

## การศึกษาความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น วิทยาลัยชุมชนสตูล\*

### THE STUDY OF MENTOR TEACHERS' SATISFACTION WITH THE QUALITY OF PROFESSIONAL PRACTICE STUDENTS IN THE EARLY CHILDHOOD EDUCATION PROGRAM AT SATUN COMMUNITY COLLEGE

กิตติยา ฤทธิภักดี\*, อุไพบ หมดหมุด, สุนิสา สะแหละ

Kittiya Rittipakdee\*, Ubai Matmud, Sunisa Sahelah

วิทยาลัยชุมชนสตูล สตูล ประเทศไทย

Satun Community College, Satun, Thailand

\*Corresponding author: E-mail: kittiya.c2517@gmail.com

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น วิทยาลัยชุมชนสตูล เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูพี่เลี้ยงโรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น วิทยาลัยชุมชนสตูล ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญทั้งด้านความตรงของเนื้อหาและหาความเชื่อมั่นได้เท่ากับ .97 เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) ผลการศึกษาพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้ง 8 ด้าน โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.56$ ,  $\sigma = 0.39$ ) โดยนักศึกษามีความโดดเด่นด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ( $\mu = 4.69$ ,  $\sigma = 0.51$ ) รองลงมาคือ บุคลิกภาพ ( $\mu = 4.66$ ,  $\sigma = 0.48$ ) การทำงานร่วมกับผู้อื่น ( $\mu = 4.55$ ,  $\sigma = 0.47$ ) ความรู้ในวิชาเฉพาะ ( $\mu = 4.49$ ,  $\sigma = 0.51$ ) วินัยในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.44$ ,  $\sigma = 0.56$ ) ความรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ( $\mu = 4.43$ ,  $\sigma = 0.42$ ) ทักษะการสื่อสาร ( $\mu = 4.42$ ,  $\sigma = 0.45$ ) และทักษะการแก้ปัญหา ( $\mu = 4.39$ ,  $\sigma = 0.50$ ) ตามลำดับ 2) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมพบว่า ควรเพิ่มความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน สร้างความเชื่อมั่นในตนเองให้นักศึกษา และควรมีการประสานงานระหว่างสถานศึกษากับสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ, ครูพี่เลี้ยง, คุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ



## Abstract

This research aimed to study the satisfaction of mentor teachers regarding the quality of student teachers in the Early Childhood Education program at Satun Community College. The study was conducted using a survey research design, with the sample consisting of mentor teachers from schools in the student teaching network of the Early Childhood Education program at Satun Community College during the first semester of the 2024 academic year. The data collection instrument was a questionnaire measuring the satisfaction of mentor teachers regarding the quality of student teachers in the Early Childhood Education program. The questionnaire was validated for content and reliability by experts, with a reliability coefficient of 0.97. It used a 5-point Likert scale for responses. The statistical methods used for analysis included percentage, mean ( $\mu$ ), and standard deviation ( $\sigma$ ). The findings of the study were as follows: 1) The overall satisfaction of mentor teachers towards student teachers in the Early Childhood Education program across eight areas was rated at a very high level ( $\mu = 4.56$ ,  $\sigma = 0.39$ ). The student teachers were particularly outstanding in the area of teaching and learning management ( $\mu = 4.69$ ,  $\sigma = 0.51$ ), followed by personal characteristics ( $\mu = 4.66$ ,  $\sigma = 0.48$ ), teamwork ( $\mu = 4.55$ ,  $\sigma = 0.47$ ), subject-specific knowledge ( $\mu = 4.49$ ,  $\sigma = 0.51$ ), work discipline ( $\mu = 4.44$ ,  $\sigma = 0.56$ ), responsibility for assigned tasks ( $\mu = 4.43$ ,  $\sigma = 0.42$ ), communication skills ( $\mu = 4.42$ ,  $\sigma = 0.45$ ), and problem-solving skills ( $\mu = 4.39$ ,  $\sigma = 0.50$ ), respectively. 2) The additional recommendations suggested were to enhance students' knowledge and practical skills, build their self-confidence, and improve the ongoing coordination between educational institutions and schools.

**Keywords:** Satisfaction, Mentor Teachers, The Quality of Students in Professional Practice

## บทนำ

การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษามีเป้าหมายในการพัฒนาบุคคลที่สามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาสังคมและมนุษยชาติ โดยบัณฑิตควรมีความสามารถในการดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ (อับดุลฮาติม อาแด และอิบบรอเฮง ฮาลฮูเซน, 2561) การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อวิถีชีวิตและเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งกระทบต่อการจัดการศึกษาและการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยจึงต้องปรับปรุงหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และพัฒนาทักษะที่หลากหลาย รวมถึงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมเพื่อสร้างคุณค่าทางวัฒนธรรมในสังคมพหุวัฒนธรรมที่ผสมผสานกับวัฒนธรรมท้องถิ่นสำหรับเด็กปฐมวัย

วิทยาลัยชุมชนสตูลเป็นสถาบันอุดมศึกษาภายใต้สังกัดสถาบันวิทยาลัยชุมชน โดยหลักสูตรอนุปริญา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยเน้นการเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อพัฒนาทักษะการดูแลเด็กปฐมวัย นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จะต้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพไม่น้อยกว่า 300 ชั่วโมง ตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยพบว่า การใช้ ทฤษฎีการเรียนรู้แบบ

ประสบการณ์ (Kolb, D. A., 1984) เป็นกรอบแนวคิดช่วยอธิบายกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์ที่เกิดจากการปฏิบัติจริงในโรงเรียน ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาทักษะการสอนและการมีปฏิสัมพันธ์กับเด็กในระดับปฐมวัย การเรียนรู้ในลักษณะนี้ช่วยให้เกิดการสะท้อนประสบการณ์และเชื่อมโยงกับความรู้ที่ได้รับจากการกระทำจริง เพื่อพัฒนาตนเองในอนาคต การเรียนรู้อย่างสอดคล้องกับ ทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ (Piaget, J., 1970); (Bruner, J. S., 1961) ที่เน้นการสร้างความรู้จากประสบการณ์ของผู้เรียน โดยคำนึงถึงลักษณะเฉพาะและความต้องการในการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล เพื่อให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพ การผสมผสานเทคโนโลยีในกระบวนการเรียนรู้อย่างส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อผู้เรียนทุกช่วงวัย (Sousa, F. & Martins, N., 2021) การผสมผสานแนวคิดเหล่านี้ช่วยพัฒนาคุณภาพการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและเตรียมความพร้อมนักศึกษาครูสู่การทำงานในอนาคต

ถึงแม้ว่าการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์แก่นักศึกษาก่อนจะออกไปปฏิบัติหน้าที่ครูในการทำงานจริง แต่อย่างไรก็ตามผลการสำรวจปัญหาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูที่ผ่านมา พบว่า มีปัญหาเกิดขึ้นระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการสอนและจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ความรู้ในสาขาวิชาของตน การสร้างแรงจูงใจ การวัดและประเมินผล การทำวิจัยในชั้นเรียน การบริหารจัดการชั้นเรียน เป็นต้น (เทิดทูน การค้า และคณะ, 2562) สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ พระธีรวัฒน์ อ้นเต้ง และอรุณี หงษ์ศิริวัฒน์ พบว่า นักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูขาดประสบการณ์ในการเตรียมการสอน การวิเคราะห์หลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนตามแผนที่วางไว้ รวมถึงการใช้วัสดุและอุปกรณ์การสอน และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ตรงตามเวลาที่กำหนดในปฏิทินการศึกษาของโรงเรียน ผลการวิจัยชี้ว่า นักศึกษายังขาดความรู้ในการวิเคราะห์หลักสูตรและการจัดทำเอกสารประกอบการสอน รวมถึงความสามารถในการทำวิจัยในชั้นเรียน (พระธีรวัฒน์ อ้นเต้ง และอรุณี หงษ์ศิริวัฒน์, 2567) ดังนั้น การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อนักศึกษา เนื่องจากในระยะ 3 เดือน นักศึกษาต้องทำงานทั้งในด้านการสอนและงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย โดยมีอาจารย์นิเทศน์ครูพี่เลี้ยง และผู้บริหารโรงเรียนช่วยแนะนำและดูแล โดยเฉพาะครูพี่เลี้ยงที่มีบทบาทสำคัญในการนิเทศและฝึกฝนให้นักศึกษาเข้าใจหลักสูตรและนักเรียน รวมถึงการเตรียมการสอน การเป็นตัวอย่างที่ดี การพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำและการจัดการ พร้อมทั้งช่วยคิดริเริ่มแก้ปัญหาและให้คำแนะนำในงานวิจัยของนักศึกษา ครูพี่เลี้ยงยังช่วยรักษามาตรฐานทางวิชาการในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนด้วย (ภควัต หม่อมศรีใจ และคณะ, 2567) สอดคล้องกับการศึกษาของ Smith, J. & Brown, R. ที่พบว่า การฝึกประสบการณ์วิชาชีพช่วยให้ครูฝึกหัดได้เรียนรู้การจัดการห้องเรียน การวางแผนการสอน และการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาทักษะความเป็นครูในระยะยาว (Smith, J. & Brown, R., 2020) อีกทั้งความสัมพันธ์ที่ดีกับครูพี่เลี้ยงสามารถช่วยให้นักศึกษาครูเข้าใจการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาทักษะการสอนได้ดีขึ้น (Brown, A. & Green, C., 2019)

จากข้อมูลและแนวคิดดังกล่าวข้างต้น คณะผู้วิจัยซึ่งเป็นอาจารย์ในหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย ตระหนักถึงความสำคัญและคุณภาพในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษา จึงได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ใน 8 ด้าน ได้แก่ ความรู้เฉพาะด้านการจัดการเรียนการสอน การทำงานร่วมกับผู้อื่น ความมีวินัย ความรับผิดชอบ บุคลิกภาพ ทักษะการสื่อสาร และ



ทักษะการแก้ปัญหา เพื่อจะได้นำข้อมูลมาพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน และการออกแบบกิจกรรม สำหรับรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รวมถึงประสบการณ์ต่าง ๆ ก่อนและระหว่างการฝึก โดยมุ่งหวังให้ สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตรและอัตลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชนสตูล

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ศึกษาความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย วิทยาลัยชุมชนสตูล

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่จะใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ครูพี่เลี้ยงโรงเรียนเครือข่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพของ นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย วิทยาลัยชุมชนสตูล ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 53 คน จาก 40 โรงเรียน โดยคณะผู้วิจัยใช้การเลือกแบบเจาะจง เพื่อให้เหมาะสมและ สอดคล้องกับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2561 ในรายวิชา ปว 0120 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 4 (0-300-0)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพ ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียด ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูล ส่วนบุคคลเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการสอบถามในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงาน ต้นสังกัด มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพ ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ซึ่งได้ข้อคำถามมาจากการที่คณะผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู จำนวน 38 ข้อ เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) และตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหา และแนวทางส่งเสริม

#### การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

คณะผู้วิจัยสร้างเครื่องมือ และหาคุณภาพเครื่องมือ โดยการดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูและ การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ศึกษาคู่มือ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาการศึกษาปฐมวัย หลักสูตรอนุปริญญา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) วิทยาลัย ชุมชนสตูล เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือวิจัย

2. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ โดย แบ่งออกเป็น 8 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 ความรู้ในวิชาเฉพาะ ด้านที่ 2 กระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านที่ 3 การทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านที่ 4 วินัยในการปฏิบัติงาน ด้านที่ 5 ความรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ด้าน ที่ 6 บุคลิกภาพ ด้านที่ 7 ทักษะการสื่อสาร และด้านที่ 8 ทักษะการแก้ปัญหา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบ

มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (Likert) ประกอบด้วย 5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด โดยแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก  
2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย  
1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) โดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง รายการประเมิณกับพฤติกรรมที่ต้องการวัด (IOC) โดยต้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.05 (Rovinelli, R. J., 1977) ผลการตรวจพบว่า มีค่าดัชนี IOC เท่ากับ .962 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ จากนั้น รวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วไปทดลอง ใช้ (Try out) กับครูพี่เลี้ยงที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) โดยค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้จะต้องมีค่าความเที่ยงตั้งแต่ 0.7 (Cronbach, L. J., 1990) ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า มีค่าเท่ากับ 0.817 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเที่ยง

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมเครื่องมือ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแจ้งความจำนงค์จากวิทยาลัยชุมชนสตูล เพื่อขอเก็บข้อมูลจากครูพี่เลี้ยง จำนวน 53 คน

2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับครูพี่เลี้ยง จำนวน 53 คน สามารถส่งคืนแบบสอบถามได้ทั้งหมด 53แบบสอบถาม คิดเป็น ร้อยละ 100

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยชุมชนสตูล โดยภาพรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 1 - 9

**ตารางที่ 1** ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยชุมชนสตูล

| ด้านความพึงพอใจ               | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | แปลผล     |
|-------------------------------|-----------|---------------------|-----------|
| 1. ความรู้ในวิชาเฉพาะ         | 4.49      | 0.51                | มาก       |
| 2. กระบวนการจัดการเรียนการสอน | 4.69      | 0.51                | มากที่สุด |
| 3. การทำงานร่วมกับผู้อื่น     | 4.55      | 0.47                | มากที่สุด |
| 4. วินัยในการปฏิบัติงาน       | 4.44      | 0.56                | มาก       |



**ตารางที่ 1** ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย วิทยาลัยชุมชนสตูล (ต่อ)

| ด้านความพึงพอใจ                             | ค่าเฉลี่ย   | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | แปลผล            |
|---------------------------------------------|-------------|---------------------|------------------|
| 5. ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย | 4.43        | 0.42                | มาก              |
| 6. บุคลิกภาพ                                | 4.66        | 0.48                | มากที่สุด        |
| 7. ทักษะการสื่อสาร                          | 4.42        | 0.45                | มาก              |
| 8. ทักษะการแก้ปัญหา                         | 4.39        | 0.50                | มาก              |
| <b>รวม</b>                                  | <b>4.51</b> | <b>0.49</b>         | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวมของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.51$ ,  $\sigma = 0.49$ ) โดยนักศึกษามีความโดดเด่นในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ( $\mu = 4.69$ ,  $\sigma = 0.51$ ) รองลงมาคือ บุคลิกภาพ ( $\mu = 4.66$ ,  $\sigma = 0.48$ ) การทำงานร่วมกับผู้อื่น ( $\mu = 4.55$ ,  $\sigma = 0.47$ ) ความรู้ในวิชาเฉพาะ ( $\mu = 4.49$ ,  $\sigma = 0.51$ ) วินัยในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.44$ ,  $\sigma = 0.56$ ) ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ( $\mu = 4.43$ ,  $\sigma = 0.42$ ) ทักษะการสื่อสาร ( $\mu = 4.42$ ,  $\sigma = 0.45$ ) และทักษะการแก้ปัญหา ( $\mu = 4.39$ ,  $\sigma = 0.50$ ) ตามลำดับ นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย วิทยาลัยชุมชนสตูล เป็นรายด้านดังรายละเอียดต่อไปนี้

**ตารางที่ 2** ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ด้านความรู้ในวิชาเฉพาะ

| ด้านความพึงพอใจ                                                   | ค่าเฉลี่ย   | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | แปลผล      |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|------------|
| <b>ด้านความรู้ในวิชาเฉพาะ</b>                                     |             |                     |            |
| 1. นักศึกษามีความรู้ในวิชาเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเด็กปฐมวัย | 4.43        | 0.49                | มาก        |
| 2. นักศึกษาสามารถนำความรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ดี        | 4.60        | 0.56                | มากที่สุด  |
| 3. นักศึกษามีความเข้าใจในทฤษฎีและหลักการทางการศึกษาเด็กปฐมวัย     | 4.52        | 0.47                | มากที่สุด  |
| 4. นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้จากทฤษฎีกับการปฏิบัติจริงได้     | 4.55        | 0.39                | มากที่สุด  |
| 5. นักศึกษาติดตามข้อมูลใหม่เกี่ยวกับการศึกษาเด็กปฐมวัย            | 4.33        | 0.58                | มาก        |
| 6. นักศึกษามีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาในวิชาชีพ               | 4.49        | 0.56                | มาก        |
| <b>รวม</b>                                                        | <b>4.49</b> | <b>0.51</b>         | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.49$ ,  $\sigma = 0.51$ ) ข้อที่มีความพึงพอใจสูงที่สุดในด้านความรู้ในวิชาเฉพาะของนักศึกษา คือ นักศึกษาสามารถนำความรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ดี ( $\mu = 4.60$ ,  $\sigma = 0.56$ ) รองลงมาคือ นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้จากทฤษฎีกับการปฏิบัติจริงได้ ( $\mu = 4.55$ ,  $\sigma = 0.39$ ) และ นักศึกษาติดตามข้อมูลใหม่เกี่ยวกับการศึกษาเด็กปฐมวัย ( $\mu = 4.33$ ,  $\sigma = 0.58$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน

| ด้านความพึงพอใจ                                          | ค่าเฉลี่ย   | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับปัญหา       |
|----------------------------------------------------------|-------------|---------------------|------------------|
| <b>ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>                    |             |                     |                  |
| 1. นักศึกษามีความสามารถในการวางแผนการสอนที่มีประสิทธิภาพ | 4.62        | 0.49                | มากที่สุด        |
| 2. นักศึกษาสามารถใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับเด็กปฐมวัย    | 4.65        | 0.64                | มากที่สุด        |
| 3. นักศึกษาสามารถปรับวิธีการสอนให้เหมาะสมกับสถานการณ์    | 4.71        | 0.45                | มากที่สุด        |
| 4. นักศึกษาสามารถเตรียมและใช้สื่อการสอนที่เหมาะสม        | 4.81        | 0.39                | มากที่สุด        |
| 5. นักศึกษามีความสามารถในการควบคุมชั้นเรียน              | 4.67        | 0.56                | มากที่สุด        |
| 6. นักศึกษามีทักษะในการประเมินผลการเรียนการสอน           | 4.63        | 0.51                | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                               | <b>4.69</b> | <b>0.51</b>         | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.69$ ,  $\sigma = 0.51$ ) ข้อที่มีความพึงพอใจสูงที่สุดในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา คือ นักศึกษาสามารถเตรียมและใช้สื่อการสอนที่เหมาะสม ( $\mu = 4.81$ ,  $\sigma = 0.39$ ) รองลงมาคือ นักศึกษาสามารถปรับวิธีการสอนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ( $\mu = 4.71$ ,  $\sigma = 0.45$ ) นักศึกษามีความสามารถในการควบคุมชั้นเรียน ( $\mu = 4.67$ ,  $\sigma = 0.56$ ) นักศึกษาสามารถใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับเด็กปฐมวัย ( $\mu = 4.65$ ,  $\sigma = 0.64$ ) และนักศึกษามีความสามารถในการวางแผนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ( $\mu = 4.62$ ,  $\sigma = 0.49$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น

| ด้านความพึงพอใจ                                      | ค่าเฉลี่ย   | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับปัญหา       |
|------------------------------------------------------|-------------|---------------------|------------------|
| <b>ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น</b>                    |             |                     |                  |
| 1. นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์และปรับตัวได้              | 4.62        | 0.47                | มากที่สุด        |
| 2. นักศึกษาสามารถรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่นและพัฒนา | 4.52        | 0.58                | มากที่สุด        |
| 3. นักศึกษาสามารถช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในทีมได้      | 4.57        | 0.39                | มากที่สุด        |
| 4. นักศึกษามีการสื่อสารกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ  | 4.50        | 0.42                | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                           | <b>4.55</b> | <b>0.47</b>         | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.55$ ,  $\sigma = 0.47$ ) ข้อที่มีความพึงพอใจสูงที่สุดในด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นของนักศึกษาคือ มีมนุษยสัมพันธ์และปรับตัวได้. ( $\mu = 4.62$ ,  $\sigma = 0.47$ ) รองลงมาคือ นักศึกษาสามารถช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในทีมได้ ( $\mu = 4.57$ ,  $\sigma = 0.39$ ) นักศึกษาสามารถรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่นและพัฒนา ( $\mu = 4.52$ ,  $\sigma = 0.58$ ) และนักศึกษามีการสื่อสารกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\mu = 4.50$ ,  $\sigma = 0.42$ ) ตามลำดับ



**ตารางที่ 5** ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ด้านวินัยในการปฏิบัติงาน

| ด้านความพึงพอใจ                                             | ค่าเฉลี่ย   | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับปัญหา |
|-------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|------------|
| <b>ด้านวินัยในการปฏิบัติงาน</b>                             |             |                     |            |
| 1. นักศึกษามีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน                   | 4.39        | 0.49                | มาก        |
| 2. นักศึกษามีการตรงต่อเวลาในการทำงาน                        | 4.38        | 0.64                | มาก        |
| 3. นักศึกษามีการปฏิบัติตามข้อบังคับและระเบียบของสถานศึกษา   | 4.49        | 0.39                | มาก        |
| 4. นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน                   | 4.52        | 0.54                | มากที่สุด  |
| 5. นักศึกษามีการจัดการเวลาในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ | 4.45        | 0.52                | มาก        |
| <b>รวม</b>                                                  | <b>4.44</b> | <b>0.56</b>         | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.44$ ,  $\sigma = 0.56$ ) ข้อที่มีความพึงพอใจสูงที่สุดในด้านวินัยในการปฏิบัติงานของนักศึกษา คือ นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.52$ ,  $\sigma = 0.54$ ) รองลงมาคือ นักศึกษามีการปฏิบัติตามข้อบังคับและระเบียบของสถานศึกษา ( $\mu = 4.49$ ,  $\sigma = 0.39$ ) นักศึกษามีการจัดการเวลาในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\mu = 4.45$ ,  $\sigma = 0.52$ ) และนักศึกษามีการตรงต่อเวลาในการทำงาน ( $\mu = 4.38$ ,  $\sigma = 0.64$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 6** ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

| ด้านความพึงพอใจ                                      | ค่าเฉลี่ย   | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับปัญหา |
|------------------------------------------------------|-------------|---------------------|------------|
| <b>ด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</b>  |             |                     |            |
| 1. นักศึกษามีความสามารถในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย | 4.50        | 0.43                | มากที่สุด  |
| 2. นักศึกษามีการติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย            | 4.39        | 0.45                | มากที่สุด  |
| 3. นักศึกษามีความตั้งใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย    | 4.54        | 0.48                | มาก        |
| 4. นักศึกษามีความมุ่งมั่นในการทำงาน                  | 4.37        | 0.43                | มาก        |
| 5. นักศึกษามีความสามารถในการแก้ไขงานที่ได้รับมอบหมาย | 4.33        | 0.40                | มาก        |
| <b>รวม</b>                                           | <b>4.43</b> | <b>0.42</b>         | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.43$ ,  $\sigma = 0.42$ ) ข้อที่มีความพึงพอใจสูงที่สุดในด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษา คือ นักศึกษามีความตั้งใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\mu = 4.54$ ,  $\sigma = 0.48$ ) รองลงมาคือ นักศึกษามีความสามารถในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ( $\mu = 4.50$ ,  $\sigma = 0.43$ ) นักศึกษามีความมุ่งมั่นในการทำงาน ( $\mu = 4.37$ ,  $\sigma = 0.43$ ) และนักศึกษามีความสามารถในการแก้ไขงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\mu = 4.33$ ,  $\sigma = 0.40$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 7** ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชา  
การศึกษาปฐมวัย ด้านบุคลิกภาพ

| ด้านความพึงพอใจ                                                | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับปัญหา |
|----------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|------------|
| <b>ด้านบุคลิกภาพ</b>                                           |           |                     |            |
| 1. นักศึกษามีลักษณะการแต่งกายที่เหมาะสม                        | 4.86      | 0.68                | มากที่สุด  |
| 2. นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานกับเด็ก                    | 4.63      | 0.39                | มากที่สุด  |
| 3. นักศึกษามีความสุภาพและมีมารยาทในการทำงาน                    | 4.55      | 0.47                | มากที่สุด  |
| 4. นักศึกษามีการแสดงออกที่เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็กและผู้ปกครอง | 4.58      | 0.58                | มากที่สุด  |
| รวม                                                            | 4.66      | 0.48                | มากที่สุด  |

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.66$ ,  $\sigma = 0.48$ ) ข้อที่มีความพึงพอใจสูงที่สุดในด้านบุคลิกภาพของนักศึกษา คือ นักศึกษามีลักษณะการแต่งกายที่เหมาะสม ( $\mu = 4.86$ ,  $\sigma = 0.68$ ) รองลงมาคือ นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานกับเด็ก ( $\mu = 4.63$ ,  $\sigma = 0.39$ ) นักศึกษามีความสุภาพและมีมารยาทในการทำงาน ( $\mu = 4.55$ ,  $\sigma = 0.47$ ) และนักศึกษามีการแสดงออกที่เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็กและผู้ปกครอง ( $\mu = 4.58$ ,  $\sigma = 0.58$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 8** ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชา  
การศึกษาปฐมวัย ด้านทักษะการสื่อสาร

| ด้านความพึงพอใจ                                              | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับปัญหา |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|------------|
| <b>ด้านทักษะการสื่อสาร</b>                                   |           |                     |            |
| 1. นักศึกษาสามารถสื่อสารกับเด็กนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.49      | 0.49                | มาก        |
| 2. นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารกับผู้ปกครอง                   | 4.33      | 0.56                | มาก        |
| 3. นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน               | 4.43      | 0.49                | มาก        |
| 4. นักศึกษาสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารที่เหมาะสม               | 4.45      | 0.37                | มาก        |
| 5. นักศึกษามีทักษะในการฟังและตอบคำถามอย่างเหมาะสม            | 4.48      | 0.35                | มาก        |
| 6. นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารด้วยความชัดเจนและเข้าใจง่าย    | 4.34      | 0.42                | มาก        |
| รวม                                                          | 4.42      | 0.45                | มาก        |

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.42$ ,  $\sigma = 0.45$ ) ข้อที่มีความพึงพอใจสูงที่สุดในด้านทักษะการสื่อสารของนักศึกษา คือ นักศึกษาสามารถสื่อสารกับเด็กนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\mu = 4.49$ ,  $\sigma = 0.49$ ) รองลงมาคือ นักศึกษามีทักษะในการฟังและตอบคำถามอย่างเหมาะสม ( $\mu = 4.48$ ,  $\sigma = 0.35$ ) และนักศึกษามีทักษะในการสื่อสารกับผู้ปกครอง ( $\mu = 4.33$ ,  $\sigma = 0.56$ ) ตามลำดับ



**ตารางที่ 9** ความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ด้านทักษะการแก้ปัญหา

| ด้านความพึงพอใจ                                           | ค่าเฉลี่ย   | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับปัญหา |
|-----------------------------------------------------------|-------------|---------------------|------------|
| <b>ด้านทักษะการแก้ปัญหา</b>                               |             |                     |            |
| 1. นักศึกษามีทักษะในการปรับตัวเรียนรู้จากข้อผิดพลาด       | 4.36        | 0.49                | มาก        |
| 2. นักศึกษาสามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้         | 4.43        | 0.39                | มาก        |
| 3. นักศึกษามีทักษะในการหาข้อมูลเพื่อนำมาช่วยในการแก้ปัญหา | 4.40        | 0.56                | มาก        |
| <b>รวม</b>                                                | <b>4.39</b> | <b>0.50</b>         | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 9 พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.39, \sigma = 0.50$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณาผลเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีความพึงพอใจสูงที่สุดในด้านทักษะการแก้ปัญหานักศึกษา คือ นักศึกษาสามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้ ( $\mu = 4.43, \sigma = 0.39$ ) รองลงมาคือ นักศึกษามีทักษะในการหาข้อมูลเพื่อนำมาช่วยในการแก้ปัญหา ( $\mu = 4.40, \sigma = 0.56$ ) และนักศึกษามีทักษะในการปรับตัวเรียนรู้จากข้อผิดพลาด ( $\mu = 4.36, \sigma = 0.49$ ) ตามลำดับ

ปัญหาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และแนวทางส่งเสริม

จากการรวบรวมปัญหาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและแนวทางในการส่งเสริมการพัฒนา ได้แก่

ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษายังมีปัญหาในเรื่องการเขียนแผนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนของเครื่องมือวัดผลและประเมินผล ดังนั้น ทางหลักสูตรและอาจารย์ควรบูรณาการการเรียนการสอน โดยมีโอกาสให้นักศึกษาออกแบบแผนการเรียนรู้ในหลายวิชา เพื่อเสริมประสบการณ์การเขียนแผนการสอน การวัดผล และการประเมินผล และควรมีการประชุมระหว่างผู้สอนเพื่อออกแบบกิจกรรมที่ช่วยเสริมทักษะการบูรณาการความรู้ให้นักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นอกจากนี้ ยังพบว่า นักศึกษามีปัญหาการควบคุมชั้นเรียนเนื่องจากขาดประสบการณ์และความเข้าใจในพฤติกรรมผู้เรียน วิทยาลัยควรสร้างความร่วมมือกับโรงเรียนเครือข่ายให้โอกาสนักศึกษาได้ทดลองสอนในสถานศึกษา โดยมีครูผู้มีประสบการณ์ร่วมให้คำแนะนำและประเมินผลกับอาจารย์ เพื่อเสริมสร้างทักษะและความมั่นใจในการจัดการเรียนการสอน

ด้านทักษะการแก้ปัญหา พบว่า นักศึกษาขาดความมั่นใจในการตัดสินใจ เนื่องจากขาดประสบการณ์และข้อมูลในการตัดสินใจ ซึ่งทำให้เกิดความลังเลและทำงานผิดพลาด วิทยาลัยควรจัดกิจกรรมเสริมหรือให้นักศึกษาเข้าโรงเรียนเพื่อเรียนรู้บทบาทครูและหน้าที่ในงานจริง เพื่อเพิ่มความมั่นใจและข้อมูลในการตัดสินใจ ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพและผิดพลาดน้อยลง

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย วิทยาลัยชุมชนสตูล อภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.69$ ,  $\sigma = 0.51$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณาผลเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ นักศึกษามีความสามารถในการเตรียมและใช้ สื่อการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน ( $\mu = 4.81$ ,  $\sigma = 0.39$ ) สอดคล้องกับ ภควัต หม้อศรีใจ และคณะ ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู วิทยาลัยนาฏศิลป์ พบว่า ความพึงพอใจสูงสุดในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนคือ นักศึกษามีความสามารถเตรียมสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนเนื้อหา ( $\mu = 4.86$ ,  $\sigma = 0.47$ ) รองลงมาคือนักศึกษาสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแผนที่กำหนดไว้ ( $\mu = 4.81$ ,  $\sigma = 0.39$ ) (ภควัต หม้อศรีใจ และคณะ, 2567)

2. ด้านบุคลิกภาพของนักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.66$ ,  $\sigma = 0.48$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณาผลเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดมีอยู่ 4 ข้อ คือ 1) มีลักษณะการแต่งกายที่เหมาะสม ( $\mu = 4.86$ ,  $\sigma = 0.68$ ) 2) มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานกับเด็ก ( $\mu = 4.63$ ,  $\sigma = 0.39$ ) 3) มีความสุภาพและมีการยาทในการทำงาน ( $\mu = 4.55$ ,  $\sigma = 0.47$ ) และ 4) มีการแสดงออกที่เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็กและผู้ปกครอง ( $\mu = 4.58$ ,  $\sigma = 0.58$ ) สอดคล้องกับ ภฤชณา ชินสิญจน์ ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของนิสิตฝึกสอนตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา พบว่า คุณลักษณะที่คาดหวังของนิสิตฝึกสอนคือการแต่งกายสุภาพและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด (ภฤชณา ชินสิญจน์, 2565) และยังสอดคล้องกับ พัทธราวีดี อักษรพิมพ์ ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่า ผู้ดูแลการฝึกงานมีความพึงพอใจในบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ของนักศึกษาฝึกงาน โดยเฉพาะการแต่งกายสุภาพและการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 (พัธราวีดี อักษรพิมพ์, 2564)

3. ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.55$ ,  $\sigma = 0.47$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณาผลเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถปรับตัวเข้ากับ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ( $\mu = 4.62$ ,  $\sigma = 0.47$ ) สอดคล้องกับ อีรวรรณ แสงจง ที่กล่าวว่าผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีจะทำงานสำเร็จ มีความสุขและพึงพอใจในการทำงาน โดยการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและหน่วยงานเพื่อทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและความพอใจของทุกฝ่าย (อีรวรรณ แสงจง, 2562)

### สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย วิทยาลัยชุมชนสตูล พบว่า โดยภาพรวมของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย อยู่ในระดับมากที่สุด โดยทุกด้านอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยเรียงค่าเฉลี่ย ได้แก่ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความรู้ในวิชาเฉพาะ การวินัยในการปฏิบัติงาน และทักษะการแก้ปัญหา ข้อเสนอแนะ 1) ข้อเสนอแนะจากการวิจัย เพื่อให้การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สามารถดำเนินการไปในแนวทาง



เดียวกัน ควรจัดให้มีการประชุมสัมมนาร่วมกับระหว่าง ครูพี่เลี้ยง อาจารย์นิเทศระหว่างการศึกษาฝึกประสบการณ์ วิชาชีพครู 2) ข้อเสนอสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป 2.1) ศึกษาปัญหาการศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูในสาขาวิชาอื่น ๆ เพื่อให้เห็นภาพรวม 2.2) ศึกษาพัฒนาการของนักศึกษาในระหว่างการศึกษา เพื่อตรวจสอบหาสาเหตุและแนวทางการพัฒนาในอนาคต

## เอกสารอ้างอิง

- กฤษณา ชินสิญจน์. (2565). คุณลักษณะของนิสิตฝึกสอนตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา. วารสารการวัดประเมินผล วิจัย และสถิติทางสังคมศาสตร์, 3(1), 43-53.
- เทิดทูน การค้า และคณะ. (2562). การศึกษาสภาพปัญหาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล. สึกษา วารสารศึกษาศาสตร์, 6(2), 33-46.
- ธีรวัชร แสงจง. (2562). การศึกษามนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 1. วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 10(2), 163-177.
- พระธีรวัฒน์ อันเต้ง และอรุณี หงษ์ศิริวัฒน์. (2567). สภาพและปัญหาการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของมหาวิทยาลัยสงขลไทย. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์, 11(3), 204-214.
- พัชรวดี อักษรพิมพ์. (2564). ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 13 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ภควัต หม้อศรีใจ และคณะ. (2567). การศึกษาความพึงพอใจของครูพี่เลี้ยงที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู วิทยาลัยนาฏศิลป์. วารสารวิจัยพัฒนศิลป์ บัณฑิตศึกษา, 4(1), 31-47.
- อัปดุลฮาติม อาแด และอับบรอเฮง อาลฮูเซน. (2561). รายงานวิจัยศึกษาผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- Brown, A. & Green, C. (2019). Teacher internships: A review of research and practice. Australian Journal of Teacher Education, 44(2), 45-60.
- Bruner, J. S. (1961). The Act of Discovery. Harvard Educational Review, 31(3), 21-32.
- Cronbach, L. J. (1990). Essentials of Psychological Testing. (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Kolb, D. A. (1984). Experiential Learning: Experience as the source of learning and development. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Piaget, J. (1970). Piaget's theory (G. Gellerier & J. Langer, Trans.). In Mussen, P.H. (Editors). Carmichael's Manual of Child Psychology (3-18). Hillsdale, New Jersey: Erlbaum.

- Rovinelli, R. J. (1977). On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity. *Dutch Journal of Educational Research*, 1(2), 49-60.
- Smith, J. & Brown, R. (2020). Impact of teacher practicum on professional development. *Journal of Teacher Education*, 45(3), 123-135.
- Sousa, F. & Martins, N. (2021). Learning Experience Design: Instructional Design Applied to the Onboarding of Digital Products. In Nuno Martins & Daniel Brandão (Editors). *Advances in Design and Digital Communication V* (45-57). New York: Springer Cham.