

คุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี*
QUALITY OF INFRASTRUCTURE SERVICES OF TUM TAI SUBDISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, KUMPHAWAPI DISTRICT,
UDON THANI PROVINCE

ภูธิป แก้วเกิดเคน¹ และ สุปัน สมสาร²
Phuthip Kaewkertken¹ and Supan Somsarn²
¹⁻²วิทยาลัยพิชญบัณฑิต
¹⁻²Pitchayabundit College, Thailand.
Corresponding Author's Email: Phuthip1990@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) คุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) เปรียบเทียบคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ 3) ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ จำนวน 369 คน จากสูตร ทาโรยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ สถิติพรรณนา ได้แก่ จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน ได้แก่ สถิติค่า และใช้สถิติเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง รองลงมา คือ ด้านประปา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านถนน
2. การเปรียบเทียบคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน

* Received 28 April 2025; Revised 18 May 2025; Accepted 26 May 2025



3. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ จัดลำดับความสำคัญในการปรับปรุงซ่อมแซม

คำสำคัญ : คุณภาพการบริการ, โครงสร้างพื้นฐาน, องค์การบริหารส่วนตำบล

ABSTRACT

This research aimed to study 1) the quality of infrastructure services, 2) compare the quality of infrastructure services classified by gender, age, education level, occupation, and average monthly income, and 3) provide recommendations for improving the quality of infrastructure services. The sample group used in this research was 369 people living in the area of the Tum Tai Subdistrict Administrative Organization using the Taroyamane formula. The instrument used for collecting data was a questionnaire. The statistics used for analysis were descriptive statistics, including numbers, percentages, means, and standard deviations, and inferential statistics, including the T-Test and F-Test.

The research results found that:

1. The overall quality of infrastructure services of the Tum Tai Subdistrict Administrative Organization was at a high level. When considering each aspect, it was found that the aspect with the highest average value was lighting, followed by water supply, and the aspect with the lowest average value was roads.

2. The comparison of the quality of infrastructure services of the Tum Tai Subdistrict Administrative Organization found that overall, people with different average monthly incomes had different opinions on the quality of infrastructure services. There is a statistically significant difference at the 0.05 level. People with different genders, ages, education levels, and occupations have no different opinions on the quality of infrastructure services. 3. Suggestions for developing the quality of infrastructure services include prioritizing improvements and repairs.

Keywords: Service quality, infrastructure, subdistrict administrative organization

บทนำ

การปกครองท้องถิ่นเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดินซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจ รัฐบาลมอบอำนาจในการบริหารงานตามภารกิจต่าง ๆ และให้อิสระแก่ท้องถิ่นเพื่อปกครองตนเอง โดยเน้นให้ท้องถิ่นมีสิทธิในการปกครองตนเอง มีอิสระในการกำหนดทิศทางในการบริหารท้องถิ่นของตนเอง ทั้งทางด้านการบริหารกำลังคน และงบประมาณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน้าที่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานจะต้องมีการกระจายอำนาจให้ประชาชนเข้ามาดำเนินการแก้ไขและตอบสนองความต้องการของชุมชน (อารยา โกวิทย์, 2565)

องค์การบริหารส่วนตำบลถูกจัดแบ่งเป็นสามหน่วยงานหลัก ได้แก่ 1) สำนักงานปลัด 2) ส่วนการเงิน และ 3) ส่วนโยธา (สถาบันพระปกเกล้า, 2566) การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ปี พ.ศ.2537 ซึ่งเป็นกฎหมายที่มีไว้เพื่อจัดระเบียบการบริหารงานในตำแหน่งแทนการประกาศคณะปฏิวัติที่ 326 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 ในปี พ.ศ.2542 รัฐบาลได้ยื่นคำร้องเพื่อปรับปรุงพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ปี พ.ศ.2537 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) ปี พ.ศ.2542 เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปี พ.ศ.2540 ในหลายประเด็น เช่น โครงสร้างที่มาของสมาชิกในองค์การบริหารส่วนตำบลและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานดังกล่าว ในเอกสารนี้จะเสนอทั้งโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายเดิมและองค์การบริหารที่ได้รับการแก้ไขใหม่ บทบัญญัติในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปี พ.ศ.2540 ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการท้องถิ่น โดยมีเนื้อหาที่เกี่ยวกับการบริหารส่วนท้องถิ่นอยู่ในหมวด 9 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปี พ.ศ.2550 เน้นความสำคัญของการบริหารราชการท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น โดยบทบัญญัติเกี่ยวข้องกับการบริหารส่วนท้องถิ่นอยู่ในหมวด 14 การรับรู้ถึงความสำคัญในเรื่องนี้สะท้อนศักยภาพในการบริหารประเทศ เนื่องจากการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นถือเป็นการมอบอำนาจให้ประชาชนประกอบไปด้วยการเน้นการบริหารโดยผู้คนในชุมชนของตนเอง ซึ่งส่งผลให้การบริหารและการแก้ไขปัญหาสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและตรงตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่นั้นๆ (สถาบันพระปกเกล้า, 2561)

การบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาชุมชนของตนให้เข้มแข็งทั้งด้านศักยภาพ เศรษฐกิจ การเมือง สังคม และประวัติศาสตร์ โดยเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ถนน ประปา ไฟฟ้า เป็นต้น ให้มีใช้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ ได้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมสามารถตอบสนองความต้องการได้ในระดับหนึ่งแต่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ถนนภายในตำบลตูมใต้ เป็นถนนคอนกรีตยังไม่ครอบคลุมทั้งตำบล ส่วนที่เหลือเป็นถนนหินคลุก ถนนลูกรัง และ

ถนนดิน มีไฟฟ้าและน้ำประปาใช้ครบทุกหมู่บ้าน แต่ระบบการผลิตน้ำประปามีความแตกต่างกันตามสภาพพื้นที่ของหมู่บ้าน ส่งผลให้เกิดความไม่เท่าเทียมและไม่เสมอภาคเกิดความเหลื่อมล้ำในสังคม บางพื้นที่ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ แต่บางพื้นที่ไม่ได้รับการพัฒนา ซึ่งส่งผลกระทบกับการดำเนินชีวิตของประชาชน (องค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้, 2568)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี เพื่อประเมินผลคุณภาพการบริการและเป็นการรับทราบปัญหาของคุณภาพการบริการที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งจะแสดงให้เห็นว่ามีความจำเป็นต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องต่อไปอย่างไร เพื่อให้้องค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน
5. ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่เป็นหน่วยในการศึกษา (Unit of Analysis) คือ ประชาชนผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี รวมทั้งสิ้น 4,691 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้, 2568)

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ซึ่งทราบจำนวนประชากรที่แท้จริง (Actual population) โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบทราบค่าประชากรจากสูตรของ Taro Yamane (Yamane, 1973) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 หรือระดับค่าความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (n) เท่ากับ 369 ตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านถนน 2) ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง 3) ด้านประปา และ 4) ทางระบายน้ำ ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะ แนวทางเกี่ยวกับคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ซึ่งสามารถตอบได้อย่างอิสระ เป็นลักษณะแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended)

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแบบสอบถาม

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารวิชาการ ตำรางานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยสร้างข้อคำถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น

3. นำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขในด้านความเที่ยงตรง (Validity) ทั้งด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ด้านรูปแบบ (Format) และภาษา (Wording) ที่ใช้

4. นำแบบสอบถามกลับไปปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) ประชาชนผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient of Alpha) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.882

6. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากวิทยาลัยพิชญบัณฑิต ถึงผู้นำในแต่ละชุมชนในเขตพื้นที่ของตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากประชาชนผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามซึ่งได้จัดเตรียมไว้แล้วนำไปส่งให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองตามที่ได้นัดหมายไว้แล้ว เพื่อแนะนำตัวพร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการวิจัย ขออนุญาตเก็บข้อมูล แจกแบบสอบถามการวิจัยและขอรับกลับในวันเดียวกันด้วยตนเอง

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และลงรหัสเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูล ที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้าและทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

1. สถิติพรรณนา ได้แก่ จำนวน (n) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

2. สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่

2.1 สถิติ t-test ใช้ทดสอบความแตกต่างหรือเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปร 2 ตัวแปร สำหรับการเปรียบเทียบคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ

2.2 สถิติ F-test โดยการทดสอบความแตกต่างหรือเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัวแปรขึ้นไป และหากพบว่ามี ความแตกต่างรายคู่เกิดขึ้น ผู้ศึกษาต้องทำการทดสอบต่อไปว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน และแตกต่างกันอย่างไร ตามวิธีการของเชฟเฟ

(Scheffe's method) สำหรับเปรียบเทียบคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

ตารางที่ 1 คุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวม

คุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านถนน	3.36	0.82	ปานกลาง
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	3.84	0.61	มาก
3. ด้านประปา	3.55	0.79	มาก
4. ด้านทางระบายน้ำ	3.54	0.61	มาก
รวม	3.57	0.58	มาก

1. จากตารางที่ 1 พบว่าคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$, S.D = 0.58) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.84$, S.D = 0.61) รองลงมา คือ ด้านประปา ($\bar{X} = 3.55$, S.D = 0.79) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านถนน ($\bar{X} = 3.36$, S.D = 0.82) และวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านถนน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D = 0.82) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3. ท่านมีความพึงพอใจต่อสภาพการใช้งานของถนนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ ($\bar{X} = 3.66$, S.D = 0.93) รองลงมา คือ ข้อ 4. ท่านมีความพึงพอใจในการซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหาย ($\bar{X} = 3.40$, S.D = 1.11) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 1. ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ถนนเพื่อสัญจรภายในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ ($\bar{X} = 3.20$, S.D = 1.01)

1.2 ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$, S.D = 0.61) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 7. การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านของท่านมีความเหมาะสมเพียงใด ($\bar{X} = 4.05$, S.D = 0.84) รองลงมา คือ ข้อ 9.

เจ้าหน้าที่มีการดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดในหมู่บ้านของท่านเพียงใด ($\bar{X} = 3.97$, S.D = 0.81) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 6. ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านของท่านมีความสว่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.60$, S.D = 0.96)

1.3 ด้านประปา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D = 0.79) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 11. ความเพียงพอของการบริการจ่ายน้ำประปาภายในหมู่บ้านของท่านดีเพียงใด ($\bar{X} = 3.67$, S.D = 1.19) รองลงมา คือ ข้อ 13. ราคาค่าบริการน้ำประปาภายในหมู่บ้านของท่านเหมาะสมเพียงใด ($\bar{X} = 3.65$, S.D = 0.85) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 14. เจ้าหน้าที่จัดหน่วยมิเตอร์น้ำประปาภายในหมู่บ้านของท่านมีความเที่ยงตรงเพียงใด ($\bar{X} = 3.41$, S.D = 1.16)

1.4 ด้านทางระบายน้ำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$, S.D = 0.61) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 20. ทางระบายที่มีอยู่มีการครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.93$, S.D = 0.87) รองลงมา คือ ข้อ 18. ขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.59$, S.D = 0.78) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 22. ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อทางระบายน้ำได้รับความเสียหาย ($\bar{X} = 3.36$, S.D = 1.00)

2. ผลเปรียบเทียบคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 25 สรุปผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยภาพรวม

ปัจจัยส่วนบุคคล		t / F	P-value	สรุปสมมติฐานการวิจัย
1	เพศ	0.520	0.603	ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
2	อายุ	0.445	0.610	ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
3	ระดับการศึกษา	0.162	0.531	ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
4	อาชีพ	0.206	0.228	ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
5	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	3.206	0.023*	เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าโดยภาพรวมประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความ

คิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ไม่ แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ 1) จัดลำดับความสำคัญ ในการปรับปรุงซ่อมแซม 2) ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนสายหลัก หมู่บ้าน ซอยย่อย และ บริเวณจุดเสี่ยง เช่น วัด โรงเรียน ศูนย์เด็กเล็ก และทางแยก 3) ติดตั้งมิเตอร์น้ำดิจิทัลเพื่อลด ปัญหาการเรียกเก็บค่าบริการผิดพลาด และ 4) บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น แขวงทาง หลวง, สำนักงานโยธาธิการและผังเมือง

อภิปรายผลการวิจัย

1. คุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง รองลงมา คือ ด้านประปา และด้านที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด คือ ด้านถนน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อาจมี การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ มีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา และระบบระบายน้ำ ชุมชนในพื้นที่อาจให้ความ ร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นในการเสนอความคิดเห็น ตรวจสอบ และติดตามผลโครงการต่างๆ ซึ่งส่งผลให้โครงการพัฒนาเป็นไปตามความต้องการที่แท้จริงของประชาชน องค์การบริหาร ส่วนตำบลตูมใต้ อาจได้รับงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาลกลาง จังหวัด หรือหน่วยงานพัฒนา อื่น ๆ อย่างเพียงพอ ทำให้สามารถดำเนินโครงการก่อสร้างหรือบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานได้ อย่างต่อเนื่อง และผู้บริหารท้องถิ่นอาจมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง ทำให้ การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภูว สิษฐ์ ทองสง และพระมหาเอกวิน ปิยวีโร (2567) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพการบริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัด นครศรีธรรมราชผลการศึกษา พบว่า คุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า คุณภาพการบริการ ด้านโครงสร้าง พื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านถนน ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ดังเช่นในเรื่องของ ความสะดวก ในการใช้ถนนเพื่อสัญจร ภายในเขต พื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำ

นาว ความพึงพอใจในการซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหาย ความพึงพอใจหลังการซ่อมแซมถนน ความพึงพอใจในการช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง ความพึงพอใจต่อสภาพการใช้งานของถนนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง ทำการวิจัยเรื่อง คุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ พบว่า คุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านถนน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และบุญเหลือ บุษปมาลา (2564) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนาเยีย จังหวัดอุตรธานี ผลการศึกษา พบว่า การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนาเยีย จังหวัดอุตรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือคุณภาพการบริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง รองลงมาคือคุณภาพการบริการด้านทางระบายน้ำ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือคุณภาพการบริการด้านถนน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ทางเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนาเยีย จังหวัดอุตรธานี มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการก่อสร้างถนน และให้ได้ แสดงความคิดเห็นในการเสนอโครงการก่อสร้างถนนได้ อีกทั้ง การบำรุงรักษา และปรับปรุง ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้านทั่วถึงพร้อมใช้งาน และการดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม

2. การเปรียบเทียบคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ที่มีรายได้สูงอาจมีมาตรฐานหรือความคาดหวังต่อบริการสาธารณะในระดับที่สูงกว่า เช่น ต้องการถนนที่ได้มาตรฐาน การจัดการน้ำประปาที่มีคุณภาพ หรือระบบไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพมากกว่า ขณะที่ผู้มีรายได้น้อยอาจให้ความสำคัญกับการเข้าถึงบริการพื้นฐานในเบื้องต้นมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้สูงอาจเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐได้มากกว่า และมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วมในการจัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท้องถิ่น ขณะที่ผู้มีรายได้น้อยอาจไม่สามารถเข้าร่วมในกิจกรรมเหล่านั้นได้เท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว และ มนฤตย์พล อรุณบุญนวลชาติ (2561) วิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาหาร อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการด้าน

โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาหาร อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะ รายได้ของแต่ละคนที่มีความแตกต่างกันนี้ทำให้เกิดปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคม ความต้องการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของแต่ละคนจึงแตกต่างกันไป ผู้ที่มีรายได้สูงกว่าจะยอมรับการบริการที่เปลี่ยนแปลงได้กว่าผู้ที่มีรายได้น้อยซึ่งกลัวว่าตนเองจะไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับการบริการที่เปลี่ยนแปลงไป ยังมีความต้องการอยู่กับสิ่งเดิม ๆ โดยที่การบริการนั้นต้องปรับเปลี่ยนไปตามยุคโลกาภิวัตน์ บริการแบบเดิมจึงอาจไม่สามารถตอบสนองประชาชนบางกลุ่มได้ และยังสามารถคล้องกับงานวิจัยของธวัชชัย กายะโป๊ะ (2565) วิจัยเรื่องการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี อาจดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา หรือการจัดการขยะ อย่างมีมาตรฐานเดียวกันทุกพื้นที่ ไม่เลือกปฏิบัติ ทำให้ประชาชนทุกกลุ่มได้รับประโยชน์ใกล้เคียงกัน จึงไม่มีความแตกต่างของความคิดเห็นอย่างมีนัยสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นเพศใด อายุเท่าไร หรือมีพื้นฐานการศึกษาหรืออาชีพแบบไหน ต่างก็มองเห็นภาพรวมของบริการในระดับที่ใกล้เคียงกัน อาจเกิดจากความเคยชิน หรือประสบการณ์ร่วมในพื้นที่เดียวกันที่หล่อหลอมมุมมองคล้ายกัน การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพ ทำให้ประชาชนเข้าใจตรงกันถึงขอบเขตและข้อจำกัดในคุณภาพการบริการ และตระหนักถึงความพยายามของภาครัฐท้องถิ่นในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวันเฉลิม วรรณไชย และ โกศล สอดส่อง (2565) วิจัยเรื่องการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไธ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไธ ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน และยังสามารถคล้องกับงานวิจัยของวันเฉลิม วรรณไชย และ โกศล สอดส่อง (2565) ได้ศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และขนาดหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาและ

ขนาดหมู่บ้าน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ไม่แตกต่างกัน

องค์ความรู้ใหม่



สรุป/ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัยคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ จัดลำดับความสำคัญในการปรับปรุงซ่อมแซม

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้

จากผลการวิจัยคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา rayด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านถนน ดังนั้นทางองค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ ควรมีการดำเนินการดังนี้

1.1 การสำรวจและประเมินสภาพถนนในพื้นที่ ได้แก่ จัดทำฐานข้อมูลถนนในเขตพื้นที่อย่างครบถ้วน เช่น ถนนลูกรัง ถนนคอนกรีต ถนนชำรุด สำรวจความต้องการของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน และจัดลำดับความสำคัญในการซ่อมแซมหรือพัฒนา

1.2 การซ่อมแซมและปรับปรุงถนนเดิม ได้แก่ ปรับปรุงถนนลูกรังให้มีสภาพดีขึ้น ใช้งานได้ตลอดปี ซ่อมแซมถนนคอนกรีตที่ชำรุดเพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ก่อสร้างระบบระบายน้ำควบคู่กับถนนเพื่อลดปัญหาน้ำท่วมขัง

1.3 การก่อสร้างถนนสายใหม่ ได้แก่ ก่อสร้างถนนที่จำเป็นในพื้นที่ที่ยังไม่มีทางสัญจรอย่างทั่วถึง เชื่อมต่อหมู่บ้านหรือพื้นที่เกษตรกรรมกับถนนสายหลัก เพื่ออำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าและเดินทาง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษางานวิจัยที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้สัมฤทธิ์ประสิทธิผลด้านโครงสร้างพื้นฐาน

2.2 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับคุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และบุญเหลือ บุปผามาลา. (2564). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(5), 223–236.
- ธวัชชัย กายจะโป๊ะ. (2555). การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นตามความคิดเห็นของประชาชน. ใน *วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.
- ภูวสิทธิ์ ทองสง และพระมหาเอกวิน ปิยวีโร. (2567). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช. *มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์*.
- วันเฉลิม วรรณไชย และโกศล สอดส่อง. (2565). การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย. *วารสารวิจัยธรรมศึกษา*, 6(1), 97–107.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2561). *บันทึกเรื่องเด่นรางวัลพระปกเกล้า : ท้องถิ่น ทบพวน ทำทนาย เพื่อการ จัดบริการสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพระปกเกล้า*.
- อารยา โกวิทย์, ศักดา ศิลปาสันทน, และ พิมพ์นิภา ฤทธิบุตร. (2565). แนวทางการพัฒนาการบริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร จังหวัดพิจิตร. *วารสารสหวิทยาการพัฒนา*, 1(1), 20-30.
- อิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว และ มนฤตย์พล อรุณบุญลลชาติ. (2561). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาหาร อำเภอบ้าน



ลาด จังหวัดเพชรบุรี. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุตรธานี.

องค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้. (2568). ข้อมูลทั่วไปด้านจำนวนประชากร ตำบลตูมใต้ อำเภอ
กุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี. เรียกใช้เมื่อ 15 ตุลาคม 2567 จาก
<https://toomtai.go.th/public/>

Taro Yamane. (1973). Statistics : An Introductory Analysis. 3rd Ed. New York.
Harper and Row Publications.