

แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ในการบริหารสถานศึกษาสำหรับโรงเรียน XI GUAN
มณฑลยูนนาน ประเทศจีน^{*}
THE GUIDELINES FOR DEVELOPMENT OF INFORMATION
TECHNOLOGY ADMINISTRATION IN EDUCATIONAL
ADMINISTRATION FOR XI GUAN SCHOOL OF YUNNAN PROVINCE,
CHINA PR

Bai Guojiao

Bai Guojiao

สมเกียรติ ตุ่นแก้ว

Somkiat Tunkaew

พูนชัย ยาวีราช

Poonchai Yavirat

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

Chiang Rai Rajabhat University, Thailand

E-mail: b_bguo98@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศฯ 2) ศึกษาสาเหตุสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ 3) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนานประเทศจีน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนานประเทศจีน ปีการศึกษา 2563 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าร้อยละ (Percentage) ผลการวิจัยพบว่า สภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาโรงเรียน XI GUAN ในรายด้านและภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.07, S.D.= 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

^{*}Received 29 November 2021; Revised 23 December 2021; Accepted 26 December 2021



พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยอยู่ในระดับสูงสุด คือด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 3.13$, S.D. = 0.58) อยู่ในระดับต่ำสุด คือด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{X} = 3.04$, S.D. = 0.52) สาเหตุสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN ที่สำคัญที่สุดคือด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา คือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล สำหรับขั้นตอนการหาแนวทาง กระบวนการบริหารงานโรงเรียนXIGUANใช้หลักการบริหาร PDCA ซึ่งเป็นกระบวนการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบโดยมีเป้าหมายให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องการวางแผน (Plan) การดำเนินงานตามแผนงาน (Do) การตรวจสอบ (Check) การปรับปรุงแผนงานวิชาการ (Action)

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนาการ, การบริหารจัดการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารสถานศึกษา

Abstract

The objectives of this research article were 1) to study the condition of IT management; 2) to study the major causes affecting the quality of management in the use of IT; 3) to find a guideline for the development of information technology management in XI schools. GUAN of Yunnan Province, China The sample group used in this research was administrators and teachers in XI GUAN School of Yunnan Province, China, Academic Year 2020. Data collection tools. It is a questionnaire created by the researcher. The statistics used in data analysis were frequency (Frequency), mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.), percentage (Percentage). The condition of using information technology in the administration of educational institutions according to the opinions of the management and teachers in XI GUAN schools in terms of aspects and overview at a moderate level ($\bar{X} = 3.07$, S.D. = 0.34). It was at a moderate level in all aspects. at the highest level was the general administration aspect ($\bar{X} = 3.13$, S.D. = 0.58) was at the lowest level. namely, budget management ($\bar{X} = 3.04$, SD = 0.52). The main reason affecting the quality of management in the use of information technology of XI GUAN Schools was the most important aspect of general administration, followed by administration. academic work General administration Personnel management for the process of finding a guideline

XIGUAN School Management Process uses PDCA principles of administration, which is a systematic process with the goal of continual improvement, planning (Plan), implementation of plans (Do), inspection (Check), improvement. Academic Program (Action)

Keywords: Development Guidelines, Management, Information Technology, School Administration

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ ไอที (Information Technology: IT) คือการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคมในการจัดเก็บ ค้นหา ส่งและจัดการข้อมูล โดยปกติจะเกี่ยวข้องกับองค์กรหรือองค์กรอื่น ๆ คำจำกัดความของคำนี้รวมถึงเทคโนโลยีสามอย่าง เทคโนโลยีการประมวลผล การประยุกต์ใช้สถิติและคณิตศาสตร์ในการตัดสินใจและการจำลองความคิดในระดับที่สูงขึ้นผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ = พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลและสารสนเทศ นับว่ามีประโยชน์ ต่อการนำไปใช้บริหารงานด้านต่าง ๆ มากมาย อาทิ เช่น ด้านการวางแผน สามารถนำสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนเกี่ยวกับการจัดการองค์การ การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ กระบวนการผลิตสินค้า การตลาด เป็นต้น ด้านการตัดสินใจ สามารถนำสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจเพื่อเลือกแนวทางหรือทางเลือกที่มีปัญหาน้อยที่สุด ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ การมีสารสนเทศที่สมบูรณ์ ทันสมัย และครบถ้วนจะช่วยให้การตัดสินใจถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้านการดำเนินงาน สามารถนำสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น ใช้เพื่อควบคุมหรือติดตามผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์การ (John D. T. et al., 2009) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญในการบริหารจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน หากมีการวางแผนในการบริหารจัดการที่ดี จะทำให้บริหารงานในโรงเรียนเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา

การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินงานร่วมกันของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากร ในสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยใช้กระบวนการและทรัพยากรที่เหมาะสม ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สรุปได้ว่า การบริหารการศึกษาในสถานศึกษา หมายถึง การบริหารโรงเรียนเป็นการร่วมมือกันทำงานของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพโดยใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์กับการศึกษามากที่สุด ผู้เรียนเกิดการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ค่านิยม คุณธรรมจริยธรรม โดยผ่านวิธีการของการจัดองค์การ การสั่งการ การอำนวยความสะดวกและการปรับปรุงการทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา (อัมพร พุดมี, 2551)



“การพัฒนา” คือ ความก้าวหน้าโดยทั่วไป เช่น การพัฒนาชุมชนและการพัฒนาประเทศซึ่งกำลังทำให้สิ่งเหล่านี้ดีขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของคนส่วนใหญ่ได้ดีขึ้น กล่าวได้ว่า”การพัฒนา”คือกระบวนการเปลี่ยนแปลงจากสภาวะไม่พอใจไปสู่สภาวะพึงพอใจ การพัฒนาเป็นกระบวนการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ไม่หยุดนิ่ง การพัฒนาที่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับความเปลี่ยนแปลง กล่าวคือ การพัฒนา หมายถึง กระบวนการของการเปลี่ยนแปลงที่มีการวางแผนไว้แล้ว คือการทำให้ลักษณะเดิมเปลี่ยนไปโดยมุ่งหมายว่า ลักษณะใหม่ที่เข้ามาแทนที่นั้นจะดีกว่าลักษณะเก่า การพัฒนาในความหมายโดยทั่วไป จึงหมายถึงการเปลี่ยนแปลงสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้เกิดคุณภาพดีขึ้นกว่าเดิม ความหมายนี้ นับว่าเป็นความหมายที่รู้จักกันโดยทั่วไปเพราะนำมาใช้มากกว่า ความหมายอื่น ๆ แม้ว่าจะไม่เป็นที่ยอมรับของนักวิชาการก็ตาม (สนธยา พลศรี, 2564); (สัญญา สัญญาวิวัฒน์, 2553) 2) ได้ให้ความหมายของการพัฒนาว่า หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่มีการกำหนดทิศทาง (Directed Change) หรือการเปลี่ยนแปลงที่ได้วางแผนไว้ล่วงหน้า (Planned Change) ความหมายของการพัฒนาในทางเทคโนโลยีแตกต่างออกไป จากความหมายที่กล่าวมาแล้วข้างต้น โดยหมายถึงการเปลี่ยนแปลงสังคมให้ทันสมัยด้วยความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งเป็นความหมายอีกแนวทางหนึ่ง (สนธยา พลศรี, 2564)

โรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน เป็นโรงเรียนของรัฐในระบบรัฐบาล เปิดสอนระดับชั้นประถมศึกษา ปีที่ 1 ถึงปีที่ 6 ช่วงเวลาที่จัดการเรียนการสอนคือตอนเช้า 8.30 ถึงเวลา 17.30 น. มีจำนวนชั้นเรียนทั้งหมด 18 ห้อง มีนักเรียน 720 คน มีผู้บริหาร 6 คน ครู 44 คน (โรงเรียน Xiguan, 2563) ซึ่งนักเรียนต้องเรียนตามแผนการเรียน ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน แต่จากการศึกษาสถานการณ์ความเป็นจริงของโรงเรียน XI GUAN พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการของโรงเรียนXI GUAN ทั้ง 4 ด้าน มีปัญหา ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารจัดการการเรียนการสอน ด้านงานการเงินและงบประมาณ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารงานนโยบายและแผน และ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารงานพัสดุและทรัพย์สิน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารงานการเงิน และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานควบคุมภายในด้านบริหารงานทั่วไป ได้แก่ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในงานประชาสัมพันธ์ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการรับนักเรียน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการจัดระบบควบคุมภายใน และด้านบริหารงานบุคคล ได้แก่ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการจัดทำทะเบียน ประวัติครู และบุคลากรทางการศึกษา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการวางแผนอัตรากำลังในด้านต่าง ๆ ทั้งหมดมีปัญหา จะเกิดความไม่

สะดวกหรือเกิดความยุ่งยากในการบริหารจัดการของโรงเรียน ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งไม่เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา (โรงเรียน XI GUAN, 2563)

จากความเป็นมาและความสำคัญของสภาพปัจจุบันและปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อการบริหารจัดการการศึกษาและการบริหารงานของสถานศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานโรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน เพื่อจะได้หาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานโรงเรียนในแต่ละกลุ่มงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN มณฑลยูนนาน ประเทศจีน
2. เพื่อศึกษาสาเหตุสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN มณฑลยูนนาน ประเทศจีน
3. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาสภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ผู้บริหาร 6 คน ครู 44 คน ของโรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน ปีการศึกษา 2563 จำนวน 50 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ในส่วนของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร 6 คน และครู 38 ที่ปฏิบัติการสอนในปีการศึกษา 2563 จำนวน 44 คน โดยผู้ศึกษาเลือกกลุ่มตัวอย่างจากคณะผู้บริหารและครูที่มีหน้าที่โดยตรงในการสอนมาใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถามตามขอบเขตเนื้อหา

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เพื่อประสานงานขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยัง โรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน
2. ขอความร่วมมือจากผู้บริหารและครูในการแจกแบบสอบถามผู้บริหารและครู โรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน



3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน โดยกำหนดเกณฑ์ความหมายของคะแนนค่าเฉลี่ยของคำตอบ

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาสาเหตุสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาสภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศคือ ผู้บริหาร 6 คน ครูสายผู้สอน 44 คน ของโรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน ปีการศึกษา 2563 จำนวน 50 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ทั้งนี้ผู้ศึกษาใช้ตารางสำเร็จรูปในการคำนวณของ Krejcie & Morgan ใน จึงทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ซึ่งได้แก่ ผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติการสอนในปีการศึกษา 2563 จำนวน 44 คน (Krejcie, R. V. & Morgan, D. W., 1970)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยตามขอบเขตเนื้อหา

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เพื่อประสานงานขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยัง โรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน

2. ขอความร่วมมือจากผู้บริหารและครูในการแจกแบบสอบถามผู้บริหารและครู โรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน

3. ผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้ตอบแบบสอบถาม

การจัดทำข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 วิธีจัดกระทำข้อมูล

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์แบบสอบถามตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตาม ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ แล้วนำมาหาค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 การศึกษาสาเหตุสำคัญใดบ้างที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสาเหตุสำคัญใดบ้างที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN มณฑลยูนนานประเทศจีน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ (Frequency) ข

ขั้นตอนที่ 3 หาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการหาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ผู้บริหาร 6 คน หัวหน้ากลุ่มสาระ 6 คน โรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน และคณะกรรมการสำนักการศึกษาในเขต QUJING ของ YUNNAN 5 คน ผู้บริหารโรงเรียน XIN SHENG 6 คน จำนวนประชากรคือ 23 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มสาระโรงเรียน XI GUAN จำนวน 8 คน คณะกรรมการสำนักการศึกษาในเขต QUJING ของ YUNNAN 1 คน ผู้บริหารโรงเรียน XIN SHENG 1 คน จำนวนประชากรคือ 10 คนซึ่งได้มาจากการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างของประชากรดังต่อไปนี้

กลุ่มโฟกัส (Focus Group) เป็นวิธีการสัมภาษณ์กลุ่มซึ่งรวมถึงและใช้การโต้ตอบกลุ่มเพื่อสร้างข้อมูล (Schuck G.D. et al., 2004)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสนทนากลุ่ม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลจากประชุมออนไลน์ (ใช้ซอฟต์แวร์การประชุมออนไลน์ของจีน DingDing) โดยสนทนากลุ่ม (Focus Group) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนักวิจัยจะป้อนคำถามให้แก่ที่ประชุมกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ได้เชิญมา เพื่อให้ที่ประชุมได้ร่วมกันให้ข้อมูลข้อคิดเห็นและร่วมกันอภิปรายในประเด็นสำคัญที่นักวิจัยได้ป้อนเข้าสู่ที่ประชุม

1. เชิญสมาชิกเข้าห้องที่จัดเตรียมไว้ ควรมีป้ายชื่อ สำหรับสมาชิกทุกคน โดยวางป้ายชื่อไว้ด้านหน้าเพื่อให้สามารถเรียกชื่อกันได้



2. นำเอกสารที่เกี่ยวข้องและรายงานผลที่ได้รับจากแบบสอบถามในขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 สภาพและสาเหตุสำคัญเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการงานของโรงเรียน XI GUAN แจกจ่ายให้กับผู้เข้าร่วมทุกคน

3. เริ่มต้นด้วยการแนะนำตนเองและทีมงาน (มีผู้ช่วย 2 คน ครูในโรงเรียน XI GUAN) โดยพิธีกรจะชี้แจงวัตถุประสงค์การสนทนาร่วมสร้างบรรยากาศ สร้างความคุ้นเคย เริ่มประเด็นคำถามที่ใช้ในการสนทนากลุ่มย่อยที่เตรียมไว้จากกรอบแนวคิดในการศึกษาที่กำหนดไว้

4. เปิดโอกาสให้สมาชิกมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยพิธีกรต้องคอยกระตุ้นให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็นอย่างทั่วถึง รวมทั้งคอยจำกัดเวลาสำหรับสมาชิกบางรายที่ใช้เวลามากเกินไปในการแสดงความคิดเห็นหรือครอบงำความคิดผู้อื่น

5. ผู้ศึกษาจะจัดการประชุมและบันทึกเนื้อหาของการประชุมขณะฟัง ผู้ช่วย 2 คน จะทำงานให้ความช่วยเหลือในสถานศึกษาโรงเรียน XI GUAN

6. เมื่อได้พูดคุยจนครบประเด็น และถึงเวลาที่ต้องยุติ พิธีกรกล่าวยุติการสนทนากล่าวขอบคุณ

การจัดทำข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 เสนอรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาให้ความเห็น

ตอนที่ 2 จัดการประชุมออนไลน์ตามแผนที่กำหนดไว้

ตอนที่ 3 ผู้เข้าร่วมประชุมให้ความคิดเห็น

ตอนที่ 4 ผู้วิจัยนำเสนอข้อสรุปประเด็น

ตอนที่ 5 ประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทาง (เชิญชวนผู้บริหาร 2 ท่าน และหัวหน้ากลุ่มสาระ 2 ท่าน ของโรงเรียน XI GUAN และเชิญชวนคณะกรรมการสำนักการศึกษาในเขต QUJING ของ YUNNAN 1 ท่าน ผู้บริหารโรงเรียน XIN SHENG 1 ท่าน ทำการประเมินของแนวทาง)

ได้ศึกษาสภาพและสาเหตุสำคัญอย่างลึกซึ้งเพื่อหาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN โดยมีประเด็นดังนี้

ประเด็นที่ 1 ท่านคิดว่าสภาพปัญหาและปัจจัยสำคัญการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสำหรับโรงเรียน XI GUAN ในด้านการบริหารงานวิชาการเป็นอย่างไร และมีแนวทางอะไรบ้างแก้ไข้ปัญหา

ประเด็นที่ 2 ท่านคิดว่าสภาพปัญหาและปัจจัยสำคัญการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสำหรับโรงเรียน XI GUAN ในด้านการบริหารงานงบประมาณเป็นอย่างไร และมีแนวทางอะไรบ้างแก้ไข้ปัญหา

ประเด็นที่ 3 ท่านคิดว่าสภาพปัญหาและปัจจัยสำคัญการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสำหรับโรงเรียน XI GUAN ในด้านการบริหารงานบุคคลเป็นอย่างไร และมีแนวทางอะไรบ้างแก้ไขปัญหา

ประเด็นที่ 4 ท่านคิดว่าสภาพปัญหาและปัจจัยสำคัญการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสำหรับโรงเรียน XI GUAN ในด้านการบริหารงานทั่วไปเป็นอย่างไร และมีแนวทางอะไรบ้างแก้ไขปัญหา

ผลการวิจัย

สภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN มณฑลยูนนาน ประเทศจีน พบว่า สภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาโรงเรียน XI GUAN ในรายด้านและภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$, S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยอยู่ในระดับสูงสุด คือด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 3.13$, S.D. = 0.58) อยู่ในระดับต่ำสุด คือด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{X} = 3.04$, S.D. = 0.52)

ตารางที่ 1 สภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN

สภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา	3.07	0.34	ปานกลาง
ด้านการบริหารงานทั่วไป	3.13	0.58	ปานกลาง
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	3.04	0.52	ปานกลาง

สาเหตุสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN มณฑลยูนนาน ประเทศจีน พบว่า สาเหตุสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN อยู่ในลำดับรองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาในโรงเรียน XI GUAN ยังประสบปัญหาอยู่บ้าง เช่น โปรแกรมประยุกต์สำเร็จรูปที่จำเป็นในการปฏิบัติงานบริหารบุคคลมีไม่ตรงกับความต้องการในการใช้งานจริง การส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนได้รับการศึกษาอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ยังมีบุคลากรบางส่วนที่ไม่ได้มีส่วนร่วมอย่างจริงจัง และยังมีบางงานสภาพที่ดี เช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างเครือข่ายสารสนเทศภายในโรงเรียน บุคลากรในโรงเรียนมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ การวางแผนในการจัดการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการสื่อสาร ดังนั้นในด้านการบริหารงานบุคคล ควรปรับปรุงการบริหารบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสนับสนุนส่งเสริมการมี



ส่วนร่วมและความร่วมมือของบุคลากรในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารจัดการว่า ควรจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดการ เข้ามาจัดอบรมพัฒนาความสามารถของคณะครูภายในโรงเรียน เพื่อเตรียมความพร้อมการประเมิน ผลต่อเนื่องเพื่อพัฒนาศักยภาพ

สำหรับขั้นตอนการหาแนวทาง กระบวนการบริหารงานโรงเรียน XIGUAN ใช้หลักการบริหาร PDCA ซึ่งเป็นกระบวนการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบโดยมีเป้าหมายให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องการวางแผน (Plan) การดำเนินงานตามแผนงาน (Do) การตรวจสอบ (Check) การปรับปรุงแผนงานวิชาการ (Action) และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. สรุปตารางสภาพและสาเหตุสำคัญของการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงเรียน XIGUAN

2. นำมาใช้รูปแบบการบริหารการศึกษา “PDCA” ในกระบวนการแนวทางการพัฒนาการบริหาร จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. รายละเอียดแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 3.1 กระบวนการบริหารงานโรงเรียนXIGUANใช้หลักการบริหาร PDCA ซึ่งเป็นกระบวนการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบโดยมีเป้าหมายให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- 3.2 ขั้นตอนการบริหารงานโรงเรียนXIGUAN มี 5 ขั้นตอน ได้แก่

- 3.2.1 ขั้นที่ 1 การศึกษาวิเคราะห์สภาพและความต้องการและทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการศึกษา และจุดเน้นในการจัดการศึกษา

- 3.2.2 ขั้นที่ 2 การวางแผน (กำหนดเป้าประสงค์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ จัดทำแผนการนิเทศภายใน) (Plan)

- 3.2.3 ขั้นที่ 3 การดำเนินงานตามแผนงาน (Do)

- 3.2.4 ขั้นที่ 4 การตรวจสอบ (Check)

- 3.2.5 ขั้นที่ 5 การปรับปรุงแผนงาน (Action)

- 3.3 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำหรับโรงเรียน XI GUAN ตามกระบวนการบริหารเชิงคุณภาพ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป

แม้ว่าโรงเรียน XI GUAN ดำเนินงานการบริหารจัดการศึกษาตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ แต่ก็ยังไม่ได้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงในหลายๆ ด้านของโรงเรียน ขั้นตอนต่างๆไม่ละเอียดและไม่มีการทบทวนและทิศทางการพัฒนาที่เฉพาะเจาะจงสำหรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาที่เป็นของ

โรงเรียนเอง ดังนั้นโรงเรียน XI GUAN ควรวิเคราะห์สถานการณ์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามผล แนวทางของผู้ศึกษาค้นคว้า และดำเนินการที่แท้จริง การวางแผนของโรงเรียนโดยพิจารณาจากสภาพและสาเหตุสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ที่ได้รับจากสถิติและผลในครั้ง และมีแนวทางส่งเสริมกระบวนการในการบริหารโรงเรียนเพิ่มเติมด้วย การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานขององค์กร ทั้งปัจจัยที่เอื้อและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยการวิเคราะห์สภาพปัจจัยที่เรียกว่า SWOT Analysis และ การกำหนดกลยุทธ์ หมายถึง การออกแบบและเลือกกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ที่เหมาะสมสำหรับองค์กรสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

อภิปรายผล

สภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาโรงเรียน XI GUAN รายงานและภาพรวม

สภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาโรงเรียน XI GUAN รายงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าโดยทั่วไปอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ สอดคล้องกับ วชิระ ศิริสุนทร ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายน้ำพองสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการศึกษาพบว่า สภาพในภาพรวมของการบริหารอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน (วชิระ ศิริสุนทร, 2550)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในลำดับสูงสุดจากรายด้านทั้ง 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า จากความเจริญก้าวหน้าทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้ผู้บริหารโรงเรียน XI GUAN ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการมากขึ้น เช่น การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนบริหารโรงเรียนและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานธุรการโรงเรียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประสานงานกับกลุ่มเครือข่ายการศึกษา การประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น เช่น ผ่านทาง Website , E-Mail, Wechat หรือ QQ และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม แต่อย่างไรก็ตามพบว่ายังมีปัญหาต่าง ๆ ดังข้อเสนอแนะของครูในโรงเรียนXIGUAN เช่น ระบบสารสนเทศของโรงเรียนอยู่ระดับปานกลาง ต้องได้รับการปรับปรุง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อจัดทำ



ข้อมูลนักเรียน รายบุคคลขาดคุณภาพ เป็นต้น ดังนั้นในด้านการบริหารงานทั่วไป ควรต้องการส่งเสริมงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนและดำเนินงานบริหารโรงเรียน และการรวบรวมและจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบันผ่านระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา และสอดคล้องกับ ปณมกรณ์ สุขสะอาด พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยี ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในลำดับรองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาในโรงเรียน XI GUAN ยังประสบปัญหาอยู่บ้าง เช่น โปรแกรมประยุกต์สำเร็จรูปที่จำเป็นในการปฏิบัติงานบริหารบุคคลไม่ตรงกับความต้องการในการใช้งานจริง การส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนได้รับการศึกษาอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ยังมีบุคลากรบางส่วนที่ไม่ได้มีส่วนร่วมอย่างจริงจัง และยังมีบางงานสภาพที่ดี เช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างเครือข่ายสารสนเทศภายในโรงเรียน บุคลากรในโรงเรียนมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ การวางแผนในการจัดการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ในการสื่อสาร ดังนั้นในด้านการบริหารงานบุคคล ควรปรับปรุงการบริหารบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสนับสนุนส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความร่วมมือของบุคลากรในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปณมกรณ์ สุขสะอาด, 2551) สอดคล้องกับ ฉนวน อุทโท พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 รายด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง (ฉนวน อุทโท, 2552)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในลำดับรองลงมาเหมือนกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาในโรงเรียน XI GUAN ยังประสบปัญหาอยู่บ้าง เช่น สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาไม่ค่อยดี งานเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศใช้ในการวางแผนและพัฒนาการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนไม่มีคุณภาพ ไม่ค่อยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำวารสารวิชาการโรงเรียนและเว็บไซต์โรงเรียนไม่ครบครัน และยังมีบางงานสภาพที่ดี เช่น การใช้สื่อคอมพิวเตอร์ เป็นสื่อช่วยสอนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ เช่น มีการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ E-Learning ดังนั้น ในด้านการบริหารงานวิชาการ ควรส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน ระบบสารสนเทศของศูนย์วิชาการ

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาในโรงเรียน XI GUAN ยังประสบปัญหาอยู่บ้าง เช่น การจัดการงบประมาณสนับสนุนด้านวัสดุครุภัณฑ์มีปัญหา การจัดการงบประมาณในด้านซอฟต์แวร์ โปรแกรมสำเร็จรูป แผ่นซีดียังต้องปรับปรุง และ

โปรแกรมในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีความซับซ้อนใช้งานยุ่งยาก การจัดหางบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา มีจุดอ่อน บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในรายวิชาต่างๆ มีน้อย ควรมีการปรับเปลี่ยนและเพิ่มความเหมาะสม งบประมาณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ ควรปรับปรุง งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากงบประมาณของราชการในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้งบประมาณที่ได้รับจากแหล่งอื่นๆ เช่น การสนับสนุนจากชุมชนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับ พรสันต์ ชื่นเจริญ พบว่า ผู้บริหารและครูส่วนใหญ่มีปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก ด้านการบริหารงบประมาณในระดับปานกลาง (พรสันต์ ชื่นเจริญ, 2558) และสอดคล้องกับ ฉนวน อุทโท พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ด้านการบริหาร งานงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง (ฉนวน อุทโท, 2552)

สาเหตุสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สาเหตุสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน XI GUAN ด้านการบริหารงานวิชาการ ได้แก่ สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่มีไม่สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือโปรแกรมประยุกต์สำเร็จรูปในการผลิตสื่อการเรียนการสอนไม่ตรงกับความต้องการใช้งานจริง ห้องจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ครูไม่นำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจัง สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีไม่เพียงพอ ห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน ควรส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน ระบบสารสนเทศของศูนย์วิชาการ สอดคล้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สถานศึกษาส่วนใหญ่มีความขาดแคลนคอมพิวเตอร์ที่ใช้เพื่อบริการทางการศึกษาและขาดสื่อ ICT เพื่อการเรียนการสอน

สาเหตุสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน XI GUAN ด้านการบริหารงบประมาณได้แก่ งบประมาณในการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดหางบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา โปรแกรมในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีความซับซ้อนใช้งานยุ่งยาก โปรแกรมประยุกต์สำเร็จรูปที่ใช้ในการดำเนินงานของงานการเงินและพัสดุไม่ตรง ควรปรับปรุง งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในการจัดใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและส่งเสริมการใช้งบประมาณที่ได้รับจากแหล่งอื่น สาเหตุสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยี



สารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN ด้านการบริหารงานบุคคล ได้แก่โปรแกรมประยุกต์สำเร็จรูปที่จำเป็นในการปฏิบัติงานบริหารบุคคลไม่ตรงกับความต้องการในการใช้งานจริง ครูไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมออกแบบสื่อการเรียนการสอน บุคลากรไม่มีความชำนาญในการบำรุงรักษาและการซ่อมแซมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ครูไม่มีความชำนาญในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน บุคลากรที่มีความชำนาญในการดูแลจัดการระบบเครือข่ายมีไม่เพียงพอ ควรควรปรับปรุงการบริหารบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสนับสนุนส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความร่วมมือของบุคลากรในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับ อุศมาน หลีสันมะหมัด พบว่า สภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงานบุคคลไม่ค่อยดี มีสาเหตุสำคัญในด้านการโปรแกรมประยุกต์และระบบที่จำเป็นในการปฏิบัติงานบริหารบุคคล (อุศมาน หลีสันมะหมัด, 2560)

สาเหตุสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN ด้านการบริหารทั่วไป ได้แก่ ในการบริหารงานทั่วไปมีกระบวนการประเมินผล และการดำเนินการมีคุณภาพ โรงเรียนมีเครื่องสำรองที่จำเป็นและเพียงพอในการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศ การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ใช้ในการบริหารไม่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนแบบไร้สายให้บริการได้ไม่ทั่วถึง ดำเนินการแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประสานงานกับกลุ่มเครือข่ายการศึกษา ควรส่งเสริมงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนและดำเนินงานบริหารโรงเรียน และการรวบรวมและจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบันผ่านระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา สอดคล้องกับ จารูวรรณ นาดัน พบว่า สภาพการดำเนินงานและความคาดหวังในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานของโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 ในการบริหารงานทั่วสถานการณ์ไม่ดี ผลกระทบจากการวางแผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์มีความสำคัญที่สุด (จารูวรรณ นาดัน, 2552)

ในการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน XI GUAN สอดคล้องกับงานวิจัยในกระบวนการวิจัยของ สมชาย ใจไหว ได้ศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหารและการจัดการแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนกลุ่มน้ำวัง โดยมีวิธีการวิจัย 1) ศึกษาสภาพการบริหารและการจัดการคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนกลุ่มน้ำวัง 2) ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารและการจัดการ 3) สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารและการจัดการและ 4) รูปแบบการบริหารและการจัดการแบบบูรณาการ ใช้วิธีการวิจัยแบบ Mixed - Method จึงทำให้เชื่อมั่นได้ว่าแนวทางการบริหารงานวิชาการโรงเรียนบ้านใหม่

หนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการนำไปบริหารงานวิชาการโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สมชาย ใจไหว, 2561)

ผลการประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำหรับโรงเรียน XI GUAN ของมณฑลยูนนาน ประเทศจีน มีระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากแนวทางการบริหารงานวิชาการโรงเรียน XI GUAN ได้ผ่านกระบวนการวิจัยและออกแบบกระบวนการวิจัยแบบผสมผสานและเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งเป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาของโรงเรียน XI GUAN โดยเริ่มจากการใช้แบบสอบถามในการวิเคราะห์สภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ และสรุปตารางสภาพและสาเหตุสำคัญของการบริหารจัดการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียน XIGUAN ในวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อ ร่วมสะท้อนสภาพ ปัจจัยที่ส่งเสริมและสนับสนุน และปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารงาน อันนำไปสู่แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปารีชาติ บุญมี และภัทราวดี มากมี ที่ได้กล่าวว่าการวิจัยแบบผสมวิธีนั้นจะช่วยให้นักวิจัยได้คำตอบที่ก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ในประเด็นที่ศึกษาอย่างกว้างขวาง กลุ่มที่สอดคล้องกับความเป็นจริงของศาสตร์ทางสังคมหรือทางการศึกษามากกว่าที่จะยึดมั่นเพียงเชิงปริมาณ หรือเชิงคุณภาพด้านใดด้านหนึ่ง

สรุป/ข้อเสนอแนะ

สรุปได้ว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำหรับโรงเรียน XI GUAN มณฑลยูนนาน ประเทศจีน นั้นแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ส่วนของผู้บริหาร 2) ส่วนของครูภายในโรงเรียน และ 3) ส่วนของสำนักงานการศึกษาพื้นที่ ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการติดตามและประเมินผล การใช้หลักสูตร ปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร ตามความเหมาะสมและจัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่างๆ ในหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ในด้านการบริหารวิชาการของสถานศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดทำแผนการเรียนรู้ของเทคโนโลยีสารสนเทศทุกกลุ่มสาระโดยเน้นครูและนักเรียนเป็นสำคัญ และจัดกิจกรรมพัฒนาการมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านต่างๆ ในด้านการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริม ให้ครูมีความรู้ความเข้าใจ ในการดำเนินการวัดผลและการประเมินผลตามสภาพจริง และจัดระบบสารสนเทศด้านการวัดผลและการเทียบโอนผลการเรียน เพื่อใช้ในการอ้างอิงตรวจสอบ



ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดระบบโครงสร้างองค์กรให้รองรับการจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี (SAR) และเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดอย่างต่อเนื่อง ครูทุกระดับควรมีการควบคุม กำกับ ติดตามผลการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนในชั้นเรียนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ครูโรงเรียน ควรพัฒนาและส่งเสริมให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการทำวิจัยในชั้นเรียนมากยิ่งขึ้น ครูโรงเรียน ควรผลิตสื่อนวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ควรสนอง นโยบายวางแผนในเรื่องการจัดหาและพัฒนาสื่อการเรียนรู้และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักงานการศึกษาพื้นที่ สำนักงานการศึกษาพื้นที่ควรนำไปใช้การวิจัยนี้ของโรงเรียน XI GUAN กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาสำนักงานการศึกษาพื้นที่ควรส่งเสริมการนิเทศแบบเพื่อนช่วยเพื่อน หรือแบบพี่ช่วยน้องและจัดการนิเทศภายในสถานศึกษาให้เชื่อมโยงกับระบบการนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ข้อเสนอแนะ 1) ควรศึกษาปัจจัยสำคัญที่เป็นสิ่งสนับสนุนหรืออุดหนุนที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดมณฑลยูนนาน ประเทศจีน 2) ควรศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นจากกลุ่มอื่น ๆ เช่น ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาอื่น นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เป็นต้น เพื่อได้ความคิดเห็นที่หลากหลาย อันจะนำมาซึ่งการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- จารุวรรณ นาดัน. (2552). สภาพการดำเนินงานและความคาดหวังในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ฉนวน อุทโท. (2552). การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- ปถมภรณ์ สุขสอาด. (2551). ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทระ.

- พรสันต์ ชั้นเจริญ. (2558). สภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- โรงเรียน XI GUAN. (2563). รายงานการประชุมกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน XI GUAN. จีน: โรงเรียน XI GUAN.
- โรงเรียน Xiguan. (2563). ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน Xiguan. จีน: สำนักทะเบียนโรงเรียน Xiguan.
- วชิระ ศิริสุนทร. (2550). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายน้ำพองสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 . ใน วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สนธยา พลศรี. (2564). ความหมายของการพัฒนา. เรียกใช้เมื่อ 15 มีนาคม 2564 จาก <http://elearning.psu.ac.th/courses/153/lesson2finish.pdf>
- สมชาย ใจไหว. (2561). รูปแบบการบริหารและการจัดการแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนลุ่มน้ำวัง. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2553). ทฤษฎีและกลยุทธ์การพัฒนาสังคม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัมพร พุดมี. (2551). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 2. ใน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยุทธศาสตร์การพัฒนา. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อุศมาน หลีสันมะหมัด. (2560). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- John D. T. et al. (2009). IT A Dictionary of Physics. United Kingdom: Oxford University Press.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement, 30(3), 607-610.
- Schuck G. D. et al. (2004). Methodology Brief: Focus Group Fundamentals. Retrieved October 20, 2020, from <https://lib.dr.iastate>.