



การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจโดยการเรียนแบบกลุ่ม
ร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions)
ของนักเรียนศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2*

ENHANCING ENGLISH READING COMPREHENSION SKILLS FOR BUSINESS
UNDERSTANDING THROUGH THE STAD (STUDENT TEAMS ACHIEVEMENT
DIVISIONS) TECHNIQUE AMONG SECOND-YEAR
LOGISTICS STUDENTS

เมธาทิ จันทร์ทอง*, สุกัญญา ธรรมธีระศิษฐ์, สิริจรรยาวรรณ แก้วสะแสน

Metarit Juntong*, Sukunya Thamteerasit, Sirichanyawan Keawsasean

หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรแม่สอด ตาก ประเทศไทย

Business Administration, Kamphangphet Rajabhat University Maesot, Tak, Thailand

*Corresponding author E-mail: metarit2002@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจก่อนและหลังเรียนโดยการเรียนแบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Team Achievement Divisions) ของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 2) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจโดยการเรียนแบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 26 คน ซึ่งคัดเลือกมาโดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ 1) แบบทดสอบทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจก่อนและหลังเรียน จำนวน 54 ข้อ 2) เอกสารประกอบการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้เทคนิค STAD จำนวน 13 หัวข้อ และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยการเรียนแบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ T-test (Dependent Sample) ผลการศึกษาพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ โดยการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD มีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนมากกว่าคะแนนก่อนเรียนคือ 38.84 และ 27.64 ตามลำดับ 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนา

* Received 3 April 2025; Revised 24 April 2025; Accepted 25 April 2025

ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ เทคนิค STAD ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$)

คำสำคัญ: ทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจ, การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือเทคนิค STAD, ภาษาอังกฤษธุรกิจ

Abstract

The purposes of this research were to 1) Compare the learning outcomes of English reading comprehension skills in business on pre-test and post-test by using cooperative learning with the STAD technique on second-year Logistics students and 2) Examine second-year Logistics students' satisfaction towards enhancing English reading comprehension in business through cooperative learning with the STAD technique. The participants in this study were 26 second-year Logistics students at Kamphengphet Rajabhat University Maesot in the second semester of the 2024 academic year, who were chosen by the purposive sampling method. The research instruments were: 1) 54-Item achievement pre- and post-test of English reading comprehension skills in business; 2) 13 Topics of English reading comprehension handouts and exercises; and 3) A satisfaction questionnaire regarding the development of English reading comprehension skills in business cooperative learning with the STAD technique. Moreover, the statistics used for data analysis in this study included mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.), and t-test (dependent sample). The research findings indicated that; 1) The average score of learning outcome on the students' English reading comprehension skills in business using cooperative learning with the STAD technique on the post-test was higher than the pre-test with 38.84 and 27.64 respectively. 2) The students' satisfaction with developing their English reading comprehension skills in business through cooperative learning with the STAD technique was high ($\bar{X} = 4.45$).

Keywords: Reading Comprehension Skills, Cooperative Learning With The STAD Technique, Business English

บทนำ

ในยุคปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็นสิ่งที่จำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้เพราะว่าภาษาอังกฤษไม่ใช่เป็นแค่เพียงภาษาที่ใช้สำหรับงานสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ หรือการศึกษาในระดับสูงเท่านั้น ภาษาอังกฤษได้กลายเป็นภาษาสากลที่ใช้ในการติดต่อธุรกิจระหว่างประเทศ ดังนั้น ภาษาอังกฤษเป็นที่ยอมรับว่าเป็นภาษาสำหรับการทำงานที่จำเป็นลำดับต้น ๆ ของการปฏิบัติงานในแวดวงวิชาชีพต่าง ๆ ในปัจจุบัน (ภราดร สุขพันธ์, 2561) โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ มีบทบาทสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การเจรจาและต่อรอง เพื่อให้ได้รับประโยชน์มากที่สุดในการดำเนินงานทางธุรกิจโดยบทบาทของอังกฤษที่เป็นภาษาต่างประเทศ (English as a Foreign Language) ในบริบทด้านธุรกิจ ทักษะทางภาษาที่สำคัญอย่างมากทักษะหนึ่งนอกเหนือจากทักษะการ



สื่อสารคือทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจซึ่งถือเป็นทักษะพื้นฐานที่สำคัญในการเข้าถึงข้อมูล ความรู้ และการติดต่อสื่อสารในบริบททางธุรกิจ ในการพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจ ปัจจัยทางด้านสังคมมีความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นแรงจูงใจต่อการอ่าน นอกเหนือจากปัจจัยด้านตัวภาษาและหลักไวยากรณ์ ทั้งนี้กลยุทธ์และวิธีการของการอ่านเพื่อความเข้าใจก็เป็นส่วนสำคัญที่จะส่งเสริมทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจ (Grigoryan, S. & Chalabyan, S., 2024)

อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนในระดับอุดมศึกษาจะต้องทำความเข้าใจกับบทความภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจในรูปแบบ และผู้เรียนหลายคนประสบปัญหาในการทำความเข้าใจหัวข้อเหล่านั้น งานวิจัยบางส่วนก่อนหน้านี้ ได้ระบุปัญหาด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของผู้เรียนได้มีสาเหตุหลายประการ เช่น การขาดความรู้ด้านคำศัพท์ การไม่สามารถจับใจความสำคัญ และการขาดกลยุทธ์ในการอ่านที่มีประสิทธิภาพ (Thao, T. Q. & Tham, D. M., 2018); (Boonruk, S., 2019) นอกจากนี้ วิธีการสอนแบบดั้งเดิมที่เน้นครูเป็นศูนย์กลางยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในยุคปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Davoudi, M. & Yousefi, D., 2015) ผู้สอนมีส่วนในปัญหาด้านการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียน ตัวอย่างเช่น การสอนที่ไม่น่าสนใจ กิจกรรมที่ใช้เวลาในการสื่อสารจำกัด แนวทางการสอนที่ไม่ชัดเจน ขนาดของกลุ่มผู้เรียน รวมทั้งความสามารถของผู้สอนเอง การขาดแคลนอุปกรณ์ช่วยสอนและเทคโนโลยีที่มีเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนมีประสิทธิภาพ (Souriyavongsa, T. et al., 2013); (Nguyen, H. T. et al., 2014) นอกจากนี้ ปัญหาทักษะการอ่านของนักศึกษาไทยยังมีสาเหตุมาจากปัจจัยอื่น ๆ เช่น ปัญหาด้านคำศัพท์ ด้านความเข้าใจ ด้านไวยากรณ์ของตัวภาษาและด้านประสบการณ์ส่วนตัวของผู้เรียน (มนัสวี ดวงลอย, 2558) ปัญหาที่ดังกล่าวมีผลต่อแรงจูงใจและเจตคติต่อการอ่านภาษาอังกฤษ โดยนักศึกษามักรู้สึกวิตกกังวลเมื่อต้องอ่านบทความภาษาอังกฤษที่ยาวหรือซับซ้อน ขาดความมั่นใจในการอ่าน และมีเจตคติเชิงลบต่อการอ่านภาษาอังกฤษ

การเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนาโดย Robert Slavin และคณะ ที่มหาวิทยาลัย John Hopkins University ซึ่งเทคนิคการสอนนี้มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ร่วมมือกันทำงานเพื่อบรรลุจุดประสงค์การเรียนรู้ร่วมกันในรูปแบบกลุ่มย่อย (Chalchissa, G. M., 2024) ภายหลังมีการอธิบายขอบเขตของกลุ่มการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ STAD ว่าเป็นกลุ่มผู้เรียนที่มีระดับการเรียนรู้ที่หลากหลายและมีจำนวนสมาชิกที่แน่นอน โดยที่กลุ่มผู้เรียนแต่ละกลุ่มทำงานตามองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ 1) สมาชิกทุกคนในกลุ่มต้องมีความก้าวหน้าในการเรียนรู้ (positive interdependence) 2) สมาชิกแต่ละคนในกลุ่มจะต้องรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองอย่างเต็มที่ (individual accountability) 3) สมาชิกในกลุ่มมีส่วนร่วมในการให้ความสนับสนุน กระตุ้นและให้ความช่วยเหลือการเรียนรู้ภายในกลุ่มเพื่อทำงานให้สำเร็จ (Promotive Interaction) 4) สมาชิกในกลุ่มสามารถทักษะทางสังคมในการช่วยกันแก้ปัญหา ระดมความคิด เพื่อบรรลุเป้าหมายของการเรียนรู้ร่วมกัน (Appropriate use of Social Skills) และ 5) สมาชิกในกลุ่มต้องให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานภายในกลุ่มเพื่อการเรียนรู้ที่ประสบความสำเร็จ (Group Processing) (Johnson, R. T. & Johnson, D. W., 1994) ดังนั้น การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้เทคนิค STAD นี้มีจุดเด่นคือ การส่งเสริมให้ผู้เรียนที่มีความสามารถต่างกันได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยผู้เรียนที่เก่งจะได้พัฒนาทักษะการอธิบายและถ่ายทอดความรู้ ในขณะที่ผู้เรียนที่อ่อนกว่าจะได้รับการช่วยเหลือและคำแนะนำจากเพื่อน นอกจากนี้ การคิดคะแนนพัฒนาการรายบุคคลยังช่วยให้ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสประสบ

ความสำเร็จตามศักยภาพของตนเอง (Johnson, R. T. & Johnson, D. W., 1994) งานวิจัยมากมายได้แสดงให้เห็นว่าการเรียนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค STAD สามารถช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะทางสังคมของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้เทคนิค STAD ในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของผู้เรียนในหลายระดับมีปรากฏอย่างต่อเนื่อง โดยหนึ่งในการวิจัยนี้คือศึกษาผลของการใช้เทคนิค STAD ในการพัฒนาความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิทยาลัยตำรวจ ชั้นปีที่ 1 ประเทศเอธิโอเปีย ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษากลุ่มที่เรียนด้วยเทคนิค STAD มีคะแนนความเข้าใจในการอ่านสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น (Chalchissa, G. M., 2024) ในประเทศไทยมีงานวิจัยศึกษาการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านยางตะพาย จังหวัดพิจิตร โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีคะแนนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญ และมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ในระดับมาก (Senatham, S. & Pattamadilok, S., 2022) นอกจากนี้ การศึกษาผลของการใช้เทคนิค STAD ในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มนักเรียน โรงเรียน SMK Kesehatan Assyifa ประเทศอินโดนีเซีย ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า นักศึกษาที่เรียนด้วยเทคนิค STAD มีพัฒนาการด้านการอ่านเพื่อความเข้าใจที่ดีขึ้นและยังพบว่า การร่วมมือเรียนรู้ในนักเรียนที่มีความสามารถหลากหลายทำให้นักเรียนมีการพัฒนาและเพิ่มบรรยากาศในการแข่งขันเรียนรู้และแรงจูงใจต่อการเรียนของนักเรียน (Yanti, N. & Helmi, R., 2023) นอกเหนือจากนี้ การวิจัยการเรียนรู้เทคนิค STAD ในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษกับกลุ่มนักเรียนโรงเรียน SMK Negeri 1 Tebing Tinggi ประเทศอินโดนีเซีย ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการเรียนแบบ STAD ช่วยพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เรียนกลุ่มตัวอย่างได้เป็นอย่างดี (Damanik, I. J. & Handayani, M., 2023)

จากความสำคัญของการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจในบริบททางธุรกิจและประสิทธิภาพของการเรียนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค STAD คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจโดยใช้การเรียนแบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของผู้เรียนและเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ (EFL) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น การศึกษานี้จึงมุ่งความสนใจในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจโดยใช้การเรียนแบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้เทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) ของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรแม่สอด จำนวน 26 คน ภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจก่อนและหลังเรียนโดยใช้การเรียนแบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรแม่สอด



2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจ โดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions)

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

กลุ่มประชากรในการวิจัยนี้คือ กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก ที่มีแผนการเรียนรายวิชาเสริมทักษะภาษาอังกฤษ 3 จำนวน 98 คนและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 26 คน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้มีระดับคะแนนภาษาอังกฤษมาตรฐาน (Mock Test) ที่จัดสอบโดยมหาวิทยาลัยที่หลากหลาย ซึ่งผู้วิจัยเล็งเห็นความเหมาะสมในการใช้เทคนิค STAD เพื่อการช่วยพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจด้วยกระบวนการกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ใบความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจ โดยใช้เทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) ซึ่งคัดเลือกมาจากหนังสือข้อสอบ TOEIC ของสำนักพิมพ์ Barron's ฉบับที่ 8 จำนวน 13 หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบบทอ่านประเภทต่าง ๆ ทางด้านธุรกิจ ในข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ส่วนที่ 7 (Reading Comprehension) เช่น อีเมล บัตรเชิญ ประกาศ บทความสั้นเกี่ยวกับธุรกิจ บทความทางข้อความออนไลน์ กราฟ ข้อมูลในแบบฟอร์ม หัวข้อข่าว ตารางเดินทางและกำหนดการต่าง ๆ

2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจ โดยคัดเลือกจากแบบทดสอบปรนัยที่ใช้วัดผลมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ของสำนักพิมพ์ Barron's ฉบับที่ 8 ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 54 ข้อ

3. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจ โดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) แบบสอบถามที่นำมาปรับใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ (วรารัตน์ เรืองอิน และคณะ, 2563) โดยแบ่งหัวข้อเป็น 4 ด้านคือ ด้านผู้สอน ด้านเนื้อหา ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล ซึ่งประยุกต์ใช้เกณฑ์ของในแต่ละระดับ (Chewarussamee, R. & Torut, B., 2018) ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล และมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ก่อนทำการวิจัย ผู้วิจัยแจ้งกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์เกี่ยวกับลักษณะการเรียนการสอนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจเป็นแบบกลุ่มร่วมมือเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) พร้อมกับอธิบายขั้นตอนการทำงานเป็นกลุ่มด้วยเทคนิคการเรียนรู้

2. กลุ่มตัวอย่างทั้ง 26 คนทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียน จำนวน 54 ข้อ ในเวลา 1 ชั่วโมง หลังจากนั้นกลุ่มตัวอย่างจะถูกจัดประเภทเป็น 3 ระดับจำนวนเท่า ๆ กันคือ ระดับเก่ง กลาง และอ่อน ซึ่งใช้คะแนนของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ฯ ก่อนเรียนเป็นเกณฑ์ ดังนั้น จึงได้กลุ่มตัวอย่างของนักศึกษา 5 กลุ่ม ๆ ละ 5 คน ทั้งนี้จะมีกลุ่มตัวอย่างหนึ่งกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิก 6 คน นอกจากนี้สมาชิกทุกคนในแต่ละกลุ่มจะได้รับบทบาทที่กำหนดหน้าที่แตกต่างกันโดยดัดแปลงบทบาทหน้าที่ของสมาชิกในกลุ่มมาจาก Literature Circle Roles ดังนี้ 1) Team Manager มีหน้าที่ช่วยเหลือให้สมาชิกในกลุ่มรับผิดชอบตามหน้าที่ที่กำหนด คอยประสานงานและหาข้อยุติหากเกิดการขัดแย้งภายในกลุ่ม และคอยดูสมาชิกในกลุ่มให้ทำงานตรงตามกำหนดเวลา 2) Timer มีหน้าที่จับเวลาให้งานที่ได้รับมอบหมายเสร็จในเวลาที่กำหนด 3) Discussion Director มีหน้าที่ถามคำถามสมาชิกในกลุ่มให้วิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 4) Word Wizard มีหน้าที่หาคำศัพท์ที่น่าสนใจหรือคำศัพท์ที่ไม่ทราบความหมาย เช่น คำศัพท์ที่มีความน่าสนใจและ แปลกใหม่ และ 5) Summarizer มีหน้าที่เขียนสรุปสั้น ๆ ได้ใจความครอบคลุมเนื้อหา ทั้งนี้รวมจำนวนเวลาที่ดำเนินการจัดการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์ (Johnson, N. J. & Schlick Noe, K. L., 1999) กลุ่มตัวอย่างทั้ง 5 กลุ่มจะได้เรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจแต่ละหัวข้อที่กำหนดให้ภายในกลุ่ม และท้ายชั่วโมงของการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกคนได้ทำแบบทดสอบย่อยตามหัวข้อที่ได้เรียนในสัปดาห์นั้นเพื่อเป็นการประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้

3. หลังจากที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างได้เรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจไปแล้ว 13 หัวข้อ กลุ่มตัวอย่างจะทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจหลังเรียน จำนวน 54 ข้อในเวลา 1 ชั่วโมง

4. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจโดยใช้การเรียนแบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions)

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยนี้ใช้โปรแกรม ดังนี้

1. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 โดยใช้การเรียนแบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) ก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้ Dependent Samples t-test กำหนดค่าระดับนัยสำคัญที่ .05



2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 ต่อการเรียนรู้โดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) โดยหาค่าระดับความพึงพอใจแต่ละช่วงคะแนน และใช้เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย โดยแบ่งเกณฑ์การพิจารณาระดับคะแนนตามแบบมาตรฐานวัดประมาณ ค่าเป็นแบบมาตรฐานวัดประมาณค่า 5 ระดับคุณภาพ (Chewarussamee, R. & Torut, B., 2018) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 - 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 - 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 - 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

วิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองกับนักศึกษากลุ่มเดียว ซึ่งมีการทดสอบก่อนและหลังการทดลอง (One Group Pre-test Post-test Design) ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนการวิจัยเชิงทดลองแบบ (One Group Pre-test Post-test Design)

การทดลอง	Pre-test	Treatment	Post-test
กลุ่มทดลอง	T1	X	T2

จากตารางที่ 1 แสดงแผนดำเนินการวิจัยครั้งนี้ โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 หนึ่งกลุ่ม โดยดำเนินการทดสอบวัดทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจก่อนเรียน (T1) จากนั้นทำการเรียนการสอนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้การเรียนรู้เทคนิค STAD กับกลุ่มตัวอย่าง (X) และดำเนินการทดสอบวัดทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจหลังเรียนอีกครั้ง (T2)

ในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยสามารถสรุปผลตามประเด็นที่ศึกษา ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจก่อนและหลังเรียนของนักศึกษาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 โดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้เทคนิค STAD ผลวิเคราะห์ได้ตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังเรียน

การทดสอบ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.(1-tailed)
ก่อนเรียน	26	27.64	7.92	6.36	0.0000*
หลังเรียน	26	38.84			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 คะแนนเฉลี่ยด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจก่อนและหลังเรียนด้วยการเรียนรู้เทคนิค STAD ของกลุ่มตัวอย่างก่อนเรียนเท่ากับ 27.64 ส่วนคะแนนเฉลี่ยทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจหลังเรียนด้วยการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD เท่ากับ 38.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 7.92 เมื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจก่อนและหลังเรียน พบว่า ค่าสถิติ t มีค่า 6.36 และ ค่า Sig มีค่า .000* ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าคะแนนทดสอบก่อนและหลังเรียนมีความสัมพันธ์กันและกลุ่มตัวอย่างได้รับการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจด้วยเทคนิค STAD แล้วมีคะแนนหลังสอบเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจ โดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) สรุปผลวิเคราะห์ได้ตามตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจโดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions)

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ด้านผู้สอน				
1	ผู้สอนชี้แจงกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือให้กลุ่มนักศึกษาเข้าใจอย่างชัดเจน	4.60	0.50	มากที่สุด
	ผู้สอนจัดแบ่งกลุ่มนักศึกษาโดยความสามารถอย่างเหมาะสม			
2	ผู้สอนให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแลนักศึกษาในการเรียนรู้อย่างทั่วถึง	4.50	0.77	มาก
3	ผู้สอนส่งเสริมให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้	4.60	0.63	มากที่สุด
4	ผู้สอนให้การเสริมแรงโดยการให้รางวัลแก่กลุ่มที่ทำกิจกรรมสำเร็จสูงสุด	4.48	0.59	มาก
5		4.45	0.63	มาก
ด้านเนื้อหา				
6	ความยากง่ายของเนื้อหาเหมาะสมกับความสามารถของนักศึกษา	4.33	0.65	มาก
7	เนื้อหา ภาษา รูปแบบตรงกับความสนใจและความต้องการของนักศึกษา	4.50	0.59	มาก
8	เนื้อหาเรียงลำดับจากระดับง่ายไปสู่ระดับยาก	4.45	0.59	มาก
9	การจัดเนื้อหาเหมาะสมกับเวลาเรียน	4.48	0.63	มาก
ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน				
10	นักศึกษาใช้สื่อการเรียนรู้อย่างต่าง ๆ ร่วมกัน	4.38	0.82	มาก
11	นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกัน	4.36	0.82	มาก
12	นักศึกษาได้อธิบายความรู้ให้สมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มฟัง	4.43	0.86	มาก
13	นักศึกษามีการแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	4.36	0.85	มาก
14	นักศึกษาได้ฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างสมาชิก เช่น การเป็นผู้นำ การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา ฯลฯ	4.38	0.85	มาก
15	นักศึกษาปฏิบัติตามกิจกรรมเป็นไปตามลำดับขั้นตอน	4.40	0.70	มาก



ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจโดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้เทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) (ต่อ)

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านการวัดและประเมินผล				
16	มีการประเมินผลการเรียนของนักศึกษาเป็น รายบุคคล และของกลุ่ม	4.52	0.63	มากที่สุด
17	มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้	4.40	0.70	มาก
18	มีการประเมินพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา	4.48	0.63	มาก
19	นักศึกษาทราบผลการเรียนรู้ของตนเองและของกลุ่ม	4.48	0.67	มาก
20	การประเมินผลครอบคลุมเนื้อหาที่เรียน	4.36	0.73	มาก
รวม		4.45	0.10	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า คะแนนเฉลี่ยระดับการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) ของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.10) เมื่อพิจารณารายประเด็นการประเมิน พบว่า ประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 ผู้สอนให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแลนักศึกษาในการเรียนรู้อย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.63) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 1 ผู้สอนชี้แจงกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือให้กลุ่มนักศึกษาเข้าใจอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.50) และ ข้อที่ 16 การประเมินผลมีการประเมินผลการเรียนของนักศึกษาเป็น รายบุคคล และของกลุ่ม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.63) ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียนโดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้เทคนิค STAD เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจ ผลคะแนนเฉลี่ยการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจก่อนเรียนของกลุ่มนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 เท่ากับ 27.64 และคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 38.84 เมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนเรียนกับหลังเรียน พบว่า คะแนนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คะแนนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจของกลุ่มตัวอย่างสะท้อนให้เห็นว่า การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้เทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) สามารถพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Jalilifar, A. ที่ได้ศึกษาผลการใช้เทคนิคการสอนทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจ 3 รูปแบบ คือ การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้เทคนิค STAD, GI (Group Investigation) และ CI (Conventional Instruction) ที่เน้นให้ผู้เรียนลงทำแบบฝึกหัดเป็นรายบุคคล ผลการวิจัยนี้ พบว่า เทคนิคการเรียนรู้แบบ STAD สามารถยกระดับทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด (Jalilifar, A., 2010) นอกจากนี้ ประสิทธิภาพการเรียนรู้ด้วยเทคนิค

STAD เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจของผู้เรียนถูกสนับสนุนจากการศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาการอ่านเพื่อความเข้าใจของกลุ่มผู้เรียนระดับมัธยมโดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือเรียนรู้เทคนิค STAD และการเรียนรู้แบบดั้งเดิม (Traditional method) ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการเรียนรู้เทคนิค STAD เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจมากกว่าการเรียนรู้แบบดั้งเดิม (Aslan Berzener, Ü. & Deneme, S., 2021) และการศึกษาการพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาที่ Oromia Police College โดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้เทคนิค STAD เปรียบเทียบกับการสอนที่มีผู้สอนเป็นศูนย์กลาง (Teacher-centered method) ผลลัพธ์จากการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการเรียนรู้เทคนิค STAD ส่งเสริมประสิทธิภาพทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจของผู้เรียนอย่างมาก (Chalchissa, G. M., 2024) ผลสัมฤทธิ์ที่ดีจากการเรียนรู้เทคนิค STAD เป็นผลมาจากการที่ผู้เรียนได้มีโอกาสทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมกลุ่มที่มีความรู้ภาษาอังกฤษที่ต่างกัน นอกจากนี้ บรรยากาศการเรียนรู้ในลักษณะนี้ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนและเป็นตัวกำหนดผู้เรียนภายในกลุ่มให้มีเป้าหมายการเรียนรู้เดียวกัน นั่นคือ เรียนรู้และทำงานกลุ่มให้ประสบความสำเร็จ โดยมีหลักการคือ การเรียนรู้แบบพึ่งพาอาศัยกัน การทำงานโดยใช้ศักยภาพส่วนบุคคลให้ได้มากที่สุด การทำงานและการสื่อสารเป็นทีม และการร่วมมือกันแก้ปัญหา (Johnson, R. T. & Johnson, D. W., 1994) ซึ่งเป็นปัจจัยที่จะผลักดันผู้เรียนที่มีศักยภาพภาษาอังกฤษแตกต่างกันในกลุ่มให้พัฒนาความสามารถส่วนบุคคลให้สูงขึ้นได้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจโดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้เทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คะแนนความพึงพอใจในระดับมากของผู้เรียนกลุ่มตัวอย่างแสดงให้เห็นว่าการเรียนรู้เทคนิค STAD สามารถสร้างเจตคติด้านบวกต่อการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจของผู้เรียนได้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Chalchissa, G. M. ที่ศึกษาผลลัพธ์ของการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ STAD ที่มีต่อทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจและเจตคติของกลุ่มผู้เรียนชั้นปีที่ 1 และได้พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD ซึ่งส่งผลดีต่อการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ (Chalchissa, G. M., 2024) นอกจากนั้น Jalilifar, A. ให้เหตุผลว่าการเรียนรู้แบบเทคนิค STAD ซึ่งเป็นหนึ่งเทคนิคของการเรียนรู้แบบความร่วมมือทั้งหมด (Cooperative Learning) มีกระบวนการเรียนรู้ที่สมาชิกผู้เรียนในกลุ่มเรียนรู้ได้มีบทสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (multilateral conversation) ทำให้ผู้เรียนในกลุ่มการเรียนรู้มุ่งความสนใจกับการพูดคุยเนื้อหาต่าง ๆ ในการเรียนรู้และนำไปสู่กับอภิปรายที่ต่อยอดการเรียนรู้ของสมาชิกกลุ่มได้ รวมไปถึงการแก้ปัญหาภายในกลุ่ม และสุดท้ายผู้เรียนก็จะบรรลุเป้าหมายการเรียนรู้ร่วมกันภายในกลุ่ม (Jalilifar, A., 2010) ขั้นตอนนี้เป็นกระบวนการเริ่มต้นของการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การบรรลุความสำเร็จของการเรียนรู้ สืบเนื่องมาจากเหตุผลนี้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้เทคนิค STAD จึงเป็นเทคนิคในการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและมีผลต่อความพึงพอใจที่สูงของผู้เรียน (Johnson, R. T. & Johnson, D. W., 1994)



สรุปได้ว่าการเรียนแบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจสามารถสร้างความพึงพอใจต่อกลุ่มผู้เรียนได้ในระดับมาก

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจโดยการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) ของนักเรียนศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด สามารถแยกอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้ วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจก่อนและหลังเรียน โดยใช้การเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD (Student Teams Achievement Divisions) เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรแม่สอด ผลการศึกษาพบว่า คะแนนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจหลังเรียนรู้เทคนิค STAD ของนักศึกษาสูงขึ้นกว่าคะแนนก่อนเรียนรู้ด้วยเทคนิค STAD อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาก่อนหน้านี้เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยใช้การเรียนรู้เทคนิค STAD ที่ส่งเสริมระดับทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจของผู้เรียนให้สูงขึ้นได้ด้วยแนวทางการเรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่ม และวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจเชิงธุรกิจโดยการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือการเรียนรู้เทคนิค STAD ผลการศึกษาพบว่า คะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้เทคนิค STAD อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งสอดคล้องกับระดับความพึงพอใจในงานวิจัยก่อนหน้านี้ของผู้เรียนหลากหลายระดับที่มีต่อรูปแบบการเรียนรู้เทคนิค STAD เหตุผลที่สนับสนุนความพึงพอใจของผู้เรียนในระดับมาก คือ การเรียนรู้แบบกลุ่มความร่วมมือการเรียนรู้เทคนิค STAD ให้โอกาสผู้เรียนได้เรียนรู้ทักษะเป็นกลุ่มที่สมาชิกในกลุ่มสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น พร้อมทั้งช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการเรียนรู้เพื่อบรรลุจุดประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ร่วมกันได้ บรรยากาศในการเรียนรู้ด้วยเทคนิคนี้ผู้เรียนที่มีความสามารถมากได้อธิบายและช่วยเหลือผู้เรียนอื่น ๆ ในกลุ่มที่มีความสามารถน้อยให้บรรลุเป้าหมายทางการเรียน ในขณะเดียวกันผู้เรียนที่มีความสามารถน้อยจะได้พัฒนาทักษะของตนเองให้สูงขึ้นได้

เอกสารอ้างอิง

- ภราดร สุขพันธ์. (2561). การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษกับความเป็นบัณฑิตในยุคปัจจุบัน. MCU Haripunchai Review, 2(2), 89-100.
- มนัสวี ดวงลอย. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 3(1), 151-165.

- วรรัตน์ เรืองอิน และคณะ. (2563). ผลของการใช้เว็บเควสต์ร่วมกับวิธีสอนแบบร่วมมือโดยวิธีแบ่งกลุ่มคณะ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในการพัฒนาการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. วารสารนาควตรปริทัศน์, 12(1), 109-119.
- Aslan Berzener, Ü. & Deneme, S. (2021). The effect of cooperative learning on EFL learners' success of reading comprehension: An experimental study implementing Slavin's STAD method. *Turkish Online Journal of Educational Technology-TOJET*, 20(4), 90-100.
- Boonruk, S. (2019). Problems in business English reading for comprehension of weekend business English students at Phranakhon Rajabhat University. Retrieved March 6, 2025, from https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3438228.
- Chalchissa, G. M. (2024). The effect of the Student Team Achievement Division (STAD) learning method on the students' reading comprehension and attitude: Fresh man students of Oromia Police College in focus. *Journal of Science and Sustainable Development*, 12(2), 85-96.
- Chewarussamee, R. & Torut, B. (2018). Development of a business English reading cooperative learning model to enhance reading comprehension, critical reading skills and business ethic awareness for undergraduate students of the Faculty of Management Science, Silpakorn University. Retrieved March 21, 2025, from <http://202.44.135.157/dspace/bitstream/123456789/2597/1/55254906.pdf>
- Damanik, I. J. & Handayani, M. (2023). The implementation of Student Teams Achievement Division (STAD) technique to improve student's reading comprehension. *Bilingual: Jurnal Pendidikan Bahasa Inggris*, 5(1), 1-9.
- Davoudi, M. & Yousefi, D. (2015). Comprehension breakdown: A review of research on EFL learners' reading difficulty and problems. *International Journal of Language and Applied Linguistics*, 1(1), 58-72.
- Grigoryan, S. & Chalabyan, S. (2024). Current issues in teaching reading comprehension for business English. Retrieved March 12, 2025, from https://journals.yasu.am/index.php/foreign-lang/issue/view/vol28_no2_2024.
- Jalilifar, A. (2010). The effect of cooperative learning techniques on college students' reading comprehension. *System*, 38(1), 96-108.
- Johnson, N. J. & Schlick Noe, K. L. (1999). *Getting started with Literature Circles*. United States of America: Christopher-Gordon Publishers.
- Johnson, R. T. & Johnson, D. W. (1994). An overview of cooperative learning. Retrieved March 12, 2025, from <http://www.confeyscience.com/uploads/8/9/2/5/8925140/introduction>



_to_cooperative_learning__cooperative_learning_institute_and_interaction_book_compa
ny.pdf

Nguyen, H. T. et al. (2014). Factors affecting English Language Teaching and learning in higher education. *English Language Teaching*, 7(8), 94-105.

Senatham, S. & Pattamadilok, S. (2022). Development of English reading comprehension skills by using cooperative learning STAD technique for Grade 6 students. *Journal of Buddhist Education and Research*, 8(1), 124-134.

Souriyavongsa, T. et al. (2013). Factors causes students low English language learning: A case study in the National University of Laos. *International Journal of English Language Education*, 1(1), 179-192.

Thao, T. Q. & Tham, D. M. (2018). The difficulties in ESP reading comprehension encountered by English-majored students. *VNU Journal of Foreign Studies*, 34(2), 151-161.

Yanti, N. & Helmi, R. (2023). The implementation of STAD in improving students' reading skill. *Journal of English Teaching and Linguistics*, 4(1), 41-48.