

คุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี*

QUALITY OF DISASTER PREVENTION AND RELIEF SERVICES OF NON
SUNG SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, MUEANG
DISTRICT, UDON THANI PROVINCE

จกพันธ์ ทองขันธ¹ และ โกศล สอดส่อง²

Jakkapun Thongkun And Asst. Prof. Dr. Koson Sodsong²

¹⁻²วิทยาลัยพินธุบัณฑิต วิทยาลัยพินธุบัณฑิต

¹⁻²Pitchayabundit College, Thailand.

Corresponding Author's Email: jomarmy1453@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) คุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 2) เปรียบเทียบคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ และ 3) แนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มตัวอย่าง คือประชาชน ที่อาศัยอยู่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง จำนวน 386 คน ด้วยการใช้สูตรของ Yamane เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูล ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติค่าที (t-test) และใช้สถิติเอฟ (f-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.60$) รองลงมา คือ ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.55$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.46$)

2. การเปรียบเทียบระดับคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

* Received 30 April 2025; Revised 17 May 2025; Accepted 25 May 2025



ส่วนประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ จัดฝึกอบรมและสัมมนาเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การฝึกอบรมการปฏิบัติการในสถานการณ์ฉุกเฉิน การจัดการภัยพิบัติ และการช่วยชีวิตในภาวะฉุกเฉิน ให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : คุณภาพบริการ, งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, องค์การบริหารส่วนตำบล

ABSTRACT

This research aimed to study 1) the quality of disaster prevention and mitigation services, 2) compare the quality of disaster prevention and mitigation services classified by gender, age, education level, and occupation, and 3) guidelines for developing the quality of disaster prevention and mitigation services. The sample group consisted of 386 people living in Non Sung Subdistrict Administrative Organization using Yamane's formula. The instrument used for data collection was a questionnaire. The statistics used for analysis were number, percentage, mean, and standard deviation. The data were analyzed and hypotheses were tested using t-test and f-test. The results of the research found that:

1. The quality of disaster prevention and mitigation services of Non Sung Subdistrict Administrative Organization was at a high level overall ($\bar{X} = 3.55$). When considering each aspect, the aspect with the highest average value was personnel ($\bar{X} = 3.60$), followed by facilities ($\bar{X} = 3.55$), and management ($\bar{X} = 3.46$).

2. Comparison of disaster prevention and mitigation service quality levels Overall, people with different genders, ages, and education levels have different opinions on the quality of disaster prevention and mitigation services with statistical significance at the 0.05 level. People with different occupations have similar opinions on the quality of disaster prevention and mitigation services.

3. Guidelines for developing the quality of disaster prevention and mitigation services include organizing training and seminars on disaster prevention

and mitigation, such as training on emergency operations, disaster management, and emergency life-saving for personnel.

Keywords: Service quality, disaster prevention and relief work, Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

ในสถานการณ์ปัจจุบัน ภัยพิบัติซึ่งเป็นมิติของสาธารณภัยนั้นมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น การทำงานในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยถือเป็นบทบาทที่สำคัญและจำเป็น ซึ่งทุกหน่วยงานจำเป็นต้องร่วมมือกันเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ช่วยให้สามารถบรรเทาทุกข์ได้ทันเวลาและสร้างผลให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและภาครัฐ ส่งผลให้ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศมีความแข็งแกร่งขึ้น โดยสาธารณภัยเกิดจากความแปรปรวนทางภูมิอากาศที่โลกเผชิญ การเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างสังคมไทยที่กำลังเคลื่อนจากชนบทสู่เมืองอย่างรวดเร็ว ทำให้ประชาชนอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงมากขึ้น ส่งผลให้ความเสียหายจากภัยพิบัติรุนแรงยิ่งขึ้น ทั้งจากภัยธรรมชาติ เช่น พายุ น้ำท่วม สภาพอากาศหนาว หรือภัยแล้ง และภัยที่เกิดจากกิจกรรมของมนุษย์ เช่น ไฟไหม้ อุบัติเหตุทางขนส่ง และภัยจากสารเคมีหรือวัสดุอันตราย มิติการทำไม้ทำลายป่าและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างเกินความจำเป็น รวมถึงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปริมาณมาก ล้วนส่งผลให้ภัยพิบัติรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ สหประชาชาติ (UN) ได้วางวาระการพัฒนาหลังปี 2558 ตามแนวคิด “การพัฒนาที่ยั่งยืน” โดยประเด็นสำคัญคือการสร้างเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยเฉพาะเป้าหมายที่ 13 ซึ่งเกี่ยวข้องกับการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ นำไปสู่การประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติครั้งที่ 3 ที่เมืองเซนได ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประเทศไทยได้เข้าร่วมรับรองกรอบการดำเนินงานเซนไดเพื่อลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติในช่วงปี 2558 ถึง 2573 โดยมีมุ่งหวังในการป้องกันความเสี่ยงใหม่และลดความเสี่ยงที่มีอยู่ เพื่อทำให้ความเปราะบางต่อภัยพิบัติลดน้อยลง และช่วยเตรียมความพร้อมในการเผชิญเหตุและการฟื้นฟูอย่างมีประสิทธิภาพหลังจากเกิดเหตุการณ์นั้นๆ (DDPM, 2015)

การเมืองการปกครองส่วนท้องถิ่นไทยเริ่มเป็นที่รู้จักกันครั้งแรกในรัชสมัยพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 พระองค์ได้ปฏิรูปการปกครองใน พ.ศ. 2435 เพื่อแก้ไขปัญหาที่สำคัญของชาติไทยในขณะนั้นซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 2 ประการ คือ ประการที่ 1 คือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเอกภาพของชาติบ้านเมือง ซึ่งเกี่ยวข้องกับเอกราชและความมั่นคงของชาติไทย เพราะการปกครองของไทยในสมัยก่อนยังคงยึดแนวความคิดและระบบการปกครองในสมัย

อยุธยาที่แบ่งการปกครองออกเป็นราชธานี ประกอบไปด้วยหัวเมืองชั้นในและหัวเมืองชั้นนอก ซึ่งจะเป็นการปกครองของไทยอย่างแท้จริงในสมัยนั้น ประการที่ 2 จะเกี่ยวข้องกับความสำเร็จของการปกครองของประเทศและความเป็นอยู่ของราษฎรที่มีความลำบาก ซึ่งมีวิธีการดำรงชีวิตที่มีความลำบากอันเนื่องมาจากรัฐบาลยังขาดความรู้สมัยใหม่มาพัฒนาประเทศทำให้การบริหารงานส่วนราชการด้อยประสิทธิภาพ ฉะนั้นด้วยปัญหาทั้ง 2 ประการ รัฐกาลที่ 5 จึงได้จัดการปกครองใหม่ โดยทรงแบ่งการปกครองและการบริหารประเทศออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ การปกครองส่วนกลาง การปกครองส่วนภูมิภาค และการปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน (เฉลิมพงศ์ มีสมนัย, 2562)

ซึ่งในการปฏิบัติงานของป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ยังคงพบและประสบปัญหาของท้องถิ่นและประชาชนในชุมชน โดยมีการแก้ปัญหาแล้วก็ยังเกิดขึ้นอีกซ้ำ ๆ ในทุกปี อาทิ 1) ปัญหาด้าน อุทกภัย น้ำท่วมในฤดูฝน 2) ปัญหาด้านवादภัย ไฟไหม้ในฤดูร้อน (ในช่วงเก็บเกี่ยวผลผลิตสวนอ้อยและไร่นา) 2) ปัญหาการตัดต้นไม้ในเขตชุมชน ต้นไม้ล้มทับบ้านเรือนในช่วงฤดูฝน 3) ปัญหาด้านการจราจร ถนนพัง ซ่อมแซมถนนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน 4) ปัญหาด้านความปลอดภัย งูและสัตว์เลื้อยคลานเข้าที่พักอาศัย 5) ปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน อันเกิดจากขยะและสิ่งปฏิกูลต่างๆ และ 6) ปัญหายาเสพติด โดยนำส่งไปบำบัดตามสถานพยาบาลและดูแลพฤติกรรมอย่างใกล้ชิด การให้บริการประชาชนในพื้นที่นั้นเป็นภารกิจสำคัญอย่างหนึ่งขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยงานที่ให้บริการหลัก ๆ ได้แก่ งานโครงสร้างพื้นฐาน งานอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม งานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน งานส่งเสริมผู้สูงอายุ เด็ก สตรี งานกีฬานันทนาการ และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งเป็นงานบริการอย่างหนึ่งที่ต้องติดต่อสื่อสารและทำความเข้าใจกับประชาชน และเป็นงานที่ต้องติดต่อประสานงานกับหน่วยอื่นจึงทำให้การบริการและการให้ความช่วยเหลือล่าช้า แต่เนื่องจากประชาชนยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือด้านภัยต่าง ๆ เท่าที่ควร ประชาชนในพื้นที่จึงเกิดความรู้สึกไม่พึงพอใจในการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง, 2567)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาในข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง คุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ผลจากการวิจัยในครั้งนี้จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพิจารณาฝึกอบรมให้ความรู้ แนะนำในลักษณะพี่เลี้ยง ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในการจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การเตรียมตัวก่อนเกิดเหตุระหว่างเกิดเหตุ และภายหลังเกิดเหตุ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ของชุมชนเพื่อใช้ประโยชน์ในภายภาคหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี แตกต่าง
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี แตกต่าง
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี แตกต่าง
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี แตกต่าง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี จำนวน 10,744 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง, 2568)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ Taro Yamane. (1973). ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จากประชากร 10,744 คน จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 386 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check - List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 3) ด้านขบวนการ และ 4) ด้านบริหารจัดการ ที่ผู้วิจัยสร้างลักษณะของแบบสอบถามตอนนี้เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เป็นแบบปลายเปิด (Open-Ended)

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแบบสอบถาม

1. ศึกษาค้นคว้าทฤษฎี เอกสารวิชาการ ตำรางานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยสร้างข้อคำถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น

3. นำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขในด้านความเที่ยงตรง (Validity) ทั้งด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ด้านรูปแบบ (Format) และภาษา (Wording) ที่ใช้ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of item Objective Congruence: IOC) 0.67 - 1.00

4. นำแบบสอบถามกลับไปปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient of Alpha) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.848

6. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

11. ขอนหนังสือจากคณะรัฐศาสตร์ วิทยาลัยพินิจบัณฑิต ถึงคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามซึ่งได้จัดเตรียมไว้แล้วนำไปส่งให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองตามที่ได้นัดหมายไว้แล้ว เพื่อแนะนำตัวพร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการวิจัย ขออนุญาตเก็บข้อมูล แจกแบบสอบถามการวิจัยและขอรับกลับในวันเดียวกันด้วยตนเอง

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และลงรหัสเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ 1) ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาในแบบสอบถาม โดยหาค่า ดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ (IOC: Index of Item Objective Congruence) และ 2) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธี ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ 1) สถิติทดสอบ t-test แบบ Independent Samples และ 2) สถิติทดสอบ F-test แบบ One-way ANOVA กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีทดสอบตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) เนื่องจากสามารถใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เท่ากันหรือต่างกันได้

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระดับคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ตารางที่ 1 คุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วน ตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวม

คุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านบุคลากร	3.60	0.65	มาก
2. ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	3.55	0.70	มาก
3. ด้านขบวนการ	3.51	0.64	มาก
4. ด้านบริหารจัดการ	3.46	0.81	ปานกลาง
รวม	3.55	0.52	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า คุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D = 0.52) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.60$, S.D = 0.65) รองลงมา คือ ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.55$, S.D = 0.70) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.46$, S.D = 0.81)

2. ผลเปรียบเทียบระดับคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัด อุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวม

ปัจจัยส่วนบุคคล		t / F	P-value	สรุปสมมติฐานการวิจัย
	เพศ	-2.144	0.033*	เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
	อายุ	19.034	0.000*	เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
	ระดับการศึกษา	5.949	0.000*	เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
	อาชีพ	0.337	0.126	ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

จากตารางที่ 2 พบว่า การเปรียบเทียบระดับคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวมประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง ไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ 1) จัดฝึกอบรมและสัมมนาเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การฝึกอบรมการปฏิบัติการในสถานการณ์ฉุกเฉิน การจัดการภัยพิบัติ และการช่วยชีวิตในภาวะฉุกเฉิน ให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน 2) ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น โดรนในการตรวจสอบพื้นที่ประสบภัย หรือใช้ระบบข้อมูลทางภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่อการวางแผนและตัดสินใจที่รวดเร็วและแม่นยำ 3) ฝึกซ้อมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การฝึกซ้อมการอพยพและการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ต่าง ๆ และ 4) จัดฝึกซ้อมต่าง ๆ เช่น ฝึกซ้อมการดับเพลิงหรือฝึกซ้อมรับมือภัยพิบัติ โดยมีการทบทวนและปรับปรุงแผนทุกปี

อภิปรายผลการวิจัย

1. คุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร รองลงมา คือ ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านบริหารจัดการ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ทางองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีบทบาทสำคัญในการดูแลความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ โดยการเตรียมความพร้อมในกรณีเกิดภัยพิบัติ เช่น การให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การจัดการและบรรเทาผลกระทบจากภัยธรรมชาติ การจัดตั้งระบบเตือนภัย และการฝึกอบรมประชาชนให้มีความรู้ในการป้องกันตัวเองในสถานการณ์ฉุกเฉิน อีกทั้งยังมีการจัดตั้งหน่วยงานหรือทีมงานที่พร้อมเข้าช่วยเหลือในเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในชุมชน การมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและคุณภาพบริการที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพจึงทำให้ระดับคุณภาพบริการอยู่ในระดับที่มาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของเหรียญชัย บุญธรรม และอลงกรณ์ อรรถแสง (2564) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทั้ง 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านโครงสร้าง ($\bar{X}=4.09$) รองลงมาด้านความสามารถ ($\bar{X}=4.03$) ด้านระบบ ($\bar{X}=3.98$) ด้านแบบของการบริหาร ($\bar{X}=3.96$) ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร ($\bar{X}=3.92$) ด้านกลยุทธ์ ($\bar{X}=3.91$) และด้านบุคลากร ($\bar{X}=3.77$) ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการกระตุ้นและผลักดันให้บุคลากรปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ และมีงบประมาณสนับสนุนให้เพียงพอทำให้การปฏิบัติงานเกิดความต่อเนื่องตามนโยบายขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของพงศ์วุฒิ อุประและทับทิม สุขพิน (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอยาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในภาพรวม 4 ด้าน พบว่า ส่งผลในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเป็นเพราะว่าผู้ชายและผู้หญิงอาจมีประสบการณ์และมุมมองที่ต่างกันในการเผชิญกับเหตุการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น ผู้ชายอาจมีบทบาทในด้านการช่วยเหลือและการจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินมากกว่า ขณะที่ผู้หญิงอาจมองถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในมุมที่ต่างออกไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของโกศล สอดส่อง (2565) วิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮอำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกัน เห็นว่าการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูด้านอาชีพ ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของโกวิท กระจ่าง (2565) วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเขตเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเขตเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าคนที่มีอายุมากกว่าจะมีประสบการณ์หรือความเข้าใจในสถานการณ์ภัยพิบัติมากกว่า อาจทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างจากคนรุ่นใหม่ที่ไม่ค่อยประสบกับเหตุการณ์ภัยพิบัติมากนัก หรือมองเห็นจากมุมมองที่ต่างออกไป คนรุ่นใหม่มักจะมีการเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็วและทันสมัยผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งอาจทำให้พวกเขามีความคุ้นเคยกับการใช้บริการและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติมากขึ้น ในขณะที่คนสูงอายุมักมีการเข้าถึงข้อมูลที่ช้ากว่าและอาจไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยีใหม่ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของเจษฎาวัตร โพธิ์ชัยศรี และโกศล สอดส่อง (2564) วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสา

ธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยภาพรวมพบว่า อายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของโกศล สอดส่อง (2565) วิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮอำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมพบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกัน เห็นว่าการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูด้านอาชีพ ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ที่มีการศึกษาสูงมักมีโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ หรือช่องทางออนไลน์ได้ง่ายขึ้น ซึ่งทำให้พวกเขามีการรับรู้ข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาต่ำกว่า คนที่มีการศึกษาสูงอาจมีความคาดหวังในมาตรฐานการบริการที่สูงกว่า เนื่องจากพวกเขามีความรู้ในกระบวนการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งอาจทำให้เกิดความแตกต่างในความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสอดคล้องกับงานวิจัยของเจษฎาวรรต โพธิ์ชัยศรี และโกศล สอดส่อง (2564) วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยภาพรวมพบว่าระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของโกศล สอดส่อง (2565) วิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮอำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมพบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน เห็นว่าการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภูด้านอาชีพ ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า คุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นบริการพื้นฐานที่มีผลกระทบต่อทุกคนไม่ว่าจะมีอาชีพอะไร การจัดการและการดูแลความปลอดภัยในพื้นที่ เช่น การเตรียมพร้อมในกรณีเกิดภัยพิบัติ การให้ข้อมูลและคำแนะนำในสถานการณ์ต่าง ๆ เป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับทุกคนในชุมชน การได้รับข้อมูลหรือคุณภาพบริการเหล่านี้มีประโยชน์โดยตรงกับชีวิตความเป็นอยู่ของทุกคน และทุกคนต้องการความปลอดภัยไม่ว่าจะทำอาชีพอะไร คุณภาพบริการนี้จึงมีความสำคัญร่วมกัน และการรับรู้หรือการประเมินผลบริการนี้จึงไม่แตกต่างกันตามอาชีพของแต่ละบุคคล สอดคล้องกับงานวิจัยของเจษฎาวุฒิ โพธิ์ชัยศรี และโกศล สอดส่อง (2564) วิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัย พบว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามอาชีพ พบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านก็ไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเจษฎาวุฒิ โพธิ์ชัยศรี และโกศล สอดส่อง (2564) วิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตำบลหนองหลวงโดยจำแนกตามอาชีพ พบว่าโดยภาพรวมด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

องค์ความรู้ใหม่



สรุป/ข้อเสนอแนะ

คุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบระดับคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวมประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง ไม่แตกต่างกัน และแนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ จัดฝึกอบรมและสัมมนาเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การฝึกอบรมการปฏิบัติการในสถานการณ์ฉุกเฉิน การจัดการภัยพิบัติ และการช่วยชีวิตในภาวะฉุกเฉิน ให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง ควรมีการดำเนินการดังนี้ 1) พัฒนาแผนการป้องกันและบรรเทาสา

ธารณภัยในระดับตำบล ซึ่งรวมถึงการระบุประเภทภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น (เช่น น้ำท่วม, ไฟไหม้, ภัยแล้ง ฯลฯ) และกำหนดวิธีการรับมือ การป้องกัน และการฟื้นฟู 2) จัดฝึกซ้อมให้กับเจ้าหน้าที่และชุมชนในด้านการรับมือภัยพิบัติ เช่น การอพยพ การใช้เครื่องมือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการแจ้งเตือนภัย 3) จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ถังดับเพลิง เรือท้องแบน เครื่องมือแพทย์ หรือรถยนต์สำหรับใช้ในการกักฉุกเฉิน 4) สร้างคลังสำรองอุปกรณ์และวัสดุที่จำเป็น เช่น อาหาร น้ำดื่ม ยารักษาโรค เสื้อผ้า ชุดปฐมพยาบาล เพื่อให้สามารถใช้ในกรณีฉุกเฉินได้ทันที และ 5X จัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยง การใช้เทคโนโลยีในการติดตามและแจ้งเตือนภัย และ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เพื่อนำผลการวิจัยนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ 2) คุณภาพบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เปรียบเทียบกับท้องถิ่นในตำบลอื่น ๆ เพื่อหาข้อแตกต่างและหาแนวทางการพัฒนา

เอกสารอ้างอิง

- โกศล สอดส่อง. (2565). การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลนาคำไฮ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู. *Journal of Modern Learning Development*, 7(3), 100-113.
- โกวิทย์ กระแสโท. (2565). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขต เทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์. มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- เจษฎาวัตร โพธิ์ชัยศรี และโกศล สอดส่อง. (2564). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี. *วารสารวิจัยธรรมศึกษา*, 4(2), 39-50.
- เฉลิมพงศ์ มีสมนัย. (2562). การวางแผนกลยุทธ์องค์กรภาครัฐ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐ. สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พงศ์วุฒิ อุประ และ ทับทิม สุขพิน. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย*, 11(3), 65-84.

เหรียญชัย บุญธรรม และอลงกรณ์ อรรคแสง. (2564). ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ.วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,5(4),85-94.

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง. (2567). ข้อมูลพื้นฐาน. องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. เรียกใช้เมื่อ 15 ตุลาคม 2567 จาก <https://www.noonsung.go.th/>

DDPM. (2015). National Disaster Risk Management Pland. Bangkok: Department of Disaster Prevention and Mitigation.

Yamane, T. (1973). Statistics: An introductory statistic, (Second Edition).New York: Harper & Row.