

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร*

THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY FOR ACADEMIC ADMINISTRATION BY EDUCATIONAL INSTITUTION ADMINISTRATORS OFFICE AFFILIATION BANG KHUN THIAN DISTRICT NETWORK 71 BANGKOK

บุษราพร บุรีชัย, ทศพร เกตุพนอม*

Butsaraphon Burichai, Thasporn Kettanom*

คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Faculty of Education, Siam Technology College, Bangkok, Thailand

*Corresponding author E-mail: kettanom23@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร วิจัยแบบพรรณนา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 จำนวน 144 คนโดยเปิดตารางเครืองชีและมอร์แกนและสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับและแบบสัมภาษณ์ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้ 1) ด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ควรมีการใช้เทคโนโลยีในการวัดและประเมินผลการเรียน 2) ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 3) ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ ควรมีการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เสถียร ครอบคลุม 4) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ควรมีการใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ 5) ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ควรมีการใช้เทคโนโลยี ในการเผยแพร่และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารงานวิชาการ, สถานศึกษา, เขตบางขุนเทียนเครือข่ายที่ 71



Abstract

The purpose of this research is to study the level and guidelines for the development of the use of information technology for academic management of school administrators, affiliated to the Bang Khun Thian District Office, Network 71, Bangkok. Descriptive research method: The sample group includes teachers in educational institutions affiliated to the Bang Khun Thian District Office, Network 71, 144 people. People by opening the Craggy and Morgan tables and randomly doing a simple trick by way of a draw. Tools used as questionnaires 5-level evaluation scale and interview form The confidence value was 0.85, and the statistics used, percentage, mean, standard deviation, and content analysis were used. The results showed that the use of information technology for academic management by school administrators was at a high level. When considered individually, it was found that it was at a high level in all aspects, sorted by the average in descending order. As follows: Measurement and evaluation and transfer of academic results. In terms of the development of internal quality assurance systems and educational standards, in the development of learning processes, in the development of educational school curricula, in the development and use of technology materials for education. 1) In terms of measuring and evaluating results and transferring academic results, technology should be used to measure and evaluate academic performance. 2) In terms of the development of the internal quality assurance system and educational standards, information technology should be used to increase the efficiency of the quality assurance system within the educational institution, 3) In the development of the learning process, there should be a stable and comprehensive Internet network system, and 4) In the development of the curriculum of the educational institution, technology should be used to collect and analyze learning outcomes. 5) In terms of the development and use of technology media for education, technology should be used to disseminate and promote local wisdom.

Keywords: Information Technology Utilization, Academic Administration, Educational Institutions, Bang Khun Thian District Network 71

บทนำ

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อชีวิตและสังคมมนุษย์อย่างมาก โดยได้สร้างการเปลี่ยนแปลงในด้านการศึกษารวดเร็ว สร้างรูปแบบใหม่ในการติดต่อสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งส่งผลให้มีการพัฒนาและกระจายภูมิปัญญาอย่างกว้างขวาง สิ่งนี้มีผลโดยตรงต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ให้สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยไม่เบียดเบียนทรัพยากร เทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยให้การบริหารจัดการองค์ความรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการพัฒนาและการ

ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม การเข้าถึงสังคมยุคดิจิทัลได้อย่างสมบูรณ์นั้น การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งสะท้อนจากนโยบายของรัฐบาล แผนการศึกษาของชาติ รวมถึงแผนพัฒนาการศึกษาต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพการศึกษาและมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศให้เจริญรุ่งเรือง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีความสำคัญยิ่งขึ้น เพราะการศึกษาไม่จำกัดแค่ในห้องเรียนหรือโรงเรียน แต่เป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ในทุกเรื่อง ทั้งในด้านวิชาการ ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และภูมิปัญญาไทยได้ทุกที่ ทุกเวลา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2565)

สำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของกรุงเทพมหานครให้เป็นรูปธรรม โดยมีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาขั้นพื้นฐานประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน การจัดการศึกษาในระบบให้มีคุณภาพ การส่งเสริมวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา การส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง การเรียนรู้ที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศด้านการศึกษา และการส่งเสริมให้โรงเรียนมีระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การดำเนินงานจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานครจะต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนการศึกษาแห่งชาติและแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ภายใต้ทิศทางและแนวทางตามแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร (สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2563)

บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีความสำคัญในชีวิตประจำวันของเรามากขึ้นจนกลายเป็นส่วนหนึ่งที่ขาดไม่ได้ในการดำเนินชีวิตทุกระดับ เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงแต่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นและเพิ่มความสะดวกสบายเท่านั้น แต่ยังเสริมสร้างความเท่าเทียมในสังคมและเปิดโอกาสให้เกิดการเรียนรู้และการเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณค่า เช่น การใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นต้น ในด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศได้มีบทบาทสำคัญในการรวบรวมข้อมูล การบันทึก การจัดเก็บ และการรับรู้ข่าวสาร ทำให้การติดต่อสื่อสารและการประสานงานสะดวกขึ้น ประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย ลดความจำเป็นในการใช้แรงงาน และช่วยลดต้นทุนการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กิดานันท์ มลิทอง, 2567)

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญยิ่งต่อการบริหารการศึกษา สำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรและสถานศึกษาในสังกัดมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างใดก็ตาม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูและบุคลากรทางการศึกษาในการบริหารจัดการสถานศึกษาในสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร ที่ผ่านมามีพบว่า สถานศึกษาบางแห่งยังไม่สามารถใช้เทคโนโลยีดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ ซึ่งเกิดจากปัจจัยหลายประการที่ควรได้รับการพิจารณาและแก้ไขอย่างเป็นระบบ เช่น ความพร้อมของบุคลากร บุคลากรบางส่วนขาดทักษะและความรู้ที่จำเป็นในการใช้งานเทคโนโลยี บางคนอาจไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิมที่คุ้นเคย อีกทั้งการอบรมพัฒนาอาจยังไม่ครอบคลุมหรือเพียงพอที่จะเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ อุปกรณ์ที่ใช้งานอาจมีจำนวนจำกัดหรือไม่ทันสมัย นอกจากนี้ ยังมีปัญหาในด้านระบบการบริหารจัดการ การวางแผนการใช้เทคโนโลยีอาจขาดความชัดเจนหรือไม่



สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกัน โครงสร้างพื้นฐาน เช่น อินเทอร์เน็ต บางพื้นที่ยังไม่เสถียร ส่งผลให้การใช้เทคโนโลยีเป็นไปได้ยากขึ้น (สำนักงานเขตบางขุนเทียน, 2566)

ผู้วิจัยจึงเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีและสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาโดยการที่ ผู้เรียนและบุคลากรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์นั้น ย่อมจะส่งผลให้เกิดการประยุกต์การใช้งาน ด้านเทคโนโลยีตามยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะ ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงขึ้นซึ่งจะเป็นปัจจัยหนึ่งในการเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ประชากร ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2567 จำนวน 225 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร จำนวน 144 คน โดยการเทียบสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, R. V. & Morgan, D. W., 1970) จากนั้นใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้โรงเรียนเป็นชั้น (Strata) และสุ่ม อย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับฉลาก

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อสร้าง แบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนิยามปฏิบัติการโดยสร้างเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index: IOC) ได้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.67-1.00 นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครู จำนวน 30 คนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอล ฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, L. J., 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 จากนั้น นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขแล้ว นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละด้านมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ (Interview Form) โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 3 ตอนคือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานครใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน 2) ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา 3) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 4) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 5) ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าลิเคิร์ท (Likert Scale) ตอนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากการให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามออนไลน์ทาง google form จำนวน 144 คนได้แบบสอบถามกลับคืนมาครบ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ วิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร ด้วยการสัมภาษณ์โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	4.39	0.65	มาก	4
2. ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้	4.40	0.57	มาก	3
3. ด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน	4.44	0.59	มาก	1
4. ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา	4.41	0.60	มาก	2
5. ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	4.34	0.61	มาก	5
รวม	4.40	0.60	มาก	



จากตารางที่ 1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.59) ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ ภายในและมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.60) ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.57) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.65) ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.61)

2. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นพ้อง ต้องกันได้แนวทางในการพัฒนาด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการใช้เทคโนโลยี ในการวัดและประเมินผลการเรียน ใช้เครื่องมือออนไลน์ เช่น Google Forms, Bemis เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และลดเอกสาร การออกแบบระบบที่มีมาตรฐานและตรวจสอบได้ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของผลการประเมิน การปรับปรุงกระบวนการประเมินผล

ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยการจัดเก็บและ จัดการข้อมูล ผ่านระบบ SAR Online หรือฐานข้อมูลที่มีโครงสร้างชัดเจน การสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูล โดย ใช้แพลตฟอร์มโซเชียล (LINE, Zoom, Google Meet) และระบบจัดการข้อมูล การพัฒนาเครื่องมือสนับสนุน

ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ เสถียร ครอบคลุม และการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการเรียนการสอนในสถานศึกษาจะช่วยเพิ่มคุณภาพ การศึกษาและตอบโจทย์ความต้องการของนักเรียนและครูในยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมและ วิเคราะห์ผลการเรียนรู้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาหลักสูตรให้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน โดยมีการใช้ เครื่องมือดิจิทัลและฐานข้อมูลในการประเมินผลและปรับปรุง

ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการใช้เทคโนโลยี ในการ เผยแพร่และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยการสร้างเนื้อหาดิจิทัล เช่น คลังข้อมูล QR Code คลิปวิดีโอ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ ใช้ Facebook, เว็บไซต์โรงเรียน, TikTok และ Instagram

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 อภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต บางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน

ระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญในใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานวิชาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัล ตามที่การศึกษาของ พรภวิชัย อุ่นวิเศษ เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ที่ศึกษาวิจัยพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีศักยภาพในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ทำให้สถานศึกษาเป็นองค์กรวิชาชีพต้นแบบด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน (พรภวิชัย อุ่นวิเศษ, 2564) นอกจากนี้การศึกษาของ รุ่งนภา คำเทศ เรื่องแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ที่ศึกษาวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้ ทำให้การจัดการเรียนรู้มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำสื่อดิจิทัล และแอปพลิเคชันต่างๆ มาส่งเสริมการเรียนการสอนที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียนอย่างหลากหลาย ทั้งยังออกแบบกระบวนการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน (รุ่งนภา คำเทศ, 2566)

2. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 จากการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นพ้องต้องกันได้แนวทางในการพัฒนาด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการใช้เทคโนโลยีในการวัดและประเมินผลการเรียน ใช้เครื่องมือออนไลน์ เช่น Google Forms, Bemis เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และลดเอกสาร การออกแบบระบบที่มีมาตรฐานและตรวจสอบได้ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของผลการประเมิน การปรับปรุงกระบวนการประเมินผล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนเป็นสิ่งสำคัญที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความสะดวก และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามที่การศึกษาของ ฐิตาพร ธัญญผล เรื่องภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี ที่ศึกษาวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาพัฒนาระบบการประเมินด้านการจัดการและการดำเนินงาน สนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน พร้อมทั้งจัดหาและพัฒนาทีมงานออกแบบเครื่องมือวัดผลและประเมินผลที่ได้คุณภาพและหลากหลายรูปแบบ (ฐิตาพร ธัญญผล, 2565) นอกจากนี้การศึกษาของ นภา ภูมิอาวาส เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการใช้



เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานวิชาการของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 1 ที่ศึกษาวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานวิชาการของครูในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาตระหนักถึงถึงกระบวนการวัดและประเมินผล โดยครู ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสถิติและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแต่ละครั้งอย่างเป็นระบบ มีการสรุปและจัดทำรายงาน อย่างเป็นระเบียบ พร้อมทั้งมีการนิเทศและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีการวิเคราะห์ผลการวัดและ ประเมินผลเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (นภา ภูมิอาวาส, 2563)

ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยการจัดเก็บและ จัดการข้อมูล ผ่านระบบ SAR Online หรือฐานข้อมูลที่มีโครงสร้างชัดเจน การสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูล โดยใช้แพลตฟอร์มโซเชียล (LINE, Zoom, Google Meet) และระบบจัดการข้อมูล การพัฒนาเครื่องมือสนับสนุน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสนับสนุนการใช้ ระบบ SAR Online หรือ ฐานข้อมูลที่มีโครงสร้างชัดเจน สำหรับการ จัดเก็บและจัดการข้อมูล เพื่อให้สามารถติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำข้อมูลมา วิเคราะห์เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง ตามที่การศึกษาของ อภิชน เลื่อนชิต เรื่องการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก ที่ศึกษาวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เช่น Google Drive หรือระบบจัดเก็บไฟล์ออนไลน์อื่น ๆ เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก ควรดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการประเมินตนเองและการประกันคุณภาพการศึกษาให้อยู่ในรูปแบบเอกสารดิจิทัล และออนไลน์ พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บและดูแลข้อมูลดังกล่าวบน เว็บไซต์ของสถานศึกษา เพื่อให้ทั้งบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างง่ายดาย ทั้งนี้ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับภารกิจดังกล่าวและดำเนินการอย่างจริงจัง (อภิชน เลื่อนชิต, 2566) นอกจากนี้ การศึกษาของ มานะ อุดทน เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ที่ศึกษาวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูและบุคลากร ทางการศึกษาเข้าใจการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ รวมถึงทักษะการจัดการสารสนเทศและระบบการจัดเก็บ ข้อมูลที่มีมาตรฐาน เพื่อสร้างหรือเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนด (มานะ อุดทน, 2565)

ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ เสถียร ครอบคลุม และการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการเรียนการสอนในสถานศึกษาจะช่วยเพิ่มคุณภาพ การศึกษาและตอบโต้ความต้องการของผู้เรียนและครูในยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เสถียรและครอบคลุมใน สถานศึกษา รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม ตามที่การศึกษาของ กฤตเมธ แป้งมงาน เรื่องการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ที่ศึกษาวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในด้านการประเมิน ปรับปรุงกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ช่วยให้การรวบรวมผลการประเมินเป็นไปอย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการบริหารจัดการทางการศึกษาอีกด้วย (กฤตเมธ แป้นงาม, 2564) นอกจากนี้การศึกษาของ เนตรภา ขวัญเนตร เรื่องการพัฒนางานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี ที่ศึกษาวิจัยพบว่า การพัฒนางานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ เพื่อช่วยให้นักเรียนฝึกคิดวิเคราะห์ เปรียบเทียบสถานการณ์ต่างๆ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการป้องกันและแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ผู้บริหารยังสนับสนุนให้ครูใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริง ส่งเสริมการฝึกปฏิบัติให้ผู้เรียนสามารถลงมือทำ คิดอย่างเป็นระบบ และมีนิสัยรักการอ่าน ทั้งนี้ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการช่วยให้นักเรียนสามารถปลดปล่อยศักยภาพด้านความคิดสร้างสรรค์ได้อย่างเต็มที่ (เนตรภา ขวัญเนตร, 2567)

ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาหลักสูตรให้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน โดยมีการใช้เครื่องมือดิจิทัลและฐานข้อมูลในการประเมินผลและปรับปรุง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนจัดอบรมและส่งเสริมบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาหลักสูตร การสื่อสาร และการเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ และยังมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ในการประชุมออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ การใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล และการติดตามประเมินผลการจัดทำหลักสูตร เพื่อให้การบริหารงานวิชาการมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ตามที่การศึกษาของ พิพัฒน์พงศ์ ม่วงกล้า เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 ที่ศึกษาวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารออกแบบแผนการพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ยังนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการจัดอบรมให้บุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย ตรงกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น (พิพัฒน์พงศ์ ม่วงกล้า, 2563) นอกจากนี้การศึกษาของ สุขจิราภรณ์ ทิพย์อุตร เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ ที่ศึกษาวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการจัดประชุม ค้นหาข้อมูลสารสนเทศ ประเมินผลหลักสูตรผ่านระบบออนไลน์ ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่หลักสูตรของสถานศึกษา (สุขจิราภรณ์ ทิพย์อุตร, 2567)



ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการใช้เทคโนโลยี ในการเผยแพร่และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยการสร้างเนื้อหาดิจิทัล เช่น คลังข้อมูล QR Code คลิปวิดีโอ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ ใช้ Facebook, เว็บไซต์โรงเรียน, TikTok และ Instagram ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ครูและผู้เรียนสร้างเนื้อหาดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้เป็นข้อมูลที่เข้าถึงง่ายและน่าสนใจ ตามที่การศึกษาของ พุทธมาตย์ ยาคง เรื่องแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสู่ความпенเลิศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ที่ศึกษาวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสู่ความпенเลิศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาได้วางแผนดำเนินโครงการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูจัดทำ ผลิตภัณฑ์ และพัฒนาสื่อนวัตกรรม ตลอดจนใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล อย่างไรก็ตาม ระดับการดำเนินงานในด้านนี้ยังอยู่ในระดับต่ำสุด ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการขาดแผนงานที่ชัดเจนและการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา ส่งผลให้การจัดหาสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของสถานศึกษายังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (พุทธมาตย์ ยาคง, 2567) นอกจากนี้การศึกษาของ กนกวรรณ จันทรวงศ์ เรื่องการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ที่ศึกษาวิจัยพบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาตระหนักและส่งเสริมการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างกิจกรรมการเรียน การสอนสำหรับนักเรียน พร้อมทั้งดำเนินการจัดหาวัสดุการสอน สื่อทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เหมาะสมอย่าง ต่อเนื่อง (กนกวรรณ จันทรวงศ์, 2563)

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร ประกอบด้วย ด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ด้านพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ด้านพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา แต่ละด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ 1) ด้านการวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการจัดอบรม บุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้เกี่ยวกับการวัดผลประเมินผล การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวัดผลประเมินผล เพื่อให้เกิดมาตรฐานของทางโรงเรียน สนับสนุนให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบอื่น ๆ ในการประเมินผู้เรียนตามสภาพจริง 2) ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ควรสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสรุปและรายงานผลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อดูแลเห็นภาพรวมของการศึกษา ช่วยแลกเปลี่ยนข้อมูลและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาทักษะด้านการจัดการสารสนเทศ ระบบการจัดเก็บข้อมูลที่มีมาตรฐาน และใช้เครื่องมือที่เหมาะสม เพื่อสร้างระบบข้อมูลที่ส่งเสริมการบริหารและการพัฒนาคุณภาพ

การศึกษา 3) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ควรสนับสนุนให้ครูใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น แพลตฟอร์มออนไลน์ (Google Classroom, Microsoft Teams) หรือแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ เช่น Kahoot หรือ Quizlet นำ AI หรือ AR/VR เข้ามาสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ เช่น การสร้างสภาพแวดล้อมจำลองเพื่อการฝึกปฏิบัติ 4) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ควรศึกษาความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและตลาดแรงงาน เพื่อกำหนดเป้าหมายหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ของสถานศึกษา เพื่อให้การพัฒนาหลักสูตรเหมาะสมกับทรัพยากรและศักยภาพที่มีอยู่ พัฒนาหลักสูตรให้รองรับการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี เช่น การสร้างสื่อการเรียนรู้ออนไลน์หรือแพลตฟอร์มดิจิทัล 5) ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเผยแพร่และจัดเก็บสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในรูปแบบระบบออนไลน์ เพื่อให้ผู้ที่สนใจเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาสามารถเลือกใช้ได้อย่างเหมาะสม และมีข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพปัญหา และความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 2) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จในการดำเนินงานการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ จันทรวงศ์. (2563). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. ใน สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยธนบุรี.
- กฤตเมธ แป้นงาม. (2564). การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง. ใน สารนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- กิตานันท์ มลิทอง. (2567). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพมหานคร: ชวนพิมพ์.
- จิตาพร ธัญญผล. (2565). ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นภา ภูมิอาวาส. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานวิชาการของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. ใน สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยพะเยา.
- เนตรภา ขวัญเนตร. (2567). การพัฒนางานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานนทบุรี. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 10(1), 236-254.



- พรภิษฐ์ อุณวิเศษ. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พิพัฒน์พงศ์ ม่วงกล้า. (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พุทธมัตย ยาคง. (2567). แนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู. วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ, 4(10), 47-61.
- มานะ อดทน. (2565). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์. ใน สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- รุ่งนภา คำเทศ. (2566). แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร. (2563). แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2564 - 2569). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษา.
- สำนักงานเขตบางขุนเทียน. (2566). แผนปฏิบัติการประจำปีสำนักงานเขตบางขุนเทียน พ.ศ. 2566. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเขตบางขุนเทียน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2565). แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุขจิราภรณ์ ทิพย์อุตร. (2567). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, 18(2), 63-81.
- อภิชน เลื่อนชิด. (2566). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในศตวรรษที่ 21 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดตาก. วารสารการบริหารจัดการและนวัตกรรมท้องถิ่น, 5(7), 167-183.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing*. (4th ed.). New York: Harper & Row Publishers.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.