

ความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี*
EXPECTATIONS OF THE PEOPLE IN THE ADMINISTRATION OF LOCAL
ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS PHROMBURI DISTRICT
SING BURI PROVINCE

ณัฐวัฒน์ สิริพรวุฒิ*, ธัญปวีณ์ ภักสุวรรณวัฒน์, ศิริพร แสงชาติ, ณัฐพงษ์ เทวะเวชพงษ์

Nattawat Siriphomwut*, Thanpawee Phaksuwanawat, Siriporn Saengchart, Natthaphong Thewawechapong

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Political Science, Bangkokthonburi University, Bangkok, Thailand

*Corresponding author E-mail: Nattawatsiri41@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี 2) เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอพรหมบุรี จำนวน 16,473 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 391 คน ได้มาจากการคำนวณสูตรของ ทาโร ยามาเน่ โดยการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วย F-test และ t-test ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคาดหวังของประชาชน ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีการดูแลสุขภาพความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ให้มีการพัฒนาปรับปรุงถนน และระบบประปา ด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง ให้สามารถนำทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ 2) การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงาน พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่าง ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่าง สถานภาพสมรสที่แตกต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่าง อาชีพที่แตกต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่าง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่าง

คำสำคัญ: ความคาดหวัง, คุณภาพชีวิต, การมีส่วนร่วมของประชาชน, การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



Abstract

This research aimed to 1) study the level of expectations of the people in the administration of local administrative organizations phromburi district Sing buri province, and 2) compare the level of public expectations of the people in the administration of local administrative organizations phromburi district Sing buri province, classified by personal characteristics. The research was designed as a quantitative study. The population used in this study consisted of 16,473 people living in Phromburi District. The sample group included 391 people, calculated using Taro Yamane's formula through proportional sampling and selected using the simple random sampling method. The research instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, and hypothesis testing using F-test and t-test. The results of the research revealed that 1) people's expectations, both overall and in each aspect, were at a high level. In terms of quality of life, the public expected the maintenance of peace and order and the safety of life and property. In terms of infrastructure, they expected the development and improvement of roads and water supply systems. In terms of economics, society, and politics, they expected the maximized use of community resources. In terms of natural resource and environmental conservation, they expected the conservation and restoration of natural resources. 2) When comparing the level of people's expectation in administration, it was found that people of different genders had similar expectations. There were no significant differences in expectations based on age, education level, marital status, occupation, or average monthly income.

Keywords: Expectations, Quality of Life, Public Participation, Administration of Local Administrative Organizations

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้กำหนดการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึงตนเอง และตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น ระบบสาธารณสุขและสาธารณสุขการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งระบบสารสนเทศในท้องถิ่น ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น และพัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการรวมถึงจัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน (วุฒิสภา ต้นไชย, 2550); (วิภาส ทองสุทธิ

และรชพล ศรีขาวรส, 2565) ลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่นที่เน้นการมีอำนาจอิสระในการปกครองตนเอง มีการเลือกตั้ง เมืองค์การหรือสถาบันที่จำเป็นในการปกครองตนเอง และที่สำคัญคือ ประชาชนในท้องถิ่นจะมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองอย่างกว้างขวาง ในการจัดระเบียบราชการบริหารส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยนั้นมีอยู่ 2 ระบบ คือ 1) ระบบทั่วไปที่ใช้แก่ท้องถิ่นทั่วไปซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ 3 รูปแบบคือ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด 2) ระบบพิเศษที่ใช้เฉพาะท้องถิ่นบางแห่งซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ 2 รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา (โกวิทย์ พวงงาม, 2554); (อชิร มาละเงิน และคณะ, 2559) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี มีจำนวน 6 แห่งประกอบด้วย เทศบาลตำบล 2 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 4 แห่ง (สำนักงานจังหวัดสิงห์บุรี, 2566) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เป็นองค์กรของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ให้้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำ “บริการสาธารณะ” และ “กิจกรรมสาธารณะ” เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลัก การพัฒนาอย่างยั่งยืน อำนาจหน้าที่ดังกล่าวนี้รัฐธรรมนูญกำหนดให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติซึ่งต้องสอดคล้องกับรายได้ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (จินดา โพธิ์บำรุง, 2566) นอกจากนี้แผนการกระจายอำนาจให้แก่้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2543 กำหนดกรอบแนวคิดเป้าหมายและแนวทางการกระจายอำนาจ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย ไม่เป็นแผนที่เบ็ดเสร็จ มีกระบวนการยืดหยุ่น และสามารถปรับวิธีการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เพิ่มขึ้นทั้งนี้ได้กำหนด กรอบแนวคิดไว้ 3 ด้าน คือ 1) อิสระในการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการ โดยยังคงรักษาความเป็นรัฐเดี่ยวและควมมีเอกภาพของประเทศ 2) ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นโดยปรับบทบาทของราชการบริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาคให้ส่วนท้องถิ่นเข้ามาดำเนินการแทนเพื่อให้ราชการบริหารส่วนกลางและบริหารส่วนภูมิภาครับผิดชอบภารกิจมหาภาคและ ภารกิจที่เกินขีดความสามารถขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำกับดูแล้องค์การปกครองท้องถิ่นใน ด้านนโยบายและด้านกฎหมายเท่าที่จำเป็นสนับสนุนด้านเทคนิควิชาการ และตรวจสอบติดตาม ประเมินผล 3) ด้านประสิทธิภาพการบริหาร้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ดีขึ้นไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาสังคมและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมดำเนินงาน และติดตามตรวจสอบแนวทางการกระจายอำนาจให้แก่้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาจากอำนาจหน้าที่ของ้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ยังขึ้นอยู่กับความพร้อมของ้องค์การปกครองท้องถิ่นที่จะรับการถ่ายโอน รวมทั้งการสร้างกลไกและระบบควบคุมคุณภาพมาตรฐานมารองรับตลอดจนการปรับปรุงระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องภารกิจที่ถ่ายโอนจัดเป็น 6 กลุ่มภารกิจ ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและ 6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตและภูมิปัญญาท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงตระหนักในบทบาทและหน้าที่ดังกล่าว ประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ให้ความสำคัญของการปฏิบัติราชการ



อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยในแต่ละปีจะมีการจัดตั้งคณะกรรมการประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การกำหนดนโยบายการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นสิ่งที่ประชาชนคาดหวังที่จะให้เกิดขึ้นในอนาคต เพียงตอบสนองความต้องการของตนเองหรือตอบสนองความต้องการของชุมชน การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามนโยบายจะประสบความสำเร็จ หรือความล้มเหลวนั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายด้านประกอบ เข้าด้วยกัน เช่น ผู้บริหาร บุคคลในองค์กร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีความพอดีจึงจะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งที่สำคัญประการหนึ่งคือความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ย่อมเป็นตัวชี้วัด ความสำเร็จและความล้มเหลวในการบริการคน ตามนโยบายที่วางไว้เป็นอย่างดี เพราะถ้าหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บริหารงานตามนโยบายหรือแผนไม่เหมาะสม ไม่เป็นตามที่ประชาชนคาดหวัง อาจส่งผลกระทบต่อประชาชนไม่พอใจในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อันจะก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามมา (จุฑามณี ประสานตรี, 2556)

จากหลักการและเหตุผลที่เสนอมานี้ข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาว่า การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ในความคาดหวังของประชาชนจะมีการบริหารงานที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนหรือไม่เพียงใด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอ พรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตในการวิจัย

ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 16,473 คน ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่รู้จำนวนที่แน่นอน (สำนักงานจังหวัดสิงห์บุรี, 2566)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ได้มาจากการคำนวณสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, T., 1973) โดยมีการทดสอบที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และให้มีความผิดพลาดได้ ร้อยละ 5 กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 391 คน โดยการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน (Proportional) จากนั้นจึงใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตารางที่ 1 แสดงการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนประชากร

ชื่อตำบล	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
ตำบลพระงาม	2,646	63
ตำบลพรหมบุรี	2,709	64
ตำบลบางน้ำเชี่ยว	2,200	52
ตำบลบ้านหม้อ	3,786	90
ตำบลบ้านแปง	1,508	36
ตำบลหัวป่า	1,146	27
ตำบลโรงช้าง	2,478	59
รวม	16,473	391

ด้านเนื้อหา เน้นศึกษา ความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยมีการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

2.1 แบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามโดยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี และแต่ละคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 4 ระดับ คือ มีความคาดหวังอย่างยิ่ง มีความคาดหวังมาก มีความคาดหวังน้อย ไม่มีความคาดหวัง โดยเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็นดังนี้

ระดับความหวัง	การให้คะแนน
มีความคาดหวังอย่างยิ่ง	4
มีความคาดหวังมาก	3
มีความคาดหวังน้อย	2
ไม่มีความคาดหวัง	1

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงข้อเสนอแนะและมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Form)



2.2 การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ

1. ศึกษาเทคนิคและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับปัจจัยหรือตัวแปรต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการทำวิจัย
2. รวบรวมข้อมูลที่จะใช้ในการสร้างแบบสอบถาม โดยศึกษาค้นคว้าจากการ ทบทวนแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร หนังสือวารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับปัจจัยหรือตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย
4. การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือ กระทำโดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หลังจากนั้นนำมาหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยเลือกข้อที่มีค่า IOC มากกว่าหรือเท่ากับ 0.67 ส่วนข้อใดมีค่าน้อยกว่า 0.67 ผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 30 ชุด คือ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
6. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha-Coefficient) ด้วยวิธีการของ Cronbach โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นของแบบ สอบถาม ต้องมากกว่า 0.70 จึงจะถือว่าแบบสอบถามนั้น ใช้ได้
7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ และหาค่าความเชื่อมั่น มาทำการปรับปรุงเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. วิธีการเก็บข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาจากเอกสาร ข้อมูล แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม โดยการนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้ว ไปสอบถามประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการทำการศึกษา โดยให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 391 คน
4. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม จำนวน 391 ชุด แล้วเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ โดย

1. เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาแจกแจงความถี่ของคำตอบแต่ละข้อ จำนวน 391 ฉบับ ด้วยการลงรหัสคำตอบในแต่ละข้อ ให้เป็นตัวเลขประจำแบบสอบถาม ทั้งหมดเพื่อเตรียมนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

2. นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วกรอกลงในแบบฟอร์มการลงรหัสทั่วไป (general coding form) ซึ่งเป็นการเตรียมข้อมูล เพื่อนำไปบันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Sciences)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ใช้สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคำถามเป็นรายข้อ และรายด้าน การพิจารณาระดับคะแนนของความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี

5. การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ใช้สถิติ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง มีอายุ 20 - 30 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพสมรส มีอาชีพค้าขาย/อาชีพส่วนตัว มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 - 40,000 บาท

2. ความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ความคาดหวังของประชาชน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.10	0.747	มาก
2. ด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง	3.96	0.826	มาก
3. ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน	4.11	0.910	มาก
4. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.06	0.881	มาก
เฉลี่ย	4.06	0.841	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย มีรายละเอียดดังนี้

ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การรักษาความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีความคาดหวังมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ



อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความคาดหวังน้อยที่สุด การแก้ไขปัญหาคุณภาพชีวิตของประชาชน ส่งเสริมสนับสนุน การสาธารณสุขมูลฐาน อยู่ในระดับมาก

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความช่วยเหลือเมื่อ ได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง มีความคาดหวังมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาความรวดเร็วในการ บริการซ่อมแซมและปรับปรุงประปา อยู่ในระดับมาก และมีความคาดหวังน้อยที่สุด การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะที่ เกิดความชำรุด อยู่ในระดับมาก

ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ มีความคาดหวังมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาการจัดทำโครงการฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมการเพิ่มพื้นที่สีเขียว อยู่ในระดับมาก และมีความคาดหวังน้อยที่สุด การแก้ไข ปัญหาด้านขยะมูลฝอย และมลพิษต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก

ด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่งเสริม ความเข้มแข็งด้านเศรษฐกิจของชุมชน ให้สามารถนำทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีความ คาดหวังมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาการให้ความสำคัญในรูปแบบ บวร บ้านวัดโรงเรียน อยู่ในระดับมาก และมีความคาดหวังน้อยที่สุด การดำเนินกิจกรรมด้านภูมิปัญญาวัฒนธรรมท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

3. การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขต อำเภอรพบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น เขตอำเภอรพบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล

ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล	t	F	Sig.
เพศ	.119		.906
อายุ		.869	.520
ระดับการศึกษา		.769	.493
สถานภาพสมรส		.757	.472
อาชีพ		.460	.760
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		1.009	.406

จากตารางที่ 2 พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่ แตกต่างกัน ความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอรพบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ไม่ต่างกัน

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอรพบุรี จังหวัด สิงห์บุรี สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

คาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมและรายได้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ถนน แสงส่องสว่าง น้ำประปา และสิ่งอื่น ๆ มีความจำเป็นในการใช้ชีวิตประจำวันของทุกคน ด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ถ้าเศรษฐกิจดี สังคมดี จึงทำให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้ที่เพียงพอกับการใช้จ่าย ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุข เป็นสิ่งที่ประชาชนทุกคนคาดหวัง ประชาชนทุกคนต่างมีความคาดหวังด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน ในการดำเนินชีวิตที่ดี มีความปลอดภัยทั้งในชีวิตและทรัพย์สิน การอยู่ในสังคมที่ดี มีสภาพแวดล้อมที่ดีเยี่ยมทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นด้วย ส่วนด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่อยู่ในระดับมากเพราะในการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนทุกคน ต้องอาศัยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น ป่าไม้ แม่น้ำ ลำคลอง ดินฟ้าอากาศ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่อยู่คู่กับมนุษย์ ทุกคนต้องใช้ร่วมกันในชุมชน สอดคล้องกับ ศรุดา สิงห์คำโล ที่ศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาล อยู่ในระดับมาก (ศรุดา สิงห์คำโล, 2560) และสอดคล้องกับ วิภาส ทองสุทธิ และรชพล ศรีขาวรส ที่ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านโครงสร้าง พื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนอยู่ในระดับมาก และด้านการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ (วิภาส ทองสุทธิ และรชพล ศรีขาวรส, 2565)

การเปรียบเทียบคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน พบว่าระดับคาดหวังของประชาชนไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการบริหาร การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 4 ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งทุก ๆ ด้านล้วนเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนทุกคน และประชาชนถึงจะมีปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล แตกต่างจึงมีความคาดหวังและต้องการไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ วิภาส ทองสุทธิ และ รชพล ศรีขาวรส ที่ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ไม่แตกต่างกัน (วิภาส ทองสุทธิ และรชพล ศรีขาวรส, 2565) ยังสอดคล้องกับ ศรุดา สิงห์คำโล ที่ศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน พบว่าผล ในด้านการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน ในการปฏิบัติงาน ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน (ศรุดา สิงห์คำโล, 2560)



สรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอรพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ความคาดหวังของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ให้มีการพัฒนาปรับปรุงถนน และระบบประปา ด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง ให้สามารถนำทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อพึ่งพาตนเอง ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน มีการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ ดังนั้นผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอรพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ควรมีนโยบายหรือแผนในการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะถนนและประปา ควรมีนโยบายหรือแนวทางในการจัดสรรทรัพยากรในชุมชน เพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน ควรมีนโยบายหรือมาตรการในการดูแลความปลอดภัยและป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น จัดสรรงบประมาณในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน จัดหางบประมาณติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมพื้นที่เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนมากขึ้น ควรมีนโยบายหรือแนวทางการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม และในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาในเชิงลึกโดยการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาความคาดหวังในการบริหารงานและความคาดหวังด้านอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอรพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เช่น ด้านการบริการประชาชน เป็นต้น และควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนในการบริหารงานของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอรพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เพื่อที่จะได้นำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละแห่ง

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2546). แนวคิดคู่มือปฏิบัติงานสภาตำบล และ อบต. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2554). การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน.
- จินดา โพธิ์บำรุง. (2566). ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายการพัฒนาท้องถิ่นกรณีศึกษา เทศบาลตำบลท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ใน สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จุฑามณี ประสานตรี. (2556). ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาของเทศบาลเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม, 3(2), 93-100.
- วิภาส ทองสุทธิ และรชพล ศรีขาวรส. (2565). ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี, 14(1), 28-40.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2550). ทิศทางการปกครองท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550. เรียกใช้เมื่อ 12 มกราคม 2568 จาก <http://v-reform.org>
- ศรุดา สิงห์คำโล. (2560). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลลำไย อำเภอลำไย จังหวัดลำพูน. วารสารพุทธศาสตร์ศึกษา, 8(1), 92-101.

- สำนักงานจังหวัดสิงห์บุรี. (2566). ข้อมูลพื้นฐาน : อำเภอพรหมบุรี. เรียกใช้เมื่อ 5 มกราคม 2568 จาก https://www.singburi.go.th/_2017/amphur_content/cate/5
- อชิร มาละเงิน และคณะ. (2559). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง. วารสารบัณฑิตแสงโคมคำ, 1(2), 89-104.
- Yamane, T. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. (2rd ed). New York: Harper and Row.