

การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ  
Providing Infrastructure Services to the People of the Si Chomphu Subdistrict  
Administrative Organization So Phisai District Bueng Kan Province

มนตรี ปทุมวัฒน์ชัย

Montree Pathumwatthanachai

โกศล สอดส่อง

Koson Sodsong

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยพิชญบัณฑิต

Master of Public Administration Program

Pitchayabundit College

Email: starfish2499@Gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) : 14 พฤษภาคม 2565

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 19 มิถุนายน 2565

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 19 มิถุนายน 2565

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู โดยใช้สูตรของ Taro Yamane คำนวณ ได้จำนวน 392 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามประกอบไปด้วยเนื้อหา 3 ส่วน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือสถิติพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ T-test และ F-test สำหรับการเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

**ผลการวิจัย** พบว่า การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.42$ , S.D.= 0.63) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านถนน ( $\bar{x} = 3.55$ , S.D.= 0.79) รองลงมา คือด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ( $\bar{x} = 3.48$ , S.D.= 0.64) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านประปา ( $\bar{x} = 3.25$ , S.D.= 0.76) ผลการเปรียบเทียบ

การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ได้แก่ ควรมีการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรอย่างยั่งยืน เช่น มีการการขุดลอกแหล่งน้ำธรรมชาติเพื่อการเกษตร เป็นต้น

**คำสำคัญ :** การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน, องค์การบริหารส่วนตำบล, ประชาชน

## Abstract

The main objective of this research was to study the infrastructure services to the people of the Srichamphu Subdistrict Administrative Organization. So Phisai District Bueng Kan Province the samples used in this research were people in the Srichom Phu Sub-district Administrative Organization area. Using Taro Yamane's formula, 392 people were calculated. It is a questionnaire consisting of 3 parts: statistics used in data analysis. Are descriptive statistics such as number, percentage, mean and standard deviation. For general information of the sample inferential statistics, including T-test and F-test for comparing the infrastructure services to the people of the Sri Chom Phu Subdistrict Administrative Organization. So Phisai District Bueng Kan Province classified by gender, age, educational level and occupation

**The results showed that** the infrastructure services to the people of the Si Chom Phu Subdistrict Administrative Organization So Phisai District Bueng Kan Province Overall, it was at a high level ( $\bar{x}$  = 3.42, S. D. = 0.63) and when considering each aspect, it was found that the side with the highest average was road ( $\bar{x}$  = 3.55, S. D. = 0.79), followed by lighting ( $\bar{x}$  = 3.48, S. D. = 0.64) and the aspect with the least mean was water supply ( $\bar{x}$  = 3.25, S. D. = 0.76). So Phisai District Bueng Kan Province classified by sex, age, educational level and occupation. education level and different occupations There are opinions on the infrastructure services of the Si Chomphu Subdistrict Administrative Organization. The difference was statistically significant at the 0.05 level. There are opinions on the infrastructure services of the Si Chomphu Subdistrict Administrative Organization. No different. Recommendations Guidelines for the development of infrastructure services to the people of the Si Chomphu Subdistrict Administrative Organization include: there should be development of water sources for consumption and water sources for sustainable agriculture, such as dredging Natural water for agriculture, etc.

**Keywords :** Infrastructure services, Subdistrict Administrative Organization, people

## 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารเป็นกระบวนการจัดองค์การ และการใช้ทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยการบริหารมีองค์ประกอบ 3 ประการ คือ เป้าหมาย ปัจจัยการบริหาร และลักษณะของการบริหาร สำหรับการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเรียกว่า การบริหารรัฐกิจ หรือการบริหารภาครัฐ มีวัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้ง คือ การให้บริการสาธารณะ ซึ่งครอบคลุมถึงการอำนวยความสะดวก การรักษาความสงบเรียบร้อย ตลอดจนการพัฒนาประชาชนและประเทศชาติซึ่งในเรื่องการบริหารส่วนนี้เป็นการบริหารของหน่วยงานของภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นการประเมินผลเป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศ เพื่อช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการหรือแผนงาน และกระบวนการประเมินผลเป็นกระบวนการที่วัดความสำเร็จของแผนโครงการของหน่วยงานหรือองค์กร ซึ่งเมื่อวัดผลได้แล้วก็นำเปรียบเทียบกับความต้องการ กรณีที่ไม่ได้ผลตามต้องการ ก็ต้องพิจารณาปรับปรุงแผนงาน โครงการ ให้สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามความต้องการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาประชาชนได้อย่างแท้จริงสามารถเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้กระบวนการแบบประชาธิปไตย และเป็นศูนย์กลางการพัฒนาชุมชนในลักษณะการมีส่วนร่วมและร่วมรับผลประโยชน์อย่างแท้จริง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับชุมชนจะต้องมีความสัมพันธ์กันทั้งเชิงอำนาจและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันในลักษณะให้และรับ กล่าวคือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรที่ริเริ่มโครงการและดำเนินการจัดสรรสิ่งที่มีคุณค่าให้แก่ชุมชน ขณะที่ชุมชนจะต้องให้ความร่วมมือในการพัฒนาตรวจสอบติดตามการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย

บทบาทหน้าที่การทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกิดขึ้นจากนโยบายการกระจายอำนาจของภาครัฐโดยนโยบายดังกล่าวได้ถูกพัฒนาจากหลักการให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอันเป็นหนทางนำไปสู่กระบวนการประชาธิปไตยมีฐานะเป็นนิติบุคคลมีความเป็นอิสระในการบริหารจัดการภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้ มีรายได้ สิ้นทรัพย์ มีรูปแบบการปกครองแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ข้าราชการฝ่ายการเมือง และข้าราชการฝ่ายประจำ รูปแบบองค์กรประกอบด้วย สภา องค์การบริหารส่วนตำบล และคณะผู้บริหาร มีหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านการจัดให้มีบริการสาธารณะ เป็นต้น องค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งออกเป็นหน่วยงานย่อยภายใน 3 ส่วน 1. สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่เกี่ยวกับงานบริหารงานทั่วไป งานธุรการ งานการเจ้าหน้าที่ งานสวัสดิการ งานนโยบายและแผน และงานประชาสัมพันธ์ เป็นต้น 2. ส่วนการคลัง มีหน้าที่เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน การตรวจเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารสินทรัพย์คงคลัง เป็นต้น และ 3. ส่วนโยธา มีหน้าที่เกี่ยวกับงานสำรวจ ออกแบบ เขียนแบบ งานควบคุม งานซ่อมบำรุง งานโยธาและผังเมือง และงานการไฟฟ้า เป็นต้น

องค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดตั้งขึ้น ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เป็นกฎหมายที่ใช้จัดระเบียบการบริหารงานในตำแหน่งแทนประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 326 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 ในปี พ.ศ. 2542 รัฐบาลได้มีการเสนอขอปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 เพื่อให้สอดคล้องกับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ในประเด็นต่างๆ ทั้งโครงสร้างที่มาของสมาชิก อบต. อำนาจหน้าที่ของ อบต. เป็นต้น ซึ่งในที่นี่จะนำเสนอให้เป็น ทั้งโครงสร้าง อบต. ตามกฎหมายเดิม และในส่วนที่เป็น อบต.ที่ได้รับการแก้ไขใหม่พร้อมๆ กันไป รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น โดยมีบทบัญญัติว่าด้วยการบริหารส่วนท้องถิ่นไว้ใน หมวด 9 และ รัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มากยิ่งขึ้น โดยมีบทบัญญัติว่าด้วยการบริหารส่วนท้องถิ่นไว้ในหมวด 14 ซึ่งการตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงศักยภาพการบริหารประเทศ เพราะการกระจายอำนาจบริหารสู่ท้องถิ่นเป็นเสมือน การกระจายอำนาจสู่ประชาชน และเน้นการบริหารด้วยคนในชุมชน ของตนเอง ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารและการแก้ปัญหาสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่นั้นได้ดีอีกด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภูในเขตการปกครอง อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ประกอบด้วย 16 หมู่บ้าน เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความสำคัญและมีบทบาทมากที่สุดในชุมชนในชนบท ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่มีศักยภาพต่อการพัฒนาพื้นที่ชุมชนและการบริหารงานได้ด้วยตนเอง ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น หากเริ่มนับจากการจัดระเบียบบริหารงานในตำบลที่เกิดขึ้น ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช 2475 เป็นต้นมา แต่ถ้ายึดตามพระราชบัญญัติฉบับล่าสุดคือปี พ.ศ.2537 ด้วยจัดว่าเป็นระยะเวลาการก่อตั้งไม่นานนักจากข้อความดังกล่าวทำให้ผู้ศึกษา ต้องการศึกษาคำให้การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ในฐานะที่ผู้วิจัยมีภูมิลำเนาในเขตพื้นที่ ในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ศรีชมภูในเขตการปกครอง อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ประกอบด้วย 16 หมู่บ้าน

เหตุผลในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ในเขตการปกครองอำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ประกอบด้วย 16 หมู่บ้าน เฉพาะ 1. ด้านถนน 2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง 3. ด้านประปา เพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ในเขตการปกครองอำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ มีทุนทรัพย์การบริหารจัดการ มีทุนบริหารจัดการน้อย องค์การบริหารส่วนตำบล จึงให้บริการเพียงสามด้าน คือ 1. ด้านถนน 2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง 3. ด้านประปา จึงเป็นที่มาของการวิจัยการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภูเพียงสามด้านดังกล่าว ซึ่งผลจากการวิจัยครั้งนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในพื้นที่ต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ
2. เพื่อเปรียบเทียบการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะทางในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

## 3. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษานี้มุ่งศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ โดยผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน (นโยบายที่ 1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 1) ก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนนที่เชื่อมโยงระหว่างตำบล ระหว่างอำเภอ ให้ได้มาตรฐานตามหลัก วิศวกรรมโยธา การติดตั้งเครื่องหมายจราจรสัญญาณไฟตามความจำเป็น เพื่อประโยชน์ในการสัญจร และการขนส่งสินค้าเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตรให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ (2) การติดตั้งระบบไฟฟ้าสาธารณะและแสงสว่างถนนในเขตชุมชนหนาแน่น และจุดอันตราย เพื่อ การลดอุบัติเหตุ และเพิ่มความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (3) การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรตามอำนาจหน้าที่และภารกิจที่เป็นของ อบต. การขุดลอกแหล่งน้ำธรรมชาติเพื่อการเกษตร เป็นต้น) ของพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 67 มาประยุกต์ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านถนน
2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง
3. ด้านประปา

### ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป คือ ประชาชนในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ กลุ่มประชากรทั้งหมด 12,955 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 392 คน โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ในการคำนวณ

### ขอบเขตด้านตัวแปร

1. ตัวแปรต้น (Independent variable) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

2. ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ ระดับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านถนน 2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และ 3. ด้านประปา

#### ด้านพื้นที่ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ซึ่งประกอบไปด้วยทั้งหมด 16 หมู่บ้าน

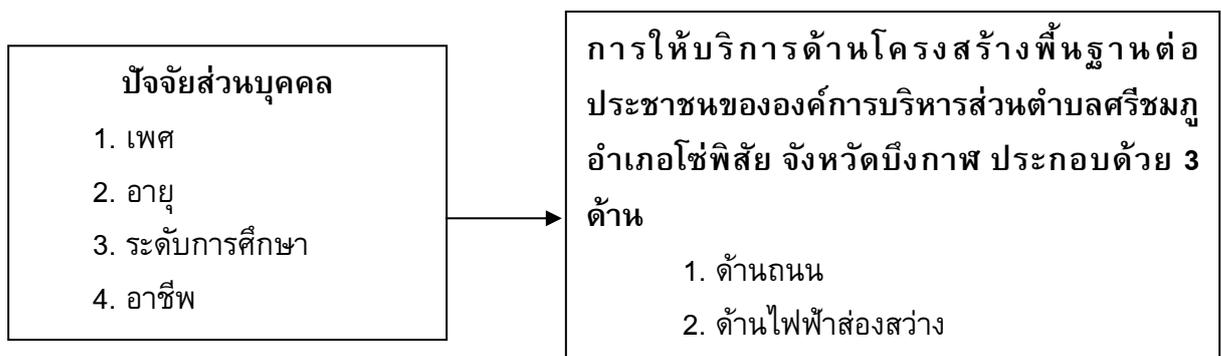
#### 4. ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทราบถึงปัญหาและความต้องการในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปเป็นแนวทางสำหรับการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อกำหนดนโยบายวิธีการหรือรูปแบบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ให้มีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
3. การให้บริการหรือการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ผู้รับผิดชอบสามารถนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

#### 5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



#### 6. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่เป็นหน่วยในการศึกษา (Unit of Analysis) คือ ประชาชนที่มาใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ทั้ง 16 หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 12,955 คน

2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Simple Size) จากจำนวนประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ โดยวิธีการคำนวณตามสูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (ยูทส ไกรวรรณ, 2546: 98)

## 7. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check-list) ประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ได้แก่ 1. ด้านถนน 2. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และ 3. ด้านประปา ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ซึ่งเป็นลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด

## 8. การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนเพื่อกำหนดกรอบเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม

2. จัดทำแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถามที่ต้องการเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย ให้ครบถ้วนและครอบคลุมเนื้อหา

3. ผู้ศึกษาทำการตรวจสอบเครื่องมืออีกครั้งหนึ่งในขั้นตอนนี้ตรวจสอบความ ครอบคลุมของเนื้อหา ความเข้าใจของภาษา ความเข้าใจตรงกันของคำถาม

4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องของ ข้อคำถาม (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญมีจำนวน 3 ท่าน และนำเครื่องมือที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Content Validity) โดยคำนวณหาค่า IOC โดยคัดเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 เป็นต้นไปเป็นข้อที่นำไปใช้ได้

6. นำแบบสอบถามที่ได้จากการปรับปรุงแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 30 คน

7. วิเคราะห์แบบสอบถาม โดยวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (ทองใบ สุตขารี, 2549: 131) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัยเท่ากับ 0.827

8. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

## 9. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ทำหนังสือถึงผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ เพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้ตอบแบบสอบถาม ตามวันและเวลาที่นัดหมาย
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามซึ่งได้จัดเตรียมไว้แล้วนำไปส่งให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองตามที่ได้นัดหมายไว้แล้ว เพื่อแนะนำตัวพร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการวิจัย ขออนุญาตเก็บข้อมูล แจกแบบสอบถามการวิจัยและขอรับกลับในวันเดียวกันด้วยตนเอง
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และลงรหัสเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## 10. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัยและสถิติที่ใช้ในการเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและระดับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentages) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) แทน  $\bar{x}$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แทน S.D.
2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ด้วยการทดสอบแบบที (t-test) กรณีกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มและการทดสอบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) กรณีกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มขึ้นไปด้วยสถิติ F-test

## 11. ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 58.67 และเป็นเพศหญิง จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33 อายุอยู่ระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 30.10 รองลงมาอายุอยู่ระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 27.04 และช่วงอายุน้อยที่สุด คือ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.42 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 34.18 รองลงมา คือ ประถมศึกษา จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 28.06 และน้อยที่สุด คือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.55 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรจำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 41.58 รองลงมาพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.62 และน้อยที่สุด คือ ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.30

2. การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.42$ , S.D. = 0.63) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านถนน ( $\bar{x} = 3.55$ , S.D. = 0.79) รองลงมา คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ( $\bar{x} = 3.48$ , S.D. = 0.64) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านประปา ( $\bar{x} = 3.25$ , S.D. = 0.76) และวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นแต่ละด้านได้ ดังนี้

2.1 ด้านถนน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.55$ , S.D.= 0.79) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5. ท่านมีความพึงพอใจหลังการซ่อมแซมถนนเพียงใด ( $\bar{x} = 3.68$ , S.D.= 0.95) รองลงมาคือ ข้อ 4. ท่านมีความพึงพอใจในการซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหาย ( $\bar{x} = 3.63$ , S.D.= 1.00) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 2.ท่านมีความพึงพอใจในการช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง ( $\bar{x} = 3.40$ , S.D.= 0.96)

2.2 ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.48$ , S.D.= 0.64) และเมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 9. เจ้าหน้าที่ที่มีการดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดในหมู่บ้านของท่าน เพียงใด ( $\bar{x} = 3.72$ , S.D.= 0.81) รองลงมา คือ ข้อ 10.การซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้านของท่านมี บริการที่ดีเพียงใด ( $\bar{x} = 3.66$ , S.D.= 0.92) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 8. เมื่อไฟฟ้าสาธารณะใน หมู่บ้านของท่านเกิดความชำรุดเสียหาย จะได้รับการปรับปรุงซ่อมแซมอย่างรวดเร็ว ( $\bar{x} = 3.04$ , S.D.= 1.08)

2.3 ด้านประปา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.25$ , S.D.= 0.76) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 15. น้ำประปาภายในหมู่บ้านของท่านมีความสะอาดได้มาตรฐานเพียงใด ( $\bar{x} = 3.43$ , S.D.= 1.08) รองลงมา คือ ข้อ 11. ความเพียงพอของการบริการจ่ายน้ำประปาภายในหมู่บ้านของ ท่านดีเพียงใด ( $\bar{x} = 3.35$ , S.D.= 1.00) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 14. เจ้าหน้าที่จดหน่วยมิเตอร์ น้ำประปาภายในหมู่บ้านของท่านมีความเที่ยงตรงเพียงใด ( $\bar{x} = 3.01$ , S.D.= 1.13)

3. ผลการเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การ บริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ไม่แตกต่างกัน

**ส่วนที่ 4** ข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ได้แก่

1. ควรมีการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรอย่างยั่งยืน เช่น มีการขุดลอกแหล่งน้ำธรรมชาติเพื่อการเกษตร เป็นต้น
2. ควรมีการติดตั้งระบบไฟฟ้าสาธารณะ และแสงสว่างถนนในเขตชุมชนหนาแน่น และจุดอันตราย เพื่อการลดอุบัติเหตุ และเพิ่มความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
3. ควรมีการติดตั้งเครื่องหมายจราจรสัญญาณไฟตามความจำเป็น เพื่อประโยชน์ในการสัญจรและ การขนส่งสินค้าเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เป็นสำคัญ

## 12. อภิปรายผลการวิจัย

การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.42$ , S.D. = 0.63) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านถนน ( $\bar{x} = 3.55$ , S.D. = 0.79) รองลงมา คือด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ( $\bar{x} = 3.48$ , S.D. = 0.64) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านประปา ( $\bar{x} = 3.25$ , S.D. = 0.76) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กิตติ์วี เลขะกุล และคณะ (2563) วิจัยเรื่องการประเมินผลงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านถนนในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา การประเมินผลงาน และประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (การก่อสร้างถนน) ด้านความต้องการในการดำเนินงานด้านความคาดหวังในการดำเนินงานด้านความสะอาดเมื่อมีการพัฒนา อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วม และด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงานการพัฒนาถนน อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของอมรรัตน์ บุตรเจริญ (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน และแนวทางพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอหนองแสง จังหวัดสระบุรี ระดับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองแสง ที่พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านความสะอาดเมื่อมีการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของวาทีตต์ เรียมริมมะดัน (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ที่พบว่าประชาชนมีความ พึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านถนนและความเพียงพอของถนนมีความจำเป็นในการสัญจรไปมาของประชาชนในพื้นที่ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมศักดิ์ สนิทผล และคณะ (2561) วิจัยเรื่องความคาดหวังของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า จากผลการศึกษาพบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ มีความคาดหวังเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานด้านถนนสาธารณะ ด้านแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ด้านระบบประปา ด้านไฟฟ้าสาธารณะ และด้านอาคารสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดแห่งเป็นรายชื่อดังนี้ด้านถนนสาธารณะความคาดหวังของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์อยู่ในระดับมากที่สุดไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธิพร เกษมสุขโชติ (2552: บทคัดย่อ) งานวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อแผนพัฒนาโครงสร้างระบบบริการพื้นฐานเทศบาลเมืองตำลึง จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ด้านคมนาคมมีระดับความคิดเห็นต่อแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการพื้นฐานโดยรวมระดับปานกลาง สำหรับความคิดเห็นด้านคมนาคมมีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ถนนหนทางในเขตเทศบาลมีความสะอาดและประชาชนได้รับประโยชน์จากการปรับปรุงและซ่อมแซมถนน ด้านระบบประปา ความคาดหวังของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธิพร เกษมสุขโชติ (2552: บทคัดย่อ)

งานวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อแผนพัฒนาโครงสร้างและระบบบริการพื้นฐานเทศบาลเมืองตำคลี จังหวัดนครสวรรค์ผลการวิจัยพบว่า ด้านประปามีระดับความคิดเห็นต่อแผนพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการพื้นฐาน โดยรวมระดับปานกลาง สำหรับความคิดเห็นด้านประปา ระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ มีการขยายกำลังการจ่ายน้ำประปาเพิ่มขึ้น ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ความคาดหวังของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากที่สุดไม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของอนุชา ศรีโมรา (2553: บทคัดย่อ) งานวิจัยเรื่องการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลปลายนา อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ด้านการพัฒนาาระบบ ไฟฟ้าแสงสว่างพบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย คุณภาพในการปรับปรุง ซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้านมากที่สุด และความเพียงพอของการติดตั้งโคมไฟ สาธารณะหมู่บ้านน้อยที่สุด

ผลการเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การ บริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมศักดิ์ สนิทผล และคณะ (2561) วิจัยเรื่องความคาดหวังของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลโคกเตื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของ ประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามสถานภาพทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ เพศอายุระดับการศึกษาและอาชีพพบว่าประชาชนที่มีเพศและ อาชีพต่างกันมีความคาดหวังด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อแตกต่างกันอย่างมี นัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีสถานภาพด้านอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความ คาดหวังด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อ ในด้านต่างๆ ไม่แตกต่างกันไม่ สอดคล้องกับเอกชัย การวัฒน์ (2543: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานและประสิทธิผลของนโยบายและ แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบบริการพื้นฐานเทศบาลเมืองพระนครศรีอยุธยา พบว่าประชาชนที่มี เพศ อายุ และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานและประสิทธิผลของนโยบายและแผนพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานเทศบาลเมืองพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### 13. ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้

1.1 ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการออกแบบให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานเพราะเนื่องจากใน บางพื้นที่ก่อสร้างเสร็จแล้ว ใช้งานได้ไม่นานก็จะเกิดการชำรุดเสียหายเร็ว เกิดความไม่ปลอดภัย

1.2 ควรเปิดโอกาสให้กับประชาชนเข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ เพื่อการแก้ไขการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

1.3 ควรมีป้ายสัญญาณไฟจราจรตามแยกต่างๆ ทั้งที่เป็นสามแยก และสี่แยกมีการตีเส้น ให้มีเส้นแบ่งเส้นทางการจราจรที่ชัดเจน และหลักกิโลเมตรป้ายบอกเส้นทาง และป้ายกำหนดความเร็วของรถในแต่ละช่วงของการขับขี่เพื่อความปลอดภัยในการสัญจรไปมาของประชาชนในพื้นที่

1.4 ควรจัดให้มีไฟฟ้าแสงสว่างตามถนนและซอยต่างๆ ตลอดสายควรจัดให้มีการปรับภูมิทัศน์บนเส้นทางก่อสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในบริเวณรอบๆ คลองระบายน้ำ

1.5 ควรมีการจัดทำประชาคมให้ทั่วถึงทุกพื้นที่และทุกชุมชน เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการแก้ไข ปรับปรุงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละชุมชน

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

2.2 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

## บรรณานุกรม

วาทีตต์ เรียมริมมะตัน. (2556). **ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา**. โครงการงานวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิศวกรรมโยธาสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

วรุณี เขาวาน์สุขุม และดวงตา สราญรัมย์ (2558). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลนครนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนทบุรี**. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์). ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2559.

อมรรัตน์ เชิงหอม. (2557). **การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาการบริหารและพัฒนาการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

Cronbach, L.J. (1990). **Essentials of psychological testing**. (5<sup>th</sup> ed.). New York: Harper & Row.

Kaplan, R. S. and Norton, D. P. (1996). **The Balanced Scorecard: translating strategy in action**. Boston: Harvard Business School Publishing Corporation.

Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. 3<sup>rd</sup>Ed. New York: Harper and Row Publications.