึกหัดออนไลน์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการอธิบายเนื้อหาการวางแผนกิจกรรม และการประเมินผลในชั้นเรียน

5. สถานศึกษาประกาศนโยบายในการส่งเสริมจริยธรรมดิจิทัลแก่ครูและนักเรียน รวมทั้งจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่เหมาะสม เช่น การอ้างอิงแหล่งข้อมูลอย่างถูกต้อง การเคารพสิทธิส่วนบุคคลในโลกออนไลน์ และการใช้งานเทคโนโลยีด้วยความรับผิดชอบ เพื่อสร้างวัฒนธรรมการใช้งานดิจิทัลอย่างยั่งยืน

6. สถานศึกษาสนับสนุนให้ครูเลือกใช้แพลตฟอร์มสื่อสารออนไลน์ที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียน เช่น Line, Facebook Group, Google Classroom หรือ Microsoft Teams พร้อมจัดอบรมเพื่อให้ครูสามารถใช้ฟีเจอร์ต่าง ๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว เพื่อติดตามงานนักเรียนโต้ตอบแบบเรียลไทม์ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารและการบริหารจัดการชั้นเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูเพื่อเป็นสารสนเทศในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูให้มีประสิทธิภาพ

2. ควรมีการพัฒนาารูปแบบการส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูให้มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- ชินวัตร เจริญนิത്യ. (2565). สภาพและปัญหาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- นริگانต์ ทำมาน. (2564). สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และแนวทางพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนมเขต 1. วารสารรัชต์ภาคย์, 15(42), 189-203.
- บุษบา กาวิล. (2562). บทบาทของครูในยุคดิจิทัลและความจำเป็นในการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยี. วารสารการศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน, 7(2), 45-56.
- วราพินทร์ ชาววิวัฒน์. (2565). แนวทางการส่งเสริมทักษะดิจิทัลของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2. รายงานการค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. (2565). แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน (พ.ศ.2566 – 2570). พระนครศรีอยุธยา: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. (2567). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567. พระนครศรีอยุธยา: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.
- สุมาลี ชมภูมิ่ง. (2562). การวิเคราะห์ข้อมูลการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล. วารสารการศึกษาและการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร, 17(4), 78-85.
- อำนาจ ไชยสงค์. (2564). ทักษะดิจิทัลของครูที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการชั้นเรียนในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาานครพนม. วิทยานิพนธ์ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยนครพนม.



Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.