

การพัฒนาซอฟต์แวร์สกิลของนักเรียนระดับประถมศึกษา SOFT SKILLS DEVELOPMENT OF PRIMARY STUDENT

จิราวรรณ คบขุนทด*

โรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

Jirawan Kobkhuntod*

Phranakhon Rajabhat University Demonstration Elementary School

*E-mail: jirawan.ko@pnru.ac.th

Received: 2022-03-18

Revised: 2022-05-19

Accepted: 2022-05-25

บทคัดย่อ

ซอฟต์แวร์สกิลเป็นทักษะสำคัญในการอยู่ร่วมกันในสังคม เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกผ่านคำพูด สีหน้า ท่าทาง เด็กส่วนมากมักจะเรียนรู้ผ่านการสังเกตและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ซึ่งบทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะซอฟต์แวร์สกิลสำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา เนื่องจากเป็นช่วงวัยที่เริ่มเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ จากสิ่งแวดล้อมนอกบ้าน มีความใฝ่รู้และพยายามกระทำการต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จ

จากการศึกษาค้นพบว่าแนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์สกิลของนักเรียนระดับประถมศึกษา จำเป็นต้องเข้าใจบริบทและประยุกต์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เป็นผู้สร้าง (active) เรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความเข้าใจธรรมชาติที่แตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งทักษะเหล่านี้มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตในโลกปัจจุบันเป็นอย่างมาก เปรียบเสมือนการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ผู้ใหญ่มาก หากได้รับการพัฒนาอย่างจริงจังจะสามารถทำให้เด็กเติบโตไปเป็นผู้ใหญ่ที่มีประสิทธิภาพ และเป็นพลเมืองที่เข้มแข็งของประเทศ

จากบทความนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการจัดการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์ กับผู้อื่นเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกัน จนเกิดเป็นองค์ความรู้รูปแบบใหม่ที่นอกเหนือจากสิ่งที่อยู่ในตำราเรียน สามารถใช้ชีวิตในสังคมหมู่มาได้อย่างมีความสุข

คำสำคัญ: ซอฟต์แวร์สกิล ทักษะทางสังคม นักเรียนระดับประถมศึกษา

ABSTRACT

Soft skills are essential skills for coexistence in society. It is about behavior that is expressed through words, facial expressions and gestures. Most children learn through observation and interaction with others. This article aims to develop soft skills for elementary school students because it is the age when they start to learn things from the environment outside the home. To acquire knowledge and try to do things in order to be successful.

From the study, it was found out that the soft skills development guidelines for elementary school students are necessary to understand the context and apply it to the situation. Give student opportunities to become active creators, learn how to collaborate with others. There will be understanding of the nature of differences between individuals. These skills are essential for living in today's world. It is like preparing to enter adulthood. If developed seriously, children can grow up to be an effective adult and can be a strong citizen of the country.

From this article, it can be used to benefit learning management that allows learners to interact with others to achieve collaboration until becoming a new form of knowledge beyond what is in textbook and be able to live happily in a society.

Keywords: Soft Skills, Social Skills, Primary school students

บทนำ

สังคมปัจจุบันเป็นสังคมที่ซับซ้อน ฐานปรกรณ์ อ่วมสทธิตย์ (Uamsathit, 2021) กล่าวว่า มนุษย์มีความหลากหลายทางความคิด ความเชื่อ วัฒนธรรม มีข้อมูลข่าวสารที่ไร้พรมแดน สะดวกรวดเร็ว และเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ มากมายและมีการพัฒนาต่อยอดอย่างไม่หยุดยั้ง ทำให้มีการใช้ทรัพยากรเป็นจำนวนมาก เกิดเป็นสภาวะการณ์ที่มีข้อจำกัดทางทรัพยากร พร้อมกับความต้องการที่ไม่มีสิ้นสุดของมนุษย์ ส่งผลกระทบต่อความอยู่ดีมีสุขในสังคม ทำให้เกิดวิถีแข่งขัน ซึ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่บีบอัดศักยภาพการเอาตัวรอดของมนุษย์ให้ต้องเก่งกาจ มีความรู้ความสามารถ ต้องเอาตัวรอดในสังคมที่ซับซ้อนให้ได้ จึงเกิดความเป็นปัจเจก ไม่ค่อยเข้าใจองค์รวมของสังคม เกิดความขัดแย้งได้ง่าย เกิดปัญหาในการอยู่ร่วมกัน และย้อนกลับมาเป็นปัญหาของตนเอง ส่งผลให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานร่วมกันลดลง (นอกจากนี้ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลก็เริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ ส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจและสังคม ทำให้มีความเหลื่อมล้ำในสังคมมากขึ้น ในการทำงานบางอาชีพ AI (Artificial Intelligence) หรือปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ถูกออกแบบให้มีระบบทำงานเหมือนสมองมนุษย์ แต่เป็นสมองกลอัจฉริยะที่มีหน้าที่คิดวิเคราะห์ข้อมูล ได้เข้ามาทำหน้าที่แทนมนุษย์ในบางอาชีพ เช่น พนักงานเสิร์ฟอาหาร พนักงานต้อนรับ เสมียนทำบัญชี แต่ในขณะเดียวกันสิ่งที่เทคโนโลยีอัจฉริยะอย่าง AI ทำไม่ได้เหมือนมนุษย์ คือ งานที่ใช้พื้นฐานด้านอารมณ์ จิตใจ ประสบการณ์และความรู้สึก

สิ่งที่จะช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ คือการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะซอฟต์แวร์สกิล (Soft Skills) ให้แก่นักเรียน โดยเฉพาะนักเรียนระดับประถมศึกษาตอนต้นที่กำลังอยู่ในช่วงวัยที่กำลังเรียนรู้ ซึ่งเด็กในช่วงวัยนี้จะเริ่มเรียนรู้โลกกว้างมากขึ้น ฟังพอใจในสิ่งแปลกใหม่ จะหันเหไปสู่การเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ จากสิ่งแวดล้อมนอกบ้าน เด็กจะใฝ่เรียนรู้และพยายามกระทำสิ่งต่าง ๆ เพื่อให้เห็นว่าเขาสามารถทำได้ อยากให้ผู้เรียนยอมรับในความสามารถของตนเอง

วัยประถมศึกษาตอนต้น เป็นช่วงเวลาที่นักเรียนถูกคาดหวังให้มีความรู้เบื้องต้นที่จำเป็นต่อการปรับตัวในชีวิตตอนเป็นผู้ใหญ่ และเรียนรู้ทักษะที่สำคัญบางอย่าง เพื่อไปใช้ชีวิตในอนาคตอย่างมีเป้าหมาย เด็กวัยนี้เป็นวัยแห่งการเตรียมพร้อมทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ถ้าได้รับสิ่งแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมพัฒนาการทุก ๆ ด้าน ก็จะสามารถปรับตัวให้เข้ากับประสบการณ์ใหม่ได้อย่างราบรื่น (Blogpost, 2017)

ดังนั้นหากนักเรียนช่วงวัยนี้ได้รับการพัฒนาทักษะซอฟต์แวร์สก็ล จะช่วยให้นักเรียนสามารถเติบโตไปเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ สามารถจัดการอารมณ์ของตนเองได้ รับมือกับปัญหาที่ต้องเผชิญในภายภาคหน้า พร้อมแก้ไขปัญหได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข

ทักษะทางสังคม

ทักษะทางสังคม คือทักษะที่สำคัญอันประกอบไปด้วยคุณสมบัติภายในที่ดีของมนุษย์ที่ล้วนส่งผลดีแก่ตนเองเพื่อนร่วมงาน มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันและประสบความสำเร็จไปเป็นทีมได้อย่างราบรื่น ส่งผลกระทบบัที่ดีต่อสังคม palagrit (2018) ทักษะด้าน Soft skills เป็นทักษะที่ AI ยังแทนที่ได้อยากและมนุษย์ทุกคนสามารถฝึกฝนได้ไม่เหมือนทักษะด้าน Hard Skills ซึ่งในอนาคตสามารถใช้ AI ทำแทนได้ ประกอบด้วย

1. Communication เป็นทักษะการสื่อสารที่ต้องใช้อยู่เสมอเนื่องจากต้องติดต่อกับผู้อื่นตลอดเวลา นอกเหนือจากการพูดแล้ว การฟังก็เป็นสิ่งสำคัญในการสร้างทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการเป็นผู้ฟังที่ดีจะทำให้เข้าใจสิ่งที่ผู้พูดต้องการอย่างแท้จริง

2. Creative thinking เป็นทักษะที่สร้างแนวคิดใหม่ ๆ ที่ช่วยให้การทำงานดีขึ้น เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เช่น การอ่านข่าว อ่านหนังสือที่ช่วยพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะช่วยแก้ปัญหาหรือพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น

3. Complex Problem Solving ทักษะการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน จำเป็นต้องอาศัยทักษะหลาย ๆ อย่างประกอบกัน เช่น ความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อให้เข้าใจถึงรากของปัญหา การตั้งคำถาม การหาเหตุผล ประเมินทางเลือกและตัดสินใจ

4. Teamwork and Collaboration ทักษะการทำงานเป็นทีม (Teamwork) และความร่วมมือกัน (Collaboration) เป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน สร้างความท้าทายให้คนในทีมเกิดความคิดใหม่ ๆ มากกว่าคิดคนเดียว มองเห็นภาพใหญ่ของปัญหาหรือเป้าหมายที่ต้องการ เนื่องจากแต่ละคนในทีมอาจมีพื้นฐานความรู้ความสามารถแตกต่างกัน การทำงานเป็นทีมจะช่วยให้เกิดการแบ่งปันสิ่งที่ต่างคนต่างไม่รู้ เป็นการสอดประสานทำให้มองเห็นภาพใหญ่ของเป้าหมายที่จะมุ่งไป ก่อให้เกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ระหว่างกัน เนื่องจากการสร้างวัฒนธรรมในการช่วยเหลือแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาไปด้วยกัน

5. Time management คือการวางแผน ควบคุมระยะเวลา และจัดลำดับความสำคัญของงานให้ชัดเจน เพื่อให้ทำงานสำเร็จตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนด ซึ่งเวลาเป็นทรัพยากรที่มีจำกัด ดังนั้นการบริหารเวลาจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

6. Flexibility and Adaptability ทักษะหรือความสามารถที่จะปรับเปลี่ยนการกระทำที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

7. Leadership การเป็นผู้นำที่ดีต้องสามารถสื่อสารกับผู้ตามให้มองเห็นเป้าหมายเดียวกันและนำไปสู่เป้าหมายได้ มีความรับผิดชอบสูง สามารถเป็นทั้งผู้สอนและพี่เลี้ยง และสร้างแรงจูงใจให้ทุกคนเกิดความร่วมมือกันทำงานเป็นทีมมีวิสัยทัศน์กว้างไกล รักการเรียนรู้ เปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความยุติธรรมไม่เอินเอียงไปทางฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

8. Positive Attitude เป็นการปรับมุมมองในแง่บวกกับทุกเรื่องที่เกิดขึ้นกับเหตุการณ์หรืออุปสรรคในชีวิต
9. Emotional Intelligence ความสามารถในการรับรู้อารมณ์และความรู้สึกของตนเอง สังเกตและเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์และแสดงออกได้อย่างเหมาะสมในแต่ละสถานการณ์
10. Critical Thinking คือทักษะการคิดเพื่อตัดสินเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยไม่จำเป็นต้องเห็นคล้อยตามข้อมูลที่น่าเสนอ สามารถโต้แย้งข้ออ้างนั้นเพื่อนำไปสู่การแสวงหาคำตอบที่เหมาะสมกว่าเดิมได้

ในยุคที่ปัญญาประดิษฐ์และระบบอัตโนมัติกำลังเข้ามาทำหน้าที่แทนมนุษย์ขึ้นเรื่อย ๆ ส่งผลให้ทักษะด้าน Hard Skills มีความสำคัญลดลงไปมาก และทำให้ Soft Skills มีความสำคัญมากขึ้น ครอบคลุมทักษะที่จำเป็นในอนาคตหลายด้าน เช่น การทำงานเป็นทีม การบริหารเวลา การเอาใจใส่ความรู้สึกผู้อื่น โดยทักษะเหล่านี้ช่วยสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้ดีขึ้น สร้างความไว้วางใจ ทั้งยังเป็นส่วนสำคัญให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา Soft Skills ของนักเรียนระดับประถมศึกษา

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา Soft Skills ของนักเรียนระดับประถมศึกษา เช่น การดูแลเอาใจใส่ตนเอง ทั้งสุขภาพกายและจิตใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบุษกร วัฒนบุตร (Wattthanabut, 2020) ที่ได้ทำการศึกษารื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา Soft Skills ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21” พบว่า องค์ประกอบของทักษะด้านอารมณ์ที่จำเป็น มีทั้งหมด 10 ทักษะ ได้แก่ 1) ด้านการสื่อสาร 2) ด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา 3) ด้านความคิดสร้างสรรค์และปฏิภาณไหวพริบ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการเจรจาต่อรอง 6) ด้านการจัดการกับเวลา และการทำงานภายใต้แรงกดดัน 7) ด้านการเรียนรู้และการจัดการกับข้อมูล 8) ด้านความเป็นผู้นำ 9) ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และ 10) ด้านทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน และองค์ประกอบของการเรียนรู้ทักษะด้านอารมณ์ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) วิเคราะห์ความต้องการหรือความจำเป็น 2) กำหนดเป้าหมาย 3) หาวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง และ 4) ประเมินผลการเรียนรู้

สำหรับคุณลักษณะที่เป็นปัจจัยในการพัฒนา Soft Skills ของนักเรียนระดับประถมศึกษาเพื่อก่อให้เกิดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 มีลักษณะที่เป็นปัจจัยในการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย หมายถึงการดูแลเอาใจใส่ตนเองทั้งสุขภาพกายและจิตใจ การรับประทานอาหาร การใช้ชีวิตที่ถูกต้องตามกฎหมาย กติกาแห่งสังคม ด้านสังคมเป็นสังคมยุคเทคโนโลยี ต้องเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งแสวงหาความรู้กับสิ่งใหม่ ๆ ทางด้านอารมณ์ รู้และเข้าใจถึงอารมณ์ที่กระทบทั้งสุข ทุกข์ และการเผชิญต่อสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างถ่องแท้ ด้านปัญญาที่จะต้องพัฒนาไปตามกระบวนการของแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ และด้านการบริหารจัดการให้รู้และเข้าใจตามความเป็นจริง

ดังนั้น Soft Skills เป็นทักษะที่ติดตัวไปแม้จะเปลี่ยนไปประกอบอาชีพอื่น และเป็นสิ่งที่อยู่ติดตัวผู้เรียน เพื่อที่จะมั่นใจว่าสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีในสังคม ฝึกวางตนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพราะมีอาจหลีกเลี่ยงที่จะติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ รวมทั้งต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานและสภาพแวดล้อม

แนวทางการพัฒนา Soft Skills ของนักเรียนระดับประถมศึกษา

การศึกษาในยุคปัจจุบัน ความรู้หรือ Hard Skills เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนสามารถดำเนินไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก Hard skills เป็นทักษะซึ่งสามารถใช้เครื่องมือวัด ประเมิน หรือทดสอบได้อย่างเป็นรูปธรรมและชัดเจนกว่า Soft skills การใช้ Hard skills จะเป็นการใช้ทักษะกับสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมา ในขณะที่การนำ Soft skills มาใช้จำเป็นต้องเข้าใจบริบทและประยุกต์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ก็ไม่ใช่สิ่งเดียวที่จะทำให้ประสบความสำเร็จได้ ดังนั้นการมี Soft Skills หรือทักษะทางอารมณ์และสังคมก็มีความจำเป็นเช่นกัน เพราะในยุคปัจจุบันต่างต้องการบุคคลที่มีทักษะที่หลากหลาย ยิ่งในอนาคตต่อไป โลกกำลังก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยี ความเข้าใจและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้คนจึงเป็นสิ่งสำคัญเช่นเดียวกันกับทักษะ Hard Skills (Starfish Academy, 2020) ดังนั้นการพัฒนา Soft Skills จึงควรเริ่มตั้งแต่เด็กในระดับประถมศึกษาตอนต้น เพื่อให้เด็กเกิดทักษะ กระบวนการคิดต่าง ๆ โดยสามารถเรียนรู้ผ่านทักษะต่าง ๆ ได้ดังนี้ (Me-Teeny, 2021)

Student as Creators

การศึกษาในยุคปัจจุบัน จะเน้นผู้เรียนเป็นฝ่ายรับสิ่งต่าง ๆ จากผู้สอนหรือครูอาจารย์อย่างเดียว แต่หากก้าวเข้าสู่ยุคใหม่ที่มีเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนการศึกษา ผู้เรียนอาจจะไม่ใช่ฝ่ายรับความรู้เพียงอย่างเดียว และด้วยพลังของเทคโนโลยีที่เปิดโอกาสให้ใครก็ตามสามารถผลิต และสร้างผลงานของตนเองได้ เพียงแค่มีคอมพิวเตอร์และโปรแกรม ดังนั้นการเรียนรู้ในโลกอนาคต นักเรียนจะมีการเปลี่ยนบทบาทจากผู้รับ (passive) เป็นผู้สร้าง (active)

Empathy and Emotion Understanding

การศึกษาในยุคใหม่จะเน้นเรื่องการสร้างมนุษย์ แต่สร้างมนุษย์ในที่นี้ เป็นการสร้างมนุษย์ในรูปแบบทักษะการทำงาน หรือการใช้ชีวิตกับคนหมู่มาก ซึ่งประเด็นนี้กำลังเป็นประเด็นที่ถูกพูดถึงอย่างมากในปัจจุบัน หลายคนเป็นบุคลากรทางการศึกษาชั้นดี แต่พอจบจากสถาบันต่าง ๆ ไปเริ่มใช้ชีวิตในสังคมทำงาน กลับมีปัญหาในด้านการเข้ากับคนอื่น ๆ ดังนั้นประเด็นเรื่องความรู้สึกนึกคิด ความเข้าใจผู้อื่น จึงถูกรวบรวมเอามาไว้ใน การส่งเสริมความเป็นมนุษย์ เพิ่มเติมความเข้าใจทั้งตนเองและผู้อื่น ให้ผู้เรียนสามารถออกไปใช้ชีวิตที่โรงเรียน ที่ทำงาน หรือใช้ชีวิตในสังคมที่กว้างกว่าห้องเรียนได้

Collaborative learning

ห้องเรียนในอนาคตจะมีการเน้นเรื่องแนวคิดของการใช้เครื่องมือยุคใหม่ เพื่อหลายข้อจำกัดด้านเวลา สถานที่ ไปจนถึงกลุ่มคนให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ด้วยเทคโนโลยี โดยไม่จำเป็นต้องขึ้นอยู่กับใครคนใดคนหนึ่ง ทุกวันนี้เรามักชินกับความสำเร็จส่วนบุคคล เชิดชูความอัจฉริยะของคนแค่นั้นใดคนหนึ่งเท่านั้น แต่จริง ๆ แล้วโลกของการทำงานให้ประสบความสำเร็จ ไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ การลงมือทำ หรืออื่น ๆ ต้องมาจากคนหลาย ๆ คน หรือต้องทำงานกันเป็นทีม ด้วยยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป เทคโนโลยีจึงจะกลายเป็นเครื่องมือที่ช่วยเชื่อมโยงและแก้ปัญหาต่าง ๆ ผ่านแพลตฟอร์ม ที่ช่วยให้คนทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Family and Community Involvement

การศึกษาในอนาคต จะไม่ใช่แค่ภาระของโรงเรียนหรือครูอาจารย์เพียงเท่านั้นแต่เป็นหน้าที่ของครอบครัว และชุมชน สถาบันสองรูปแบบนี้จะต้องร่วมกันส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนให้มีความรู้รอบด้าน เพราะการศึกษาไม่ได้จำกัดแค่ในห้องเรียน ทุกอย่างก้าวของเด็กล้วนเป็นการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ เสมอ เด็กก็จะได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากเดิม และรอบด้านมากกว่าเดิมเป็นเท่าตัว

Individualized Learning

เด็กแต่ละคนจะมีลักษณะพิเศษ และความสามารถเฉพาะตัวต่างกันออกไป ฉะนั้นปัญหาการเรียนรู้แบบเดิม ๆ ที่เน้นมาตรฐานหลักเพียงอย่างเดียว แต่เอามาใช้กับเด็กทุกคน ซึ่งมีความถนัดไม่เท่ากัน จะค่อนข้างไม่มีมาตรฐาน การศึกษาสมัยใหม่เห็นว่าความแตกต่างของเด็กแต่ละคน ต้องการการรูปแบบการเรียนรู้ที่เฉพาะเจาะจงมากกว่า หากมีการพัฒนาเด็กแต่ละคนได้ตรงจุด เด็กเหล่านั้นก็จะโตไปเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ พร้อมกลับมาสร้างผลงานและคุณประโยชน์ให้คนในประเทศชาติ ตามความถนัดของตัวเองได้เป็นอย่างดี

Redesigning learning Spaces

การศึกษาของไทยในปัจจุบัน มีลักษณะที่เป็นแบบแผนตายตัว มีครูมายืนหน้าชั้นเพื่อพูดให้ความรู้ต่าง ๆ กับผู้เรียน ซึ่งนักเรียนจะเป็นฝ่ายรับเพียงฝ่ายเดียวแต่ห้องเรียนในโลกสมัยใหม่ ควรเปลี่ยนรูปแบบการคิดพัฒนาและออกแบบความรู้ใหม่ไปสู่ห้องเรียนที่ยืดหยุ่นได้ ห้องเรียนต้องเปิดโอกาสให้เด็ก ๆ จับกลุ่มแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอย่างอิสระ ที่สำคัญห้องเรียนต้องพร้อมไปด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่จะช่วยส่งเสริมกระบวนการความคิดของนักเรียนด้วย

ทักษะกระบวนการที่กล่าวมาข้างต้น สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา Soft Skills ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาได้ เนื่องจากเป็นทักษะที่สำคัญอันประกอบไปด้วยคุณสมบัติภายในที่ดีของมนุษย์ที่ล้วนส่งผลดีแก่ตนเอง เพื่อนร่วมงาน มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันและประสบความสำเร็จไปเป็นทีมได้อย่างราบรื่น และส่งผลกระทบที่ดีต่อสังคม นอกจากนี้ยังเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การศึกษารูปแบบใหม่ในยุคเทคโนโลยีที่ทันสมัยอีกด้วย

บทสรุป

ความรู้นอกจากจะถูกค้นหาและเข้าถึงได้ง่ายจากทุกสถานที่และทุกเวลาที่ต้องการแล้ว ความรู้ยังมีอายุที่สั้นลงและล้าสมัยได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงสำคัญมากที่จะต้องสอนให้นักเรียนเข้าใจว่าความรู้ถูกสร้างมาได้อย่างไร และรู้ว่าแม้วันนี้ความรู้จะถูกสร้างขึ้นมาแล้ว มันก็อาจถูกล้มและเปลี่ยนแปลงได้เช่นกัน นอกจากนี้ยังมีสิ่งอื่นอีก ที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าความรู้ นั่นคือ ทักษะ (Skills) ดังนั้น Soft Skills ของนักเรียนระดับประถมศึกษา หากได้รับการพัฒนาอย่างจริงจังแล้ว นักเรียนจะเกิดองค์ความรู้รูปแบบใหม่ที่นอกเหนือจากสิ่งที่อยู่ในตำราเรียน และสามารถใช้ชีวิตในสังคมหมู่มาได้อย่างมีความสุข พร้อมนำไปสู่การเป็นพลเมืองที่เข้มแข็งของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

REFERENCES

- Blogspot. (2017). **Development of early elementary school children**. Retrieved May 14, 2022, from <https://www.gotoknow.org/posts/305078>
- Chaemchan, L., Makonphon, S. & Keeratawanichsathien, S. (2019). Action Developing soft skills of nursing students: learning from educational quality assurance cooperation networks. **Journal of Public Health Nurses**, 33(2), 1-12
- Chanajan, V. (2021). Innovation of virtual learning technology to the future of online social studies classrooms. **Academic Journal Faculty of Humanities and Social Sciences Phranakhon Rajabhat University**, 5(2), 273-296.
- Education Council Secretariat. (2017). **National Education Plan 2017 – 2036**. Bangkok: Rongphim Prikwan Graphic. (in Thai)
- Institution House of Soft Skills Thailand (HOSS). (2021). **Prepare for children for success in the 21st century**. Retrieved December 10, 2021, from <http://www.houseofsoftskillsthailand.com/index.php>
- Matana Wiboonyasake. (2019). **Hard Skill VS Soft Skill for Working people**. Retrieved December 8, 2021 from matana.w@aware.co.th
- Me-teeny. (2021). **New education in the technology age**. Retrieved May 14, 2022, from <https://www.me-teeny.com/a-new-kind-of-education-in-the-technology-age/>
- Phakchotipong, A. (2021). **Why Soft Skills?** Retrieved December 13, 2021 from <https://www.palagrit.com>
- Starfish Country Home School Foundation. (2020). **Hard Skills/Soft skills and 7 learning trends for education in the age of changing technology**. Retrieved May 14, 2022, from <https://www.starfishlabz.com>
- Uamsathit, T. (2021). The Development of soft skills through the actualization of the volunteer project according to the rules of contemplative education. **Rajamangala Suwannaphum Arts Journal**, 3(1), 37-39.
- Watanabutr, B. (2021). Factors influencing the development of soft skills of Thai youth in the 21st century. **Academic Research Journal**. 4(1), 87-94.
-