

คุณภาพชีวิตที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานตรวจค้น
บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ)*

QUALITY OF LIFE AFFECTING WORK PERFORMANCE OF SECURITY SCREENING
OFFICERS AT AIRPORTS OF THAILAND PUBLIC COMPANY LIMITED, SUVARNABHUMI
AIRPORT

นันท์นภัส ไวยนันท์*, ชินโสณ วิสิษฐนิธิกิจ

Nannapat Waiyanan*, Chinnaso Visitnitikija

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Master of Business Administration, Kasem Bundit University, Bangkok, Thailand

*Corresponding author E-mail: Mafia.npw@gmail.com

*Tel: 083-171-5877

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตของพนักงานตรวจค้น 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น 3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล และ 4) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานตรวจค้น บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 125 ราย ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยใช้สถิติใน การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย การทดสอบสมมติฐานแบบ t-test, F-test (One-way ANOVA) และ Multiple Regression Analysis ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 51 - 60 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจค้นอาวุโส 6 อายุงาน มากกว่า 15 ปี และรายได้เฉลี่ย 20,001 - 30,000 บาท 1) คุณภาพชีวิตของพนักงานตรวจค้น ภาพรวมอยู่ในระดับความสำคัญมาก 2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก 3) การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้นจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ด้านอายุ ระดับตำแหน่ง ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ) ที่แตกต่างกัน 4) คุณภาพชีวิตที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น พบว่า ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านบูรณาการด้านสังคมหรือทำงานร่วมกัน ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตความเป็นอยู่ และด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์และสัมพันธ์กับสังคม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตในการทำงาน, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, พนักงานตรวจค้น, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ, บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

Abstract

This research aimed to 1) study the quality of life of security screening officers, 2) study the work efficiency of security screening officers, 3) compare the work efficiency of security



screening officers categorized by personal information, and 4) study the effect of quality of life on the work efficiency of security screening officers at Airports of Thailand Public Company Limited. This was a quantitative research study with a sample of 125 participants. A questionnaire was used as the research instrument. Statistical analysis included percentages and means, hypothesis testing using t-test, F-test (One-way ANOVA), and Multiple Regression Analysis. The results showed that the majority of participants were female, aged 51-60, held a bachelor's degree, held the position of Senior Security Screening Officer (Level 6), had more than 15 years of work experience, and had an average income of 20,001-30,000 baht. 1) The overall quality of life of security screening officers was at a very important level. 2) The overall work efficiency of security screening officers had a high average score indicating strong agreement. 3) A comparison of work efficiency of security screening officers categorized by personal information revealed that differences in age and position level significantly affected their work efficiency. A study on the impact of quality of life on the performance of security screening personnel at Airports of Thailand Public Company Limited (Suvarnabhumi) found that adequate and fair compensation, social integration or collaboration, work-life balance, and the nature of the work being beneficial and relevant to society significantly influenced the performance of security screening personnel at Airports of Thailand Public Company Limited (Suvarnabhumi) at a statistical significance level of .05.

Keywords: Quality of Working Life, Work Performance, Security Screening Personnel, Suvarnabhumi Airport, Airports of Thailand Public Company Limited

บทนำ

ปัจจุบันธุรกิจท่าอากาศยานเป็นธุรกิจที่มีความสำคัญเนื่องจากเปรียบเสมือนประตูบานแรกที่น่าพาชาวต่างชาติ ทั้งนักลงทุนและนักท่องเที่ยวเข้าสู่ประเทศไทย ดังนั้นความปลอดภัยของผู้โดยสารและผู้ให้บริการจึงเป็นสิ่งที่ท่าอากาศยานต้องให้ความสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยภายในท่าอากาศยานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้ระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐานเดียวกับท่าอากาศยานสากลทั่วโลก ดังนั้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นองค์กรบริหารท่าอากาศยานระดับชาติ จำเป็นต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เป็นไปตามมาตรฐานบทบัญญัติขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ โดยองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศได้บัญญัติภาคผนวก 17 (Annex 17) ของอนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ค.ศ. 1944 หรือ อนุสัญญาชิคาโก ค.ศ.1944 ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย (สุริยพร สุมาลย์ และ ชีรพจน์ เวศพันธุ์, 2561)

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) เป็นท่าอากาศยานหลักของประเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการคมนาคมทางอากาศที่มีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว และภาพลักษณ์ของประเทศในระดับนานาชาติ การดำเนินงานภายในสนามบินจึงต้องอาศัยมาตรฐานด้านความปลอดภัยที่สูงและเข้มงวด โดยเฉพาะกระบวนการตรวจค้นผู้โดยสาร สัมภาระ และสิ่งของต้องห้าม ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญในการป้องกันภัยคุกคามที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการบิน พนักงานตรวจค้นจึงถือเป็นบุคลากรด่านหน้าที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้โดยสารและสายการบินรวมถึงช่วยรักษามาตรฐานความปลอดภัยของสนามบินให้เป็นไปตามข้อกำหนดสากล อย่างไรก็ตาม ลักษณะงานของพนักงานตรวจค้นสนามบินเป็นงานที่มีความกดดันสูง ต้องใช้ความรอบคอบ สมาธิ และความรับผิดชอบตลอดเวลาการปฏิบัติงาน พนักงานต้อง

ทำงานเป็นกะ มีเวลาการทำงานที่ไม่แน่นอน และต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่หลากหลาย ทั้งความเร่งรีบของผู้โดยสาร ปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น และข้อจำกัดด้านกฎระเบียบที่เคร่งครัด ปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิตของพนักงาน รวมถึงความรู้สึกเหนื่อยล้า ความเครียด และความพึงพอใจในการทำงาน หากองค์กรขาดการดูแลด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานอย่างเหมาะสม อาจนำไปสู่ประสิทธิภาพการทำงานที่ลดลง และส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและคุณภาพการให้บริการของสนามบินในภาพรวม คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานตรวจค้นสนามบินมีความสัมพันธ์โดยตรงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เนื่องจากลักษณะงานตรวจค้นเป็นงานที่ต้องอาศัยสมาธิ ความละเอียดรอบคอบ และการตัดสินใจที่ถูกต้องในเวลาจำกัด หากพนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี จะช่วยลดความเหนื่อยล้าและความเครียด ส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความผิดพลาดในการตรวจค้น นอกจากนี้ การได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้และทักษะอย่างต่อเนื่อง จะช่วยเพิ่มความมั่นใจและความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน ทำให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ซับซ้อนหรือภัยคุกคามรูปแบบใหม่ได้อย่างเหมาะสม ขณะเดียวกัน การมีความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานจะช่วยสร้างแรงจูงใจและความผูกพันต่อองค์กร ทำให้พนักงานทุ่มเทในการทำงาน มีความรับผิดชอบสูง และปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเนื้อหา ทฤษฎีคุณภาพชีวิตของ Richard E. Walton ประกอบด้วย ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ด้านบูรณาการด้านสังคมหรือทำงานร่วมกัน ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตความเป็นอยู่ ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์และสัมพันธ์กับสังคม และทฤษฎีประสิทธิภาพ ของปีเตอร์สัน (Peterson) และ โพลแมน (Plowman) ประกอบด้วย คุณภาพของงาน (Quality) ปริมาณงาน (Quantity) เวลา (Time) ค่าใช้จ่าย (Cost)

จากข้อมูลข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะวิจัย คุณภาพชีวิตที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ) เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ)
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ)
3. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ) จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล
4. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ)

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้วิธีดำเนินการวิจัยแบบ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร คือ พนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ) จำนวน 173 ราย กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ) จำนวน 125 ราย โดยผู้วิจัยได้ทำการคำนวณตามสัดส่วนประชากรตามสูตรของ Yamane, T. (Yamane, T., 1967) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนี้



$$\text{สูตร } n = N / (1 + Ne^2)$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (โดยในที่นี้กำหนดเท่ากับ 0.05)

$$\text{แทนค่า } n = 173 / (1 + 173 (0.05)^2)$$

$$n = 120.97$$

ในการคำนวณ จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120.97 ราย แต่ทั้งนี้เพื่อป้องกันการผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ทางผู้ศึกษาได้เลือกใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 125 ราย กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทยจำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ)

ขอบเขตของการศึกษา

ด้านเนื้อหา การวิจัยนี้ได้ประยุกต์ใช้ทฤษฎีคุณภาพชีวิตของ Richard E. Walton ประกอบด้วย ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ด้านบูรณาการด้านสังคมหรือทำงานร่วมกัน ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตความเป็นอยู่ ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์และสัมพันธ์กับสังคม และทฤษฎีประสิทธิภาพ ของปีเตอร์สัน (Peterson) และ โพลแมน (Plowman) ประกอบด้วย คุณภาพของงาน (Quality) ปริมาณงาน (Quantity) เวลา (Time) ค่าใช้จ่าย (Cost)

ด้านระยะเวลาในการศึกษา เริ่มต้นเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2568 - กุมภาพันธ์ พ.ศ.2569

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากกรอบแนวคิด แบบสอบถามทั้งหมดประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง อายุงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แบบสอบถามนี้เป็นความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทยจำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ) โดยแบ่งค่าคะแนนระดับความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การศึกษามีความสมบูรณ์ได้มีวิธีการดำเนินการรวบรวมข้อมูล ดังนี้ ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมจากการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งตำรา เอกสาร และผลการศึกษาวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มเป้าหมาย และรับคืนมาด้วยตนเอง ดำเนินการตรวจสอบความเรียบร้อยเพื่อให้แน่ใจว่าแบบสอบถามมีความสมบูรณ์ครบถ้วน และสามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปได้

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการประมวลผลข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยการทำอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โปรแกรม Microsoft Excel ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับสร้างแผนภูมิวงกลม (Pie Chart) และแผนภูมิแท่ง (Bar Chart) พร้อมคำอธิบายผล และนำผลที่ได้จากแผนภูมิมานำเสนอเพื่อวิเคราะห์ตามลักษณะของตัวแปรต่าง ๆ จากแบบสอบถาม โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน สถิติที่ใช้คือ t-test การวิเคราะห์แบบ ANOVA ใช้ F-test, (One-way ANOVA) และ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

1.คุณภาพชีวิตของพนักงานตรวจค้นบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ) ผลการศึกษา ระดับความสำคัญของคุณภาพชีวิตของพนักงานตรวจค้นบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ) แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลระดับความสำคัญคุณภาพชีวิตของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	4.35	.78979	มาก
ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	4.27	.68960	มาก
ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร	4.1	.72894	มาก
ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน	4.31	.80330	มาก
ด้านบูรณาการด้านสังคมหรือทำงานร่วมกัน	4.35	.70937	มาก
ด้านประชาธิปไตยในองค์กร	4.2	.78390	มาก
ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตความเป็นอยู่	4.33	.70455	มาก
ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์และสัมพันธ์กับสังคม	4.38	.64572	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าคุณภาพชีวิตของพนักงานตรวจค้นภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสำคัญมาก ($\bar{X} = 4.29$) และเมื่อพิจารณาถึงระดับความสำคัญ อยู่ในระดับความสำคัญมาก 8 รายการ ประกอบด้วย ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์และสัมพันธ์กับสังคม ($\bar{X} = 4.38$) ด้านบูรณาการด้านสังคมหรือทำงานร่วมกัน ($\bar{X} = 4.35$) ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ($\bar{X} = 4.35$) ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตความเป็นอยู่ ($\bar{X} = 4.33$) ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 4.31$) ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{X} = 4.27$) ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ($\bar{X} = 4.2$) และด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร ($\bar{X} = 4.1$) ตามลำดับ

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ) ผลการศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ) แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ)

ประสิทธิภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านคุณภาพของงาน	4.53	.64517	มากที่สุด
ด้านปริมาณของงาน	4.24	.74340	มาก
ด้านเวลา	4.39	.75418	มาก
ด้านค่าใช้จ่าย	4.29	.75087	มาก

จากตารางที่ 2 การศึกษาข้อมูลพบว่า ภาพรวมด้านประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย มาก ($\bar{X} = 4.36$) และเมื่อพิจารณาถึงระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด คือ ด้านคุณภาพของงาน ($\bar{X} = 4.53$) อยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก 3 รายการ ประกอบด้วย ด้านเวลา ($\bar{X} = 4.39$) ด้านค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 4.29$) และด้านปริมาณของงาน ($\bar{X} = 4.24$) ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ) จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ผลการเปรียบเทียบแสดงรายละเอียดตามตารางที่ 3



ตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุพรรณภูมิ) จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		S.D.	ผลการทดสอบ
	t	F		
เพศ	1.035		0.690	ไม่แตกต่าง
อายุ		9.749	.000*	แตกต่าง
ระดับการศึกษา		1.748	.161	ไม่แตกต่าง
ระดับตำแหน่ง		12.739	.000*	แตกต่าง
อายุงาน		5.277	.002*	แตกต่าง
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		1.847	.124	ไม่แตกต่าง

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามเพศได้ค่าสถิติการทดสอบที (t-test) เท่ากับ 1.035 และค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .690 จำแนกตามระดับการศึกษาได้ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F) เท่ากับ 1.748 และค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .161 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนได้ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F) เท่ากับ 1.847 และค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .124 นั่นคือข้อมูลส่วนบุคคลแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุพรรณภูมิ) ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุได้ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F) เท่ากับ 9.749 และค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .000 จำแนกตามระดับตำแหน่งได้ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F) เท่ากับ 12.739 และค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .000 จำแนกตามอายุงานได้ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F) เท่ากับ 5.277 และค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ .002 นั่นคือข้อมูลส่วนบุคคลแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุพรรณภูมิ) แตกต่างกัน

4. คุณภาพชีวิตที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุพรรณภูมิ) ผลการวิจัยแสดงรายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 คุณภาพชีวิตที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุพรรณภูมิ)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	Std.					ผลการทดสอบ
	B	Error	Beta	t	Sig	
Constant	.151	.178		.851	.396	
ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	.130	.065	.153	2.011	.047*	มี
ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	.053	.063	.054	.841	.402	ไม่มี
ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร	.054	.069	.059	.790	.431	ไม่มี
ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน	.088	.071	.106	1.241	.217	ไม่มี
ด้านบูรณาการด้านสังคมหรือทำงานร่วมกัน	.142	.071	.150	2.012	.047*	มี
ด้านประชาธิปไตยในองค์กร	.144	.064	.168	2.261	.026*	มี
ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตความเป็นอยู่	.210	.061	.221	3.469	.001*	มี
ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์และสัมพันธ์กับสังคม	.156	.064	.150	2.440	.016*	มี

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4 คุณภาพชีวิตการทำงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุพรรณภูมิ) พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านบูรณาการด้านสังคมหรือทำงานร่วมกัน ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ด้านความสมดุลระหว่าง

งานกับชีวิตความเป็น และ ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์และสัมพันธ์กับสังคม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. คุณภาพชีวิตของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ) จากการศึกษาพบว่า ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์และสัมพันธ์กับสังคม ด้านบูรณาการด้านสังคมหรือทำงานร่วมกัน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตความเป็นอยู่ ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านประชาธิปไตยในองค์กร และด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคลากรภาพรวมอยู่ในระดับความสำคัญมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐริกา แบนถึง และวิเชียร ต้นศิริคงคล ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ณัฐริกา แบนถึง และวิเชียร ต้นศิริคงคล, 2566) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนสิน จันทเดช ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมบริการในเขตอำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ภาพรวม มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับมาก (ธนสิน จันทเดช, 2564) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจจิมา หุยทอง และ จุฑาทิพ คล้ายทับทิม ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรกรมชลประทาน พบว่า บุคลากรกรมชลประทาน มีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก (อัจจิมา หุยทอง และ จุฑาทิพ คล้ายทับทิม, 2566)

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ) จากการศึกษาพบว่า ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อีระสา อยู่โต ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (อีระสา อยู่โต, 2565) สอดคล้องกับงานวิจัยของ โสรยา สุภาพผล และคณะ ศึกษาเรื่องปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (โสรยา สุภาพผล และคณะ, 2564) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัตติกมาส กิ่งแก้ว และ กมลวรรณ วรรณนัง ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก (กัตติกมาส กิ่งแก้ว และ กมลวรรณ วรรณนัง, 2568)

3. เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ) จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ด้านอายุ ระดับตำแหน่ง ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ) ที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เปรมฤดี ผ่องชมภู และคณะ ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในเขตอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ด้านอายุ และ ตำแหน่งงาน แตกต่างกัน (เปรมฤดี ผ่องชมภู และคณะ, 2567) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤตพล ณ พัทลุง และ ปิยะมาศ สือสวัสดิ์วิณัยย์ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดสงขลา พบว่า ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในจังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า อายุ ตำแหน่งงาน



ระดับ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการทำงานที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกัน (กฤตพล ณ พัทลุง และ ปิยะมาศ สือสวัสดิ์วิชัย, 2566)

4. คุณภาพชีวิตที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ) ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านบูรณาการด้านสังคมหรือทำงานร่วมกัน ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตความเป็นอยู่ และ ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์และสัมพันธ์กับสังคม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (สุวรรณภูมิ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมไชย หงสะหวาด ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวของ (สมไชย หงสะหวาด, 2566) พบว่า ด้านโอกาส ความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว และด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกิจ แก้วพินิจ และ นริศรา ภาควิธี ศึกษาเรื่องความสุขในการทำงานและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานฝ่ายปฏิบัติการในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอากาศยานจังหวัดชลบุรี (สุกิจ แก้วพินิจ และ นริศรา ภาควิธี, 2567) พบว่าคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการได้รับค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอและเป็นธรรม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพด้าน ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ด้านประชาธิปไตยในองค์กรและด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอากาศยานจังหวัดชลบุรี

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานตรวจค้น บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) (สุวรรณภูมิ) พบว่าพนักงานตรวจค้นให้ความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในระดับมากทุกด้าน สะท้อนถึงลักษณะงานที่มีความสำคัญต่อความปลอดภัยของสังคม และต้องอาศัยความร่วมมือในการทำงานเป็นทีมอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในองค์กร ค่าตอบแทน ความสมดุลชีวิต และความมั่นคงในอาชีพมีบทบาทสำคัญ ขณะเดียวกัน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะด้านคุณภาพของงานที่เน้นความถูกต้องและความปลอดภัยเป็นหลัก รวมถึงความสามารถในการบริหารเวลา ค่าใช้จ่าย และปริมาณงานได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น อายุและระดับตำแหน่ง ยังส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน โดยผู้ที่มีการมีประสบการณ์และตำแหน่งสูงกว่าจะมีความชำนาญและความรับผิดชอบมากกว่า ที่สำคัญ คุณภาพชีวิตในการทำงานหลาย ด้าน เช่น ค่าตอบแทน การทำงานร่วมกัน ประชาธิปไตยในองค์กร และความสมดุลชีวิต ล้วนมีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการทำงาน สะท้อนให้เห็นว่าหากองค์กรสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานได้อย่างเหมาะสม จะส่งผลให้พนักงานมีแรงจูงใจ ความผูกพัน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในระยะยาว โดยมีข้อเสนอแนะทั้ง 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมและการจัดเวลาการทำงานให้เหมาะสมกับลักษณะงานตรวจค้น เพื่อลดความเหนื่อยล้าและความเครียด และควรมีอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันรังสีจากเครื่องเอกซเรย์ พร้อมทั้งส่งเสริมการดูแลสุขภาพกายและใจของพนักงานอย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น 2) ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร ควรสนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มความรู้ ความมั่นใจ และศักยภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้พนักงานมีแรงจูงใจและ

คุณภาพการทำงานที่ดีขึ้น 3) ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ควรกำหนดแนวทางความก้าวหน้าในอาชีพและระบบประเมินผลที่ชัดเจน เป็นธรรม เพื่อสร้างความมั่นคงและความเชื่อมั่นในการทำงาน ทำให้พนักงานทุ่มเทและปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กฤตพล ณ พัทลุง และ ปิยะมาศ สือสวัสดิ์วิชย์. (2566). ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดสงขลา. วารสารร้อยแก่นสาร, 9(1), 219-233.
- กัตติกมาส กิ่งแก้ว และ กมลวรรณ วรรณนัง. (2568). ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. วารสารส่งเสริมและพัฒนาวิชาการสมัยใหม่, 3(5), 810-827.
- ณัฐริกา แป้นถึง และวิเชียร ตันศิริคงคล. (2566). ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยชินวัตร, 1(1), 1-16.
- ธนสิน จันทเดช. (2564). ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมบริการในเขตอำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี. วารสารมติเชษฐาราม, 7(3), 325-341.
- ธีระสา อยู่โต. (2565). ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน จังหวัดระยอง. ใน ระดับสารนิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เปรมฤดี ผ่องชมภู และคณะ. (2567). ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในเขตอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง. วารสาร มจร เพชรบุรีปริทรรศน์, 7(1), 367-380.
- สมไชย หงสะหวาด. (2566). ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์, 8(1), 172-180.
- สุกิจ แก้วพินิจ และ นริศรา ภาควิธี. (2567). ศึกษาเรื่องความสุขในการทำงานและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอากาศยาน จังหวัดชลบุรี. วารสารร้อยแก่นสารสนเทศ, 9(6), 102-117.
- สุรีย์พร สุมามาลย์ และ อีรพจน์ เวศพันธุ์. (2561). ศึกษาเรื่องปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น กรณีศึกษา ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 9(2), 260-269.
- โสธยา สุภาพผล และคณะ. (2564). ศึกษาเรื่องปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์, 10(2), 211-225.
- อัจจิมา หยูทอง และ จุฑาทิพ คล้ายทับทิม. (2566). ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรกรมชลประทาน. วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น, 9(7), 134-145.
- Yamane, T. (1967). Statistics: An Introductory Analysis. (2nd ed.). New York: Harper & Row.