

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียน การสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563

รุ่งอรุณ พรเจริญ^{1*} สุนารี รัชตรจ² และวุฒิชัย เหมาะใจ³

Received: 22 March 2021 / Revised: 3 June 2021 / Accepted: 4 June 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 จำนวน 175 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามการประกอบอาชีพ และจำแนกตามสถานที่ทำงาน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ การบริหารจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต

^{1*} ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

² อาจารย์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

³ อาจารย์ กองบินตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

E-mail: rungaron.s@rmutp.ac.th

Students' Satisfaction with Teaching and Learning Management of Graduate Diploma Program in Teaching Profession Year 2021

Rungaroon Porncharoen^{1} Sunaree Rachataru² and Wuttichai Morjai³*

Abstract

The purposes of this research were to study and compare students' satisfaction towards teaching and learning management. The research population was 175 students who were studying a graduate diploma program in teaching profession year 2021. The instrument used in this study was a questionnaire which consisted of question about curriculum, lecturer, teaching and learning process, teaching media, assessment and management, and resources to support learning. The statistics used in data analysis were mean, standard deviation, t-test Independent. The result showed that satisfaction level of students towards teaching and learning management of graduate diploma program in teaching profession year 2021 in overall aspects were high. The results of comparing the satisfaction towards the teaching and learning management by gender was not significantly difference, classified by occupation and by workplace was not significantly difference. But when considering each aspect, it was found that the difference was statistically significant at 0.05.

Keywords: Satisfaction, Teaching and learning management, Graduate diploma program

^{1*} Assistant Professor, Faculty of Industrial Education, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

² Lecturer, Faculty of Industrial Education, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

³ Lecturer Aviation Division, Royal Thai Police

บทนำ

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปัจจุบันส่งผลต่อการเลื่อนเปิดสถานศึกษา และเกิดการแพร่หลายของแนวทางจัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสารสนเทศขึ้นอย่างมากมาย ดังนั้น การบริหารจัดการการเรียนการสอนหลักสูตรต่าง ๆ ต้องมีการปรับเปลี่ยนและเตรียมความพร้อม เช่น ครูผู้สอนในฐานะผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่แก่นักเรียนต่างก็มีการปรับตัว และเตรียมทักษะเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบใหม่อย่างทันท่วงที พร้อมรับกับสถานการณ์ความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นได้อยู่เสมอ (กนกวรรณ สุภาราม, 2563) ซึ่งคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นคณะหนึ่งที่มีการบริหารจัดการการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครูเป็นสาขาวิชาชีพทางการศึกษา มุ่งเน้นเนื้อหาวิชาด้านการเรียนการสอน การส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ ตลอดจนการสนับสนุนการศึกษา และปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดกระบวนการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงความสามารถในการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ในการพัฒนาการศึกษาของชาติให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพครู ซึ่งสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการคุรุสภาเรื่อง สาระความรู้ สมรรถนะและประสบการณ์วิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพครูตามข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ พ.ศ. 2556 และมาตรฐานหลักสูตรตามประกาศคุรุสภาเรื่องการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรทางการศึกษาเพื่อการประกอบวิชาชีพ พ.ศ. 2557 (มคอ. 2 หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครู, 2562)

ระบบการประกันคุณภาพ หมวดที่ 3 นักศึกษาได้เล็งเห็นผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา (คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา, 2558) เพื่อนำข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีการเรียนการสอนและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีความรู้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาวิชาชีพครู กำหนดการกำกับคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

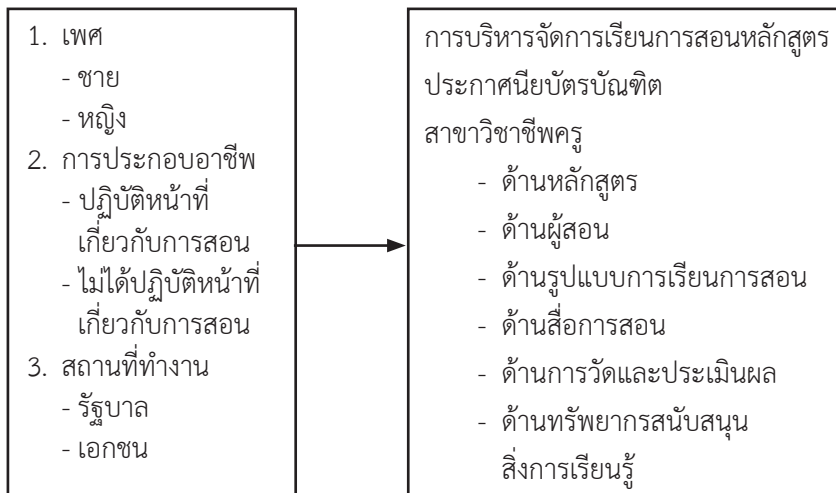
และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ให้สอดคล้องกับกฎกระทรวงว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รักษาคุณภาพของการเรียนการสอนให้มีคุณภาพอยู่ตลอดเวลา โดยนำหลักเกณฑ์การควบคุมคุณภาพต่าง ๆ มาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน เช่น การปรับปรุงหลักสูตร การปรับปรุงการเรียนการสอน การปรับปรุงทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ นอกจากนี้ยังเป็นการพัฒนาศักยภาพทางวิชาการของอาจารย์ผู้สอนให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มสูงขึ้นด้วย

ด้วยเหตุผลดังกล่าว คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมต้องมีการประเมินหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานหลักสูตรตามประกาศศรสภาเรื่องการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรทางการศึกษาเพื่อการประกอบวิชาชีพ และตามมาตรฐานและตัวชี้วัดสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ คณะผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 ของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการปรับปรุงหลักสูตรของคณะให้มีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563

กรอบแนวคิด



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 จำนวน 175 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู โดยผู้วิจัยสร้างเครื่องมือจากการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ซึ่งแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประกอบอาชีพ และสถานที่ทำงาน ลักษณะของคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน 5 ระดับ (Rating scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

3. ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

3.1 ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี ตำรา เอกสารประกอบหลักสูตร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความพึงพอใจ

3.2 กำหนดประเด็นการประเมินให้ครอบคลุมกับองค์ประกอบการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3.3 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนทั้ง 6 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) พิจารณาประเมินผลและนำมาปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00

3.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นทำการตรวจหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง (Try out) ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากร จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและภาษาที่ใช้ และทำการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.87

3.6 นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนที่สมบูรณ์แล้วไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการประสานงานไปยังอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละกลุ่ม โดยส่งแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 153 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.43

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อวิเคราะห์หาค่าทางสถิติต่าง ๆ และการ

เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ โดยทำการทดสอบค่าที (T-test)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู พบว่า

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	- ชาย	49	32.03
	- หญิง	104	67.97
2. การประกอบอาชีพ	- ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการสอน	96	62.75
	- ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการสอน	57	37.25
3. สถานที่ทำงาน	- รัฐบาล	84	54.90
	- เอกชน	69	45.10
	- เอกชน	69	45.10
	รวม	153	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า มีนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ตอบแบบสอบถามจำนวน 153 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 67.97 มีการประกอบอาชีพปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการสอน จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 62.75 และมีสถานที่ทำงานเป็นหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 54.90

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน
ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน หลักสูตร
ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ในภาพรวม แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ
บริหารจัดการเรียนการสอน

ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหาร จัดการเรียนการสอน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	อันดับ
ด้านหลักสูตร	4.52	0.53	มากที่สุด	2
ด้านผู้สอน	4.51	0.55	มากที่สุด	3
ด้านการเรียนการสอน	4.53	0.54	มากที่สุด	1
ด้านสื่อการสอน	4.49	0.56	มาก	4
ด้านการวัดและประเมินผล	4.49	0.56	มาก	4
ด้านทรัพยากรสนับสนุนสิ่งการเรียนรู้	4.46	0.55	มาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม	4.50	0.55	มาก	-

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร และด้านผู้สอน และด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านสื่อการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านทรัพยากรสนับสนุนสิ่งการเรียนรู้

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563

จำแนกตามเพศ การประกอบอาชีพ และสถานที่ทำงาน แสดงดังตารางที่ 3 - ตารางที่ 5

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน	ชาย		หญิง		t	P
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านหลักสูตร	4.55	0.08	4.51	0.08	-0.75	0.45
ด้านผู้สอน	4.46	0.10	4.52	0.08	1.39	0.16
ด้านการเรียนการสอน	4.89	0.12	4.55	0.12	0.96	0.33
ด้านสื่อการสอน	4.47	0.15	4.50	0.13	0.41	0.68
ด้านการวัดและประเมินผล	4.49	0.13	4.49	0.11	0.11	0.91
ด้านทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้	4.42	0.13	4.47	0.16	0.86	0.39
รวม	4.48	0.05	4.51	0.04	0.75	0.45

*P > 0.05

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ส่วนนักศึกษาเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบพบว่า นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการ
เรียนการสอน จำแนกตามการประกอบอาชีพ

ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการ เรียนการสอน	ชาย		หญิง		t	P
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านหลักสูตร	4.38	0.04	4.84	0.00	-3.66	0.00*
ด้านผู้สอน	4.34	0.04	4.48	4.35	-4.71	0.00*
ด้านการเรียนการสอน	4.38	0.04	4.50	3.39	-4.59	0.00*
ด้านสื่อการสอน	4.38	0.03	4.48	0.00	-3.93	0.00*
ด้านการวัดและประเมินผล	4.35	0.04	4.47	2.85	-4.67	0.00*
ด้านทรัพยากรสนับสนุนสิ่งการเรียนรู้	4.31	0.04	4.42	0.00	-3.67	0.00*
รวม	4.50	0.05	4.49	0.03	0.35	0.72

*P > 0.05

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาที่ประกอบอาชีพปฏิบัติการสอน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ส่วน นักศึกษาที่ประกอบอาชีพไม่ได้ปฏิบัติการสอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบพบว่า นักศึกษาที่ประกอบอาชีพปฏิบัติการสอนและที่ประกอบอาชีพไม่ได้ปฏิบัติการสอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาที่ประกอบอาชีพปฏิบัติการสอนและที่ประกอบอาชีพไม่ได้ปฏิบัติการสอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการ
เรียนการสอน จำแนกตามสถานที่ทำงาน**

ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการ เรียนการสอน	ชาย		หญิง		t	P
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านหลักสูตร	4.38	0.04	4.50	4.97	-4.25	0.00*
ด้านผู้สอน	4.31	0.04	4.46	0.00	-5.88	0.00*
ด้านการเรียนการสอน	4.35	0.04	4.50	0.00	-5.81	0.00*
ด้านสื่อการสอน	4.38	0.04	4.46	0.00	-3.07	0.00*
ด้านการวัดและประเมินผล	4.34	0.04	4.47	0.00	-5.06	0.00*
ด้านทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้	4.32	0.05	4.44	0.00	-4.19	0.00*
รวม	4.52	0.04	4.48	0.04	1.03	0.30

*P > 0.05

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาที่ทำงานภาครัฐบาลมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ส่วนนักศึกษาที่ทำงานภาคเอกชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 เมื่อนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบพบว่า นักศึกษาที่ทำงานภาครัฐบาลและที่ทำงานภาคเอกชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาที่ทำงานภาครัฐบาลและที่ทำงานภาคเอกชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สรุปและอภิปรายผล

1. ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการ

ศึกษา 2563 พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ได้ดำเนินการบริหารจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตรตามประกาศคุรุสภาเรื่องการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรทางการศึกษาเพื่อการประกอบวิชาชีพ พ.ศ. 2557 เน้นการประกอบอาชีพครูทั้งด้านความรู้และประสบการณ์ ด้านการปฏิบัติงานหน้าที่ครู การจัดการเรียน และความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง และด้านการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู โดยมีการกำกับติดตามด้วยระบบประกันคุณภาพที่ทำให้หลักสูตรมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร และด้านผู้สอน ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ทำงานประกอบอาชีพปฏิบัติเกี่ยวกับการสอน ส่งผลให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรพรรณ ธนุสร (2561) ที่ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของกันยัณิภฐ สุวรรณอ่อน และคณะ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามเพศ การประกอบอาชีพ และสถานที่ทำงาน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 แตกต่างกันอย่างไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเพศ การประกอบอาชีพ และสถานที่ทำงานไม่ใช่ตัวแปรที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา อีกทั้งหลักสูตรสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของนักศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และหลักสูตรบริหารจัดการเรียน

การสอนตรงกับความต้องการของนักศึกษาก่อให้เกิดแรงจูงใจในการพัฒนาการเรียนรู้ จึงสามารถจัดหรือช่วยลดปัญหาเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล เพราะนักศึกษา คำนึงถึงขีดความสามารถของตนเองในการจัดการเรียนรู้ สามารถพัฒนาทักษะของตนเอง ซึ่งอยู่ในรูปของประสบการณ์การเรียนรู้ของนักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบ และการปฏิบัติด้วยตนเอง ส่งผลให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ เรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรังสรรค์ โฉมยา (2561) ที่ได้ทำการศึกษา พฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเองของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองและทัศนคติต่อการเรียนรู้ไม่แตกต่างกันที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิน ชูชาติ (2559) ได้ ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริม ทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนแห่งศตวรรษที่ 21 จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยข้อมูลพื้นฐานทำให้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมทักษะ การเรียนรู้ของผู้เรียนแห่งศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อ ทรัพยากรสนับสนุนสิ่งเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น หลักสูตรควรมีการจัดเตรียม หรือจัดหาทรัพยากรที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ในหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครูเพิ่มมากขึ้น เช่น สถานที่นั่งพักผ่อนตอนกลางวัน การกระจาย สัญญาณอินเทอร์เน็ต การสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับวิชาชีพครู เป็นต้น เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความผ่อนคลายระหว่างเรียน ส่งเสริมให้เกิดการอยากเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามการประกอบอาชีพ และสถานที่ทำงาน แต่ละด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น หลักสูตรควรมีการแบ่งกลุ่มนักศึกษา ตามการประกอบอาชีพหรือสถานที่ทำงาน เพื่อให้มีการจัดการเรียนการสอน ที่เหมาะสมของแต่ละกลุ่ม หรืออาจมีการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับการประกอบ อาชีพหรือสถานที่ทำงานของนักศึกษา

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ให้ข้อมูลการทำวิจัย มา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ สุภาราญ. (2563). *ทักษะครูกับการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ยุคใหม่* [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 21 กุมภาพันธ์ 2564. จาก: <https://resilienteducator.com/classroom-resources/5-skills-online-teachers-need-for-classroom-instruction>.
- กันยณิภัฐ สุวรรณอ่อน และคณะ. (2559). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. *รายงานสืบเนื่องจากการประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 7*. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, 249-257.
- คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา. (2558). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557*. นนทบุรี: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- ฝ่ายวิชาการและวิจัย. (2562). *หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู* (มคอ. 2). กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- รังสรรค์ โฉมยา. (2561). พฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเองของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 12(3), 309-317.
- วศิน ชูชาติ. (2559). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการจัดการเรียนรู้ของครูเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนแห่งศตวรรษที่ 21 จังหวัดสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อรรณณ อนุสร. (2561). ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร
การศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ทักษิณ. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ
ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.