

การศึกษาความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการของนักเรียน ระดับชั้น ปวช.1 แผนกอาหารและโภชนาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา

วรวิทย์ วงศ์ชมภู^{1*} และ ฉันทนา ปาปัดถา²

Received: 16 October 2021 / Revised: 23 November 2021 / Accepted: 29 November 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 แผนกอาหารและโภชนาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน แผนกอาหารและโภชนาการ ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 จำนวน 70 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การนับจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่าที (t-Test dependent) ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$, S.D.=0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้สอน ($\bar{X} = 4.42$, S.D.=0.65) ด้านการประเมินผลการสอน ($\bar{X} = 4.26$, S.D.=0.67) ด้านเนื้อหาการสอน ($\bar{X} = 4.25$, S.D.=0.65) และด้านวิธีการสอน ($\bar{X} = 4.25$, S.D.=0.64) ตามลำดับ และการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศต่างกันความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ชุดการสอนออนไลน์, วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา

¹อาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาววิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

*E-mail: worawaran30@gmail.com

A Study of the Satisfaction toward Nutrition Online Teaching a First Year Vocational Certificate of Food and Nutrition Students, Saowabha Vocational College

Worawaran Wongchompoo^{1*} and Chantana Papattha²

Abstract

The research aimed to study the satisfaction with the nutrition online teaching of students at the first-year vocational certificate of Food and Nutrition Department, Saowapha Vocational College. The search was quantitative research. The questionnaire was used to collect data 70 students 1st year certificate of Food and Nutrition Department, Saowapha Vocational College. The data were analysis by frequency, percentage, mean ($\bar{x}$), standard deviation (S.D.), and t-test dependent. The results showed that: the most respondents were female 60%. Students had satisfaction to Nutrition online over all were high level ($\bar{x}$ = 4.29, S.D.=0.61). When considering each aspect was at a high level consisted of 4 elements including the teacher ($\bar{x}$ = 4.42, S.D.=0.65), evaluation of teaching ($\bar{x}$ = 4.26, S.D.=0.67), content ($\bar{x}$ = 4.25, S.D.=0.65), and teaching ($\bar{x}$ = 4.25, S.D.=0.64).

Keywords: Satisfaction, Online teaching, Saowabha Vocational College

¹Lecturer, Saowapha Vocational College

²Associate Professor, Faculty of Mass Communication Technology, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

*E-mail: dr.chainit_run@live.com

บทนำ

วิชาโภชนาการ อยู่ในกลุ่มสมรรถนะวิชาชีพเฉพาะ หมวดสมรรถนะวิชาชีพของระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ เป็น 1 ใน 7 วิชาที่จำเป็นต้องเรียน (หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ, 2563) แต่ปัญหาที่ผู้วิจัยพบในปัจจุบัน คือ นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ชอบที่จะพกหนังสือมาเรียน และไม่ค่อยดูแลรักษาหนังสือเรียน เพราะเมื่อถึงเวลาเรียนนักศึกษาบางคนลืมหนังสือ ไม่มีสมุดจด หนังสือหาย ซึ่งผู้วิจัยได้ทดลองการแก้ปัญหาด้วยวิธีการใช้ใบความรู้และใบงานในรายชั่วโมงนั้น ๆ แต่ยังพบพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ คือ นักเรียนไม่ได้เก็บรักษาใบความรู้ที่แจกให้ ใช้วิธีอ่านพร้อมเพื่อนวันสอบบ้าง และวิธีการแบบนี้ใช้ทรัพยากรที่เป็นกระดาษค่อนข้างมาก และสามารถสูญหายได้ ผู้วิจัยจึงพยายามหาวิธีการแก้ไขปัญหานี้มาโดยตลอด และมีความสนใจที่จะทดลองใช้รูปแบบการสอนออนไลน์ที่มีอยู่อย่างหลากหลาย เช่น Google Classroom, Cisco Webex Meetings, zoom, Microsoft Teams เป็นต้น โดยเลือกใช้แพลตฟอร์มของ Google Sites ในการออกแบบวิชาโภชนาการ

ตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2563 ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ซึ่งไวรัสชนิดนี้แพร่ระบาดไปทั่วโลกในเวลาอันรวดเร็ว และมีการเสียชีวิตของคนจำนวนมาก รายงานสถานการณ์ผู้ติดเชื้อ COVID-19 ในประเทศไทย (กรมควบคุมโรค, 2563) เพราะเหตุนี้จึงเกิดการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินชีวิตปกติของผู้คน นักเรียนไม่สามารถมาเรียนหนังสือที่โรงเรียนได้ คนทำงานทำงานอยู่บ้านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผู้คนออกจากบ้านเป็นเวลา ตลาด ร้านอาหาร เปิดปิดเป็นเวลา งดการประชุม งดการพูดคุย การติดต่อกันแบบการเผชิญหน้า (Face to Face) ต้องใส่ผ้าปิดปากตลอดเวลา เพื่อป้องกันเชื้อไวรัสติดต่อกัน ผู้คนจึงเริ่มเปลี่ยนเป็นการใช้แอปพลิเคชันในโทรศัพท์ในการติดต่อกันแทน ไม่เว้นแม้กระทั่งการประชุม การเรียนการสอนก็ได้รับผลกระทบเช่นเดียวกัน ซึ่งทำให้คุณครูจะต้องเปลี่ยนการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์ทั้งประเทศ กระทรวงศึกษาธิการจึงได้จัดอบรมวิธีการใช้สื่อการสอนออนไลน์ต่าง ๆ ให้แก่ครูผู้สอนทั่วประเทศ และสามารถเลือกใช้ตามความถนัดของคุณครูแต่ละท่าน ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกใช้ Google Sites ในการจัดการเรียนการสอน เพราะผู้คนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้งานง่าย มีลักษณะคล้ายเว็บไซต์มากที่สุด และยังมีเครื่องมือในการช่วยจัดหน้าหรือออกแบบเว็บไซต์อีกด้วย

จากปัญหาและข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจเกี่ยวกับความพึงพอใจของชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการที่ได้พัฒนาขึ้นสำหรับนักเรียนอาชีวศึกษาสาขาอาหารและโภชนาการ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 แผนกอาหารและโภชนาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา เพื่อเป็นองค์ความรู้การสอนในรายวิชาโภชนาการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือผู้สนใจสามารถนำไปประยุกต์สอนในระดับอื่น ๆ ได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 แผนกอาหารและโภชนาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา

สมมติฐาน

เพศต่างกันความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการแตกต่างกัน

ระเบียบวิธีการวิจัย

ความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 แผนกอาหารและโภชนาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 แผนกอาหารและโภชนาการ ที่ได้เรียนวิชาโภชนาการ ภาคเรียนที่ 1/2564 จำนวน 85 คน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามวิธีของ Krejcie and Morgan (อ้างอิงอ้างอิงใน มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะศึกษาศาสตร์ คณาจารย์ภาควิชาการประเมินและการวิจัย, 2553 : 100) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 70 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการ ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และห้องเรียน

ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการมีลักษณะข้อคำถามแบ่งออกเป็น 4 ด้าน รวม 20 ข้อ โดยแบ่งสัดส่วนด้านละ 5 ข้อ ได้แก่ ด้านเนื้อหาการสอน ด้านวิธีการสอน ด้านผู้สอน และด้านการประเมินผลการสอน มีลักษณะข้อคำถาม ซึ่งเป็นการเลือกระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ โดยคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนน
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

และค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535)

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามออนไลน์กับกลุ่มตัวอย่าง และทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำไปบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนา ได้แก่ อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และความถี่ (Frequency) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบอ้างอิงชั้นสูง ได้แก่ t-Test dependent การวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติดังกล่าวผู้ทำการวิจัยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 แผนกอาหารและโภชนาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา สามารถนำเสนอผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล

ตัวแปรเพศ	จำนวน	ร้อยละ
• ชาย	28	40
• หญิง	42	60
รวม	70	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60 และเพศชาย ร้อยละ 40

2. ความพึงพอใจที่มีต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการ

ความพึงพอใจที่มีต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเนื้อหาการสอน	4.25	0.65	มาก
1.1 เนื้อหาสอดคล้องกับผลการเรียนรู้	4.26	0.71	มาก
1.2 การจัดลำดับในการนำเสนอเนื้อหา	4.30	0.70	มาก
1.3 วิธีสอนเหมาะกับเนื้อหาและผู้เรียน	4.26	0.79	มาก
1.4 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหา	4.21	0.75	มาก
1.5 ข้อความที่นำเสนอใช้ภาษาถูกต้องชัดเจน	4.26	0.75	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านวิธีการสอน	4.25	0.64	มาก
2.1 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม	4.31	0.77	มาก
2.2 เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามปัญหาในคาบเรียน	4.39	0.68	มาก
2.3 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ได้ปฏิบัติกิจกรรม	4.23	0.76	มาก
2.4 ส่งเสริมให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้ด้วยตัวเอง และมีแหล่งอ้างอิงให้สืบค้น	4.23	0.76	มาก
2.5 สร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน	4.10	0.91	มาก
3. ด้านผู้สอน	4.42	0.65	มาก
3.1 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็น	4.51	0.71	มากที่สุด
3.2 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.51	0.69	มากที่สุด
3.3 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.39	0.76	มาก
3.4 การเตรียมความพร้อมของผู้สอน	4.31	0.80	มาก
3.5 ผู้สอนมีความเมตตาต่อผู้เรียน	4.39	0.76	มาก
4. ด้านการประเมินผลการสอน	4.26	0.67	มาก
4.1 แบบฝึกหัดมีความเหมาะสมกับผู้เรียน	4.24	0.82	มาก
4.2 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจน และยุติธรรม	4.39	0.76	มาก
4.3 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	4.13	0.79	มาก
4.4 ใช้เทคนิค หรือวิธีการวัด และประเมินผลอย่างหลากหลาย	4.29	0.72	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	4.26	0.86	มาก
ภาพรวม	4.29	0.61	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 แผนกอาหารและโภชนาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา ด้านเนื้อหาการสอน ด้านวิธีการสอน ด้านผู้สอน และด้านการประเมินผลการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29 เมื่อพิจารณารายด้านเนื้อหาการสอน พบว่า การจัดลำดับในการนำเสนอเนื้อหา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30

เมื่อพิจารณารายด้านวิธีการสอน พบว่า เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามปัญหาในคาบเรียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.39 เมื่อพิจารณารายด้านผู้สอน พบว่า ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็น และผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 เมื่อพิจารณารายด้านการประเมินผลการสอน พบว่า การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจน และยุติธรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.39

การทดสอบสมมติฐาน: เพศต่างกันความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการต่างกัน

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการ จำแนกตามเพศ

ตัวแปร	เพศ	N	$\bar{x}$	S.D.	t	Sig.
ความพึงพอใจต่อชุดการสอน	ชาย	28	4.41	0.52	1.354	.414
ออนไลน์	หญิง	42	4.21	0.66		

จากตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 แผนกอาหารและโภชนาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา จำแนกตามเพศ พบว่า เพศต่างกันความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 แผนกอาหารและโภชนาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภาพบว่า เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งแต่ละด้านนักเรียนมีความพึงพอใจต่อชุดการสอนออนไลน์วิชาโภชนาการ ดังนี้

1. ด้านเนื้อหาการสอน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดลำดับในการนำเสนอเนื้อหา รองลงมา คือ เนื้อหาสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ วิธีสอนเหมาะกับเนื้อหาและผู้เรียน และข้อความที่นำเสนอใช้ภาษาถูกต้องชัดเจน ลำดับสุดท้าย ได้แก่ แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหา ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากนักเรียนส่วนใหญ่มาจากมัธยมศึกษาตอนต้นซึ่งยังไม่มีความรู้พื้นฐานด้านอาหาร เพราะฉะนั้นการจัดลำดับความยากง่ายของเนื้อหา และเนื้อหาต้องสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ สอดคล้องกับการศึกษาของ กฤษฎา หนูประเสริฐ (2560) ศึกษาเรื่องการพัฒนาเอกสารประกอบการสอนรายวิชานโยบายสาธารณะและการวางแผนของนักศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น กล่าวว่า เอกสารประกอบการสอนเป็นหนึ่งในองค์ประกอบด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน มีความสำคัญในฐานะเป็นเครื่องมือการเรียนรู้ทั้งการเรียนการสอนในชั้นเรียนและการศึกษาดด้วยตนเอง และช่วยลดปัญหาการเรียนไม่ทันหรือไม่เข้าใจในบทเรียนนั้น ๆ โดยผู้เรียนสามารถเรียนรู้จากเอกสารประกอบการสอนที่เรียบเรียงเนื้อหาเป็นลำดับขั้นตอนได้ด้วยตนเองตามความต้องการของผู้เรียน

2. ด้านวิธีการสอน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามปัญหาในคาบเรียน รองลงมา คือ มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ได้ปฏิบัติกิจกรรม และส่งเสริมให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้ด้วยตัวเอง และมีแหล่งอ้างอิงให้สืบค้น ลำดับสุดท้าย ได้แก่ สร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการผสมผสานวิธีการสอนโดยใช้เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัย และเปลี่ยนครูผู้สอนมาเป็นผู้ชี้แนะแนวทางในบทเรียนต่าง ๆ การใส่เนื้อหาวิชาลงไปในสื่อการสอนออนไลน์ทำให้เกิดการเรียนการสอนที่สะดวกขึ้นในขณะที่ยังได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) สอดคล้องกับการศึกษาของ พิษศาล พันธุ์วัฒนา (2560) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อผู้สอน วิธีการสอน และการวัดและประเมินผลวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการตำรวจ พบว่า วิธีการสอนที่นักเรียนนายร้อยตำรวจเห็นว่าดีในลำดับแรก คือ การสอนที่มุ่งเน้นเพื่อแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ และวิธีการสอนที่มุ่งเน้นส่งเสริมให้นักเรียนนายร้อยตำรวจใฝ่รู้ด้วยตัวเองเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและซักถามประเด็นที่สงสัย โดยสอดคล้องกับ Hopf T. (1998) กล่าวว่า การเรียนแบบใฝ่รู้ (Active learning) ตามกรอบแนวคิดของทฤษฎีคอนสตรัคติวิสต์ (Constructivist) ให้ความสำคัญกับตัวผู้เรียน เชื่อว่าผู้เรียนสามารถสร้างความรู้ได้ด้วยตนเอง จากการมีปฏิสัมพันธ์กับคนอื่นและสิ่งแวดล้อมอย่างกระตือรือร้น

3. ด้านผู้สอน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็น และผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี รองลงมา คือ ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา และผู้สอนมีความเมตตาต่อผู้เรียน ลำดับสุดท้าย ได้แก่ การเตรียมความพร้อมของผู้สอน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้สอนมีความเป็นกันเองกับผู้เรียนเพราะตระหนักในความพร้อมการเรียนออนไลน์ของนักเรียนเป็นรายบุคคล ทำให้นักเรียนกล้าแสดงความคิดเห็น และแจ้งปัญหา เพราะครูพร้อมรับฟัง และผู้สอนต้องมีความรู้ในเนื้อหาเป็นอย่างดี เพื่อเชื่อมโยงและออกแบบกิจกรรมให้เกิดบริบทใหญ่เพื่อให้นักเรียนนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ สอดคล้องกับการศึกษาของ วิทยากร เชียงกุล (2548) กล่าวว่า นักเรียนแต่ละคนมีความพร้อมในการเรียนไม่เท่ากันเสมอไป ต้องผนวกเอาความรู้และการปฏิบัติ สุขภาพทั้งกายและใจ (การกินอาหารที่ดี การออกกำลังกาย การผ่อนคลาย ความเครียด) เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ และพยายามอย่าสอนข้อมูลเป็นเรื่อง ๆ โดยไม่เชื่อมโยงกับบริบทใหญ่ การสอนแบบแยกส่วนทำให้การเรียนรู้เข้าใจได้ยาก ควรออกแบบกิจกรรมที่ให้สมองทั้งสองซีกมีปฏิสัมพันธ์และสื่อสารถึงกันและกัน

4. ด้านการประเมินผลการสอน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจน และยุติธรรม รองลงมา คือ ใช้เทคนิค หรือวิธีการวัด และประเมินผลอย่างหลากหลาย และให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง ลำดับสุดท้าย ได้แก่ เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการสอนออนไลน์ และแบบทดสอบออนไลน์ยังทำได้หลากหลายรูปแบบ สามารถใส่รูปภาพนิ่ง วิดีโอได้ทำให้นักเรียนมองเห็นได้ชัดเจน ไม่มีปัญหาภาพพิมพ์ไม่ชัดแบบใช้กระดาษ

ทำให้มีความชัดเจนและยุติธรรม เพราะทุกคนทำแบบทดสอบพร้อมกันในคาบเรียน และผู้สอนยังสามารถใช้การทดสอบแบบเกมส์ได้อีกด้วย ซึ่งสามารถวัดผลด้านจิตพิสัย ความตรงต่อเวลา และการให้ความร่วมมือได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับการศึกษาของ เบญจมาภรณ์ เสนารัตน์ และสมประสงค์ เสนารัตน์ (2560) พบว่า การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ในปัจจุบัน เน้นการประเมินตามสภาพจริง โดยใช้เครื่องมือวัด และประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย ซึ่งในอดีตจะใช้เพียงแบบทดสอบเป็นเครื่องมือ เพื่อวัดผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในด้านพุทธิพิสัยเพียงอย่างเดียวจึงไม่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย และจิตพิสัย และไม่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายทางการศึกษาของชาติ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ดังนั้น ควรมีการผลักดันการใช้สื่อการสอนรูปแบบออนไลน์ ในรายวิชาอื่นให้เพิ่มขึ้น และการใช้สื่อการสอนออนไลน์นี้ยังช่วยลดการใช้กระดาษอีกด้วย สิ่งที่ควรศึกษาต่อของการใช้สื่อการสอนออนไลน์ คือ ด้านเนื้อหาการสอน ควรมีการศึกษาพิจารณา รูปแบบของเนื้อหาของสื่อการสอนให้มีความน่าสนใจมากขึ้น และคุณภาพของการเข้าถึงบทเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กรมควบคุมโรค. (2563). รายงานสถานการณ์ผู้ติดเชื้อ COVID-19 ในประเทศไทย. [ออนไลน์] จาก <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/>.
- กฤษฎา หนูประเสริฐ. (2560). การพัฒนาเอกสารประกอบการสอนรายวิชานโยบายสาธารณะและการวางแผน ของนักศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น จังหวัดพังงา. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ*, 17(2), 67-75.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- เบญจมาภรณ์ เสนารัตน์ และสมประสงค์ เสนารัตน์. (2560). *หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 3. มหาสารคาม: อภิชาตการพิมพ์.
- พิชิตล พันธ์วัฒนา. (2560). ความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีต่อผู้สอน วิธีการสอนและการวัดและประเมินผลวิชาสัมมนาการบริหารงานตำรวจในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการตำรวจ. *วารสารวิจัยและพัฒนาหลักสูตร*, 7(2), 87-98.
- วิทยากร เชียงกูล. (2548). *เรียนลึก รู้ไว ใช้สมองอย่างมีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- สำนักมาตรฐานอาชีวศึกษาและวิชาชีพ. *หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ*. (2562). [ออนไลน์], จาก <https://bsq.vec.go.th/Portals/9/Course/20/2562/20400/20404v4.pdf>.
- Hopf, T. (1998). *The promise of constructivism in international relations theory*. *International Security*, 23(1), 171 - 200.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. w. (1970). *Determining sample size for research activities*. *Education and Psychological Measurement*, 30, 608-610.