

สมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2

SCHOOL ADMINISTRATOR'S COMPETENCY AFFECTING ADMINISTRATION OF
INFORMATION SYSTEMS UNDER NAKORN PATHOM PRIMARY EDUCATION
SERVICE AREA OFFICE 2

ว่าที่ร้อยตรีเบจพัฒน์ เสพสวัสดิ์

ชัตติยา ดั่งสำราญ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

วันที่รับบทความ (Received) : 2 เมษายน 2566

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 27 มิถุนายน 2567

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 27 มิถุนายน 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะผู้บริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 2) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 3) เพื่อศึกษาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 กลุ่มตัวอย่างคือ จำนวน 92 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน หัวหน้างานที่รับผิดชอบ ICT จำนวน 1 คน และครูผู้สอน จำนวน 2 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอนโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1.สมรรถนะผู้บริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การบริการที่ดี การทำงานเป็นทีม การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านการพัฒนาตนเอง ตามลำดับ

2. การปฏิบัติการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุก

ด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การประมวลผลข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ตามลำดับ

3. สมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 2 พบว่า โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple R) เท่ากับ 0.978 ค่าประสิทธิภาพในการทำนาย (R Square) เท่ากับ 0.956 โดยภาพรวมที่มีการปรับแล้วได้ร้อยละ 0.955

คำสำคัญ: สมรรถนะ, การบริหาร, สารสนเทศ

ABSTRACT

The perpose of this research was 1) to study the performance of school administrators Under the Office of Nakhon Pathom Primary Education Service Area 2 2) to study the management of school information systems Under the Office of Nakhon Pathom Primary Education Service Area 2 3) to study the executive competency that affects information system management of elementary schools. Under the Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 2, the samples were 92 schools. The informants were 1 school administrator, 1 supervisor in charge of ICT, and 2 teachers, totaling 368 informants. Tools used in this research The researcher used a questionnaire as a tool for collecting data, divided into 3 sections. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, arithmetic mean. standard deviation and stepwise regression analysis respectively

The research found that:

1. The overall performance of school administrators under the Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 2 was at a high level. Considering each aspect was at a high level in all aspects. In descending order as follows: Good service teamwork achievement-oriented and self-development respectively

2. The practice of managing the school's information system Under the Office of Nakhon Pathom Primary Educational Service Area 2, the overall level was at a high level. when considering side by side at a high level in every aspect In descending order as follows: Data Processing collecting information data validation Storage and Information and the presentation of data and information, respectively.

3. Administrator competencies affecting the information system management of primary education under the Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 2

found that, overall, it was statistically significant at the .01 level, with a correlation coefficient. Multiple relations (Multiple R) equal to 0.978, predictive efficiency (R Square) equal to 0.956, overall adjusted to be 0.955%.

Keywords: Competency, administration, information

1. บทนำ

การพัฒนากำลังคนสมรรถนะสูง ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนบูรณาการและเชื่อมโยงความร่วมมือด้านการศึกษาฝึกอบรม และร่วมจัดการระบบการเรียนรู้ที่เป็นระบบเปิด และเข้าถึงง่าย รวมทั้งพัฒนาและยกระดับระบบรองรับ และสภาพแวดล้อมที่สามารถดึงดูดและเก็บรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง ตามโลกสมัยใหม่ที่ครอบคลุม ทั้งความสามารถในงาน ทักษะในการใช้ชีวิต สมรรถนะดิจิทัลเพื่อการประกอบอาชีพ การดำเนินชีวิตประจำวัน และการใช้สิทธิในการเข้าถึงบริการพื้นฐานภาครัฐและสินค้าบริการได้อย่างเท่าทัน การแก้ปัญหา การมีแนวคิดของ ผู้ประกอบการ รวมถึงความสามารถในการบริหารตัวเอง และการบริหารคน เพื่อนำทักษะของสมาชิกทีม ที่หลากหลายมาประสานพลังร่วมกัน การปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งกำหนดมาตรการจูงใจ และกลไก การสนับสนุนการฝึกอบรมและร่วมจัดการเรียนรู้ตลอดจนการใช้ประโยชน์จากกลไกความร่วมมือระหว่างประเทศ ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และบุคลากรชั้นสูงเพื่อการพัฒนา กำลังคนสมรรถนะสูงที่สอดคล้องกับ ทิศทางการพัฒนาประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2566-2570, หน้า 129)

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาและความสำคัญของการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะผู้บริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2
2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐม เขต 2
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2

3. ขอบข่ายของการวิจัย

1. ขอบข่ายด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐม เขต 2 (สพป.นครปฐม เขต 2) ที่จัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 120 โรงเรียน มี 4 อำเภอ ประกอบด้วย อำเภอนครชัยศรี อำเภอบางเลน อำเภอพุทธมณฑล และอำเภอสามปราน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 จำนวน 92 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลจำนวนโรงเรียนละ 4 คน คือ ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน หัวหน้างานที่รับผิดชอบ ICT 1 คน และครูผู้สอน 2 คน จำนวนทั้งสิ้น 368 คน การกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

1. ตัวแปรต้น (Independent Variables) ประกอบด้วย เนื้อหาสาระเกี่ยวกับ สมรรถนะ ผู้บริหาร ผู้วิจัยนำมาจาก สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2548). หลักเกณฑ์ และวิธีการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: ศุภสภาลาดพร้าว, 14-18.

2. ตัวแปรตาม (dependent Variables) ด้านการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยได้นำมาจากสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). การจัดการระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2554, พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด, 2554, 26-28.

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 120 โรงเรียน ใน 4 อำเภอ ประกอบด้วย อำเภอนครชัยศรี อำเภอบางเลน อำเภอพุทธมณฑล และอำเภอสามปราน

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงระดับสมรรถนะผู้บริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2
2. ทำให้ทราบถึงระดับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2
3. ทำให้ทราบถึงระดับสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2

4. สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2

สามารถนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. วิธีการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การทำวิจัยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยไว้ 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมโครงร่างวิจัย เป็นการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ข้อมูล สถิติ วิทยานิพนธ์ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยเพื่อทำโครงร่างงานวิจัยและดำเนินการจัดสร้างเครื่องมือแล้วเสนอโครงร่าง

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยศึกษารายละเอียดของทฤษฎีวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ นำเครื่องมือไปเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ทางสถิติ ตลอดจนแปลผลวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 3 รายงานผลการวิจัยเป็นขั้นตอนการจัดทำรายงานผลการวิจัยเสนอต่อคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ตามหลักวิชาการแล้วปรับปรุงข้อบกพร่องตามคำแนะนำที่คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ให้ข้อเสนอแนะและจัดพิมพ์รายงานฉบับสมบูรณ์เสนอต่อคณะศึกษาศาสตร์ เพื่อขออนุมัติเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเพื่อขออนุมัติจบการศึกษา

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษามรรคนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 2 โดยเรียงลำดับค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยตามความสำคัญดังนี้ การบริการที่ดี (X_2) .386 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_1) .336 และการพัฒนาตนเอง (X_3) .255 ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

7. สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นอภิปรายผลดังนี้

สมรรคนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 ได้แก่ ด้านการบริการที่ดี ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านการพัฒนาตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สามารถทำนายการบริหาร

จัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ได้ร้อยละ 97.8

8. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 พบว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐม เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสมรรถนะ เป็น บุคลิกลักษณะที่ทำให้ปัจเจกบุคคล สามารถสร้างผลงานการปฏิบัติงานที่ดีตามเกณฑ์ที่กำหนดและ สามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบได้ดีกว่าผู้อื่น (พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์และพรทิพย์ แข็งขัน, 2551, หน้า 3) สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2552, หน้า 55) จึงมีการกำหนดมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีบทบาท สนับสนุน ส่งเสริมพัฒนา ควบคุมความประพฤติ และการดำเนินงานของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานและจรรยาบรรณทั้ง ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและ ผู้บริหารสถานศึกษา ให้มีสมรรถนะเหมาะสมกับมาตรฐาน ตำแหน่ง จึงได้กำหนดสมรรถภาพของผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะเป็น ผู้บริหารมืออาชีพ มีภาวะผู้นำเข้าใจถึงขวัญและบรรยากาศในการทำงาน มีวิสัยทัศน์สามารถปฏิบัติเชิงรุก ผลักดันให้มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนางานให้เกิดประสิทธิผล มีความรู้ในหลักและกระบวนการบริหาร การศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาสามารถกำหนดนโยบายและการวางแผนการศึกษา สามารถ บริหารวิชาการ บุคคล กิจกรรมนักเรียน ธุรการ การเงิน พัสดุและอาคารสถานที่ ประชาสัมพันธ์โรงเรียน จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและมีคุณธรรม จริยธรรม จึงได้มีการประกาศสมรรถนะของผู้บริหาร สถานศึกษาขึ้น ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ต้องสร้างและพัฒนาตนเองให้เกิดสมรรถนะทั้งการบริหารตนเอง การนำผู้อื่น การบริหารงาน การสร้าง นวัตกรรม และ มีความรับผิดชอบต่อสังคม (Bapat and other, 2017)

9. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากการศึกษาพบว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 2 ด้านการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่ เรียงลำดับแล้วมีค่าน้อยสุดดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐมเขต 2 ควรกระตุ้น ให้ผู้บริหารสถานศึกษามีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การดำเนินการตามมาตรฐาน ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐมกำหนด

2. จากการศึกษาพบว่า การบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 2 ด้านการนำเสนอข้อมูล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยเฉพาะเรื่อง

สถานศึกษาสนับสนุนให้มีการจัดรวบรวมน้อม นวัตกรรมการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ดังนั้นสถานศึกษาควรกำหนดเป้าหมายในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนและควรสนับสนุนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ที่จะมาทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและปรับปรุงสื่อการเรียนการสอน

3. จากการศึกษาพบว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐมเขต 2 ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญ โดยมุ่งเน้นเรื่องการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้มีการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาบรรลุตามเป้าหมายที่กระทรวงกำหนดไว้และนำพาสถานศึกษาเป้าหมายที่วางไว้

4. จากการศึกษาพบว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อการการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐมเขต 2 ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญและสนับสนุนการมีวิสัยทัศน์ การวิเคราะห์และสังเคราะห์การมุ่งผลสัมฤทธิ์การพัฒนาตนเองและการทำงานเป็นทีมเพื่อนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จและประสิทธิภาพในการบริหารในขณะเดียวกันตัวแปรที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ การบริการที่ดี การสื่อสารและการจูงใจ การพัฒนาศักยภาพบุคคลและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงก็มีความสำคัญควรส่งเสริม เพราะเป็นองค์ประกอบที่จะทำให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จเช่นกัน

บรรณานุกรม

- กิดานัน มลิทอง. (2548). เทคโนโลยีและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว.
- เกรียงศักดิ์ พรารศรี. (2544). การจัดระบบสารสนเทศในการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: บั๊คพอยส์.
- ชนวัฒน์ โกญจนาวรรณ. (2550). การจัดการสารสนเทศสำหรับผู้นำองค์กรและผู้บริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.
- พิชามญช์ ลาวชัย. (2562). สมรรถนะของผู้บริหารกับการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิทยา จันทรศิริ. (2551). การพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุขบัณฑิต. คณะศึกษาศาสตร์: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (2557). ภาวะผู้นำแบบบริการ แนวคิดหลักการ ทฤษฎีและงานวิจัย มหาสารคาม.

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประโยชน์ กิริติปกรณ และคณะ. (2561). สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่ประชาคมอาเซียน สังกัดสํานักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ , 12(3): 80-90.

Hamlin. (1990). "A study of the leadership skills needs of businesses in a community college leadership development curriculum". Doctoral dissertation. The Capellar University.