



แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียน
ประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
Development Guidelines of General Administration under the 4
Sangkhahavatthus of Bang Ban District School,
Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

¹เกียรติกุล สังสีมา, พระครูวิรุฬห์สุตคุณ, พระมหาญาณวัฒน์ ฐิตวฑฒโน

¹Kiattikul Sangsima, Phrakhruwirunsuttakun, Phramaha Yannawat Thitavaddhano

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand

¹Corresponding Author's Email: sangsima38@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา และ 3) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นงานวิจัยแบบผสมวิธี ประกอบด้วย 1) การวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามประชากรทั้งหมดในการวิจัยที่เป็นผู้บริหารและครู จำนวน 179 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 2) การวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 7 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านงานประชาสัมพันธ์ ด้านการดำเนินงานธุรการ ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ และด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา ตามลำดับ 2. วิธีการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการบูรณาการการบริหารงานทั่วไป 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานอาคารสถานที่ 2) การดำเนินงานธุรการ 3) งานประชาสัมพันธ์ 4) เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา ตามหลักสังคหวัตถุ 4 คือ 1) ทาน การให้ 2) ปิยวาจา พูดจาไพเราะ 3) อตถจริยา การทำประโยชน์ส่วนรวม 4) สมานัตตตา การทำตนเสมอต้นเสมอปลาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนประถมศึกษา ได้แก่ 1) เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีสร้างบรรยากาศที่อบอุ่น เป็นมิตร และเอื้อต่อการเรียนรู้ของทั้งบุคลากรและนักเรียน ทำให้โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความสุข 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากทุกคนจะตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกัน การให้เกียรติซึ่งกันและกัน และการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม 3) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ภายใต้หลักสังคหวัตถุ จะช่วยให้โรงเรียนสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น และ 4) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองเกิด



ความพึงพอใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนมากขึ้น 3. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการนำหลักสังคหวัตถุ 4 มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีและพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีการบูรณาการหลักสังคหวัตถุ 4 เข้ากับการบริหารงานทั่วไป 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การสื่อสารข้อมูลที่ต้องการ การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ส่วนรวม การดูแลรักษาอาคารสถานที่อย่างต่อเนื่อง 2) ด้านการดำเนินงานธุรการ เน้นการสื่อสารที่สุภาพและชัดเจน การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การรักษาความน่าเชื่อถือขององค์กร 3) ด้านงานประชาสัมพันธ์ เน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การสนับสนุนบุคลากร การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การเป็นแบบอย่างที่ดี และ 4) ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา เน้นการให้โอกาสที่เท่าเทียม การส่งเสริมการทำงานร่วมกัน การคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น โดยเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การส่งเสริมความร่วมมือ และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกคน โดยสรุปองค์ความรู้การวิจัย คือ FATP

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา; การบริหารงานทั่วไป; หลักสังคหวัตถุ 4

Abstract

This research aimed 1) to study the general administration of primary schools in Bang Ban District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, 2) to study the methods for developing general administration according to the principles of the Sangahavattthu 4 of primary schools, and 3) to propose guidelines for developing general administration according to the principles of the Sangahavattthu 4 of primary schools in Bang Ban District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. This research was mixed methods research, consisted of 1) quantitative research using a questionnaire of the entire population in the research, consisting of 179 administrators and teachers. Data were analysed using basic statistics, including percentages, means, and standard deviations, and 2) qualitative research by interviewing 7 key informants. Data was analysed using content analysis. The results of the research found that: 1) the general administration of primary schools in Bang Ban District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, overall, had the highest opinions. When considering each aspect, opinions were at the highest levels in all 4 aspects, namely, public relations, administrative operations, building management, and technology and innovation for education, respectively; 2) Methods for developing general administration according to the principles of the Sangahavattthu 4 of primary schools in Bang Ban District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. It was an integration of 4 general administration areas: 1) Building administration, 2) Administrative operations, 3) Public relations, and 4) Technology and innovation for education according to the principles of the Sangahavattthu 4: 1) Giving 2) Polite speech, 3) Polite conduct, public service, 4) Solidarity, consistency, which will be beneficial to primary schools, as follows: 1) Creating a good atmosphere, creating a warm, friendly atmosphere, and conducive to learning



for both personnel and students, making the school a happy learning centre; 2) increasing work efficiency, helping work to be more efficient because everyone will realize the importance of working together, respecting each other, and doing good for the public; 3) developing the quality of education. The use of technology and innovation under the principles of Sangahavatthu IV will help schools develop the quality of education to be up-to-date and respond to the needs of students better, and 4) building confidence in parents, building confidence in parents, making parents more satisfied and participating in school development. 3. Guidelines for developing general administration according to the principles of the Sangahavatthu 4 of primary schools in Bang Ban District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province are the application of the principles of the Sangahavatthu IV to general administration of the school to create a good learning environment and develop the quality of education by integrating the four social principles into four general administration areas: 1) Building and site administration, emphasizing the efficient use of resources, communicating accurate information, developing technology for public benefit, and continuously maintaining buildings and sites; 2) Administrative operations, emphasizing polite and clear communication, using technology to increase work efficiency, and maintaining the organization's credibility; 3) Public relations, emphasizing the creation of an environment conducive to learning, supporting personnel, promoting teamwork, and being a good role model; and 4) Technology and innovation for education, emphasizing equal opportunities, promoting collaboration, and taking into account individual differences to further develop the quality of education in schools by emphasizing the creation of an environment conducive to learning, promoting cooperation, and developing the potential of all personnel. In summary, the research knowledge was FATP.

Keywords: Development Guidelines; General Administration; Sangahavatthu IV

บทนำ

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาความสามารถและสติปัญญาของมนุษย์ให้คน มีโอกาสได้พัฒนาตนเองให้มีศักยภาพ ตามขีดความสามารถในด้านต่าง ๆ และการศึกษาของไทยในสมัยโบราณ วัดถือว่ามิใช่บทบาทสำคัญในการให้ความรู้แก่ผู้ศึกษา ทำให้ผู้ศึกษารู้จักคิด รู้จักวิเคราะห์ หาเหตุผล รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ปัจจุบันการพัฒนาคนให้มีคุณธรรม นำความรู้ การศึกษา เป็นการผลิตบุคลากรออกมาเพื่อรับใช้สังคมและงานการศึกษาของคณะสงฆ์ คืองานพัฒนาศักยภาพของบุคคลให้เป็นไปในแนวทางที่พึงงาม ถูกต้อง เป็นธรรม จุดมุ่งหมายแห่งการศึกษาที่ถูกต้องน่าจะไม่เกินเลยไปกว่านี้ ทั้งนี้เพราะคำว่า พัฒนา หมายถึง การทำให้ดีกว่าเดิม ถ้าได้เติมเต็มไปด้วยความถูกต้องและความเป็นธรรมเข้าไปด้วยแล้วยิ่งจะทำให้องค์ความรู้นั้นมีคุณค่าโดยยิ่งขึ้นไป (Sanam Luang, Pali Division, 2013)

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๕ ได้กำหนดให้สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีฐานะเป็นนิติบุคคล ซึ่งเป็นผลให้ภารกิจ อำนาจ หน้าที่ และความ



รับผิดชอบของสถานศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานบุคลากรปรับเปลี่ยนไปเช่นกัน ประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารจัดการ ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาโดยตรงให้อำนาจหน้าที่ของสถานศึกษาและของผู้อำนวยการสถานศึกษาที่เป็นอำนาจโดยแท้ตามกฎหมายกำหนด มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในการกิจของสถานศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป (Phra Jirasak Jirasakko, 2011) การบริหารการศึกษานับเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับเป้าหมาย และนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ในการขับเคลื่อนกระบวนการจัดการศึกษาให้ดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ แต่ผู้บริหารก็ยังมีข้อผิดพลาดในการบริหารการศึกษาในโรงเรียน จึงทำให้เกิดประสิทธิผลของการจัดการศึกษาลดลง ข้อนี้อาจจะสืบเนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง ที่ทำให้ผู้บริหารไม่สามารถบริหารการศึกษาในโรงเรียนให้เป็นไปตามที่สังคมคาดหวังในการจัดการศึกษาของชาติได้ ปัญหาเหล่านี้มีมาช้านาน และต้องหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาผู้บริหารการศึกษาให้สามารถขับเคลื่อนกระบวนการศึกษาในโรงเรียนเพื่อสร้างเด็กและเยาวชนให้เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย อันจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติสืบต่อไป

ปรัชญาการศึกษาเชื่อว่า มนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด ดังนั้น การที่จะทำให้คนไทยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ได้ จะต้องอาศัยการบริหารจัดการด้านการศึกษาอันเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะเป็นตัวขับเคลื่อนองค์การทางการศึกษาให้เกิดการพัฒนาและส่งผลให้คนในองค์กรเป็นบุคคลที่สมบูรณ์มีประสิทธิภาพ ซึ่งการบริหารการจัดการที่ดีจะต้องมีการกระจายอำนาจ ให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมซึ่งสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 80 (Constitution of the Kingdom of Thailand 2007, Referendum Edition, 2007) ข้อ 3 การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับและทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อการพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและยึดมั่นในการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และข้อ 4 การส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษาให้เท่าเทียมและสอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 37 (Ministry of Education, 2002) ให้มีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทยให้มีความหลากหลายทั้งในด้านนโยบายและทางปฏิบัติให้มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา อีกทั้งรูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานปฏิบัติในการพยายามดำเนินการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานและวิธีการทำงานเพื่อพัฒนาคนและสังคมให้เป็นบุคคลและสังคมแห่งการเรียนรู้ ตามความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของประเทศ แต่ในการดำเนินการดังกล่าวยังไม่ประสบความสำเร็จ ความสำเร็จตามแนวทางของการบริหาร เพราะในทางปฏิบัติการกระจายอำนาจด้านการตัดสินใจยังผูกขาดอยู่ที่ผู้บริหาร ยึดวัฒนธรรมการบริหารแบบเดิมไม่เปลี่ยนแปลง (Teera Runcharoen, 2002)

งานบริหารทั่วไป มีความสำคัญต่อการบริหารโรงเรียนในฐานะช่วยสนับสนุนงานวิชาการ รวมทั้งงานอื่น ๆ เช่น งานธุรการ งานกิจการนักเรียน เพราะงานฝ่ายบริหารทั่วไปมีส่วนส่งเสริมนักเรียน ส่งเสริมการเรียนการ



สอน เสริมสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม ดูแลสวัสดิการของครู นักเรียน นักการภารโรง ตลอดจนการจัดสวัสดิการให้บุคลากรในสถานศึกษา จึงเป็นงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกฝ่ายในสถานศึกษา ช่วยเสริมสร้างสถานศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น สถานศึกษาจึงต้องดำเนินการให้เป็นระบบและมีความสอดคล้องกับกระบวนการบริหารภายในสถานศึกษา ถ้าสถานศึกษาจัดงานบริหารทั่วไปได้ถูกต้องครบถ้วนก็จะเป็นการสร้างชื่อเสียงและ ภาพลักษณ์ให้สถานศึกษาได้เป็นที่รู้จักและยอมรับจากประชาชน อันจะก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีของครูในสถานศึกษา ครูกับนักเรียน ครูกับผู้ปกครอง โดยเฉพาะสถานศึกษาในเขตเมือง และชนบทที่มีจำนวนนักเรียนแตกต่างกัน จำนวนครูและบุคลากรในสถานศึกษาเพิ่มขึ้น ความจำเป็นในด้านบริหารทั่วไปต่าง ๆ เพื่อให้ นักเรียนได้ประสบผลสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียนทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษาตามความถนัดและความสนใจ จึงมีมากขึ้น และมีผลกระทบโดยตรง ต่อการบริหารสถานศึกษา ทำให้ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ สถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ งานบริหารทั่วไปต้องมีภาระหน้าที่ มีความรับผิดชอบมากยิ่งขึ้น (Monchai Rattanasang, 2024)

การบริหารงานทั่วไปที่จะให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ทุกคนจะต้องยึดหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่เกี่ยวข้องกับอยู่ร่วมกันในสังคม นั่นก็คือ หลักสังคหวัตถุ 4 ที่จะทำให้การทำงานบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ประกอบด้วย 1) ทาน การให้ 2) ปิยวาจา การพูดจาไพเราะ 3) อตถจริยา ประพฤติเป็นประโยชน์ และ 4) สมานัตตตา วางตนเหมาะสม (Mahachulalongkornrajavidyalaya, 1996) องค์ประกอบคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสังคหวัตถุ 4 คือ ธรรมเครื่องยึดเหนี่ยว คือยึดเหนี่ยวใจบุคคล และประสานหมู่ชนไว้ใสามัคคี, หลักการสงเคราะห์ ประกอบด้วย ทาน คือการให้ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ แบ่งปัน ช่วยเหลือกันด้วยสิ่งของ ตลอดจนให้ความรู้และแนะนำสั่งสอน, ปิยวาจา หรือ เปยยวัชชะ คือ วาจาเป็นที่รัก วาจาพูดดีมีน้ำใจ หรือวาจาซาบซึ้งใจ คือกล่าวคำสุภาพไพเราะอ่อนหวาน สมานสามัคคี ให้เกิดไมตรีและความรักใคร่กันถือ ตลอดจนคำแสดงประโยชน์ประกอบด้วยเหตุผลเป็นหลักฐานจูงใจให้นิยมยินดี, อตถจริยา คือ การประพฤติประโยชน์ คือ ขวนขวายช่วยเหลือกิจการ บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ตลอดจนช่วยแก้ไขปรับปรุงส่งเสริมในทางจริยธรรม, สมานัตตตา คือ ความมีตนเสมอ คือ ทำตนเสมอต้นเสมอปลาย ปฏิบัติสม่ำเสมอในชนทั้งหลาย และเสมอในสุขทุกข์โดยรวมรับรู้ร่วมแก้ไข ตลอดจนวางตนเหมาะสมแก่ฐานะ ภาวะบุคคล เหตุการณ์และสิ่งแวดล้อม ถูกต้องตามธรรมในแต่ละกรณี (Phraphrom Kunaporn (P.A. Payutto), 2016)

ดังนั้น จากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยสนใจทำวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารการศึกษาในสถานศึกษาระดับประถมศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของโรงเรียนประถมศึกษา
อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมวิธี ประกอบด้วย 1) การวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม
ประชากรทั้งหมดในการวิจัยที่เป็นผู้บริหารและครู จำนวน 179 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 2) การวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 7
คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา แบ่งการศึกษาเป็น 3 ระยะ ประกอบด้วย ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการ
บริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ระยะที่ 2 ศึกษาวิธีการ
พัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ระยะที่ 3 การศึกษาการเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4
ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการวิจัย

1. สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4
ด้าน คือ ด้านงานประชาสัมพันธ์ ด้านการดำเนินงานธุรการ ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ และด้านเทคโนโลยี
และนวัตกรรมเพื่อการศึกษา ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษา
มีต่อสภาพการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน (N=179)

การพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน	ระดับความคิดเห็น			
	μ	σ	ระดับ	อันดับ
๑. ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่	4.61	0.55	มากที่สุด	3
๒. ด้านการดำเนินงานธุรการ	4.68	0.42	มากที่สุด	2
๓. ด้านงานประชาสัมพันธ์	4.78	0.37	มากที่สุด	1
๔. ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา	4.61	0.48	มากที่สุด	4
ภาพรวม	4.67	0.46		



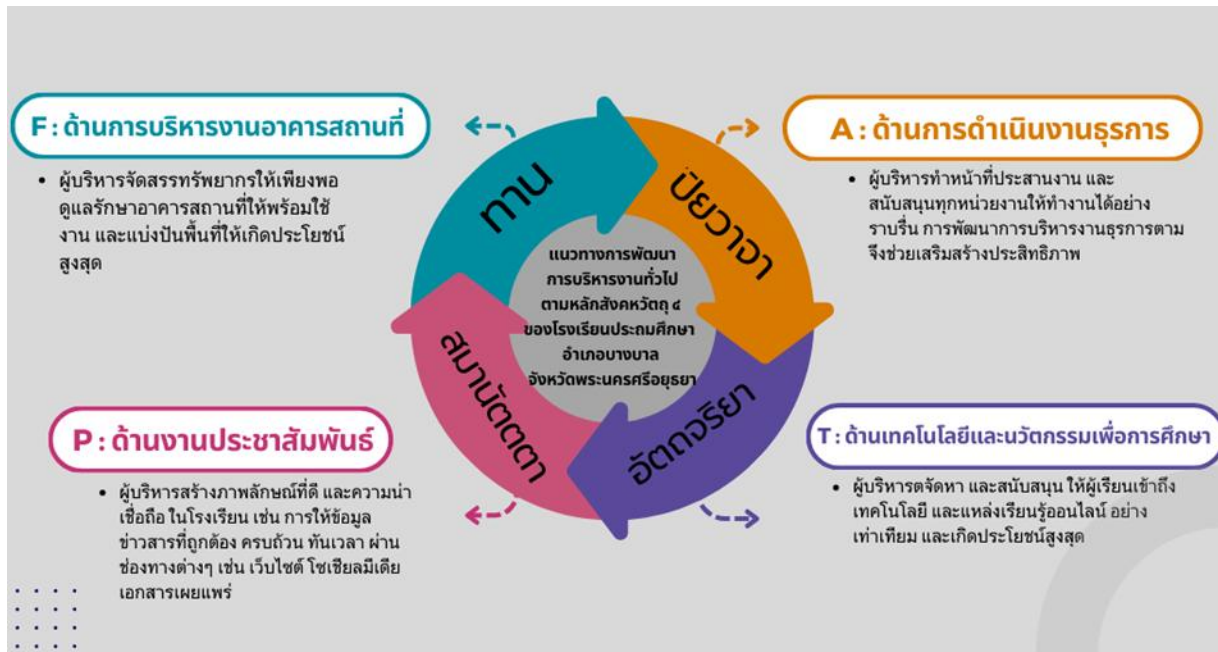
จากตารางที่ 1 ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.46

2. วิธีการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการบูรณาการบริหารงานทั่วไป 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานอาคารสถานที่ 2) การดำเนินงานธุรการ 3) งานประชาสัมพันธ์ 4) เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา ตามหลักสังคหวัตถุ 4 คือ 1) ทาน การให้ 2) ปิยวาจา พูดจาไพเราะ 3) อัตถจริยา การทำประโยชน์ส่วนรวม 4) สมานัตตตา การทำตนเสมอต้นเสมอปลาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนประถมศึกษา ได้แก่ 1) เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีสร้างบรรยากาศที่อบอุ่น เป็นมิตร และเอื้อต่อการเรียนรู้ของทั้งบุคลากรและนักเรียน ทำให้โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความสุข 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากทุกคนจะตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกัน การให้เกียรติซึ่งกันและกัน และการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม 3) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ภายใต้หลักสังคหวัตถุ จะช่วยให้โรงเรียนสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น และ 4) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนมากขึ้น

3. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการนำหลักสังคหวัตถุ 4 มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีและพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีการบูรณาการหลักสังคหวัตถุ 4 เข้ากับการบริหารงานทั่วไป 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ส่วนรวม การดูแลรักษาอาคารสถานที่อย่างต่อเนื่อง 2) ด้านการดำเนินงานธุรการ เน้นการสื่อสารที่สุภาพและชัดเจน การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การรักษาความน่าเชื่อถือขององค์กร 3) ด้านงานประชาสัมพันธ์ เน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การสนับสนุนบุคลากร การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การเป็นแบบอย่างที่ดี และ 4) ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา เน้นการให้โอกาสที่เท่าเทียม การส่งเสริมการทำงานร่วมกัน การคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น โดยเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การส่งเสริมความร่วมมือ และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกคน โดยสรุปองค์ความรู้การวิจัย คือ FATP

องค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากการสังเคราะห์แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และเสนอเป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้สังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยสรุปได้ดัง ภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา
อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ที่มา: Kiattikul Sangsima (2024)

จากภาพที่ 4.1 องค์ความรู้จากการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยนำมาขยายความได้ดังต่อไปนี้

F: ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ (Facility Management) ผู้บริหารจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอ ดูแลรักษาอาคารสถานที่ให้พร้อมใช้งาน และแบ่งปันพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

A: ด้านการดำเนินงานธุรการ (Administrative Operations) ผู้บริหารทำหน้าที่ประสานงาน และสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ทำงานได้อย่างราบรื่น การพัฒนาการบริหารงานธุรการตาม จึงช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพ

P: ด้านงานประชาสัมพันธ์ (Public Relations) ผู้บริหารสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความน่าเชื่อถือ ในโรงเรียน เช่น การให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย เอกสารเผยแพร่

T: ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา (Technology and innovation) ผู้บริหารจัดหา และสนับสนุน ให้ผู้เรียนเข้าถึงเทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ อย่างเท่าเทียม และเกิดประโยชน์สูงสุด



อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของโรงเรียน ประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการบริหารงาน อาคารสถานที่ ด้านการดำเนินงานธุรการ ด้านงานประชาสัมพันธ์ และด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด แต่ยังอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพโดยรวมที่ดี **ด้านการบริหารงาน อาคารสถานที่** ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานอาคารสถานที่ขอโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะผู้บริหารควรให้ความสำคัญทั้งในด้านการจัดสรรทรัพยากรและการสร้างบรรยากาศที่ดี โดยควรจัดสรรงบประมาณและบุคลากร เพื่อดูแลบำรุงรักษาอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ สื่อสารกับครู นักเรียน และบุคลากรอย่างสุภาพ จัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอาคารเรียนให้สะอาด ปลอดภัย และสวยงาม รวมถึงปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีและพัฒนา ศักยภาพของนักเรียนอย่างรอบด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติศัพท์ ขจรอำไพสุข ได้วิจัยเรื่อง “การศึกษา สภาพและปัญหาการจัดอาคารสถานที่ในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร” (Kittisap Kajonampaisuk, 2002) ด้านการดำเนินงานธุรการ ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็น ต่อสภาพการบริหารงานอาคารสถานที่ขอโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นเพราะการดำเนินงานธุรการที่มีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารควรยึดหลักธรรมาภิ บาล โดยการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายในการสื่อสาร พร้อมให้ความ ช่วยเหลือ สนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการทำงานของบุคลากร แก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ รวมถึง กระจายความรับผิดชอบและทรัพยากรอย่างเท่าเทียม และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการทำงานอย่าง ยุติธรรม เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่โปร่งใสและราบรื่น สอดคล้องกับ สมศักดิ์ ไชยเดช ได้วิจัยเรื่อง “แนวทางการบริหารงานทั่วไปตามหลักพรหมวิหาร 4 ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอมือง นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์” Somsak Chaiyadej, 2023) ด้านงานประชาสัมพันธ์ ผู้บริหารและครูมีความ คิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานอาคารสถานที่ขอโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นเพราะว่างานประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ กับการสื่อสารที่โปร่งใสและสร้างความร่วมมือ โดยมุ่งเน้นการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน แก่ผู้ปกครอง นักเรียน ศิษย์เก่า ชุมชน และบุคคลทั่วไป สื่อสารด้วยความจริงใจ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม แบ่งปันความรู้และ ประสบการณ์ และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับ ชุมชนและบรรลุปเป้าหมายร่วมกัน สอดคล้องกับ **อริกุล กุลนรัตน์** ได้วิจัยเรื่อง การประชาสัมพันธ์ฉบับสมบูรณ์ ผล การศึกษาพบว่า การประชาสัมพันธ์งานการศึกษาศึกษาความต้องการในการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลและผลงานของ สถานศึกษารวมทั้งความต้องการในการได้รับข่าวสารข้อมูลทางการศึกษาของชุมชน วางแผนการประชาสัมพันธ์ ของสถานศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน องค์กร สถาบันและสื่อมวลชนในท้องถิ่น จัดให้มีเครือข่าย การประสานงานประชาสัมพันธ์ พัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ให้มีความรู้ ความสามารถในการ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผลงานของสถานศึกษา (Atikun Kulnarat, 2023) ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อ



การศึกษา ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานอาคารสถานที่ขอโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการศึกษานั้น ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุน โดยควรพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ และห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้เข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่าย ใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารกับนักเรียนและผู้ปกครองอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแบบอย่างในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครู และให้โอกาสครูทุกคนในการเข้าถึงการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพของนักเรียน สอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ ได้กล่าวถึงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการไว้ว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงานต่างๆ เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพสูงประหยัดและได้ประสิทธิภาพสูงสุดผู้บริหารยุคใหม่ทุกระดับจึงนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการควบคุมการปฏิบัติงานส่วนด้านการศึกษาได้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานจัดการศึกษามากขึ้น (Ministry of Education, 2024)

2. ผลการศึกษาวิธีการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการบูรณาการบริหารงานทั่วไป 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานอาคารสถานที่ 2) การดำเนินงานธุรการ 3) งานประชาสัมพันธ์ 4) เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา ตามหลักสังคหวัตถุ 4 คือ 1) ทาน การให้ 2) ปิยวาจา พูดจาไพเราะ 3) อัตถจริยา การทำประโยชน์ส่วนรวม 4) สมานัตตตา การทำตนเสมอต้นเสมอปลาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนประถมศึกษา ได้แก่ 1) เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีสร้างบรรยากาศที่อบอุ่น เป็นมิตร และเอื้อต่อการเรียนรู้ของทั้งบุคลากรและนักเรียน ทำให้โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความสุข 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากทุกคนจะตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกัน การให้เกียรติซึ่งกันและกัน และการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม 3) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ภายใต้หลักสังคหวัตถุ จะช่วยให้โรงเรียนสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น และ 4) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนมากขึ้น สอดคล้องกับ บทความวิจัยของ อภิชาติ ธรรม เภรี เผล็จ จงสกุลศิริ ยุทธวีร แก้วทองใหญ่, “แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกลุ่มเสมอมาเรื่อ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ที่กล่าวไว้ว่า วิธีการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 เป็นการนำหลักการบริหารงาน บูรณาการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ได้แก่ ทาน การให้เสียสละ ปิยวาจา การพูดจาด้วยถ้อยคำที่ไพเราะจริงใจ อัตถจริยา การทำประโยชน์ส่วนรวม สมานัตตตา การประพฤติเสมอต้นเสมอปลาย และ แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ประกอบด้วย 1) ด้านทาน ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร่วมงานส่งเสริมและสนับสนุนให้กำลังใจ ช่วยแนะนำแนวทางแก้ไข ปัญหา มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ 2) ด้านปิยวาจา ผู้บริหารสถานศึกษาไม่พูดส่อเสียด เหน็บแนม หรือคำหยาบคาย ควรพูดชี้แจงอธิบายเหตุผลอย่างเหมาะสมด้วยความจริงใจ 3) ด้านอัตถจริยา ผู้บริหารสถานศึกษาช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ ยินดีและพร้อมรับฟังปัญหาและให้คำปรึกษา เป็นแบบอย่างที่ดี 4) ด้านสมานัตตตา ผู้บริหารสถานศึกษารับบริหารงานมขัดเจนตรวจสอบได้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี แนะนำส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาในสิ่งที่เป็นประโยชน์ มีความเป็นกลาง มีความยุติธรรม (Apichat Thampheree and others, 2024)



3. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการนำหลักสังคหวัตถุ 4 มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีและพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีการบูรณาการหลักสังคหวัตถุ 4 เข้ากับการบริหารงานทั่วไป 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การสื่อสารข้อมูลที่ต้องการ การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ส่วนรวม การดูแลรักษาอาคารสถานที่อย่างต่อเนื่อง 2) ด้านการดำเนินงานธุรการ เน้นการสื่อสารที่สุภาพและชัดเจน การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การรักษาความน่าเชื่อถือขององค์กร 3) ด้านงานประชาสัมพันธ์ เน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การสนับสนุนบุคลากร การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การเป็นแบบอย่างที่ดี และ 4) ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อการศึกษา เน้นการให้โอกาสที่เท่าเทียม การส่งเสริมการทำงานร่วมกัน การคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น โดยเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การส่งเสริมความร่วมมือ และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกคน โดยสรุปองค์ความรู้การวิจัย คือ FATP สอดคล้องกับการวิจัยของ ยุทธนา ลำเลิศและวิรัช ภัทรกุล เรื่อง “แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1” ที่กล่าวไว้ว่า งานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการงานอื่น ๆ ให้บรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ของงานเป็นหลักโดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Yutthana Lalert, 2022)

บทสรุป

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สรุปผลการวิจัยได้ว่า สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านงานประชาสัมพันธ์ ด้านการดำเนินงานธุรการ ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ และด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา สำหรับวิธีการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการบูรณาการการบริหารงานทั่วไป 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานอาคารสถานที่ 2) การดำเนินงานธุรการ 3) งานประชาสัมพันธ์ 4) เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา ตามหลักสังคหวัตถุ 4 อันจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนประถมศึกษา เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีสร้างบรรยากาศที่อบอุ่น เป็นมิตร และเอื้อต่อการเรียนรู้ของทั้งบุคลากรและนักเรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ภายใต้หลักสังคหวัตถุ จะช่วยให้โรงเรียนสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ทันสมัย และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนมากขึ้น



สำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไป เป็นการนำหลักสังคหวัตถุ 4 มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนให้เข้ากับการบริหารงานทั่วไป 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การสื่อสารข้อมูลที่ต้องการ 2) ด้านการดำเนินงานธุรการ เน้นการสื่อสารที่สุภาพและชัดเจน การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน 3) ด้านงานประชาสัมพันธ์ เน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และ 4) ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา เน้นการให้โอกาสที่เท่าเทียม การส่งเสริมการทำงานร่วมกัน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของอำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่สถานศึกษาควรนำผลการวิจัย “ด้านงานประชาสัมพันธ์” ไปเป็นแนวทางพัฒนางานประชาสัมพันธ์ในสถานศึกษาต่อไป

1.2 ผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของอำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่สถานศึกษาควรนำผลการวิจัย “ด้านการดำเนินงานธุรการ” ไปเป็นแนวทางพัฒนางานธุรการในสถานศึกษาต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรดำเนินการวิจัยเรื่อง ศึกษาผลกระทบของการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ที่มีต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษา

2.2 ควรดำเนินการวิจัยเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ในสถานศึกษาของภาครัฐและภาคเอกชน

2.3 ควรดำเนินการวิจัยเรื่อง อิทธิพลของการบริหารงานทั่วไปตามหลักสังคหวัตถุ 4 ต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษา

บรรณานุกรม

- Atikun Kulnarat. (2023). *The relationship between teamwork and general administrative effectiveness of schools. Under the Nakhon Phanom Secondary Educational Service Area Office.* (Master of Education Thesis in Educational Administration). Graduate School: Sakon Nakhon Rajabhat University.
- Apichat Thampheree Phadet Jongsakulsiri Yuthawee Kaewthongyai. (2024). Guidelines for developing general administration according to the 4 principles of Sanghawattthu of educational personnel in Sema Tha Ruea Group schools. Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. *Journal of Buworn Saha Education and Human Social Sciences*, 5(3), 154-165

- Constitution of the Kingdom of Thailand 2007, Referendum Edition, Section 5, Basic State Policy Guidelines, Part 4, Section 80, (2007), page 32.
- Kittisap Kajonampaisuk. (2002). *Study of conditions and problems in organizing buildings in educational institutions of schools under the Bangkok Yai District Office*. Bangkok. (Master of Buddhist Thesis). Graduate School: Mahachulalongkornrajavidyalaya University.
- Mahachulalongkornrajavidyalaya. (1996). *Thai Tripitaka Mahachulalongkornrajavidyalaya edition*. Bangkok: Mahachulalongkornrajavidyalaya Printing House.
- Ministry of Education, Information and Communication Technology Master Plan for Education Ministry of Education 2007–2011, [online], source: <http://www.moe.go.th/webpdit/proj> [1 August 2024].
- Ministry of Education. (2545). *National Education Act B.E. 2542 and amendments (No. 2) B.E. 2545*. Section 37, p. 16.
- Monchai Rattanasang. (2024). *Teachers' opinions on the general administration of educational institution administrators in School Network Group 50, Khlong Sam Wa District, Bangkok*. Retrieved from <http://www.edu-journal.ru.ac.th/AbstractPdf/> 30 July 2024.
- Phra Jirasak Jirasakko. (2011). *Educational administration according to the principles of good governance of secondary school administrators, Taling Chan District, Bangkok*. (Master of Buddhist Studies Thesis) Graduate School: Mahachulalongkornrajavidyalaya University.
- Phraphrom Kunaporn (P.A. Payutto). (2016). *Buddhist Dictionary Compilation of the Dhamma Edition*. 34th printing. Bangkok: Education for Peace Foundation. Dhamma Pitaka (P.A. Payutto), p. 143.
- Sanam Luang, Pali Division, regarding the Pali examination of Sanam Luang, Pali Division, both central and provincial: “Sampasathin Yoktha”, (Bangkok: 2013), page 7.
- Somsak Chaiyadej. (2023). *Guidelines for general administration according to the four brahmavihāra principles of primary school administrators. In Mueang Nakhon Sawan District Nakhon Sawan Province*. (Master of Education Thesis). Graduate School: Mahachulalongkornrajavidyalaya University.
- Teera Runcharoen. (2002). *Conditions and problems of administration and management of basic education in educational institutions in Thailand*. Research Report. Bangkok: Office of the National Education Commission.
- Yutthana Lalert. (2022). *Guidelines for developing participatory general administration of educational institutions under the jurisdiction of the Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary*



Educational Service Area Office, Area 1. (Master of Education Thesis in Educational Administration). Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.