

# ปัจจัยการบริหารจัดการโครงการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในโครงการก่อสร้าง: กรณีศึกษา บริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด\*

## PROJECT MANAGEMENT FACTORS INFLUENCING EMPLOYEES' OPERATIONAL EFFICIENCY IN CONSTRUCTION PROJECTS: A CASE STUDY OF JIRATHANA KORSRANG CO., LTD

สุกัญญา คำวันสา\*, ชินโสณ วิสิษฐนิธิกัจจา, วัชรระ ยี่สุนเทศ

Sukanya Kamwansa\*, Chinnaso Visitnitikija, Watchara yeesoontes

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Master of Business Administration, Kasem Bundit University, Bangkok, Thailand

\*Corresponding author E-mail: Sukanya.kbuu@gmail.com

\*Tel: 062-270-6782

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการโครงการก่อสร้าง จำกัด 2) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้าง 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล และ 4) วิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการโครงการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานบริษัทจำนวน 90 ราย ซึ่งบริษัทดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอาคารที่อยู่อาศัย อาคารพาณิชย์ และงานตกแต่งภายใน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย t-test One-way ANOVA และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 20-30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพโสด อายุงานน้อยกว่า 1 ปี อยู่ฝ่ายวิศวกรรม และตำแหน่งระดับปฏิบัติการ โดยภาพรวมปัจจัยการบริหารจัดการโครงการอยู่ในระดับสำคัญมาก และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณพบว่า ปัจจัยด้านการจัดองค์กร การประสานงาน และการควบคุมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ขณะที่ด้านการวางแผนและการบังคับบัญชาสั่งการไม่พบอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้อาจเนื่องจากองค์กรมีรูปแบบการดำเนินงานที่กำหนดแผนงานและสายการบังคับบัญชาไว้ชัดเจนอยู่แล้ว ส่งผลให้ปัจจัยดังกล่าวมีความแปรปรวนต่ำและไม่ใช้ตัวแปรที่สร้างความแตกต่างของประสิทธิภาพเมื่อเทียบกับการประสานงานและการควบคุม ข้อเสนอแนะ บริษัทควรพัฒนาโครงสร้างองค์กรให้ชัดเจน เสริมสร้างระบบการประสานงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมงานด้านคุณภาพ เวลา และต้นทุน เพื่อกระดับประสิทธิภาพโครงการอย่างยั่งยืน

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการโครงการ, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, โครงการก่อสร้าง, บริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด



## Abstract

This research aimed to: 1) examine construction project management factors of JIRATHANA KORSRANG CO., LTD.; 2) investigate operational efficiency of construction projects; 3) compare operational efficiency based on personal factors; and 4) analyze project management factors affecting operational efficiency. The sample consisted of 90 employees of the company, which operates in residential, commercial building construction, and interior works. A questionnaire was used as the data collection instrument. Data were analyzed using percentage, mean, independent t-test, One-way ANOVA, and multiple regression analysis. The results revealed that most respondents were male, aged between 20–30 years, held a bachelor's degree, were single, had less than one year of work experience, worked in the engineering department, and held operational-level positions. Overall, project management factors were rated at a high level, and operational efficiency was also rated at a high level. The hypothesis testing indicated that differences in personal factors had no statistically significant effect on operational efficiency at the 0.05 level. The multiple regression analysis showed that organizing, coordinating, and controlling significantly influenced operational efficiency at the 0.05 level. In contrast, planning and commanding showed no significant effects. This may be due to the organization having well-established plans and clear lines of authority, resulting in low variability in these factors and limiting their influence on performance compared to coordination and control. It is recommended that the company enhance its organizational structure, strengthen coordination systems, and improve control mechanisms in terms of quality, time, and cost in order to sustainably improve project performance.

**Keywords:** Project Management, Operational Efficiency, Construction Projects, Jirathana Korsrang Co., Ltd

## บทนำ

เนื่องจากในปัจจุบันโครงการก่อสร้างมีความก้าวหน้าและมีขนาดใหญ่ขึ้น ส่งผลให้การบริหารจัดการโครงการมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น แม้ว่าจะมีการนำหลักการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมาใช้ แต่หลายโครงการยังคงประสบปัญหาความล่าช้าในการก่อสร้าง ทั้งที่มีการวางแผนไว้เป็นอย่างดี ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบ เช่น การสูญเสียกำไรของผู้รับเหมา ความขัดแย้งระหว่างผู้รับเหมากับเจ้าของโครงการ และการเสื่อมเสียชื่อเสียงขององค์กรผู้รับเหมา ดังนั้น ผู้รับเหมาก่อสร้างจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการโครงการอย่างรอบคอบ โดยเฉพาะการวางแผน การกำหนดระยะเวลา และการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน เพื่อป้องกันความล่าช้าและลดความรุนแรงของปัญหา ทั้งนี้ การป้องกันความล่าช้าจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ รวมถึงการใช้ข้อมูลสถิติในการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขอย่างเหมาะสม ความล่าช้าในการก่อสร้างส่งผลกระทบต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเจ้าของโครงการต้องแบกรับค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการดำเนินงานจริง เช่น ค่าแรงงาน ค่าเครื่องจักร ค่าวัสดุ และค่าจ้างผู้รับเหมาช่วง ขณะที่ผู้รับเหมาต้องเผชิญกับต้นทุนดำเนินงาน (Overhead Cost) ที่สูงขึ้น และกำไรที่ลดลง หากไม่มีการป้องกันความล่าช้าอย่างเหมาะสม จะยิ่งก่อให้เกิดผลกระทบทางการเงินในระยะยาว (วลัยลักษณ์ อินชัย, 2558) ดังนั้น ผู้รับเหมาก่อสร้างจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการวางแผน การกำหนดระยะเวลา และการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งนี้

การป้องกันความล่าช้าในการก่อสร้างต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ ประสบการณ์ และข้อมูลสถิติที่เพียงพอในการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา เพื่อกำหนดแนวทางในการป้องกันและแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

อุตสาหกรรมก่อสร้างมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ การบริหารจัดการโครงการก่อสร้างที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายด้านคุณภาพ ระยะเวลา และงบประมาณ (Project Management Institute, 2025) ตามแนวคิดของ Fayol, H. การบริหารจัดการประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน และการควบคุม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินโครงการก่อสร้างให้เป็นไปตามแผน (Fayol, H., 1949) อย่างไรก็ตาม โครงการก่อสร้างมีความซับซ้อนและต้องเผชิญกับความไม่แน่นอน เช่น ความผันผวนของวัสดุและแรงงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโครงการโดยตรง ดังนั้น ปัจจัยการบริหารจัดการโครงการจึงทำหน้าที่เป็นตัวแปรต้นที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นตัวแปรตาม โดยประสิทธิภาพสะท้อนผ่านด้านคุณภาพ ปริมาณงาน ระยะเวลา และค่าใช้จ่าย (Petersen, E. & Plowman, E. G., 1962)

บริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด และบริษัท จีระธนา เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด พัฒนาต่อเนื่องมาจากผลงานและประสบการณ์ด้านงานก่อสร้างของวิศวกรผู้ก่อตั้งและทีมงานบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นถึงการให้บริการทางด้านการก่อสร้างที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามหลักทางวิศวกรรม และที่สำคัญที่สุด บริษัทพยายามพัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลาเพื่อสร้างมาตรฐานของบริษัทให้สูงขึ้นในทุกด้าน เพื่อให้ได้ผลงานที่ออกมาอย่างมีคุณภาพ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทและกลุ่มกิจการมีผลงานก่อสร้างหลากหลาย เช่น คอนโดมิเนียม บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮ้าส์ อาคารพาณิชย์ สำนักงานชาย สโมสร สระว่ายน้ำ อาคารสำนักงาน ชุมโครงการ เป็นต้น รวมถึงงานอื่น ๆ เช่น งานตกแต่งภายใน งาน Landscape ซึ่งล้วนประสบความสำเร็จและมีผลงานอันเป็นที่พึงพอใจ และเป็นที่ยอมรับของลูกค้าไม่ว่าจะเป็นลูกค้ากลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์หลักที่ไว้วางใจให้บริษัททำงานก่อสร้างในโครงการต่าง ๆ ตลอดจนลูกค้ารายย่อยอื่นๆ ที่ส่วนใหญ่เลือกว่าจ้างบริษัทเป็นผู้รับเหมาก่อสร้างด้วยความเชื่อมั่นจากคำบอกเล่าแบบปากต่อปาก (บริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด, 2560) อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินงานที่ผ่านมา บริษัทพบปัญหาในการบริหารจัดการโครงการบางประการ เช่น ความล่าช้าในการดำเนินงาน การประสานงานระหว่างหน่วยงานที่ไม่ต่อเนื่อง และการควบคุมงานที่ไม่เป็นไปตามแผน ซึ่งส่งผลให้ตัวชี้วัดด้านเวลาและต้นทุนในบางโครงการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการโครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการโครงการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการบริหารจัดการโครงการตามแนวคิดการบริหารของ Fayol ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน และการควบคุม เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยดังกล่าวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการโครงการของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินโครงการก่อสร้างได้อย่างยั่งยืน

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด
3. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล
4. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด



## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบความแตกต่าง และวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยการบริหารจัดการโครงการที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้าง ซึ่งในการศึกษานี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในมิติของ “การรับรู้ของพนักงาน” ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 ราย ตามแนวคิดของ Cochran, W. G. ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) (Cochran, W. G., 1953) โดยคัดเลือกเฉพาะพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การดำเนินโครงการก่อสร้าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่นของเครื่องมือแล้ว การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ก่อนการวิเคราะห์การถดถอย ผู้วิจัยได้ตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ ได้แก่ ความเป็นเส้นตรงของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม การไม่มีปัญหาความสัมพันธ์กันสูงระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) และความเป็นอิสระของค่าคลาดเคลื่อน เพื่อให้ผลการวิเคราะห์มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ

### ขอบเขตของการศึกษา

ด้านเนื้อหา การศึกษานี้มุ่งศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการโครงการในฐานะตัวแปรต้น และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างในฐานะตัวแปรตาม โดยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิดการบริหารจัดการของ Henri Fayol (POCCC) ประกอบด้วย ด้านการวางแผน (Planning) ด้านการจัดองค์กร (Organizing) ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) ด้านการประสานงาน (Coordinating) และด้านการควบคุม (Controlling) ซึ่งแต่ละด้านถูกนำมาวัดระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านข้อคำถามในแบบสอบถาม โดยใช้มาตราวัดระดับประมาณค่า (Rating Scale) สำหรับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้าง กำหนดกรอบการวัดตามแนวคิดด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย โดยวัดจากระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อผลการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน (Fayol, H., 1949); (Petersen, E. & Plowman, E. G., 1962)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 105 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 90 ราย การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคำนวณตามแนวคิดของ Cochran ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยคัดเลือกพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการก่อสร้าง ทั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการในช่วงระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2568 (Cochran, W. G., 1953)

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้นโดยอาศัยการ ทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการบริหารจัดการโครงการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของพนักงานบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดและประเด็นคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นจึงดำเนินการจัดทำแบบสอบถามฉบับร่าง และปรับปรุงโครงสร้างและถ้อยคำของคำถามให้มีความชัดเจนและเหมาะสมตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อได้แบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงในระดับหนึ่งแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามดังกล่าวเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยนำ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ก่อนนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้ง ภายหลังจากการปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะทั้งหมดแล้ว ได้มีการทดลองใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 40 คน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ซึ่งผลการทดสอบแสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามมีระดับความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยได้ (Cronbach, L. J., 1951)

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบทั้งความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยในขั้นแรกได้นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัย และนำผลมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (Index of Item-Objective Congruence: IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.50 ซึ่งผลการประเมินพบว่าค่า IOC โดยรวมเท่ากับ 0.847 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาอยู่ในระดับเหมาะสม จากนั้นผู้วิจัยได้ทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธี Cronbach's alpha โดยกำหนดเกณฑ์ยอมรับไม่น้อยกว่า 0.70 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.964 ซึ่งอยู่ในระดับสูง แสดงให้เห็นว่าเครื่องมือมีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ดำเนินการจากทั้งข้อมูลทุติยภูมิและข้อมูลปฐมภูมิ โดยข้อมูลทุติยภูมิได้มาจากการศึกษาค้นคว้าตำรา เอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ส่วนข้อมูลปฐมภูมิได้มาจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด โดยผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ผ่าน Google Forms และดำเนินการแจกจ่ายไปยังพนักงานในแต่ละแผนกที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการก่อสร้างตามเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ประสานงานกับตัวแทนของแต่ละแผนกเพื่อส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง และติดตามการตอบกลับจนได้จำนวนแบบสอบถามครบตามที่กำหนด จากนั้นได้ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปวิเคราะห์เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลมีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้อง

#### การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามถูกนำมาประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนาเพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ การคำนวณค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย เพื่อแสดงแนวโน้มและลักษณะของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการโครงการและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวม นอกจากนี้ ได้ใช้โปรแกรม Microsoft Excel เพื่อช่วยให้การนำเสนอผลการวิเคราะห์มีความชัดเจนและเข้าใจง่ายยิ่งขึ้น จากนั้นจึงนำผลที่ได้มาประกอบการอธิบายและวิเคราะห์ข้อมูลตามลักษณะของตัวแปรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผลการตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวแปรอิสระไม่มีปัญหาความสัมพันธ์กันสูง โดยพิจารณาจากค่า Tolerance ที่อยู่ระหว่าง 0.339 - 0.511 ซึ่งมากกว่า 0.10 และค่า Variance Inflation Factor (VIF) อยู่ระหว่าง 1.955 - 2.948 ซึ่งน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีปัญหา Multicollinearity นอกจากนี้ ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเป็นไปในลักษณะเชิงเส้น และค่าคลาดเคลื่อนมีความเป็นอิสระ จึงสรุปได้ว่าข้อมูลเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้น และสามารถนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณได้อย่างเหมาะสม



### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้ทั้งสถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน โดยสถิติเชิงพรรณนาถูกนำมาใช้เพื่ออธิบายข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง รวมถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการโครงการและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้าง ซึ่งประกอบด้วย การคำนวณค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

สำหรับการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้ใช้สถิติเชิงอนุมานเพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยสถิติที่ใช้ประกอบด้วย การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ทั้งนี้ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณถูกนำมาใช้เพื่ออธิบายอิทธิพลของปัจจัยการบริหารจัดการโครงการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้าง

### ผลการวิจัย

#### 1. ข้อมูลส่วนบุคคล

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 20 - 30 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด อายุงาน น้อยกว่า 1 ปี อยู่หน่วยงานฝ่ายวิศวกรรม และอยู่ในตำแหน่งระดับปฏิบัติการมากที่สุด

#### 2. ปัจจัยการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด

**ตารางที่ 1** แสดงผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด

ปัจจัยการบริหารจัดการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
ด้านการวางแผน	4.17	0.46	มาก	1
ด้านการจัดองค์กร	4.03	0.66	มาก	2
ด้านการควบคุม	3.78	0.77	มาก	3
ด้านการประสานงาน	3.68	0.84	มาก	4
ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ	3.53	0.75	มาก	5
รวม	3.84	0.70	มาก	

จากตารางที่ 1 จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลพบว่า ระดับความสำคัญปัจจัยการบริหารจัดการโครงการด้านภาพรวม โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.84$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า อยู่ในระดับความสำคัญมาก 5 รายการ ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ( $\bar{X} = 4.17$ ) ด้านการจัดองค์กร ( $\bar{X} = 4.03$ ) ด้านการควบคุม ( $\bar{X} = 3.78$ ) ด้านการประสานงาน ( $\bar{X} = 3.68$ ) และด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ( $\bar{X} = 3.53$ ) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการโครงการโดยรวมอยู่ในระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดองค์กร ด้านการควบคุม และด้านการประสานงาน ตามลำดับ ขณะที่ด้านการบังคับบัญชาสั่งการมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด แต่อยู่ในระดับความสำคัญมากเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าพนักงานให้ความสำคัญกับการวางแผนงานที่ชัดเจน การกำหนดโครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบที่เหมาะสม รวมถึงการควบคุมการดำเนินงาน มากกว่าการสั่งการเพียงอย่างเดียวในการบริหารโครงการก่อสร้าง

## 3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด

**ตารางที่ 2** แสดงผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความเห็นด้วย	ลำดับ
ด้านคุณภาพของงาน	4.04	0.71	มาก	1
ด้านเวลา	4.02	0.73	มาก	2
ด้านปริมาณงาน	4.02	0.84	มาก	3
ด้านค่าใช้จ่าย	3.91	0.63	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>3.98</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 2 จากการศึกษาข้อมูลพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโครงการ ในด้านภาพรวม โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก 4 รายการ ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน ( $\bar{X} = 4.04$ ) ด้านเวลา ( $\bar{X} = 4.02$ ) ด้านปริมาณงาน ( $\bar{X} = 4.02$ ) และด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 3.91$ ) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านเวลา ด้านปริมาณงาน และด้านค่าใช้จ่าย ซึ่งอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก แสดงให้เห็นว่าพนักงานให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่ได้มาตรฐาน มีความถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนดของโครงการ ควบคุมการบริหารเวลาและทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อให้โครงการสามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

4. เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

**ตารางที่ 3** แสดงผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	Df	Mean Square	F	Sig.	ผลการทดสอบ
เพศ	43	0.155	0.755	0.822	ไม่มีนัยสำคัญ
อายุ	43	1.514	1.422	0.121	ไม่มีนัยสำคัญ
ระดับการศึกษา	43	0.552	0.787	0.785	ไม่มีนัยสำคัญ
สถานภาพ	43	0.298	1.174	0.296	ไม่มีนัยสำคัญ
อายุงาน	43	2.659	1.001	0.497	ไม่มีนัยสำคัญ
หน่วยงาน	43	0.088	0.250	1.000	ไม่มีนัยสำคัญ
ตำแหน่งงาน	43	0.392	1.413	0.125	ไม่มีนัยสำคัญ

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 \*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00

เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุงาน หน่วยงาน และตำแหน่งงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ผลการวิจัยพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุงาน



หน่วยงาน และตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้เป็นตัวกำหนดความแตกต่างของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยประสิทธิภาพของโครงการขึ้นอยู่กับระบบการบริหารจัดการและกระบวนการดำเนินงานมากกว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์ของบุคลากร

5. ปัจจัยการบริหารจัดการโครงการ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด

**ตารางที่ 4** แสดงปัจจัยการบริหารจัดการโครงการ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด

ปัจจัยการบริหารโครงการ	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
(Constant)	1.856	1.099		1.689	0.095*
ด้านการวางแผน	0.291	0.326	0.078	0.89	0.375
ด้านการจัดองค์กร	-0.460	0.197	-0.227	-2.330	0.022*
ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ	-0.107	0.075	-0.143	-1.435	0.155
ด้านการประสานงาน	0.566	0.080	0.762	7.085	0.000*
ด้านการควบคุม	0.286	0.095	0.321	3.023	0.003*

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 \*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00

จากตารางที่ 3 ปัจจัยการบริหารจัดการโครงการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการโครงการด้านการจัดองค์กร ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วัตถุประสงค์ที่ 4 เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการโครงการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณพบว่า ปัจจัยด้านการจัดองค์กร ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ขณะที่ด้านการวางแผน และด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ไม่พบอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพของโครงการก่อสร้างขึ้นอยู่กับความชัดเจนของโครงสร้างองค์กร การประสานงานที่มีประสิทธิภาพ และระบบการควบคุมงานที่เหมาะสม มากกว่าปัจจัยด้านอื่นในการบริหารจัดการโครงการ

## อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด สามารถอภิปรายผลโดยเชื่อมโยงกับแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ว่า ปัจจัยการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างโดยรวมอยู่ในระดับความสำคัญมาก สะท้อนให้เห็นว่าการบริหารจัดการในทุกมิติ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน และการควบคุม เป็นองค์ประกอบสำคัญต่อการดำเนินโครงการให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Fayol ที่ระบุว่ากระบวนการบริหารดังกล่าวเป็นหน้าที่หลักของการจัดการที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร (Fayol, H., 1949) และสอดคล้องกับผลการศึกษาของชวรัฐ ธนินทรานนท์ และคณะ และชลิตา ลีนจี และคณะ ที่พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการโดยภาพรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก (ชวรัฐ ธนินทรานนท์ และคณะ, 2567); (ชลิตา ลีนจี และคณะ, 2564) ขณะเดียวกันประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แสดงให้เห็นว่าการดำเนินโครงการสามารถบรรลุผลในด้านคุณภาพ เวลา ปริมาณงาน และค่าใช้จ่าย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดด้านประสิทธิภาพของ

Petersen, E. & Plowman, E. G., ที่อธิบายว่าประสิทธิภาพขององค์กรสามารถพิจารณาได้จากผลลัพธ์ของการดำเนินงานเมื่อเปรียบเทียบกับทรัพยากรที่ใช้ โดยมุ่งเน้นความสามารถในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ (Petersen, E. & Plowman, E. G., 1962) รวมถึงงานวิจัยของ ศุรเชษฐ์ ชำนิปั้น และชินโสณ วิสิฐนิติกิจา; ภารดา สวัสดิ์กรรม และคณะ; ศักดิ์ดา เกิดการ ที่พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ศุรเชษฐ์ ชำนิปั้น และชินโสณ วิสิฐนิติกิจา, 2569); (ภารดา สวัสดิ์กรรม และคณะ, 2564); (ศักดิ์ดา เกิดการ, 2568)

นอกจากนี้ ผลการศึกษาายังพบว่า ปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุรเชษฐ์ ชำนิปั้น และชินโสณ วิสิฐนิติกิจา ที่พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (ศุรเชษฐ์ ชำนิปั้น และชินโสณ วิสิฐนิติกิจา, 2569) ทั้งนี้ อาจอธิบายได้จากลักษณะงานก่อสร้างที่มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และขั้นตอนการทำงานอย่างชัดเจน ทำให้ผลการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับระบบการบริหารจัดการมากกว่าคุณลักษณะส่วนบุคคล

ในส่วนของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านการจัดองค์กร การประสานงาน และการควบคุม มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสามารถอธิบายได้ตามแนวคิดของ Fayol ที่ให้ความสำคัญกับการจัดองค์กร การประสานงาน และการควบคุมในฐานะกลไกหลักของการบริหาร (Fayol, H., 1949) โดยการจัดองค์กรที่ชัดเจนช่วยให้บุคลากรเข้าใจบทบาทหน้าที่ การประสานงานช่วยลดความซ้ำซ้อนและความคลาดเคลื่อน และการควบคุมช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาบริบทขององค์กรที่พนักงานส่วนใหญ่มีอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ยิ่งสะท้อนให้เห็นว่าการประสานงานและการควบคุมมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการทำงานและลดข้อผิดพลาดในการดำเนินโครงการ

ปัจจัยด้านการวางแผนและการบังคับบัญชาซึ่งการไม่พบอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งอาจเนื่องมาจากองค์กรมีระบบการวางแผนและสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนอยู่แล้ว ส่งผลให้ปัจจัยดังกล่าวมีความแปรปรวนต่ำและไม่ก่อให้เกิดความแตกต่างของประสิทธิภาพเมื่อเทียบกับปัจจัยด้านอื่น โดยสรุป ผลการศึกษานี้ชี้ให้เห็นว่าปัจจัยด้านการจัดองค์กร การประสานงาน และการควบคุม เป็นกลไกสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโครงการก่อสร้างอย่างชัดเจน และควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## สรุปและข้อเสนอแนะ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างของบริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด พบว่า ปัจจัยด้านการจัดองค์กร การประสานงาน และการควบคุม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สะท้อนให้เห็นว่าการบริหารจัดการโครงการที่มีโครงสร้างชัดเจน การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และระบบควบคุมที่เหมาะสม เป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของโครงการ ดังนั้น บริษัทควรนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการประสานงานเป็นลำดับแรก ผ่านการกำหนดรูปแบบและช่องทางการสื่อสารที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน การประชุมติดตามความก้าวหน้า และการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการบริหารโครงการ เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในการทำงาน ควบคู่กับการพัฒนาโครงสร้างองค์กรโครงการให้มีความเหมาะสม โดยกำหนดบทบาท หน้าที่ และสายการบังคับบัญชาให้ชัดเจน เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความเร็วในการตัดสินใจ นอกจากนี้ ควรจัดให้มีระบบควบคุมโครงการที่ครอบคลุมด้านคุณภาพ เวลา และต้นทุน โดยใช้เครื่องมือในการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ รวมถึงการติดตามงบประมาณจริงเทียบกับแผนอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยเฉพาะพนักงานใหม่ ผ่านการฝึกอบรม การสอนงาน และระบบพี่เลี้ยง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในกระบวนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ผลการศึกษายังสอดคล้องและสนับสนุนแนวคิดการบริหารจัดการของ Fayol ที่เน้นบทบาท



ของการจัดองค์กร การประสานงาน และการควบคุม ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร และสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมก่อสร้างหรือบริษัทที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกันในอนาคต

## เอกสารอ้างอิง

- ชลิดา ลีนจี่ และคณะ. (2564). การบริหารการจัดการที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. *Rajapark Journal*, 15(40), 124-134.
- ชวรัฐ ฐนินทรานนท์ และคณะ. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานนิติบุคคล โครงการบ้านจัดสรร เขตพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 9(8), 672-687.
- บริษัท จีระธนา ก่อสร้าง จำกัด. (2560). ประวัติและผลงานของบริษัท. เรียกใช้เมื่อ 26 มิถุนายน 2568 จาก <https://www.jeerathana.com>
- ภารดา สวัสดิ์กรรม และคณะ. (2564). ปัจจัยการบริหารองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอสซีจี แกรนด์ จำกัด. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 4(3), 168-182.
- วลัยลักษณ์ อินชัย. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อความล่าช้าของโครงการบ้านพักอาศัยในธุรกิจพัฒนา อสังหาริมทรัพย์ และผลกระทบทางเศรษฐกิจ. ใน *วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*.
- ศักดิ์ดา เกิดการ. (2568). ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน. *วารสารสหศาสตร์การพัฒนาสังคม*, 3(6), 1026-1037.
- ศุภเชษฐ์ ชำนิปุ่น และศิณโสณ วิสิฐนิจิกิจา. (2569). แรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ฟอว์ไมก้า (ประเทศไทย) จำกัด. *วารสารสังคมนวัตกรรมศาสตร์*, 9(1), 21-31.
- Cochran, W. G. (1953). *Sampling techniques*. (3rd ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334. <https://doi.org/10.1007/BF02310555>.
- Fayol, H. (1949). *General and industrial management*. New York: Pitman Publishing.
- Petersen, E. & Plowman, E. G. (1962). *Business organization and management*. (4th ed.). Homewood, IL: Richard D. Irwin.
- Project Management Institute. (2025). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide) (7th ed.)*. Newtown Square, PA: Project Management Institute.