

**แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน
ของช่างบริการ ทัศนศึกษา บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช***

**SOLUTIONS TO SAFETY ISSUES IN THE WORKPLACE OF A SERVICE
TECHNICIAN. A CASE STUDY NAKHON PIYA KONLAKAN CO., LTD.
HAOTANON BRANCH NAI MUEANG SUB-DISTRICT MUEANG DISTRICT
NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE**

ชนินทร์ ชุมคง

Chanin Chumkhong

เขมณัฐ อินทรสุวรรณ

Khemmanut Intarasuwan

จิตติมา ดำรงวัฒนะ

Jittima Damrongwattana

พงศ์ประสิทธิ์ อ่อนจันทร์

Pongprasit Onchun

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Thailand

E-mail: chumkhong.c@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ ทัศนศึกษา บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช และเพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ ทัศนศึกษา บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ พนักงานในบริษัทนครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน จำนวน 11 คน ผู้ให้ข้อมูลรอง คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 5 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่าสภาพปัญหาด้านความ

* Received 5 April 2020; Revised 19 April 2020; Accepted 7 May 2020

ปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ มีดังนี้ 1) สภาพปัญหาด้านบุคคล เกิดจากความประมาท ขาดความรู้ ขาดประสบการณ์ ความชำนาญ และขาดความเข้าใจในงานที่ทำงาน 2) สภาพปัญหาด้านพฤติกรรมในการทำงาน เกิดจากไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ แต่งกายไม่เหมาะสม และขาดวินัยในการทำงาน 3) สภาพปัญหาด้านเครื่องจักร เกิดจากการขาดการดูแลบำรุงรักษา ดูแลเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการใช้งาน และ 4) สภาพปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่เอื้อต่อการทำงาน เช่น การวางวัสดุ และอุปกรณ์ไม่เป็นระเบียบ แสงสว่างที่ไม่เหมาะสมกับการทำงาน จากสภาพปัญหาข้างต้น พบว่า มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้ 1) การอบรมให้ความรู้และสร้างความตระหนักเรื่องความปลอดภัย 2) การมอบหมายบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ 3) การวางกฎระเบียบ ขอบบังคับ หรือข้อตกลงด้านความปลอดภัย และ 4) การติดตามและการตรวจสอบปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: ปัญหาด้านความปลอดภัย, สถานที่ทำงาน, ช่างบริการ

Abstract

This thesis is a qualitative research study aimed at studying Problem condition of safety issues in the workplace of a service technician. A Case Study Nakhon Piya Konlakan Co., Ltd. Haotanon Branch Nai Mueang Sub-District Mueang District Nakhon Si Thammarat Province. And study to Solutions to safety issues in the workplace of a service technician. A Case Study Nakhon Piya Konlakan Co., Ltd. Haotanon Branch Nai Mueang Sub-District Mueang District Nakhon Si Thammarat Province. The primary data provider is the employee in Nakhon Piya Konlakan Co., Ltd. Haotanon Branch. Total 11 persons. The secondary data provider is the people involved. Total 5 persons. The Data collection tool is an in-depth interview and analysis of descriptive data. The research found that ; Problem condition of safety issues in the workplace of a service technician are as follows 1) A person's condition is caused by negligence, lack of knowledge, expertise, and lack of understanding at work. 2) Behavior problems in the workplace This is due to non-compliance with improper dress regulations and lack of discipline in the work. 3) Machine problem Condition Due to lack of maintenance, care of tools and equipment in use. And 4) Working Environment problems It is not conducive to work, such as laying of materials and equipment, does not organize the lighting that is unsuitable for work. From the above



problems. Find a suggestion of Solutions to safety issues in the workplace of a service technician. The five areas: 1) training to educate and raise awareness about safety 2) Assign roles, duties, and responsibilities 3) Placement, regulatory requirements, or security agreements 4) Monitoring and performance monitoring
Keywords: safety issues, workplace, service technician

บทนำ

สภาวะปัจจุบันพบว่าปัญหาเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานในธุรกิจและองค์กรต่าง ๆ มีมากขึ้น ทำให้ผู้บริหารในธุรกิจและองค์กรต่าง ๆ รวมถึงหน่วยงานของรัฐหันมาให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากปัญหาทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานนั้น ส่งผลกระทบทั้งทางร่างกายและทรัพย์สินขององค์กร รวมไปถึงการแข่งขันทางการค้า โดยจะส่งผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมให้แก่องค์กรธุรกิจ ซึ่งผลกระทบทางตรงจะเกิดขึ้นเมื่อสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่ปลอดภัยก็ย่อมนำมาซึ่งความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุขึ้นในการทำงาน ส่วนผลกระทบทางอ้อม จะเกิดขึ้นโดยเกิดจากการแข่งขันของธุรกิจในตลาดโลกใช้เรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน เป็นเครื่องมือและมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อการแข่งขันของธุรกิจในตลาดโลก (สุรัชย์ ตริยสินันท์, 2552)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น พบว่าความสูญเสียที่เกิดขึ้นกว่านั้นสามารถควบคุมได้โดยผู้บริหารจะต้องวางระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยภายในหน่วยงาน และอีกประการหนึ่งก็สามารถควบคุมได้โดยผู้ปฏิบัติงานจะต้องเพิ่มความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน ซึ่งการบริหารงานเพื่อควบคุมความสูญเสียนั้นสามารถอธิบายถึงประเด็นสำคัญที่นำไปสู่ส่วนที่เกี่ยวข้องกันระหว่างคุณภาพ สิ่งแวดล้อม การรักษาความปลอดภัย ความปลอดภัย และอื่น ๆ โดยเฉพาะการระบุถึงศักยภาพความปลอดภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้น และสิ่งที่จะเกิดอุบัติเหตุในการทำงานขึ้นในกระบวนการ ทำให้การบริหารงานเพื่อควบคุมอุบัติเหตุในการทำงานเป็นวิธีการปฏิบัติอย่างเป็นระบบของการระบุชี้ศักยภาพของการป้องกันอันตราย การประเมินความเสี่ยง การตัดสินใจในการจัดหาวิธีการควบคุมอันตราย การดำเนินการปฏิบัติการป้องกันอันตราย และระบบการติดตามที่ใช้ในการควบคุมการป้องกันอันตราย

การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง ในการป้องกัน การส่งเสริม และดำรงรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัย และสุขภาพอนามัย ทั้งทางร่างกายและจิตใจของผู้ประกอบอาชีพ เพื่อให้ผู้ประกอบอาชีพมีสุขภาพอนามัยที่ดี ปราศจากโรคร้ายไข้เจ็บอันเนื่องมาจากการทำงาน และอุบัติเหตุจากการทำงานมีความพอใจในฐานะการทำงานที่มั่นคง สามารถปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ

ประสิทธิผล ซึ่งจะทำให้เศรษฐกิจของส่วนตัว ส่วนรวม และของประเทศชาติดีขึ้น (ธรรมรักษ์ ศรีมารุต และคณะ, 2555)

ดังนั้นการที่จะทำให้องค์กรและผู้ประกอบการจะต้องมีการจัดการความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันมาตรการกีดกันทางการค้าที่นำมาตราฐานความปลอดภัยในการทำงานมาเป็นเงื่อนไขทางการค้า มีการความแข็งแกร่งที่จะแข่งขันในเวทีการค้าโลกได้อย่างยั่งยืน และเพื่อสุขภาพอนามัยที่ดีของลูกจ้างในองค์กร จึงควรที่จะดำเนินงานทางด้านการบริหารงานความปลอดภัยในองค์กร ในรูปแบบของการตรวจหาหมายที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพเพิ่มมากขึ้น มีการก่อตั้งองค์กรในกำกับของรัฐที่สามารถผลักดันให้เกิดการปฏิรูประบบสุขภาพได้อย่างอิสระ แต่ละองค์กรจะมีบทบาทหน้าที่ในการปฏิรูประบบสุขภาพแตกต่างกัน สิ่งที่เป็นรูปธรรมอีกประการคือการประกาศวาระแห่งชาติ “เมืองไทยแข็งแรง” เพื่อสุขภาพดีของคนไทยทั้งมวล ภายในปี พ.ศ. 2560 ซึ่งการจะบรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้นั้น จะต้องเริ่มสร้างจากระดับครอบครัวและชุมชนก่อน (สุรัชย์ ตรีศิลานันท์, 2552)

บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด เป็นอีกหนึ่งสถานประกอบการที่มีการส่งเสริมให้มีความปลอดภัยในการทำงาน โดยบริษัท นครปิยะกลการ จำกัด จะส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้รับความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในการทำงาน โดยการดำเนินงานดังกล่าว บริษัท นครปิยะกลการ จำกัดได้เชิญผู้ที่มีความรู้ในด้านการดูแลความปลอดภัยในการทำงานของจังหวัดนครศรีธรรมราช มาให้ความรู้ในเรื่องดังกล่าว จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง แนวทางการจัดการตนเองด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ กรณีศึกษา บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งจะทำการศึกษาคณงานช่างบริการ เนื่องจากต้องการให้คนในบริษัทได้เห็นคุณค่าของการดูแลสุขภาพตนเองโดยเน้นการดูแลสุขภาพในขณะที่ปฏิบัติงาน การออกกำลังกาย และการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ เพื่อให้คนงานทุกคนมีความตระหนักและใส่ใจที่จะมีสุขภาพที่ดีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ กรณีศึกษา บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ กรณีศึกษา บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. ผู้ใช้ข้อมูลหลัก คือ พนักงานในบริษัทนครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 11 คน ได้แก่ ฝ่ายช่าง จำนวน 11 คน
2. ผู้ให้ข้อมูลรอง คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านความปลอดภัยในการทำงานของบริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 5 คน คือ ผู้จัดการบริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน จำนวน 1 คน ฝ่ายแรงงานและสวัสดิการสังคม จำนวน 1 คน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน จำนวน 3 คน

เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

แบบสัมภาษณ์ (Interview) โดยมีประเด็นคำถามที่กำหนด ตามขอบเขตเนื้อหาการศึกษา แบบสัมภาษณ์ในส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 สภาพปัญหาด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ ส่วนที่ 3 แนวทางการจัดการตนเองด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

แบบสังเกตการณ์ (Observation) ได้ใช้การสังเกต แบบมีส่วนร่วมในบริบทโดยรวมของบริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยทำการสังเกตจากสภาพทั่วไป และเรียนรู้วิธีการสร้างความปลอดภัยในการทำงานเช่น การเตรียมความพร้อมก่อนที่จะปฏิบัติงาน การดูแลอุปกรณ์ในการทำงาน เป็นต้น ซึ่งจะรวบรวมข้อมูลในการบันทึกตามประเด็นที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำรวจพื้นที่ใน บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

สร้างความสัมพันธ์ และการปรับตัวให้เข้ากับช่างซ่อมบำรุง ของ บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

การเก็บข้อมูลรายละเอียดแบบเจาะลึก ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลส่วนรายละเอียดแต่ละประเด็นโดยพบปะพูดคุยกับกลุ่มเป้าหมาย

การหาข้อมูลเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้รวบรวมวิเคราะห์ และสรุปผลแล้ว พบว่า หากขาดรายละเอียดข้อมูลส่วนใดก็ได้ไปเก็บข้อมูลเพิ่มเติมตลอดของการทำวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

หาข้อเท็จจริงกับข้อมูลที่ได้นำมา โดยนำข้อมูลที่เป็นความจริงนั้นมาวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

สภาพปัญหาด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ กรณีศึกษา บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัด นครศรีธรรมราช

ด้านบุคคล โดยพบว่าพนักงานขาดความรู้ ขาดประสบการณ์ ความชำนาญ และขาดความเข้าใจในงานที่ทำ มีเจตคติและจิตสำนึกที่ไม่ระวังในการทำงาน จนทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งปัญหาดังกล่าวอาจมีสาเหตุจากสภาพร่างกาย การแต่งการไม่รัดกุม เครื่องประดับ สภาพทางอารมณ์และสุขภาพในขณะที่ปฏิบัติงาน การไม่ยอมใช้เครื่องป้องกันอันตราย การทำงานที่ไม่ประสานสัมพันธ์กันของเพื่อนร่วมงานในทีมเดียวกัน ความประมาท ขาดความรอบคอบ มุ่งง่าย ไม่ได้วางแผนการทำงานหรือไม่ทำงานตามที่กำหนด

ด้านพฤติกรรมในการทำงาน โดยพบว่า พนักงานการแต่งกายไม่เหมาะสม เช่น ปลดอย ฝ้ายพลิวไสวจนทำให้เครื่องจักรดึงผมเข้าไปหมุนม้วนพันกับเครื่องจักร สวมเสื้อผ้าหลวม รุ่มร่าม ห้อยแขวนเครื่องประดับแกว่งออกมาเกะกะ หรือการสวมใส่รองเท้าแตะในขณะที่ปฏิบัติงานจนทำให้ลื่นไถล ความประมาท เลินเล่อ มุ่งง่าย ไม่ระมัดระวัง เช่น วางประแจไว้บนฝาครอบเครื่องจักรกำลังหมุน เมื่อเกิดการสั่นประแจจะเลื่อนตกใส่เครื่องจักรกำลังหมุนและเหวี่ยงออกมาโดนไม่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล เช่น แวนตาป้องกันวัตถุกระเด็นใส่ตา ขณะกลึง เจียร ตัด ไส เชื่อม ถูมือป้องกันการบาดและตีแม่แท่ง ขาดประสบการณ์การทำงาน อย่างถูกวิธี และขาดวินัยในการทำงาน เช่น ไม่หยุดเดินเครื่องขณะซ่อมแก้ไขใช้มือสัมผัส โดยตรงแทนที่จะใช้อุปกรณ์

ด้านเครื่องจักร โดยพบว่า ช่างบริการประมาทเลินเล่อ โดยไม่ได้ทำการตรวจสอบ หรือการดูแลบำรุงรักษา ขาดการควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ ขาดการจัดระเบียบ เช่น ช่างนำเครื่องมือที่มีส่วนคม ชำรุด ขึ้นสนิม มีปลายเย็นหรือบานมาใช้ หรือแม้กระทั่งการนำเครื่องมือที่มีส่วนเข้าด้ามหลวม หรือด้ามแตกนำมาใช้ เครื่องมือที่มีคมแหลม เมื่อถือหรือนำเคลื่อนย้ายไป โดยไม่มีกล่องหรือภาชนะเครื่องมือ เครื่องมือที่มีคมหรือแหลม เช่น สว่าน เหล็ก ฆมาด ดอกสว่าน ไขควง พกกระเป๋าเสื้อหรือกระเป๋ากางเกง เมื่อจะต่อไฟฟ้าหรือต่ออุปกรณ์ไฟฟ้า โดยมือของช่างเปียกน้ำ และเมื่อสวิตช์ปิดอยู่และสายไฟฟ้าอยู่ในสภาพชำรุด หรือบางครั้งช่างใช้เครื่องมือกล เช่น สว่านไฟฟ้า แม่แรงอัดไม้ โดยใช้ผู้อื่นเป็นผู้ปิด-เปิดเครื่อง โดยไม่ได้บังคับควบคุมด้วยตนเอง ช่างจะใช้อาศัยความชำนาญโดยการทำความสะอาดหรือปรับแต่งเครื่องมือกลหรือหยอดน้ำมัน โดยทำในขณะที่เครื่องมือกลนั้น ๆ กำลังอยู่ระหว่างการใช้งานในเรื่องของเศษผ้าหรือวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำทำความสะอาด นั้นจะนำมาวางแบบระเกะระกะ จำทำให้เศษผ้าดังกล่าวหมุนหรือเคลื่อนที่ของเครื่องมือกล ไม่มีการจัดเก็บและวางเครื่องมือภายหลังจากการใช้แล้ว ในขณะที่ใช้งานเครื่องมือกลนั้น ช่างจะใช้อย่างเดียวจะไม่



สังเกตสิ่งรอบข้างว่ามีความผิดปกติหรือไม่ และเมื่อมีเหตุผิดปกติจึงไม่ได้หยุดใช้ หรือไม่ได้ปิดเครื่อง

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยพบว่า สภาพแวดล้อมภายนอกบริษัท เช่น รอบ ๆ บริเวณของสถานที่ทำงานควรจะมีการปลูกต้นไม้เพื่อให้เกิดความร่มรื่น และยังรวมไปถึงการวางวัสดุ อุปกรณ์เกะกะ ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย การไม่กำหนดขอบเขตพื้นที่ต่างๆ ในการปฏิบัติงาน แสงสว่างที่เหมาะสมกับการทำงานในเครื่องจักร แสงสว่างน้อยเกินไป และพื้นที่ปฏิบัติงาน เปื้อนน้ำมัน เปียกชื้น ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนเป็นสภาพแวดล้อมในการทำงานทั้งสิ้น



รูปที่ 2 แสดงการไม่สวมถุงมือในขณะที่ปฏิบัติงาน

รูปที่ 3 แสดงการสวมใส่เครื่องประดับที่ไม่ปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติงาน



รูปที่ 4 การวางเครื่องมืออย่างไม่เป็นระเบียบ

รูปที่ 5 การไม่สวมใส่ถุงมือในขณะที่ถอดเครื่องรถจักรยานยนต์

แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ กรณีศึกษา บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัด นครศรีธรรมราช

การอบรมให้ความรู้และสร้างความตระหนักเรื่องความปลอดภัย โดยใช้วิธีการ
เผยแพร่ความรู้ผ่านกลุ่มคนทำงานในบริษัทนครปิยะกลการ เช่น ใช้การฝึกอบรมการป้องกันภัย
ในสถานที่ทำงาน การฝึกซ้อมการใช้เครื่องมืออย่างถูกวิธี และการปฐมพยาบาลเมื่อช่างบริการ
ได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน การแจ้งเตือนถึงอันตรายของอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน
อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เห็นความสำคัญของปัญหาและผลกระทบที่มีต่อสุขภาพ จนก่อให้เกิด
ความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติ

การมอบหมายบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยบริษัทนครปิยะกลการ ได้มีการ
วางกฎระเบียบ ขอบบังคับ หรือข้อตกลงด้านความปลอดภัย โดยการตรวจสอบสภาพของ
เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องจักร ว่าอยู่ในสภาพพร้อมทำงานหรือไม่ ได้ใช้เครื่องมือ เครื่องจักร ที่
ยังไม่ได้รับคำแนะนำวิธีการใช้ ต้องสวมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายทุกครั้ง เมื่อปฏิบัติงานไม่เล่น
หรือหยอกล้อกันในขณะปฏิบัติงาน ถ้าเครื่องมือ อุปกรณ์หรือเครื่องจักรชำรุดขณะปฏิบัติงาน
ต้องแจ้งหัวหน้างานผู้ควบคุม

การวางกฎระเบียบ ขอบบังคับ หรือข้อตกลงด้านความปลอดภัย โดยการตรวจติดตาม
และการทบทวน เป็นขั้นตอนสุดท้ายของ การจัดการความปลอดภัย ขั้นตอนนี้เป็นการเรียนรู้
จากประสบการณ์ที่ได้แสดงหรือเปิดเผยออกมาทั้งหมด เพื่อประยุกต์ใช้เป็นบทเรียนในการ
พัฒนาระบบ ทั้งนี้การทบทวนการดำเนินการต้องทำอย่างเป็นระบบ โดยอาศัยข้อมูลจากการ
ติดตามตรวจสอบและ การตรวจติดตามระบบการจัดการทั้งระบบ การทบทวนการดำเนินการ
ต้องมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องในส่วนที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น นโยบาย ระบบ และเทคนิค
การควบคุมเสี่ยงต่อความปลอดภัย

การติดตามและการตรวจสอบปฏิบัติงาน โดยการตรวจติดตาม และการทบทวน เป็น
ขั้นตอนสุดท้ายของ การจัดการความปลอดภัย ขั้นตอนนี้เป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่ได้
แสดงหรือเปิดเผยออกมาทั้งหมด เพื่อประยุกต์ใช้เป็นบทเรียนในการพัฒนาระบบ ทั้งนี้การ
ทบทวนการดำเนินการต้องทำอย่างเป็นระบบ โดยอาศัยข้อมูลจากการติดตามตรวจสอบและ
การตรวจติดตามระบบการจัดการทั้งระบบ การทบทวนการดำเนินการต้องมุ่งมั่นที่จะพัฒนา
อย่างต่อเนื่องในส่วนที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น นโยบาย ระบบ และเทคนิคการควบคุมเสี่ยงต่อ
ความปลอดภัย



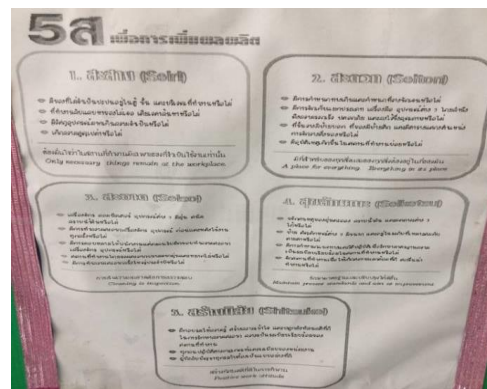
รูปที่ 6 การอบรมช่างฝ่ายบริการ บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด ด้านความปลอดภัยในการทำงาน



รูปที่ 7 ผังแสดงเจ้าหน้าที่ด้านการป้องกันอัคคีภัย



รูปที่ 8 บอร์ดประชาสัมพันธ์ในการรักษาความปลอดภัย



รูปที่ 9 นโยบาย 5 ส เพื่อการจัดเก็บอุปกรณ์ที่ระเบียบ

อภิปรายผล

สภาพปัญหาด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ กรณีศึกษา บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหวดถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านบุคคล พบว่า พนักงานขาดความรู้ ขาดประสบการณ์ ความชำนาญ และความเข้าใจในงานที่ทำ มีเจตคติและจิตสำนึกที่ไม่ระมัดระวังในการทำงาน จนทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรัชย์ ตรีศิลานันท์ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมพลาสติกในจังหวัดนครราชสีมา (สุรัชย์ ตรีศิลานันท์, 2552) ผลการศึกษาพบว่า 1) การรับรู้ของพนักงานต่อการ

จัดการความปลอดภัยในโรงงานอุตสาหกรรม โดยมีการรับรู้ด้านการป้องกันความปลอดภัย รองลงมาเป็นรับรู้ด้านการสำรวจความปลอดภัย

ด้านพฤติกรรมในการทำงาน โดยพบว่า พนักงานการแต่งกายไม่เหมาะสม เกิดความประมาท เลินเล่อ ไม่ระมัดระวัง ขาดประสบการณ์การทำงานอย่างถูกวิธี และขาดวินัยในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยมานพ กาเลียง ศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข : กรณีศึกษาโรงพยาบาลสงขลา ผลการวิจัยพบว่า อุปสรรคในเรื่องของการแต่งกายไม่เหมาะสม ขาดประสบการณ์การทำงานอย่างถูกวิธี และขาดวินัยในการทำงาน (มานพ กาเลียง, 2558)

ด้านเครื่องจักร โดยพบว่า ช่างบริการประมาทเลินเล่อ โดยไม่ได้ทำการตรวจสอบ หรือการดูแลบำรุงรักษา ขาดการควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ ขาดการจัดระเบียบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉิดศักดิ์ สืบทรัพย์ ศึกษาเรื่อง แนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานเพื่อ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงานในสถานประกอบการ อุตสาหกรรมเครื่องทำความเย็นไทย ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการจัดการความปลอดภัยในการทำงานและเป็นแนวทางในการลดอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมเครื่องทำความเย็นไทย โดยมีปัญหา การบริหารความปลอดภัยและการให้บริการประมาทเลินเล่อ โดยไม่ได้ทำการตรวจสอบ หรือการดูแลบำรุงรักษา (เฉิดศักดิ์ สืบทรัพย์, 2557)

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยพบว่า สภาพแวดล้อมภายนอกบริษัท โดยรอบ ๆ บริเวณของสถานที่ทำงานควรจะมีการปลูกต้นไม้เพื่อให้เกิดความร่มรื่น และยังรวมถึงการวางวัสดุ อุปกรณ์เกะกะ ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย การไม่กำหนดขอบเขตพื้นที่ต่างๆในการปฏิบัติงาน แสงสว่างที่เหมาะสมกับการทำงานในเครื่องจักร แสงสว่างน้อยเกินไป และพื้นที่ปฏิบัติงาน เปื้อนน้ำมัน เปียกชื้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนกร สิริธร ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของแรงงานต่างด้าว: กรณีศึกษาแรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมาในโรงงานย่านมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร (ธนกร สิริธร, 2559) ผลการวิจัย พบว่า อิทธิพลของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อระดับความปลอดภัยในการทำงานในภาพรวมของโรงงานในย่านมหาชัย ซึ่งประกอบด้วย แสงสว่างภายในที่ทำงาน เสียงรบกวนจากเครื่องจักร อุณหภูมิในที่ทำงาน ฝุ่นละอองและสารเคมี ความเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ ความสามารถในการถ่ายเทอากาศ การทำความสะอาดเครื่องจักร การตรวจสภาพเครื่องจักรอย่างสม่ำเสมอ การจัดเก็บเครื่องมือและอุปกรณ์ อันตรายจากสัตว์มีพิษหรือพาหะนำโรค ส่งผลต่อระดับความปลอดภัยในการทำงานในภาพรวมของแรงงานต่างด้าวที่ทำงานในโรงงานย่านมหาชัย



แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของช่างบริการ กรณีศึกษา บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สาขาหัวถนน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัด นครศรีธรรมราช

การอบรมให้ความรู้และสร้างความตระหนักเรื่องความปลอดภัย โดยใช้วิธีการเผยแพร่ความรู้ผ่านกลุ่มคนทำงานในบริษัทนครปิยะกลการ เช่น การฝึกอบรมการเพิ่มความรู้ การฝึกซ้อมการใช้เครื่องมืออย่างถูกวิธี และการปฐมพยาบาลเมื่อช่างบริการได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน จนก่อให้เกิดความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรัชย์ ตริยศีลานันท์ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมพลาสติกในจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า 1) การรับรู้ของพนักงานต่อการจัดการความปลอดภัยในโรงงานอุตสาหกรรมอยู่ในระดับสูง โดยมีการรับรู้ด้านการป้องกันความปลอดภัยมากที่สุด รองลงมาเป็นการรับรู้ด้านการสำรวจความปลอดภัย (สุรัชย์ ตริยศีลานันท์, 2552)

การมอบหมายบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยใช้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านความปลอดภัยเพื่อจะทำงานด้านการดูแลความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน โดยการไปตรวจสอบพื้นที่ในการทำงานว่าได้มีการดูแลความปลอดภัยของช่างบริการ เช่น การใช้เครื่องมืออย่างถูกวิธี การสวมใส่เสื้อผ้าที่รัดกุมเพื่อสร้างความปลอดภัย การสวมใส่ถุงมือในขณะปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรัชย์ ตริยศีลานันท์ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมพลาสติกในจังหวัดนครราชสีมา การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของพนักงาน และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมพลาสติกในจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า 1) การรับรู้ของพนักงานต่อการจัดการความปลอดภัยในโรงงานอุตสาหกรรมอยู่ในระดับสูง โดยมีการรับรู้ด้านการป้องกันความปลอดภัยมากที่สุด รองลงมาเป็นการรับรู้ด้านการสำรวจความปลอดภัย (สุรัชย์ ตริยศีลานันท์, 2552)

การวางกฎระเบียบ ขอบบังคับ หรือข้อตกลงด้านความปลอดภัย โดยบริษัทนครปิยะกลการ ได้มีการวางกฎระเบียบ ขอบบังคับ หรือข้อตกลงด้านความปลอดภัย โดยการตรวจสอบสภาพของเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องจักร ว่าอยู่ในสภาพพร้อมทำงานหรือไม่ ได้ใช้เครื่องมือเครื่องจักร ที่ยังไม่ได้รับคำแนะนำวิธีการใช้ ต้องสวมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายทุกครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพงศ์ ปานศิริ ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม เขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพมีการรับรู้

ตามแบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพ ทั้ง 3 ด้าน คือ การรับรู้โอกาสเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ การรับรู้ความรุนแรงหลังการเกิดอุบัติเหตุ และการรับรู้ประโยชน์ (ณัฐพงศ์ ปานศิริ, 2557)

การติดตามและการตรวจสอบปฏิบัติงาน โดยการตรวจติดตาม และการทบทวน เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการจัดการความปลอดภัย ขั้นตอนนี้เป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่ได้แสดงหรือเปิดเผยออกมาทั้งหมด เพื่อประยุกต์ใช้เป็นบทเรียนในการพัฒนาระบบ โดยอาศัยข้อมูลจากการติดตามตรวจสอบและ การตรวจติดตามระบบการจัดการทั้งระบบ การทบทวน การดำเนินการต้องมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องในส่วนที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น นโยบายระบบ และเทคนิคการควบคุมเสี่ยงต่อความปลอดภัยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริวัลย์ ใจกล้า ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอสไอ อินเตอร์คอนเนคส์ โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงาน APFA มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนความรู้ความเข้าใจและทัศนคติต่อกิจกรรมแตกต่างกันมีพฤติกรรมความปลอดภัยไม่แตกต่างกัน แต่สำหรับทัศนคติต่อกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับดี ส่วนปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัยโดยรวมอยู่ในระดับดี และทิศทางความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัยกับพฤติกรรมความปลอดภัย

สรุป/ข้อเสนอแนะ

ควรมีการมีการจัดการส่งเสริมการดูแลด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานให้แก่ผู้ทำงานใน บริษัท นครปิยะกลการ จำกัด เพื่อจะทำให้เกิดความตระหนักในการดูแลด้านความปลอดภัยในการทำงานแบบจริงจัง ควรส่งเสริมให้ผู้ทำงานในบริษัท นครปิยะกลการ จำกัด ให้ดูแลด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีการจัดบุคลากรที่มีความรู้ด้านการดูแลด้านความปลอดภัยในที่ทำงานมาแนะนำให้แก่ผู้ทำงานในบริษัท นครปิยะกลการ จำกัด เพื่อให้ผู้ทำงานในบริษัท นครปิยะกลการ จำกัด สามารถนำความรู้เกี่ยวกับการดูแลด้านความปลอดภัยในที่ทำงานไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ควรมีการเผยแพร่ความรู้ในเรื่องการจัดการด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานต่อผู้ที่ปฏิบัติงานในบริษัทกลการต่าง ๆ ในจังหวัด นครศรีธรรมราช ควรเพิ่มแสงสว่างให้เหมาะสมกับสถานที่ปฏิบัติงาน เพื่อสร้างบรรยากาศในการทำงาน และเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในสถานที่ทำงานต่อผู้ปฏิบัติงานในบริษัทกลการต่าง ๆ ข้อเสนอแนะแรงงาน ควรศึกษาความรู้ความเข้าใจในการดูแลด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานด้วยตนเองของผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการซ่อมบำรุงเครื่องยนต์ เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยเสนอต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และเพื่อนำไปปรับใช้กับการพัฒนาการดูแลความปลอดภัยของช่างบริการต่อไป ควรมีการนำผลจากการวิจัยทำการส่งเสริมให้แรงงานทุกคนได้มีการดูแลด้านความปลอดภัยในทำงานต่อไป



เอกสารอ้างอิง

- เชิดศักดิ์ สืบทรัพย์. (2557). แนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องทำความเย็นไทย. วารสารสมาคมนักวิจัย, 19(2), 68-80.
- ณัฐพงศ์ ปานศิริ. (2557). พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม เขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี. ใน วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ .
- ธนกร สิริธร. (2559). พฤติกรรมการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของแรงงานต่างด้าว : กรณีศึกษาแรงงานต่างด้าว สัญชาติเมียนมาในโรงงานย่านมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร. ใน การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ .
- ธรรมรักษ์ ศรีมารุต และคณะ. (2555). พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- มานพ กาเลียง. (2558). แนวทางการบริหารงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข : กรณีศึกษาโรงพยาบาลสงขลา. วารสาร มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 2(2), 63-87.
- สุรัชย์ ตรียศิลานันท์. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมพลาสติกในจังหวัดนครราชสีมา. ใน นครราชสีมา วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ . มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.