

การพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรม  
ต้นแบบเทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช\*

IMPROVING THE EFFICIENCY FOR DRIVING THE MODEL MORAL  
ORGANIZATION ACTION PLAN AT KO PHET SUBDISTRICT  
MUNICIPALITY, HUA SAI DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT  
PROVINCE

อติกานต์ เพ็ญกุล<sup>1</sup> และ สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา<sup>2</sup>

Atikan Pennukool<sup>1</sup> and Sitthipong Sitthiphataraprabha<sup>2</sup>

<sup>1-2</sup>มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

<sup>1-2</sup>Mahamakut Buddhist University Srithammasokrat Campus, Thailand

Corresponding Author's Email: atikan.pen@student.mbu.ac.th

## บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบของเทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนในเทศบาลตำบลเกาะเพชร จำนวน 371 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการคัดเลือกแบบเจาะจง ค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าเท่ากับ 0.881 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบเทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทำความดีเพื่อความดี และ ด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านทำตามหลักความจริงมีค่าเฉลี่ย ด้านระเบิดจากข้างใน และ ด้านทำแบบองค์กรรวม และ 2) ข้อเสนอแนะการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย การสร้างความตระหนักรู้และการเปลี่ยนแปลงภายในของบุคลากร การบูรณาการงานทุกฝ่ายให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน การจัดทำฐานข้อมูลที่ครบถ้วน ทันสมัยและเชื่อถือได้ การเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วน

\* Received 15 October 2025; Revised 27 October 2025; Accepted 1 November 2025

ร่วมในกระบวนการกำหนดนโยบายด้านคุณธรรมของเทศบาล ส่วน การพัฒนาด้านการทำความดีเพื่อความดี ควรเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกของบุคลากรและประชาชนให้เห็นความสำคัญของการทำความดีโดยไม่หวังผลตอบแทน

**คำสำคัญ:** การพัฒนา, ประสิทธิภาพ, การขับเคลื่อน, แผนปฏิบัติการ, องค์กรคุณธรรมต้นแบบ

## Abstract

This research article aims to: 1) study the level of development of efficiency in driving the action plan of a model moral organization, and 2) examine the approaches for developing the efficiency of implementing the action plan of the model moral organization of Koh Phet Subdistrict Municipality, Hua Sai District, Nakhon Si Thammarat Province. The sample group consisted of 371 residents of Koh Phet Subdistrict Municipality, selected through purposive sampling. The reliability (Cronbach's Alpha) of the research instrument was 0.881. The data were collected using a questionnaire and analyzed using descriptive statistics such as frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The research findings revealed that: 1) The overall level of development of efficiency in driving the action plan of the model moral organization of Koh Phet Subdistrict Municipality was at a high level. Considering each aspect in descending order of mean scores, it was found that the highest level was in participation, followed by doing good for goodness' sake, while the lowest levels were in acting according to truth, inner change (explosion from within), and holistic practice. And 2) Recommendations for developing the efficiency of driving the model moral organization action plan include: fostering awareness and inner transformation among personnel; integrating work across all departments to ensure coherence and connection; establishing a comprehensive, up-to-date, and reliable database; and providing opportunities for citizens and stakeholders to participate in shaping the municipality's moral policies. Additionally, for the dimension of doing good for goodness' sake, it is suggested to cultivate a moral consciousness among both personnel and the public to recognize the importance of performing good deeds without expecting rewards.

**Keywords:** Development, Efficiency, Action Plan, Model Moral Organization

## บทนำ

คุณธรรมเป็นรากฐานสำคัญของความเป็นมนุษย์และเป็นปัจจัยหลักในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความสมบูรณ์ทั้งด้านคุณธรรม ความรู้ และคุณภาพชีวิต เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนประเทศสู่ความเจริญและปลอดภัยจากการทุจริต สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561–2580 และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566–2570) ที่มุ่งพัฒนาประเทศให้มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ภายใต้โมเดลประเทศไทย 4.0 โดยเน้นการพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รัฐบาลได้จัดทำแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559–2564) เพื่อสร้างสังคมคุณธรรมอย่างยั่งยืน และต่อมาได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566–2570) เพื่อสานต่อความสำเร็จ โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 แผนดังกล่าวมุ่งส่งเสริมพฤติกรรมคุณธรรม 5 ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู ภายใต้หลักธรรมทางศาสนาและวัฒนธรรมไทย โดยมีกลไกขับเคลื่อนผ่านการประเมินองค์กร ชุมชน และจังหวัดคุณธรรม เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมประชาชนให้เห็นผลเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ตั้งเป้าให้ดัชนีคุณธรรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 และค่า ITA ของหน่วยงานรัฐเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ภายในปี พ.ศ. 2570 จากข้อมูลปีฐาน พ.ศ. 2565 (มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2562)

เทศบาลตำบลเกาะเพชรเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกระดับและความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่าย ทำให้เกิดความสามัคคีและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2567 อยู่ในระดับ “ผ่านดี” ด้วยคะแนนรวม 91.36 คะแนน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 85 คะแนน ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการต่อต้านการทุจริต เทศบาลยังได้เข้าร่วมการประเมินองค์กรคุณธรรมภายใต้แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566–2570) โดยได้รับผลการประเมินระดับ “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ” ด้วยคะแนนรวม 27 คะแนน และเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพียงแห่งเดียวในจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ได้รับการเสนอชื่อเข้ารับโล่เชิดชูเกียรติจากนายกรัฐมนตรี จากองค์กรคุณธรรมต้นแบบ 78 แห่งทั่วประเทศ การดำเนินงานของเทศบาลยึดหลักคุณธรรม 5 ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู มีการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมที่ชัดเจน กำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรมที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชน พร้อมเปิดโอกาสให้บุคลากรและประชาชนมีส่วนร่วมในการปลูกฝังค่านิยมคุณธรรม เทศบาลจึงได้รับการยอมรับว่าเป็นต้นแบบขององค์กรคุณธรรมที่มีความมุ่งมั่น พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมต่อยอดสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนในอนาคต (เทศบาลตำบลเกาะเพชร, 2568)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนองค์กร คุณธรรมต้นแบบการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กร การพัฒนาต่อยอดหรือรักษาระดับขององค์กร รวมถึงศึกษาปัญหาพฤติกรรมที่จำเป็นต้องพัฒนาหรือต้องการแก้ไขและเพื่อให้เทศบาลตำบลเกาะเพชรเป็นองค์กรแบบอย่างให้กับองค์กรอื่น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กร คุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กร คุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**1.1 ประชากร** คือ ประชาชนในเทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 5,166 คน (รายงานข้อมูลตำบลเกาะเพชร, ข้อมูล ณ วันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2568) โดยผู้วิจัยกำหนดของกลุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากการใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 371 คน และ ทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยแยกประชากรออกเป็นกลุ่มประชากรย่อย ๆ หรือแบ่งเป็นชั้นภูมิก่อน โดยหน่วยประชากรในแต่ละชั้นภูมิจะมีลักษณะเหมือนกัน แล้วสุ่มอย่างง่ายเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มประชากรดังนี้

**1.2 กลุ่มตัวอย่าง** คือ ประชาชนในเทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 371 คน และ คำนวณกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำบลเพื่อเก็บแบบสอบถามดังนี้

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

| หมู่ที่                | ประชากร         | กลุ่มตัวอย่าง |
|------------------------|-----------------|---------------|
| หมู่ที่ 1 บางโหนด      | 81              | 6             |
| หมู่ที่ 2 ไชยราม       | 357             | 26            |
| หมู่ที่ 3 บางดิ่ง      | 601             | 43            |
| หมู่ที่ 4 เนินหนองหงส์ | 417             | 29            |
| หมู่ที่ 5 หัวทรง       | 821             | 59            |
| หมู่ที่ 6 เกาะเพชร     | 1,300           | 95            |
| หมู่ที่ 7 บางปราษฎ์    | 163             | 12            |
| หมู่ที่ 8 ย่านยาว      | 369             | 27            |
| หมู่ที่ 9 ต้นสน        | 1,057           | 74            |
| <b>รวม</b>             | <b>5,166 คน</b> | <b>371 คน</b> |

## 2. เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัยซึ่งเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร เป็นเครื่องมือในการวิจัย ประกอบด้วย ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของคำถามเป็นประเภทเลือกตอบ ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ลักษณะของคำถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า โดยกำหนดระดับการพัฒนาประสิทธิภาพเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 103) และ ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ลักษณะของคำถามเป็นคำถามปลายเปิด

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยเริ่มจากการวางแผนและศึกษาพื้นที่เก็บข้อมูล จากนั้นประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมความพร้อม จัดทำแบบสอบถามและนำเสนอให้ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปใช้จริง การเก็บข้อมูลดำเนินการทั้งแบบภาคสนามด้วยตนเองและผ่านระบบออนไลน์ เช่น Google Form เมื่อเก็บข้อมูลครบถ้วนแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าสถิติพื้นฐานคือ จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอในรูปตารางและคำบรรยาย

## ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามถือเป็นขั้นตอนสำคัญในการทำความเข้าใจลักษณะพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสะท้อนถึงโครงสร้างประชากรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ การพิจารณาเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ช่วยอธิบายความแตกต่างและความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายที่อาจมีอิทธิพลต่อการรับรู้ ทศนคติและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบได้อย่างชัดเจน ดังนี้

**ตารางที่ 1** แสดงการวิเคราะห์จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------|------------|--------|
| เพศ          |            |        |
| ชาย          | 156        | 42.05  |

|        |     |        |
|--------|-----|--------|
| หญิง   | 145 | 39.08  |
| อื่น ๆ | 70  | 18.87  |
| รวม    | 371 | 100.00 |

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 42.05 เพศหญิง จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 39.08 และ อื่น ๆ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.87 น้อยที่สุด

ตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอายุ

| ข้อมูลทั่วไป  | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------|------------|--------|
| อายุ          |            |        |
| ต่ำกว่า 18 ปี | 2          | 0.54   |
| 19 - 29 ปี    | 29         | 7.82   |
| 30 - 39 ปี    | 96         | 25.88  |
| 50 - 59 ปี    | 187        | 50.40  |
| 60 ปีขึ้นไป   | 57         | 15.36  |
| รวม           | 371        | 100.00 |

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีอายุ 50-59 ปี จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4. รองลงมาคืออายุ 30-39 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 25.88 และ อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 15.36 อายุ 19-29 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็น 7.82 และ น้อยที่สุดคือ ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.54

ตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการศึกษา

| ข้อมูลทั่วไป           | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------|------------|--------|
| ระดับการศึกษา          |            |        |
| ต่ำกว่ามัธยมศึกษา      | 2          | 0.54   |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 16         | 4.31   |
| ปวส./อนุปริญญา         | 75         | 20.22  |
| ปริญญาตรี              | 167        | 45.01  |
| ปริญญาโทขึ้นไป         | 111        | 29.92  |
| รวม                    | 371        | 100.00 |

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 45.01 รองลงมาคือ ปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 29.92 ปวส./อนุปริญญา จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 20.22 และ น้อยที่สุดคือ มัธยมศึกษา

ตอนปลาย/ปวช. จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.31 และ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.54

**ตารางที่ 4** แสดงการวิเคราะห์จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับอาชีพ

| ข้อมูลทั่วไป         | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------|------------|--------|
| อาชีพ                |            |        |
| ข้าราชการ/พนักงานรัฐ | 169        | 45.55  |
| พนักงานเอกชน         | 78         | 21.03  |
| เกษตรกร              | 66         | 17.79  |
| ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 58         | 15.63  |
| รวม                  | 371        | 100.00 |

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐ จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 45.44 รองลงมาคือ พนักงานเอกชน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 21.03 อาชีพเกษตรกร จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 17.79 และ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.63 น้อยที่สุด

**ตารางที่ 5** แสดงการวิเคราะห์จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ข้อมูลทั่วไป         | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------|------------|--------|
| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน |            |        |
| ต่ำกว่า 10,000 บาท   | 5          | 1.35   |
| 10,001-20,000 บาท    | 84         | 22.64  |
| 20,001-30,000 บาท    | 197        | 53.10  |
| 30,001-40,000 บาท    | 64         | 17.25  |
| มากกว่า 40,000 บาท   | 21         | 5.66   |
| รวม                  | 371        | 100.00 |

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 53.10 รองลงมาคือ รายได้ 10,001-20,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 22.64 รายได้ 30,001-40,000 บาท จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.25 และน้อยที่สุดคือ รายได้ มากกว่า 40,000 บาท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.66 และต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35

ผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช มีดังนี้

1. ระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งการพัฒนาองค์กรคุณธรรมถือเป็นกระบวนการสำคัญที่มุ่งเสริมสร้างคุณค่าและค่านิยมด้านความซื่อสัตย์ โปร่งใส และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบจึงเป็นกลไกที่ใช้เชื่อมโยงนโยบายกับการปฏิบัติจริง โดยเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราชได้ดำเนินการพัฒนาแผนปฏิบัติการดังกล่าวเพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรมีความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและชุมชน ตลอดจนขับเคลื่อนกิจกรรมด้านคุณธรรมในทุกมิติอย่างเป็นรูปธรรม การศึกษาและวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนจึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อสะท้อนจุดแข็ง ปัญหา อุปสรรค และ แนวทางพัฒนาให้การดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายการสร้างองค์กรคุณธรรมที่ยั่งยืนต่อไป ปรากฏผลการวิจัยดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านภาพรวม

| การพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช<br>ด้านภาพรวม | ระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ |      |       |
|--|---|------|-------|
|  | $\bar{X}$   | S.D. | แปลผล |
| ระเบิดจากข้างใน  | 3.59  | 1.00 | มาก   |
| ทำแบบองค์รวม   | 3.56  | 0.97 | มาก   |
| ทำตามหลักความจริง  | 3.73  | 0.96 | มาก   |
| การมีส่วนร่วม  | 4.02  | 0.89 | มาก   |
| ทำความดีเพื่อความดี  | 3.98  | 0.93 | มาก   |
| รวม  | 3.78  | 0.95 | มาก   |

จากตารางที่ 2 พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบเทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมา คือ ด้านทำความดีเพื่อความดีมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.98$ ) และด้านที่น้อยที่สุด คือด้านทำตามหลักความจริงมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.73$ ) ด้านระเบิดจากข้างใน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.59$ ) และ ด้านทำแบบองค์รวม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.56$ ) ตามลำดับ

## 2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อเสนอแนะการพัฒนาด้านระเบิดจากข้างใน ควรเน้นการสร้างความตระหนักรู้และการเปลี่ยนแปลงภายในของบุคลากร โดยควรจัดให้มีโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนากิจกรรมเพื่อการเรียนรู้เชิงจิตอาสาและการพัฒนาคุณธรรมส่วนบุคคลที่ช่วยทำให้เกิดแรงบันดาลใจจากภายในองค์กร รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้นำองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบเพื่อสร้างแรงบันดาลใจและการเรียนรู้เชิงปฏิบัติแก่บุคลากร การใช้แนวทางการโค้ช (Coaching) ในการปรับพฤติกรรมเชิงบวกและการสร้างแรงจูงใจหรือรางวัลสำหรับผู้ที่มีพฤติกรรมโดดเด่นด้านคุณธรรม จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการกระตุ้นการเปลี่ยนแปลงในระดับบุคคล นอกจากนี้ ควรบูรณาการคุณธรรมเข้ากับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) และสื่อรณรงค์เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมให้หยั่งรากลึกในองค์กร

ข้อเสนอแนะการพัฒนาการทำงานแบบองค์กรร่วม ควรมุ่งเน้นการบูรณาการงานทุกฝ่ายให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน โดยควรจัดทำแผนปฏิบัติการด้านคุณธรรมที่ชัดเจนและเชื่อมโยงทุกฝ่ายในองค์กร ควรพัฒนาระบบสื่อสารภายในที่รวดเร็ว โปร่งใสและเข้าถึงง่ายเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีข้อมูลที่ทันสมัยและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้อง การประชุมติดตามผลเป็นประจำเพื่อทบทวนความก้าวหน้าและอุปสรรคจะช่วยปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานได้ทันทั่วทั้งที่และควรเชื่อมโยงแผนคุณธรรมกับยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาล

ข้อเสนอแนะด้านทำตามหลักความจริง ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลที่ครบถ้วน ทันสมัย และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งส่งเสริมงานวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อหาวิธีแก้ไขปัญหาที่แท้จริงขององค์กร การจัดเวทีสาธารณะเพื่อรับฟังข้อมูลจากประชาชนและการเชื่อมโยงข้อมูลด้านคุณธรรมเข้ากับระบบสารสนเทศขององค์กรและเผยแพร่ผลการดำเนินงานต่อสาธารณะเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยสรุป การพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมของบุคลากร การบูรณาการการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ การใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์เพื่อการตัดสินใจ การเปิดพื้นที่ให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนและการส่งเสริมวัฒนธรรมการทำความดีอย่างต่อเนื่อง การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเชิงประจักษ์ดังกล่าวจะสนับสนุนให้เทศบาลตำบลเกาะเพชรยกระดับการบริหารงานเชิงคุณธรรมสู่ความยั่งยืนและเป็นแบบอย่างแก่หน่วยงานอื่นต่อไป

## อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบเทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทำความดีเพื่อความดี และ ด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านทำตามหลักความจริงมีค่าเฉลี่ย ด้านระเบิดจากข้างใน และ ด้านทำแบบองค์รวม เมื่อสรุปรายด้าน พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านระเบิดจากข้างในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านทำแบบองค์รวมภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านทำตามหลักความจริงภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการมีส่วนร่วมภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ ด้านทำความดีเพื่อความดีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิยานันท์ วุฒิพนมศักดิ์และคณะ (2565) เรื่องการพัฒนาชุมชนคุณธรรมต้นแบบบ้านใหม่พัฒนา อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาชุมชนคุณธรรมต้นแบบบ้านใหม่พัฒนา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยของชุมชนและการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมมีความสัมพันธ์กับการพัฒนาชุมชนคุณธรรมต้นแบบบ้านใหม่พัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานและการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการพัฒนาชุมชนคุณธรรมต้นแบบบ้านใหม่พัฒนา พบว่า เมื่อมีการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการพัฒนาชุมชนคุณธรรมฯ จะเกิดการพัฒนาชุมชนคุณธรรมที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นยิ่งขึ้น โดยที่บ้านใหม่พัฒนา มีการประชุมอย่างต่อเนื่อง คนในชุมชนรู้สิทธิรู้หน้าที่ตรงต่อเวลามีความพร้อมเพรียงในการทำกิจกรรมต่าง ๆ มีการกำหนดมาตรการทางสังคม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญชिरา ภูชนะจิตและพระมหาเอกกวิน ปิยวิโร (2567) เรื่อง บทบาทในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมของสภาเด็กและเยาวชน พบว่า การมีส่วนร่วมของเยาวชนในกองทุนพัฒนาศักยภาพเครือข่ายเยาวชนจังหวัดน่าน พบว่า เยาวชนมีความมุ่งมั่นและที่จะพัฒนาเครือข่ายของตน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่นของจังหวัดน่าน นำไปสู่การส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

ข้อเสนอแนะการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบของเทศบาลตำบลเกาะเพชรอยู่ในระดับมากในทุกมิติ ได้แก่ ด้านระเบิดจากข้างใน ด้านการทำงานแบบองค์รวม ด้านการทำตามหลักความจริง ด้านการมีส่วนร่วมและด้านการทำความดีเพื่อความดี อย่างไรก็ตามยังมีประเด็นเชิงโครงสร้างและกระบวนการบางประการที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความต่อเนื่อง ความยั่งยืนและผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนยิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาองค์กรเชิงคุณธรรมที่เน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและค่านิยม

ภายในองค์กร (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, 2564) รวมทั้งแนวคิดการบริหารจัดการเชิงบูรณาการที่เน้นการเชื่อมโยงงานทุกมิติให้สอดคล้องกัน (Bryson, 2018) และ แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อการบริหารงานท้องถิ่นที่ยั่งยืน (Arnstein, 1969)

ประเด็นสุดท้ายคือ การพัฒนาด้านการทำความดีเพื่อความดี ควรเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกของบุคลากรและประชาชนให้เห็นความสำคัญของการทำความดีโดยไม่หวังผลตอบแทน ควรมีการจัดโครงการรณรงค์เพื่อสร้างทัศนคติและค่านิยมที่มุ่งเน้นการทำความดีที่แท้จริง ส่งเสริมกิจกรรมจิตอาสาที่ตอบโจทย์ปัญหาสังคมในพื้นที่เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสร่วมแสดงออกเชิงบวกอย่างต่อเนื่อง ควรจัดระบบการยกย่องเชิดชูบุคคลหรือกลุ่มที่มีผลงานโดดเด่นด้านคุณธรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการปฏิบัติความดี จัดให้มีพื้นที่และโอกาสที่ชัดเจนสำหรับการทำความดีในชีวิตประจำวันและเชื่อมโยงกิจกรรมทำความดีกับโครงการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงระบบ ควรพัฒนาเนื้อหาสื่อสร้างสรรค์เพื่อเผยแพร่และปลูกฝังคุณธรรม รวมทั้งสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ด้านจิตอาสาสำหรับเยาวชนและนักเรียน พัฒนาหลักสูตรอบรม “ทำความดีเพื่อความดี” สำหรับบุคลากรในองค์กร จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านจิตอาสาและการทำความดีระหว่างชุมชนเพื่อประเมินความยั่งยืนและต่อยอดโครงการในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับหลักการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรคุณธรรม โดยการน้อมนำหลักการทรงงานในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาเป็นหลักการ กล่าวคือ ทำความดีเพื่อความดีตั้งใจพัฒนาองค์กรคุณธรรมเพื่อสร้างองค์กรที่ดี สร้างคนดี เพื่อสังคมดี มุ่งประโยชน์ส่วนรวมโดยไม่มีเป้าหมายเคลือบแฝงเพื่อประโยชน์อื่นผ่านกระบวนการพัฒนาองค์กรคุณธรรม ต้องดำเนินการตามหลักการ ดัง

## สรุป/ข้อเสนอแนะ

ระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการองค์กรคุณธรรมต้นแบบเทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อสรุปรายด้านสรุปได้ว่า ควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมของบุคลากร การบูรณาการการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ การใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์เพื่อการตัดสินใจ การเปิดพื้นที่ให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนและการส่งเสริมวัฒนธรรมการทำความดีอย่างต่อเนื่อง

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1.1 เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรพัฒนากระบวนการเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรของเทศบาลตำบลเกาะเพชรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ผ่านการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

1.2 เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรจัดทำระบบการติดตามและประเมินผลด้านคุณธรรมที่เป็นระบบและทันสมัย

1.3 เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรขยายและพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การจัดเวทีสาธารณะ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารและการเปิดรับความคิดเห็นจากภาคประชาชน

1.4 เทศบาลตำบลเกาะเพชร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรส่งเสริมและพัฒนาโครงการจิตอาสาที่เชื่อมโยงกับปัญหาสังคมในพื้นที่เพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงประจักษ์

## 2. ข้อเสนอแนะเชิงการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ “การระเบิดจากข้างใน” เพื่อหาแนวทางการพัฒนาจิตสำนึกด้านคุณธรรมที่เหมาะสมกับบริบทองค์กรท้องถิ่น

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงเปรียบเทียบกับองค์กรคุณธรรมต้นแบบในพื้นที่อื่น เพื่อวิเคราะห์รูปแบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิผลและสามารถนำมาปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม

2.3 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (เช่น อายุ ระดับการศึกษา รายได้) กับระดับการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรม เพื่อนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ

2.4 ควรมีการศึกษาการประเมินผลระยะยาวของการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมในมิติของผลลัพธ์ทางสังคม เศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อสะท้อนประสิทธิภาพเชิงประจักษ์ของโครงการในระยะยั่งยืน

## เอกสารอ้างอิง

เทศบาลตำบลเกาะเพชร. (2568). *ข้อมูลพื้นฐาน*. เรียกใช้เมื่อ 8 มิถุนายน 2568.

จาก <https://www.kohpetcity.go.th>.

นิยานันท์ วุฒิพนมศักดิ์, อีรวัฒน์ โรจน์กิจจากุล และ อิติวุฒิ หมั่นมี. (2565). การพัฒนาชุมชนคุณธรรมต้นแบบบ้านใหม่พัฒนา อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน. *วารสาร มจร.ทริภูษัยปริทรรศน์*, 6(2), 96-110.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

บุญชिरา ภูชนะจิตและพระมหาเอกกวิน ปิยวีโร. (2567). บทบาทของกองทุนพัฒนาศักยภาพเครือข่ายเยาวชนชนจังหวัดน่านต่อการส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนของเยาวชน. *วารสารสังคมศาสตร์และวัฒนธรรม*. (8)3, 310

มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2562). ยุทธศาสตร์ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580). เรียกใช้เมื่อ 17 มิถุนายน 2568 จาก [http://planning.tsu.ac.th/main/files\\_sec/201.pdf](http://planning.tsu.ac.th/main/files_sec/201.pdf).

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. (2564). *ทุจริตคิดโกงชาติ จะพินาศทั้งราษฎร์รัฐ / สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต*

แห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ.

Arnstein, Sherry R. (1969). A Ladder of Citizen Participation. *Journal of the American Planning Association*, 35(4), pp. 216 - 224.

Bryson, J. M., & Alston, F. K. (2018). *Creating Your Strategic Plan: A workbook for public and nonprofit organizations* (Vol. 3): John Wiley & Sons.

Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd Ed). NewYork: Harper and Row Publications.