

การรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว

Perception of information on English language ability

from tourist police's social media

อชิตา ตาครู

Achita Takru

กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

Police Education Bureau, Royal Thai Police

visionwpg@gmail.com

Received: 18 Oct 2023

Revised: 20 Jun 2024

Accepted: 24 Jun 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว 2) เพื่อศึกษาปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว 3) เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว และ 4) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้และปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์และการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกต่างเพศ อายุและระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ คือตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว การทดสอบค่าเอฟ และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ พบว่า 1) ตำรวจท่องเที่ยวใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการรับรู้ข้อมูลการใช้ภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้งรายด้านทุกด้าน คือ ด้านการแสดงความคิดเห็น/การโต้ตอบ การรับรู้ข้อมูล และการแชร์ การโพสต์ ตามลำดับ 2) ตำรวจท่องเที่ยวมีปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้งรายด้านทุกด้าน คือ ด้านการแสดงความคิดเห็น/การโต้ตอบ มีการโพสต์ และการรับรู้ข้อมูล การแชร์ ตามลำดับ 3) ตำรวจท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้งรายด้านทุกด้าน คือ การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทั้งการอ่านและการฟัง การพูดและการเขียน 4) ตำรวจท่องเที่ยวที่มีเพศต่างกันมีการใช้และปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และการใช้ประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน ตำรวจท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการใช้และปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งการใช้ประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การใช้ภาษาอังกฤษ สื่อสังคมออนไลน์ ตำรวจท่องเที่ยว

Abstract

The objectives of the research are: 1) To study the perception of English language proficiency information from social media by tourist police. 2) To study the issues in perceiving English language information from social media by tourist police. 3) To study the utilization of social media in developing English language skills of tourist police. 4) To compare the perception and issues in receiving English language information from social media, and the utilization of social media in developing English language skills of tourist police, classified by gender, age, and education level. The sample group for quantitative data collection comprises 400 tourist police officers. The tool used for data collection is a questionnaire. The statistics used for data analysis include percentage, mean, standard deviation, one-way analysis of variance (ANOVA), F-test, and Fisher's LSD method for pairwise comparison, with a significance level set at .05.

Research findings based on the objectives are Tourist police use social media to perceive English language proficiency information, overall, at a moderate level in all aspects, namely, expressing opinions/responding, perceiving information, and sharing/posting, respectively. Tourist police face moderate-level issues in using social media in all aspects, namely, expressing opinions/responding, posting, and receiving/sharing information, respectively. Tourist police perceive the utilization of social media in developing English language proficiency as moderate in all aspects, including the development of English skills in reading, listening, speaking, and writing. There are no significant differences in the use and issues of social media, and the utilization of social media in developing English language skills between tourist police of different genders. However, tourist police of different ages do not significantly differ in the use and issues of social media but do differ in the utilization of social media for developing English language skills. Tourist police with different education levels significantly differ in the use and issues of social media and the utilization of social media in developing English language skills at the .05 significance level.

Keywords: English language use, social media, Tourist Police

บทนำ

สื่อสังคมออนไลน์ (social media) เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ในการแลกเปลี่ยนความรู้ และเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้อย่างไม่จำกัด สถานที่ เวลา และระยะทางไกล ช่วยให้ผู้คนสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ชีวิตจะนำไปสู่การเรียนรู้ได้อย่างกว้างขวาง (Karl, 2016) สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือสื่อสารทางสังคมโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ใช้มีบทบาทเป็นทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสารในเวลาเดียวกัน เครือข่ายสังคมออนไลน์ถูกนำมาใช้ในการทำงานในหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ส่วนในภาคธุรกิจได้นำสื่อสังคมออนไลน์ใช้เพื่อการตลาด ใช้สื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ และแนะนำผลิตภัณฑ์ได้รับความนิยมอย่างมากในการทำธุรกิจออนไลน์เนื่องจากสามารถมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกันได้หลายรูปแบบ สื่อสังคมออนไลน์ได้รับการตอบสนองจากสังคมมากขึ้น เนื่องจากสามารถมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกันได้หลายรูปแบบและสื่อสารข้อมูลที่หลากหลายเหมาะสมสำหรับผู้คนที่มีความแตกต่างกันทั้งในด้านอายุ เพศ การศึกษา อาชีพ สถานะทางสังคม และอื่นๆ สื่อสังคมออนไลน์ได้ถูกนำมาใช้เป็นพื้นที่ในการสร้างตัวตน และเผยแพร่เรื่องราวของตนเองในโลกออนไลน์ สามารถแสดงออกและนำเสนอผลงานของตัวเองได้ทั่วทุกมุมโลกเสมือนเป็นแกลเลอรีที่ใช้จัดโชว์ผลงานของตนเองในทุกรูปแบบการรวบรวมสิ่งที่สนใจและแบ่งปันให้กับคนที่ชอบในเรื่องเดียวกัน นอกจากนี้เครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ใช้เป็น

ช่องทางในการเข้าถึงความคิดและความรู้ของคนอื่น เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาผลงานของตนเอง การเชื่อมต่อกันระหว่างเครื่องผู้ใช้ด้วยกันเองโดยตรง ช่วยให้การสื่อสารและการแบ่งปันข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และเป็นแหล่งพื้นที่เพื่อความบันเทิงหลายรูปแบบ โดยเฉพาะการเล่นเกมนผ่านเครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ร่วมกัน เครือข่ายสังคมออนไลน์ จะเป็นสื่อให้ข้อมูลข่าวสารกระจายออกไปอย่างรวดเร็วปลุกเร้าทางความคิด มีคุณประโยชน์มากมายในด้านการติดต่อสื่อสาร (Wahyuni, Purnomo & Fathani, 2021)

สื่อสังคมออนไลน์สามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างดี เพราะทำให้ข่าวสารและข้อมูลแพร่กระจายไปสู่คนหมู่มากได้อย่างรวดเร็ว แลกเปลี่ยนและสนทนาความคิดกับผู้อื่นที่มีความสนใจร่วมกันได้โดยนำไปใช้ได้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อสื่อสารถึงกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นช่องทางสำหรับระดม รับฟังความคิดเห็น และการสื่อสาร นักเรียนสามารถส่งคำถามความคิดเห็น หรือข้อสังเกตเข้าไปเครือข่าย เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันได้ เป็นเครื่องมือเพื่อการทำงานร่วมกันระหว่างโรงเรียน มหาวิทยาลัย ประเทศที่ทำงานได้ ใช้ในการประชุม สัมมนา การนำเสนอความคิดจากคนหมู่มาก ที่สามารถอัพเดทข้อมูลได้อย่างรวดเร็วเป็นห้องเรียนเสมือนสำหรับการอภิปราย แสดงออกทางความคิด ช่วยสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ทางเทคโนโลยี เป็นเครื่องมือการค้นพบแหล่งความรู้ใหม่ ๆ ช่วยสะท้อนความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอน ซึ่งสามารถใช้กับการเรียนรู้ได้ทุกเนื้อหา รวมไปถึงการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษด้วย (กัญญภัทร แสงแป้น, 2565)

ตำรวจท่องเที่ยวมีบทบาทหน้าที่สำคัญต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจสังคมของประเทศไทยนั้นเพื่อให้การดูแลรักษาความปลอดภัยการให้บริการการให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว โดยกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว มีอำนาจหน้าที่สำคัญ อาทิเช่น ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดทางอาญาทั่วราชอาณาจักร ทั้งในกรณีที่ผู้เสียหายหรือผู้ต้องหาเป็นคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวเพื่อการท่องเที่ยวหรือเพื่อการอื่นตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองในกรณีที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว และในกรณีความผิดอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงการรักษาความสงบเรียบร้อย การป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมทั่วราชอาณาจักร พร้อมทั้งให้การช่วยเหลืออำนวยความสะดวก ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว (นรนาท สินธิบาล และศรุตฯ สมพงษ์, 2562) ด้วยอำนาจหน้าที่และขอบเขตภารกิจของตำรวจท่องเที่ยวจะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานต้องเกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาเพื่อการให้บริการนักท่องเที่ยวให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (Siwayingsuwan, 2015) และสามารถบังคับใช้กฎหมายได้อย่างบรรลุผล การพัฒนาตนเองด้านทักษะการใช้ภาษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเสริมสร้างสมรรถนะในการทำงานของตำรวจท่องเที่ยว (Chinwe, 2015) ซึ่งในทุกวันนี้ตำรวจท่องเที่ยวมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้สื่อสังคมออนไลน์มาช่วยในการเพิ่มพูนความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

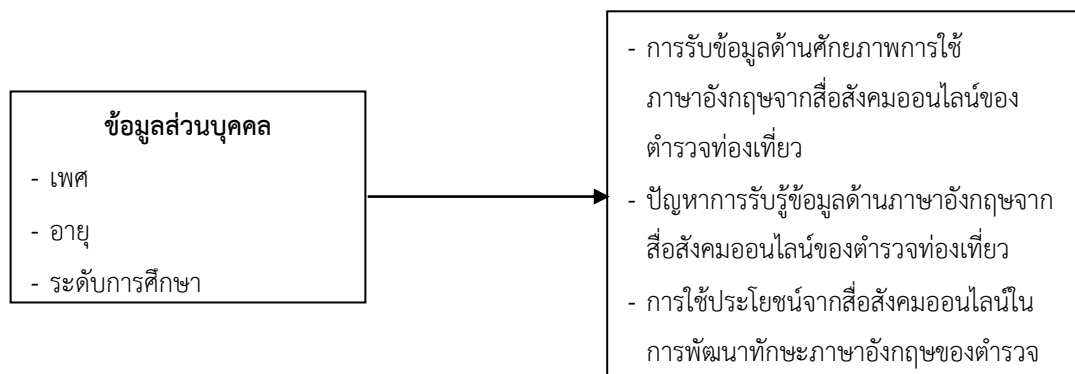
1. เพื่อศึกษาการรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว
2. เพื่อศึกษาปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว
3. เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว
4. เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้และปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์และการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกต่างเพศ อายุและระดับการศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ทราบการรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว
2. ทำให้ทราบปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว
3. ทำให้ทราบการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว
4. ผลการศึกษาเป็นแนวทางต่อการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว

กรอบแนวคิด

การศึกษา เรื่อง “การรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว” ผู้วิจัย กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาไว้ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาการรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ข้าราชการตำรวจชั้นยศสิบตำรวจตรีถึงพันตำรวจเอก ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว อันประกอบไปด้วย 4 กองบังคับการ คือ กองบังคับการอำนวยการ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 2 และ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 3
2. ขอบเขตระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือน มิถุนายน-กันยายน พ.ศ.2566
3. ขอบเขตด้านเนื้อหาด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษ เกี่ยวข้องกับความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้ดีและถูกต้อง ทักษะภาษาอังกฤษ มี 4 ทักษะ คือ ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน ทักษะการฟัง และทักษะการเขียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้การศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Study) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ จำนวน 400 ชุด โดยเครื่องมือในการวิจัยมีการทดสอบความเที่ยงตรง ด้วยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และมีการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.891

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยคือข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage) กล่าวคือ มีการสุ่มตัวอย่างแบบขั้นภูมิด้วยการแบ่งเป็นกองบังคับการ และในการสุ่มตัวอย่างในแต่ละกองบังคับการด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ตามลำดับ โดยการสุ่มตัวอย่างครอบคลุมจำนวนประชากรในการวิจัยตามหลักสถิติด้วยการคำนวณตามความเชื่อมั่น 0.95 ของตาราง YAMANE และเพิ่มเติมจำนวนให้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาและสถิติอ้างอิง ด้วยการแจกแจงความถี่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าความแตกต่างของ 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติ t test (independent) และการทดสอบค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance--ANOVA) โดยผู้วิจัยประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาการรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว พบรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว

การรับรู้ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. การโพสต์ (post)	2.99	0.77	ปานกลาง
2. การแชร์ (share)	3.04	0.87	ปานกลาง
3. การแสดงความคิดเห็น/การโต้ตอบ (comment)	3.24	0.70	ปานกลาง
4. การรับข้อมูล	3.22	0.67	ปานกลาง
ภาพรวม	3.12	0.64	ปานกลาง

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นตำรวจท่องเที่ยว มีการรับรู้ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้งานและการรับข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การแสดงความคิดเห็น/การโต้ตอบ ($\bar{X} = 3.24$) รองลงมา คือการรับข้อมูล ($\bar{X} = 3.22$)และการแชร์ ($\bar{X} = 3.04$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การโพสต์ ($\bar{X} = 2.99$)

ผลการศึกษาปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว พบรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยว

ปัญหาการรับรู้ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. การโพสต์ (post)	2.92	0.82	ปานกลาง
2. การแชร์ (share)	2.90	0.87	ปานกลาง
3. การแสดงความคิดเห็น/การโต้ตอบ (comment)	2.94	0.83	ปานกลาง
4. การรับข้อมูล	2.91	0.85	ปานกลาง
ภาพรวม	2.92	0.84	ปานกลาง

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นตำรวจท่องเที่ยว มีปัญหาการรับรู้ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การแสดงความคิดเห็น/การโต้ตอบ ($\bar{X} = 2.94$) รองลงมาคือการโพสต์ ($\bar{X} = 2.92$) และการรับข้อมูล ($\bar{X} = 2.91$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การแชร์ ($\bar{X} = 2.90$)

ผลการศึกษาการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวพบรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว

การใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. ทักษะด้านการอ่านและการฟัง	3.24	0.77	ปานกลาง
2. ทักษะด้านการพูดและการเขียน	2.72	0.81	ปานกลาง
ภาพรวม	2.98	0.72	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นตำรวจท่องเที่ยว มีความคิดเห็นต่อประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในระดับ ปานกลางโดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะด้านการอ่านและการฟัง ($\bar{X} = 3.24$) รองลงมาคือ ทักษะด้านการพูดและการเขียน ($\bar{X} = 2.72$)

ผลการศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้และปัญหาการรับข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์และการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกตามเพศ อายุและระดับการศึกษา พบรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์จำแนกตามเพศ รวมรายด้าน

ระดับการใช้งาน	ชาย		หญิง		t	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
รวมรายด้าน	3.11	0.65	3.13	0.63	-.37	.74

จากตาราง 4 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีเพศต่างกัน มีลักษณะการรับข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนการรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์จำแนกตามอายุ รวมรายด้าน

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
รวมรายด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	.959	2	.479	1.181	.308
ภายในกลุ่ม	161.156	397	.406		
รวม	162.115	399			

จากตารางที่ 5 พบว่า ดำรงท่งที่เกี่ยวข้องที่มีอายุต่างกัน มีลักษณะการรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนการรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์จำแนกตามระดับการศึกษา รวมรายด้าน

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
รวมรายด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	2.958	2	1.479	3.689	.026*
ภายในกลุ่ม	159.157	397	.401		
รวม	162.115	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า ดำรงท่งที่เกี่ยวข้องที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีลักษณะการรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของดำรงท่งที่เกี่ยวข้องจำแนกตามเพศ รวมรายด้าน

ปัญหาการรับรู้	ชาย		หญิง		t	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
รวมรายด้าน	2.91	0.75	2.93	0.73	-.32	.76

จากตาราง 7 พบว่า ดำรงท่งที่เกี่ยวข้องที่มีเพศต่างกัน มีลักษณะปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์จำแนกตามอายุ รวมรายด้าน

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
รวมรายด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	.769	2	.385	.657	.499
ภายในกลุ่ม	219.065	397	.552		
รวม	219.834	399			

จากตารางที่ 8 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีอายุต่างกัน มีลักษณะปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์จำแนกตามระดับการศึกษา รวมรายด้าน

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
รวมรายด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	6.175	2	3.088	5.737	.003*
ภายในกลุ่ม	213.659	397	.538		
รวม	219.834	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการรับรู้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกตามเพศ รวมรายด้าน

การใช้ประโยชน์	ชาย		หญิง		t	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
รวมรายด้าน	2.93	0.76	3.01	0.69	-1.16	.235

จากตาราง 7 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีเพศต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกตามอายุ รวมรายด้าน

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
รวมรายด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	3.987	2	1.994	3.920	.021*
ภายในกลุ่ม	201.891	397	.509		
รวม	205.878	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีอายุต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกตามระดับการศึกษา รวมรายด้าน

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
รวมรายด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	17.641	2	8.821	18.603	.000*
ภายในกลุ่ม	188.237	397	.474		
รวม	205.878	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผล

ตำรวจท่องเที่ยวใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการรับรู้ข้อมูลการใช้ภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน คือ ด้านการแสดงความคิดเห็น/การโต้ตอบ การรับรู้ข้อมูล และการแชร์ การโพสต์ ตามลำดับ ตำรวจท่องเที่ยวมีปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน คือ ด้านการแสดงความคิดเห็น/การโต้ตอบ มีการโพสต์ และการรับรู้ข้อมูล การแชร์ ตามลำดับ ตำรวจท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการใช้ประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ทั้งการอ่านและการฟัง การพูดและการเขียน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีเพศต่างกัน มีการใช้และปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และการใช้ประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน ตำรวจท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกัน มีการใช้และปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ไม่แตกต่างกัน แต่ตำรวจท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการใช้และปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งการใช้ประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ข้อมูลด้านศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษจากสื่อสังคมออนไลน์ของตำรวจท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะเดียวกันผลการศึกษาของ Nordin & Abdul Khalid (2021) พบว่าตำรวจท่องเที่ยวพัฒนาคุณภาพบริการด้วยการพัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาต่างประเทศให้อยู่ในระดับสูงเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกัน งานวิจัยของกฤษฎา เลิศสถิตไพโรจน์ และอัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์ (2561) ที่ได้ศึกษาสมรรถนะหลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวในการเตรียมพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พบว่าตำรวจท่องเที่ยวต้องพัฒนาสมรรถนะด้านการสื่อสารโดยอาศัยเทคโนโลยีมาเกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยฉบับนี้ อันระบุไว้ว่าตำรวจไทยมีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทั้งการอ่านและการฟัง การพูดและการเขียนอยู่ในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ ผลงานวิจัยยังพบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีเพศต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยรวมไม่แตกต่างกัน มีผลที่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาวรรณ นวาวัตน์ และณัฐธนา ลิขรัตน์ (2563) ซึ่งค้นพบว่า การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี

ไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ ในขณะเดียวกัน ผลการวิจัยฉบับนี้พบว่าตำรวจท่องเที่ยวของประเทศไทยมีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในกรณีของประเทศอินเดียพบว่า ตำรวจท่องเที่ยวของอินเดียเข้าถึงข้อมูลการใช้ภาษาอื่นๆ ด้วยสื่อเก่า เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เป็นต้น (Pradeep, 2017)

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาครั้งนี้ทำให้สามารถเสนอแนะได้ดังนี้

1. กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวควรมีการพัฒนาเนื้อหา (content) ด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแล้วนำเข้าสู่ข้อมูลผ่านทางแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ของงานตำรวจเพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเฉพาะทางให้กับตำรวจท่องเที่ยว
2. กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวควรมีการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง
3. สถานฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสื่อการสอนด้านภาษาอังกฤษให้กับตำรวจท่องเที่ยวควรมีการกำหนดหลักสูตรการเรียนรู้แบบออนไลน์เพื่อให้การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

เอกสารอ้างอิง

- กฤษฎา เลิศสถิตไพโรจน์ และอัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์. (2561). ศึกษาสมรรถนะหลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวในการเตรียมพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน, วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ. 2(2), 3-24
- กัญญาภัทร แสงแป้น. (2565). ผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาครู มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. วารสารวิชาการ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก. 28(1), 109-125.
- นรนาท สีนภิบาล และศรุตตา สมพอง. (2562). ความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว. วารสารวิชาการธรรมศาสตร์. 19(4), 93-103.
- นิภาวรรณ นวาวรัตน์ และณัฏฐนา สีนหรัตนรักษ์. (2563). การพัฒนารูปแบบการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. 14(3), 593-608.
- Chinwe, U. V. (2015). The English Language of the Nigeria Police. *Journal of education and practice*, 6(22), 1-3.
- Karl, J. B. (2016). Limitless learning: Assessing social media use for global workplace learning. *The Learning Organization*, 23(4), 249-270
- Nordin, N., & Abdul Khalid, S. N. (2021). Tourist police service quality and service culture influence on tourists' confidence. *Journal of Tourism, Hospitality and Culinary Arts*, 13(1), 15-36.
- Pradeep, N. C. (2017). Policing tourism: Challenges and opportunities of tourist police system in India. *Evolving Paradigms in Tourism and Hospitality in Developing Countries: A Case Study of India*, 26-57.
- Siwayingsuwan, P. (2015). Needs and problems in English listening and speaking of tourist police officers at Suvarnabhumi airport. *Language Institute, Thammasat University*.
- Wahyuni, H., Purnomo, E. P., & Fathani, A. T. (2021). Social media supports tourism development in the COVID-19 normal era in Bandung. *Jurnal Studi Komunikasi*, 5(3), 600-616.