

การใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอนภาษาเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนในระดับอุดมศึกษา

The Use of Mobile-assisted Language Learning for Developing English Skills of Higher Education Learners

รัตนา กลิ่นจ้อย¹, วาสนา จักรแก้ว²
Rattana Klinjuy¹, Wassana Chakkaew²

(วันรับบทความ 5 เมษายน 2565, วันแก้ไขบทความ 27 เมษายน 2565, วันตอบรับบทความ 29 เมษายน 2565)

บทคัดย่อ

ปัจจัยหนึ่งที่กำลังเข้ามาเปลี่ยนแปลงการศึกษาในระดับอุดมศึกษาคือ พฤติกรรมการเรียนรู้ของคนรุ่นใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปจากอดีต นิสิตนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยมีอายุอยู่ระหว่าง 18-22 ปี ซึ่งเป็นผู้ที่เกิดในยุคเจนเอเรชั่นซี และเติบโตมาพร้อมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี หรือเรียกได้ว่ายุคแห่งดิจิทัล ดังนั้น การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษด้วยเทคโนโลยีการเรียนรู้ภาษาผ่านการใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอนภาษา (Mobile assisted language learning: MALL) จึงเป็นวิธีที่สามารถเข้าถึงผู้เรียนได้ดีที่สุด โดยการประยุกต์ใช้สื่อดิจิทัลและสื่อโซเชียลมีเดียที่มีอยู่มากมายผ่านการใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ ซึ่งผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์ในด้านการศึกษาเพื่อเป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองต่อยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัล (Digital Disruption) โดยในบทความนี้ ผู้เขียนอธิบายถึงลักษณะของการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอน (MALL) พร้อมทั้งแสดงให้เห็นถึงข้อดีและข้อจำกัดของการเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอน และนำเสนอแนวทางการกิจกรรมที่พบในบริบทของการใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอนภาษา (MALL) ซึ่งมีประสิทธิผลในการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ได้แบบไม่จำกัดเวลาและสถานที่

คำสำคัญ: การเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอน, การเรียนภาษา, เครื่องมือเคลื่อนที่

¹ อาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาลำปาง, rattana_kli@dusit.ac.th

¹ Instructor, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit University, Lampang Center.

² อาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาลำปาง, djwasna@hotmail.com

² Instructor, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit University, Lampang Center.

Abstract

One of the factors changing higher education is that the learning behaviors of the new generation have changed from the past. University students aged between 18-22 years who were born in Generation Z and grow up with the advancement of technology known as the digital age. Developing English language skills with language learning technology through mobile-assisted language learning (MALL) is the best way to reach learners using digital media. There are many applications and social media channels that students can use to support their learning effectively in response to the era of digital disruption. In this article, the author describes the nature of learning English using mobile-assisted instruction (MALL) and illustrates the advantages and limitations of learning a language using mobile-assisted language learning. The author also presents a guide to the activities found in the context of using Mobile-assisted language learning (MALL) devices that are effective in supporting learning without time and space restrictions.

Keywords: Mobile-assisted language learning, Language learning, Mobile device

บทนำ

ในปัจจุบันและต่อเนื่องไปยังอนาคต คือ ยุคแห่งเทคโนโลยีโลกไร้พรมแดน อันเกิดจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ทำให้ทั่วทุกภูมิภาคในโลกเกิดวิวัฒนาการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารและรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเครื่องมือดิจิทัลที่หลากหลาย อาทิ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ไอแพด คอมพิวเตอร์พกพา ซึ่งถือเป็นเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทั้งในเรื่องของชีวิตประจำวัน ความรู้เชิงวิชาการ หรือข่าวสารทางสังคม บันเทิง และอื่น ๆ อีกมากมาย ส่งผลให้เกิดบริบททางสังคมในยุคดิจิทัลอันสำคัญต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 จึงนับว่าเป็นช่วงแห่งระยะเวลาหนึ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้านตรงกันข้ามกับในยุคอดีตที่ผ่านมาเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ก้าวไปไกลมาก ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลต่อการศึกษามิใช่ในระดับชั้น โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมการเรียนรู้ของคนรุ่นใหม่ในปัจจุบัน ยิ่งไปกว่านั้น ประเทศไทยได้มีนโยบาย “ดิจิทัล ไทยแลนด์” หรือ “ไทยแลนด์ 4.0” (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2559) โดยต้องการให้คนในประเทศไทยได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษา จึงได้กำหนดแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปี 2559 หรือ ดิจิทัล ไทยแลนด์ ในยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล หัวข้อที่ สี่ “เพิ่มโอกาสการได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานของผู้เรียนและประชาชน แบบทุกวัย ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” ซึ่งต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อช่วยให้ประชากรของประเทศสามารถได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง จึงอาจกล่าวได้ว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟนนั้นมีความเหมาะสมสำหรับเป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งเราเรียกว่าการเรียนรู้รูปแบบนี้ว่า โมบายเลิร์นนิง (Mobile learning) เนื่องจากในยุคปัจจุบันนี้ ผู้คนทั่วไปรวมถึงนิสิตนักศึกษาต่างก็มีโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟนและสามารถใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานกันอย่างแพร่หลาย ในขณะเดียวกัน จากสภาพการณ์ในปัจจุบันเกิดการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 หรือ Coronavirus (ไวรัสโคโรนา) ไปทั่วโลก ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในระบบการศึกษา ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนอย่างเห็นได้ชัด มหาวิทยาลัยหลายแห่งทั่วโลก รวมถึงในประเทศไทย ได้ออกประกาศการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์แบบ 100 เปอร์เซ็นต์ นับตั้งแต่เกิดวิกฤตการณ์ไวรัส COVID-19 ซึ่งสร้างผลกระทบในทุกภาคส่วนอย่างรวดเร็วและรุนแรง อย่างไรก็ตามถึงแม้ไวรัส COVID-19 จะส่งผลกระทบกับภาคการศึกษา แต่ถ้ามองในอีกมุมหนึ่งได้สร้างอัตราเร่งในการปฏิรูป “วงการการศึกษา” ทั่วโลกครั้งใหญ่เช่นกัน โดยเฉพาะมิติของการนำเทคโนโลยีมาใช้กับระบบการเรียนการสอนมากขึ้น เพื่อทำให้ภาคการศึกษาทั่วโลกยังคงดำเนินต่อไปได้ และไม่ว่าผู้สอนและผู้เรียนจะอยู่ในที่แห่งใดก็สามารถเข้าถึงการศึกษาได้ ซึ่งถึงแม้จะเกิดปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 กลุ่มผู้เรียนในยุคเจนเอชซี ผู้มีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดีนั้น ก็สามารถปรับตัวและประยุกต์ใช้ประโยชน์ของโมบายเลิร์นนิงในการเรียนรู้ให้ดำเนินต่อไปได้ในสภาพการณ์ปัจจุบัน

ด้วยการเรียนการสอนที่ทันยุคทันสมัยที่มีวิวัฒนาการของการเรียนการสอนจาก E-Learning (Electronic Learning) ที่เรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะแบบในสมัยก่อน มาเป็นการเรียนรู้ผ่านเครื่องมือเคลื่อนที่แบบพกพา ไม่ว่าจะเป็น โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ไอแพด ซึ่งได้ถูก

พัฒนาเป็นเทคโนโลยีแบบไร้สาย (Wireless) ที่ได้รับความนิยมและถูกใช้กันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน ถือเป็นบริบทของการเรียนรู้ที่ทันสมัยที่พัฒนาการเรียนการสอนแบบอี-เลิร์นนิง (E-Learning) มาเป็น โมบายเลิร์นนิง (Mobile- Learning) ซึ่งแน่นอนว่าในยุคแห่งศตวรรษที่ 21 นี้ โมบายเลิร์นนิงจะเป็นภาพลักษณ์ของการเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์หรือเครื่องมือส่วนตัวแบบเครื่องพกพาที่ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนในหัวข้อที่ตนสนใจด้วยเครื่องมือการสื่อสารเชื่อมต่อกับข้อมูลแบบไร้สาย โดยโทรศัพท์เคลื่อนที่จะเป็นประโยชน์อย่างมากมหาศาลและแสดงบทบาทอันสำคัญต่อการเรียนรู้ เนื่องจากโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอกได้เช่น อุปกรณ์เสียง อุปกรณ์แสดงภาพ เครื่องพิมพ์การถ่ายโอนข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลเสียง ฯลฯ ได้อย่างหลากหลาย จะเห็นได้ว่าบทบาทการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบพกพานี้ ได้กลายเป็นปัจจัยหลักของผู้คนในปัจจุบันและได้รับความนิยมอย่างสูงมากขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต

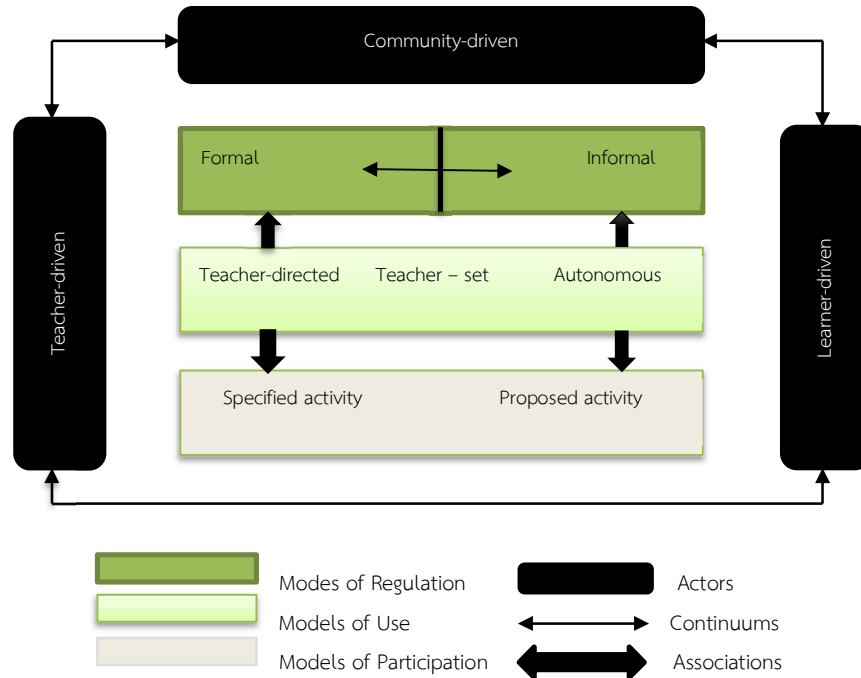
หากพิจารณาในด้านการจัดการเรียนรู้ ผู้สอนควรตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนการสอนในยุคใหม่นี้อย่างเร่งด่วน เนื่องด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ ในโลกที่มีอุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยีเกิดใหม่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว ทั้งระบบเทคโนโลยีการสื่อสารไร้สาย โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนได้ขยายไปสู่ทุกด้าน ทุกมิติของชีวิตมนุษย์ ซึ่งสามารถใช้เป็นส่วนเสริมสำหรับการเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมใหม่หรือวิถีชีวิตปกติใหม่ (New normal) หรือแม้กระทั่งวิถีชีวิตปกติถัดไป (Next normal) ผู้เขียนเชื่อเป็นอย่างยิ่งว่าการเรียนรู้ผ่านเครื่องมือเคลื่อนที่ โดยเฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นจะมีความโดดเด่นด้วยศักยภาพที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในลักษณะการเรียนรู้อย่างไม่เป็นทางการ และมีความเป็นส่วนตัวเพิ่มมากขึ้นอย่างก้าวกระโดดในอนาคต เนื่องจากความสะดวกในเรื่องของเวลาและสถานที่ โดยถือเป็นปัจจัยหลักที่มีบทบาทสำคัญในการใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ในการเรียนรู้ โดยเฉพาะลักษณะทางกายภาพของโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น ขนาดและน้ำหนัก ความสามารถในการอินพุต (Input) และเอาต์พุต (Output) เช่น ปุ่มกดเทียบกับทัชแพด (Touchpad) ขนาดหน้าจอ และฟังก์ชันเสียง ทักษะของผู้เรียนและทักษะก่อนหน้าของผู้เรียน รวมถึงประสบการณ์การใช้งานเครื่องมือเคลื่อนที่เพื่อการเรียนรู้ ตลอดจนทัศนคติของผู้เรียนเองต่อการเรียนรู้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สิ่งเหล่านี้ล้วนมีบทบาทสำคัญในเรื่องของประสิทธิภาพของผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ สำหรับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านเครื่องมือเคลื่อนที่ ผู้สอนภาษาอังกฤษสามารถจัดให้มีการเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ผ่านอุปกรณ์มือถือ และแอปพลิเคชันที่หลากหลาย โดยสามารถใช้เสมือนเป็นตัวแทนของเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ผู้สอนภาษาอังกฤษได้ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เพิ่มเติมองค์ความรู้และทักษะที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การเรียนรู้มีความหมายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการใช้ประโยชน์เครื่องมือเคลื่อนที่สำหรับวัตถุประสงค์ทางการศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้โดยอำนวยความสะดวกในการสื่อสารและการแบ่งปันข้อมูล นอกจากนี้ การใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ดูเหมือนจะสามารถเพิ่มความคิดสร้างสรรค์และแรงจูงใจในกลุ่มผู้เรียนยุคใหม่เนื่องจากสนับสนุนการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนได้ในสภาพการณ์ปัจจุบัน สิ่งสำคัญคือต้องพิจารณารูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนและการสอนของผู้สอน และต้องเป็นเทคโนโลยีที่สามารถส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุกและการมีส่วนร่วมเชิงโต้ตอบในระหว่างการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

บทความนี้ ผู้เขียนได้อธิบายถึงลักษณะของการเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอน พร้อมทั้งชี้ให้เห็นถึงข้อดีและข้อจำกัดของการเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอน โดยการเรียนรู้รูปแบบนี้จะสามารถพัฒนาทักษะความสามารถภาษาอังกฤษ ในหลายด้าน ได้แก่ คำศัพท์ การฟัง ไวยากรณ์ สัทศาสตร์ และการอ่านเพื่อความเข้าใจ นอกจากนี้ ได้มีการนำเสนอแนวทางการกิจกรรมที่พบในบริบทของการใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอนภาษาซึ่งมีประสิทธิผลในการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ได้แบบไม่จำกัดเวลาและสถานที่

การเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอน (Mobile-assisted Language Learning)

ความหมายของโมบายเลิร์นนิ่ง คือรูปแบบการเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์มือถือแบบพกพา ซึ่งปัจจุบันมีการนำมาใช้งานกันอย่างกว้างขวางและมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปีเนื่องจากพฤติกรรมการใช้งานของผู้เรียนมีการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกันได้ง่ายและสะดวก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้าถึงโดยใช้อุปกรณ์มือถือและสมาร์ทโฟน เมื่อโทรศัพท์เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนในสังคมทำให้มีการนำโทรศัพท์มาใช้ในการศึกษามากขึ้น การเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอน หรือภาษาอังกฤษเรียกว่า Mobile-assisted Language Learning (MALL) มีวิวัฒนาการมาจากการเรียนรู้ภาษาโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วย (CALL) ซึ่ง MALL ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเคลื่อนที่ไร้สายสำหรับการเรียนรู้ภาษา เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ เครื่องเล่น MP3 และแท็บเล็ตพีซี (Zhao, 2005, p. 447) โดยมีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบออนไลน์สำหรับการเรียนรู้ภายในชุมชนและการแบ่งปันข้อมูลข่าวสารกับผู้อื่นโดยวิธีการรูปแบบใหม่ที่รวดเร็วและยืดหยุ่นในการเรียนรู้ภาษา (Kukulska-Hulme, 2010) การเรียนรู้ภาษามีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นตามความบริบทความท้าทายทางสังคมใหม่ๆ เช่น การเพิ่มขึ้นของชุมชนพหุวัฒนธรรมและความหลากหลายของภาษา และการเพิ่มขึ้นของการเดินทาง หรือการย้ายถิ่นฐาน เนื่องจากในยุคนี้นี้ ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างเหมาะสมเป็นเป้าหมายหลักของการเรียนรู้ภาษา ดังนั้น เทคโนโลยีจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมากในชีวิตของเราและการใช้งานแอปพลิเคชันต่าง ๆ บนอุปกรณ์พกพากลายเป็นสิ่งที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายทั่วโลก เช่น การใช้ประโยชน์ในด้านของการฝึกอบรม การเรียนรู้ และการให้ความรู้ Kukulska-Hulme (2010) ได้อธิบายแนวคิดของ MALL ภายใต้อสามบริบท ซึ่งถูกกล่าวถึงในการศึกษาโดย Kukulska-Hulme, Traxler และ Pettit (2007) ไว้ดังนี้ 1) บริบทที่ขับเคลื่อนโดยชุมชน เช่น การจัดการศึกษาในระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย 2) บริบทที่ขับเคลื่อนโดยผู้สอน ออกแบบอย่างเป็นทางการ 3) บริบทที่ขับเคลื่อนโดยผู้เรียน

ในแต่ละบริบทเหล่านี้ มีรูปแบบการมีส่วนร่วม (ควบคุมหรือควบคุมตนเอง) รูปแบบการใช้งาน (กำกับโดยผู้สอนหรืออิสระ) และรูปแบบการมีส่วนร่วม (ผ่านกิจกรรมการสอนที่ระบุหรือเสนอ) แนวคิดของ MALL สามารถมองได้ว่าเป็นกระบวนการต่อเนื่องของผู้สอนที่ขับเคลื่อนด้วยเทียบกับการเรียนรู้ที่ขับเคลื่อนด้วยผู้เรียน มิติการเรียนรู้ภาษาโดยเฉพาะการมีส่วนร่วมของผู้เรียนในกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาและการใช้ภาษาถูกรวมเข้ากับโมบายเลิร์นนิ่ง ดังแผนภาพด้านล่างนี้



ภาพที่ 1 Continuum and associations between modes of regulation and models of use & participation in a MALL environment
ที่มา: Kukulska-Hulme et al. (2007), and Kukulska-Hulme (2010).

โปรแกรม MALL อาจใช้กิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ มากมายเกี่ยวกับการเรียนรู้ บทบาทของผู้กระทำ (ผู้เรียนและผู้สอน) ในการออกแบบกิจกรรม MALL ถูกระบุไว้อย่างชัดเจนและอยู่บนความต่อเนื่อง แม้ว่าปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนในรูปแบบเป็นทางการ ไม่ได้ถูกกล่าวถึงในกรอบแนวคิดของ Kukulska-Hulme (2010) และไม่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน แต่บทบาทของผู้อื่น (เช่น เพื่อน เพื่อนร่วมงาน) ในการเรียนรู้ภาษาและผลกระทบของการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในการเรียนรู้ภาษาที่ไม่อาจปฏิเสธได้ เพราะโดยพื้นฐานแล้วชุมชนทำหน้าที่เสริมสร้างการเรียนรู้ภาษาผ่านการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม (เช่น ระหว่างเพื่อนหรือกลุ่มของผู้เรียน) โดยเฉพาะมิติที่ขับเคลื่อนโดยชุมชนมีความสำคัญในบริบทของ MALL เป็นที่ซึ่งกำกับหรือกำหนดกิจกรรมขึ้นมาได้ และผู้เรียนในกลุ่มอาจมีบทบาทมากกว่าผู้สอนและผู้เรียนเพียงผู้เดียว ในฐานะที่ชุมชนปฏิสัมพันธ์เป็นสื่อกลางในการสอนและการเรียนรู้ในบริบทของ MALL ซึ่งเกิดขึ้นในภาวะต่อเนื่องไปจนถึงจุดสิ้นสุดในทั้ง 2 ด้าน จากรูปภาพ ในมิติแรก มีการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ภาษาที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ที่ซึ่งมีโอกาสในการเรียนรู้ผ่านมือถือของการเรียนรู้ภาษา แต่มีความสลับซับซ้อนของระดับความเป็นอิสระของผู้เรียนอยู่มากพอสมควร โดยการเรียนรู้ภาษาอย่างเป็นทางการต้องมีการเตรียมของกระบวนการเรียนรู้ ในขณะที่การเรียนรู้แบบไม่เป็นทางการไม่จำเป็นต้องมีการเตรียมที่ถูกระบุขึ้นมา แต่เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นโดยตัวผู้เรียนเองเท่านั้น กระบวนการนี้จึงเปิดโอกาสผู้เรียนสามารถควบคุมตนเองและผู้เรียนมีเป็นอิสระในการเรียนรู้ภาษา ในมิติที่ 2 มีรูปแบบการใช้งานอยู่สามแบบในกรอบแนวคิด 1) รูปแบบแรก คือ กิจกรรมที่ผู้สอนเป็นผู้ควบคุม โดยผู้สอนจะควบคุมความเร็ว เวลา และการกำหนดรูปแบบ ตลอดจนวัตถุประสงค์และผลลัพธ์การเรียนรู้ ผู้เรียนไม่ได้เป็นอิสระอย่างสิ้นเชิง แต่กำกับโดยให้ผู้สอนมีการเข้าร่วม

กิจกรรม ซึ่ง MALL ในรูปแบบนี้เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้แบบเป็นทางการและมีระเบียบแบบแผนบนความต่อเนื่อง โดยมีรูปแบบกิจกรรมที่ผู้สอนเป็นผู้กำหนด 2) รูปแบบที่สอง คือ ผู้สอนกำหนดงานและผลลัพธ์ที่คาดหวัง แต่กระบวนการและผลลัพธ์ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เรียน ความคิดและความคิดริเริ่มของแต่ละบุคคล 3) รูปแบบที่สาม คือ กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยที่ผู้เรียนทุกคนสามารถใช้เครื่องมือเคลื่อนที่เพื่อเรียนรู้เนื้อหาภาษาหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาตามความสนใจและความอยากรู้ของตนเอง สิ่งนี้มีความเกี่ยวข้องด้วยการเรียนรู้แบบไม่เป็นทางการและควบคุมตนเองอย่างต่อเนื่อง ในมิติที่ 3 มีสองประเภทของรูปแบบการมีส่วนร่วมในกระบวนการ MALL: รูปแบบกิจกรรมที่ถูกกำหนด และรูปแบบกิจกรรมที่ถูกเสนอ ซึ่งในรูปแบบกิจกรรมที่ถูกกำหนดนั้น ผู้เรียนจะได้รับสื่อมัลติมีเดียหรือแบบฝึกฝนอย่างมีปฏิสัมพันธ์สำหรับการใช้งานเครื่องมือเคลื่อนที่ ของตนเอง ข้อกำหนดนี้เกี่ยวข้องกับรูปแบบกิจกรรมที่นำโดยผู้สอนหรือรูปแบบชุดกิจกรรม จุดมุ่งหมายคือการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านกิจกรรมที่ถูกกำหนดขึ้นตามตารางกิจกรรม ข้อเสียคือผู้เรียนถูกคาดหวังให้เข้าร่วมกิจกรรมแต่ไม่มั่นใจว่าพวกเขาจะใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่โดยเฉพาะในขณะที่อยู่นอกห้องเรียน ตัวอย่างเช่น ผู้เรียนสามารถฟังพอดแคสต์ (Podcast) ทบทวนความหมาย และการออกเสียงคำในเนื้อหาและทำแบบทดสอบคำถามแบบตัวเลือกและได้รับข้อเสนอแนะสถานที่ที่ไม่มีความสำคัญ พวกเขาสามารถเข้าร่วมได้ทุกที่ตามความสะดวก สำหรับรูปแบบกิจกรรมที่ถูกนำเสนอ ผู้สอนไม่ต้องมีส่วนร่วมแต่เป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้และผู้เรียนสามารถเลือกได้เพื่อมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ภาษา นอกห้องเรียนและอาจร่วมเรียนรู้กับผู้อื่นในขณะทำเช่นนั้น ตัวอย่าง เช่น การดาวน์โหลดพอดแคสต์ (Podcast) การฟัง การทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องและทำงานกับคนอื่น ๆ เพื่อทำการกิจให้สำเร็จ ดังนั้นรูปแบบกิจกรรมที่ถูกเสนอจึงมีความเกี่ยวข้องกับทั้งสองโมเดล คือ กิจกรรมการเรียนรู้แบบผู้สอนกำหนด และกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ การเรียนรู้แบบ MALL สามารถถูกแบ่งออกในแง่ของวิธีการที่เน้น 1) การออกแบบอิงตามเนื้อหา 2) การออกแบบตามความต้องการของผู้เรียน แบบแรกคือ การเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอนโดยใช้เนื้อหาเป็นฐาน (Content-based MALL) มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จะมุ่งเน้นไปที่บริบทที่เป็นทางการซึ่งเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ภาษา แม้บางอย่างของการเรียนรู้ภาษาผ่านอุปกรณ์แบบเคลื่อนที่ การเรียนรู้คำศัพท์ผ่านพีดีเอ (Song & Fox, 2008) และการฝึกฝนทักษะทางภาษา เช่น การเขียนภาษาที่สองผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Li & Hegelheimer, 2013), L2 การอ่านผ่าน PDAs (Chang & Hsu, 2011), การฝึกการออกเสียง (Arashnia & Shahrokhi, 2016; Saran, Seferoğlu, & Çağıltay, 2009) และฝึกฝนความถูกต้องทางไวยากรณ์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Baleghizadeh & Oladrostam, 2010). การเรียนรู้แบบ MALL ที่อิงตามเนื้อหา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการฟังภาษาที่สอง และการเรียนรู้คำศัพท์จะได้รับการทบทวนในรายละเอียด ซึ่งอาจสรุปได้ว่า MALL เป็นตัวเลือกที่เหมาะสมในการเรียนรู้ภาษา อย่างไรก็ตาม อาจมีข้อจำกัดบางอย่าง เช่น ความเล็กของขนาดหน้าจอโทรศัพท์เคลื่อนที่และค่าบริการ (Begum, 2011; Clarke, Keing, Lam, & McNaught, 2008) และการขาดปฏิสัมพันธ์จากการสนทนาพูดคุยตัวต่อตัว และการทำงานร่วมกันกับผู้อื่น (Kukulka-Hulme & Shield, 2551) การเรียนรู้ของ MALL ที่มีการเน้นที่เนื้อหาจัดว่าเป็นการสื่อสารแบบช่องทางเดียวจากผู้สอน

ถึงผู้เรียน มากกว่าที่จะมีบรรยากาศการเรียนรู้ที่อยู่ท่ามกลางชุมชนการเรียนรู้โดยเพื่อนหรือกลุ่มคนผ่าน MALL ซึ่งเป็นการสอนแบบดั้งเดิมแม้ว่าจะเป็นเทคโนโลยีก็ตาม Kukulska-Hulme (2009) เสนอให้ ควรมีการให้ความสำคัญกับความคล่องตัวควบคู่ไปกับเทคโนโลยีดิจิทัล สิ่งนี้สามารถทำได้โดย ตรวจสอบก่อนว่าเครื่องมือเคลื่อนที่สามารถใช้งานได้จริงโดยมีผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ (Stockwell, 2010) และควรใช้วิธีการนำความต้องการของผู้เรียนมาสร้างเนื้อหา (Bayyurt & Karataş, 2011)

ดังนั้น จึงมีแนวทางการออกแบบและความต้องการของผู้เรียนที่ได้รับการพิจารณาและยอมรับในการเรียนรู้ โดยการเรียนรู้แบบนี้มีความแตกต่างจากการศึกษาที่มีเนื้อหาเป็นฐาน ซึ่งผู้เรียนจะได้รับกิจกรรมการเรียนรู้ที่กำหนดโดยผู้สอนผู้สอน แต่การศึกษาเหล่านี้มุ่งเน้นไปที่การมีส่วนร่วมของผู้เรียนในการเรียนภาษาที่สอง จากการศึกษาของ Chen และ Hsu (2008) เป็นตัวอย่างของการเรียนรู้ภาษาส่วนบุคคลเพื่อส่งเสริมทักษะการอ่านภาษาที่สอง พวกเขาเสนอระบบการเรียนรู้ผ่านมือถืออัจฉริยะ (PIMS) ซึ่งสามารถประเมินความสามารถในการอ่านของผู้เรียนเป็นรายบุคคลได้ แล้วแนะนำบทความชาวภาษาอังกฤษที่เหมาะสมให้กับผู้เรียนแต่ละคนโดยพิจารณาจากการตอบสนองของผู้เรียน และยังสามารถสำรวจคำศัพท์ที่ไม่รู้จักในบทความได้โดยอัตโนมัติ จากการศึกษาชิ้นนี้ยืนยันว่าการจับคู่บทความตามความสามารถและความพร้อมของผู้เรียนให้ศึกษาคำศัพท์ที่ไม่รู้จัก ซึ่งเป็นการส่งเสริมความเข้าใจของผู้เรียนในการอ่านภาษาที่สองตามบริบทของผู้เรียน และผู้เรียนยังสามารถเพิ่มเนื้อหาคำศัพท์ที่สร้างขึ้นเองได้ โดย Wong and Looi (2010) และ Hasegawa, Ishikawa, Shinagawa, Kaneko และ Mikakoda (2008) ได้รายงานผลการเรียนรู้จากการเพิ่มคำศัพท์ของผู้เรียนเองโดยใช้ภาพหรือภาพยนตร์เรื่องโปรดกับเพื่อนๆ สื่อที่ผู้เรียนสร้างขึ้นช่วยให้มั่นใจได้ถึงความต้องการและการทำงานร่วมกันเพื่อการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาผ่านบุคคลและบริบททางสังคม นอกจากนี้ ควรมีกิจกรรมหรืองานที่เพิ่มแรงจูงใจของผู้เรียนและปลูกฝังความกระตือรือร้นในการสร้างสรรค์สื่อผลงานของตนเองไม่ว่าจะด้วยตัวเองหรือกับเพื่อน สิ่งนี้ถือเป็นความท้าทายสำหรับการออกแบบตามความต้องการของที่ต้องมีการยอมรับรูปแบบการเรียนรู้ใหม่ของผู้เรียน (Stockwell, 2008) และผู้เรียนที่ขาดความพร้อมสำหรับการเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง (Hoven & Palalas, 2011)

ข้อดีและข้อจำกัดของการเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอน

ข้อดีของการเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอน

ในบรรดาอุปกรณ์สื่อสารสมัยใหม่ทั้งหมด โทรศัพท์เคลื่อนที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดคือการสื่อสาร เพราะสามารถทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์การเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี โดยผู้เขียนขอเสนอข้อดีของการเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือ ดังต่อไปนี้

- ผู้เรียนจะควบคุมกระบวนการเรียนรู้และความก้าวหน้าในพื้นที่ของตนเองตามความสามารถของตนเอง
- การเรียนรู้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ช่วยให้ผู้ใช้เรียนได้มีโอกาสในการเรียนรู้เมื่อพวกเขาอยู่ตามสถานที่ต่าง ๆ ภายนอกสถานศึกษา พวกเขาสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา

- มีแรงจูงใจต่อการเรียนรู้มากขึ้น
- การเรียนรู้ด้วยเครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอน ทำให้เปลี่ยนสภาพการเรียนรู้จากที่ยึดผู้สอนเป็นศูนย์กลาง ไปสู่การมีปฏิสัมพันธ์โดยตรงกับผู้เรียน จึงเป็นการส่งเสริมให้มีการสื่อสารกับเพื่อนและผู้สอนมากขึ้น
- สามารถรับข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อได้ ซึ่งทำให้ผู้เรียนที่ไม่มั่นใจกล้าแสดงออกมากขึ้น
- เครื่องมือเคลื่อนที่ แบบพกพาต่างๆ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นทางการเรียนและมีความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

โดยคุณสมบัติหลักสองประการของเครื่องมือเคลื่อนที่ คือ การพกพาและการเชื่อมต่อ การออกแบบระบบมือถือต้องมีความสามารถในการเชื่อมต่อและสื่อสารกับเว็บไซต์การเรียนรู้โดยใช้เครือข่ายไร้สายของอุปกรณ์เพื่อเข้าถึงสื่อการเรียนรู้อย่างแพร่หลาย ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเคลื่อนย้ายอุปกรณ์พกพาและนำสื่อการเรียนรู้ไปได้ในทันที และทุกเวลา นอกจากนี้ Klopfer (2002) ระบุคุณสมบัติของอุปกรณ์พกพาดังต่อไปนี้:

- 1) Portability คือ การพกพาอุปกรณ์ยังสถานที่ต่าง ๆ ได้เนื่องจากขนาดและน้ำหนักที่เล็ก
- 2) Social interactivity คือ การมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม การแลกเปลี่ยนข้อมูลและการทำงานร่วมกันกับผู้เรียนคนอื่นๆ ซึ่งสามารถทำได้ผ่านเครื่องมือเคลื่อนที่
- 3) Context sensitivity คือ ข้อมูลบนอุปกรณ์มือถือสามารถรวบรวมและตอบสนองต่อบริบทของผู้ใช้รวมถึงตำแหน่งและเวลาในปัจจุบัน
- 4) Connectivity คือ การเชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือ ซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นได้ อุปกรณ์รวบรวมข้อมูลหรือเครือข่ายทั่วไปโดยการสร้างเครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน
- 5) Individuality คือ แพลตฟอร์มกิจกรรมสามารถปรับแต่งให้เหมาะกับผู้ใช้แต่ละคน ทำให้ความนิยมของโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นและตอบสนองความต้องการของผู้สอนในการจัดหาเครื่องมือและซอฟต์แวร์ให้กับผู้เรียนในการสอนตามบริบท นอกจากนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับอุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก โทรศัพท์เคลื่อนที่มีราคาไม่สูงนัก โดยมีฟังก์ชันเป็นอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่มีอยู่ในอุปกรณ์ส่วนใหญ่ด้วยอุปกรณ์ราคาถูกลงที่เข้าถึงได้ ฟังก์ชันของอีเมลหรือ SMS ที่สามารถถ่ายโอนข้อมูลระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้อย่างง่ายดาย

ข้อจำกัดของการเรียนรู้ภาษาโดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ช่วยสอน

แม้ว่าการเรียนรู้บริการผ่านเครื่องมือเคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีข้อดีอยู่บ้าง แต่ก็ยังมีข้อจำกัดต่างๆ ดังนี้

- ขนาดของความจุความจำของเครื่อง และขนาดหน้าจอที่จำกัดอาจจะเป็นอุปสรรคสำหรับการอ่านข้อมูล แป้นกดตัวอักษรไม่สะดวกรวดเร็วเท่ากับคีย์บอร์ดคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ รวมถึงข้อจำกัดด้านขนาดหน้าจอ แบบของหน้าจอ ที่บางรุ่นเป็นแนวตั้ง บางรุ่นเป็นแนวนอน
- การเชื่อมต่อกับเครือข่าย ยังมีราคาที่ยังค่อนข้างแพง และคุณภาพแตกต่างกัน
- ความแข็งแรงของเครื่องยังเทียบไม่ได้กับคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ

- การพัฒนาด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ขาดมาตรฐานของการผลิตสื่อเพื่อ M – Learning

- ยังไม่มีมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล

ด้วยข้อด้อยต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของหน้าจอขนาดเล็ก ความยากในการอ่านบนหน้าจอ การจัดเก็บข้อมูล และข้อจำกัดของมัลติมีเดีย และอื่นๆ โทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนมากไม่ได้ออกแบบมาเพื่อการศึกษา กล่าวคือ อาจยากสำหรับผู้เรียนที่จะใช้ทำงานที่ผู้สอนมอบหมายให้ ส่วนหนึ่งเป็นเพราะการออกแบบเบื้องต้นของอุปกรณ์ดังกล่าว และส่วนหนึ่งเกิดจากการไม่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่พัฒนาแล้วดังกล่าว ซึ่งอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติที่เฉพาะเจาะจงหรือครบถ้วนนั้น อาจมีราคาแพงเกินไปสำหรับผู้เรียน

ดังนั้น ผู้สอนจึงควรตระหนักด้วยว่าผู้เรียนมีเครื่องมือประเภทใดบ้าง จากนั้นจึงกำหนดให้เลือกหรือปรับเครื่องมือที่มีอยู่เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้ทุกคน นอกจากนี้ ยังพบว่ากิจกรรมบางอย่างอาจต้องใช้เวลานานเกินไปหากใช้บนเครื่องมือเคลื่อนที่ และด้วยเหตุนี้ ผู้เรียนบางคนจึงต้องการใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือนำโน้ตบุ๊คเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย เนื่องจากไม่ต้องการใช้มือถือทำงานเพราะเสียค่าอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่มีขนาดเล็กพกพาได้ไม่สะดวกในการทำงาน

MALL คือ การทำงานร่วมกันและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ ทักษะคิด ประสบการณ์ผ่านปฏิสัมพันธ์ การเรียนรู้ร่วมกันสามารถช่วยพัฒนาความเป็นอิสระของผู้เรียนโดยช่วยให้ผู้เรียนสนับสนุน จูงใจ และประเมินซึ่งกันและกัน แนวทางการทำงานร่วมกันสามารถทำได้โดยใช้เครื่องมือเคลื่อนที่ เป็นสภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ โดยอุปกรณ์ดังกล่าวทำหน้าที่เป็นดินสอหรือไม้บรรทัดเป็นอุปกรณ์พื้นฐานในกระบวนการเรียนรู้ ที่สำคัญที่สุดคือการสื่อสารระหว่างผู้เรียน ปฏิสัมพันธ์ในภาษาเป้าหมาย ดังนั้นอุปกรณ์พกพากำลังพัฒนาสู่การเป็นเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้อาษา ทั้งผู้สอนและผู้เรียนจึงควรมีความคุ้นเคยกับอุปกรณ์พกพาเหล่านี้แล้วทำการศึกษาให้หลากหลายทั่วถึงและครอบคลุมมากที่สุด เพราะเป็นรูปแบบการเรียนแห่งอนาคตของการศึกษา

ผู้เขียนได้ทำการศึกษาแนวทางการจัดกิจกรรมจากการทบทวนวรรณกรรมของ Tayebbeh Mosavi Miangah และ Amin Nezarat (2012) ซึ่งได้เสนอแนวทางกิจกรรมการเรียนภาษารูปแบบ MALL ไว้ดังนี้

แนวทางการจัดกิจกรรมรูปแบบ MALL

แนวทางการจัดกิจกรรมรูปแบบ MALL ซึ่งเป็นการประยุกต์ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ฉลาด โพนกับกิจกรรมที่หลากหลายได้ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ตัวอย่างการจัดกิจกรรมรูปแบบ MALL (MALL Activities by Device, Medium and Communication Route)

Device	Activity	Medium	Individual	Collaborative	Communication Route
Mobile phone/	SMS: Learning Vocabulary	Text	√	-	T → L/L → T
	SMS: Learning idiom	Text	√	-	T → L/L → T
	SMS: Quiz	Text	√	-	T → L/L → T
	Email: Learning Vocabulary /idioms / Assignment	Text	√	-	T → L/L → T
	Video clips: Learning Vocabulary/ idioms/ Grammar	Video	√	-	T → L/L → T
	Web Board: Giving feedback, exchanging information and ideas	Text	√	√	T → L/L → T/W → LL → L
	Coaching	Voice / Video	√	-	T → L/L →
	MediaBoard	Text/Graphics /Voice	√	√	T → L/L → T/L → L/W → L
Mobile phone	Informal language learning via SMS/ web/iTV	iTV Text	√	-	iTV → L
	Speaking practice through synchronous chat / synchronous meeting via Zoom meeting, MS. Team, Google meet, etc.	Video / Text			T → L/L → T/L → L
Tablet /iPad	Grammar drills	Text	√	-	W → L
	Speaking practice through synchronous chat / synchronous meeting via Zoom meeting, MS. Team, Google meet, etc.	Video / Text		√	T → L/L → T/L → L
	Reading e-books	Text	√	-	W → L
	Listening e-books	Audio	√	-	W → L

ตารางที่ 1 (ต่อ)

Device	Activity	Medium	Individual	Collaborative	Communication Route
iPod / MP3 player	Listening to songs	Audio	✓	-	W → L
	Listening to podcasts	Audio	✓	-	W → L
	Listening to native speakers of L2	Audio	✓	-	W → L
	Listening to feedback on work Recording work	Voice / Video	✓	-	L → W → T
Any	User-created content	Audio/Video/Text /Graphics/ Voice etc.	✓	✓	L → L/L → T
Key T= Tutor iTV = Interactive TV L= Learner Audio = Listening material W = Web Voice = Spoken material					

ที่มา: ดัดแปลงจาก Tayebah Mosavi Miangah และ Amin Nezarat (2012)

สื่อต่าง ๆ ในรูปแบบ Text หรือ Audio หรือ Video ที่ยกตัวอย่างข้างต้น อาจจะไม่ใช่เรื่องใหม่แต่สามารถเป็นนวัตกรรมใหม่ได้คือ การจัดทำให้เป็นแนวทางการเรียนรู้อย่างอิสระ ตรงไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นสื่อแบบ MALL เช่น แบบทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ แบบฝึกหัดไวยากรณ์และรายการคำศัพท์ โดยรวมแล้วแนวทางต่างๆ และกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ MALL มีการพัฒนาที่เร็วมาก และมีแอปพลิเคชันใหม่ ๆ เกิดขึ้นมากมาย และสามารถรองรับมัลติมีเดียเพื่อพัฒนากิจกรรมการฟังและการพูดร่วมกันเพื่อให้ผู้เรียนได้ร่วมสร้างความรู้ในการแก้ปัญหาและเติมเต็มความรู้ในด้านภาษาอังกฤษ

สรุป

การเกิดขึ้นของเทคโนโลยีเคลื่อนที่สำหรับการเรียนรู้ภาษาโดยใช้อุปกรณ์พกพาจึงถือว่าเป็นสิ่งที่มีบทบาทสำคัญมากในอนาคต นอกเหนือจากทักษะทางภาษาที่เพิ่มขึ้นแล้ว ผลกระทบอื่นๆที่ MALL มีต่อผู้เรียนอย่างเห็นได้ชัดก็คือ ความเป็นอิสระหรือความสามารถในการควบคุมการเรียนรู้ของตนเอง MALL ซึ่งเป็นการส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้เรียน จากสภาพการเรียนรู้ในปัจจุบัน ผู้เรียนควรมีโอกาสในการควบคุมการเรียนรู้เพื่อที่พวกเขาจะได้มีโอกาสขึ้นำการเรียนรู้ของตนเอง ซึ่งผู้เรียนจะรู้เป็นผู้ที่ตระหนักรู้ว่าจะหาความรู้เมื่อใด สถานที่ใด และอย่างไร และเพื่อให้การเรียนรู้ผ่านเครื่องมือเคลื่อนที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด ผู้สอนจำเป็นต้องรู้ว่าเทคโนโลยีเคลื่อนที่แต่ละอย่างสามารถบูรณาการเข้ากับกระบวนการสอนได้อย่างไร ผู้สอนจำเป็นต้องคุ้นเคยกับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งในโทรศัพท์ ทั้งระบบปฏิบัติการ Android และ iOS หากทุกคนมีสมาร์ทโฟน กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายก็สามารถทำได้ง่ายขึ้น เทคโนโลยีเคลื่อนที่อื่นๆ เช่น เครื่องเล่น MP3 หรือ iPod มีแอป iOS ควบคู่ไปกับ iTunes ซึ่งมีประโยชน์มากสำหรับการสร้างกิจกรรมที่ใช้

การฟัง นอกจากนี้ ผู้สอนต้องตรวจสอบแอปพลิเคชันและบริการที่มีให้ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้เรียน เช่น โทรศัพท์บางรุ่นอาจไม่รองรับการทำกิจกรรมบางอย่าง ซึ่งไม่สามารถทำได้หากผู้เรียนไม่มีแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากนี้ การเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตยังถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับกิจกรรมบางอย่าง เช่น พจนานุกรมออนไลน์ สารานุกรม และการดาวน์โหลดสื่อต่างๆ

สิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ ผู้สอนควรเข้าใจวิธีสร้างและปรับแต่งสื่อการเรียนรู้ผ่านเครื่องมือเคลื่อนที่สำหรับผู้เรียนของตน ตัวอย่างเช่น พวกเขาควรรู้ว่าสามารถเข้าถึงพอดแคสต์ได้โดยตรงจากเว็บไซต์หรือดาวน์โหลดไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ และสามารถดาวน์โหลดบทความวิชาการมากมายจากเว็บไซต์ต่างๆ มีเกมคำศัพท์ที่มีประโยชน์มากมายในบางแอปพลิเคชัน ผู้สอนบางคนอาจเรียนรู้การใช้ Google Drive เพื่อแชร์แหล่งข้อมูลผ่านบริการทางเว็บบนเครื่องมือเคลื่อนที่ ในขณะที่คนอื่นๆ อาจใช้ระบบการจัดการการเรียนรู้ (LMS) เป็นแพลตฟอร์มการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน ผู้เรียนควรได้รับการสอนให้ฝึกฝนเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติขั้นสูงของโทรศัพท์เคลื่อนที่เมื่อนำ MALL มาใช้กับหลักสูตร ความสามารถในการใช้มากกว่าหนึ่งแอปพลิเคชันในการเข้าถึงข้อมูลช่วยให้ผู้เรียนทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างรวดเร็ว ผู้เรียนบางคนอาจไม่รู้จักรูปแบบแอปพลิเคชันบางอย่างที่มีอยู่ดีพอแม้ว่าจะมีอยู่แล้วในเครื่อง ดังนั้นพวกเขาจึงไม่คุ้นเคยกับการใช้งาน ซึ่งผู้สอนสามารถทำการสำรวจทุกแอปพลิเคชันที่เป็นไปได้เพื่อประโยชน์ในการใช้งานกับผู้เรียน ซึ่งสิ่งที่ผู้สอนควรตระหนักเป็นอย่างมากก็คือ การเรียนรู้เกี่ยวกับแอปพลิเคชันเป็นปัญหาใหญ่สำหรับผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี ดังนั้นจึงสามารถให้คำแนะนำการใช้งานแต่ละแอปพลิเคชันได้ก่อนการใช้งานจริง

การนำกรอบทฤษฎีของ MALL ไปใช้กับการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียนจริงถือเป็นความท้าทายอย่างยิ่ง สิ่งนี้จะช่วยให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ใหม่และท้าทาย การเรียนรู้ประเภทนี้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะทางภาษาโดยใช้เทคโนโลยีที่สามารถนำติดตัวไปได้ทุกที่ สามารถรับความรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านการผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีเคลื่อนที่และกิจกรรมการเรียนรู้ที่ออกแบบมาอย่างดี การเรียนรู้ในขณะเดินทางจึงเกิดขึ้นโดยมีข้อจำกัดน้อยกว่า ข้อสังเกตอีกประการที่น่าสนใจคือ วิธีการเข้าถึงข้อมูลและรับความรู้มีการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น นักศึกษาและผู้สอนควรปรับตัวเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีความสำคัญกับเทคโนโลยีมากขึ้น และควรตระหนักได้ว่าการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีเป็นเรื่องราวที่ไม่มีวันจบสิ้น เนื่องจากโลกกำลังก้าวไปอย่างรวดเร็ว มีการผลิตเครื่องมือดิจิทัลใหม่ๆ ตลอดเวลา ดังนั้นเมื่อรวม MALL เข้ากับการจัดการเรียนการสอนแล้ว ผู้สอนควรแน่ใจว่าผู้เรียนมีความพร้อมในด้านความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีเคลื่อนที่ และความเข้าใจอย่างแท้จริงเกี่ยวกับวิธีใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือเคลื่อนที่ ทั้งนี้ ประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับจากการใช้เทคโนโลยีเคลื่อนที่ ในการเรียนรู้ภาษาไม่เพียงแต่เพิ่มทักษะทางภาษาเท่านั้น แต่ยังรวมถึงทักษะการรู้หนังสือดิจิทัลซึ่งถือว่ามีความจำเป็นในปัจจุบันในโลกแห่งศตวรรษที่ 21

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559). *แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร*. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- Arashnia, M., & Shahrokhi, M. (2016). Mobile assisted language learning: English pronunciation among Iranian pre-intermediate EFL learners. *Journal of Applied Linguistics and Language Research*, 3(4), 149-162.
- Baleghizadeh, S & Oladrostam, E., 2010. The Effect of Mobile Assisted Language Learning (MALL) on Grammatical Accuracy of EFL Students. *MEXTESOL Journal*, 34(2), 77-86.
- Bayyurt, Y., & Tikaç, S. (forthcoming). Mobile language learning (MLL) in vocational high schools. In P. Broeder & M.J.W. Stokmans (Eds.), *Proceedings of the 6th GET-IN Conference*. Tilburg: Tilburg University Publications.
- Begum, R., 2011. *Prospect for Cell Phone as Instructional Tools in the EFL Classroom: A Case Study of Jahangirnagar University*, Bangladesh.
- Chen, C.-M., & Hsu, S.-H. (2008). Personalized Intelligent Mobile Learning System for Supporting Effective English Learning. *Educational Technology & Society*, 11 (3), 153-180.
- Hoven, D., & Palalas, A. (2011). (Re)conceptualizing design approaches for mobile language learning. *CALICO Journal*, 28(3), 699-720.
- Kukulska-Hulme, A., & Pettit, J. (2007). Self-service Education: Smartphones as a Catalyst for Informal Collective and Individual Learning. In Pearce, J. & Norman, A. (Eds.), *Proceedings of mLearn 2007: 6th World Conference on Mobile Learning* (pp.120-131), Melbourne: The University of Melbourne.
- Kukulska-Hulme, A. & Shield, L., 2008. An overview of mobile-assisted language learning: From content delivery to supported collaboration and interaction. *ReCALL*.20 (3).
- Kukulska-Hulme, A., Pettit, J., Bradley, L., Carvalho, A., Herrington, A., Kennedy, D., & Walker, A. (2009). An International Survey of Mature Students' Uses of Mobile Devices in Life and Learning. In Metcalf, D., Hamilton, A., & Graffeo, C. (Eds.), *mLearn 2009: 8th World Conference on Mobile and Contextual Learning* (pp.143), Florida: University of Central Florida
- Kukulska-Hulme, Agnes (2010). Learning cultures on the move: where are we heading? *Journal of Educational Technology and Society*, 13(4), 4-14.
- Li, J., Lee, H.-W., Lee, J.-Y., Karakaya, K., & Hegelheimer, V. (2011, October). *The influence of using Criterion on students' error correction in writing*. Paper presented at the Second Language Research Forum, Ames, IA.

- Schafer, S., Cheung, B., McGreal, R., & Tin, T. (2007). Use of mobile learning technology to train ESL adults. In: *m-learn Melbourne 2007: Making the Connection: Conference Proceedings* (pp. 7–12).
- Song, Y. & Fox, R. (2008). *Using PDA for Undergraduate Student Incidental Vocabulary Testing*. *ReCALL*, 20(3), 290-314. <https://www.learntechlib.org/p/66334/>.
- Stockwell, G. (2010). Using mobile phones for vocabulary activities: Examining the effect of the platform. *Language Learning & Technology*, 14(2), 95–110.
<http://llt.msu.edu/vol14num2/stockwell.pdf>
- Wong, L. H., & Looi, C. K. (2010). Vocabulary learning by mobile-assisted authentic content creation and social meaning making: Two case studies. *Journal of Computer Assisted Learning*, 26(5), 421-433.
- Zhao, Y. (2005). *The future of research in technology and second language education*. In Y. Zhao (Ed.), *Research in technology and second language learning: Developments and directions* (pp. 445- 457). Greenwich, CT: Information Age Publishing, Inc.