

ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัทรักษาความปลอดภัย
และกลางพรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด

Performance of Employees of Thalang Property Management & Security Guard
Company Limited.

พัชรีย์ ไกรสิทธิ์

Patcharee Kraisit

บริษัทรักษาความปลอดภัยและกลางพรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด

Thalang Property Management & Security Guard Company Limited.

วังทองหลาง 655 ซ. ลาดพร้าว 80 แยก 21 แขวงวังทองหลาง

Wang Thong Lang 655 Soi Lat Phrao 80, Intersection 21, Wang Thong Lang

เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310

Subdistrict Wang Thong Lang District Bangkok 10310

Pajjit.cha@krirk.ac.th

Received: 5 Sep 2023

Revised: 6 Oct 2023

Accepted: 18 Dec 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด และเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และกลางพรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด ที่มีภูมิหลังต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงาน บริษัทรักษาความปลอดภัยและกลางพรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด จำนวน 203 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ผู้วิจัยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม โดยการหา ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543) ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .857 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และ One -way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D.= 0.223)

ข้อเสนอแนะในด้านบุคคล ผู้บริหารของบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมเนจเม้นท์ จำกัด ต้องมีนโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีความขยันอดทนและเสียสละเพื่องาน ส่วนด้านความรับผิดชอบผู้บริหารของบริษัทฯ ควรต้องมีนโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ สำหรับด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติผู้บริหารของบริษัทฯ ควรต้องมีนโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงานจริง พนักงานมีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ มีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ มีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่ และด้านการจัดการ ผู้บริหารของบริษัทฯ ควรต้องมีนโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการทำงาน, พนักงาน

Abstract

The purposes of this research were to study the performance of employees, Thalang Property Management & Security Guard Company Limited. and compare the performance of the employees in Thalang Property Management & Security Guard Company Limited classified by background. The sample used in the research consisted of 203 employees of Thalang Property Management & Security Guard Company Limited by accidental Sampling method. The instrument was 5-level rating scale questionnaire. The researcher checked for content validity and the language used in the questionnaire by finding the Index of Item Objective Congruence (IOC) of expert opinions and analyzed to find confidence values (Reliability) of the questionnaire by calculating the Cronbach Alpha Coefficient. The reliability coefficient alpha of the entire questionnaire was obtained as .857. The research statistics were percentage, mean, Standard Deviations, t-test, and One-way ANOVA.

The overall results of the research showed that the performance of employees of Thalang Property Management & Security Guard Company Limited was at a high level ($\bar{X}=3.96$, S.D.= 0.223). The personal suggestions, company executives of Thalang Property Management & Security Guard Company Limited have to a policy to support and encourage employees to be diligent, patient and sacrifice for the responsibility of the company's executives. There should be a policy to support and encourage employees to take responsibility for completing assigned tasks within a specified time period. For knowledge and understanding of the work performed by the company's executives. There should be a policy in place to support and encourage employees to receive training before actually working. Employees have good knowledge and

understanding of the work they do. Have knowledge of the rules and regulations of work in the duties performed and management company executives There should be a policy to support and encourage executives to have knowledge and ability.

Keywords: Work performance, Employees

บทนำ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึงความสามารถในการบรรลุจุดมุ่งหมาย โดยใช้ทรัพยากรต่ำสุด กล่าวคือ ใช้วิธีการให้เกิดการจัดการ ทรัพยากรที่สิ้นเปลืองให้น้อยที่สุด โดยมีเป้าหมายคือประสิทธิผลหรือให้บรรลุเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ สูงสุดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นความต้องการของผู้บริหารหรือเจ้าของผู้ประกอบการเป็นอย่างมากเพราะการที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดีแสดงว่าการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพในระดับสูงสามารถทำให้เกิดผลผลิตและผลงานที่ได้ตรงตามเป้าหมายและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ตัวองค์กรและหน่วยงานจะมีประสิทธิภาพหรือไม่ขึ้นอยู่กับการบริหารงานของแต่ละฝ่ายรวมทั้งการรู้จักหน้าที่ของตนเองและความรับผิดชอบต่องานนั้นๆเพื่อให้องค์กรนั้นสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งนี้ปัจจัยส่วนบุคคลถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างมากปัจจัยหนึ่งเพราะองค์กรยังต้องการใช้กำลังคนที่เป็นผู้คิดค้นสิ่งต่างๆและเป็นผู้ลงมือทำงานให้กับองค์กรซึ่งในการปฏิบัติงานดังกล่าวจะใช้แต่เครื่องจักรมาแทนได้ยากการที่องค์กรจะบรรลุความสำเร็จในเป้าหมายที่ได้วางไว้ทรัพยากรบุคคลจึงเป็นหัวใจหลักในการปฏิบัติงานถ้าองค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานก็จะส่งผลให้ภาพลักษณ์และผลงานออกมาดีและถ้าหากบุคลากรที่มีอยู่ไม่ใส่ใจและเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเช่นการหยุดงานหรือการทุจริตในหน้าที่ก็จะส่งผลให้การปฏิบัติงานออกมาไม่ดีหรือคุณภาพของงานออกมาค่อนข้างต่ำดังนั้นผู้บริหารหรือองค์กรนั้นๆจึงควรให้ความสำคัญในเรื่องของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กรเป็นสำคัญ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร (กิตติมา ปรีดีติติก, 2529) ประกอบด้วย 3 ปัจจัยคือ

1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร องค์กรจะมีประสิทธิภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับลักษณะโครงสร้างที่เหมาะสม โดยจะเกี่ยวข้องกับปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่

1.1 ปัจจัยด้านนโยบายที่ครอบคลุมถึงการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดพันธกิจที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว การกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการดำเนินงาน เป็นต้น

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารและการจัดการที่ครอบคลุมถึงการจัดโครงสร้างเกี่ยวกับงานใหม่ ความซับซ้อน ความเป็นทางการ การรวมศูนย์หรือกระจายอำนาจ การจัดสายงาน การบังคับบัญชา การจัดกลุ่มงาน การจัดความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงาน การวางแผน การสั่งการ การควบคุมการทำงาน การจัดสรรทรัพยากร การติดตามกำกับดูแล และการประเมินผลการทำงาน

2. ปัจจัยด้านบุคคล เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดเพราะบุคคลคือหมู่คณะที่รวมตัวกันเป็นองค์กร มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน มีบทบาทในการทำงาน หรือดำเนินงานต่าง ๆ สัมพันธ์กัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้นบุคคลที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ ตามโครงสร้างงานในองค์กร ครอบคลุมบุคคลระดับสูง กลาง และล่าง รวมถึง

บุคคลในระดับการทำงานทั้งหมด ซึ่งประสิทธิภาพขององค์กรจะขึ้นอยู่กับคุณลักษณะและคุณสมบัติที่พึงปรารถนาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ จำนวนบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐาน ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ความเป็นผู้นำ ทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านการบริหารจัดการ เจตคติ ค่านิยมที่พึงปรารถนา ความสามารถในการพัฒนาคน พัฒนางาน และการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนการดำเนินงานขององค์กร

3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการออกแบบผลิตภัณฑ์ การออกแบบการบริหาร การใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในกระบวนการผลิต การควบคุมและการตรวจสอบคุณภาพ การจัดทำระบบข้อมูลการเชื่อมโยงการตลาด การบริการ เพื่อการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สู่สังคม

ในระบบการบริหารงานขององค์กรปัจจัยกลไกในการทำงานที่สำคัญที่สุดคือทรัพยากรมนุษย์ในองค์การทุกองค์การคงไม่มีใครปฏิเสธได้ว่าทรัพยากรมนุษย์เป็นผู้ที่มีหน้าที่ทำงานให้กับองค์การเป็นปัจจัยสำคัญในการควบคุมกลไกในการทำงานที่จะทำให้การทำงานลุล่วงไปได้ตรงตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้แม้จะมีปัจจัยอื่นๆที่จำเป็นต่อการทำงานเพียงใดก็ต้องอาศัยบุคลากรเป็นผู้ควบคุมระบบการทำงานถ้าบุคลากรผู้มีหน้าที่ควบคุมปัจจัยต่างๆด้วยคุณภาพที่ย่อมยากที่องค์การจะบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารจึงเป็นศิลปะในการดำเนินงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลซึ่งทำหน้าที่บริหารในองค์การโดยทำหน้าที่เกี่ยวกับการวางแผนงานการจัดองค์กรการจัดคนเข้าทำงานการสั่งการและการควบคุมกิจการให้ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายขององค์กรด้วยความประหยัดและมีประสิทธิภาพ (ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์, 2540) การใช้คนและเทคนิคต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์หรือตามแผนงานที่วางไว้หรือการจัดสรรการใช้กำลังคนกำลังเงินเทคโนโลยีและเวลาที่มีอยู่ให้ได้ผลมากที่สุดโดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดหรือการอำนวยความสะดวกอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งโดยปกติเกี่ยวข้องกับการจัดใช้คนเงินวัสดุให้สอดคล้องได้ส่วนสัดอย่างดีที่สุดเพื่อผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการการจูงใจมีความสำคัญต่อการทำงานของบุคคลเพราะการทำงานได้ก็ตามถ้าจะให้ได้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลจะต้องประกอบด้วยส่วนสำคัญ 2 ประการคือความสามารถหรือทักษะในการทำงานของบุคคลและการจูงใจเพื่อโน้มน้าวบุคคลให้ใช้ความสามารถหรือทักษะในการทำงานการจูงใจเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานพฤติกรรมต่างๆของมนุษย์เกิดจากการจูงใจที่จะทำให้เกิดความต้องการและแสดงการกระทำออกมาตามปกติคนเรามีความสามารถในการทำงานทำสิ่งต่างๆได้หลายอย่างหรือมีพฤติกรรมแตกต่างกันแต่พฤติกรรมเหล่านี้จะแสดงออกมาเพียงบางโอกาสเท่านั้นที่จะผลักดันเอาความสามารถของคนออกมาได้คือการจูงใจการจูงใจเป็นความเต็มใจจะใช้พลังความสามารถเพื่อให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

จึงสามารถสรุปได้ว่าปัจจัยที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพในหลายด้านและในหลายๆระดับในการทำงานซึ่งมีอยู่หลายประการเช่นการฝึกอบรมประสบการณ์ความรู้สีกผูกพันความยุติธรรมในการทำงานการรักษาระเบียบวินัยในการทำงานความเข้าใจและกำหนดแนวคิดในการทำงานให้กระจ่างความน่าเชื่อถือสมรรถภาพในการทำงานการกำหนดมาตรฐานที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการฝึกสอนและการให้บำเหน็จรางวัลแก่ผู้ทำงานได้ตามเป้าหมายจากความสำคัญของประสิทธิภาพการทำงานดังที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์

จำกัด เนื่องจากผู้บริหารและพนักงานยังมีการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพเพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด จำแนกตามภูมิภาค

สมมติฐานของการวิจัย

1. เพศต่างกันประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด แตกต่างกัน
2. อายุต่างกันประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด แตกต่างกัน
3. ระดับการศึกษาต่างกันประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด แตกต่างกัน
4. รายได้ต่อเดือนต่างกันประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด แตกต่างกัน
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษานี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด ด้านบุคคล ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและด้านการจัดการ

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 203 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด คำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของเครจซี่และมอร์แกนที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 142 คนเป็นชายจำนวน 125 คน เป็นหญิงจำนวน 17 คน

นิยามศัพท์เฉพาะ

บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ตั้งอยู่ที่ วังทองหลาง 655 ซ.ลาดพร้าว 80 แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310 ประกอบธุรกิจรับจ้างทำความสะอาด และติดตั้งตรวจสอบลิฟท์และบันไดเลื่อน วันที่จดทะเบียน 19 ตุลาคม 2544ทุนจดทะเบียนปัจจุบัน 10,000,000 บาท

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพการทำงานเป็นความต้องการของเจ้าของผู้จัดการผู้บริหารผู้ประกอบการเป็นอย่างยิ่งเพราะการมีประสิทธิภาพการทำงานนั้นหมายถึงศักยภาพของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพสามารถทำงานให้เกิดผลผลิตได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในเชิงธุรกิจจะทำให้เพิ่มผลผลิตได้อย่างดี

ด้านบุคคล หมายถึง พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายมีสุขภาพจิตใจร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์มีความรักดีต่อองค์กรมีความซื่อสัตย์พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบพนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดีมีความขยันอดทนและเสียสละเพื่องาน

ด้านความรับผิดชอบ หมายถึง การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีความพยายามเต็มที่ในงานที่รับผิดชอบสำเร็จแม้จะมีอุปสรรคก็ตาม ยินดีรับผิดชอบหากงานที่ทำมีความบกพร่อง และงานที่รับผิดชอบมีผลกระทบต่อองค์กรและลูกค้าโดยตรง

ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ หมายถึง การได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงานจริงพนักงานมีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ มีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่

ด้านการจัดการ หมายถึง ผู้บริหารทำให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียงผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ยุติธรรมผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการทำงานผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้มีวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 203 คน

กลุ่มตัวอย่างตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัยและกลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด คำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของเครจซี่และมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 142 คนเป็น เป็นชายจำนวน 125 คน เป็นหญิง จำนวน 17 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้แบบสอบถาม
2. นำข้อมูลของแบบสอบถาม ไปลงตารางโปรแกรมสำเร็จรูป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม โดยการหา ค่าดัชนีความสอดคล้อง(Index of Item Objective Congruence : IOC) ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .857

2. เกณฑ์การแปลผล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเรื่องประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัดเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วน 5 ระดับ (Rating scale) โดยกำหนดเกณฑ์ คะแนนการประมาณค่าดังนี้

- | | | |
|-------|---|--|
| คะแนน | 5 | หมายถึง ระดับประสิทธิภาพในการทำงานมากที่สุด |
| คะแนน | 4 | หมายถึง ระดับประสิทธิภาพในการทำงานมาก |
| คะแนน | 3 | หมายถึง ระดับประสิทธิภาพในการทำงานปานกลาง |
| คะแนน | 2 | หมายถึง ระดับประสิทธิภาพในการทำงานน้อย |
| คะแนน | 1 | หมายถึง ระดับประสิทธิภาพในการทำงานน้อยที่สุด |

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน และรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา
2. นำแบบสอบถามมาลงตารางตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

3.2 ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัดวิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น

3.3 เปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการทำงานจำแนกตาม เพศ โดยการทดสอบค่า (t-test Independent)

3.4 เปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการทำงานในแต่ละด้านจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา รายได้ ระยะเวลาการทำงาน เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเฉลี่ยด้วย t-test และ One way ANOVA

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติในการศึกษา “ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ปรากฏผลดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 88.03 เป็นเพศหญิง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.97 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 30 - 40 ปีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 52.11 รองลงมาคืออายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 26.06 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 20.42 น้อยที่สุดมีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.41 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 94.37 รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.52 และน้อยที่สุดจบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.11 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 12,000 – 15,000 บาทจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 59.15 รองลงมาคือมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 12,000 บาทจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 26.06 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท ขึ้นไปจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 14.79 กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยมาแล้วอยู่ระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 69.72 รองลงมาคือระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 16.20 และน้อยที่สุดมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 14.08

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด

ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้านกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าด้านบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัดมากกว่าด้านอื่น รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบด้านการจัดการและด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด น้อยที่สุด เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัดด้านบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา

ประเด็นถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเรื่องพนักงานมีความซื่อสัตย์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ในด้านนี้มากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือ ประเด็นเรื่องพนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบและพนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ เป็นอย่างดี ส่วนประเด็นเรื่องพนักงานมีความขยันอดทนและเสียสละเพื่องานส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ในด้านนี้น้อยที่สุด ส่วนด้าน ความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเรื่องท่าน รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ในด้านนี้มากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมา คือประเด็นเรื่องท่านมีความพยายามเต็มที่ในงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จแม้จะมีอุปสรรคก็ตาม ส่วนประเด็นเรื่องท่าน ยินดีรับผิดชอบหากงานที่ท่านทำมีความบกพร่อง และงานที่ท่านรับผิดชอบมีผลกระทบต่องค์กรโดยตรงส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ใน ด้านนี้น้อยที่สุด ส่วนด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็น ถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเรื่องท่านได้รับการฝึกอบรม ก่อนที่จะได้ลงมือปฏิบัติงานจริง และท่านมีความรู้และความ เข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความ ปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ในด้านนี้มากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือประเด็นเรื่อง ท่านเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่ท่านกำลังปฏิบัติอยู่ ส่วนประเด็นเรื่องท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ อย่างเต็มความสามารถ ตามความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ในด้านนี้น้อยที่สุด ส่วนด้านการจัดการ โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเรื่องผู้บริหารให้คำตอบแทนและ สวัสดิการต่างๆแก่พนักงานอย่างพอเพียงส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความ ปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ในด้านนี้มากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือประเด็นเรื่อง ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค ส่วนประเด็นเรื่องผู้บริหารมีความรู้ความสามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพ การทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ในด้านนี้น้อย ที่สุด

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์สมมติฐานประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด

ผลการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด จำแนกตามเพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะด้านบุคคล และด้านบุคคล

เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามจำแนกตามเพศ ด้านบุคคล พบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด จำแนกตามเพศ ด้านบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะประเด็นเรื่องพนักงานมี

ทัศนคติที่ดีต่องาน พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย พนักงานมีสุขภาพจิตใจร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ และพนักงานมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร ส่วนประเด็นคำถามพบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด จำแนกตามเพศ ด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะประเด็นเรื่องท่านมีความพยายามเต็มที่ให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จแม้จะมีอุปสรรคก็ตาม ส่วนประเด็นคำถามพบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด จำแนกตามเพศ ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกประเด็นคำถาม ส่วนประเด็นคำถามพบว่าความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด จำแนกตามเพศ ด้านการจัดการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะประเด็นเรื่องผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค

ผลการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด จำแนกตามอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด ไม่ แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้าน

ผลการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด ไม่ แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยอภิปรายได้ว่าค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าด้านบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด มากกว่าด้านอื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของทิวา ปฏิญาณสังข์ (2553) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผล

ต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงานบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง การวิจัยครั้งนี้พบว่าด้านบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานอย่างมากโดยเฉพาะเรื่องพนักงานมีความซื่อสัตย์ รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบโดยเฉพาะเรื่องท่านรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ด้านการจัดการโดยเฉพาะเรื่องผู้บริหารให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ แก่พนักงานอย่างพอเพียง และด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัดน้อยที่สุดโดยเฉพาะเรื่องท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มความสามารถตามความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ

การทดสอบสมมติฐานอภิปรายได้ว่าประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัดจำแนกตามเพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะด้านบุคคล และด้านบุคคล ส่วนอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักรินทร์ วิชาธรรม (2552) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 เฉพาะด้านการจัดการ สำหรับระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน ส่วนรายได้ต่อเดือน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะด้านการจัดการ และสำหรับระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัดไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1.1 ด้านบุคคล ผู้บริหารของบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ต้องมีนโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีความขยันอดทนและเสียสละเพื่องาน

1.2 ด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริหารของบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ต้องมีนโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีความพยายามเต็มที่ให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จแม้จะมีอุปสรรคก็ตาม ยินดีรับผิดชอบต่อหากงานที่ทำมีความบกพร่อง และงานที่รับผิดชอบมีผลกระทบต่อดังค์กรและลูกค้าโดยตรง

1.3 ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติผู้บริหารของบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรอพเพอร์ตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด ต้องมีนโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะลง

เมื่อปฏิบัติงานจริง พนักงานมีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ มีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ มีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่

1.4 ด้านการจัดการ ผู้บริหารของบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด ต้องมีนโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ

2. ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเรื่องความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อการทำงานของพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้รับมาปรับปรุงการทำงานของพนักงาน

2.2 ควรมีการศึกษาเรื่องความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานบริษัท รักษาความปลอดภัย และ กลางพรวพเพอร์ดีแมเนจเม้นท์ จำกัด เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนอบรมและพัฒนาความรู้ในการทำงานให้กับพนักงานต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กิตติมา ปรีดีติลล. (2529). *ทฤษฎีการบริหารองค์การ*. ชนะการพิมพ์.

ทิวา ปญญาณสัจ. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในทัศนะของพนักงาน บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสำโรง*. [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 7). สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ศักรินทร์ วิชาวรรณ. (2552). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7*. [การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2540). *องค์การและการจัดการ*. เทคนิค19.