

การตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานออมสิน เขตภาคเหนือ
Investment Decision in Common Stocks of Government Savings Bank
Employees in the Northern Region

นัสนันท์ กุลวงษ์
Nassanan Kulawong
ธฤตพน อู่สวัสดิ์
Thitapon Ousawat
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
University of the Thai Chamber of Commerce

Received: 9 February 2025

Revised: 7 September 2025

Accepted: 11 September 2025

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการลงทุนกับการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ และ 3) ศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อบรรยายลักษณะข้อมูล สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าสถิติไคสแควร์ และสถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน ในการทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า พนักงานออมสิน เขตภาคเหนือ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31–40 ปี มีสถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ย 20,001–40,000 บาท การวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า พนักงานออมสิน เขตภาคเหนือ ที่มีเพศและสถานภาพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการลงทุนด้านลักษณะการลงทุน ด้านแหล่งที่มาของเงินทุน ไม่ต่างกัน พนักงานออมสิน เขตภาคเหนือ ที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการลงทุนแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ ด้านลักษณะการลงทุน และกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายบ่อยครั้งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการลงทุนกับพฤติกรรมการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ พบว่า มีพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในกลุ่มหลักทรัพย์แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการลงทุนในด้านลักษณะการลงทุน แหล่งที่มาของเงินทุน ไม่ต่างกัน นอกจากนี้ ปัจจัยการลงทุนด้านอัตราผลตอบแทน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญในเรื่องการถือครองหลักทรัพย์ และระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์

คำสำคัญ: การตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ; พฤติกรรมการลงทุน; ปัจจัยการลงทุน

Abstract

This research aimed to 1) study personal factors affecting investment decisions in common stocks, 2) study the relationship between investment factors and investment decisions in common stocks, and 3) study the investment decision-making behavior of employees of the Government Savings Bank in the northern region. The researcher used a questionnaire to collect data from 400 people. The statistics used for data analysis were descriptive statistics, including mean and standard deviation, to describe data characteristics. Inferential statistics included chi-squared and Pearson's simple correlation coefficient to test hypotheses. The results of the study found that most employees of the Government Savings Bank in the northern region were female, aged 31-40 years, single, had a bachelor's degree, and had an average income of 20,001-40,000 baht. The data analysis found that employees of the Government Savings Bank in the northern region with different genders and statuses had similar investment behaviors in terms of investment characteristics and sources of funds. Employees of the Government Savings Bank in the northern region with different ages, education levels, incomes, job positions, and investment experiences had different investment decision-making behaviors in common stocks. In terms of investment characteristics and frequently traded securities groups, there were statistically significant differences at the 0.05 level. The results of the relationship test between investment factors and investment behaviors affecting investment decisions in common stocks revealed that investment decision behaviors in the securities groups were different. Investment behaviors in terms of investment characteristics and sources of funds were not different. In addition, the investment factor, rate of return, was related to investment decision behaviors in common stocks in terms of securities holding and average duration of securities holding.

Keywords: investment decision in common stocks; investment behavior; investment factors

1. บทนำ (Introduction)

ในยุคสมัยที่ค่าครองชีพและอัตราเงินเฟ้อสูงขึ้น การออมเงินเพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอ ดังนั้น คนยุคใหม่จึงหันมาให้ความสำคัญกับการลงทุนมากขึ้น ในปัจจุบันการลงทุนมีหลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นเงินฝาก กองทุนรวม พันธบัตรรัฐบาล หรืออสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น เนื่องจากการลงทุนถือเป็นเครื่องมือที่จะช่วยต่อยอดเงินออม และสร้างผลตอบแทนให้กองเงยได้ (Prudential, 2023) และอีกหนึ่งการลงทุนที่เราน่าจะคุ้นเคยและคุ้นหูกันเป็นอย่างดี คือ การลงทุนใน “หุ้นสามัญ” หรือ “หุ้น” นั่นเอง หุ้น คือ เครื่องมือการลงทุนหนึ่งที่แสดงถึงความเป็นเจ้าของในกิจการใดกิจการหนึ่ง โดยที่เราไม่ต้องลงมือทำหรือบริหารกิจการเอง เพียงแค่เลือกลงทุนในหุ้น แล้วรอรับผลตอบแทนที่เกิดจากการดำเนินงานของกิจการ ซึ่งผลตอบแทนจากหุ้นมี 2 รูปแบบ คือ เงินปันผลและส่วนต่างราคา แม้การลงทุนในหุ้นมีความเสี่ยงสูงกว่าการลงทุนในสินทรัพย์อื่น ๆ เช่น การฝากเงินธนาคารหรือตราสารหนี้ แต่ก็ให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าเช่นกัน ดังนั้น การลงทุนในหุ้นควรมีการกระจายความเสี่ยง และควรพิจารณาเลือกลงทุนในบริษัทที่มีพื้นฐานดี หุ้นเหมาะกับทั้งนักลงทุนที่มองหาการเติบโตระยะยาวและนักเก็งกำไรที่มองหากำไรระยะสั้น การเลือกหุ้นที่ดีที่มีโอกาสเติบโตเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้การลงทุนประสบความสำเร็จ (Krunghthai, 2022) กลุ่มคนในวัยเริ่มทำงาน มีศักยภาพ และความคล่องตัวใน

การลงทุนที่ค่อนข้างสูง เพราะเป็นวัยที่มีภาระทางการเงินน้อย หากเปรียบเทียบกับคนในวัยอื่น ๆ จึงเป็นการง่ายที่จะเริ่มต้นสร้างเส้นทางสู่การเป็นนักออมเงินและเริ่มการลงทุน ทั้งยังเป็นวัยที่สามารถรับความเสี่ยงได้สูงกว่าวัยอื่น หากเกิดการผิดพลาดจากการตัดสินใจลงทุน ก็มีโอกาสหาเงินมาทดแทนได้ง่าย และมีผลกระทบน้อยกว่าวัยอื่น ๆ ซึ่งพนักงานออมสินส่วนใหญ่เป็นวัยที่เริ่มมีความมั่นคงทางการเงินที่มากขึ้น แต่ก็ตามมาด้วยภาระและความรับผิดชอบทางการเงินที่มากขึ้นด้วยเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นการแต่งงาน ค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว ค่าผ่อนบ้าน ค่าผ่อนรถ และหากมีลูกก็ต้องมีค่าคลอดลูก ค่าเรียน ค่าเลี้ยงดูลูก และยังมีค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เพิ่มขึ้นตามมา ในวัยนี้เป็นวัยที่ผ่านการเรียนรู้ เข้าใจชีวิตมากขึ้น และก็ยังเป็นช่วงที่มีรายได้ที่ดี ไม่ว่าจะเป็นจากการเติบโตในสายอาชีพ หรือจากการมีธุรกิจเป็นของตัวเอง ดังนั้น การเตรียมแผนในการรับมือหรือวางแผนทางการเงินก็ยังคงเป็นสิ่งจำเป็นต่อภาระหน้าที่ที่เพิ่มมากขึ้น และสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด หรือในยามฉุกเฉิน (KKP Advice Center, 2022)

การลงทุนในหุ้น เป็นอีกทางเลือกในการลงทุนที่สามารถสร้างผลตอบแทนในระยะยาวที่ดี อย่างน้อยผลตอบแทนที่ได้ก็อาจจะชนะเงินเฟ้อ อย่างไรก็ตาม ลักษณะการตัดสินใจลงทุนและพฤติกรรมการลงทุนของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านการลงทุน ทำให้มีพฤติกรรมและการตัดสินใจในการเลือกลงทุนตามภาระหน้าที่และประสบการณ์ในการลงทุนที่ต่างกัน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาพฤติกรรมตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้มีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดปัจจัยที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล (Santipraditkul, 2019) ปัจจัยด้านการลงทุน (Khaosang, 2022) และพฤติกรรมการลงทุน (Onlamai, 2022) ทั้งนี้ เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีที่ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ และเพื่อใช้เป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถส่งเสริมความรู้และพฤติกรรมการลงทุนอย่างเหมาะสมในกลุ่มพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์การวิจัย (Objectives)

- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ
- 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการลงทุนกับการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ
- 3) เพื่อศึกษาพฤติกรรมตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ

3. ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) ผลการวิจัยทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับพฤติกรรมการลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน
- 2) ผลการวิจัยทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ
- 3) ผลการวิจัยทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาและตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ

4. สมมติฐานในการวิจัย

- 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ลงทุนแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญแตกต่างกัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2) ปัจจัยการลงทุน ประกอบด้วย ด้านความรู้ ความเข้าใจ ข้อมูลข่าวสาร ด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม และด้านความเสี่ยง จะมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5. การทบทวนวรรณกรรม (Literature Review)

5.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการลงทุน

การลงทุนตามความหมายของการเงินหรือการลงทุนในหลักทรัพย์ เป็นการซื้อสินทรัพย์ (Asset) ในรูปของหลักทรัพย์ (Securities) เช่น พันธบัตร (Bond) หุ้นกู้ หรือหุ้นทุน (Stock) การลงทุนลักษณะนี้เป็นการลงทุนทางอ้อม ซึ่งแตกต่างจากการลงทุนของธุรกิจ ผู้มีเงินออมเมื่อไม่ต้องการที่จะประกอบธุรกิจเอง เนื่องจากความเสี่ยง หรือผู้ออมเองยังมีเงินไม่เพียงพอ ผู้ลงทุนอาจนำเงินที่ออมได้ ไม่ว่าจะมากหรือน้อย ไปซื้อหลักทรัพย์ที่พอใจที่จะลงทุน โดยมีผลตอบแทนทุนในรูปของดอกเบี้ยหรือเงินปันผล แล้วแต่ประเภทของหลักทรัพย์ที่จะลงทุน นอกจากนี้ นักลงทุนอาจได้ผลตอบแทนอีก 2 ลักษณะ คือ กำไรจากการขายหลักทรัพย์ (Capital Gain) หรือขาดทุนจากหลักทรัพย์ (Capital Loss) อัตราผลตอบแทนที่ได้จากการลงทุน (Yield) ไม่ได้หมายถึงอัตราดอกเบี้ยหรือเงินปันผลที่ได้รับเพียงอย่างเดียว แต่ยังคำนึงถึงกำไรจากการขายหลักทรัพย์ หรือขาดทุนจากการขายหลักทรัพย์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่ผู้ลงทุนได้รับมากหรือน้อย ย่อมขึ้นอยู่กับความเสี่ยง (Risk) ของหลักทรัพย์ลงทุนนั้น ๆ โดยปกติแล้ว ผู้ลงทุนพยายามเลือกการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนสูงสุด ณ ระดับความเสี่ยงหนึ่ง (Rinthaphol, 2019)

จากการให้ความหมายข้างต้นนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายได้ดังนี้ การลงทุน หมายถึง การนำเงินสะสมหรือเงินจากการกั๊ยมมาลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อแสวงหาอัตราผลตอบแทนที่สูงขึ้นสำหรับการบรรลุเป้าหมายทางการเงินภายใต้ความเสี่ยงและเงื่อนไขการลงทุนของแต่ละบุคคล ซึ่งการลงทุนจะต้องยอมรับความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น นักลงทุนที่ตัดสินใจนำเงินออกมาลงทุนต้องพิจารณาอย่างรอบคอบและศึกษาหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี อันเป็นปัจจัยที่มีผลในการกำหนดทิศทางและการตัดสินใจทางการเงินต่อพฤติกรรมการลงทุน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลของแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการลงทุนมาศึกษาความสัมพันธ์ร่วมกับตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคลตามกรอบแนวคิดของงานวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาตามกรอบแนวคิดการวิจัยสำหรับการศึกษาในครั้งนี้

5.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจในข้อมูลข่าวสาร

ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน หมายถึง การรับรู้ข่าวสารทางการเงินจากสื่อต่าง ๆ โดยมีการเลือกวิธีการจัดการเงินมาปรับใช้เกี่ยวกับการลงทุนของตนเองได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สามารถจับใจความสำคัญของเรื่องราวต่าง ๆ ได้ สามารถที่จะคาดคะเนสิ่งที่เกิดขึ้นได้จากการกระทำหรือการประเมินค่าได้ และสามารถนำมาเป็นองค์ประกอบเพื่อตัดสินใจในการกำหนดพฤติกรรมต่าง ๆ ของบุคคลได้ (Chuaybudda, 2022)

จากการให้ความหมายข้างต้นนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายได้ดังนี้ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน หมายถึง การรับรู้ข่าวสารทางการเงินจากสื่อต่าง ๆ โดยมีการเลือกวิธีการจัดการเงินมาปรับใช้เกี่ยวกับการลงทุนของตนเองได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สามารถนำมาเป็นองค์ประกอบเพื่อการตัดสินใจในการกำหนดพฤติกรรมต่าง ๆ ของบุคคล ผู้วิจัยได้นำข้อมูลของความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุนมาศึกษาความสัมพันธ์ร่วมกับตัวแปรอิสระและปัจจัยส่วนบุคคลตามกรอบแนวคิดในการวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาตามกรอบแนวคิดการวิจัยสำหรับการศึกษาในครั้งนี้

5.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับอัตราผลตอบแทน

อัตราผลตอบแทน (Yield) หมายถึง ผลประโยชน์ที่นักลงทุนได้รับจากการลงทุนในหลักทรัพย์นั้น ๆ ผลประโยชน์ที่ได้รับอาจเป็นดอกเบี้ย เงินปันผล หรือกำไรจากการขายหลักทรัพย์ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับประเภทของหลักทรัพย์ที่ถืออยู่ (Khaosang, 2022)

ผลตอบแทนจากการลงทุน หมายถึง สิ่งที่นักลงทุนคาดหวังจากการลงทุน เช่น ดอกเบี้ยหรือเงินปันผล สำหรับกรณีที่ซื้อพันธบัตร ตราสารหนี้ หรือลงทุนในหุ้นต่าง ๆ กำไรจากการซื้อขายหุ้น เป็นต้น (Chuaybudda, 2022)

SET (2021) อธิบายว่า ผลตอบแทนจากการลงทุนในตราสารทุน ได้แก่ หุ้นสามัญ ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้ เงินปันผล (Dividend) และกำไรขาดทุนจากส่วนต่างราคา (Capital Gain/Loss) ส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนหุ้นบริษัทยังจะได้รับเงินปันผลในอัตราที่คงที่เมื่อเทียบกับมูลค่าที่ตราไว้

จากการให้ความหมายข้างต้นนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายได้ดังนี้ ผลตอบแทนจากการลงทุน แนวคิดเกี่ยวกับอัตราผลตอบแทน การลงทุน หรือการออมในสินทรัพย์ทางการเงินต่าง ๆ นักลงทุนต่างมุ่งหวังในสิ่งเดียวกัน คือ ผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งเป็นผลตอบแทนที่นักลงทุนได้รับ ณ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และคุ้มค่ากับการลงทุน ซึ่งผลตอบแทนนั้นจะเป็นการเพิ่มความมั่งคั่งในอนาคตให้แก่การลงทุนในรูปแบบของ ดอกเบี้ย เงินปันผล สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และกำไรส่วนเกินทุน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลของอัตราผลตอบแทนมาศึกษาความสัมพันธ์ร่วมกับตัวแปรอิสระและปัจจัยส่วนบุคคลตามกรอบแนวคิดของงานวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษามารอบแนวคิดการวิจัยสำหรับการศึกษาในครั้งนี้

5.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม

เศรษฐกิจ หมายถึง ระบบเศรษฐกิจที่มีผลกระทบที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตามสภาพเศรษฐกิจในเวลานั้น ๆ เป็นปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนกระบวนการทางการลงทุน ตัวอย่างการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่ต้องนำมาพิจารณา ประกอบด้วย รายได้ รายจ่าย ภาระหนี้สิน ระยะเวลาในการได้รับผลตอบแทน อัตราเงินเฟ้อ อัตราผลตอบแทน ความผันผวนทางเศรษฐกิจ เป็นต้น (Chuaybudda, 2022)

สังคม หมายถึง สภาพสังคมโดยรวมที่มีอิทธิพลต่อการลงทุน เมื่อสภาพแวดล้อมทางสังคมเปลี่ยนแปลงไป ความต้องการของบุคคลในสังคมจะเปลี่ยนแปลงไปด้วย นักลงทุนจึงต้องคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และศึกษาผลกระทบที่จะเกิดต่อการลงทุน เพื่อสามารถปรับแผนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงนั้น เช่น โครงสร้างของประชากรแบ่งตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ค่านิยม พฤติกรรม การบริโภค ความต้องการมาตรฐานการดำรงชีพที่สูงขึ้น ลักษณะทางประชากร ข้อจำกัดทางสังคม ไลฟ์สไตล์ ทัศนคติ การศึกษา วัฒนธรรม วิถีชีวิตของประชากร เป็นต้น (Chuaybudda, 2022)

จากการให้ความหมายข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายได้ดังนี้ สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมเป็นองค์ประกอบสำคัญที่นักลงทุนต้องนำมาวิเคราะห์อย่างรอบด้าน โดยการทำความเข้าใจปัจจัยเหล่านี้ จะช่วยให้การลงทุนสามารถวางแผนและตัดสินใจลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และเพิ่มโอกาสในการสร้างผลตอบแทนที่ดีขึ้น ผู้วิจัยได้นำข้อมูลของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมมาศึกษาความสัมพันธ์ร่วมกับตัวแปรอิสระและปัจจัยส่วนบุคคลตามกรอบแนวคิดของงานวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษามารอบแนวคิดการวิจัยสำหรับการศึกษาในครั้งนี้

5.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเสี่ยงในการลงทุน

ความเสี่ยงของผู้ลงทุนเป็น 3 ประเภทดังนี้

ประเภทที่ 1 ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะตลาดโดยรวม (Market Risk) เกิดจากความผันผวนของราคาหุ้นตามสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศที่จะทำให้ภาวะตลาดเปลี่ยนแปลงไปจนมีผลกระทบต่อราคาหุ้น

ประเภทที่ 2 ความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่อง (Liquidity Risk) เกิดจากการที่จำนวนหุ้นที่ซื้อขายมีไม่มาก ทำให้ไม่สามารถซื้อหรือขายภายในเวลาหรือราคาที่ต้องการได้

ประเภทที่ 3 ความเสี่ยงจากการดำเนินงานของบริษัทผู้ออกหุ้น (Company Risk) เกิดจากการที่บริษัทผู้ออกหุ้นไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารหรือนโยบายบริษัทจึงทำให้การบริหารงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย การถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือการถูกฟ้องล้มละลาย เป็นต้น (Khaosang, 2022)

จากการให้ความหมายข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายได้ดังนี้ ความเสี่ยงในการลงทุน หมายถึง ความไม่แน่นอนในการได้รับเงินคืนและได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่คาดหวัง จากการดำเนินงานของบริษัทผู้ออกหุ้นเป็นการคาดการณ์อนาคตว่าการลงทุนในหลักทรัพย์น่าจะให้ผลตอบแทนเท่าใด การทำความเข้าใจความเสี่ยงจะช่วยให้นักลงทุนสามารถวางแผนและบริหารจัดการพอร์ตการลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แม้แต่นักลงทุนที่มีอายุเท่ากันและมีฐานะการเงินระดับเดียวกันก็มีความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับลักษณะนิสัยและทัศนคติส่วนบุคคล ดังนั้น ก่อนการตัดสินใจลงทุน นักลงทุนควรพิจารณาตนเองว่าสามารถยอมรับความเสี่ยงได้มากน้อยเพียงใด ผู้วิจัยได้นำข้อมูลของความเสี่ยงจากการลงทุนมาศึกษาความสัมพันธ์ร่วมกับตัวแปรอิสระและปัจจัยส่วนบุคคลตามกรอบแนวคิดของงานวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษิตตามกรอบแนวคิดการวิจัยสำหรับการศึกษาในครั้งนี้

5.6 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการลงทุน

พฤติกรรมการลงทุน (Investment Behavior) หมายถึง การแสดงออกของแต่ละบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการใช้สินค้าบริการและการลงทุน รวมทั้งกระบวนการในการตัดสินใจที่มีผลต่อการแสดงออกทางด้านการลงทุนในหุ้นสามัญ ซึ่งแบ่งตามพฤติกรรมเป็น 2 ประเภท คือ นักลงทุนในหุ้นคุณค่า (Value Investor) นักลงทุนจะเลือกลงทุนในหุ้นที่มีการจ่ายเงินปันผลเป็นหลัก มองการลงทุนในระยะยาว และพิจารณาจากคุณภาพของหลักทรัพย์ที่จะลงทุนอย่างรอบคอบ ซึ่งต้องมีความมั่นคงและทำกำไรได้ดียิ่งอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีค่าน้อยที่สุดและนักเก็งกำไร (Speculator) เป็นนักลงทุนซื้อหุ้นที่มีความเสี่ยงสูง โดยคาดหวังผลตอบแทนในรูปของกำไรจากส่วนต่างของราคาซื้อกับราคาขายของหุ้นภายในระยะเวลาสั้น ๆ โดยต้องอาศัยความรู้ ความชำนาญ และการตัดสินใจที่ฉับไว ซึ่งจะอาศัยช่วงจังหวะการเคลื่อนไหวราคาหุ้นเป็นสำคัญในการเก็งกำไร (Onlamai, 2022)

จากการให้ความหมายข้างต้น ผู้วิจัยได้นำองค์ประกอบปัจจัยและแนวคิดที่มีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการลงทุนมาใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางให้นักลงทุนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประกอบกับการวางแผนลงทุนซึ่งประกอบไปด้วยองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการลงทุน และปัจจัยที่กำหนดพฤติกรรมการลงทุน รวมถึงจุดมุ่งหมายของผู้ลงทุนและแนวคิดการตัดสินใจลงทุนภายใต้สมมติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักลงทุน

5.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Srisupan (2019) ได้ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของลูกค้า บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการตัดสินใจ

ลงทุนในกองทุนรวมประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของลูกค้า บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร คือ ปัจจัยด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และปัจจัยด้านทัศนคติในการลงทุน ซึ่งไม่มีผลต่อปัจจัยการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของลูกค้า บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านส่วนประสมทางการตลาดและปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการ มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของลูกค้า บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร

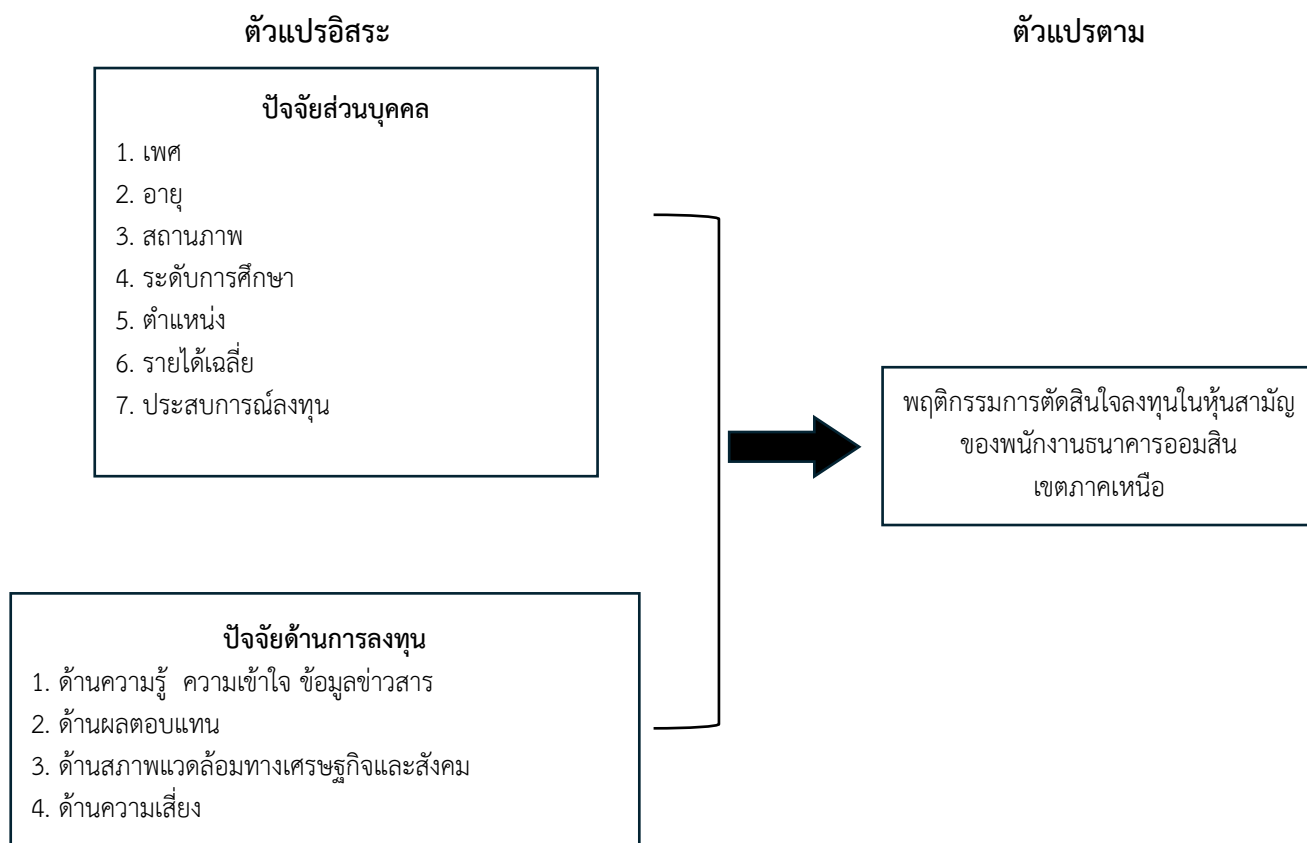
Santipraditkul (2019) ได้ศึกษาการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหงกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุต่างกันและสถานภาพต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่างกันและนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีเพศต่างกัน อาชีพต่างกัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไม่ต่างกัน นอกจากนี้ แรงจูงใจในการลงทุนด้านการบริหารความเสี่ยงและด้านส่วนหนึ่งของการเข้าสังคม ปัจจัยทางเศรษฐกิจ มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ อัตราแลกเปลี่ยนเงินสกุลบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ และดัชนีราคาหลักทรัพย์ มีผลกับการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Samakapirak (2020) ได้ศึกษาพฤติกรรมการลงทุนของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร มีลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือน รายจ่ายต่อเดือน และภาระหนี้สิน ซึ่งทำให้พฤติกรรมการลงทุนในด้านเป้าหมายการลงทุน รูปแบบการลงทุน และลักษณะการลงทุนมีความแตกต่างกัน นอกจากนี้ ปัจจัยการลงทุนในด้านเศรษฐกิจ การเมือง ความเสี่ยง และผลตอบแทนก็แตกต่างกัน ส่งผลให้พฤติกรรมการลงทุนในด้านเป้าหมายการลงทุน รูปแบบการลงทุน และลักษณะการลงทุนไม่แตกต่างกัน

Mo (2020) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัทเอกชน ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของนักลงทุนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการตัดสินใจในการลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งการลงทุนนั้นโดยมากแล้วเพื่อเป็นการออมระยะยาวและลดหย่อนภาษี เมื่อบุคคลมีเพศ อายุ การศึกษา และรายได้ที่ต่างกันย่อมต้องการลงทุนในกองทุนรวมด้วยวัตถุประสงค์ที่ต่างกันและลงทุนตามความสามารถในการออมที่ต่างกันไปตามรายได้ รวมทั้งความรู้ที่มีในการลงทุนย่อมมีผลต่อการลงทุนด้วยว่าจะลงทุนด้วยตนเองหรือลงทุนผ่านกองทุนรวมที่มีมืออาชีพบริหารจัดการ ดังนั้น ความแตกต่างในปัจจัยส่วนบุคคลจึงมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวม สำหรับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดพบว่า ปัจจัยส่วนประสมทั้ง 4 ด้าน ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.8 กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง การตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ที่มา: พัฒนามาจาก Santipraditkul (2019), Srisupan (2019) และ Samakapirak (2020)

ตัวแปรอิสระ

- 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ย และประสบการณ์ลงทุน
- 2) ปัจจัยด้านการลงทุน ได้แก่ ด้านความรู้ ความเข้าใจ ข้อมูลข่าวสาร ด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม และด้านความเสี่ยง

ตัวแปรตาม

- 1) พฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ

6. วิธีการวิจัย (Research Methodology)

งานวิจัยในครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณด้วยการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีวิธีการวิจัยดังนี้

6.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานออมสิน เขตภาคเหนือ รวมทั้งหมด 150 สาขา ในแต่ละสาขาแบ่งพนักงานตามขนาดพื้นที่และจำนวนประชากร โดยได้มีการแบ่งเป็นขนาดสาขาไซส์ S2, S3, M1, M2, M3, L1, L2, L3 และ XL1 ทำให้มีจำนวนพนักงานไม่เท่ากัน เฉลี่ยสาขาละ 6 – 15 คน ทำให้ผู้วิจัยไม่สามารถทราบถึงจำนวนประชากรที่แน่นอนได้ การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจึงใช้วิธีการเปิดตารางหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) โดยทำการเลือกจากตารางแบบไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน จากค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ร้อยละ 5 ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ทำให้ผู้วิจัยได้ขนาดของกลุ่ม

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 400 ตัวอย่าง และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็นด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจำนวน 400 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย โดยผลการวิเคราะห์สามารถแบ่งออกได้เป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการลงทุนที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุน

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานอมสิน เขตภาคเหนือ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 5 แสดงสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานและผลการทดสอบสมมติฐาน

6.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ย และประสบการณ์การลงทุน จำนวน 7 ข้อ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) โดยผู้วิจัยใช้เครื่องมือประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)

ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับปัจจัยการลงทุนเป็นแบบเลือกตอบแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และความเข้าใจข้อมูลข่าวสาร ด้านอัตราผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม และด้านความเสี่ยง จำนวน 16 ข้อ โดยผู้วิจัยใช้เครื่องมือประเภทประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งระดับความคิดเห็น/ระดับการตัดสินใจออกเป็น 5 ระดับ จากน้อยไปมาก (Likert Scale)

ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญมีลักษณะคำถาม 2 รูปแบบ ประกอบด้วยคำถามปลายปิดจำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย ลักษณะการลงทุน แหล่งที่มาของเงินทุนและกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายบ่อยที่สุด และคำถามปลายเปิดจำนวน 5 ข้อ โดยผู้วิจัยใช้เครื่องมือประเภทมาตราวัดอัตราส่วน (Ratio Scale)

6.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1) แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ในการทำวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถาม โดยมีลำดับขั้นตอน 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง โดยจะแจกแบบสอบถามผ่านทางรูปแบบออนไลน์ผ่าน Google Form และ Social Network ได้แก่ แอปพลิเคชันเฟซบุ๊กเมสเซนเจอร์ และแอปพลิเคชันไลน์

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถามในแต่ละข้อ

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

2) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ผู้วิจัยได้มีการทบทวนวรรณกรรม บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่ได้มีผู้ศึกษาไว้แล้ว เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบงานวิจัยและการจัดทำแบบสอบถาม รวมถึงวิธีการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

6.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ใช้การแจกแจงค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์และข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและประสบการณ์ในการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ

2) การวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ทางสถิติ ดังนี้

2.1) ทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ลงทุน แตกต่างกันมีพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญในลักษณะการลงทุน แหล่งที่มาของเงินทุนและกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายบ่อยที่สุด โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-Square) ในการทดสอบข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale) และประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale)

2.2) ทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ได้แก่ ปัจจัยการลงทุน ประกอบด้วย ด้านความรู้ ความเข้าใจ ข้อมูลข่าวสาร ด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม และด้านความเสี่ยง ซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญในด้านมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ย จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครองระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์ และความบ่อยครั้งในการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

7. ผลการวิจัย (Research Finding)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานอมสิน เขตภาคเหนือ

7.1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	157	39.25
	หญิง	243	60.75
รวม		400	100.00
อายุ	23 - 30 ปี	131	32.75
	31 - 40 ปี	164	41.00
	41 - 50 ปี	80	20.00
	51 - 60 ปี	25	6.25
รวม		400	100.00
สถานภาพ	โสด	210	52.50
	สมรสจดทะเบียน	160	40.00
	สมรสไม่จดทะเบียน	19	4.75
	หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่	11	2.75
รวม		400	100.00
การศึกษา	ปริญญาตรี	224	56.00
	ปริญญาโท	176	44.00
รวม		400	100.00
รายได้	น้อยกว่า 20,000 บาท	97	24.25
	20,001 - 40,000 บาท	176	44.00
	40,001 - 60,000 บาท	63	15.75
	60,001 - 80,000 บาท	36	9.75
	80,001 บาท ขึ้นไป	25	6.25

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ
รวม		400	100.00
ตำแหน่งงาน	ลูกจ้างปฏิบัติการ	76	19.00
	พนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา	245	61.25
	ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา/ผู้จัดการสาขา	75	18.75
	ตำแหน่งที่สูงกว่าผู้จัดการขึ้นไป	4	1.00
รวม		400	100.00
ประสบการณ์ลงทุน	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี	89	20.75
	2 – 3 ปี	143	35.75
	4 – 5 ปี	102	25.50
	6 – 10 ปี	38	9.50
	มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	34	8.50
	รวม	400	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ เพศหญิง จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 60.75 และเพศชาย จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 39.25 อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากคือ อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 รองลงมาคือ อายุ 23 – 30 ปี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.75 อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และอายุ 51 – 60 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 สถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีสถานภาพโสด จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมาคือ สมรสจดทะเบียน จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 สมรสไม่จดทะเบียน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.75 และหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75 ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 และระดับปริญญาโท จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีรายได้ 20,001 – 40,000 บาท จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมาคือ รายได้ น้อยกว่า 20,000 บาท จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.25 รายได้ 40,001 – 60,000 บาท จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.75 รายได้ 60,001 – 80,000 บาท จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.75 และรายได้ 80,001 บาทขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตำแหน่งงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากคือ พนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 61.25 รองลงมาคือ ลูกจ้างปฏิบัติการ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา/ผู้จัดการสาขา จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 และตำแหน่งที่สูงกว่าผู้จัดการขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ประสบการณ์การลงทุน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีประสบการณ์การลงทุน 2 – 3 ปี จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 35.75 รองลงมาคือ ประสบการณ์การลงทุน 4 – 5 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 ประสบการณ์การลงทุน น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 20.75 ประสบการณ์การลงทุน 6 – 10 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 และประสบการณ์การลงทุน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50

7.2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ

7.2.1 ลักษณะการลงทุน

ตารางที่ 2 ลักษณะการลงทุน

ลักษณะการลงทุน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ซื้อขายแบบหักกลบลบหนี้ภายในวัน	9	2.25
ซื้อขายแบบหวังกำไรจากส่วนต่างราคาที่เพิ่มขึ้น	291	72.75
ซื้อขายแบบหวังเงินปันผล	100	25.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 2 ลักษณะการลงทุนของท่านเป็นประเภทใดมากที่สุด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการซื้อขายหลักทรัพย์แบบหวังกำไรจากส่วนต่างราคาที่เพิ่มขึ้นจำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 72.75 รองลงมาคือ ซื้อขายแบบหวังเงินปันผลจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และซื้อขายแบบหักกลบลบหนี้ภายในวัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.25

ตารางที่ 3 ตารางแสดงสรุปผลการวิจัย

ลักษณะการลงทุน	เพศ	อายุ (ปี)	สถานภาพ	ระดับการศึกษา	รายได้ (บาท)	ตำแหน่ง	ประสบการณ์การลงทุน (ปี)
ซื้อขายแบบหักกลบลบหนี้ภายในวัน	หญิง	40 - 50	โสด	ปริญญาตรี	60,001 - 80,000	ผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ	4 - 5
ซื้อขายแบบหวังกำไรจากส่วนต่างราคาที่เพิ่มขึ้น	หญิง	31 - 40	โสด	ปริญญาตรี	20,001 - 40,000	พนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา	2 - 3
ซื้อขายแบบหวังเงินปันผล	หญิง	31 - 40	โสด	ปริญญาโท	20,001 - 40,000	พนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา	4 - 5

จากตารางที่ 3 พบว่า ลักษณะการลงทุนแบบหักกลบลบหนี้ภายในวัน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 40 - 50 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ 60,001 - 80,000 บาท ตำแหน่งผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ และมีประสบการณ์ลงทุน 4 - 5 ปี สำหรับลักษณะการลงทุนแบบหวังกำไรจากส่วนต่างราคาที่เพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ 20,001 - 40,000 บาท ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา และมีประสบการณ์การลงทุน 2 - 3 ปี และลักษณะการลงทุนแบบซื้อขายหวังเงินปันผล ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาโท รายได้ 20,001 - 40,000 บาท ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา และมีประสบการณ์การลงทุน 4 - 5 ปี

7.2.2 แหล่งที่มาของเงินทุน

ตารางที่ 4 แหล่งที่มาของเงินทุนที่ใช้ในการลงทุน

แหล่งที่มาของเงินทุน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เงินออมตนเอง	387	96.75
เงินจากบุคคลในครอบครัว	11	2.75
เงินกู้จากสถาบัน	2	0.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4 แหล่งที่มาของเงินทุนที่ใช้ในการลงทุน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เงินออมของตนเองในการซื้อขายหลักทรัพย์ จำนวน 387 คน คิดเป็นร้อยละ 96.75 รองลงมาคือ เงินจากบุคคลในครอบครัว จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75 และเงินกู้จากสถาบัน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

ตารางที่ 5 ตารางแสดงสรุปผลการวิจัย

แหล่งที่มาของ เงินทุน	เพศ	อายุ (ปี)	สถานภาพ	ระดับ การศึกษา	รายได้ (บาท)	ตำแหน่ง	ประสบการณ์ การลงทุน (ปี)
เงินออมตนเอง	หญิง	31 - 40	โสด	ปริญญาตรี	20,001 - 40,000	พนักงานบริการลูกค้า/ พนักงานธุรกิจสาขา	2 - 3
เงินจากบุคคล ในครอบครัว	หญิง	23 - 30	โสด	ปริญญาตรี	น้อยกว่า 20,000	พนักงานบริการลูกค้า/ พนักงานธุรกิจสาขา	2 - 3
เงินกู้จาก สถาบัน	หญิง	23 - 30	โสด	ปริญญาตรี	น้อยกว่า 20,000	พนักงานบริการลูกค้า/ พนักงานธุรกิจสาขา	2 - 3

จากตารางที่ 5 พบว่า แหล่งที่มาของเงินทุนจากเงินออมตนเอง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ 20,001 - 40,000 บาท ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา และมีประสบการณ์การลงทุน 2 - 3 ปี สำหรับแหล่งที่มาของเงินทุนจากบุคคลในครอบครัว ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 23 - 30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้น้อยกว่า 20,000 บาท ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา และมีประสบการณ์การลงทุน 2 - 3 ปี และสำหรับแหล่งที่มาของเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบัน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 23 - 30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้น้อยกว่า 20,000 บาท ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา และมีประสบการณ์การลงทุน 2 - 3 ปี

7.2.3 กลุ่มหลักทรัพย์ที่มีการลงทุนบ่อย

ตารางที่ 6 กลุ่มหลักทรัพย์ที่มีการลงทุนบ่อย

กลุ่มหลักทรัพย์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มธุรกิจการเงิน	102	25.50
กลุ่มทรัพยากร	47	11.75
กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรม	71	17.75
กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค	72	18.00
กลุ่มบริการ	29	7.25
กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	19	4.75

กลุ่มหลักทรัพย์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มเทคโนโลยี	36	9.00
กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม	24	6.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 6 กลุ่มหลักทรัพย์ที่มีการลงทุนบ่อยครั้ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกลงทุนในกลุ่มธุรกิจการเงิน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 รองลงมาคือ กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรม จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 17.75 กลุ่มทรัพยากร จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 11.75 กลุ่มเทคโนโลยี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 กลุ่มบริการ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.25 กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 และกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ตารางแสดงสรุปผลการวิจัย

กลุ่มหลักทรัพย์	เพศ	อายุ (ปี)	สถานภาพ	ระดับการศึกษา	รายได้ (บาท)	ตำแหน่ง	ประสบการณ์การลงทุน (ปี)
กลุ่มธุรกิจการเงิน	หญิง	23 - 30	โสด	ปริญญาตรี	น้อยกว่า 20,000	พนักงานบริการ ลูกค้า/พนักงาน ธุรกิจสาขา	น้อยกว่า 1 ปี
กลุ่มทรัพยากร	หญิง	31 - 40	โสด	ปริญญาตรี	20,001 - 40,000	พนักงานบริการ ลูกค้า/พนักงาน ธุรกิจสาขา	2 - 3
กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรม	หญิง	31 - 40	สมรสจดทะเบียน	ปริญญาโท	20,001 - 40,000	พนักงานบริการ ลูกค้า/พนักงาน ธุรกิจสาขา	มากกว่า 10 ปี
กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค	หญิง	23 - 30	โสด	ปริญญาโท	20,001 - 40,000	พนักงานบริการ ลูกค้า/พนักงาน ธุรกิจสาขา	น้อยกว่าหรือเทียบเท่า 1 ปี
กลุ่มบริการ	ชาย	31 - 40	โสด	ปริญญาโท	20,001 - 40,000	พนักงานบริการ ลูกค้า/พนักงาน ธุรกิจสาขา	4 - 5
กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	หญิง	40 - 50	โสด	ปริญญาโท	60,001 - 80,000	ผู้จัดการ/ผู้ช่วย ผู้จัดการ	4 - 5
กลุ่มเทคโนโลยี	หญิง	31 - 40	โสด	ปริญญาโท	20,001 - 40,000	พนักงานบริการ ลูกค้า/พนักงาน ธุรกิจสาขา	4 - 5
กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม	ชาย	23 - 30	โสด	ปริญญาตรี	20,001 - 40,000	พนักงานบริการ ลูกค้า/พนักงาน ธุรกิจสาขา	น้อยกว่าหรือเทียบเท่า 1 ปี

จากตารางที่ 7 พบว่า กลุ่มหลักทรัพย์ที่มีการลงทุนบ่อยครั้ง คือ กลุ่มธุรกิจการเงิน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 23 - 30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้น้อยกว่า 20,000 บาท

ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา และมีประสบการณ์การลงทุนน้อยกว่า 1 ปี กลุ่มทรัพยากร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ 20,001 - 40,000 บาท ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา และมีประสบการณ์การลงทุน 2 - 3 ปี กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 40 ปี สถานภาพสมรส จดทะเบียน ระดับการศึกษาปริญญาโท มีรายได้ 20,001 - 40,000 บาท ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา และมีประสบการณ์การลงทุนมากกว่า 10 ปี กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 23 - 30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาโท มีรายได้ 20,001 - 40,000 บาท ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา และมีประสบการณ์การลงทุนน้อยกว่าหรือเทียบเท่า 1 ปี กลุ่มบริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31 - 40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาโท มีรายได้ 20,001 - 40,000 บาท ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา และมีประสบการณ์การลงทุน 4 - 5 ปี กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 40 - 50 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาโท มีรายได้ 60,001 - 80,000 บาท ตำแหน่งผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ และมีประสบการณ์การลงทุน 4 - 5 ปี กลุ่มเทคโนโลยี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาโท มีรายได้ 20,001 - 40,000 บาท ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา และมีประสบการณ์การลงทุน 4 - 5 ปี กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 23 - 30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ 20,001 - 40,000 บาท ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา และมีประสบการณ์การลงทุนน้อยกว่าหรือเทียบเท่า 1 ปี

7.3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการลงทุนกับการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ

ตารางที่ 8 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการลงทุนกับการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ

พฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ	ปัจจัยการลงทุน							
	ปัจจัยด้านความรู้และความเข้าใจในข้อมูลข่าวสาร		ปัจจัยด้านอัตราผลตอบแทน		ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม		ปัจจัยด้านความเสี่ยงในการลงทุน	
	R	Sig.	R	Sig.	R	Sig.	R	Sig.
ด้านมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์	0.076	0.131	0.060	0.231	0.080	0.109	0.071	0.157
ด้านจำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครอง	-0.107*	0.032	-0.083	0.099	-0.077	0.123	0.012	0.814
ด้านระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์	-0.159**	0.001	-0.255**	0.000	-0.069	0.172	-0.066	0.186
ด้านซื้อขายหลักทรัพย์	0.072	0.152	0.052	0.302	0.066	0.187	0.071	0.155

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัจจัยด้านความรู้และความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญด้านมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ และด้านซื้อขายหลักทรัพย์ Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.131 และ 0.152 ตามลำดับ นั่นคือ ปัจจัยด้านความรู้และความเข้าใจในข้อมูลข่าวสาร

มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญด้านจำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครอง และด้านระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์ โดยมีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.032 และ 0.001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ปัจจัยด้านอัตราผลตอบแทนมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญด้านระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์โดยมีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญด้านมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครอง ระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์ และจำนวนวันที่ซื้อขายหลักทรัพย์ Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.109, 0.123, 0.172 และ 0.187 ตามลำดับ ปัจจัยด้านความเสี่ยงในการลงทุนไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญด้านมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครองระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์ และจำนวนวันที่ซื้อขายหลักทรัพย์ Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.157, 0.814, 0.186 และ 0.155 ตามลำดับ

7.4 ศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ

ตารางที่ 9 พฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ

พฤติกรรมการลงทุน	$\bar{x}$
มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ยต่อเดือน	26,031.75
จำนวนหลักทรัพย์ ที่ถือครอง	7.02
ระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์	169.50
จำนวนวันซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ยต่อวัน	9.27
อัตราผลตอบแทนที่ต้องการ	7.81

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานธนาคารออมสินในเขตภาคเหนือ มีมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 26,031.75 บาท ถือครองหลักทรัพย์เฉลี่ย 7.02 หลักทรัพย์ มีระยะเวลาในการถือครองเฉลี่ย 169.50 วัน จำนวนวันซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ย 9.27 วันต่อเดือน และมีอัตราผลตอบแทนที่ต้องการเฉลี่ยร้อยละ 7.81 ต่อปี

8. สรุปผลการวิจัยและอภิปราย (Conclusion and Discussion)

8.1 สรุปผลการวิจัย

8.1.1 จากการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ เพศหญิง จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 60.75 มีอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 มีสถานภาพโสด จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 มีรายได้ 20,001 - 40,000 บาท จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 ส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริการลูกค้า/พนักงานธุรกิจสาขา จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 61.25 มีประสบการณ์การลงทุน 2-3 ปีจำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 35.75 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศและสถานภาพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการลงทุนด้านลักษณะการลงทุน แหล่งที่มาของเงินทุน ไม่ต่างกัน ส่วนพนักงานออมสิน เขตภาคเหนือ ที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการลงทุนแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ ด้านลักษณะ การลงทุน และกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายบ่อยครั้ง แตกต่างกัน

8.1.2 จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการลงทุนกับการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ โดยปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานออมสิน เขตภาคเหนือ พบว่า ปัจจัยการลงทุนด้านความรู้ ความเข้าใจ ข้อมูลข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ ด้านจำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครอง และ

ด้านระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์ ปัจจัยด้านอัตราผลตอบแทน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ ด้านระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ ด้านมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครอง ระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์ และจำนวนวันที่ซื้อขายหลักทรัพย์ ปัจจัยด้านความเสี่ยงในการลงทุน ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุน ในหุ้นสามัญ ด้านมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครอง ระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์ และจำนวนวันที่ซื้อขายหลักทรัพย์

8.1.3 จากการศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานธนาคารออมสิน เขตภาคเหนือ ลักษณะการลงทุน ส่วนใหญ่มีการซื้อขายหลักทรัพย์แบบหวังกำไรจากส่วนต่างราคาที่สูงขึ้น มีจำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 72.75 รองลงมาคือ ซื้อขายแบบหวังเงินปันผล มีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และซื้อขายแบบหักกลบลบหนี้ภายในวัน มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.25 มีแหล่งที่มาของเงินลงทุนที่ใช้ในการลงทุน ส่วนใหญ่ใช้เงินออมของตนเองในการซื้อขายหลักทรัพย์ มีจำนวน 387 คน คิดเป็นร้อยละ 96.75 รองลงมาคือ เงินจากบุคคลในครอบครัว มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75 และเงินกู้จากสถาบัน มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 กลุ่มหลักทรัพย์ที่ส่วนใหญ่เลือกลงทุน คือ กลุ่มธุรกิจการเงิน มีจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานออมสิน เขตภาคเหนือ พบว่า มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ย 26,031.75 บาทต่อวัน จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครอง โดยเฉลี่ย 7.02 หลักทรัพย์ ระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์ โดยเฉลี่ย 169.50 วัน และซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉลี่ย 9.27 วันต่อเดือน

8.2 อภิปรายผล

พนักงานออมสิน เขตภาคเหนือ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล มีพฤติกรรมการลงทุนในหุ้นสามัญต่างกัน พบว่า พนักงานออมสิน เขตภาคเหนือ ที่มีเพศและสถานภาพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการลงทุนด้านลักษณะการลงทุนและแหล่งที่มาของเงินลงทุนไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rungsaripakorn (2020) กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ของ Generation Y ในเขตกรุงเทพมหานครไม่แตกต่างกัน พบว่า เพศและสถานภาพที่ต่างกันมีกระบวนการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ของ Generation Y ในเขตกรุงเทพมหานครไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Pojtanabuntoeng (2016) กล่าวไว้ว่า นักลงทุนเพศหญิงมีการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมากกว่าเพศชายโดยมีพฤติกรรมในการลงทุนด้านลักษณะการลงทุน แหล่งที่มาของเงินลงทุน และกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายบ่อยครั้งไม่แตกต่างกัน

พนักงานออมสิน เขตภาคเหนือ ที่มีอายุระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการลงทุนแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ ด้านลักษณะการลงทุนและกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายบ่อยครั้งแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jaikla & Punturaumporn (2019) กล่าวไว้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 36-41 ปี ขึ้นไป จะมีการตัดสินใจลงทุนในตลาดหุ้นไทยแตกต่างจากกลุ่มอื่น ๆ อาจเป็นเพราะว่าประสบการณ์ ความรู้ และปัจจัยอื่น ๆ เกี่ยวกับการลงทุนในตลาดหุ้นไทยที่มากกว่า ทำให้มีผลต่อการตัดสินใจที่แตกต่างออกไป เป็นผลให้นักลงทุน Gen Y ที่มีอายุต่างกัน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหุ้นไทยโดยภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Rungsaripakorn (2020) กล่าวไว้ว่า อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย และประสบการณ์การลงทุนที่ต่างกัน มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ ของ Generation Y ในเขตกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ปัจจัยการลงทุน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในหุ้นสามัญ พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ ข้อมูลข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ ด้านจำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครอง และด้านระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chuaybudda (2022) กล่าวว่า ความรู้ความเข้าใจการลงทุนส่งผลต่อพฤติกรรมการลงทุนของประชากร Generation Y ในจังหวัดนครปฐม พบว่า ความรู้ความเข้าใจการลงทุน ด้านทัศนคติเกี่ยวกับการลงทุน ความเสี่ยงในการลงทุน การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ความเข้าใจการลงทุนส่งผลต่อพฤติกรรมการลงทุน ทั้งนี้ อาจมาจากการลงทุนที่นักลงทุนต้องมีความรู้เกี่ยวกับกองทุน โดยเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายในการลงทุนพิจารณาเงื่อนไขในการลงทุนสามารถยอมรับความเสี่ยงได้มากแค่ไหน ต้องการผลตอบแทนเท่าไร มีเงินลงทุนมากน้อยเพียงใด หรือมีข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาหรือไม่ ซึ่งในการลงทุนแต่ละประเภทนั้นย่อมมีคุณสมบัติที่แตกต่างกันในด้านความเสี่ยงและผลตอบแทน การทำความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวจึงเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้นักลงทุนสามารถจัดสรรเงินลงทุนได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับเป้าหมายที่ตั้งไว้

ปัจจัยด้านอัตราผลตอบแทน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ ด้านระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wongrak (2020) ได้ศึกษาการตัดสินใจลงทุนหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อวางแผนการเกษียณของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ในด้านผลตอบแทนที่ได้จากการออมในหุ้นน่าสนใจ และหุ้นสามัญเป็นการลงทุนเพื่อออมเงินระยะยาว การลงทุนหุ้นสามัญ เป็นช่องทางเพิ่มรายได้อีกทาง หุ้นสามัญสามารถสร้างรายได้เพื่อวัยเกษียณหุ้นสามัญในระยะยาวให้ผลตอบแทนชนะเงินเฟ้อ และรายได้ปัจจุบันยังไม่ตอบสนองตามความจำเป็นการเป็นผู้ถือหุ้นมีโอกาสได้รับสิทธิประโยชน์เป็นวิธีการใช้เงินทำงานอีกรูปแบบหนึ่ง และมีโอกาสถือครองกิจการนั้นเป็นของตนเอง สามารถนำเงินปันผลมาใช้ดำรงชีวิตประจำวันได้ สามารถนำเงินปันผลไปลงทุนในหุ้นต่อได้ และเงินปันผลที่ได้เป็นแนวทางในการวางแผนเกษียณ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Khaosang (2022) ได้ศึกษาปัจจัยด้านผลตอบแทนการลงทุน มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของพนักงานเอกชนในเขตกทม.แตกต่างกัน จากการศึกษาโดยแยกปัจจัยด้านผลตอบแทน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อธิบายได้ว่า มีจำนวน 4 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ปัจจัยผลตอบแทนที่ได้รับเกิดจากเงินปันผล ดอกเบี้ย กำไรจากส่วนต่าง มูลค่าของหุ้น ปัจจัยผลประกอบการของราคาหุ้นทำให้สร้างผลตอบแทนเพิ่มขึ้น ปัจจัยผลตอบแทนเหมาะสมกับความเสี่ยงของนักลงทุน ปัจจัยผลตอบแทนคุ้มค่าเมื่อเทียบระยะเวลาลงทุน

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญ ด้านมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครอง ระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์ และจำนวนวันที่ซื้อขายหลักทรัพย์ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Santipraditku (2019) กล่าวว่า ปัจจัยทางเศรษฐกิจ มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของนักศึกษาปริญญาโทมหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งแสดงให้เห็นว่า นักลงทุนมีการใช้มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ของสถาบันในประเทศ (Institution) หรือกองทุนรวม บัญชีบริษัท หลักทรัพย์ (Proprietary) นักลงทุนต่างประเทศ (Foreign) นักลงทุนในประเทศ (Individual) หรือนักลงทุนทั่วไป เพื่อวิเคราะห์ว่าการลงทุน และใช้ประเมินสถานะเศรษฐกิจของประเทศ และวิเคราะห์สถานการณ์ของตลาดหลักทรัพย์ว่าจะไปในทิศทางไหน

ปัจจัยด้านความเสี่ยงในการลงทุน ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุน ในหุ้นสามัญ ด้านมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ จำนวนหลักทรัพย์ที่ถือครอง ระยะเวลาเฉลี่ยในการถือครองหลักทรัพย์และจำนวนวันที่ซื้อขายหลักทรัพย์ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Khaosang (2022) กล่าวว่า จากการศึกษา

โดยแยกปัจจัยด้านเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อธิบายได้ว่า มีจำนวน 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของพนักงานเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านความเสี่ยงที่เกิดจากการบริหารผิดพลาด ด้านความผันผวนของราคาหลักทรัพย์ ด้านความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราเงินเฟ้อ มีผลกระทบต่อตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานเอกชนในเขต กทม.

9. การประยุกต์ใช้ผลการวิจัยเพื่อเสริมสร้างความสามารถทางการแข่งขันขององค์กร

ผลการวิจัยนี้ให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมการลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานออมสินเขตภาคเหนือ ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันขององค์กรได้หลายมิติ โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาบุคลากร ธนาคารออมสินสามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อออกแบบหลักสูตรอบรมหรือเวิร์คช็อปด้านการลงทุนที่เหมาะสมกับพนักงานในแต่ละกลุ่มอายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ เพื่อยกระดับความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุนให้กับพนักงาน ด้านการบริหารความเสี่ยง และการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ส่งผลต่อระดับประเทศจากการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินของประชาชน เมื่อประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการลงทุนและสามารถบริหารจัดการเงินเพื่ออนาคตได้ดีขึ้น จะช่วยลดภาระทางการเงินของครัวเรือนในระยะยาว และส่งเสริมให้ประชาชนมีความมั่นคงทางการเงินในวัยเกษียณ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศโดยรวม ผลการวิจัยนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง เป็นข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ที่ธนาคารออมสินสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการภายใน พัฒนาบุคลากร สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ และสื่อสารกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การประยุกต์ใช้ผลการวิจัยอย่างรอบด้านจะช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของธนาคารในระยะยาว และมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมความรู้ทางการเงินและการลงทุนให้แก่ประชาชนในวงกว้าง

10. ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

- 1) จากผลการวิเคราะห์พบว่า นักลงทุนในหุ้นสามัญส่วนใหญ่มีการซื้อขายหลักทรัพย์แบบหวังกำไรจากส่วนต่างราคาที่เพิ่มขึ้นในการตัดสินใจลงทุน นอกจากนี้ นักลงทุนยังใช้ปัจจัยด้านผลตอบแทน ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม ปัจจัยด้านความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจลงทุน
- 2) งานวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของวิธีทางสถิติให้ครบถ้วนมากขึ้น เพื่อจะได้นำข้อมูลปัจจัยด้านอื่น ๆ มาใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญต่อไป และควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของพฤติกรรมการลงทุนในหุ้นสามัญของกลุ่มที่อยู่ในวัยเกษียณอายุ เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพในการลงทุน และควรทำวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ผลการวิจัยครอบคลุมเชิงลึกมากขึ้น ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก หรือ การจัดสนทนากลุ่ม

REFERENCES

- Chuaybudda, P. (2022). *Factors determining investment behaviors that lead to life goals of Generation Y population in Nakhon Pathom area* (Master's thesis). Silpakorn University, Master of Business Administration Program.
- Jaikla, K., & Punturaumporn, B. (2019). *Factors affecting the investment decision in Stock Exchange of Thailand of Gen Y investors* (Master's thesis). Ramkhamhaeng University, Master of Business Administration Program.

- Khaosang, P. (2022). *Investment decision making in common stocks of private employees in Bangkok* (Master's thesis). University of the Thai Chamber of Commerce, Department of Business Economics, Graduate School.
- Krungthai. (2022). *EP.1 Getting to know stock investing for beginners*. Retrieved from <https://krungthai.com/finfit/mastering-fundamental-stock-selection-techniques/stocks-investment-guide-and-benefits/article>
- Mo, Y. (2020). *Factors affecting the decision to invest in long-term equity funds (LTF) of employees of private companies in Bangkok* (Master's thesis). Siam University, Master of Business Administration Program.
- Onlamai, P. (2022). *Common stock investment in the Stock Exchange of Thailand of personnel of the State Audit Office of the Kingdom of Thailand* (Master's thesis). Ramkhamhaeng University, Faculty of Business Administration Program in Accounting.
- Pojtanabuntoeng, T. (2016). *Factors influencing investing behavior in stock market among working-age investors in Bangkok area* (Master's thesis). Srinakharinwirot University, Master of Business Administration Program in Management.
- Prudential. (2023). *What should I invest my money in? Interesting investment options with recommendations*. Retrieved from <https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/article/tips-to-start-investing/>
- Rinthaphol, C. (2019). *Strategic decision making in investment of investors in Stock Exchange of Thailand* (Doctoral dissertation). Sripatum University, Doctor of Business Administration, Graduate College of Management.
- Rungsaripakorn, P. (2020). *The investment decision making in securities among Generation Y in Bangkok* (Master's thesis). Dhurakij Pundit University, Master of Business Administration Program, College of Innovation Business and Accountancy.
- Samakapirak, T. (2020). *Investment behavior of working people in Bangkok* (Master's thesis). Ramkhamhaeng University, Faculty of Business Administration Program in Finance and Banking.
- Santipraditkul, K. (2019). *Investment decision-making in Stock Exchange of Thailand of graduated students at Ramkhamhaeng University* (Master's thesis). Ramkhamhaeng University, Department of Finance and Banking, Master of Business Administration.
- Srisupan, R. (2019). *Factors affecting the investment decision making on long-term equity funds of customers at Siam Commercial Bank Public Company Limited in Bangkok* (Master's thesis). Ramkhamhaeng University, Banking and Finance Administration Program in Management.
- Stock Exchange of Thailand. (2021). *Quick Note AISA*. Retrieved from <https://media.set.or.th/set/Documents/2023/Mar/QuickNote3.pdf>

Wongrak, C. (2020). Investment decisions on common stock in the Stock Exchange of Thailand for people's retirement plan in Bangkok. *Journal of Accounting and Management, Mahasarakham University*, 13(2), 13–25.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (2nd edition). New York: Harper & Row.

ข้อมูลติดต่อ (Contact Information)

1. นัสนันท์ กุลวงษ์ (Nassanan Kulawong)
*ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding author)
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
(University of the Thai Chamber of Commerce)
E-mail: Nassanan.wong@gmail.com
2. ธฤตพน อู่สวัสดิ์ (Thitapon Ousawat)
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
(University of the Thai Chamber of Commerce)
E-mail: Thitapon_ous@utcc.ac.th