



แนวทางการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน
ด้านวิชาการของสถานศึกษา ในอำเภอดอนตูม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครปฐม เขต 1*

GUIDELINES FOR INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT TO INCREASE EFFICIENCY
IN ACADEMIC ADMINISTRATION OF EDUCATIONAL IN DON TOM DISTRICT UNDER
NAKHONPATHOM PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

ณรพี โชคเดชโชคกุล*, ไตรรัตน์ สิทธิทูล

Narapee Chokdechchochaikul*, Trirath Sithitool

สาขาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Educational Administration, Siam Technology College, Bangkok, Thailand

*Corresponding author E-mail pjung.ple@gmail.com

*Tel: 062-998-5353

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษา ในอำเภอดอนตูม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา 2) ศึกษาระดับการบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษา 3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศกับการบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษา และ 4) นำเสนอแนวทางการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในอำเภอดอนตูม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำนวน 162 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน และสุ่มแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง โดยแบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67 - 1.00 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.85 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการจัดการข้อมูลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2) การบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการประกันคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3) การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการบริหารงานด้านวิชาการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ 4) แนวทางสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่ การพัฒนาฐานข้อมูลให้ทันสมัย การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาทักษะด้านสารสนเทศของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและยกระดับคุณภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

คำสำคัญ: การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ, การบริหารงานวิชาการ, สถานศึกษา

Abstract

The research entitled “Guidelines for Information System Administration to Enhance the Efficiency of Academic Administration in Schools in Don Tum District under Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 1” aimed to: 1) study the level of information system administration in schools; 2) study the level of academic administration in schools; 3) analyze the relationship between information system administration and academic administration in schools; and 4) propose guidelines for information system administration to enhance the efficiency of academic administration in schools. The sample group consisted of 162 school administrators and teachers in Don Tum District under Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 1. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan table, and simple random sampling was employed. The research instruments included a five-point rating scale questionnaire and a semi-structured interview form. The questionnaire had an index of item-objective congruence ranging from 0.67 to 1.00, and the overall reliability coefficient was 0.85. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and Pearson’s correlation coefficient, while qualitative data were analyzed through content analysis. The findings revealed that: 1) the overall level of information system administration in schools was at the highest level, with data management obtaining the highest mean score; 2) the overall level of academic administration in schools was also at the highest level, with educational quality assurance obtaining the highest mean score; 3) information system administration had a statistically significant positive relationship with academic administration; and 4) important guidelines for developing information systems included modernizing databases, promoting the use of digital technology, and enhancing personnel’s information literacy skills to support decision-making and improve the quality of academic administration in schools.

Keywords: Information System Administration, Academic Administration, Schools

บทนำ

การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศนับเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการบริหารงานด้านวิชาการซึ่งเป็นการกิจหลักของสถานศึกษา (สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2562) การนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวางแผน การตัดสินใจ และการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาการศึกษาในยุคดิจิทัล กระทรวงศึกษาธิการได้ส่งเสริมให้สถานศึกษานำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2566) นอกจากนี้ OECD ยังกล่าวถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการบริหารจัดการสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นให้สถานศึกษาสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารและการพัฒนาผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (OECD, 2022) โดยใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสานเชิงอธิบายตามลำดับ (Sequential Explanatory Design) ซึ่งดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณก่อน แล้วจึงศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่ออธิบายและสนับสนุนผลการวิจัยเชิงปริมาณให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ระบบข้อมูลสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ทั้งด้านการจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจเชิงบริหาร โดยเฉพาะการบริหารงานด้านวิชาการที่ต้อง



อาศัยข้อมูลที่ต้องและทันสมัยในการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ตลอดจนการประกันคุณภาพการศึกษา โดย Laudon, K. C. & Laudon, J. P. อธิบายว่า ระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Laudon, K. C. & Laudon, J. P., 2020) ขณะที่ O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. กล่าวว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการช่วยสนับสนุนการวางแผน การควบคุม และการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพ (O'Brien, J. A. & Marakas, G. M., 2011) อย่างไรก็ตาม สถานศึกษาหลายแห่งยังประสบปัญหาเกี่ยวกับการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ เช่น การขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้ข้อมูลที่ไม่เป็นระบบ และการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนก มีชูชนธ์ และสมใจ สืบเสาะ ที่พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการยังมีข้อจำกัดด้านบุคลากรและการใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ (รัชนก มีชูชนธ์ และสมใจ สืบเสาะ, 2565)

สำหรับสถานศึกษาในอำเภอดอนตูม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 แม้ว่าจะมีการนำระบบข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการแล้ว แต่ยังพบข้อจำกัดด้านการจัดเก็บข้อมูล การใช้ประโยชน์จากข้อมูล และศักยภาพของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจากรายงานผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 พบว่า สถานศึกษาบางแห่งยังประสบปัญหาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างฝ่ายงาน และบุคลากรบางส่วนยังขาดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านวิชาการในภาพรวม ทั้งนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภัทรา เทียมบุญส่ง และวรกาญจน์ สุขสดเขียว ที่พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาแนวทางการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษา เพื่อให้ได้แนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการศึกษา อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริหาร ครู และผู้เรียนในระยะยาว (ภัทรา เทียมบุญส่ง และวรกาญจน์ สุขสดเขียว, 2562)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอดอนตูม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1
2. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษาในอำเภอดอนตูม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1
3. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศกับการบริหารงาน ด้านวิชาการของสถานศึกษาในอำเภอดอนตูม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1
4. เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษาในอำเภอดอนตูม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) โดยดำเนินการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูและผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอดอนตูม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำนวน 275 คน จาก 22 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 162 คน กำหนดโดยใช้ตารางจี้และมอร์แกน และใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักการวิจัยทางการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง โดยแบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ และมีค่าดัชนี

ความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67–1.00 รวมทั้งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Form และดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อสังเคราะห์แนวทางการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ใช้ในการสัมภาษณ์ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษาหรือเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมทั้งการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปประเด็นสำคัญ

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการจัดการข้อมูลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูล และด้านการวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ข้อมูล แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษามีการนำระบบข้อมูลสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ

ตารางที่ 1 ระดับการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ			
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. ด้านการจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูล	4.68	0.59	มากที่สุด	5
2. ด้านการจัดการข้อมูล	4.72	0.54	มากที่สุด	1
3. ด้านการวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ข้อมูล	4.70	0.56	มากที่สุด	3
4. ด้านการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูล	4.71	0.55	มากที่สุด	2
5. ด้านความปลอดภัยและจริยธรรมสารสนเทศ	4.69	0.57	มากที่สุด	4
6. ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่	4.67	0.58	มากที่สุด	6
7. ด้านทักษะสารสนเทศของผู้ใช้	4.66	0.60	มากที่สุด	7
รวม	4.69	0.57	มากที่สุด	

2. ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษา

การบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการประกันคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการนิเทศและพัฒนาการเรียนการสอน และด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ สะท้อนให้เห็นถึงการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 2 ระดับการบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษา

การบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ			
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	4.65	0.61	มากที่สุด	5
2. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้	4.71	0.55	มากที่สุด	3
3. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.70	0.56	มากที่สุด	4
4. การนิเทศและพัฒนาการเรียนการสอน	4.72	0.54	มากที่สุด	2
5. การประกันคุณภาพการศึกษา	4.74	0.53	มากที่สุด	1
รวม	4.70	0.56	มากที่สุด	



3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศกับการบริหารงานด้านวิชาการ ผลการวิเคราะห์พบว่า การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ เมื่อสถานศึกษามีการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น จะส่งผลให้การบริหารงานด้านวิชาการมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศโดยรวมกับการบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษาโดยรวม

ตัวแปร	r	p	ระดับความสัมพันธ์
การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ ↔ การบริหารงานด้านวิชาการ	0.82	.000	สูง

4. แนวทางการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านวิชาการ ผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า แนวทางสำคัญในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา ได้แก่

- 4.1 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความทันสมัยและเป็นระบบ
- 4.2 การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงาน
- 4.3 การพัฒนาทักษะด้านสารสนเทศของบุคลากร
- 4.4 การสนับสนุนทรัพยากรด้านเทคโนโลยีอย่างเพียงพอ
- 4.5 การส่งเสริมการใช้ข้อมูลในการวางแผนและตัดสินใจทางการบริหาร

อภิปรายผล

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านการศึกษาในยุคดิจิทัล ซึ่งมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจและพัฒนาคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของ Turban, E. et al. ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัล (Turban, E. et al., 2021) และสอดคล้อง Laudon, K. C. & Laudon, J. P. ที่อธิบายว่า ระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Laudon, K. C. & Laudon, J. P., 2020) นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชยากร ทิพมาศ ที่พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลและการบริหารงานของสถานศึกษา (ชยากร ทิพมาศ, 2565)

นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังพบว่า การบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด เช่นเดียวกัน สะท้อนให้เห็นว่าสถานศึกษามีการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวางแผน พัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลผู้เรียนอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปรียาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ ที่เน้นการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาในยุคดิจิทัล (ปรียาภรณ์ ตั้งคุณานันต์, 2562) อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิพัฒน์พงศ์ ม่วงกล้า และพิมลพรรณ เพชรสมบัติ ที่พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา (พิพัฒน์พงศ์ ม่วงกล้า และพิมลพรรณ เพชรสมบัติ, 2564) รวมถึงสอดคล้องกับ รัชนก มีชูชัน และสมใจ สืบเสาะ ที่ระบุว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่วยส่งเสริมการเรียนรู้และการบริหารงานวิชาการในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ (รัชนก มีชูชัน และสมใจ สืบเสาะ, 2565)

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศกับการบริหารงานด้านวิชาการ พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านวิชาการ ทั้งในด้านการวางแผน การตัดสินใจ และการพัฒนา

การเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่เน้นการใช้ข้อมูลเป็นฐานในการบริหารองค์กร และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภัทรา เทียมบุญส่ง และวรกาญจน์ สุขสดเขียว ที่พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา (ภัทรา เทียมบุญส่ง และวรกาญจน์ สุขสดเขียว, 2562) นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ Akpan, I. U. et al. ที่ระบุว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (Akpan, I. U. et al., 2020) รวมถึง Faremi, S. J. ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารและการกำกับติดตามงานในสถานศึกษา ทำให้การดำเนินงานด้านวิชาการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Faremi, S. J., 2023)

ผลการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านวิชาการ พบว่า การพัฒนาฐานข้อมูลให้ทันสมัย การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาทักษะด้านสารสนเทศของบุคลากร เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการวางแผน การตัดสินใจ และการติดตามประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Turban et al. ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารองค์กรในยุคดิจิทัล และสอดคล้องกับ Faremi, S. J. ที่พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนการบริหารและการกำกับติดตามงานด้านวิชาการของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Faremi, S. J., 2023); (Turban, E. et al., 2021)

สรุปและข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยครั้งนี้สรุปได้ว่า การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอดอนตูม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สะท้อนให้เห็นว่าระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการ ทั้งด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล รวมถึงการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้น สถานศึกษาควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้มีความทันสมัย สามารถเชื่อมโยงและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหารและครูอย่างต่อเนื่อง โดยหน่วยงานต้นสังกัดควรสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณที่เพียงพอ นอกจากนี้ ในการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบข้อมูลสารสนเทศในบริบทสถานศึกษาที่แตกต่างกัน รวมทั้งพัฒนารูปแบบการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมกับยุคดิจิทัล และดำเนินการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2566). แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อการศึกษา (พ.ศ. 2566-2570). กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- ชยากร ทิพมาศ. (2565). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1. ใน สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ปรียาภรณ์ ตั้งคุณานันต์. (2562). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน. กรุงเทพมหานคร: มินิ เซอร์วิส ซีพพลาย.



- พิพัฒน์พงศ์ ม่วงกล้า และพิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2564). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี, 13(1), 241-252.
- ภัทรา เทียมบุญส่ง และวรกาญจน์ สุขสดเขียว. (2562). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม. วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 10(1), 255-267.
- รัชนก มีชูพันธ์ และสมใจ สืบเสาะ. (2565). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานวิชาการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ยุคดิจิทัลในสถานศึกษา. วารสารนวัตกรรมกรรมการบริหารและการจัดการ, 10(2), 119-129.
- สุกัญญา แซ่ม้อย. (2562). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Akpan, I. U. et al. (2020). Impact of information and communications technology on school administration in Nigeria secondary education. *International Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology*, 6(11), 28-46.
- Faremi, S. J. (2023). Information and communication technology (ICT) in the service of administration and supervision in Nigeria public schools. *Nigerian Journal of Social Work Education*, 19, 31-45.
- Laudon, K. C. & Laudon, J. P. (2020). *Management information systems: Managing the digital firm.* (16th ed.). New York, NY: Pearson.
- O'Brien, J. A. & Marakas, G. M. (2011). *Management information systems.* New York, NY: McGraw-Hill.
- OECD. (2022). *Education at a glance 2022: OECD indicators.* Paris, France: OECD Publishing.
- Turban, E. et al. (2021). *Information technology for management: On-the-go learning in the digital age.* (12th ed.). Hoboken, NJ: Wiley.